

宗像市公共施設予約システム構築業務仕様書

1 業務名

宗像市公共施設予約システム構築業務（以下「本業務」という。）

2 業務の目的

本業務は、宗像市公共施設の予約における市民サービスの向上、予約管理業務の負担軽減、施設の利用促進等を図るため、インターネット上で利用手続き可能、かつ、鍵管理システム（電子錠）と連動可能な公共施設予約システム（以下「システム」という。）を構築することを目的とする。

3 システムの概要

(1) 本業務の調達範囲及び業務内容

「宗像市公共施設予約システム」一式

- ・システムはクラウド方式とし、受注者が用意するデータセンターに設置したサーバーへ、宗像市の施設の事務所内に設置したパソコン端末から宗像市の職員及び施設管理者（以下「職員等」という。）がアクセスしてシステムを利用する。
- ・システムは、受注者が24時間365日体制で運用及び監視を行い、職員の負担を軽減しながら、障害や事故等が発生した際には、即時に対応できる体制を確立していること。
- ・システム運用のための初期詳細設計、登録を行う。
- ・電子錠との連動が可能であること。
- ・システム構築後の運用テスト、システムを利用する職員等に対する研修及びマニュアル作成を行う。
- ・その他システムの構築に必要な業務を行う。

(2) システムの対象となる施設

施設名	室場名	室場数	備考
宗像市民体育館	体育室	4	システムのみ導入
	会議室	1	システムのみ導入
	多目的室	2	システムのみ導入
宗像市市民活動交流館	多目的ホール	1	システムのみ導入
	検診室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	会議室	9	システムのみ導入
	結工房	1	システムのみ導入
	調理実習室	1	システムのみ導入
	録音室	1	システムのみ導入
宗像勤労者体育センター	体育館	1	システム及び電子錠導入
宗像市玄海 B&G 海洋センター	アリーナ	1	システム及び電子錠導入
	ミーティングルーム	1	システムのみ導入
宗像市運動広場	野球場	1	システムのみ導入
	多目的広場	1	システムのみ導入
吉武小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
赤間小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
赤間西小学校	運動場	1	システムのみ導入

	体育館	1	システム及び電子錠導入
自由ヶ丘小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
自由ヶ丘南小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
	ミーティングルーム	1	システムのみ導入
河東小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
南郷小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
東郷小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
日の里東小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
日の里西小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システムのみ導入 (電子錠設置済)
河東西小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
	ランチルーム	1	システムのみ導入
	音楽室	1	システムのみ導入
	運動場家庭科室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
玄海小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
玄海東小学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
城山中学校	体育館	1	システムのみ導入
自由ヶ丘中学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
河東中学校	体育館	1	システムのみ導入 (電子錠設置済)
	武道場	1	システムのみ導入
中央中学校	運動場	1	システムのみ導入
	体育館	1	システム及び電子錠導入
	武道場	1	システムのみ導入
日の里中学校	体育館	1	システム及び電子錠導入
	武道場	1	システム及び電子錠導入
玄海中学校	体育館	1	システムのみ導入
宗像中央公園	野球場	1	システムのみ導入
	テニスコート	1	システムのみ導入
	ゲートボール場	1	システムのみ導入
明天寺公園	テニスコート	1	システムのみ導入
	野球場	1	システムのみ導入
日の里第4号公園	テニスコート	1	システムのみ導入
日の里第7号公園	野球場	1	システムのみ導入
	テニスコート	1	システムのみ導入
日の里第11号公園	野球場	1	システムのみ導入
自由ヶ丘第11号公園	野球場	1	システムのみ導入
	テニスコート	1	システムのみ導入
広陵台中央公園	テニスコート	1	システムのみ導入
ふれあいの森総合公園	多目的グラウンド	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター吉武会館	和室	3	システムのみ導入
	研修室	2	システムのみ導入
	調理室	1	システムのみ導入
	多目的ホール	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター赤間会館	多目的ホール	3	システムのみ導入

	会議室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	介護予防室	1	システムのみ導入
	カルチャールーム	2	システムのみ導入
	調理室	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター赤間西会館	会議室	3	システムのみ導入
	和室	2	システムのみ導入
	カルチャールーム	1	システムのみ導入
	多目的ホール	2	システムのみ導入
	調理室	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター自由ヶ丘会館	多目的ホール	2	システムのみ導入
	調理室	1	システムのみ導入
	和室	3	システムのみ導入
	会議室	6	システムのみ導入
	カルチャールーム	2	システムのみ導入
コミュニティ・センター河東会館	多目的ホール	1	システムのみ導入
	調理室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	会議室	4	システムのみ導入
	カルチャールーム	2	システムのみ導入
コミュニティ・センター南郷会館	防音室	1	システムのみ導入
	研修室	3	システムのみ導入
	和室	2	システムのみ導入
	情報室	1	システムのみ導入
	多目的ホール	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター東郷会館	調理室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	カルチャールーム	1	システムのみ導入
	会議室	4	システムのみ導入
	多目的ホール	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター日の里会館	幼児室	1	システムのみ導入
	調理室	1	システムのみ導入
	研修室	4	システムのみ導入
	和室	4	システムのみ導入
	多目的ホール	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター玄海会館	会議室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	調理室	1	システムのみ導入
	多目的ホール	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター池野会館	陶芸電気窯	1	システムのみ導入
	グラウンド	1	システムのみ導入
	カルチャールーム	1	システムのみ導入
	調理実習室	1	システムのみ導入
	研修会議室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	多目的ホール	1	システムのみ導入
コミュニティ・センター岬会館	調理室	1	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	ホール	3	システムのみ導入
	会議室	3	システムのみ導入
コミュニティ・センター大島会館	調理室	2	システムのみ導入
	多目的ホール	2	システムのみ導入
	和室	1	システムのみ導入
	会議室	2	システムのみ導入

- ・室場数については、多少の増減がある場合がある。
- ・各施設・室場ごとに管理する貸出備品も複数ある。

- ・開館日、貸出時間帯等は各施設により違うため、それぞれに合った設定を行えること。
- ・将来において、施設の新設、増改築等が行われ、施設及び室場数の増減が予想される。

(3) 業務量

システムの予約件数及び登録利用者数の実績は以下のとおり。予約及び利用者登録にかかる全ての処理データを最低5年は保持する想定で、十分な容量及びレスポンスを持たせること。

区分	件数	備考
年間予約件数	88,470 件	令和元年度実績
登録利用者数	19,688 件	令和3年度時点

※年間予約件数は新型コロナウイルス感染症の影響を受けていない令和元年度の実績とした。

4 システム利用環境

(1) 職員等が使用できるパソコンのOSとブラウザは、以下の代表的なものにおいて、正常に表示し、動作すること。

Windows	Windows10 以上
ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Fire Fox

(2) 市民等の利用者が使用できるパソコンのOSとブラウザは、以下の代表的なものにおいて、正常に表示し、動作すること。

Windows	Windows10 以上
Mac	Mac OSX 以上
ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome、Fire Fox、Safari

(3) 市民等の利用者が使用できるスマートフォンのOSとブラウザは、以下のキャリアにおいて、正常に表示し、動作すること。

NTT docomo	Android 端末、iOS 端末
au	Android 端末、iOS 端末
Soft Bank	Android 端末、iOS 端末

5 システムの機能要求

システム機能要求の詳細については、「システム機能要件確認書」(様式6)のとおりとし、必須項目をすべて満たしているものとする。

6 システム構築業務

業務の内容は、以下のとおりとする。

(1) 要件・打合せ作業

システム設定の内容及び条件を、職員等と話し合いのうえ決定する。

- ・施設の運用内容(料金、貸出時間、休館日、予約受付開始・終了日等)
- ・必要な帳票の種類及び表示内容
- ・マスタ設定内容等

(2) プロジェクト管理

- ・作業工程ごとに進捗管理を行う。
- ・課題が発生した場合は、解決に向けた作業を行う。

(3) システム構築

- ・システムが稼働するためのクラウド環境の構築を行う。
- ・設計・開発等のシステム構築を行う。
- ・システムを使用するうえで必要なマスタ情報をシステムに登録する。

(4) 動作確認・テスト運用

- ・システムを利用する機器（業務端末、インターネットにつながったパソコン・スマートフォン等）上でシステムが問題なく動作することを確認する。

(5) システム操作・研修

- ・システムに精通したSEによるシステム説明及び操作説明などの研修を、本稼働前に十分に行う。
- ・研修に係る経費については、受注者が負担する。

(6) 各種マニュアル作成

- ・施設管理者及び利用者の操作マニュアルを作成する。
- ・本市のシステム担当職員がシステム管理者として運用できるよう、システム管理者用のマニュアルを作成する。

(7) 成果物

本業務において、成果物（表1参考。名称の如何は問わない。）を本市に無償で提出すること。なお、以下の点について留意すること。

- ・成果物は日本語表記で、紙媒体もしくは電子媒体により納品すること。
- ・成果物は本業務完了まで活用するものとし、システム構成や運用・保守の手順変更等で修正が生じた場合は、速やかに改訂版を納品すること。
- ・マニュアル類は、一般的なパソコン操作ができる程度の職員にもわかりやすい内容で作成されていること。
- ・具体的な納品物及び納品時期については本市と受注者の協議により決定すること。

表1（成果物の例）		
・プロジェクト計画書	・テスト実施計画書	・議事録
・スケジュール表	・テスト結果報告書	・研修テキスト
・作業体制表	・データ初期設定計画書	・操作マニュアル
・作業進捗報告書	・課題管理表	・保守作業報告書
・要件定義書	・運用業務実施計画書	

7 システム運用及び保守

本システムの運用及び保守については以下のとおりとする。

- (1) 本システムは24時間365日稼働するものとする。ただし、システムのメンテナンス等を実施する場合はこの限りではない。
- (2) OSやソフトウェア等の更新バッチ、セキュリティバッチは遅延なく適用するものとする。
- (3) 障害が発生した場合は、原則として即日に障害の切り分け及び復旧作業を実施する。

(4) 職員等からの電話、メールでの問い合わせに迅速に対応できる体制を構築すること。問い合わせの受付時間は、土・日・祝日及び受注者の定める年末年始等を除く午前9時00分から午後6時00分までとする。ただし、緊急を要する場合はこの限りではない。なお、緊急時におけるサポート体制についても提案すること。

8 個人情報保護に係る要件

受注者は、宗像市個人情報保護条例、宗像市情報セキュリティポリシー及び宗像市情報セキュリティ実施手順に基づき、個人情報の保護に万全を期すものとする。また、個人情報に関するデータの移行、保管、廃棄といった個人情報を取り扱う業務については、宗像市が指定する個人情報の取扱事項を遵守するものとする。