

企画提案書記述項目一覧

1 本業務に対する理解と取組

本業務に関する提案書の理解と、それを踏まえた本業務への取組方針を記載すること。

2 集配送業務の体制

日本全国に荷物を集配送する体制について記載すること。

※配送不可地域がある場合は、具体的に記載すること。

3 配送サービスの内容

配送時に利用できるサービスについて記載すること。

4 配送事故、クレーム等への対応

配送事故やクレームを発生させないための取組みと、発生した場合の対応について記載すること。

5 類似業務の実績について

ふるさと寄附の謝礼品配送業務について、過去に地方公共団体から直接包括業務を請け負っている実績があれば、その年度と業務内容の概要について一覧表を提出すること。（※事務支援等を含めた包括委託事業者から間接的に請け負った事例は含まない。）

6 その他の有効な事項について

上記項目以外で、提案者が本業務を受託した際に有用な提案及び当市にもたらす効果等があれば具体的に記載すること。

7 概算見積書

宗像市から各地域へ配送する荷物の、常温、クール配送（冷蔵・冷凍）、サイズ別等の送料及び費用総額を「見積書（様式4）」に記載すること。

※航空便を実施している場合は、航空便のサイズ別料金を別紙に記載すること。