

# 令和元年度市民アンケート結果報告書

宗 像 市

(問い合わせ先)

宗像市 経営企画部 経営企画課

電話：0940-36-1192

## 目 次

1	調査の概要	1
	(1) 調査の目的	1
	(2) 調査の方法	1
	(3) 調査内容	1
	(4) 回収結果	3
	(5) 標本誤差	4
	(6) 回答者の属性	4
	(7) 報告書の見方	6
2	調査結果	7
	(1) 住まい・まちなみなどについて	7
	(2) 防災・交通について	13
	(3) 健康・福祉について	19
	(4) 消費生活について	25
	(5) 国際交流・子育てについて	31
	(6) 男女・人権意識について	34
	(7) 郷土・歴史遺産について	37
	(8) 地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについて	39
	(9) 文化活動について	47
	(10) スポーツ・運動について	49
	(11) 行政について	54
	(12) 宗像市が進める31施策の重要度・満足度について	66

# 1 調査の概要

## (1) 調査の目的

平成27年度から始まった第2次総合計画の進捗状況を把握する一つの手法として、市民の生活実感に基づく意見や、各施策に対する現在の満足度および今後の重要度についてアンケートによる調査を実施。

## (2) 調査の方法

- ①調査地区 宗像市全域
- ②調査対象 市内在住の18歳以上の男女1,500人
- ③抽出方法 住民基本台帳（令和元年12月末日現在）から無作為抽出
- ④調査方法 郵送による配布、回収
- ⑤調査期間 令和2年1月8日～1月31日
- ⑥調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

## (3) 調査内容

本調査では、市民の日常生活及び生活意識や、第二次宗像市総合計画前期基本計画の31施策について現在の満足度及び今後の重要度を尋ねた。アンケート中の各項目と総合計画前期基本計画の施策対応表は、下表のとおりである（表1-1）。

表 1-1 アンケート項目と施策の対応表

まちづくりの柱 (取組分野)	基本計画中の施策名	施策 番号
元気を育む まちづくり (子育て・教育・健康福祉など)	子どもの健やかな成長	1
	子育て環境の充実	2
	教育活動の充実	3
	教育環境の充実	4
	グローバル人材の育成と国際交流の推進	5
	健康づくりの推進	6
	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	7
	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	8
	自立した生活の支援	9
	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	10
賑わいのある まちづくり (産業振興・歴史文化・ スポーツなど)	観光による地域の活性化	11
	地域産業の活性化	12
	資源を活かした島の活性化	13
	歴史文化の保存と活用	14
	生涯を通じた学習の振興	15
	スポーツの多面活用	16

まちづくりの柱 (取組分野)	基本計画中の施策名	施策 番号
<p style="text-align: center;"><b>調和のとれた まちづくり</b></p> <p>(安全安心・環境・都市基盤など)</p>	防災対策の強化	17
	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心 して生活できる環境整備	18
	快適な生活環境の保全	19
	自然環境の保全と再生	20
	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	21
	住宅施策の推進	22
	都市基盤の整備	23
	公共交通の利便性の向上	24
<p style="text-align: center;"><b>みんなで取り組む まちづくり</b></p> <p>(コミュニティ・市民活動・ 行財政基盤など)</p>	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	25
	市民活動の推進	26
	情報受発信の充実	27
	連携によるまちの経営	28
	情報化の推進・情報の適正管理	29
	計画的かつ効率的な行政経営	30
	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	31

#### (4) 回収結果

回収数は749件（回収率49.99%）であった。性別、年齢別、居住地別の母数と回収数は下表のとおりである（表1-2）。回収結果の数値は原則として小数点以下第二位を四捨五入しており、合計しても100%にならない場合がある。

表1-2 性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

■男女別	人口数	人口割合	回収数	割合
男性	38,146	47.2%	331	44.2%
女性	42,659	52.8%	395	52.7%
無回答	-	-	23	3.1%
計	80,805	100%	749	100%
■年齢別	人口数	人口割合	回収数	割合
18～29歳	10,743	13.3%	48	6.4%
30～39歳	11,413	14.1%	82	10.9%
40～49歳	12,758	15.8%	89	11.9%
50～59歳	11,062	13.7%	93	12.4%
60～64歳	6,509	8.1%	88	11.7%
65歳以上	28,320	35.0%	319	42.6%
無回答	-	-	30	4.0%
計	80,805	100%	749	100%
■居住地別	人口数	人口割合	回収数	割合
吉武	1,605	2.0%	18	2.4%
赤間	14,402	17.8%	135	18.0%
赤間西	8,089	10.0%	66	8.8%
自由ヶ丘	12,452	15.4%	123	16.4%
河東	13,232	16.4%	127	17.0%
南郷	4,767	5.9%	34	4.5%
東郷	8,112	10.0%	74	9.9%
日の里	9,951	12.3%	85	11.3%
玄海	2,649	3.3%	27	3.6%
池野	3,256	4.0%	20	2.7%
岬	1,757	2.2%	10	1.3%
大島	533	0.7%	8	1.1%
無回答	-	-	22	2.9%
計	80,805	100%	749	100%

## (5) 標本誤差

本調査は、標本調査であり、この結果と市民全体の考えとの間には誤差が生じることがある。これは、標本誤差と呼ばれるものであり、以下の式で計算することができる。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

(注) Nは母集団数(80,805人)、nは有効回答者数(749人)、pは標本比率を表す。

本調査の標本誤差は、信頼度を95%とすると、下表のとおりである(表1-3)。

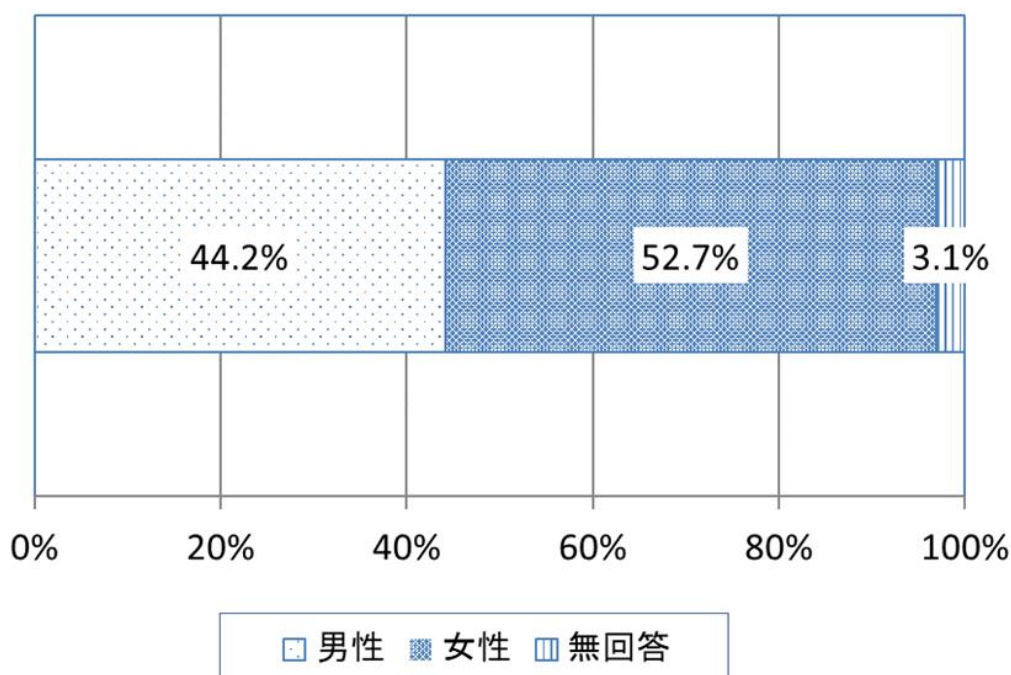
表 1-3 標本誤差早見表

標本比率	標本誤差率
10%または90%	±2.14
20%または80%	±2.85
30%または70%	±3.27
40%または60%	±3.49
50%	±3.56

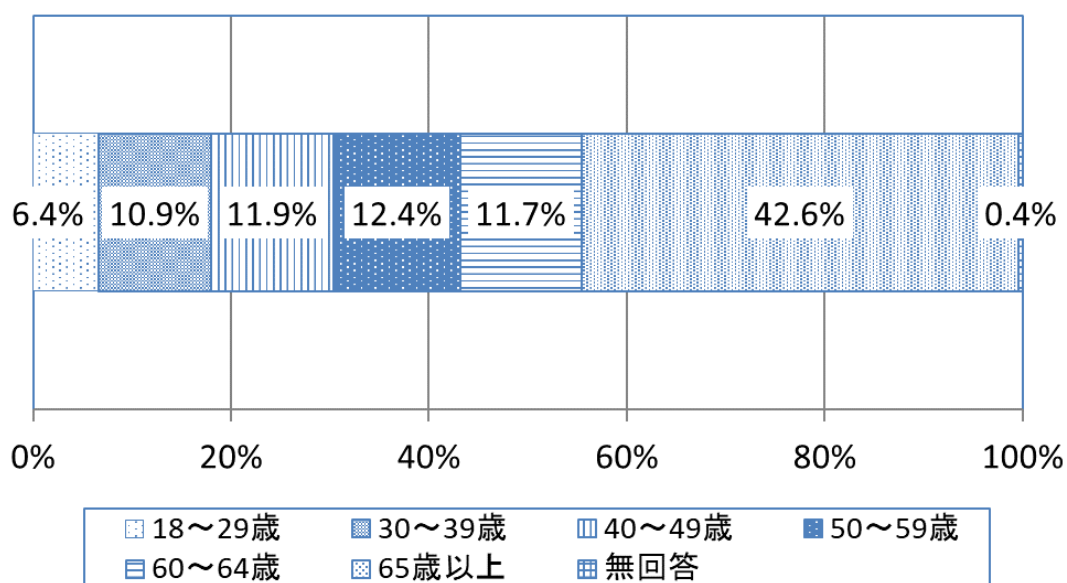
例えば、ある項目の満足度が50%であった場合、母集団の満足度は50%の±3.66%であると推計される。つまり、母集団である宗像市民全体の満足度は、46.34%から53.66%の間にあると考えられる。

## (6) 回答者の属性

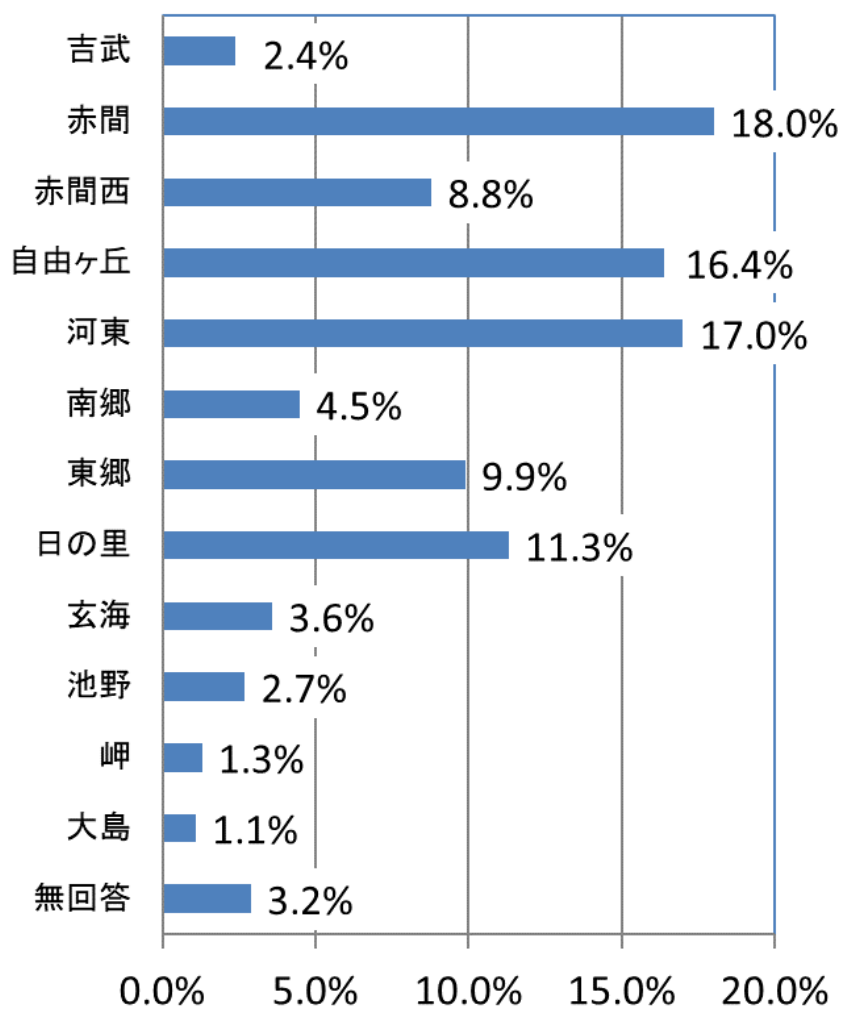
### ①性別



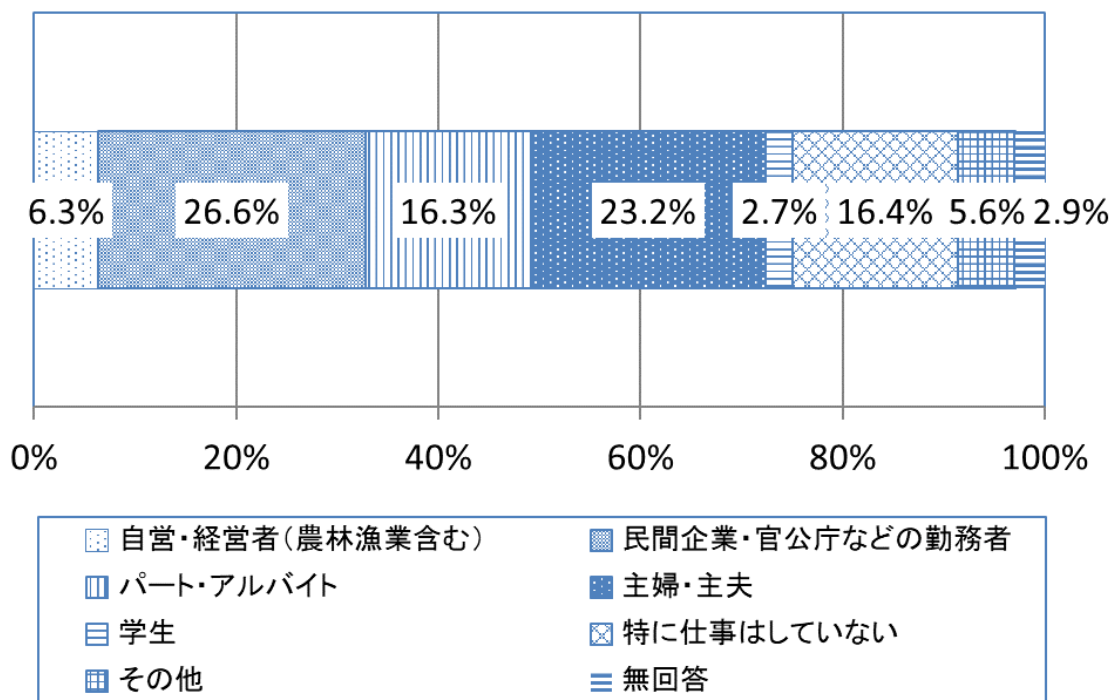
②年齢



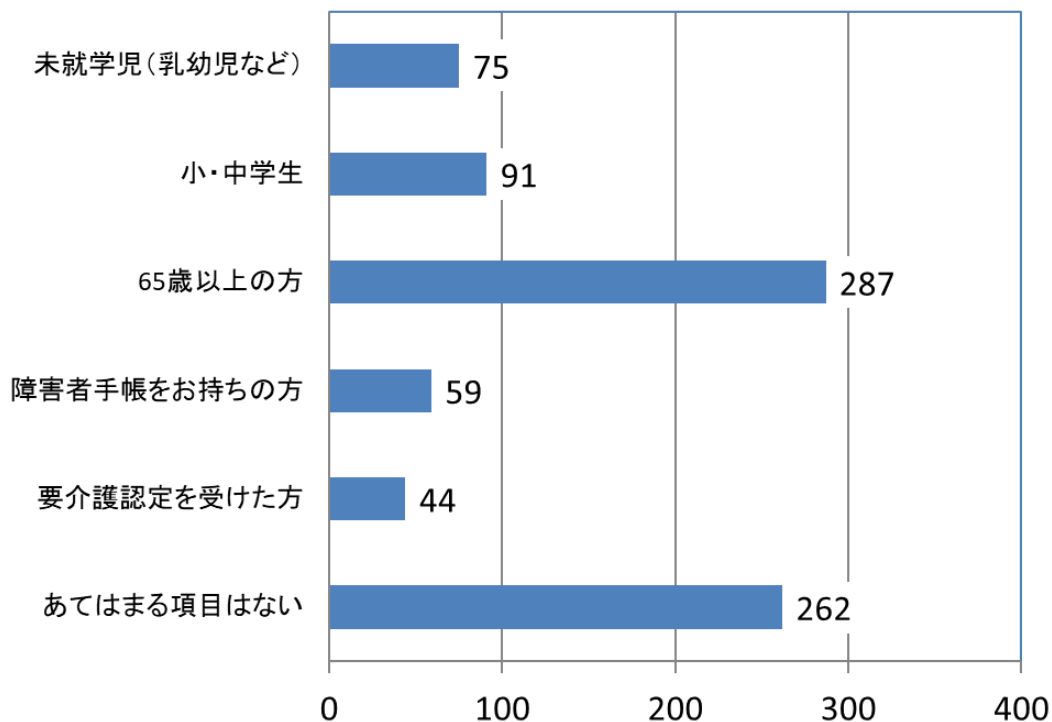
③居住地



④職業



⑤回答者自身と同居の家族（複数回答可）



(7) 報告書の見方

本報告書では、調査結果の数値は原則として回答の選択率(%)及び構成比(%)で表記しており、小数点以下第一位を四捨五入している。したがって、合計しても100%にならない場合がある。

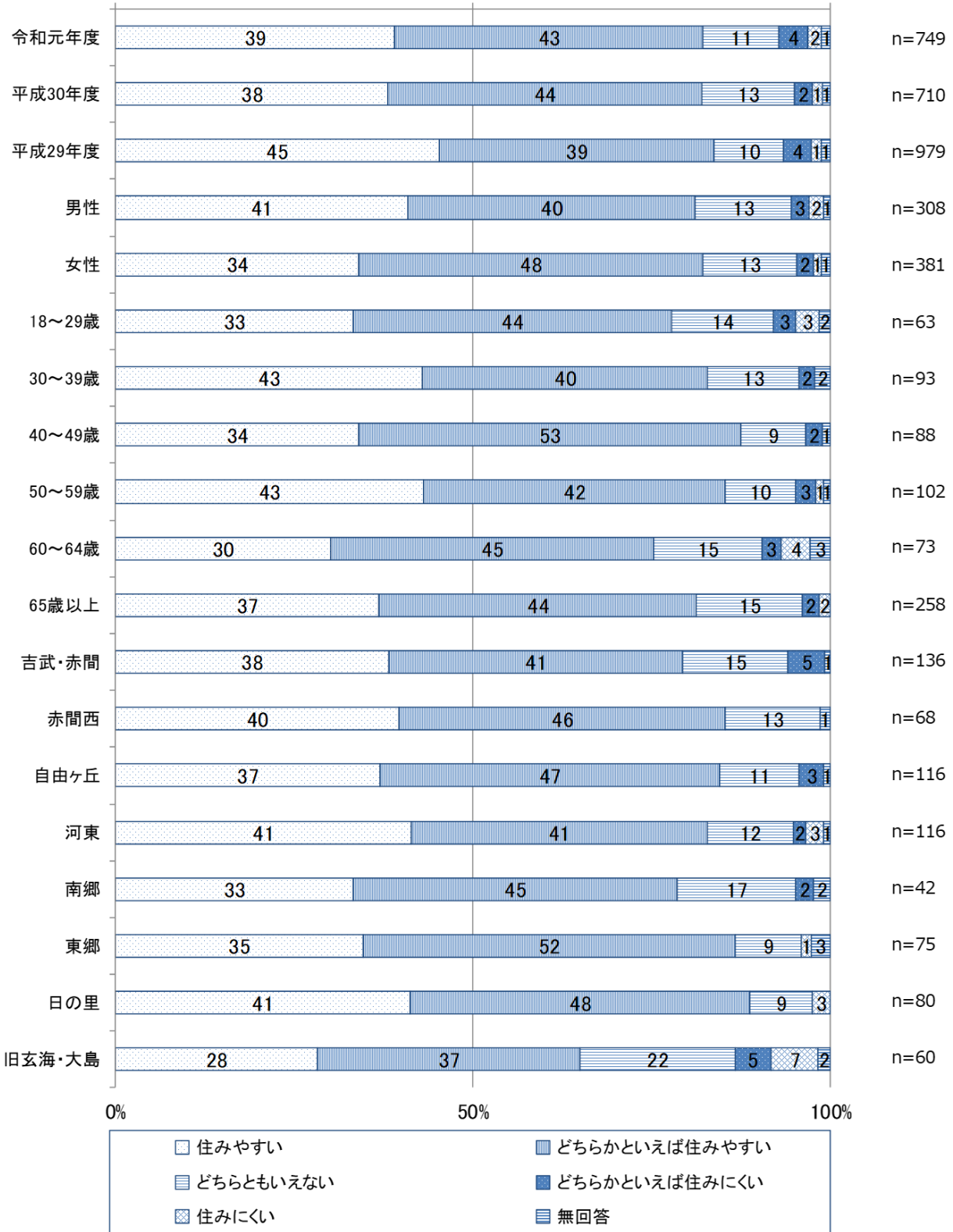
居住地別で分析する場合、標本数の関係で、吉武、赤間地区をまとめて「吉武・赤間」地区として、玄海、池野、岬、大島地区をまとめて「旧玄海・大島」地区として分析・表記している。



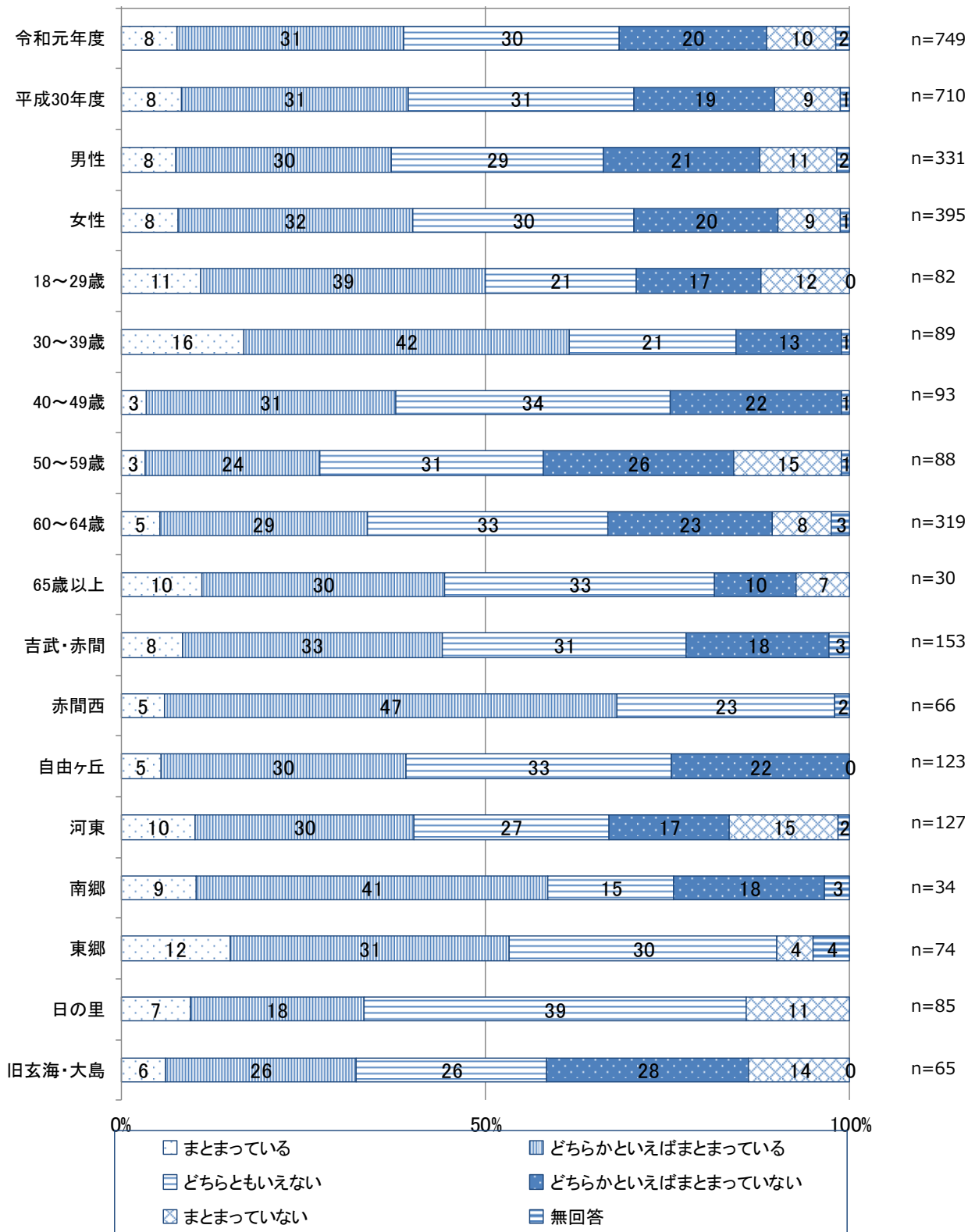
## 2 調査結果

### (1) あなたのお住まいやまちなみ（景観）などについておたずねします

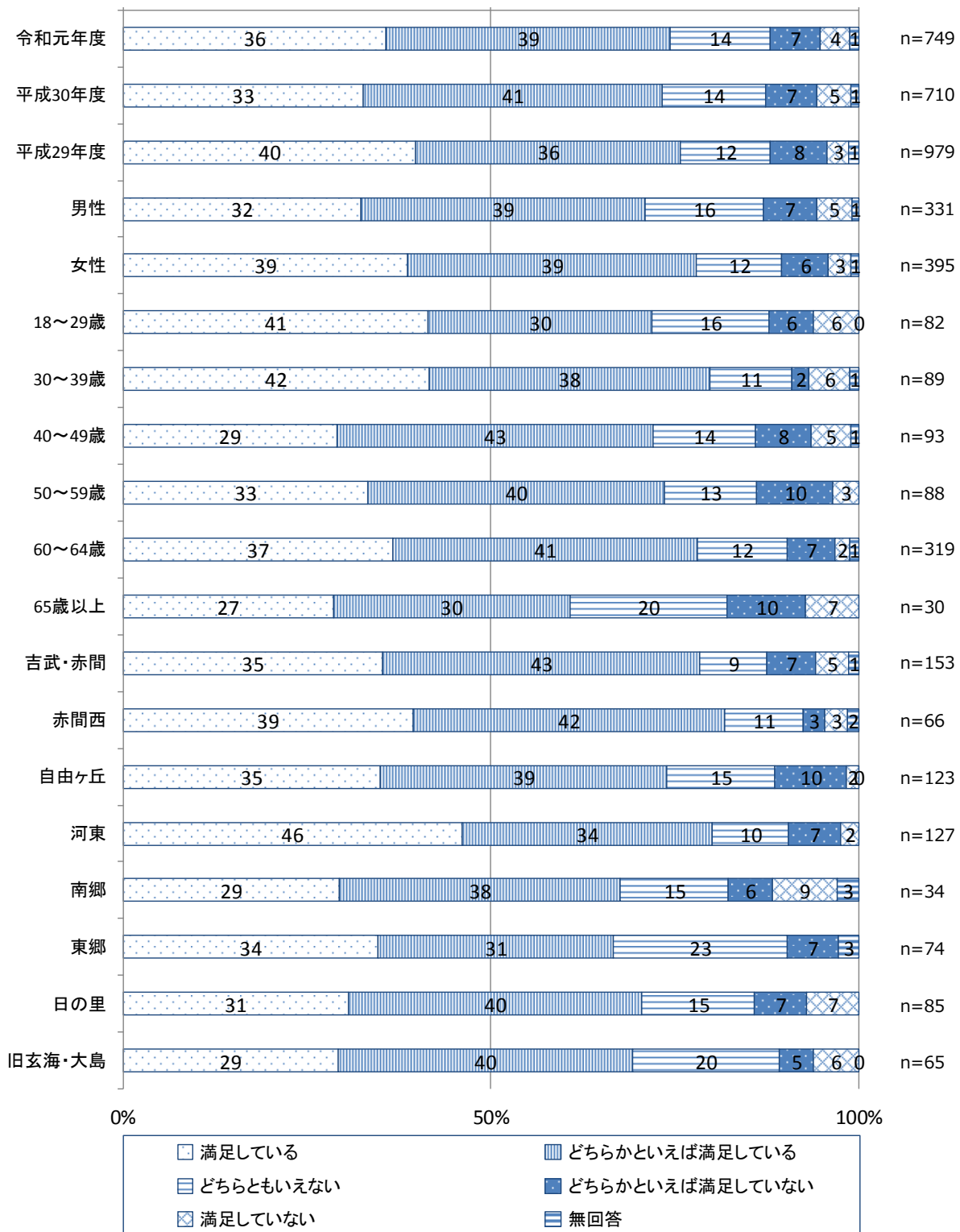
問1 あなたは、宗像市は住みやすいと思いますか。



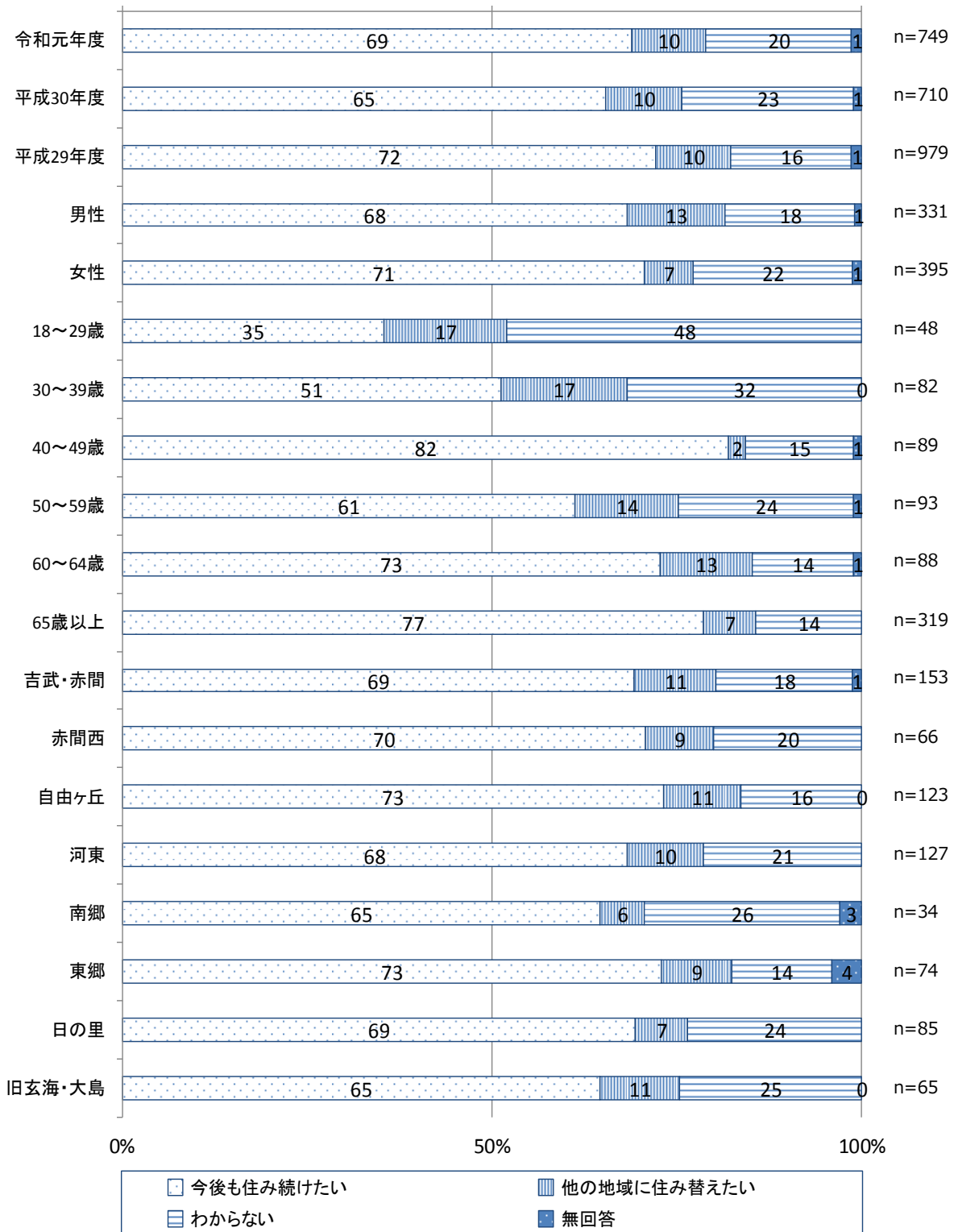
問2 あなたは、宗像市は生活に必要な施設がコンパクトにまとまっていると思いますか。



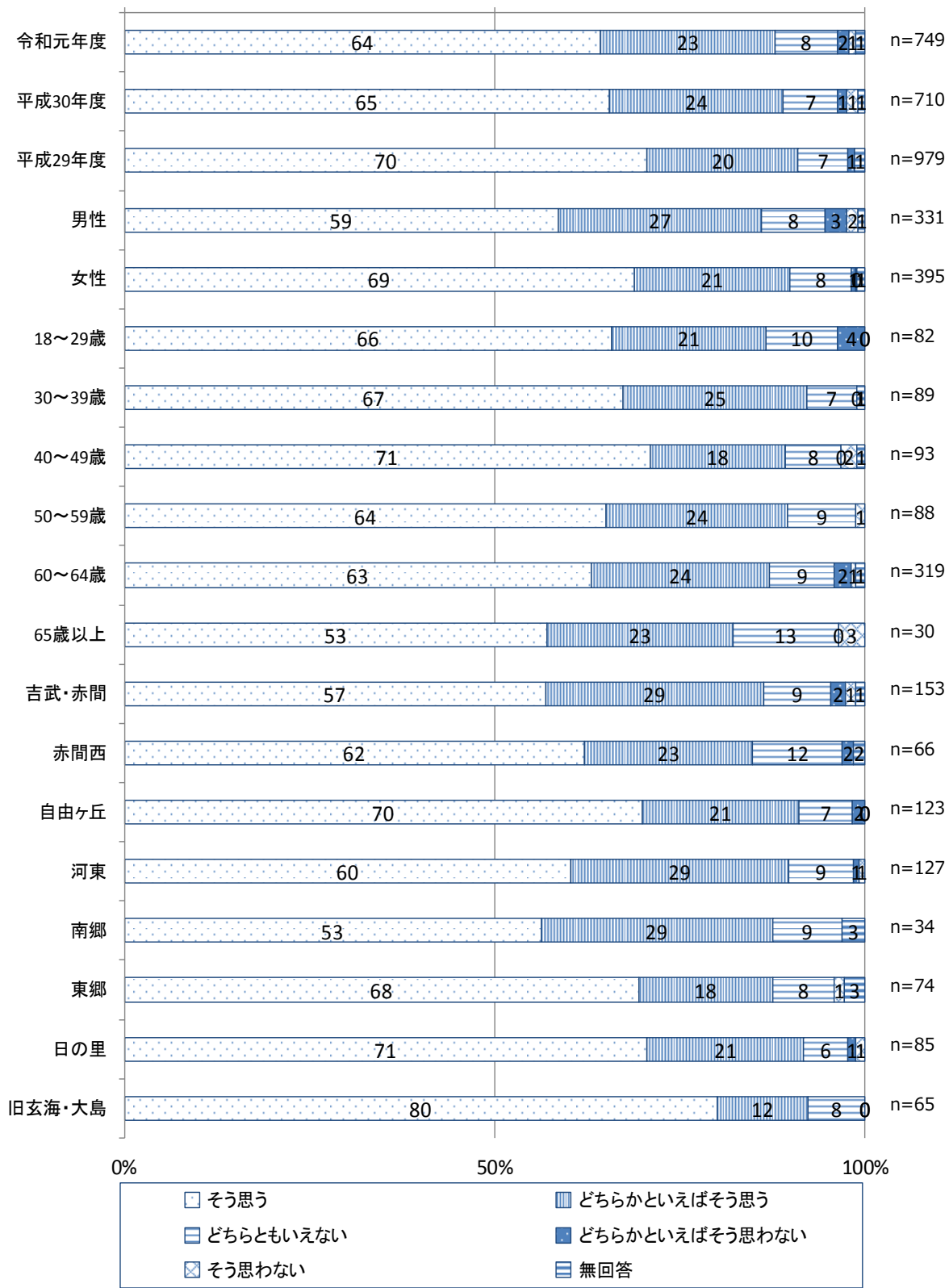
問3 あなたは、現在の住宅に満足していますか。



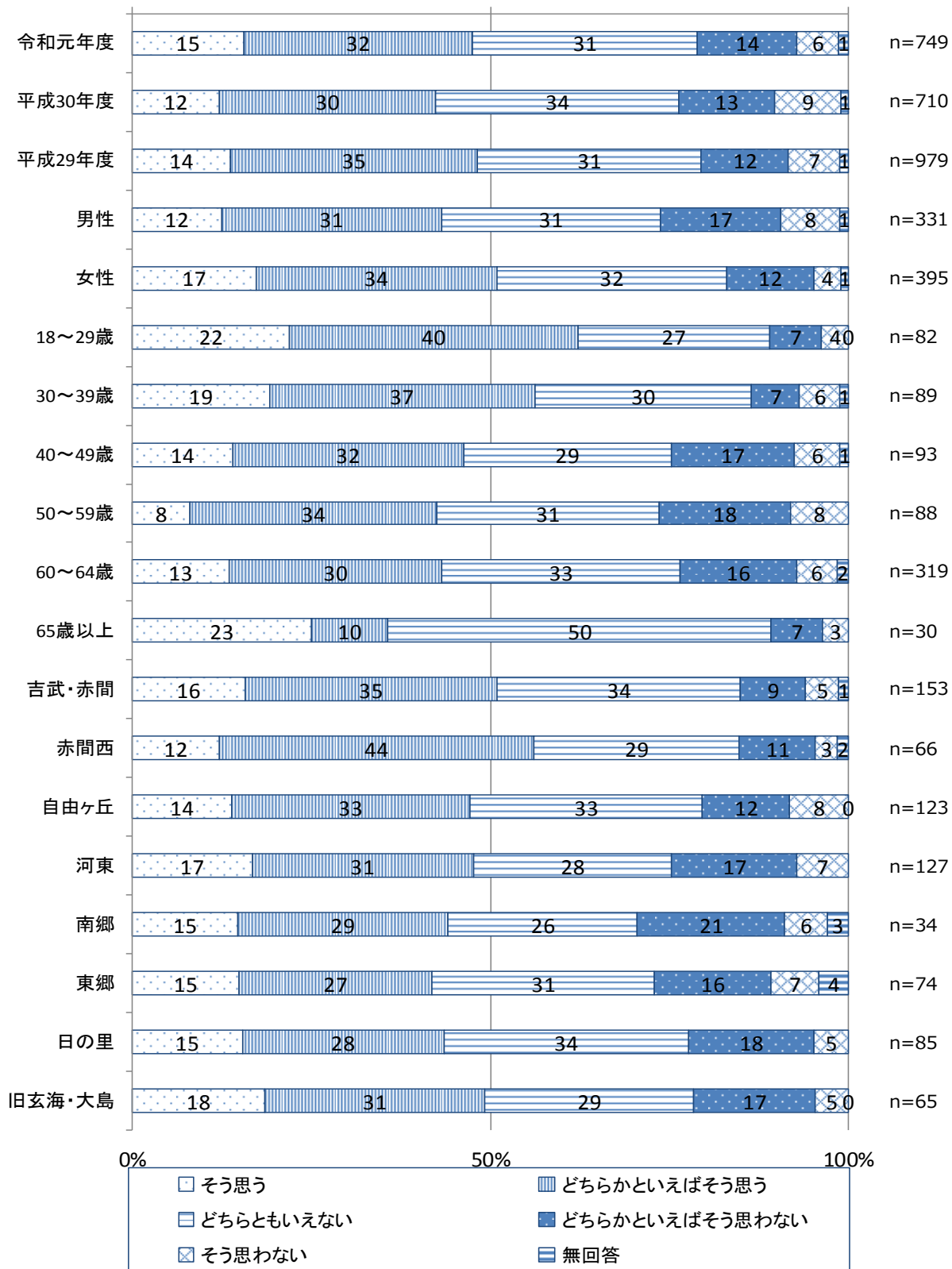
問4 あなたは、現在の住宅に今後も住み続ける予定ですか。



問5 あなたは、宗像市の自然景観（海・山・川など）を貴重な財産だと感じていますか。

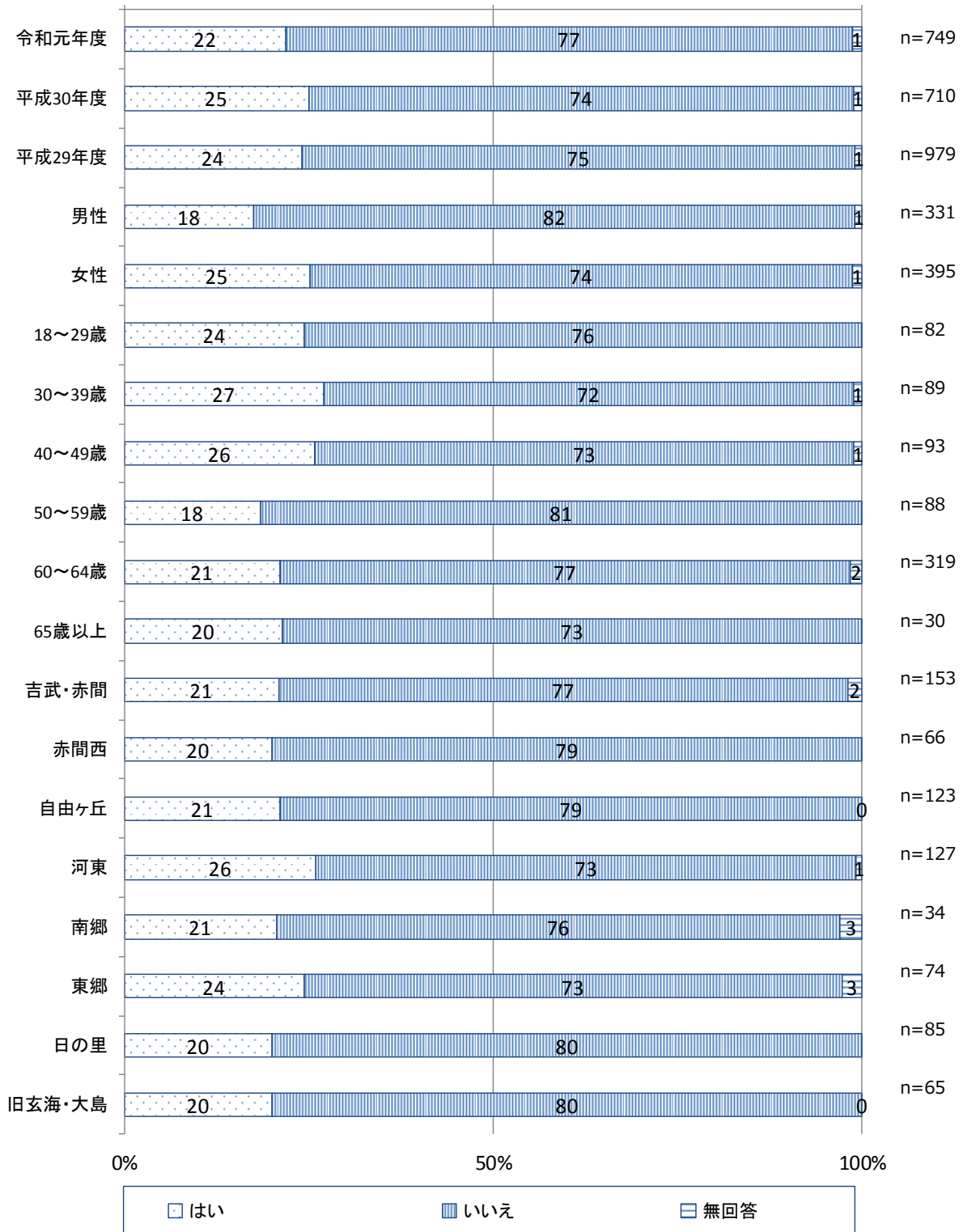


問6 あなたは、宗像市のまちなみ（景観）が整っていると思いますか。

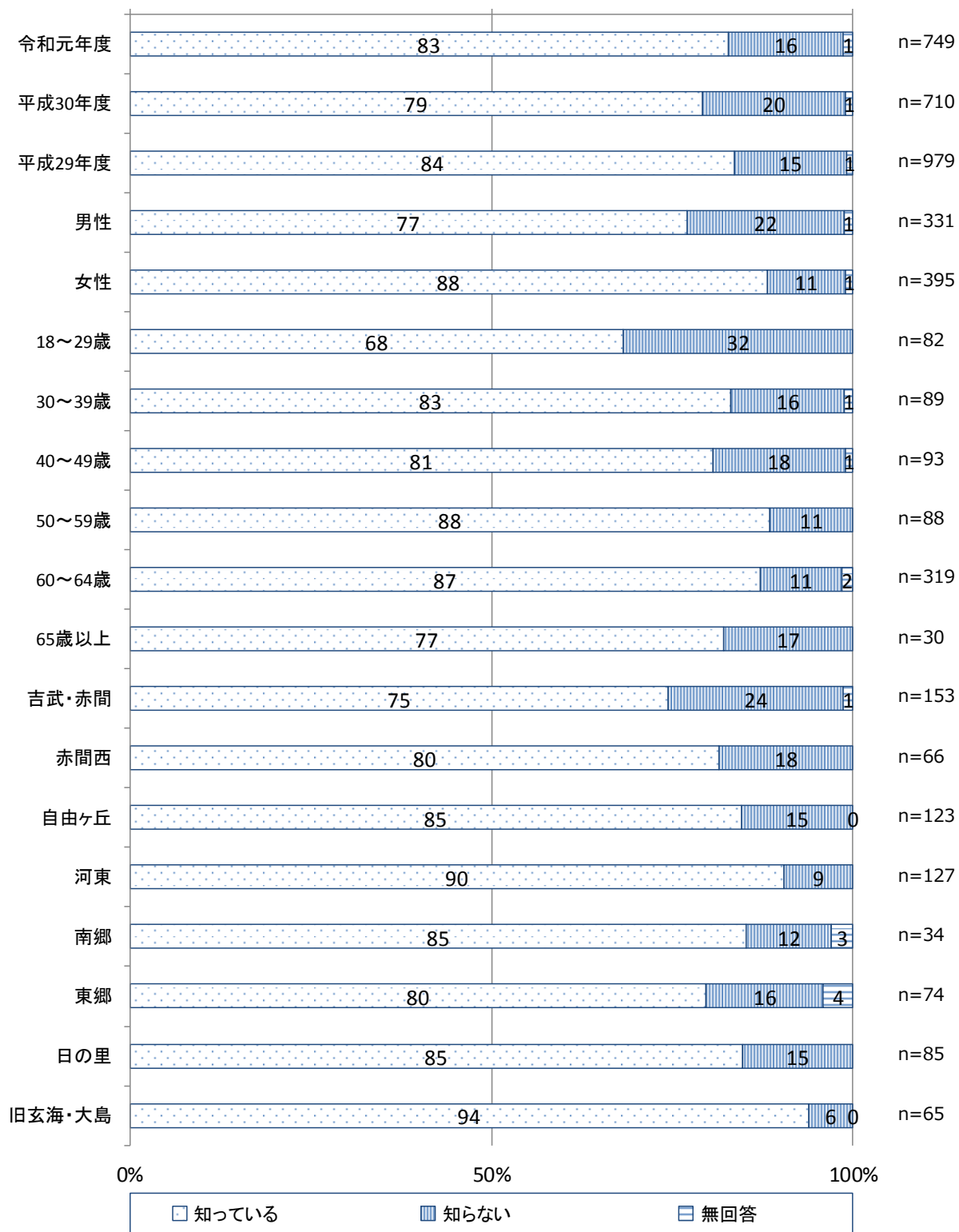


(2) 防災・交通についておたずねします

問7 あなたは、災害に対して、非常用持ち出し袋や消火器を準備したり、家具を金具で固定したりするなどの備えをしていますか。

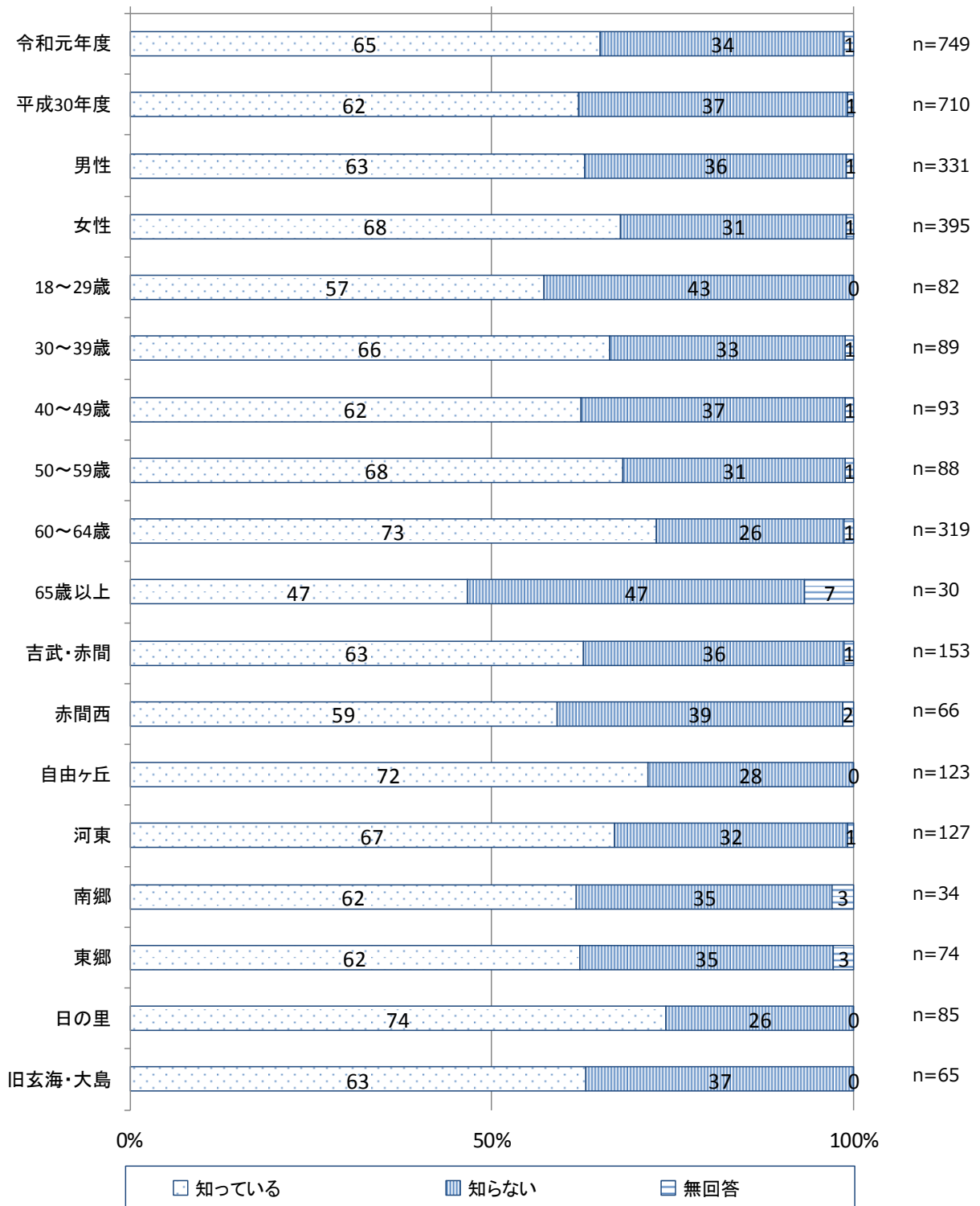


問8 あなたは、居住している地区の災害発生時の避難場所を知っていますか。

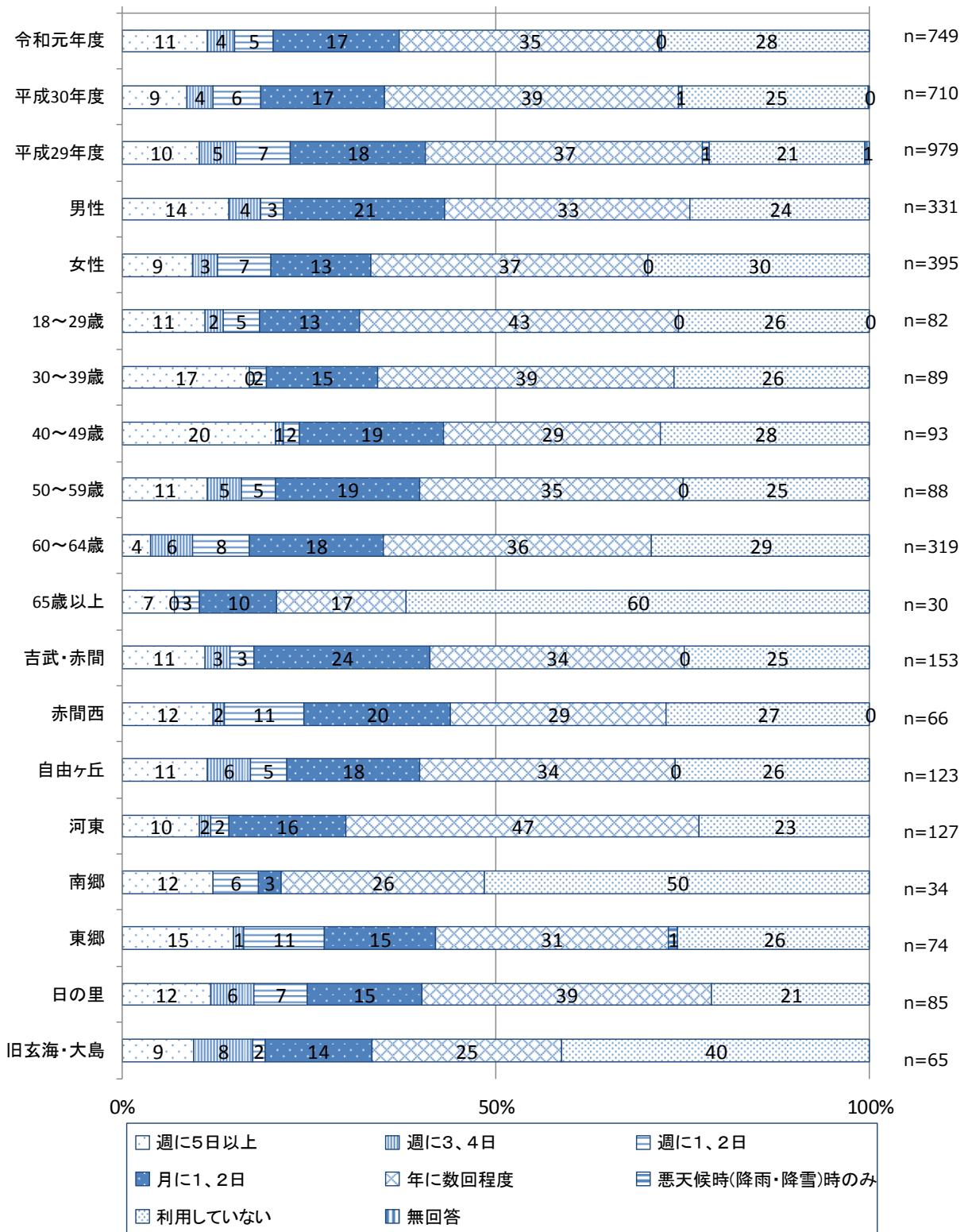




問9 あなたは、自宅が土砂災害警戒区域や浸水想定区域に該当しているか（していないか）知っていますか。

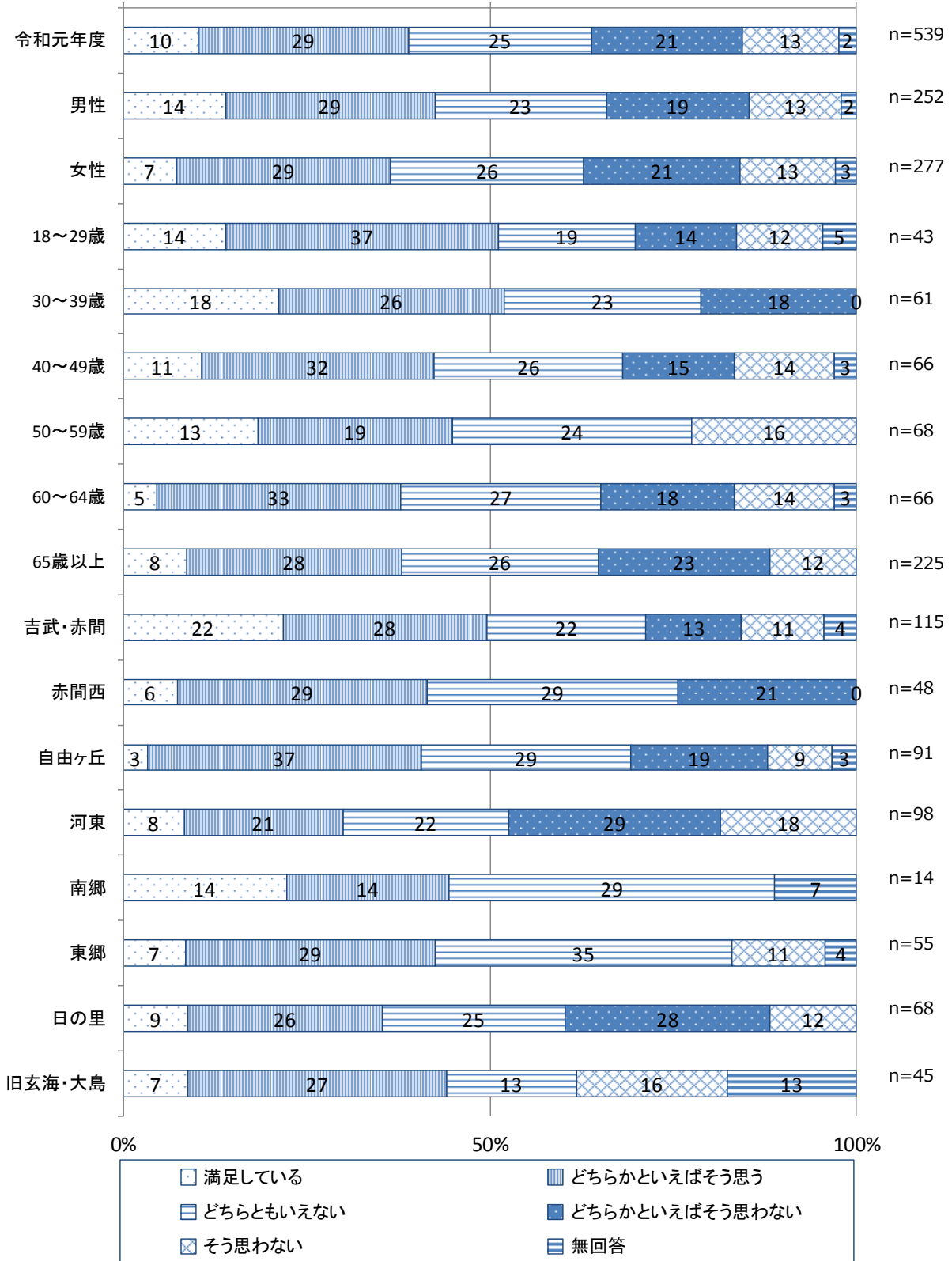


問10 あなたは、最近1年間で、公共交通（JR、西鉄バス、タクシー、ふれあいバス、コミュニティバス、市営渡船）をどの程度利用しましたか。

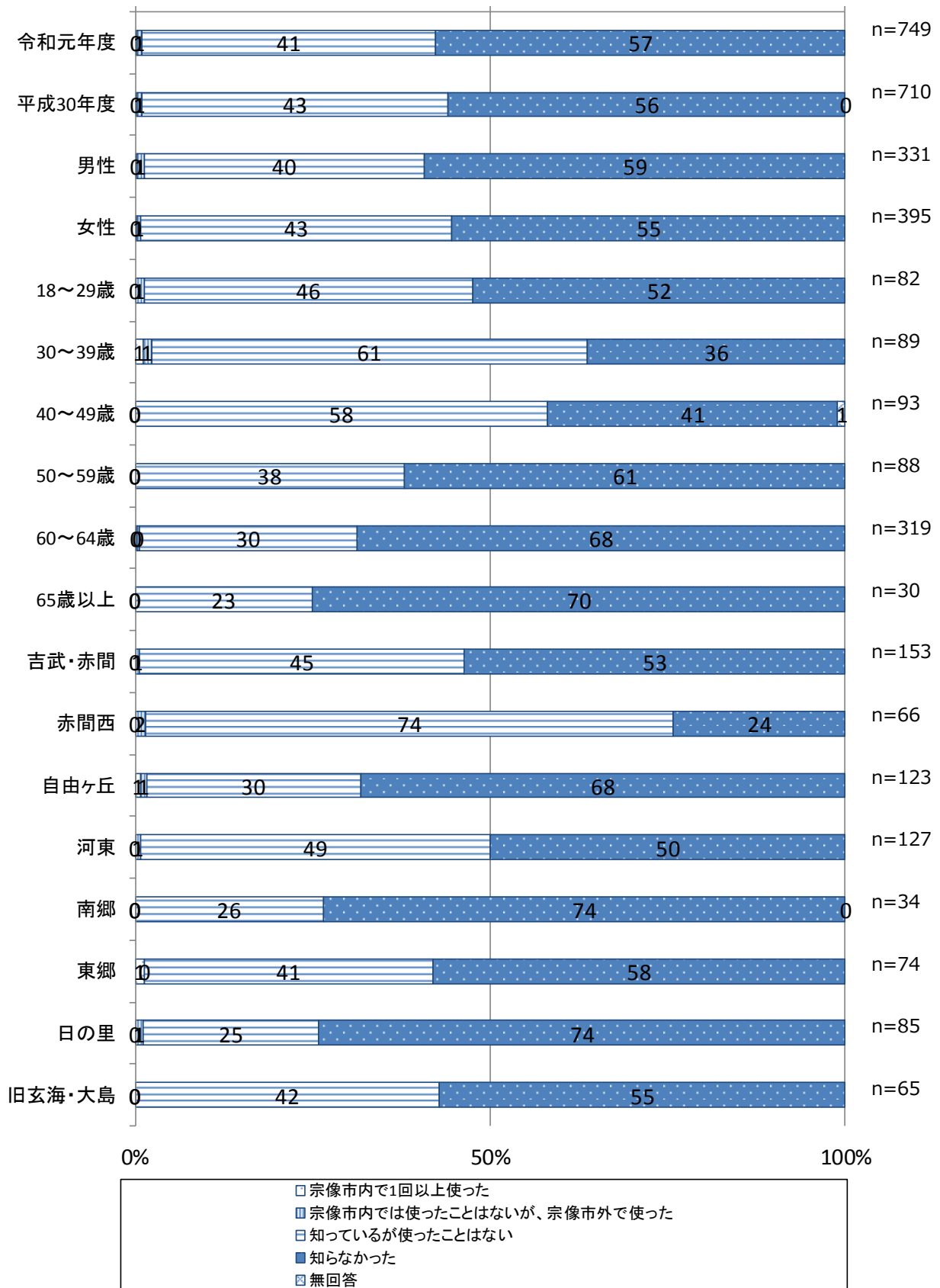


問10-(1) 問10で「1」～「6」と回答した方へ

あなたは、宗像市の公共交通サービス全般について満足していますか。

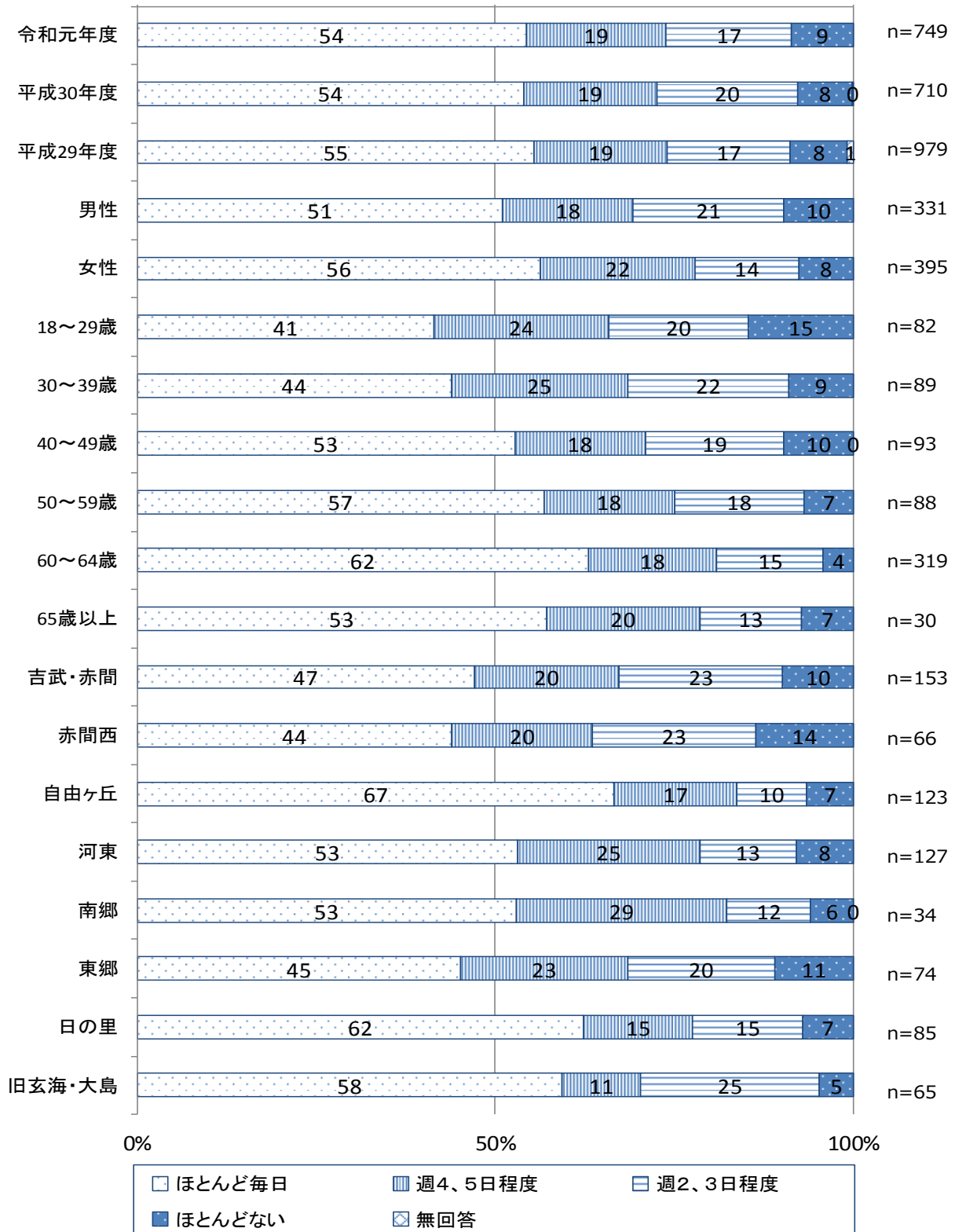


問11 あなたは、シェアサイクルについて知っていますか。

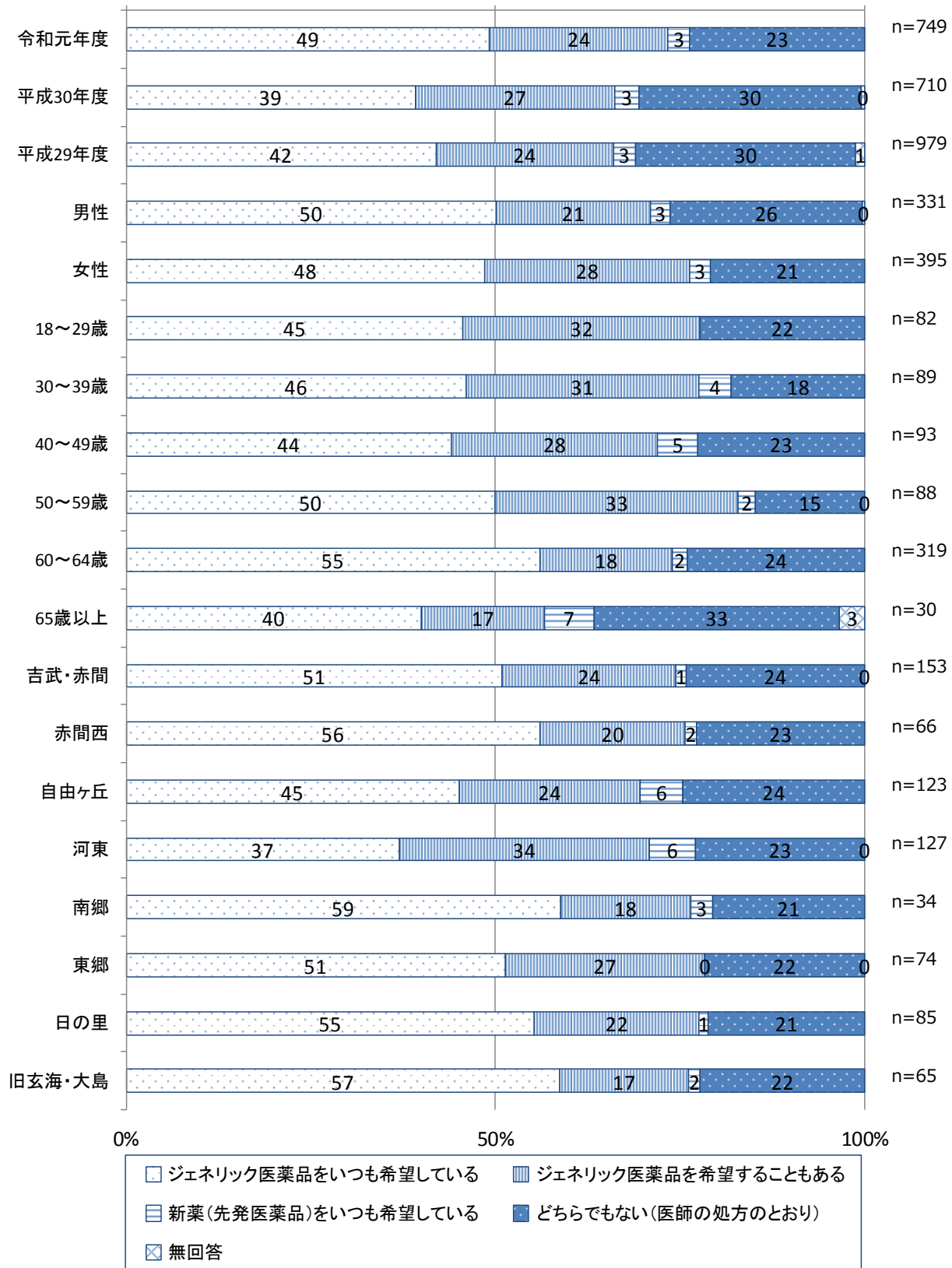


(3) 健康・福祉についておたずねします

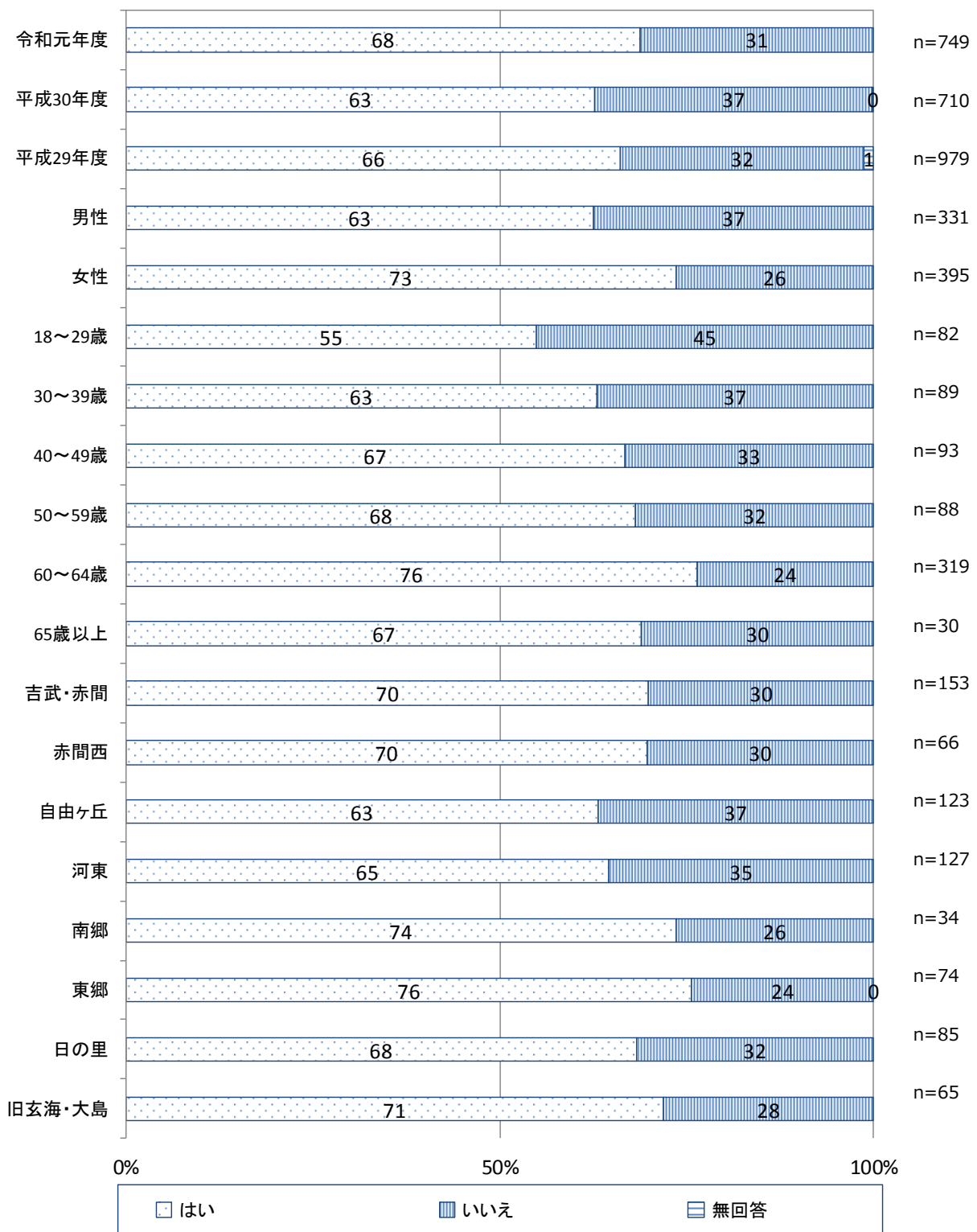
問12 あなたは、主食（ごはん・パン・めん類等）・主菜（肉・魚・卵等のおかず）・副菜（サラダ・和え物等）を3つ揃えて食べることが1日に2回以上あるのは、週に何日ありますか。



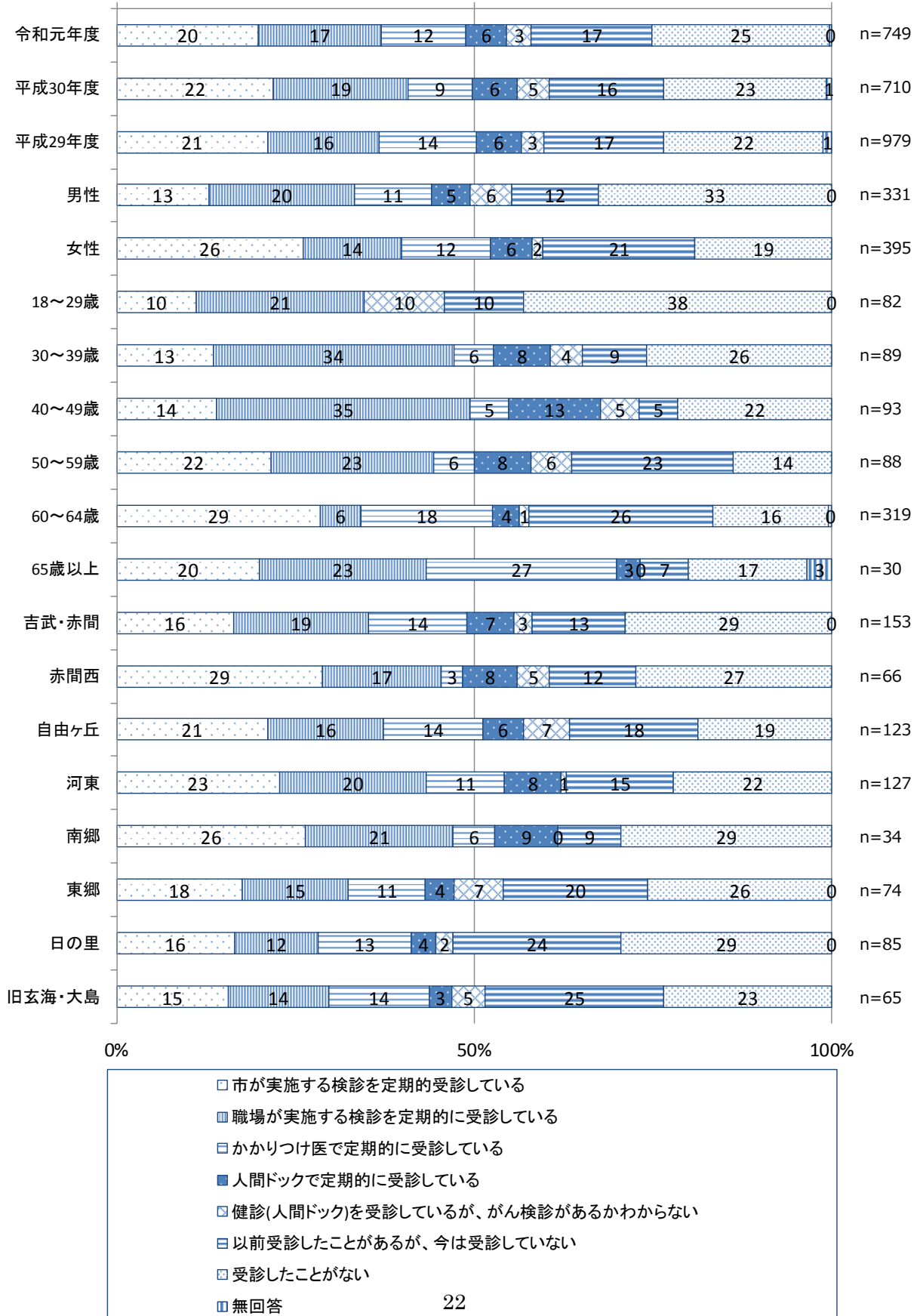
問13 あなたは、病院や薬局で薬を処方してもらうときに、ジェネリック医薬品の処方を希望していますか。



問14 あなたには、自分や家族の健康について相談できる「かかりつけ医」がいますか。



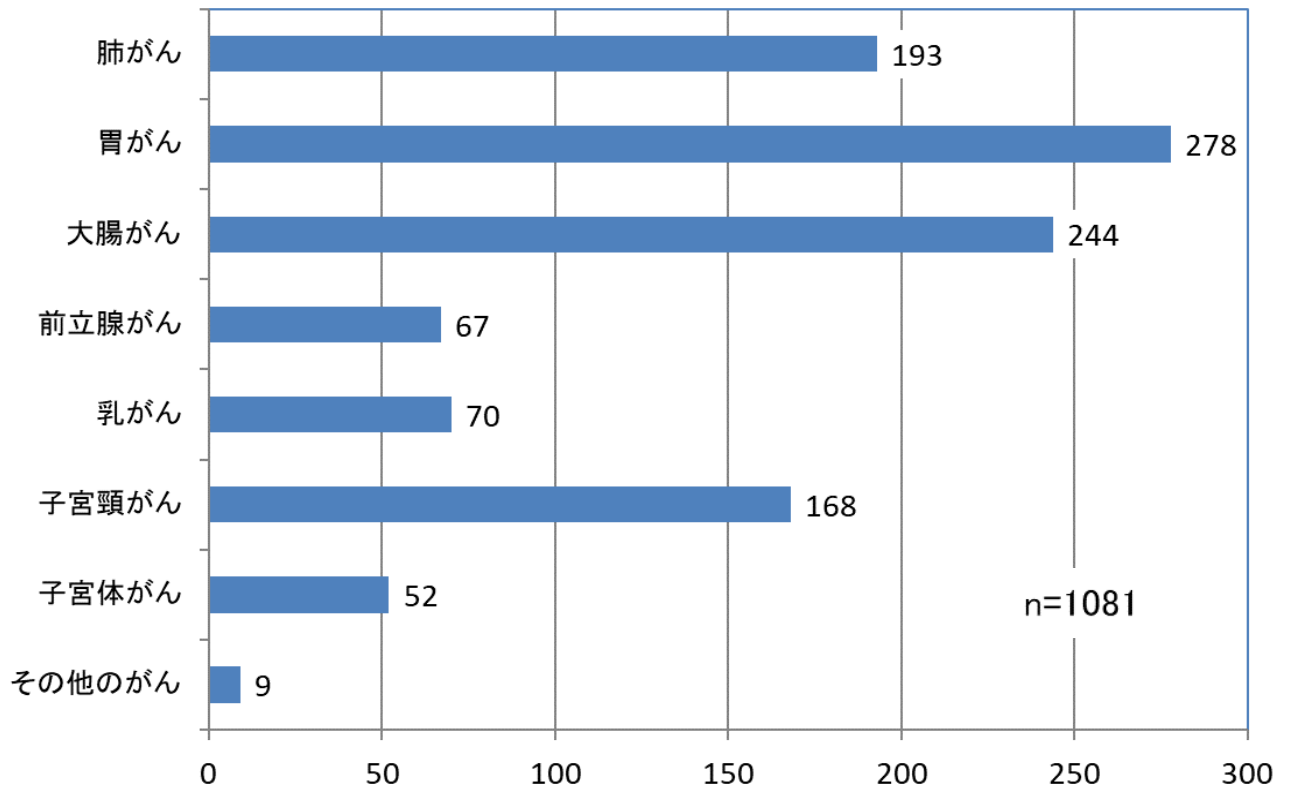
問15 宗像市は、定期的ながん検診の受診を勧めています(1年に1回、または2年に1回)。  
あなたは、がん検診を受診していますか。





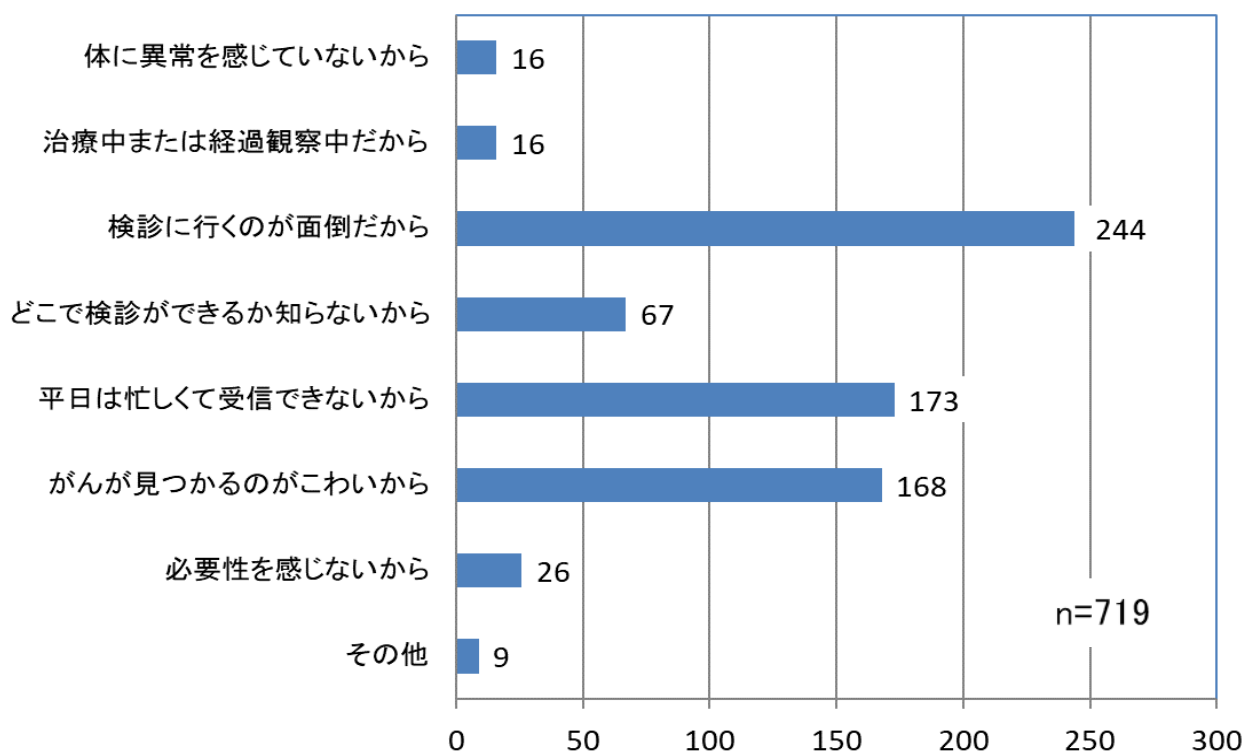
問15-(1) 問15で「1」～「4」と回答した方へ

どの種類のがん検診を受診していますか。(複数回答可)

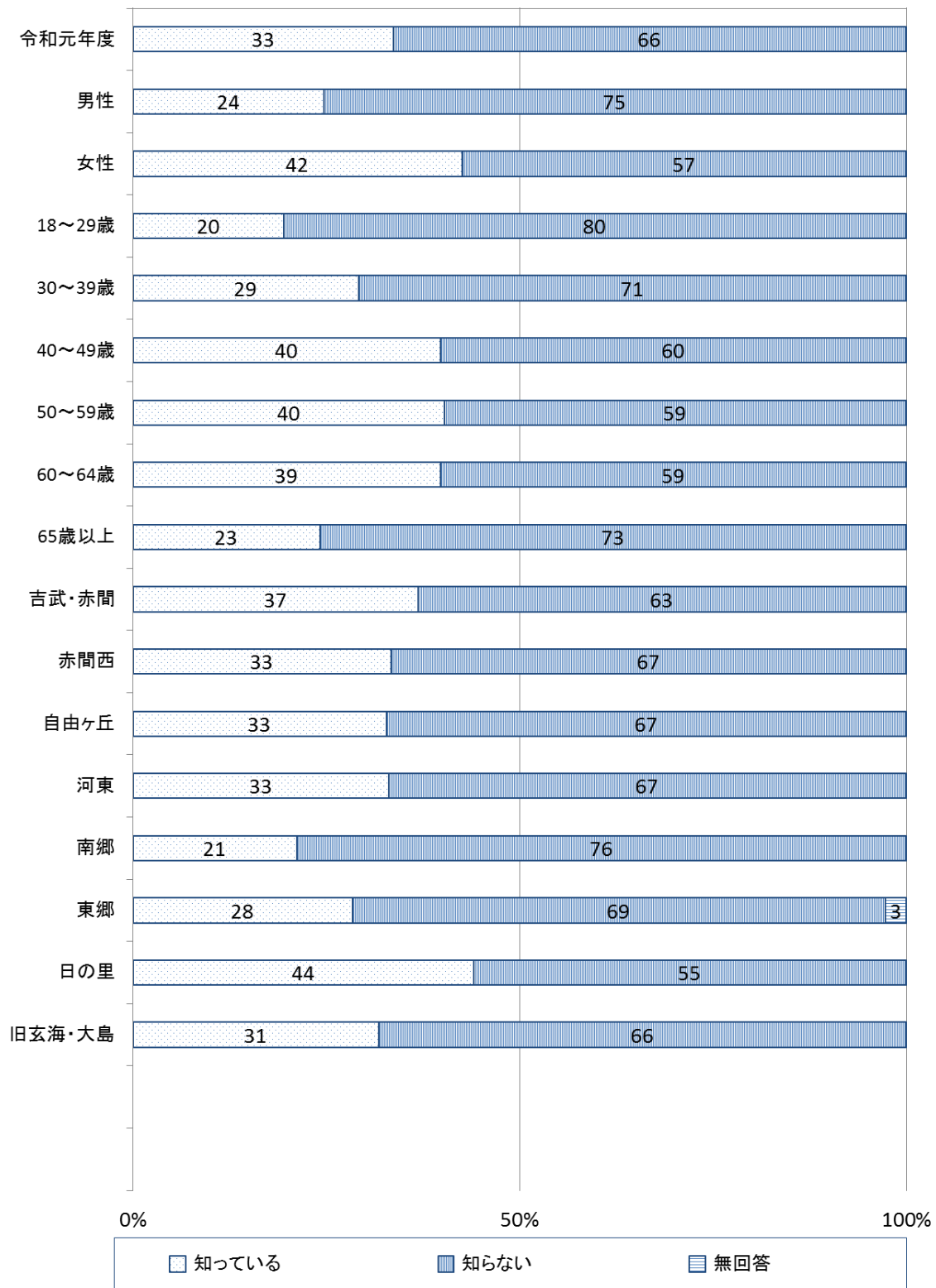


問15-(2) 問15で「6」、「7」と回答した方へ

現在受診していない理由は何ですか。(複数回答可)

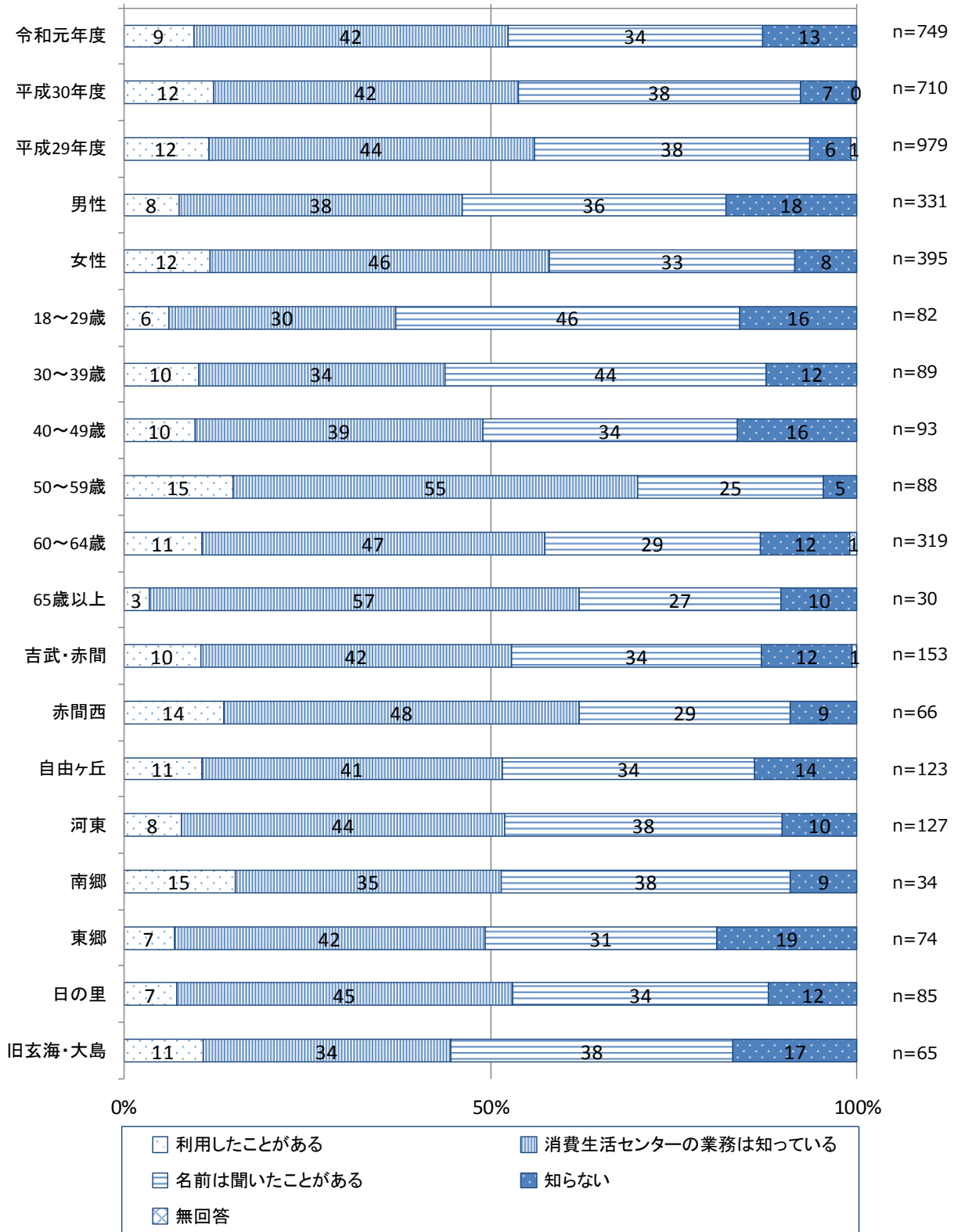


問16 あなたは、お住まいの地区を担当する「地域包括支援センター」が開設されていることを知っていますか。

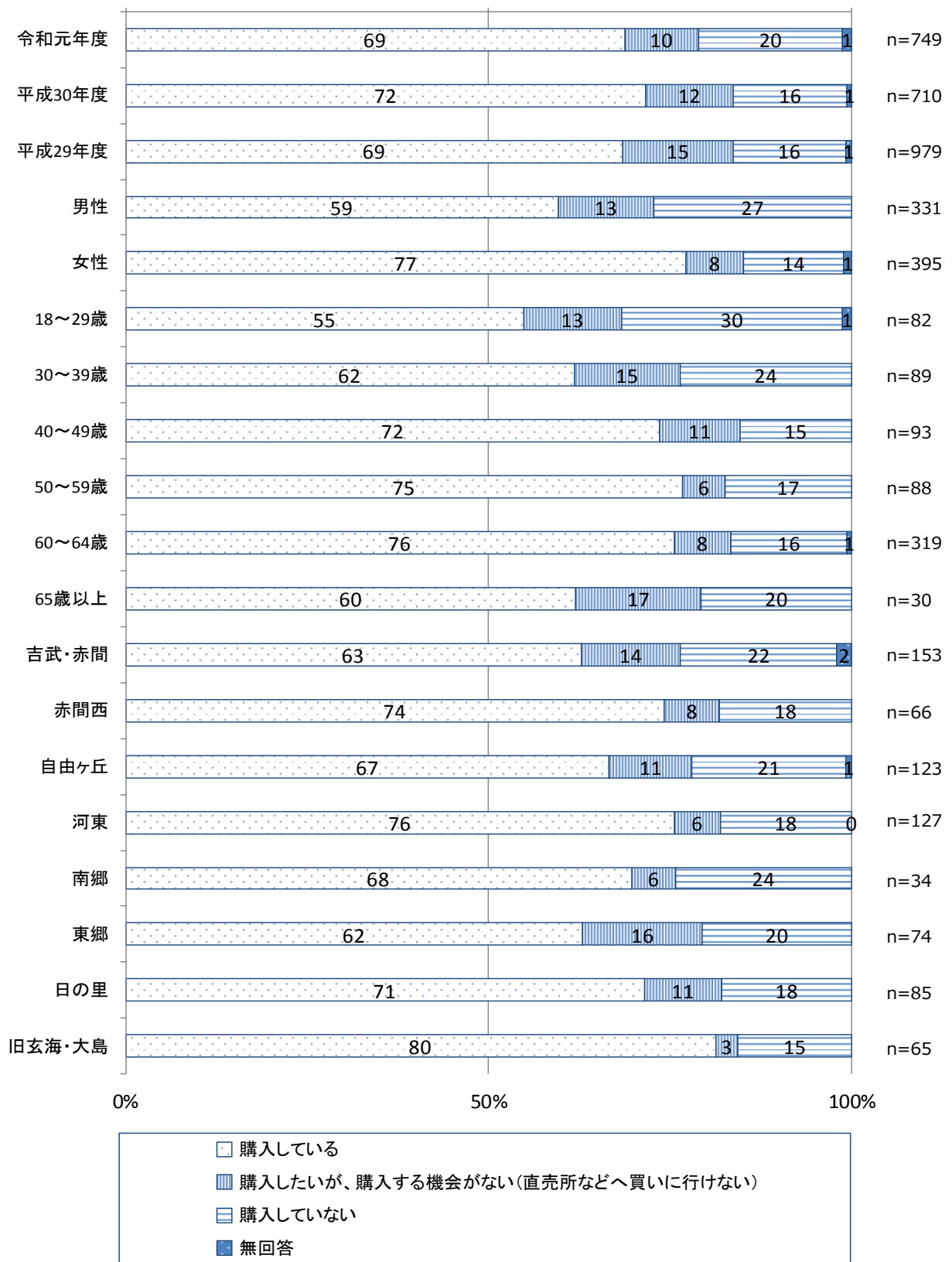


(4) 消費生活・産業についておたずねします

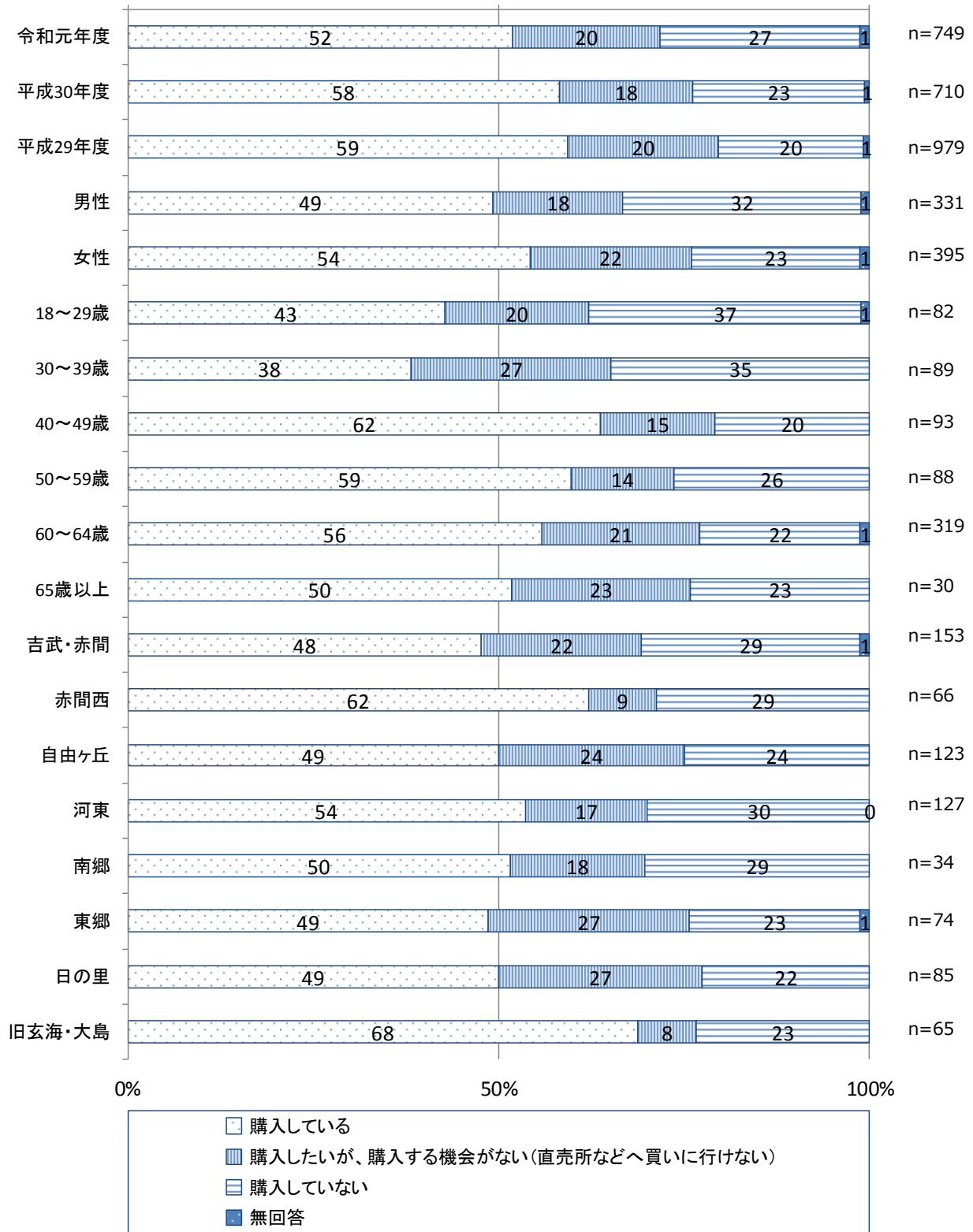
問17 あなたは、消費トラブルに関する相談窓口として消費生活センターがあることを知っていますか。



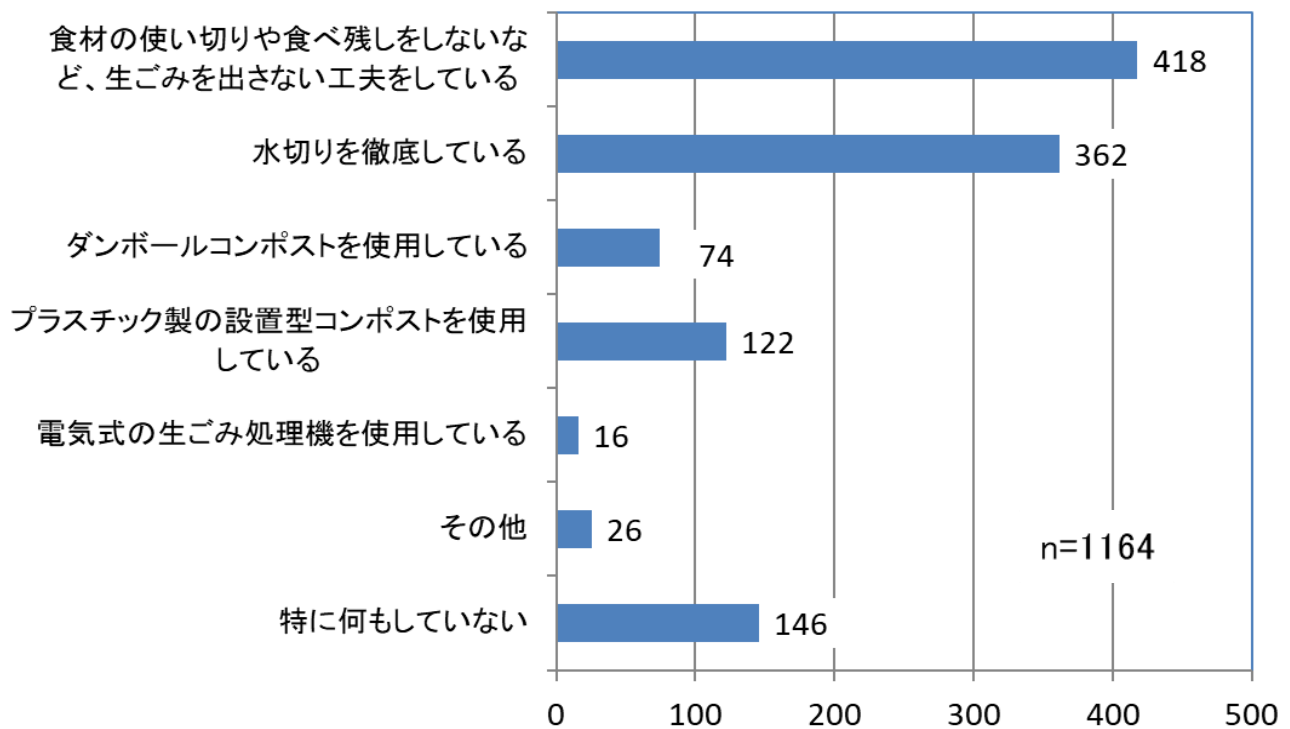
問18 あなたは、宗像地域を含む福岡県産の農産物を積極的に購入していますか。



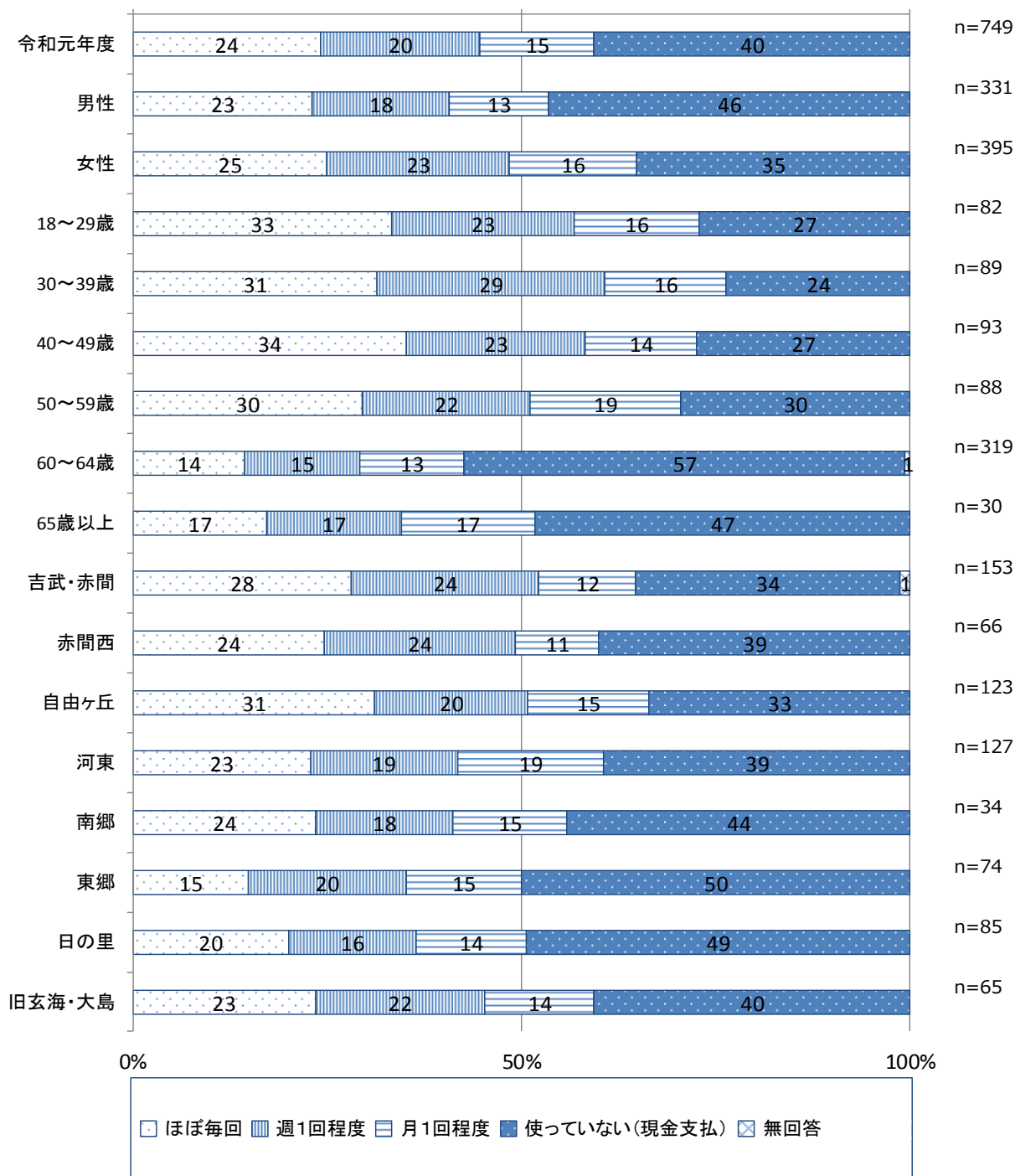
問19 あなたは、宗像地域を含む福岡県産の水産物を積極的に購入していますか。



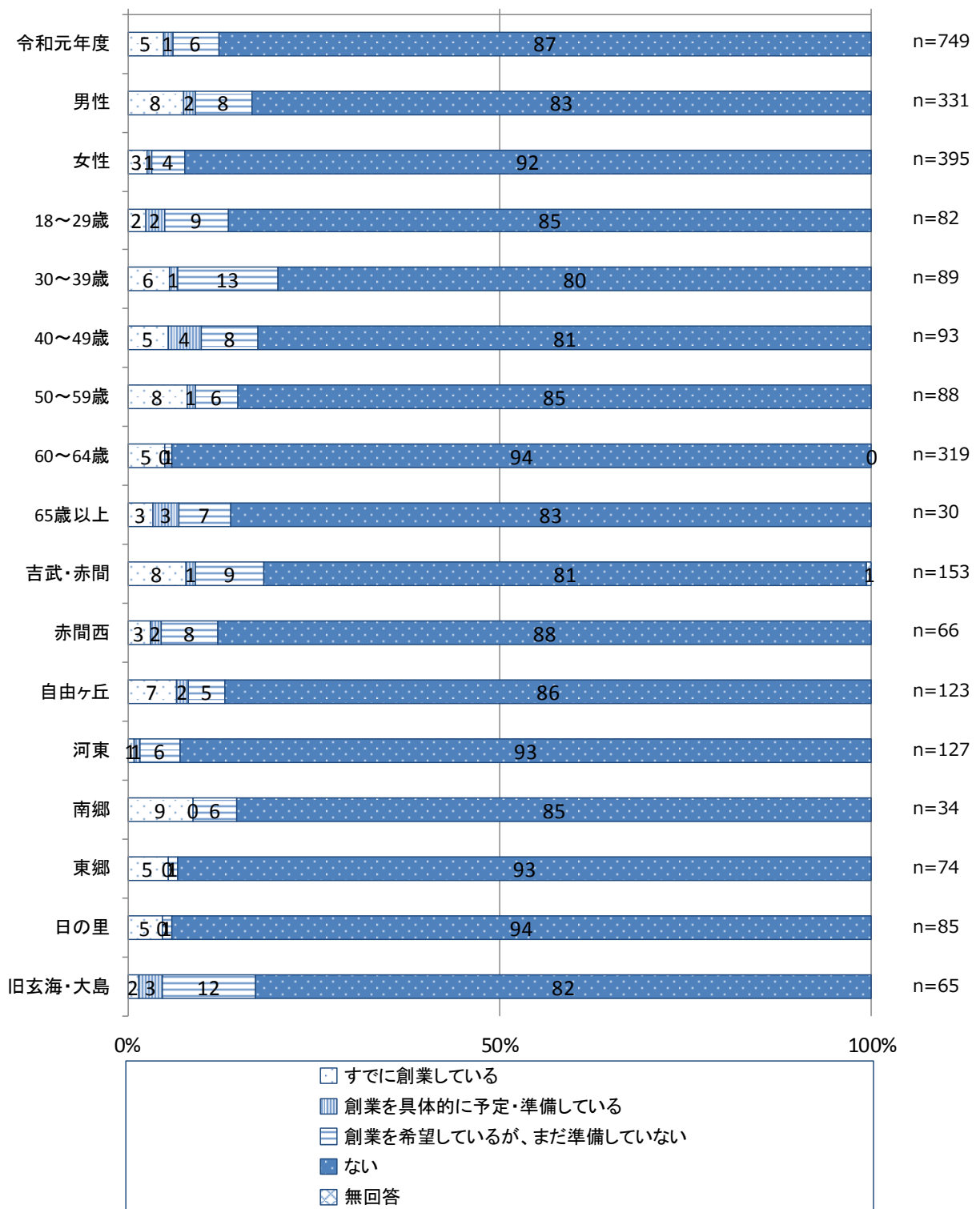
問20 宗像市は、家庭から出される生ごみの減量を推進しています。あなたの家庭では、どのような方法で生ごみの減量に取り組んでいますか。(複数回答可)



問21 あなたは、日常の買い物でキャッシュレス決済をどの程度利用していますか。



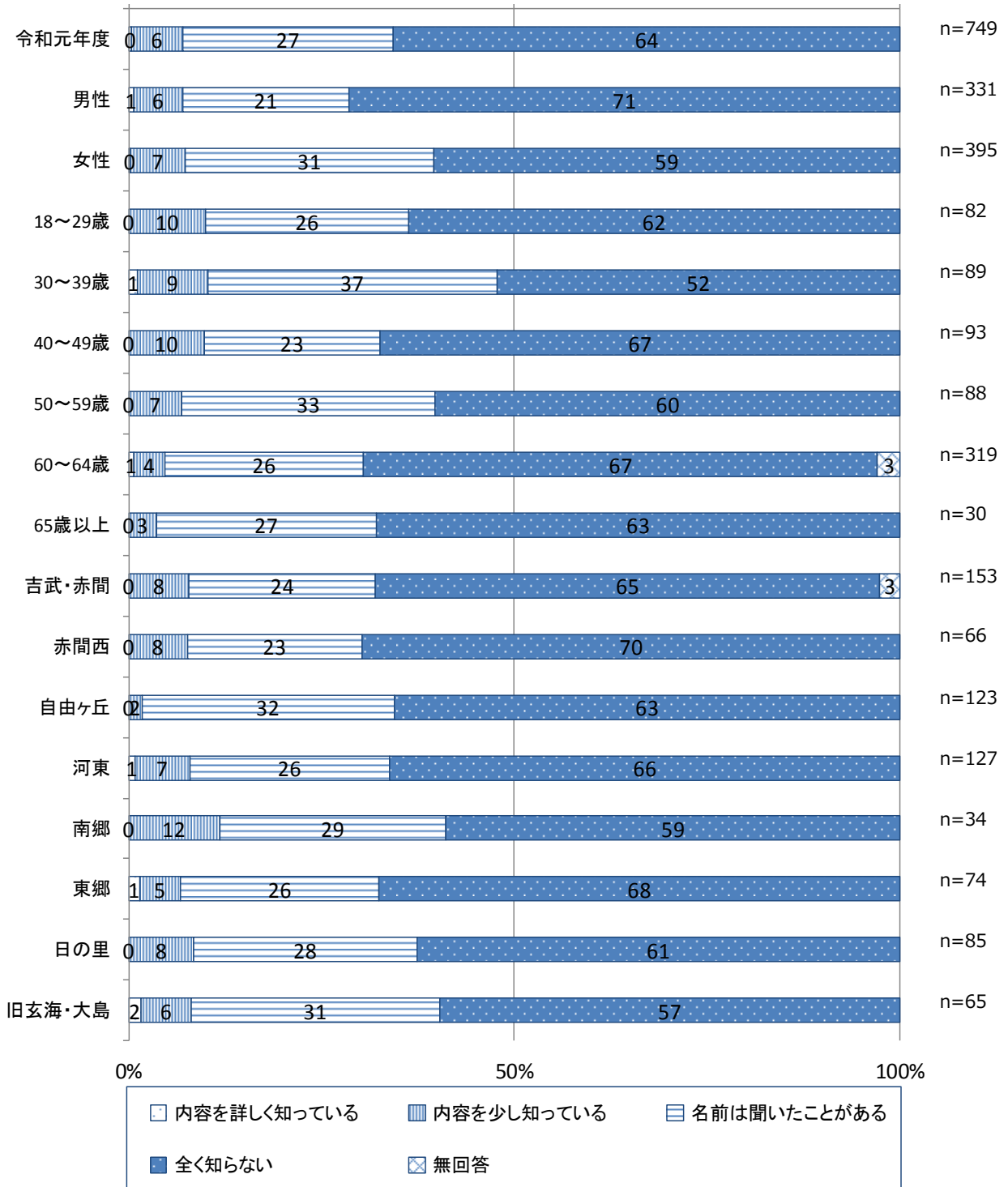
問22 あなたは、将来創業することに関心がありますか。





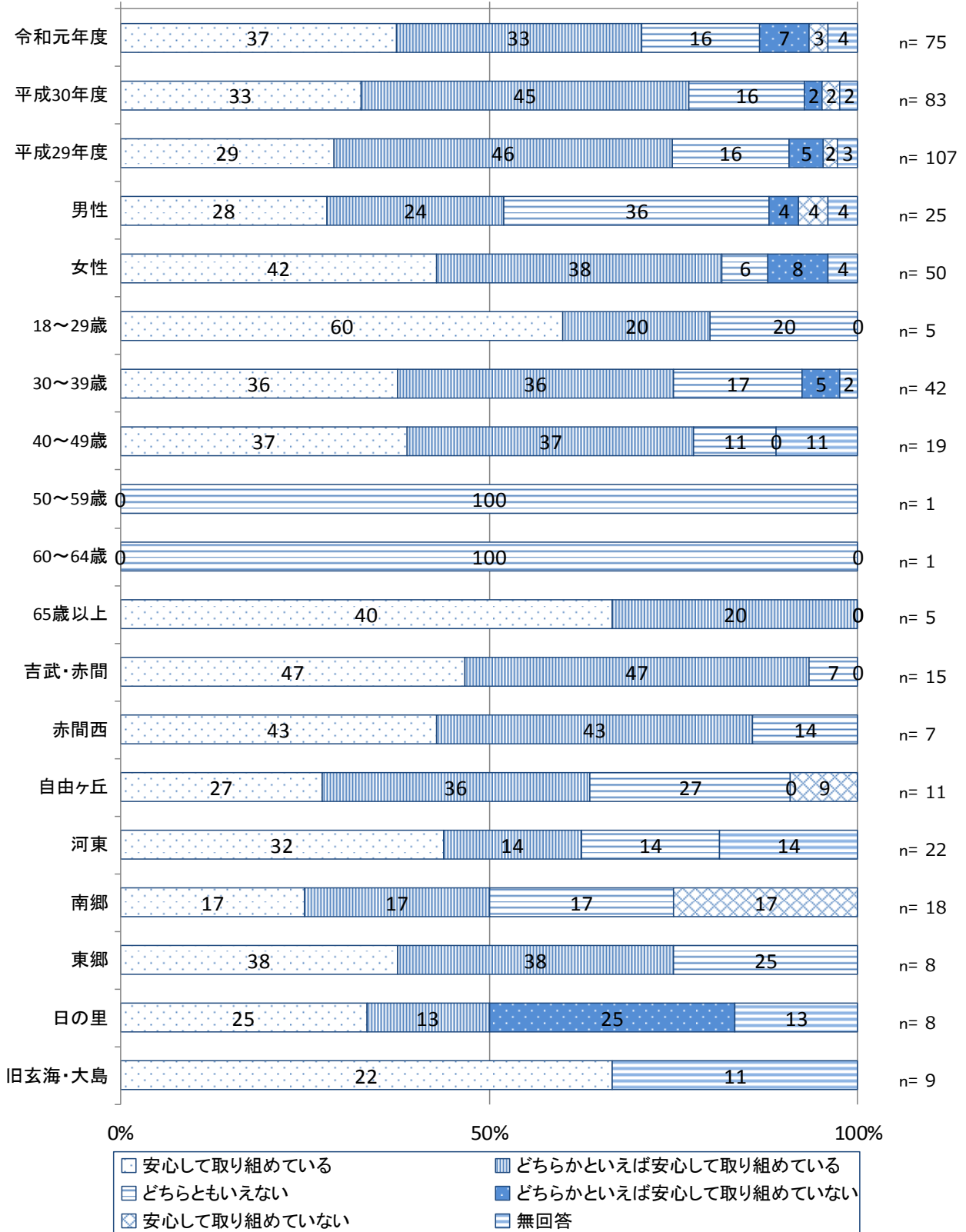
(5) 子育てについておたずねします

問 2 3 あなたは、平成 24 年 4 月 1 日に施行した「宗像市子ども基本条例」を知っていますか。



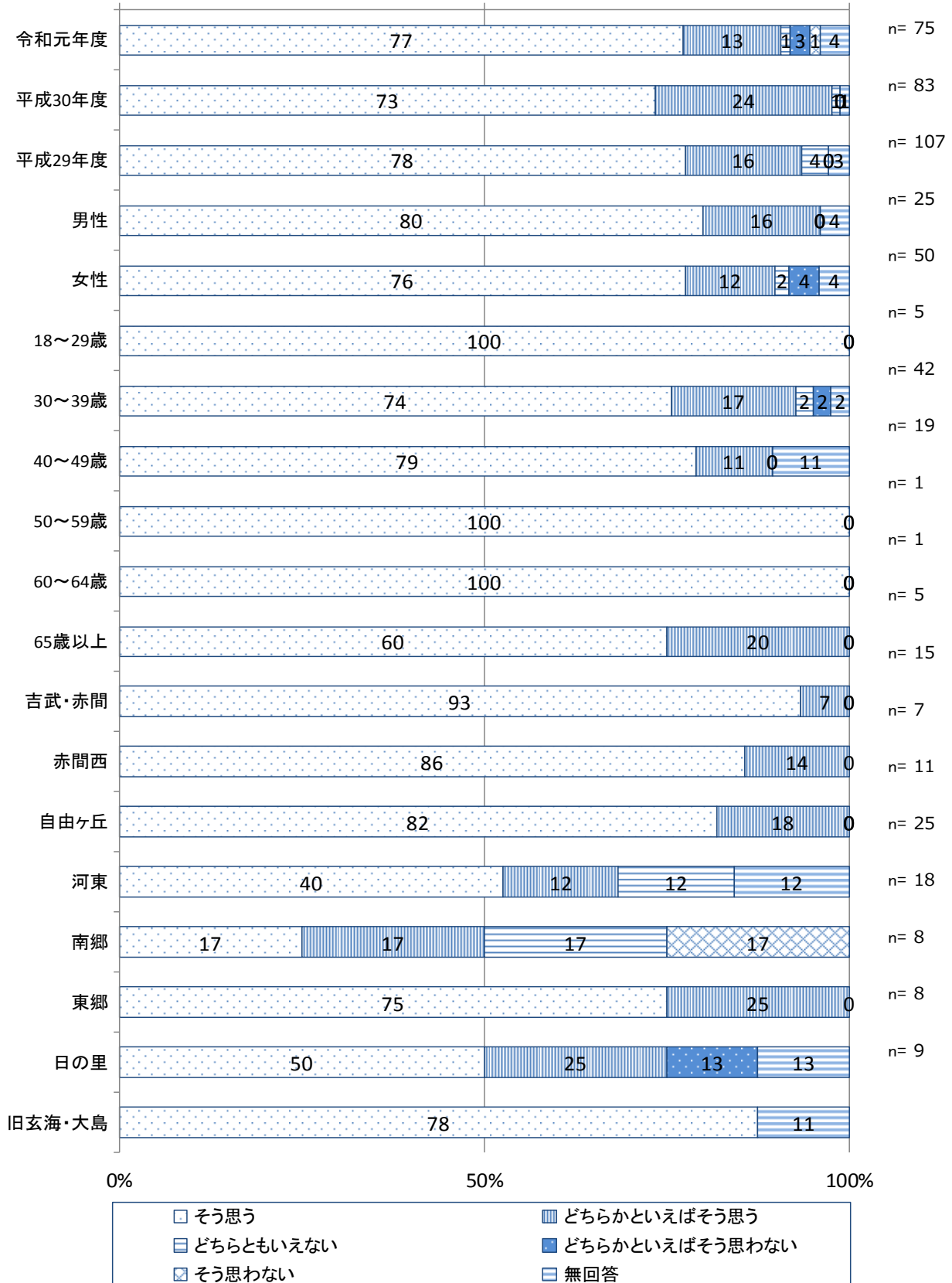
問 2 4 同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方へ

① あなたは、乳幼児の子育てに安心して取り組んでいますか。



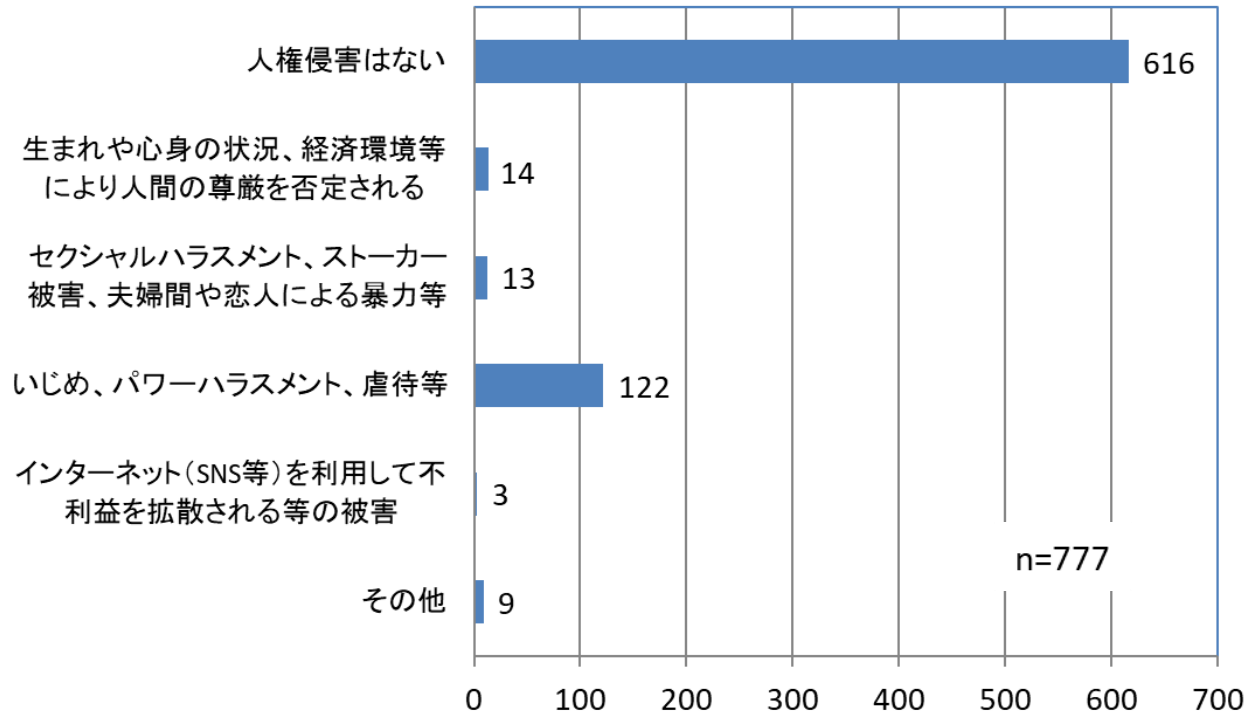
問24 同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方へ

② あなたは、お子さんが元気に育っていると感じていますか。

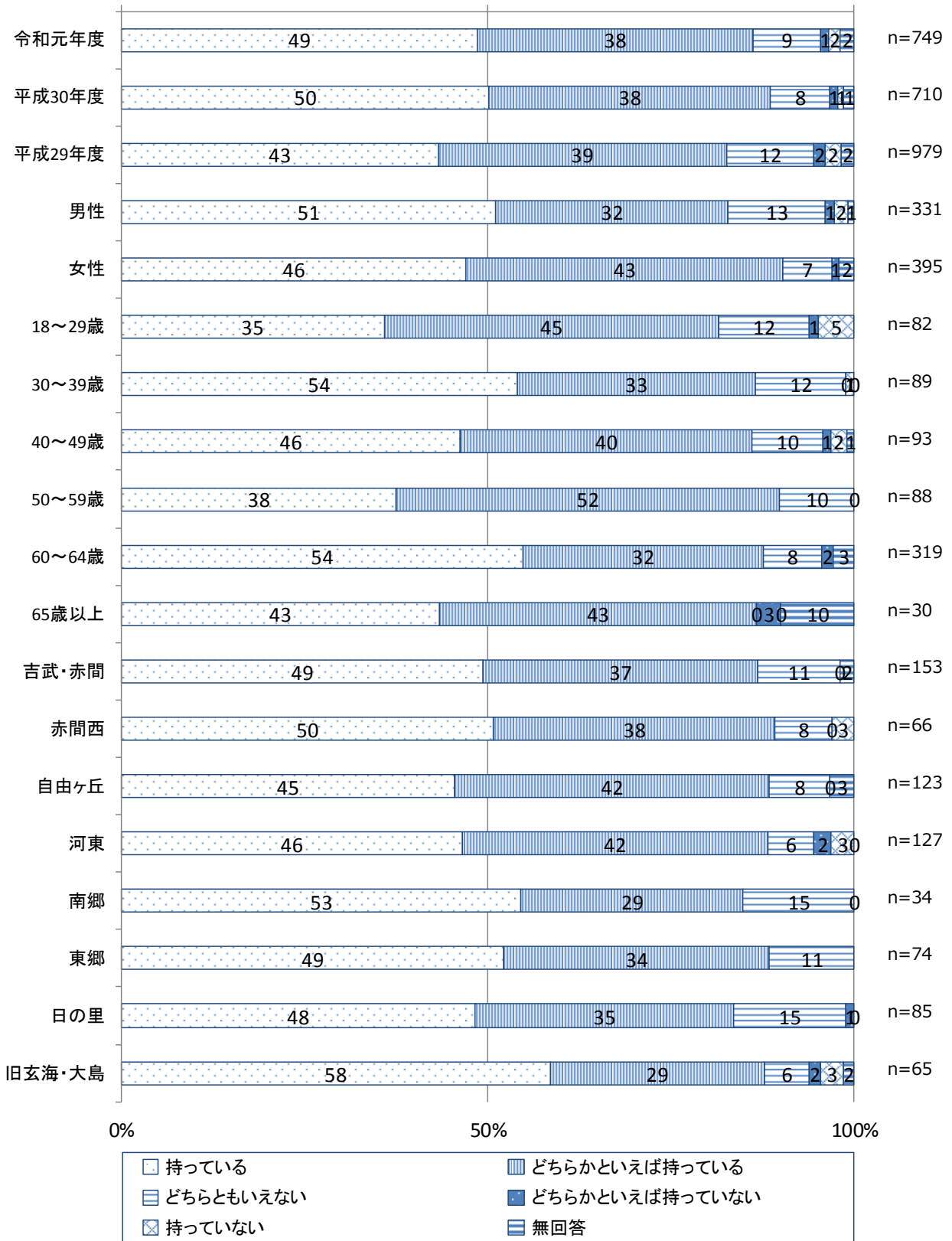


(6) 男女・人権意識についておたずねします

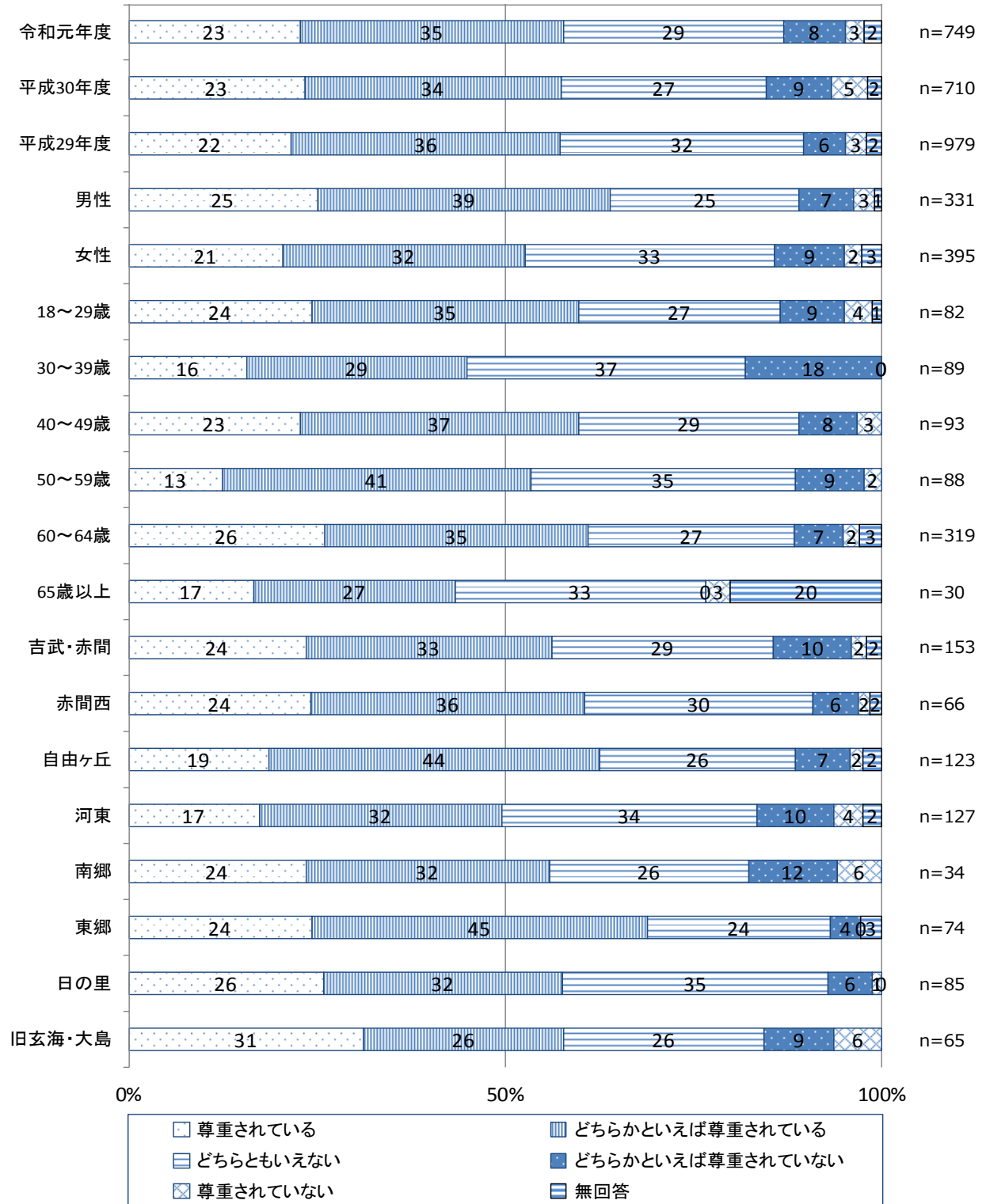
問25 最近1年間で、あなたやあなたの家族が人権侵害を受けたと感じたことがありますか。  
(複数回答可)



問26 あなたは、日常生活の中で、人権を尊重する意識を持っていますか。

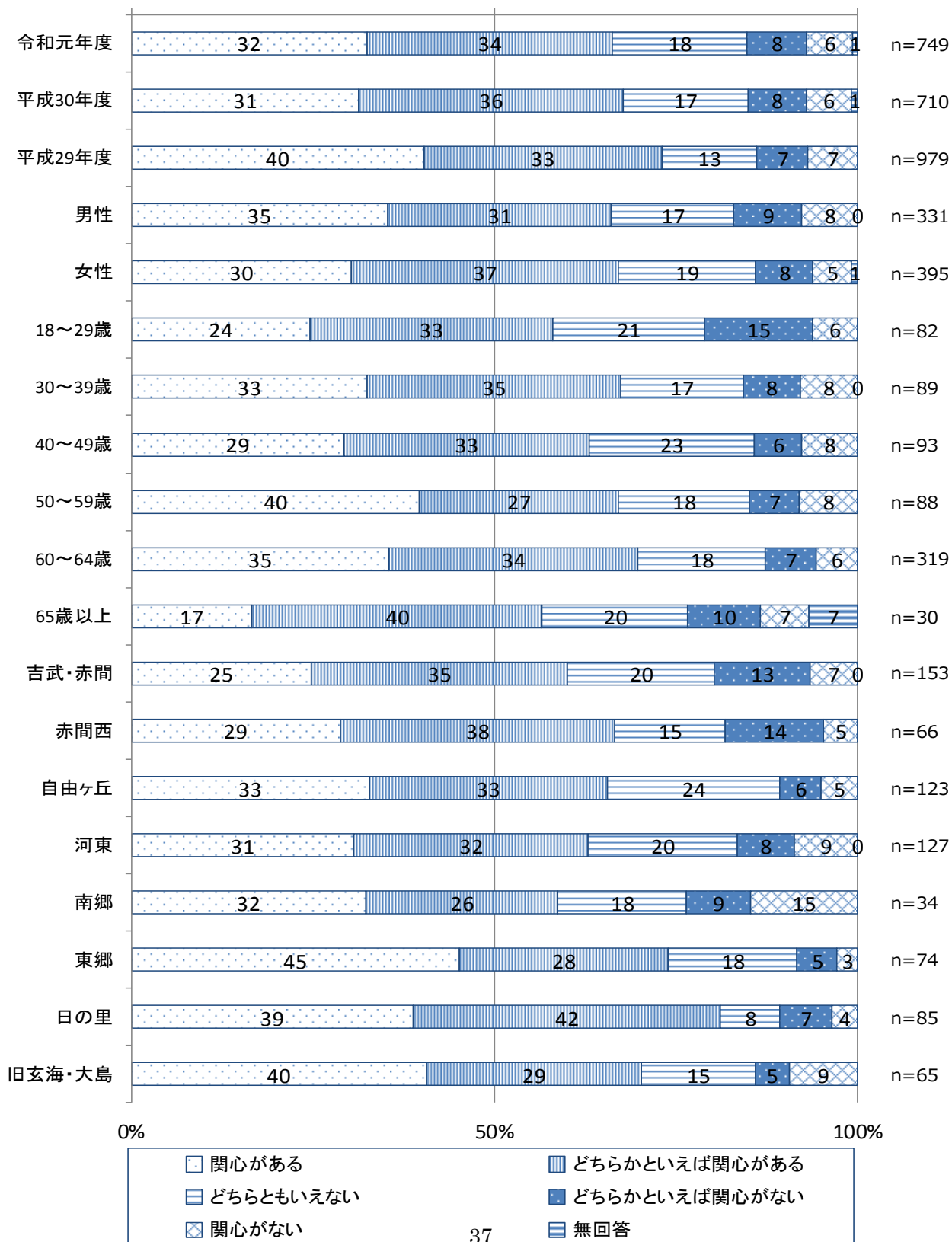


問27 あなたは、日常生活の中で、男女が性別にかかわらず個人として尊重されていると思いますか。

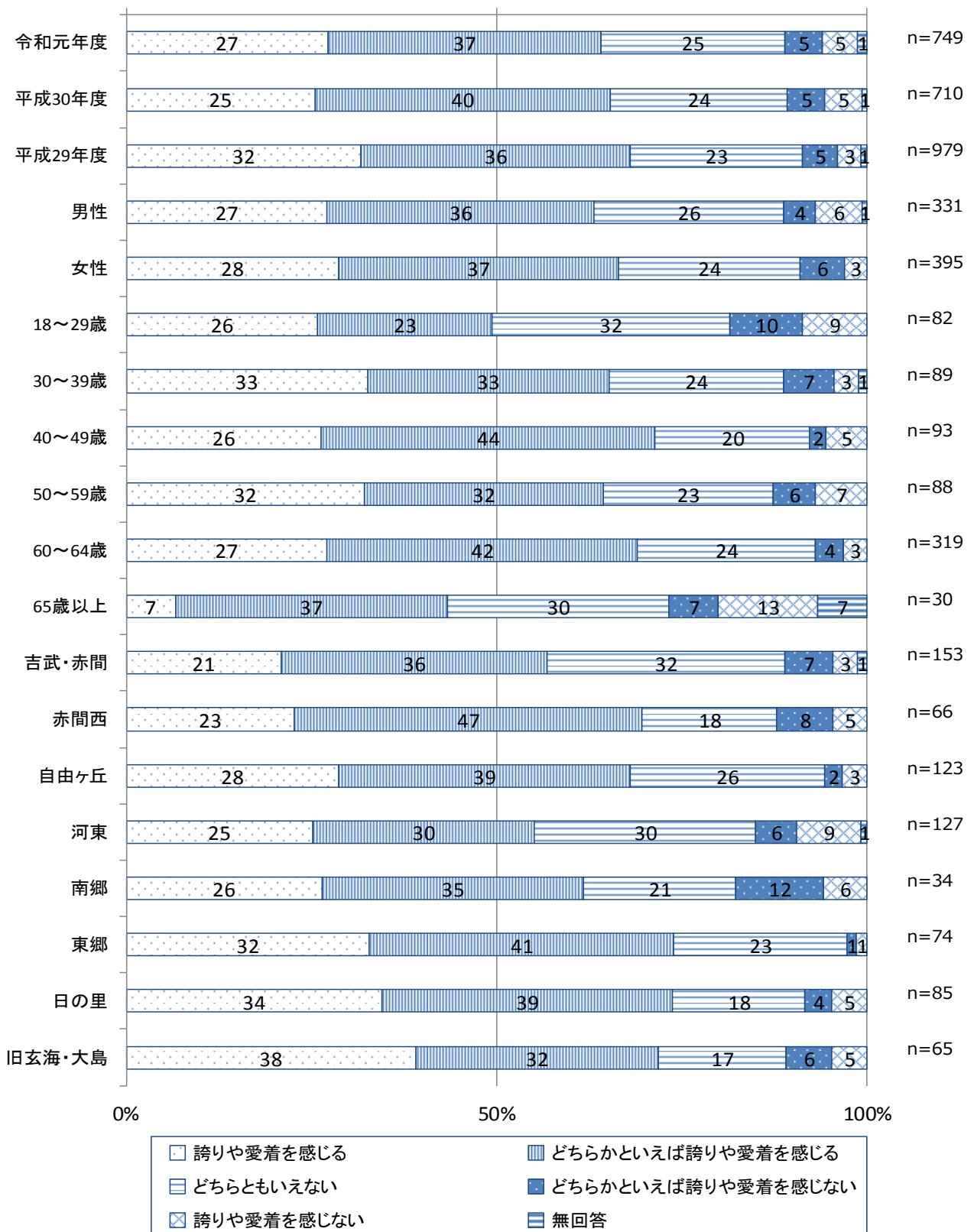


(7) 郷土・歴史遺産についておたずねします

問28 あなたは、世界遺産登録された「『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群」について  
関心がありますか。



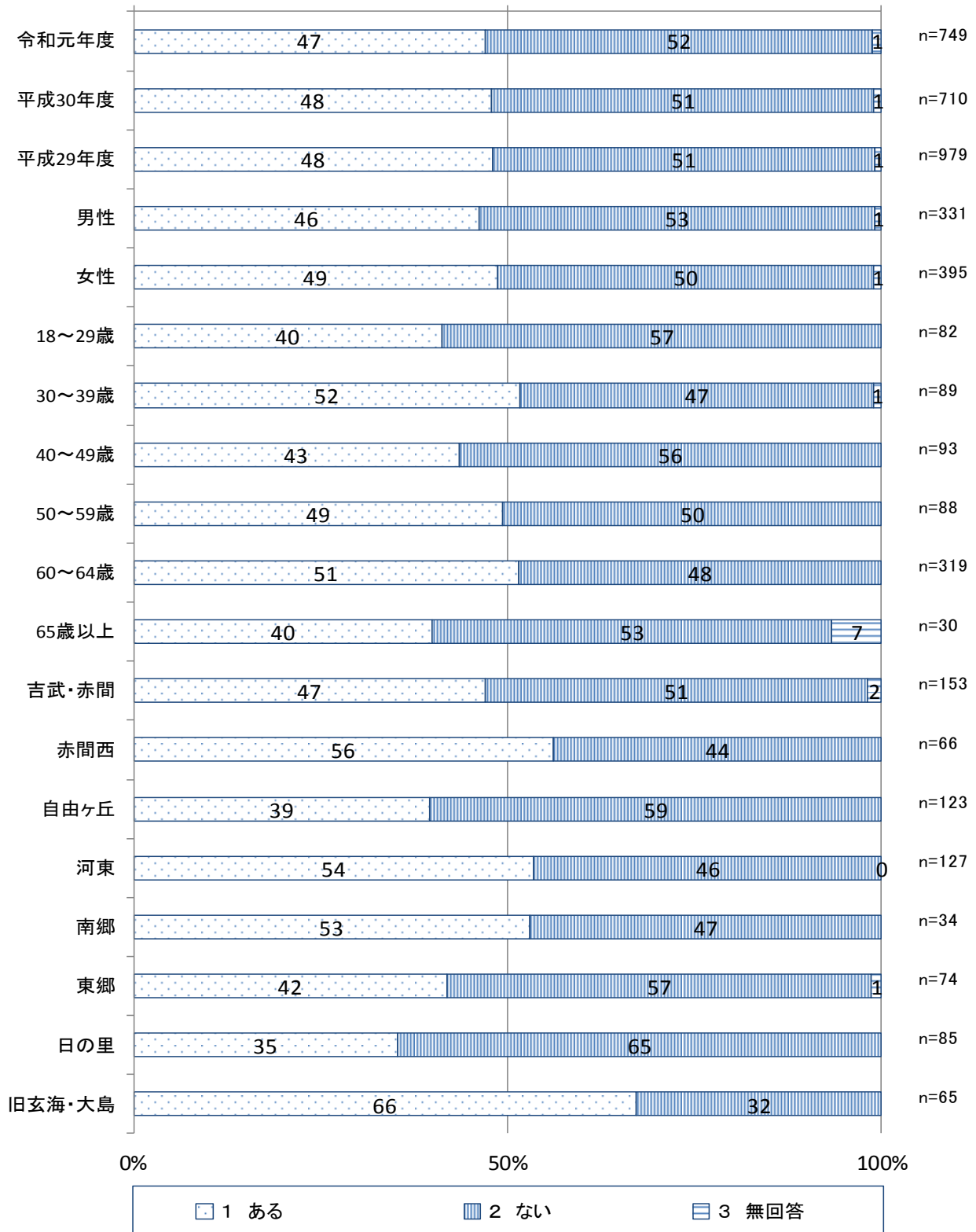
問 2 9 あなたは、宗像の歴史や歴史遺産に誇りや愛着を感じますか。





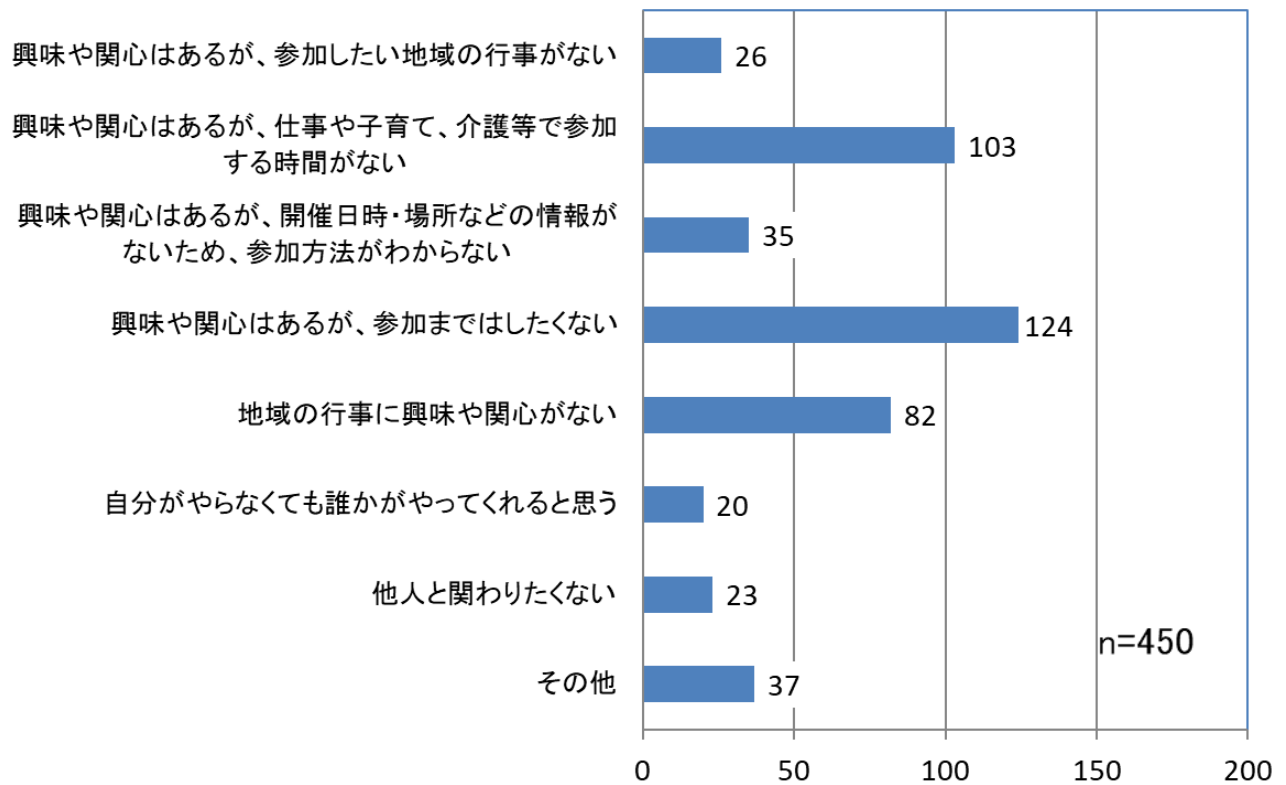
(8) 地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについておたずねします

問30 あなたは、最近1年間に、自治会やコミュニティ運営協議会で開催されている地域の行事に関わったり、参加したりしたことがありますか。

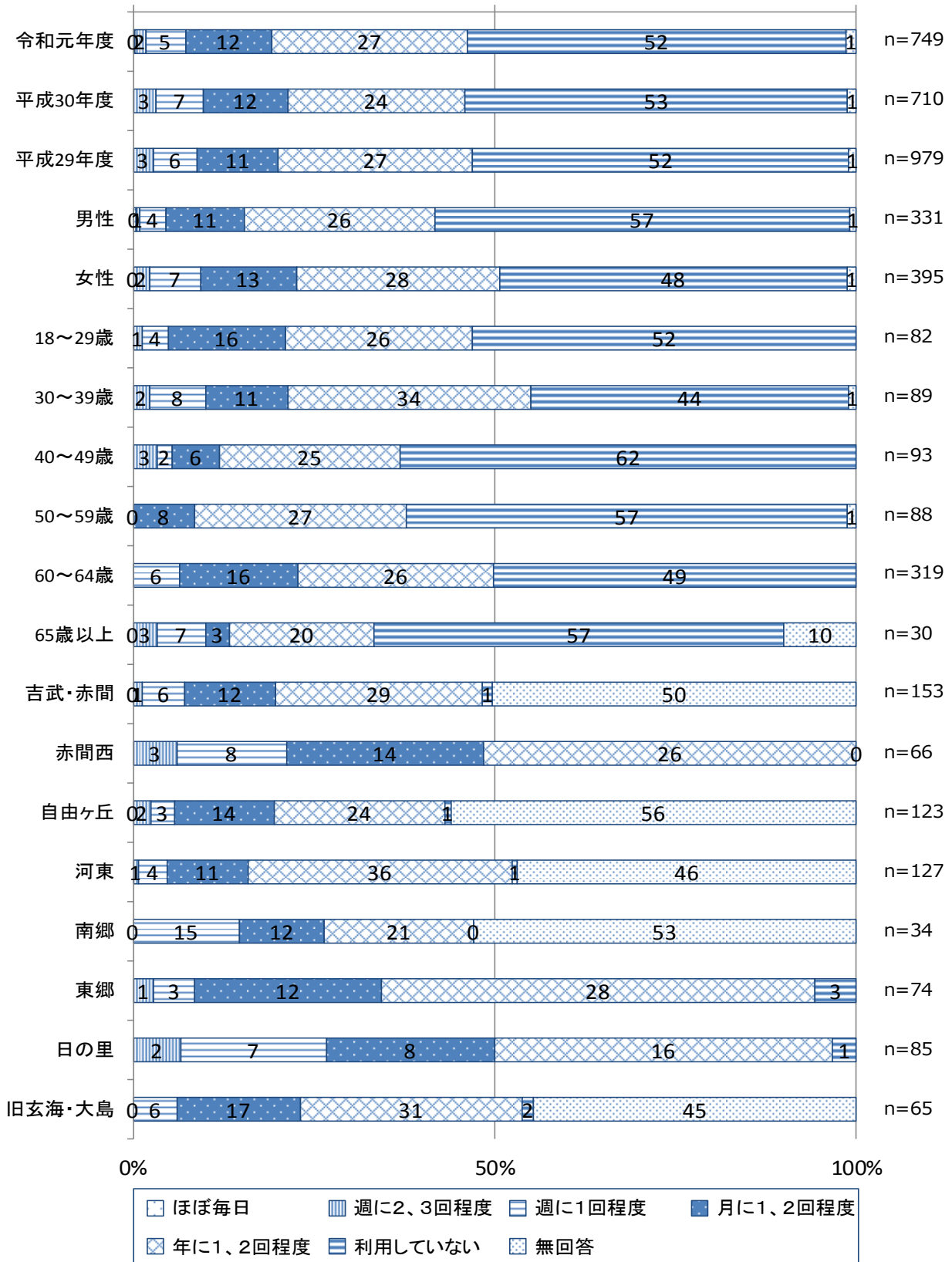


問30-(1) 問32で「2」と回答した方へ

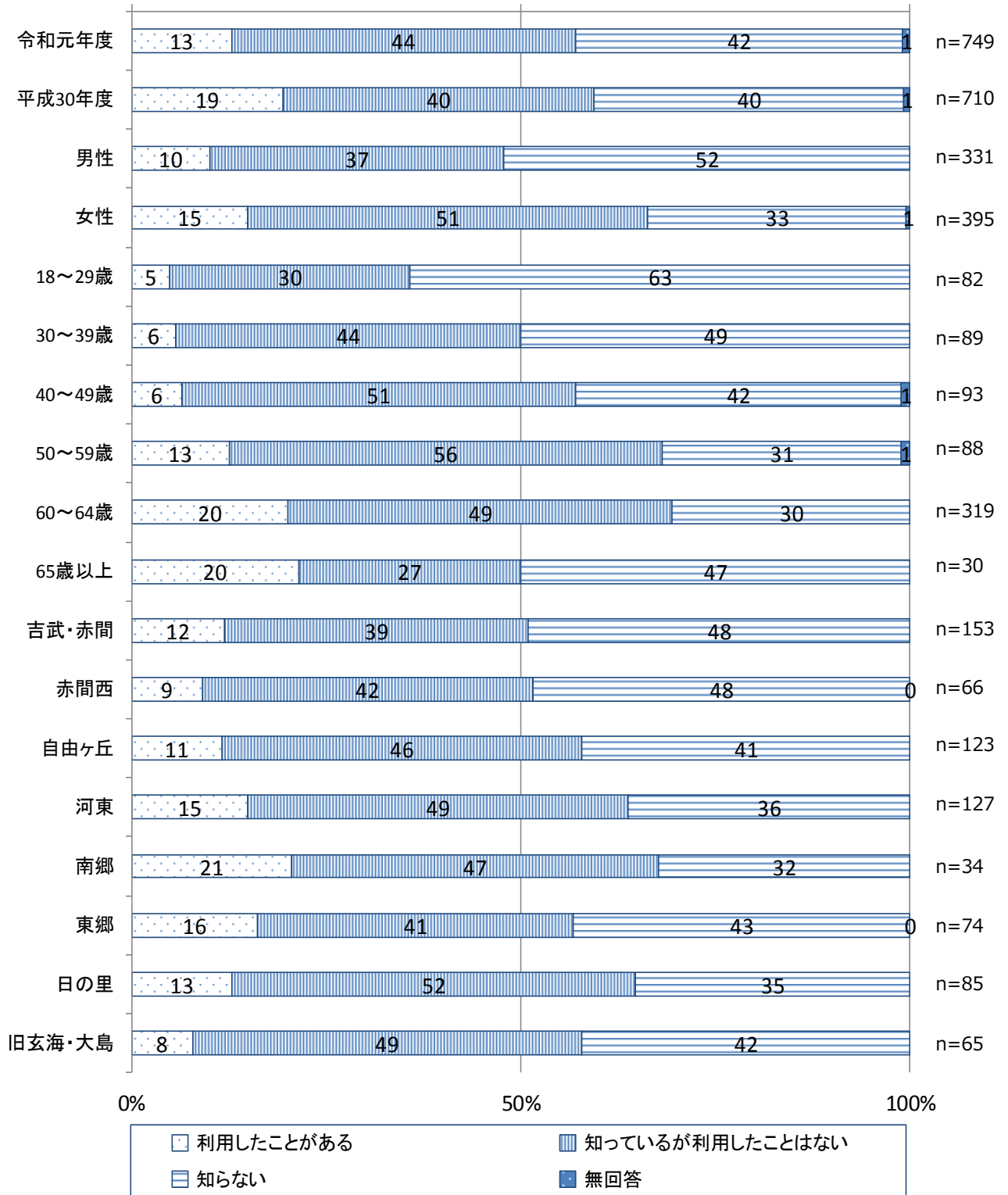
地域の行事に関わったり、参加したりしていない理由は何ですか。(複数回答可)



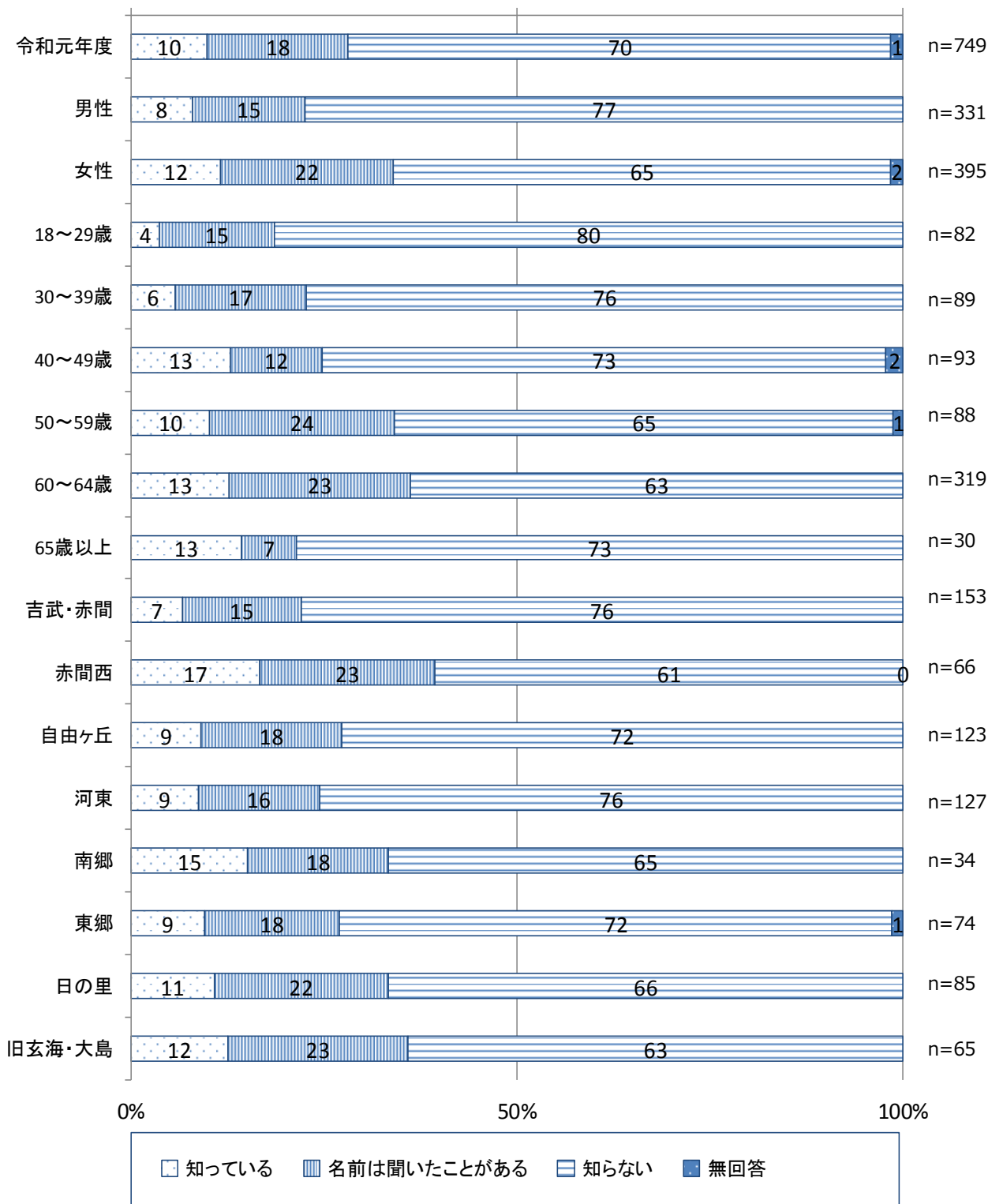
問3 1 あなたは、最近1年間に、お住まいの地域のコミュニティ・センターをどの程度利用しましたか。



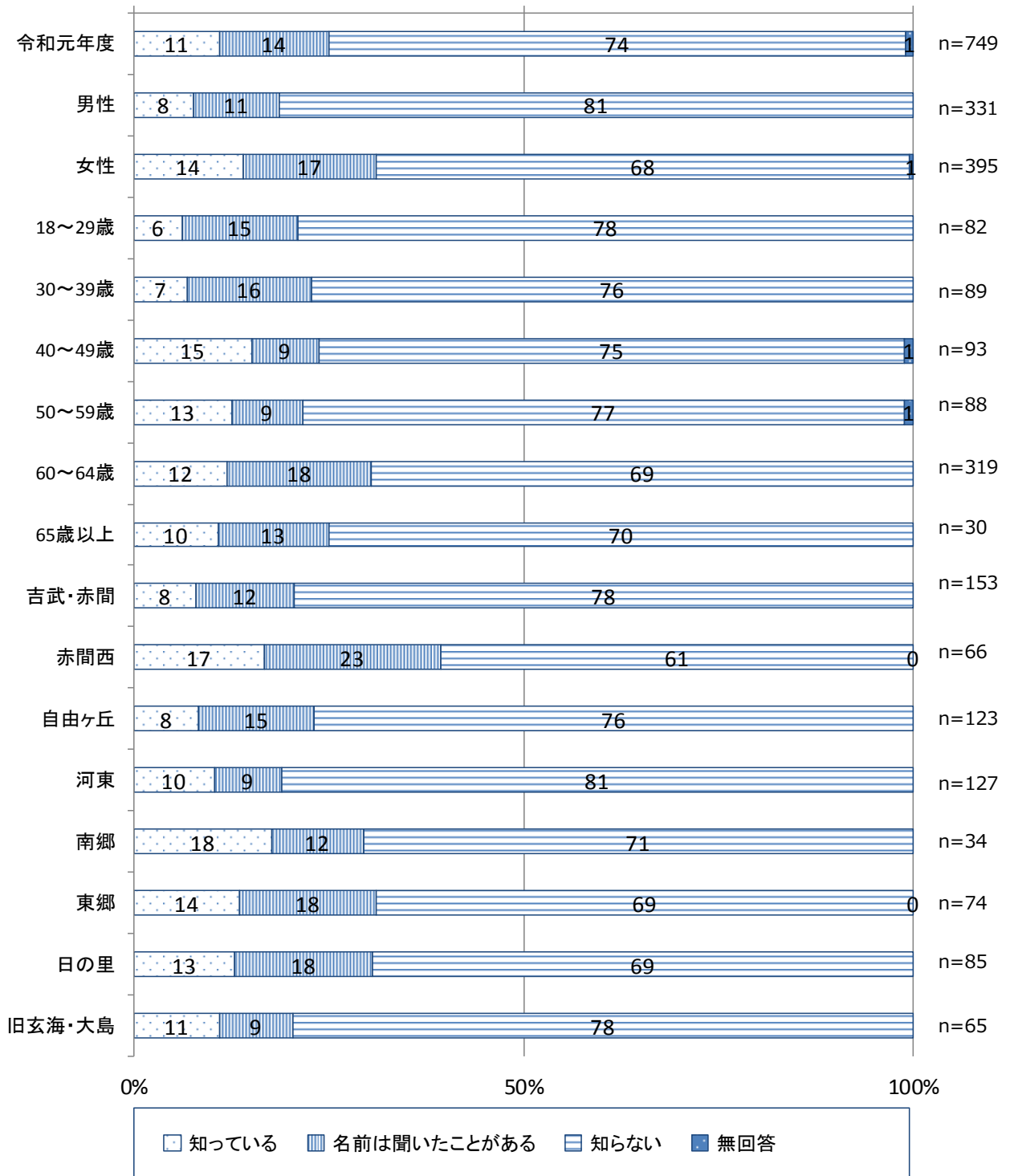
問32 あなたは、「むなかた市民学習ネットワーク」(メイトム宗像内)について知っていますか。



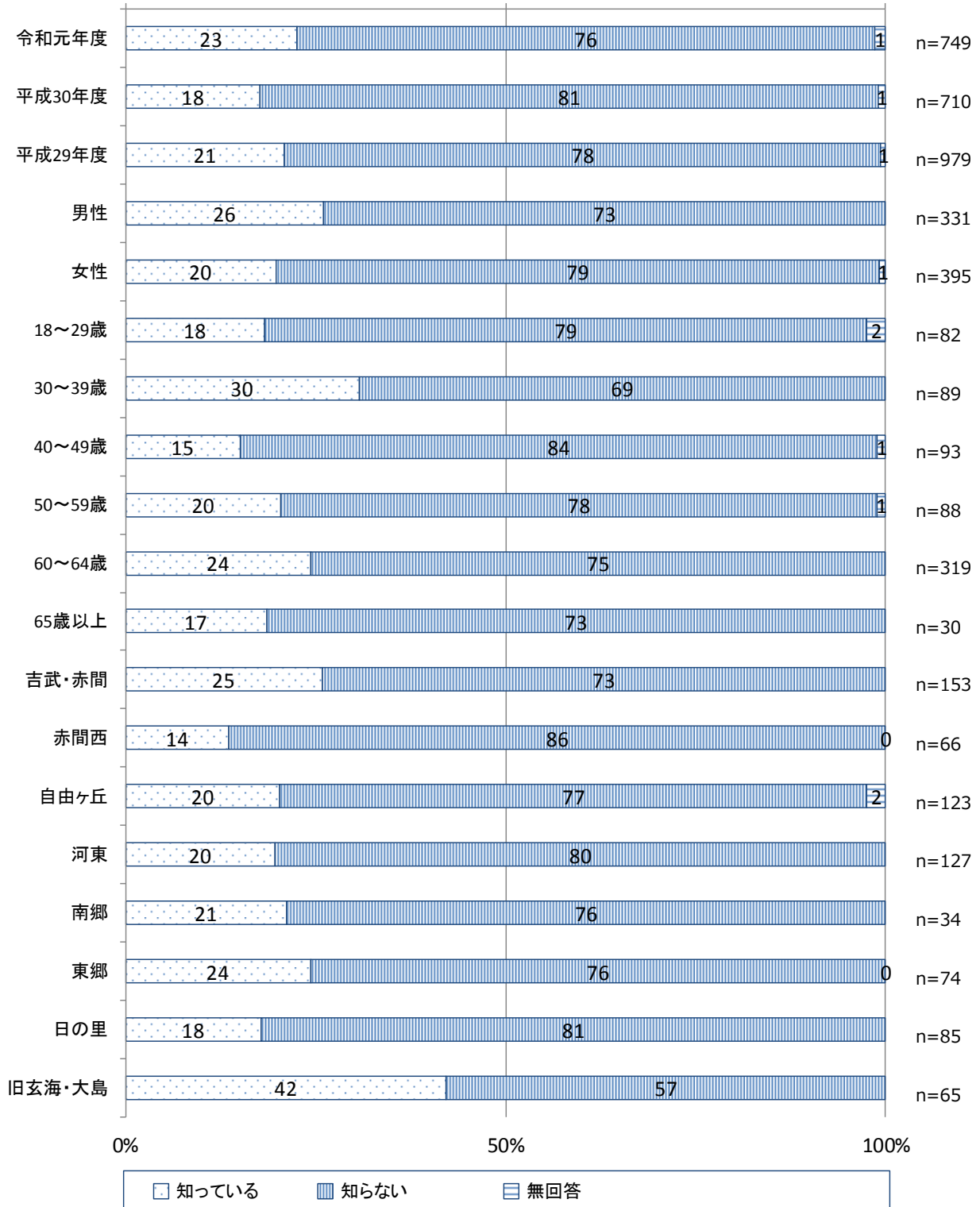
問33 あなたは、「宗像市ボランティアネットワーク」を知っていますか。



問34 あなたは、「宗像市市民活動・NPOボランティアセンター」がメイトム宗像内にあることを知っていますか。

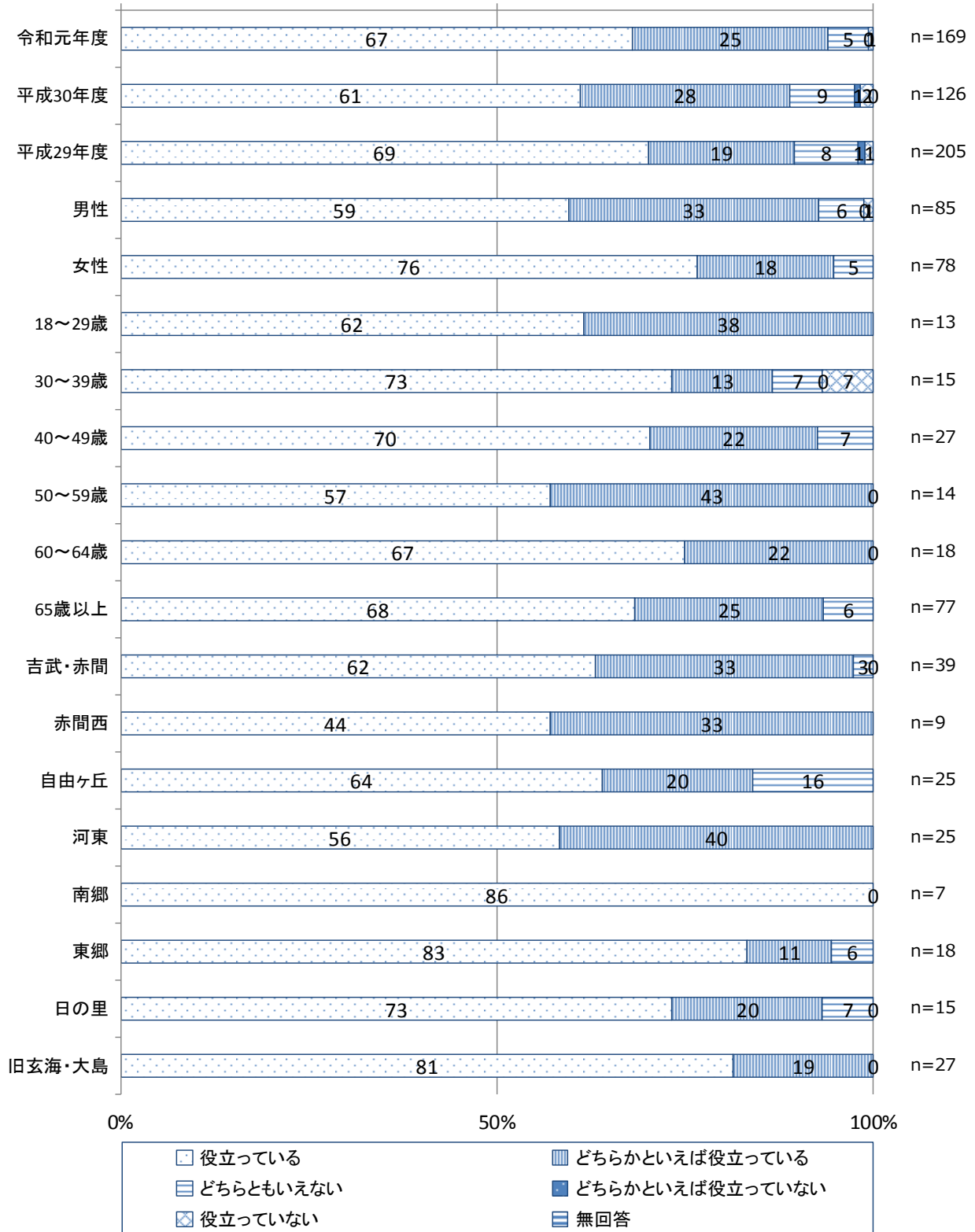


問35 あなたは、宗像市と連携協定を結んでいるトヨタ自動車九州が、大島での海岸清掃やさつき松原保全などの地域貢献活動に取り組んでいることを知っていますか。



問35-(1) 問35で「1」と回答した方へ

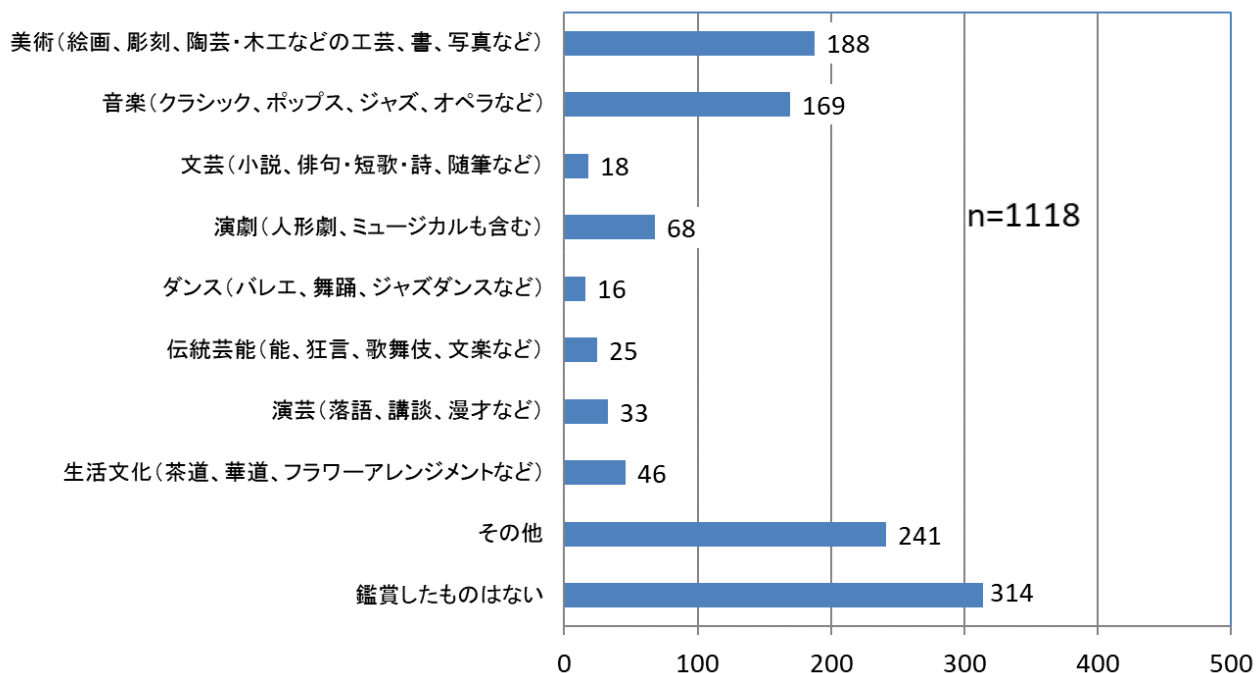
あなたは、この活動が地域のまちづくりに役立っていると思いますか。



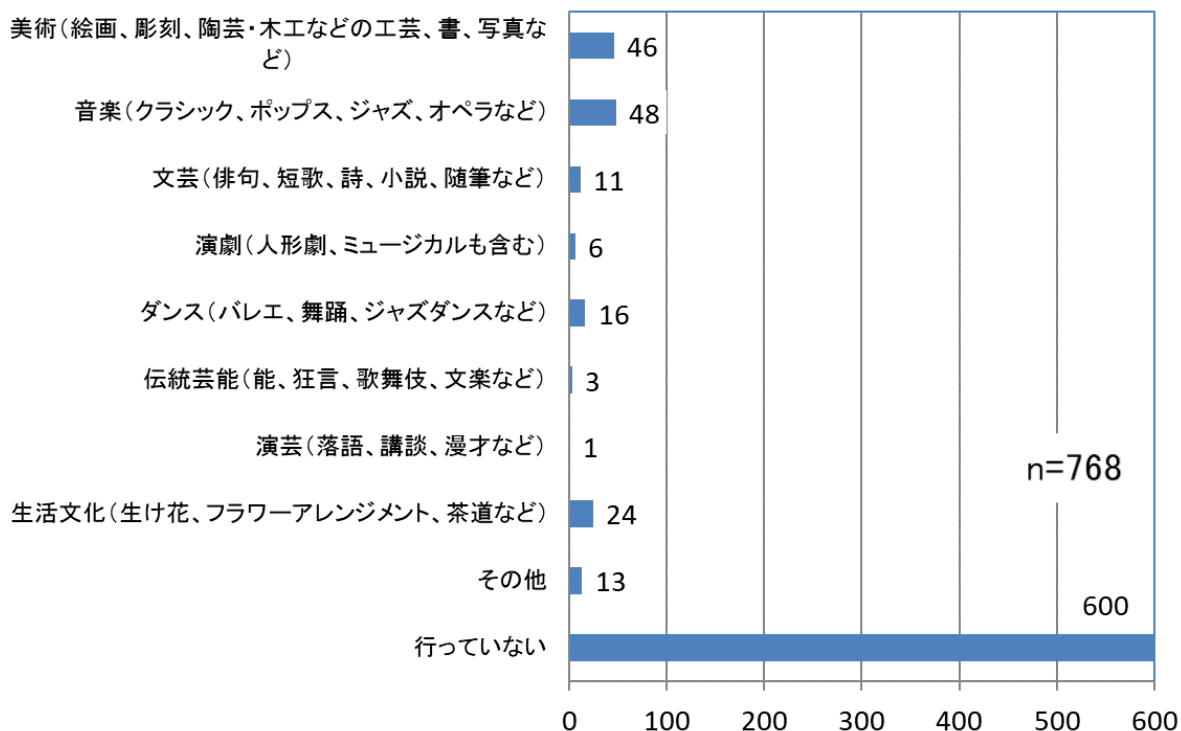


(9) 文化活動についておたずねします

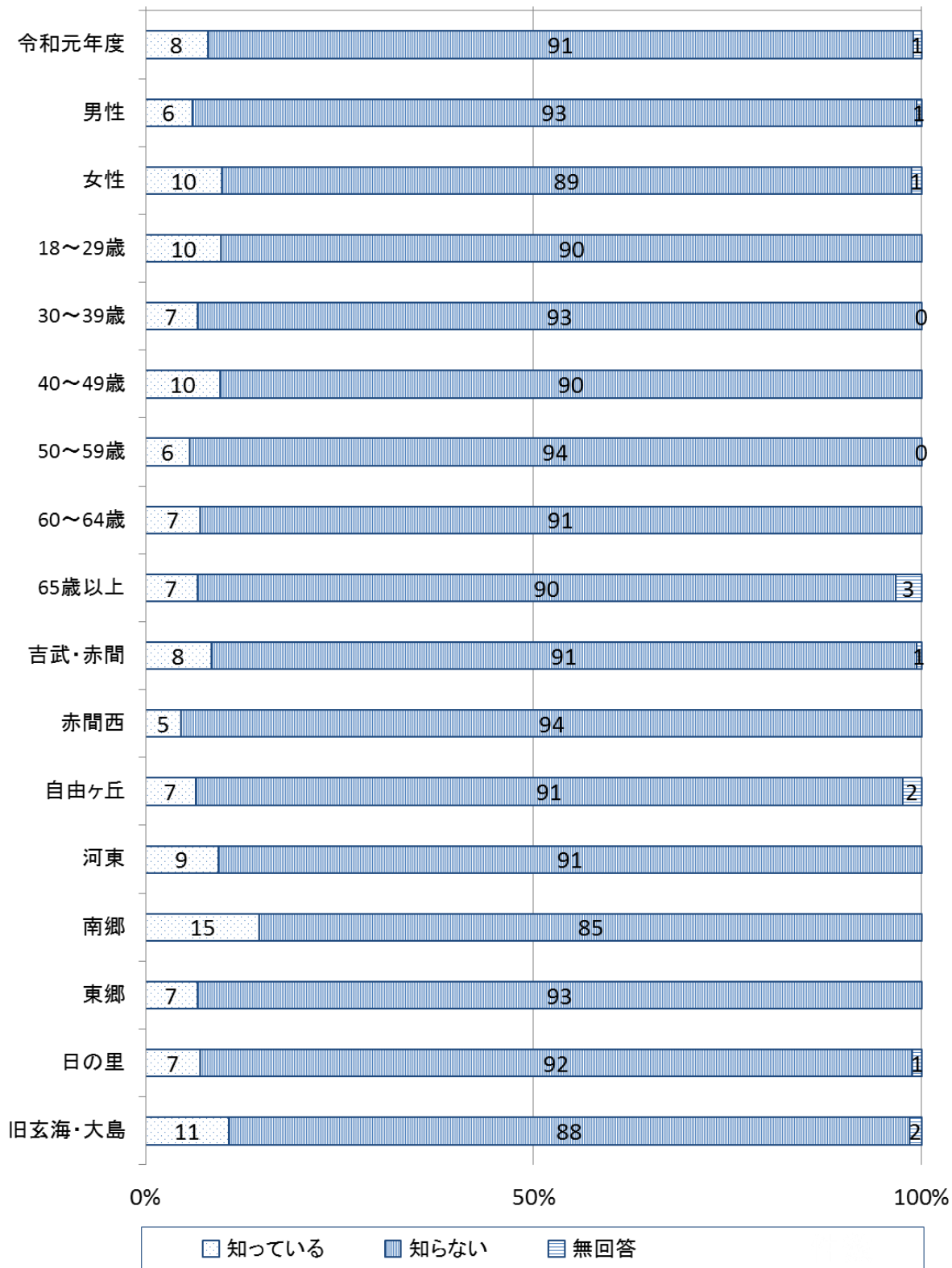
問36 あなたは、最近1年間に、公演や美術作品などの文化・芸術を直接鑑賞されましたか。  
(複数回答可)



問37 あなたは、最近1年間に、演奏する、演じる、創作するなどという文化・芸術活動を自ら行いましたか。(複数回答可)

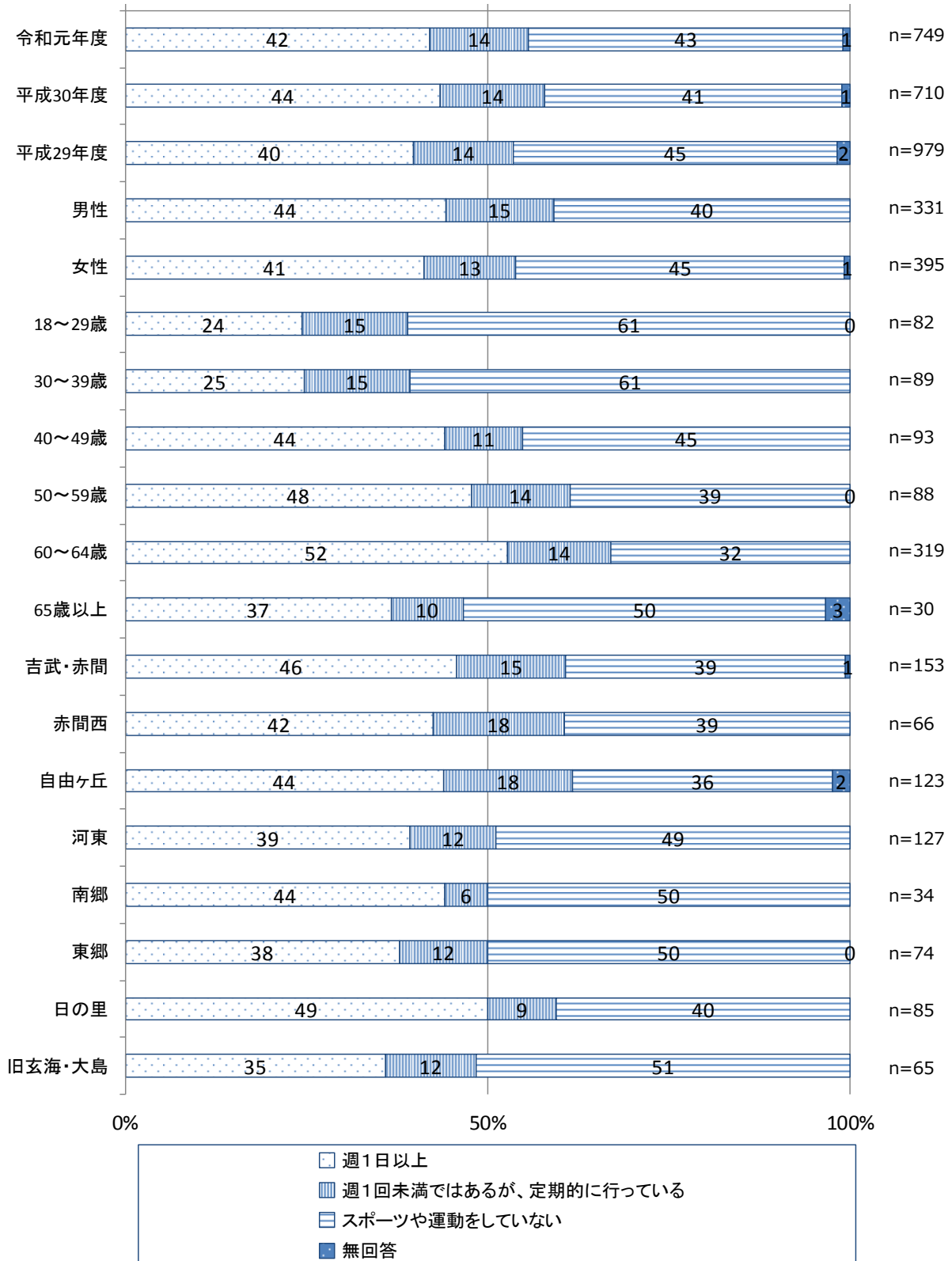


問38 あなたは、11月の宗像市読書月間を知っていますか。



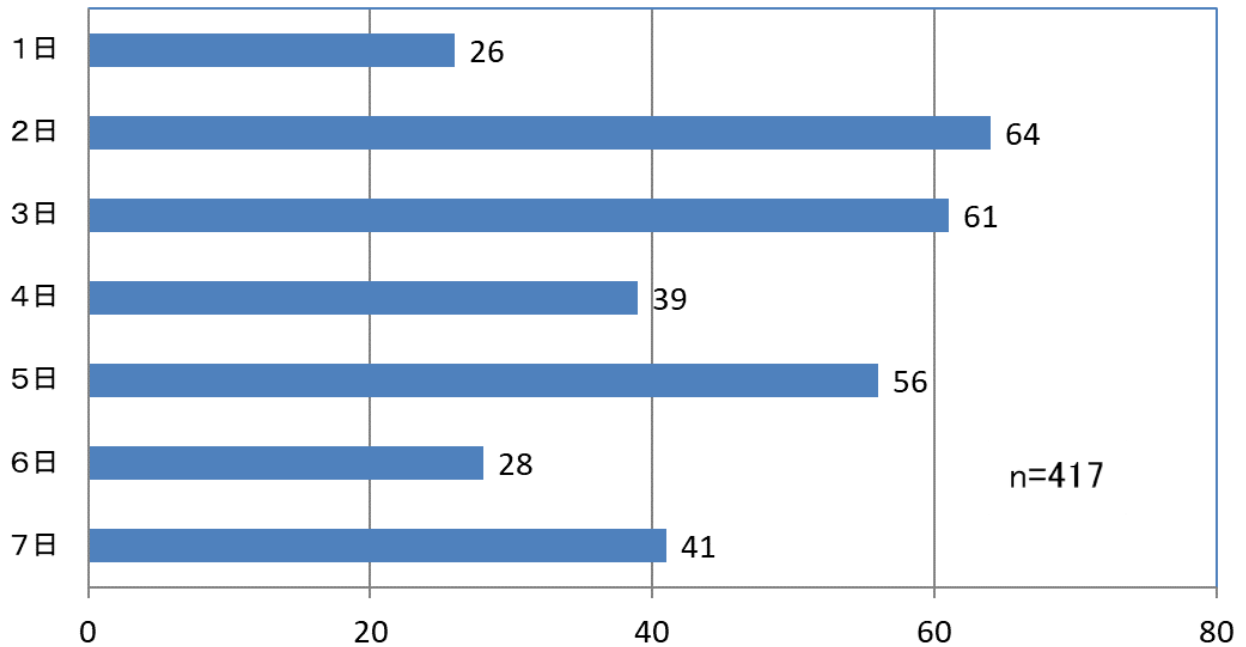
(10) スポーツ・運動についておたずねします

問39 あなたは、1回30分以上のスポーツや運動（散歩・ウォーキングを含む）をどのくらいの頻度で行っています



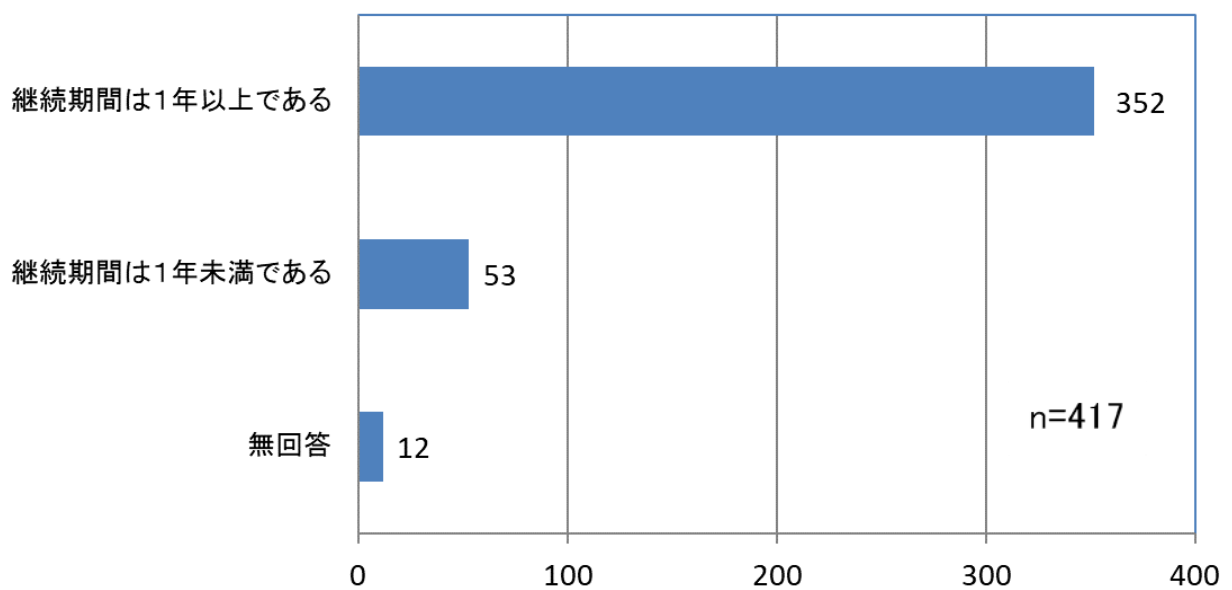
問39-(1) 問39で「1」と回答した方へ

1回30分以上のスポーツや運動を週何日行っていますか。

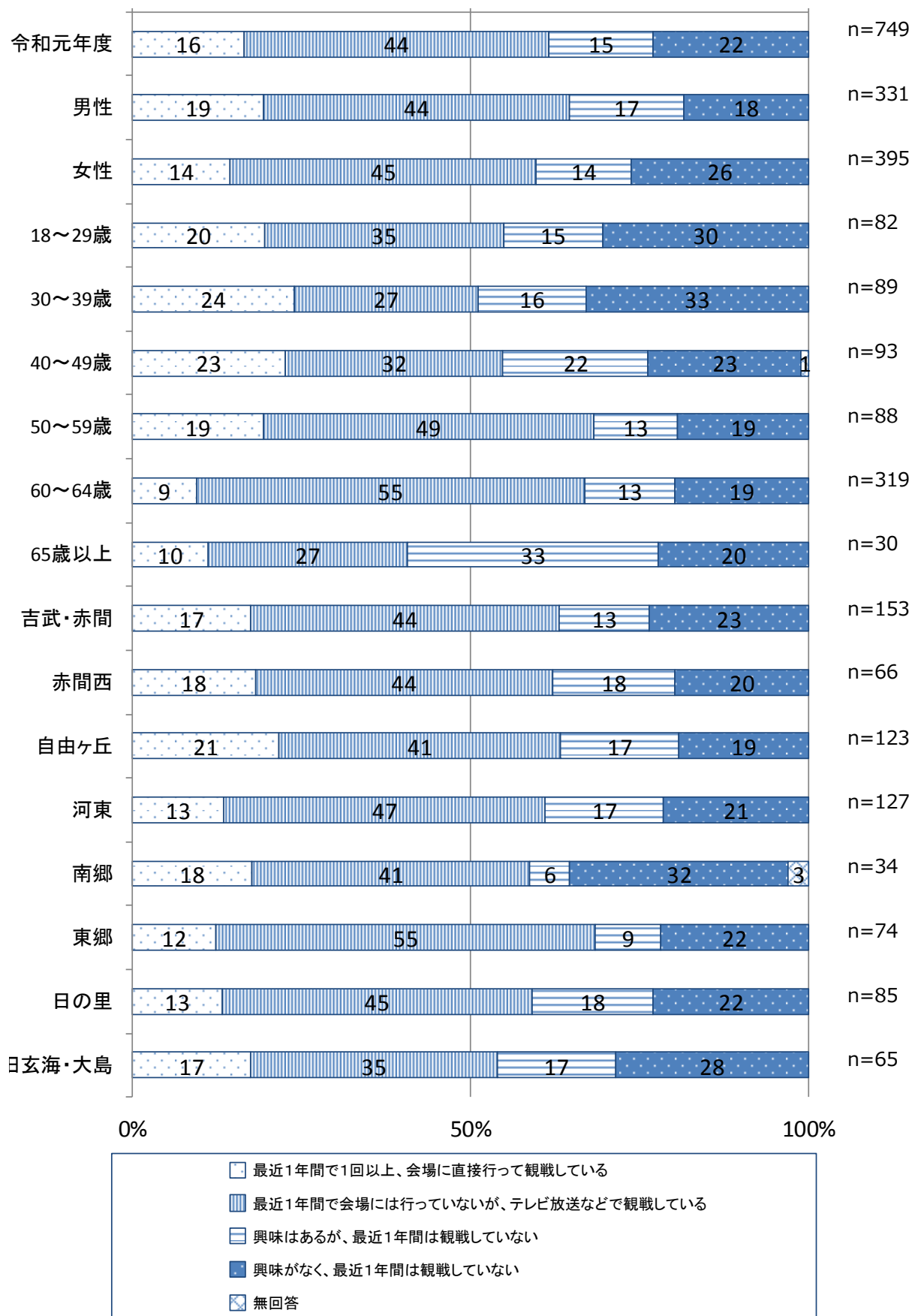


問39-(2) 問39で「1」、「2」と回答した方におたずねします。

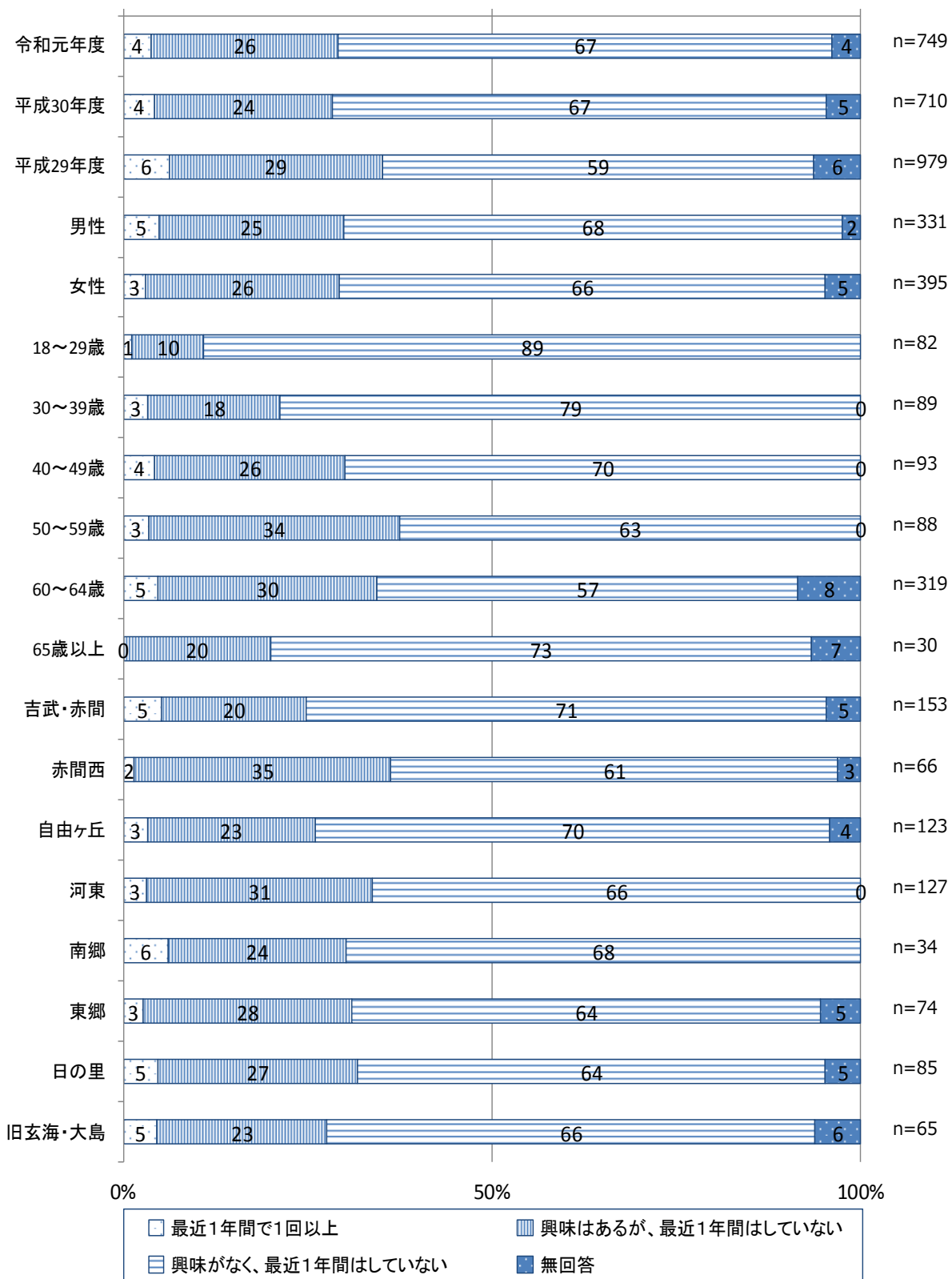
スポーツや運動をどのくらい継続していますか。



問40 あなたは、スポーツ観戦をどの程度行っていますか。

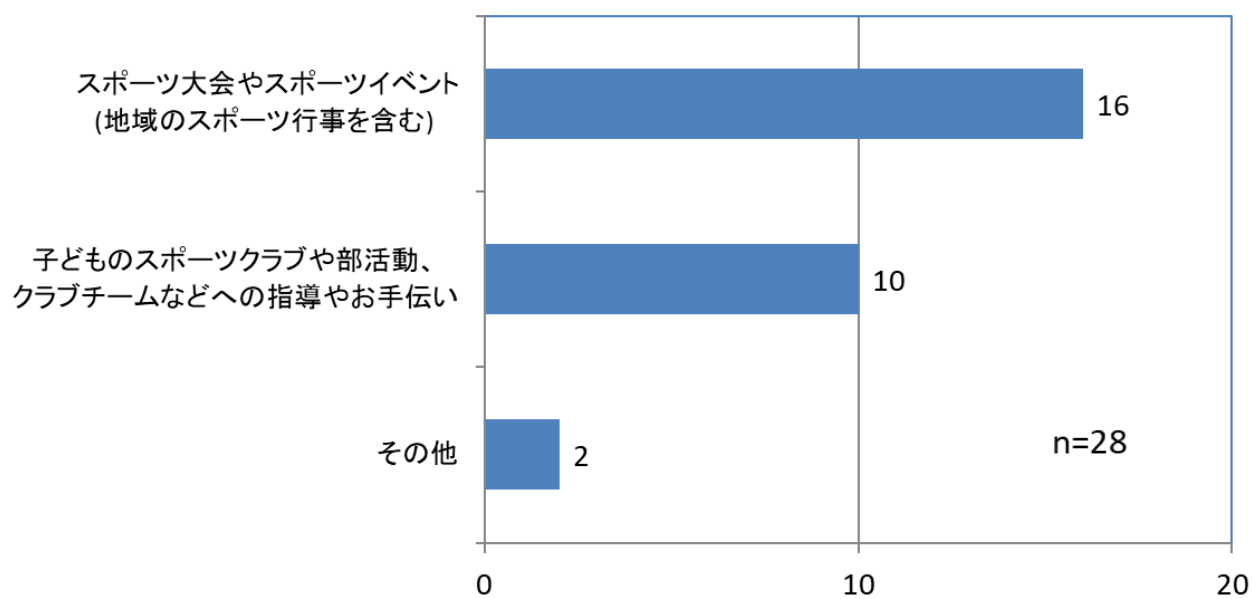


問4 1 あなたは、スポーツに関するボランティアをどの程度行っていますか。



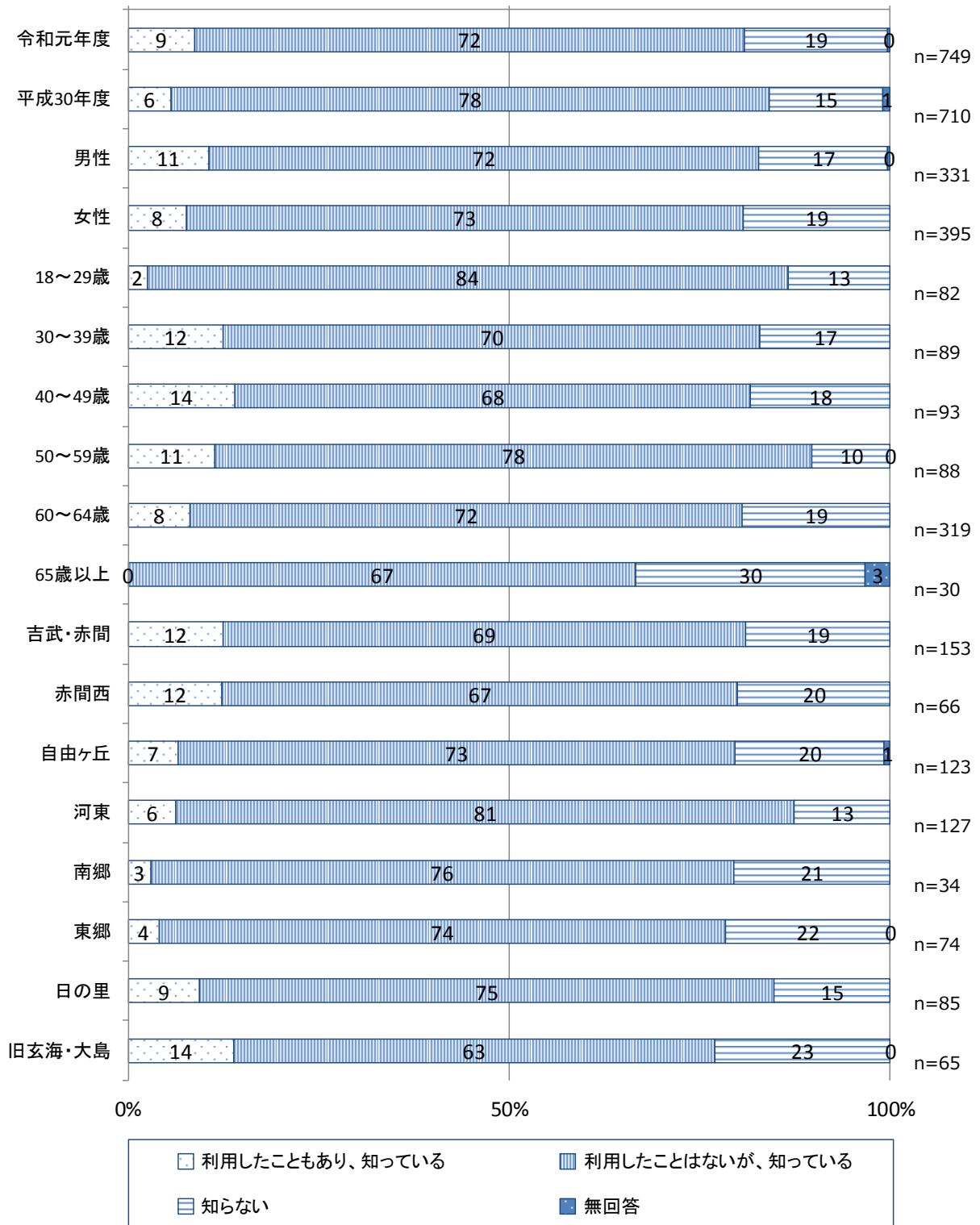
問4 1-(1) 問4 1で「1」と回答した方へ

どのようなボランティアを行っていますか。(複数回答可)



(11) 行政についておたずねします

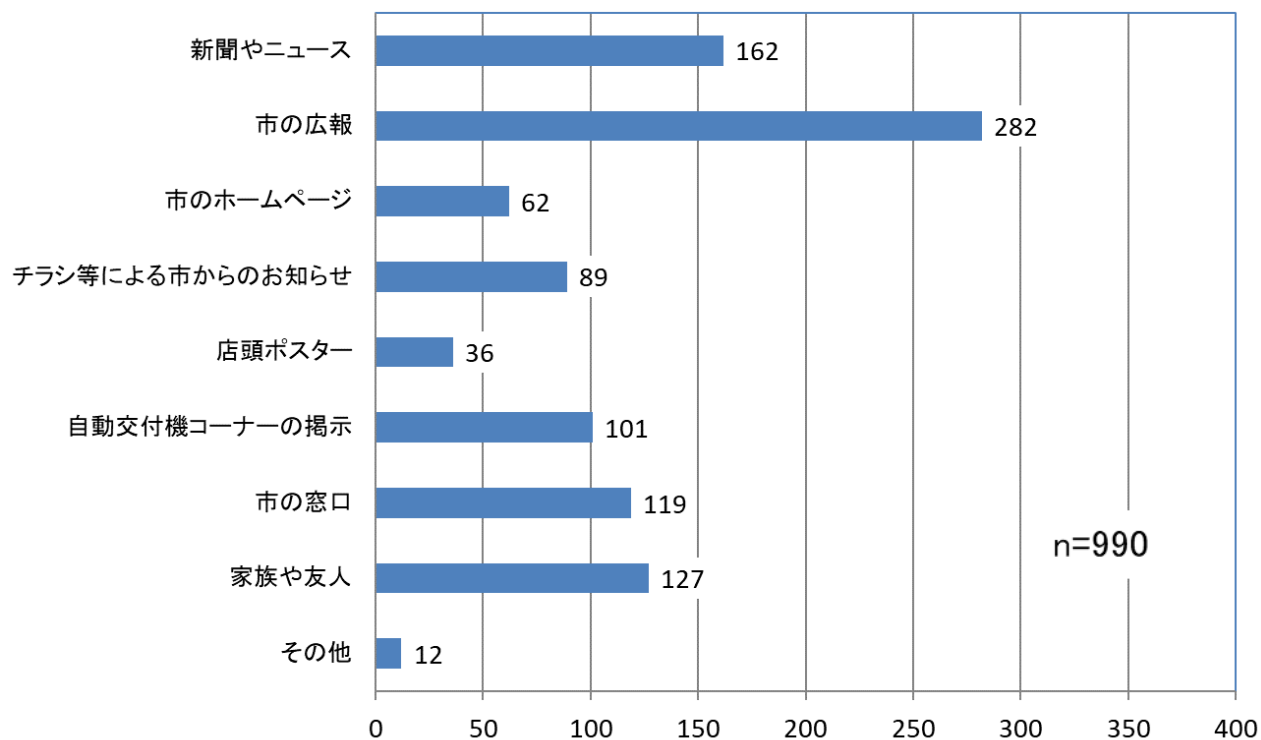
問42 あなたは、マイナンバーカードを使用して「住民票の写し」や「所得課税証明書」などがコンビニで発行できるサービスを知っていますか。



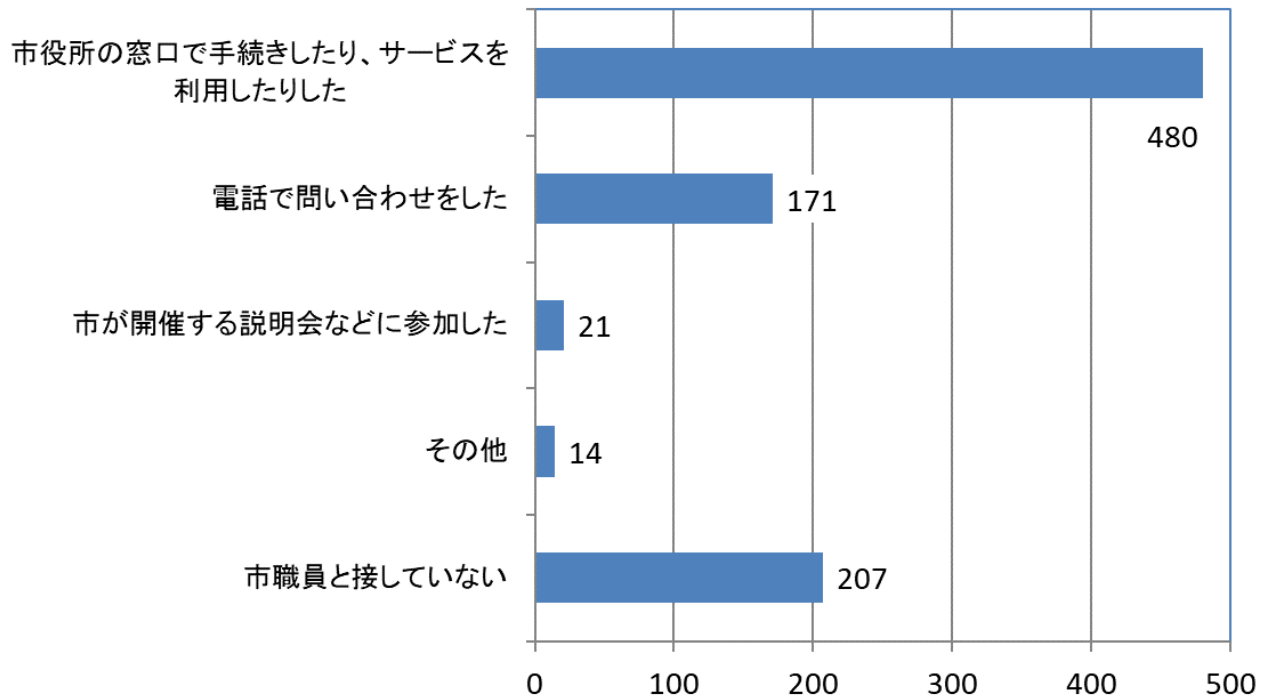


問42-(1) 問42で「1」、「2」と回答した方へ

コンビニ交付サービスをどのようにして知りましたか。(複数回答可)

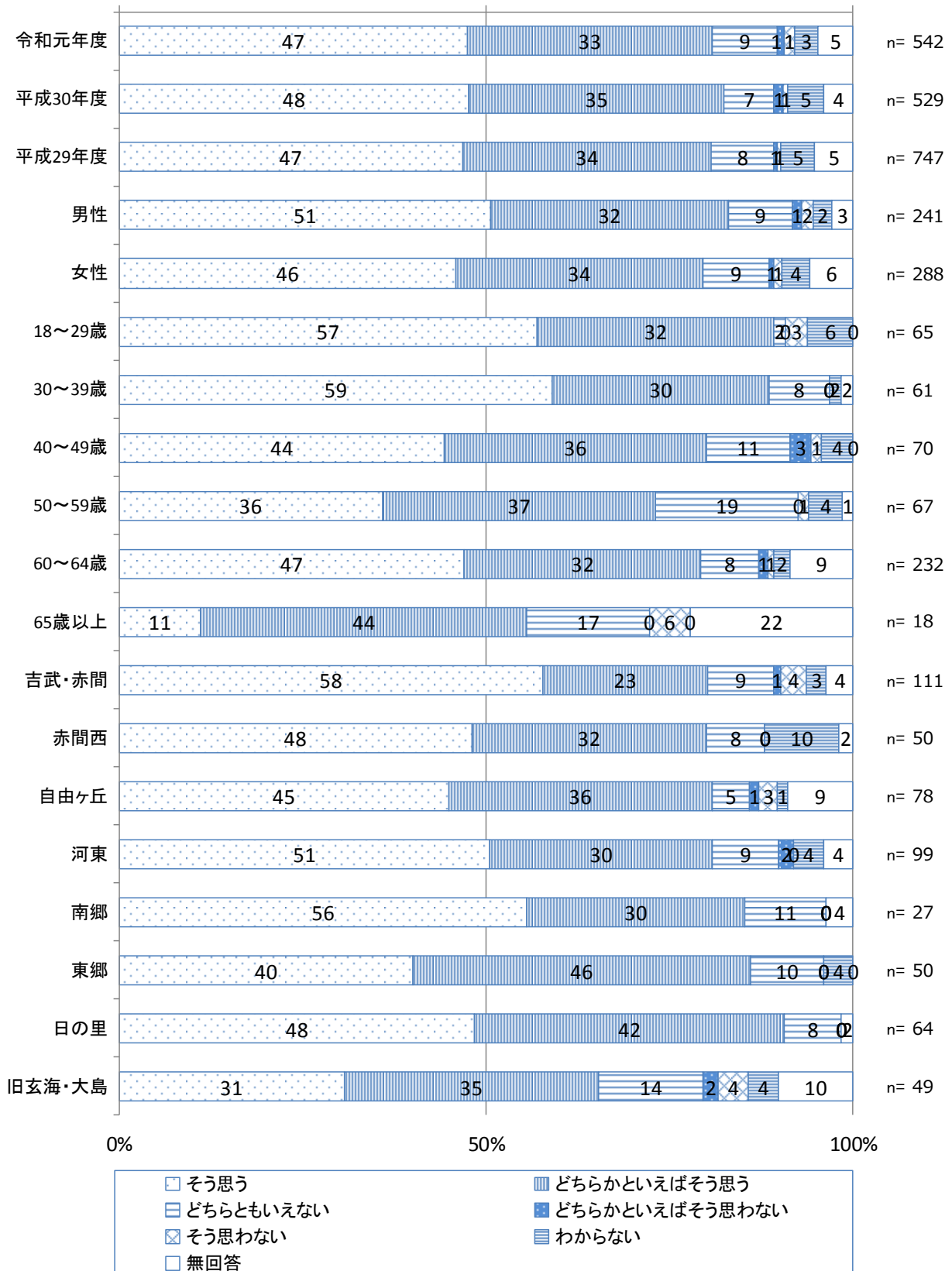


問43 あなたは、最近1年間で、市役所の窓口や電話などで市職員と接したことがありますか。  
(複数回答可)



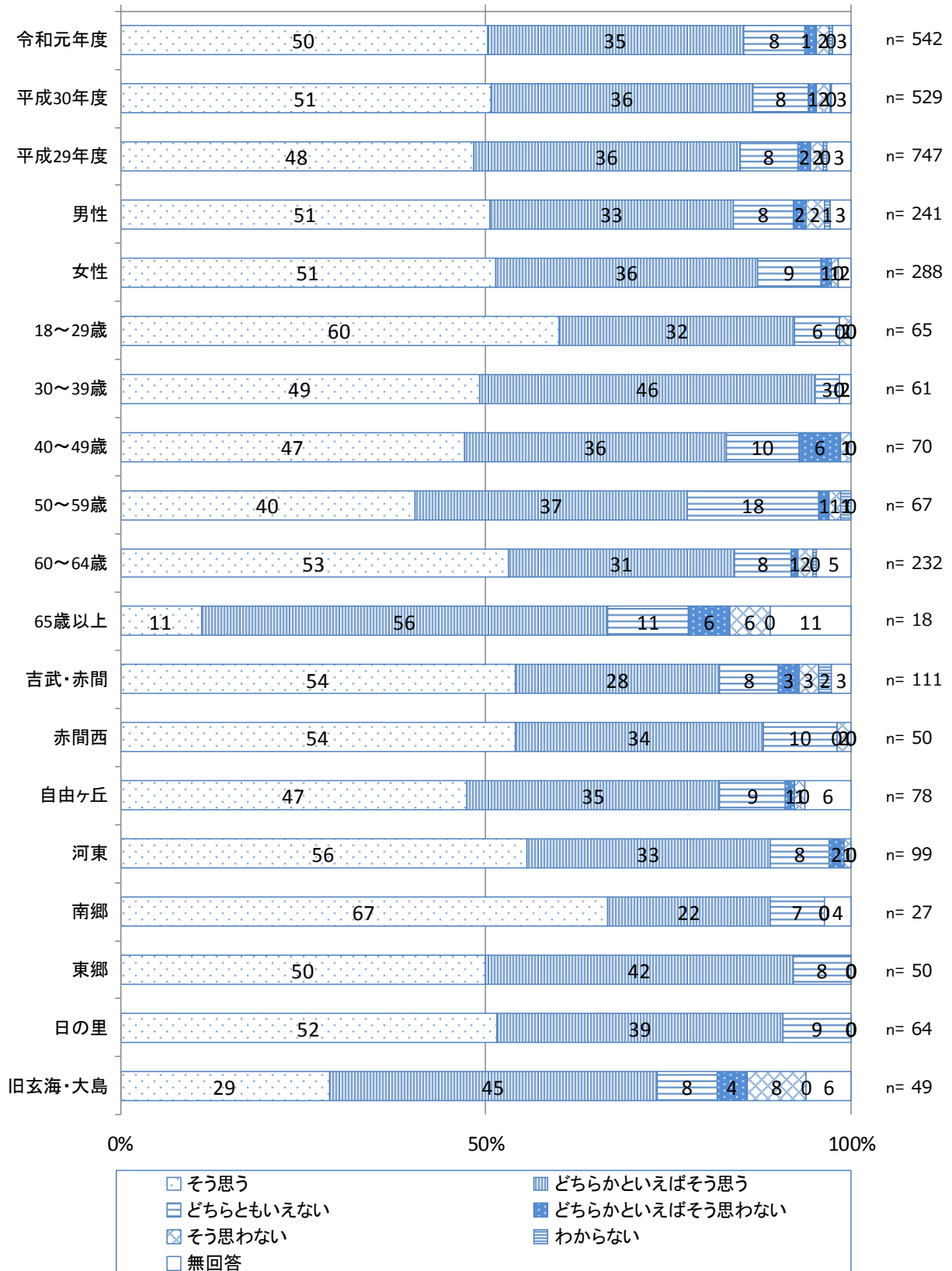
問43-(1) 問43で「1」～「4」と回答した方へ

① その時、職員の身だしなみは整っていましたか。



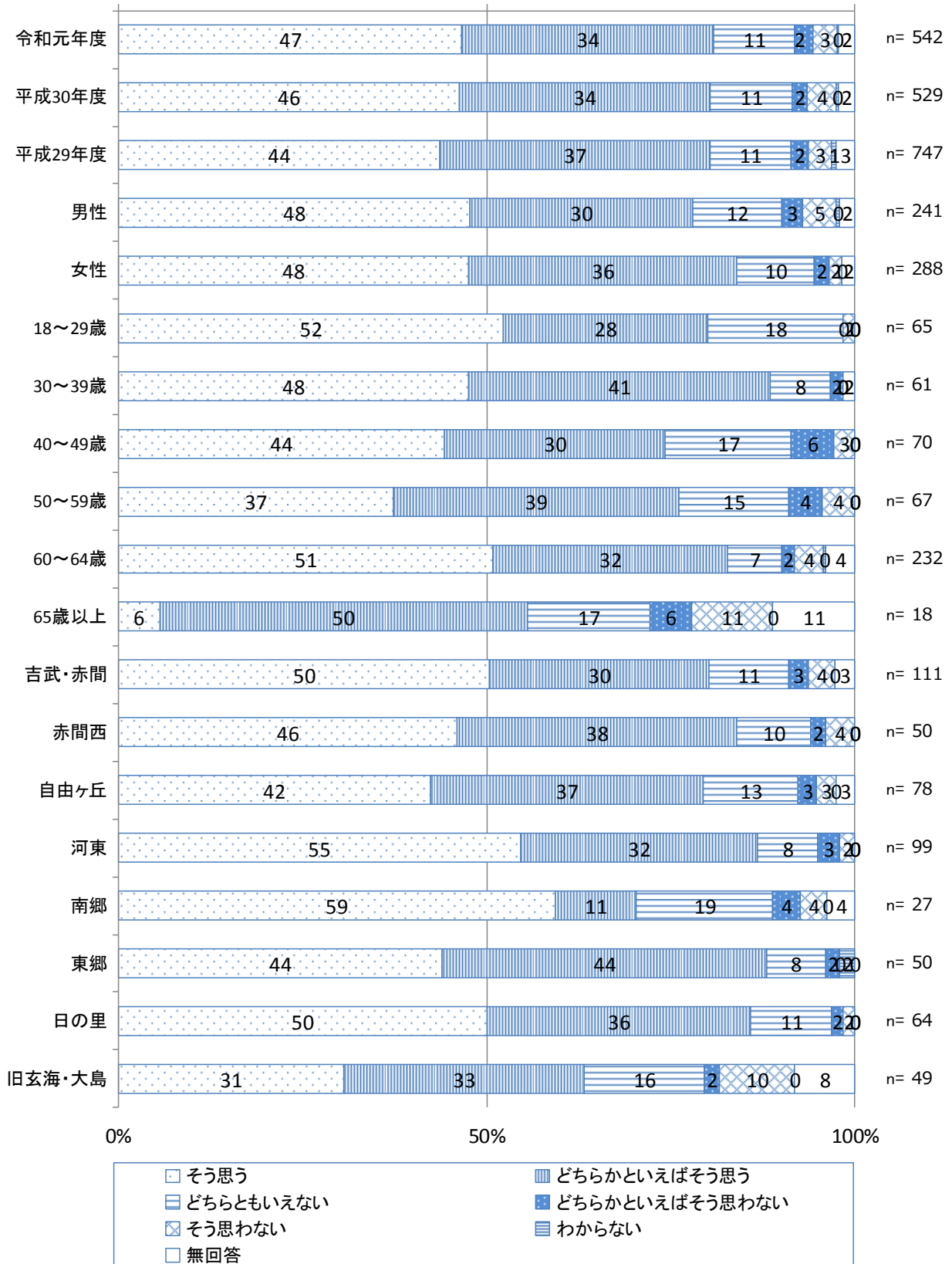
問43-(1) 問43で「1」～「4」と回答した方へ

② その時、職員の言葉づかいは適切でしたか。



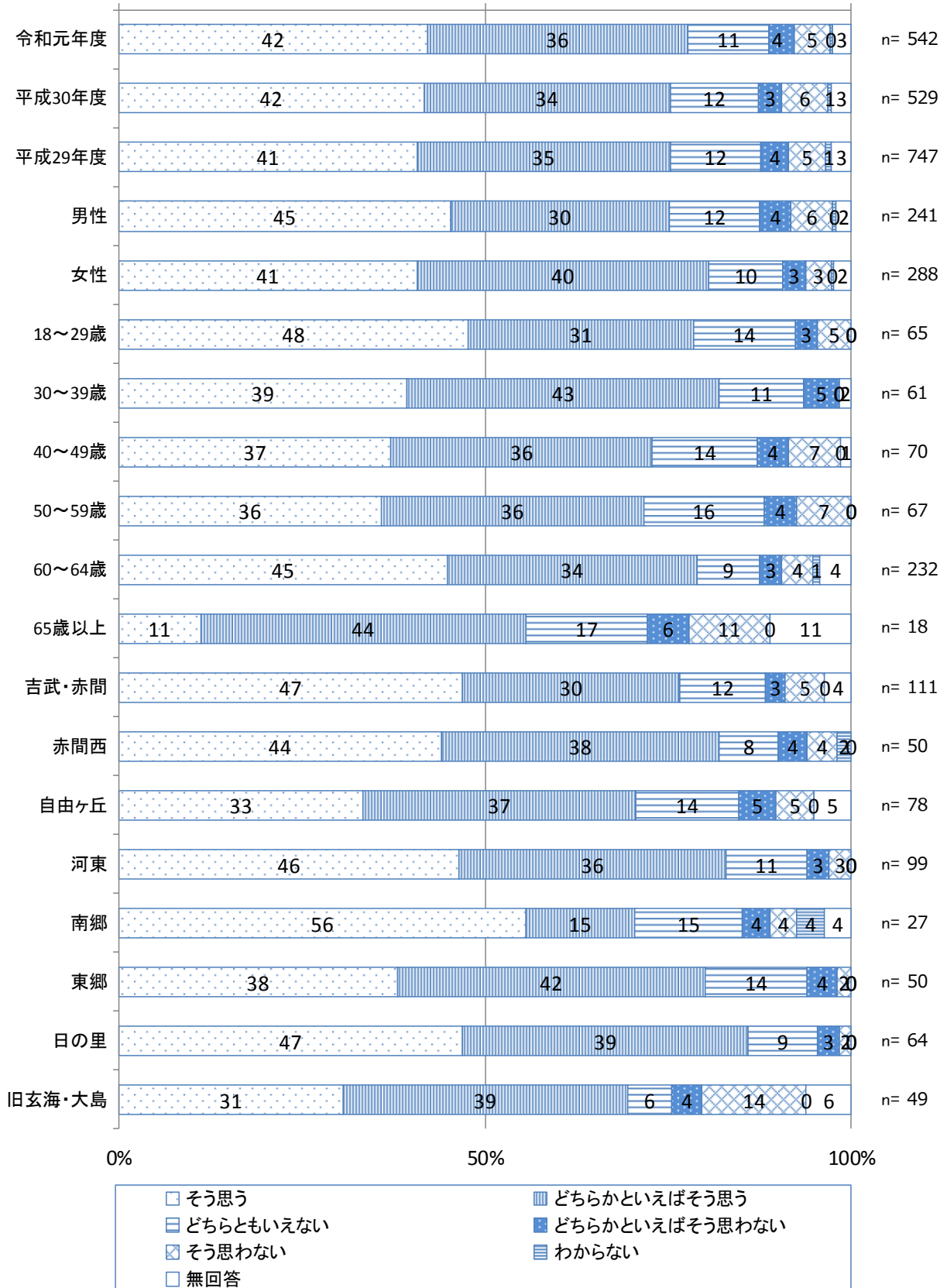
問43-(1) 問43で「1」～「4」と回答した方へ

③ その時、わかりやすい説明でしたか。



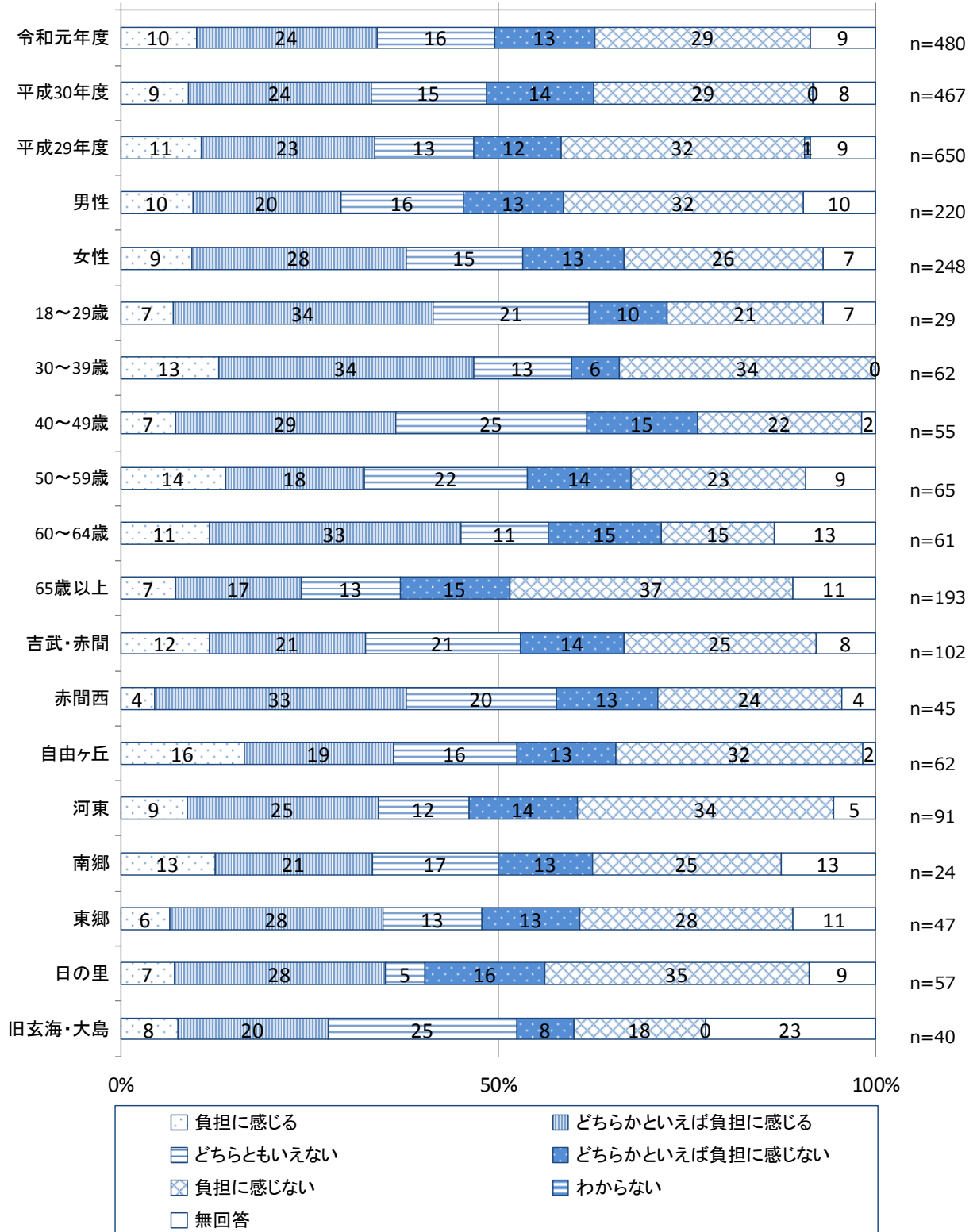
問43-(1) 問43で「1」～「4」と回答した方へ

④ その時、あなたの要望や気持ちをくみとった適切な対応でしたか。



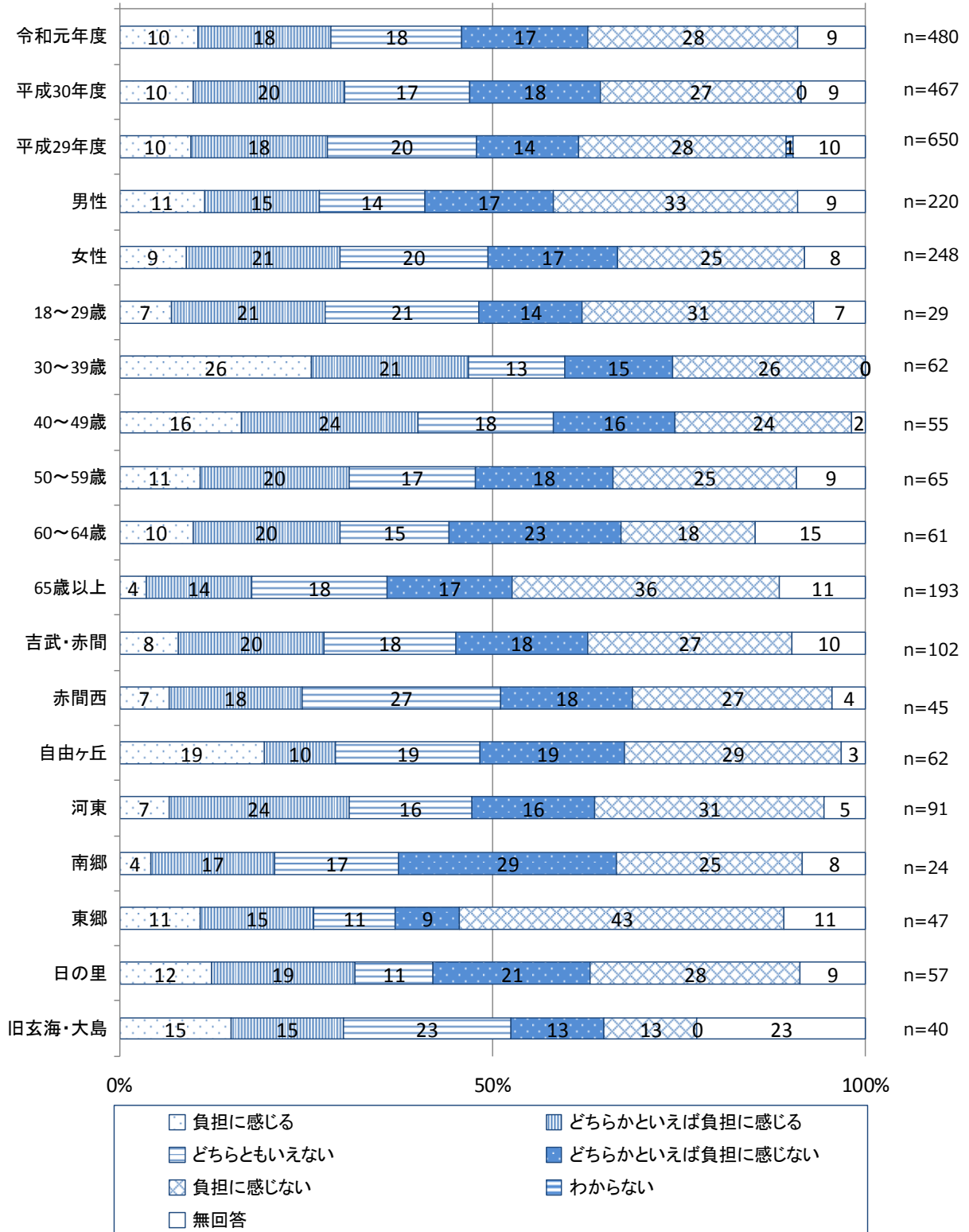
問43-(2) 問43で「1」と回答した方へ

① 窓口での手続きやサービスを利用する際に、申請書などを書くことを負担に感じますか。



問43-(2) 問43で「1」と回答した方へ

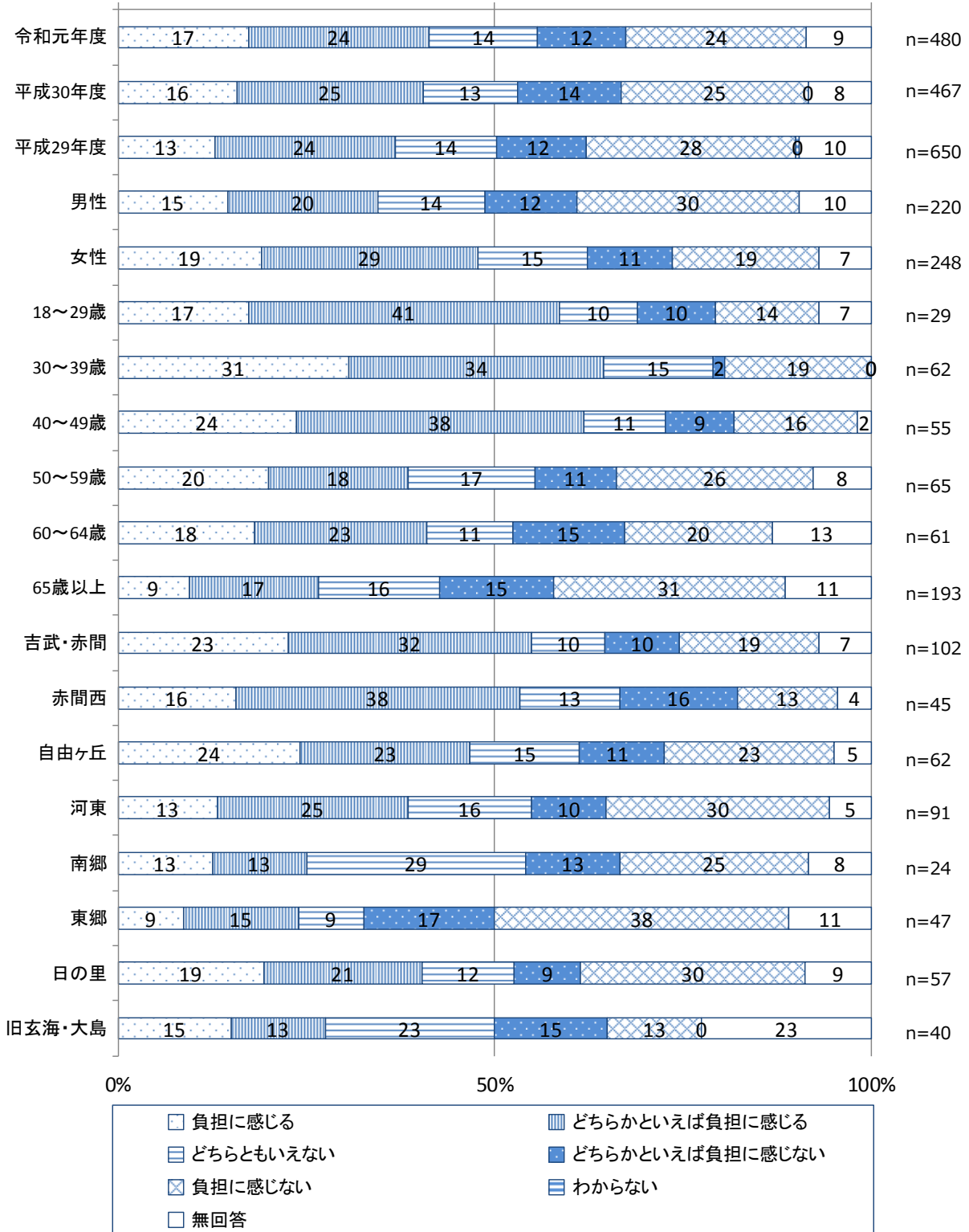
② 窓口での手続きやサービスを利用する際に、待ち時間を負担に感じますか。





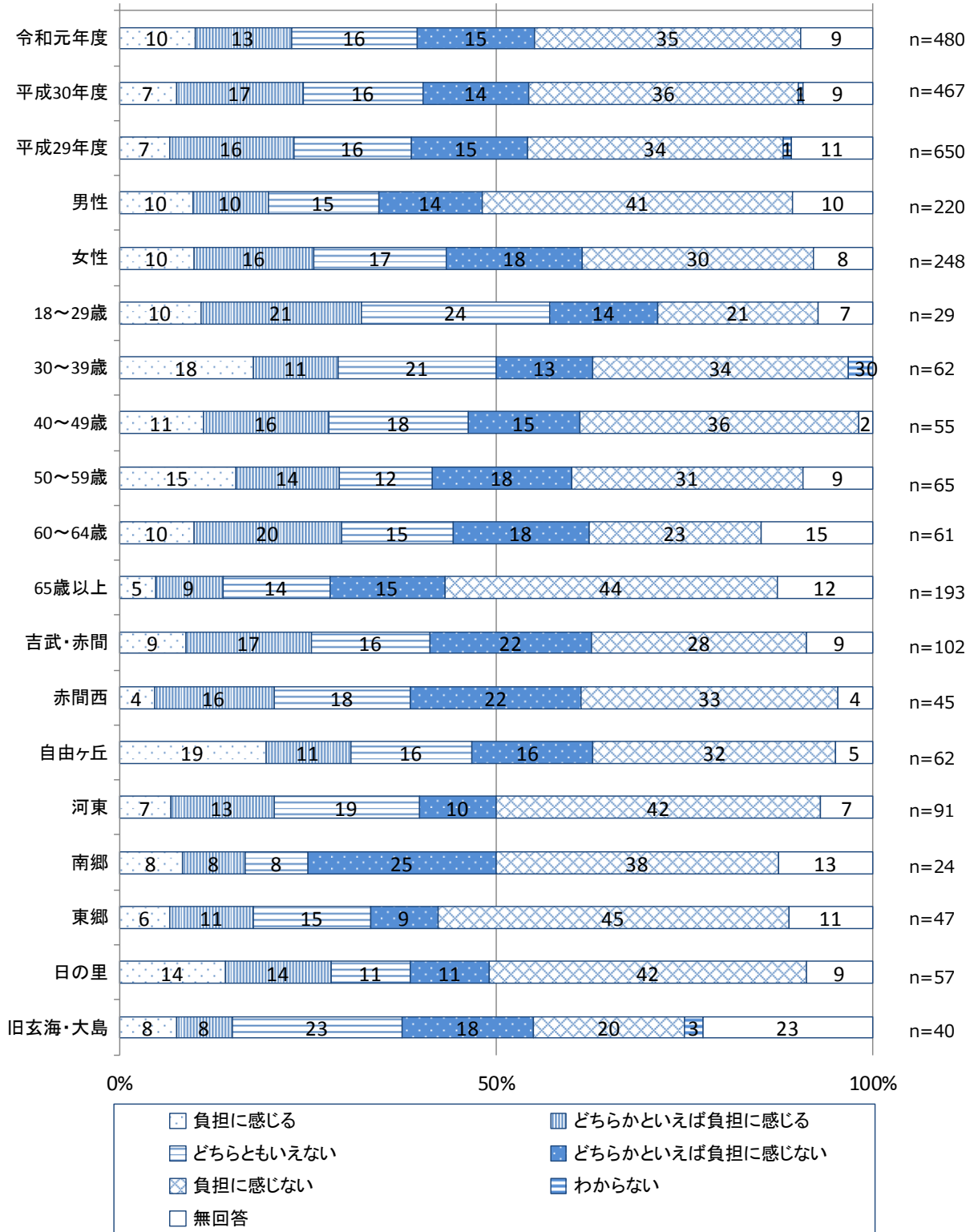
問43-(2) 問43で「1」と回答した方へ

③ 窓口での手続きやサービスを利用する際に、市役所へ行くことを負担に感じますか。

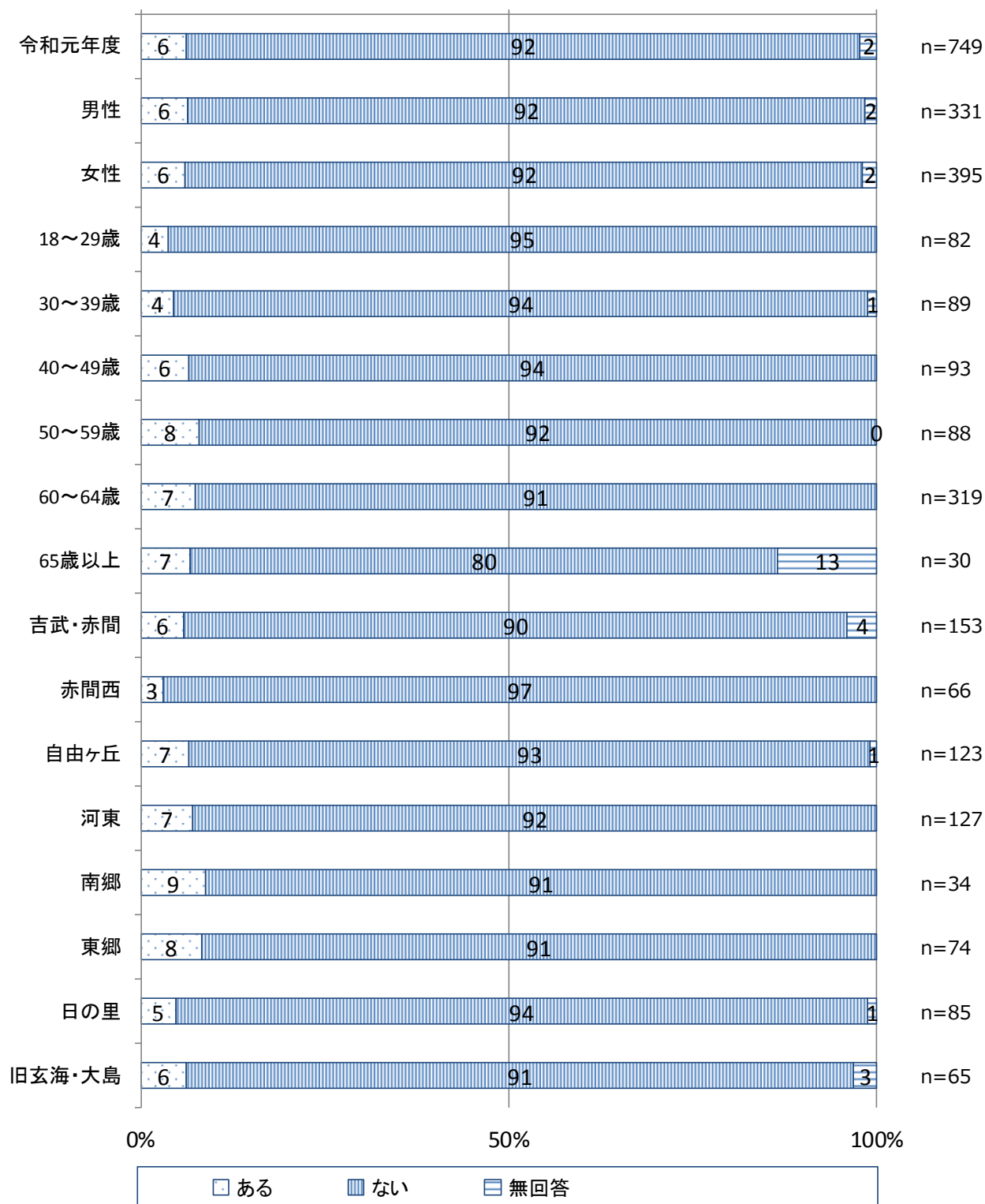


問43-(2) 問43で「1」と回答した方へ

④ 窓口での手続きやサービスを利用する際に、窓口がわからないことを負担に感じますか。

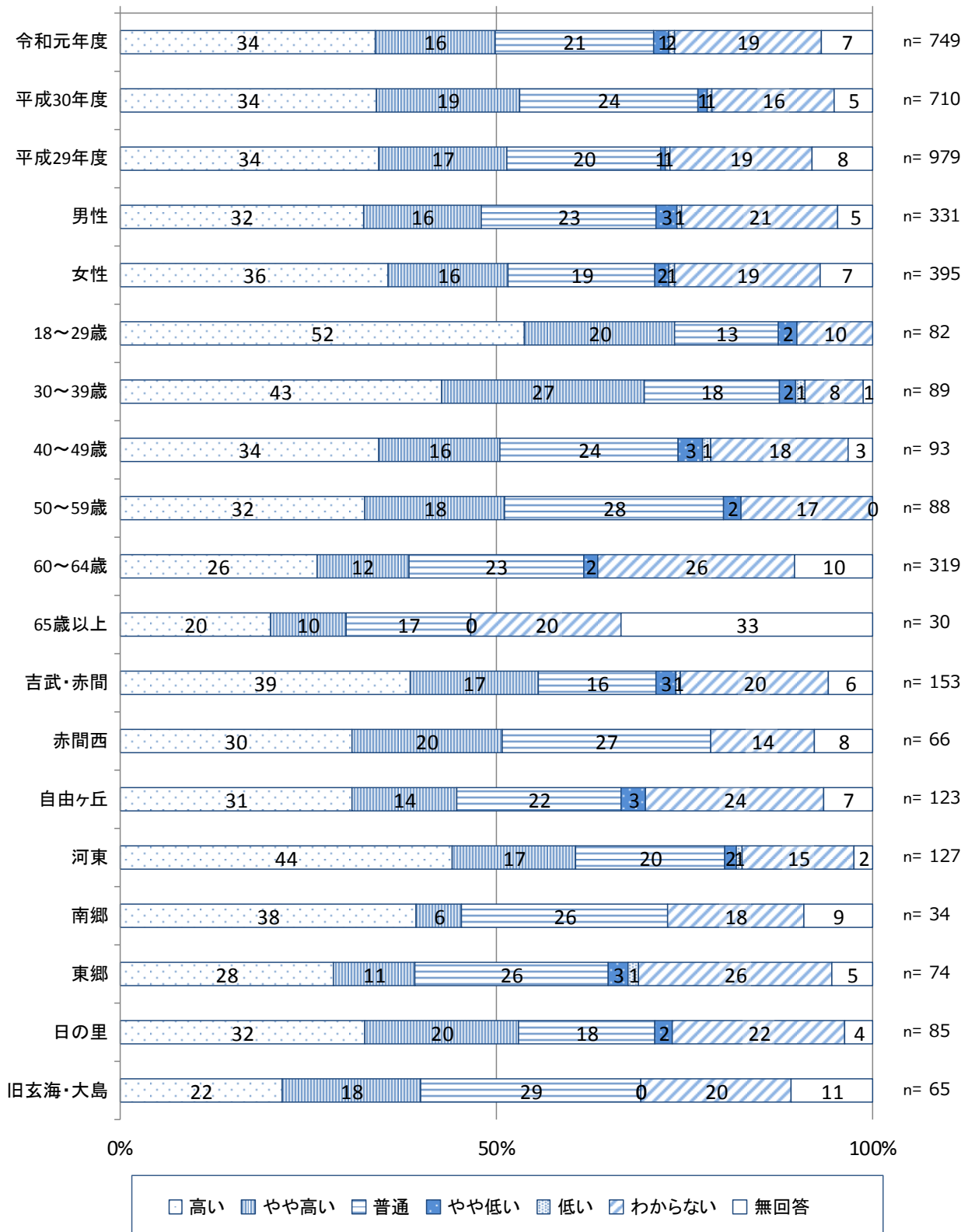


問44 あなたは、議場やコミセン等の公共施設、インターネット等で議会傍聴をしたことがありますか。

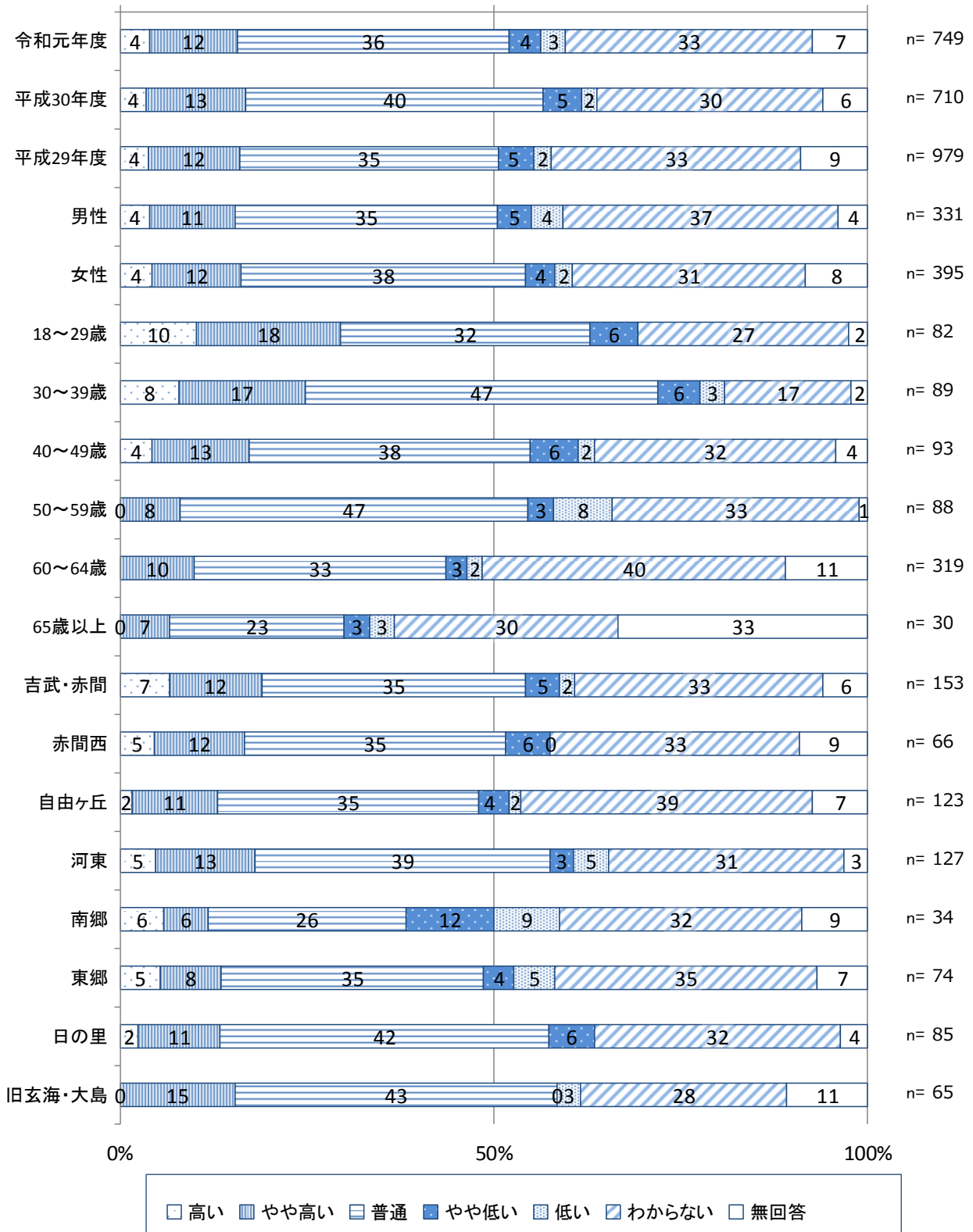


(12) 宗像市が進める31施策の重要度・満足度について

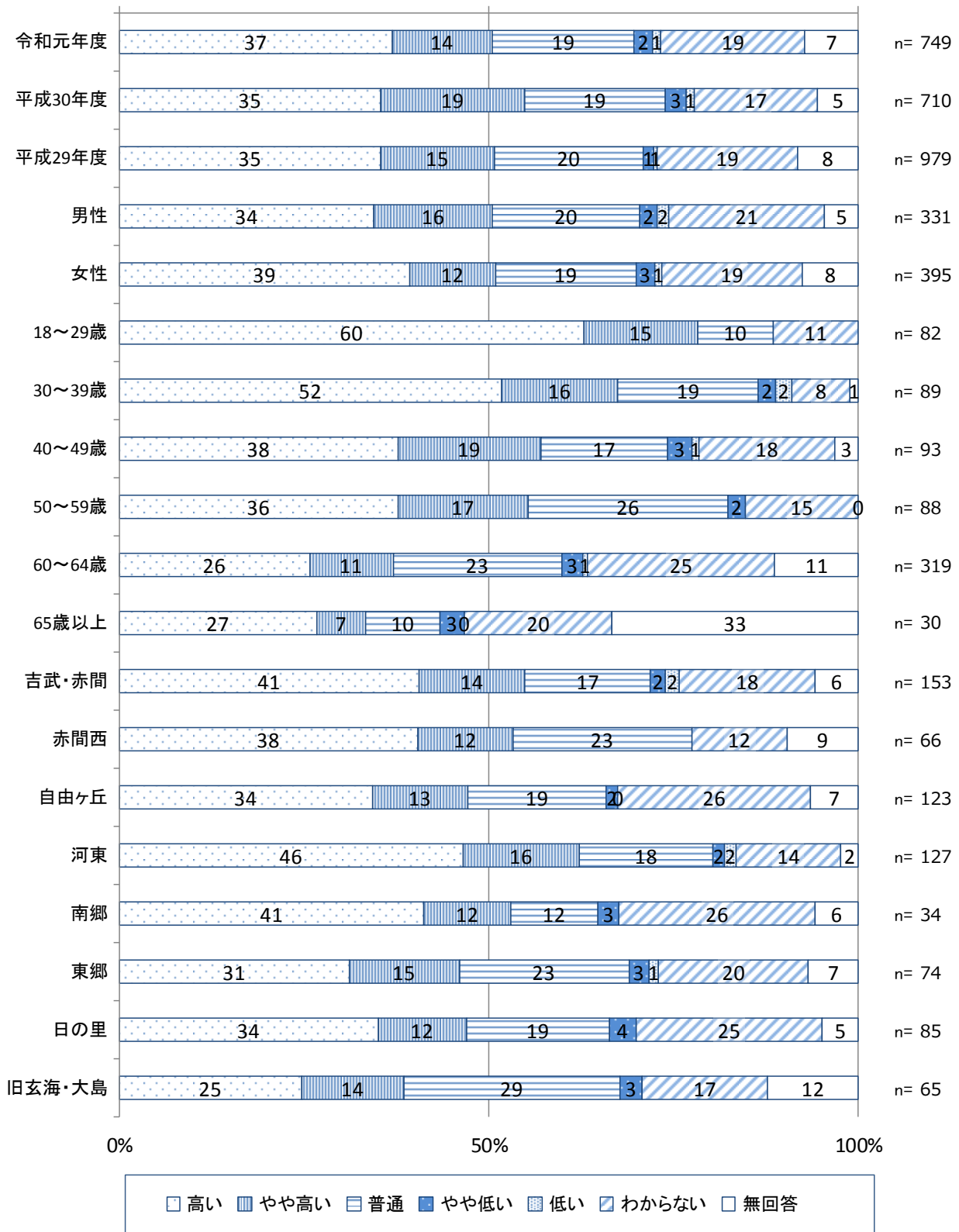
施策1 子どもの健やかな成長についての重要度



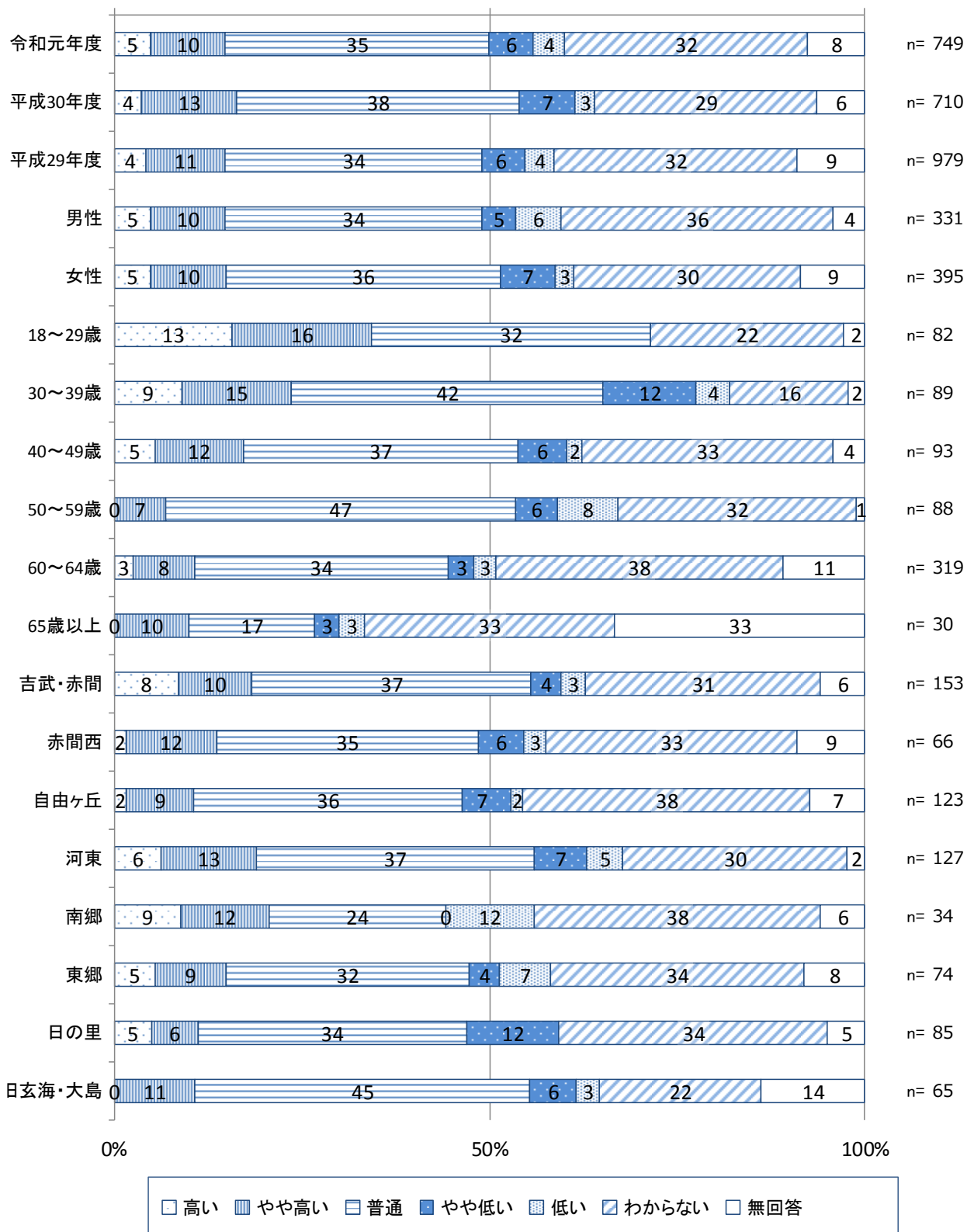
施策1 子どもの健やかな成長についての満足度



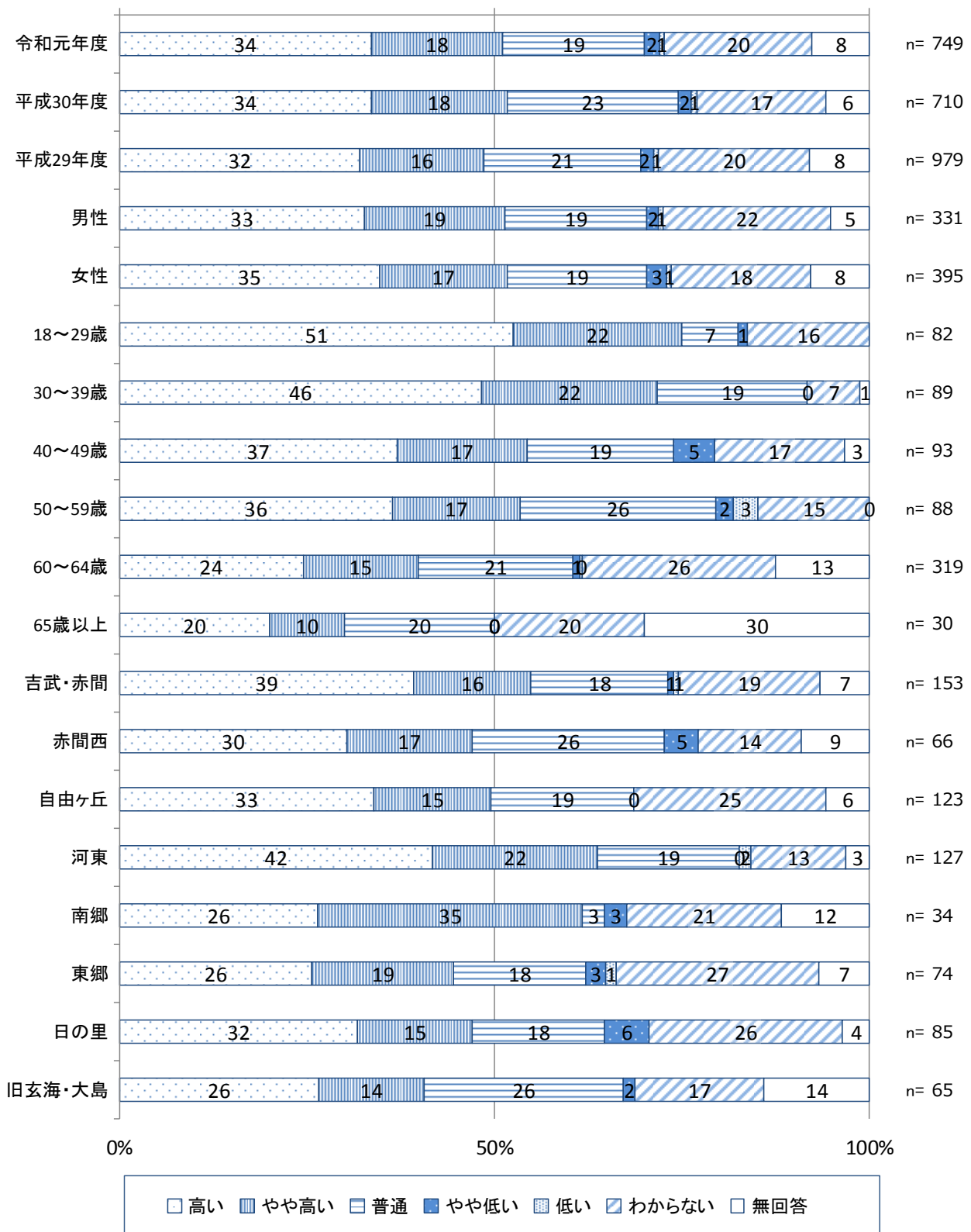
施策2 子育て環境の充実についての重要度



施策2 子育て環境の充実についての満足度

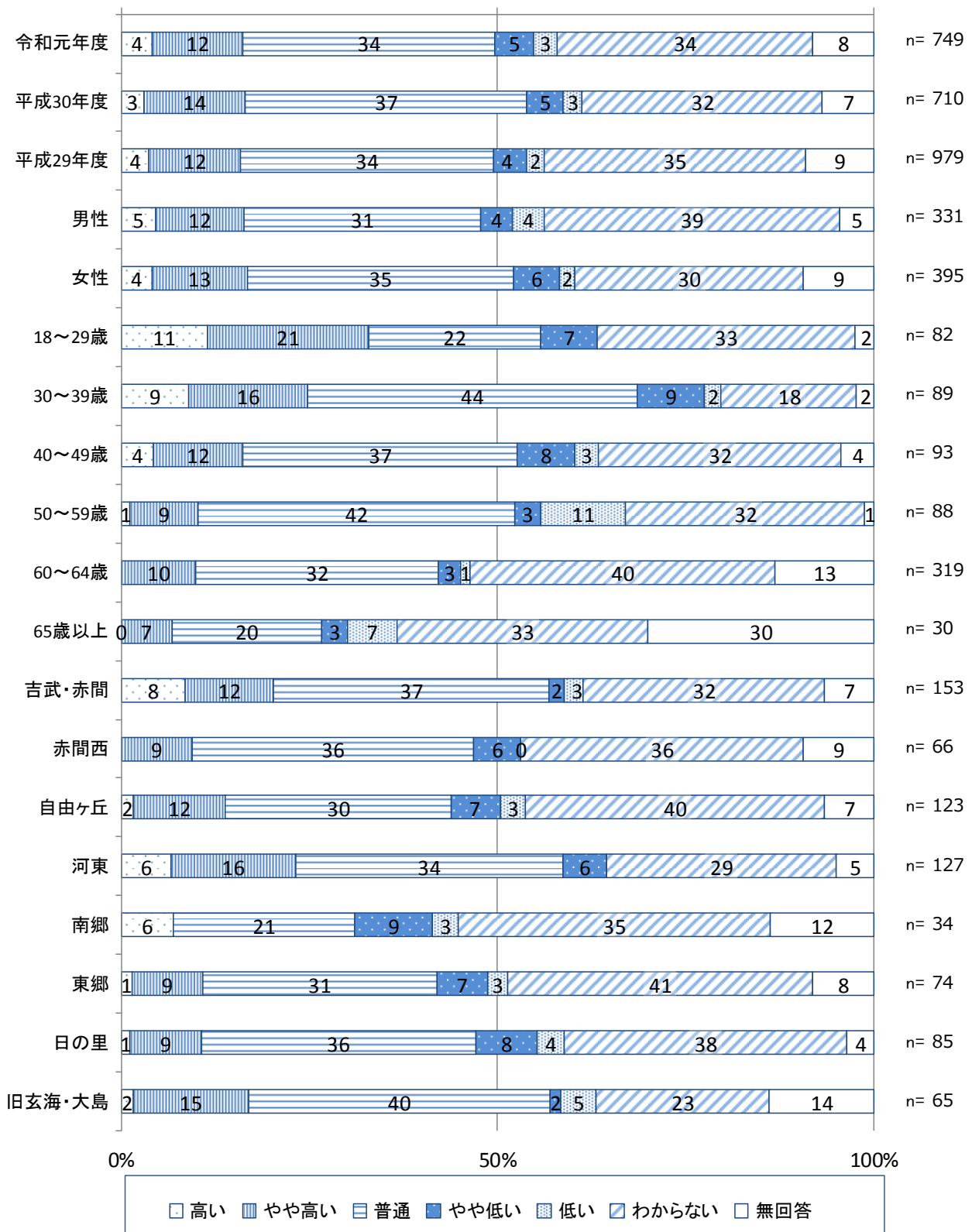


施策3 教育活動の充実についての重要度

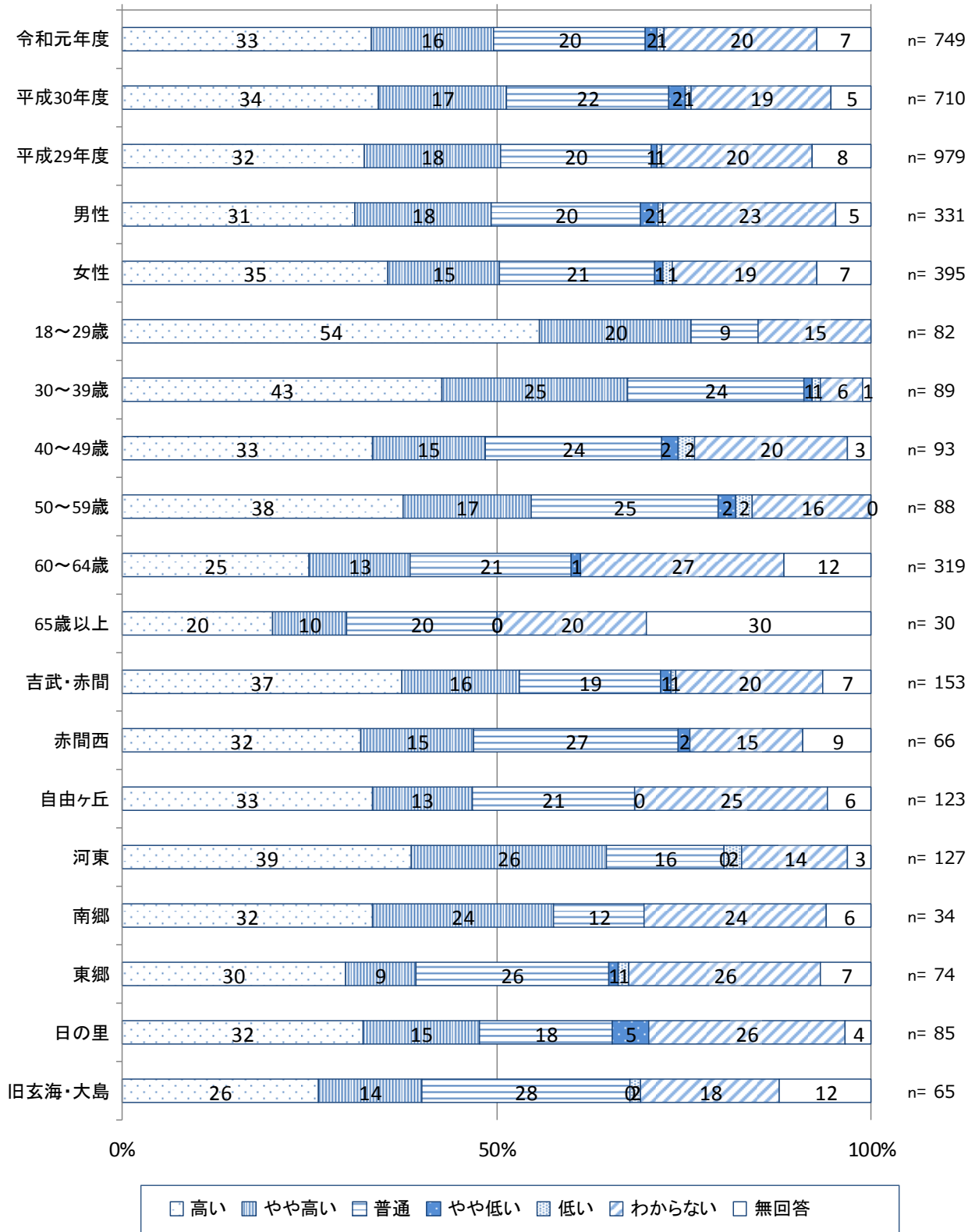




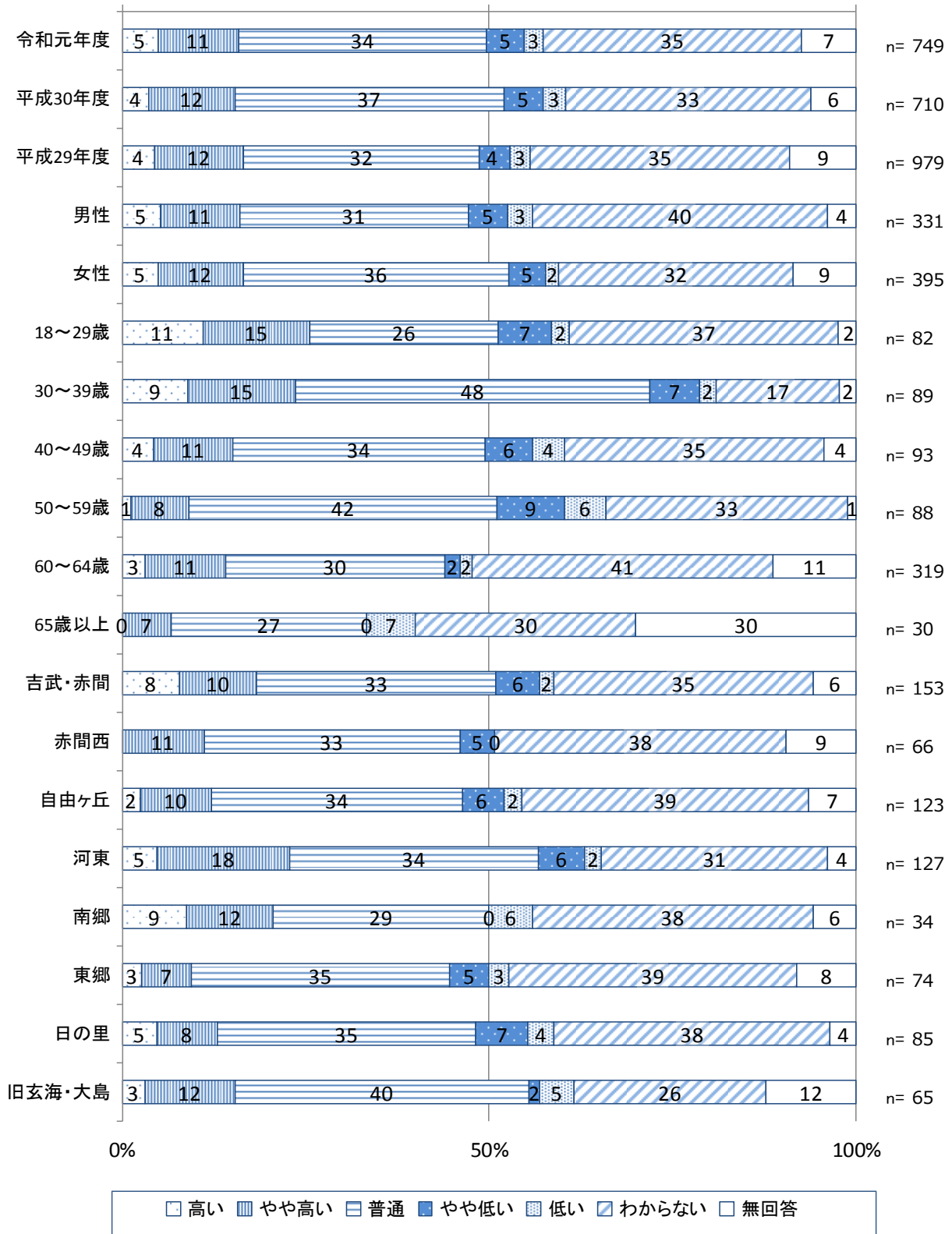
施策3 教育活動の充実についての満足度



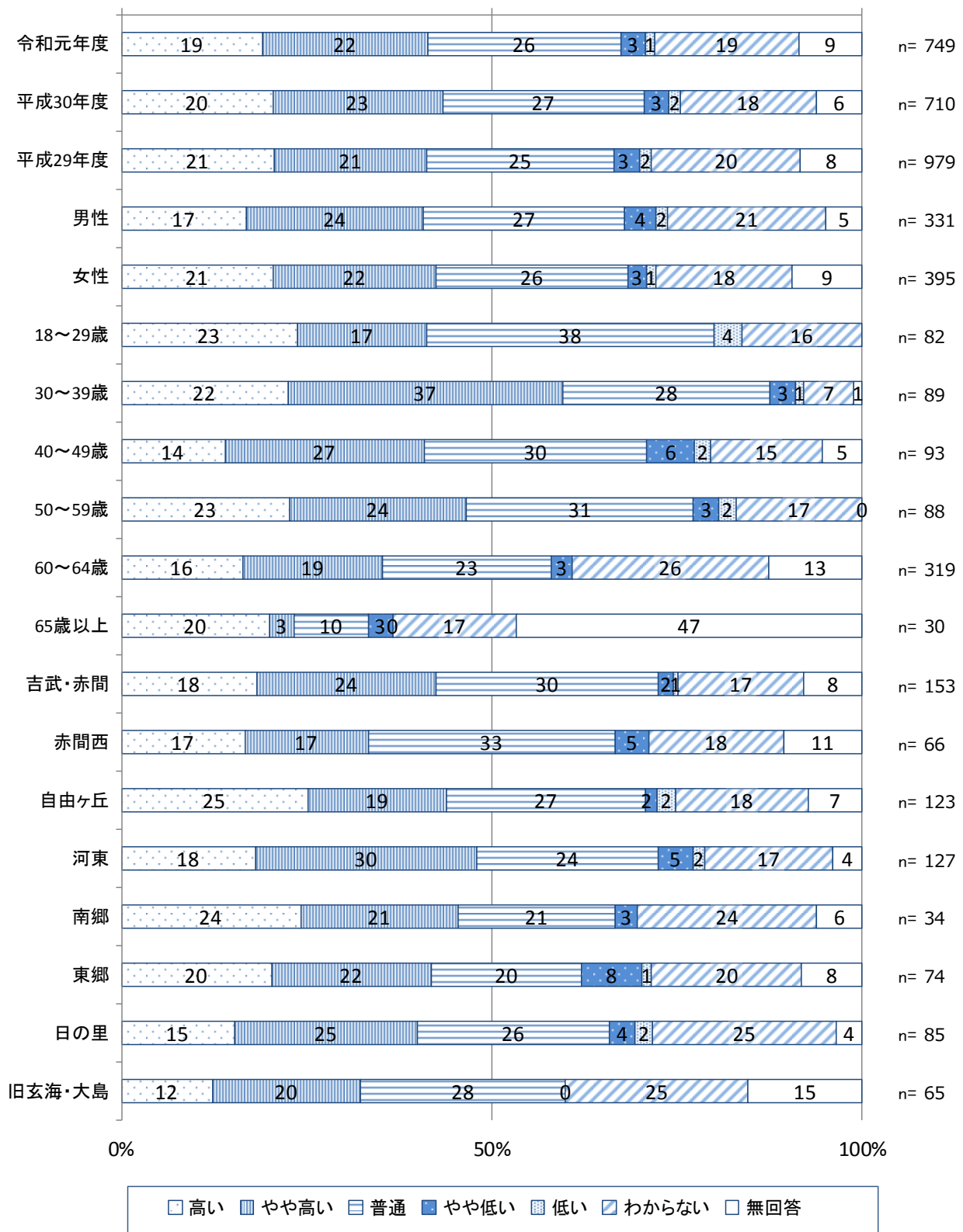
施策4 教育環境の充実についての重要度



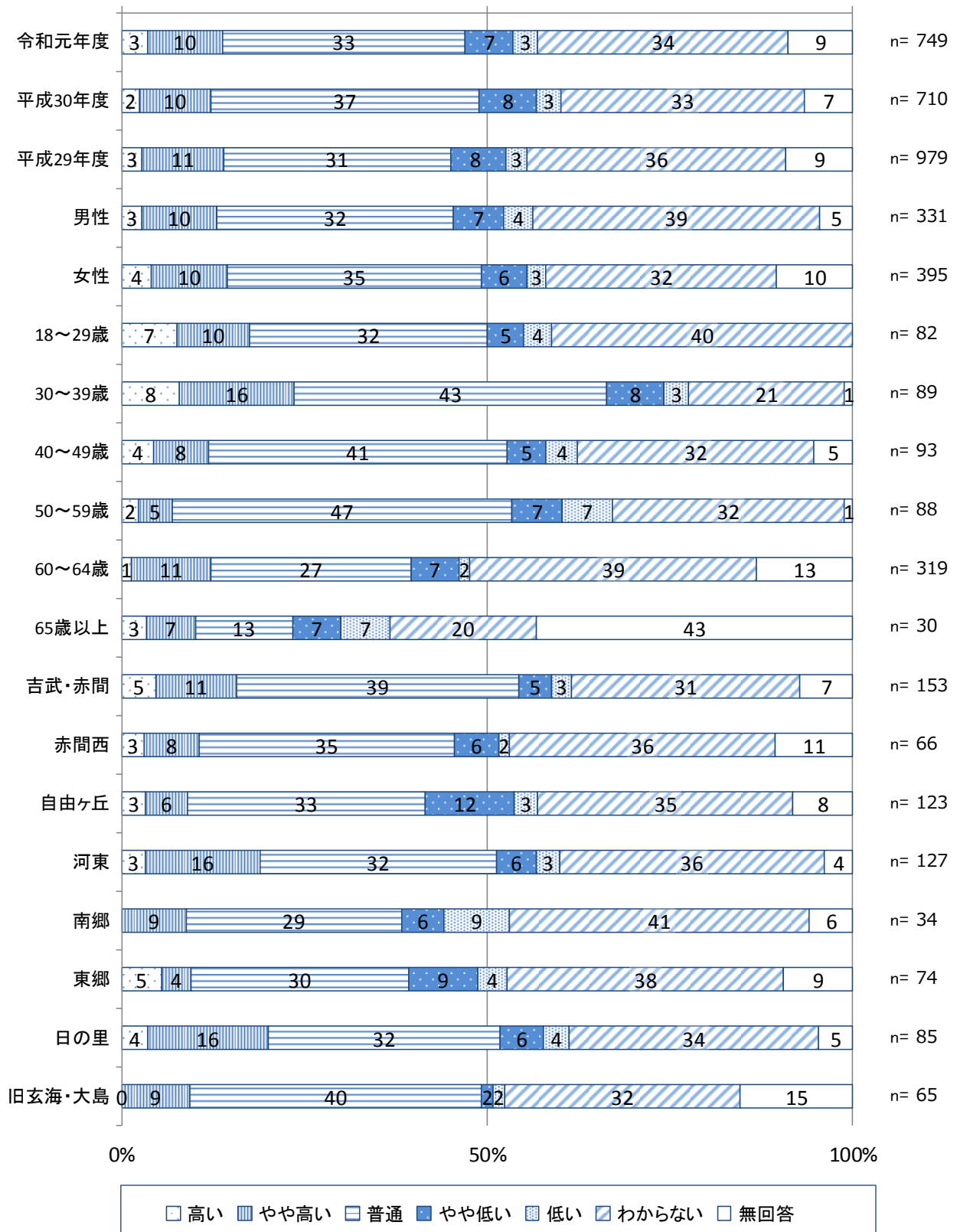
施策4 教育環境の充実についての満足度



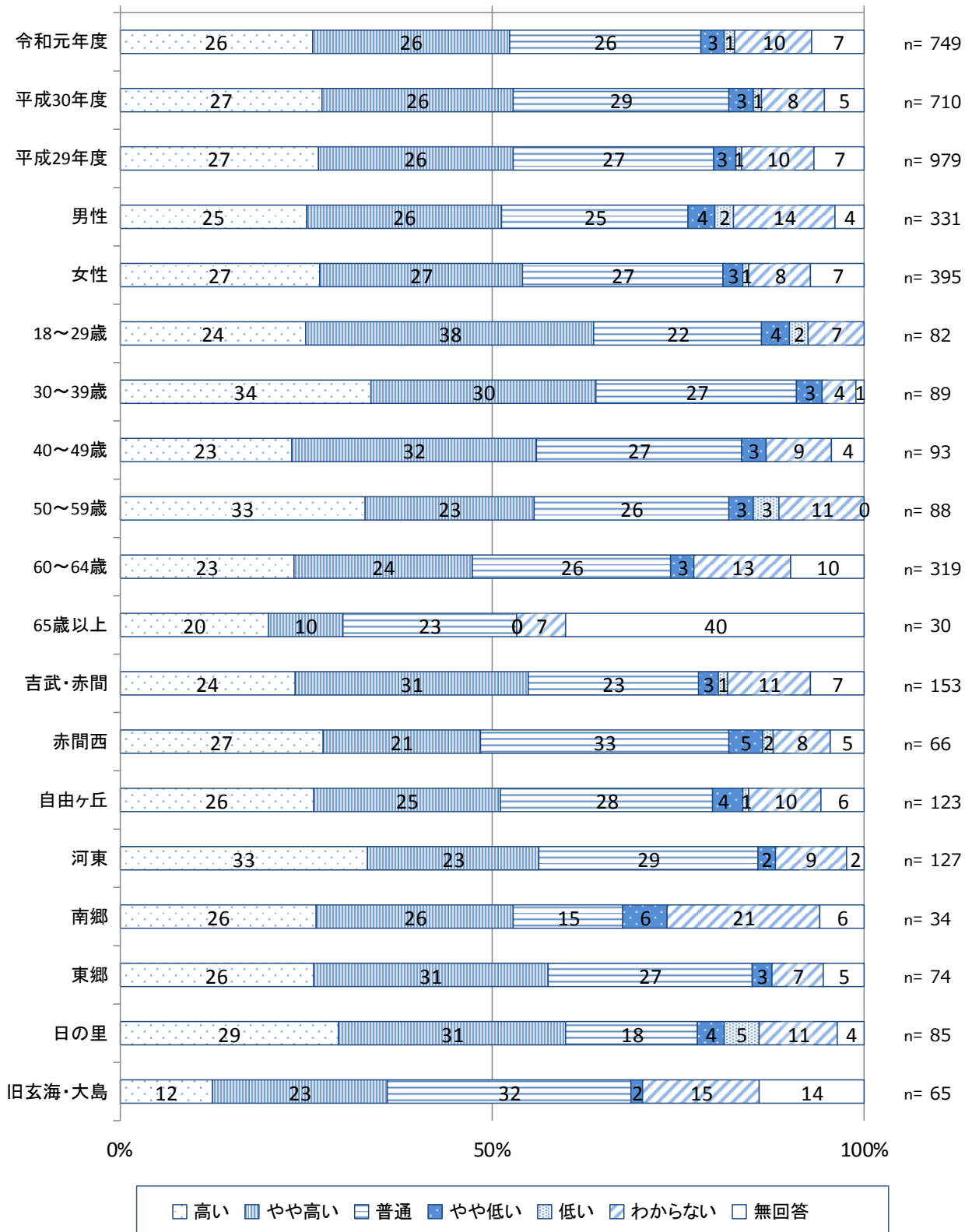
施策5 グローバル人材の育成と国際交流の推進についての重要度



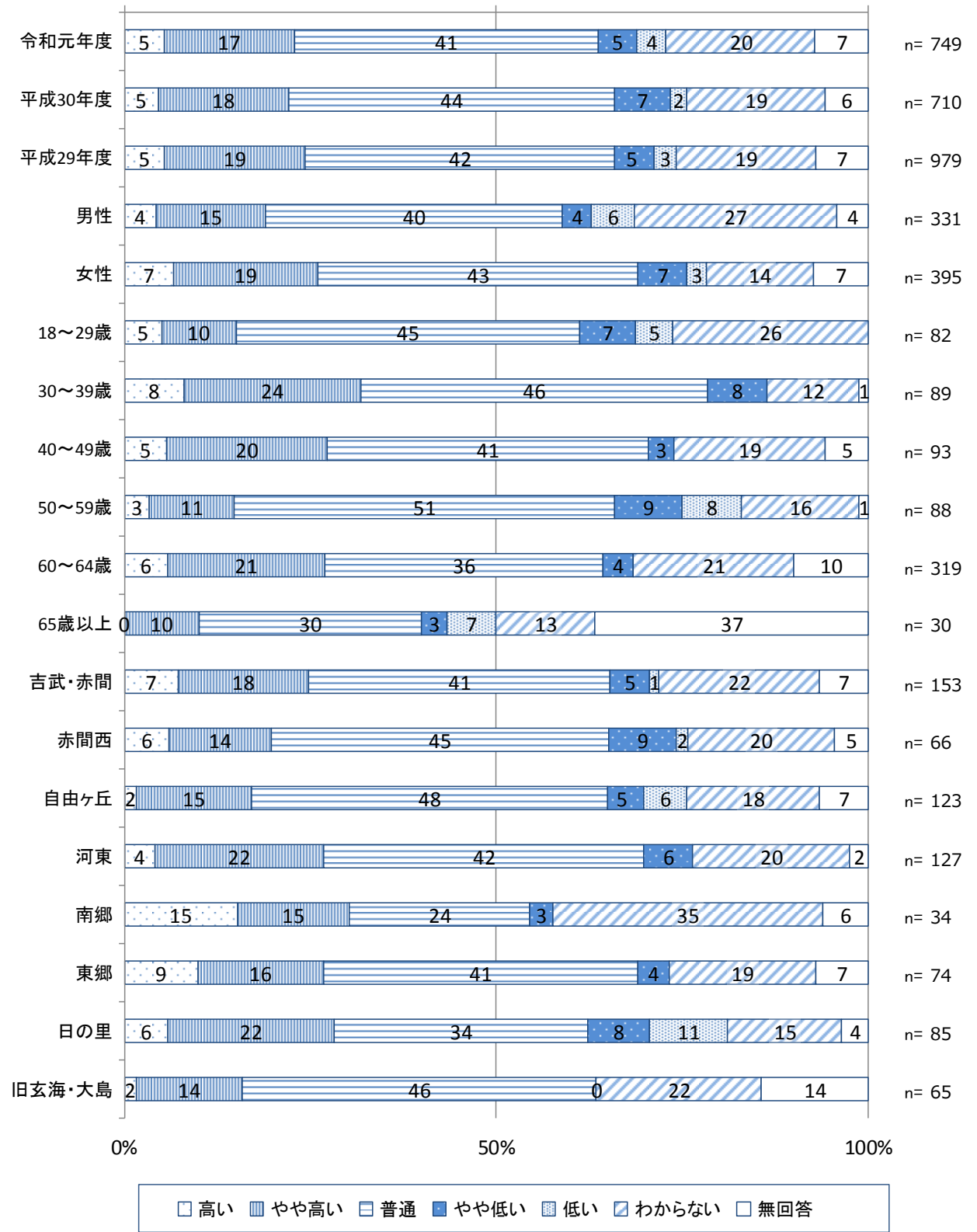
施策5 グローバル人材の育成と国際交流の推進についての満足度



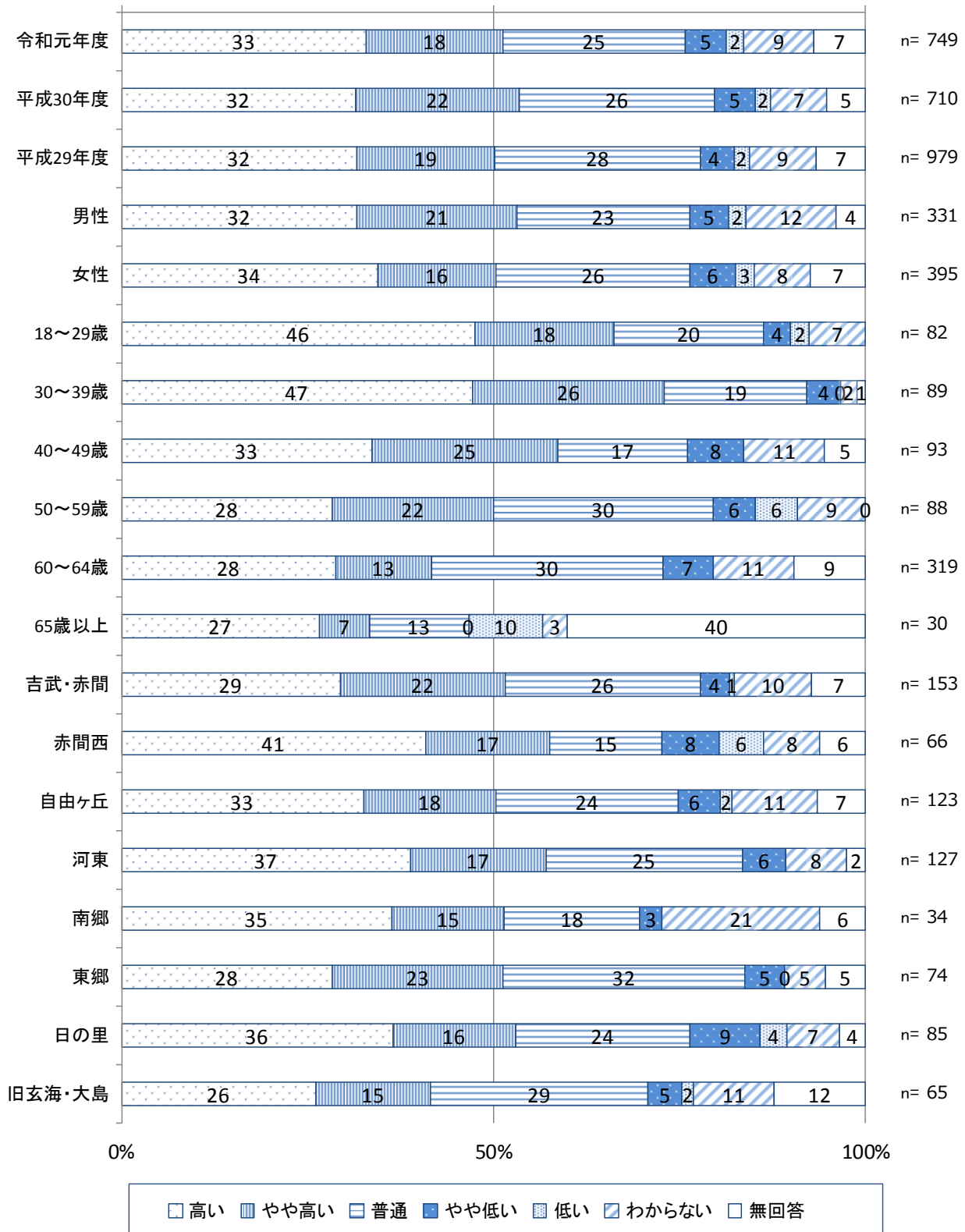
施策6 健康づくりの推進についての重要度



施策6 健康づくりの推進についての満足度

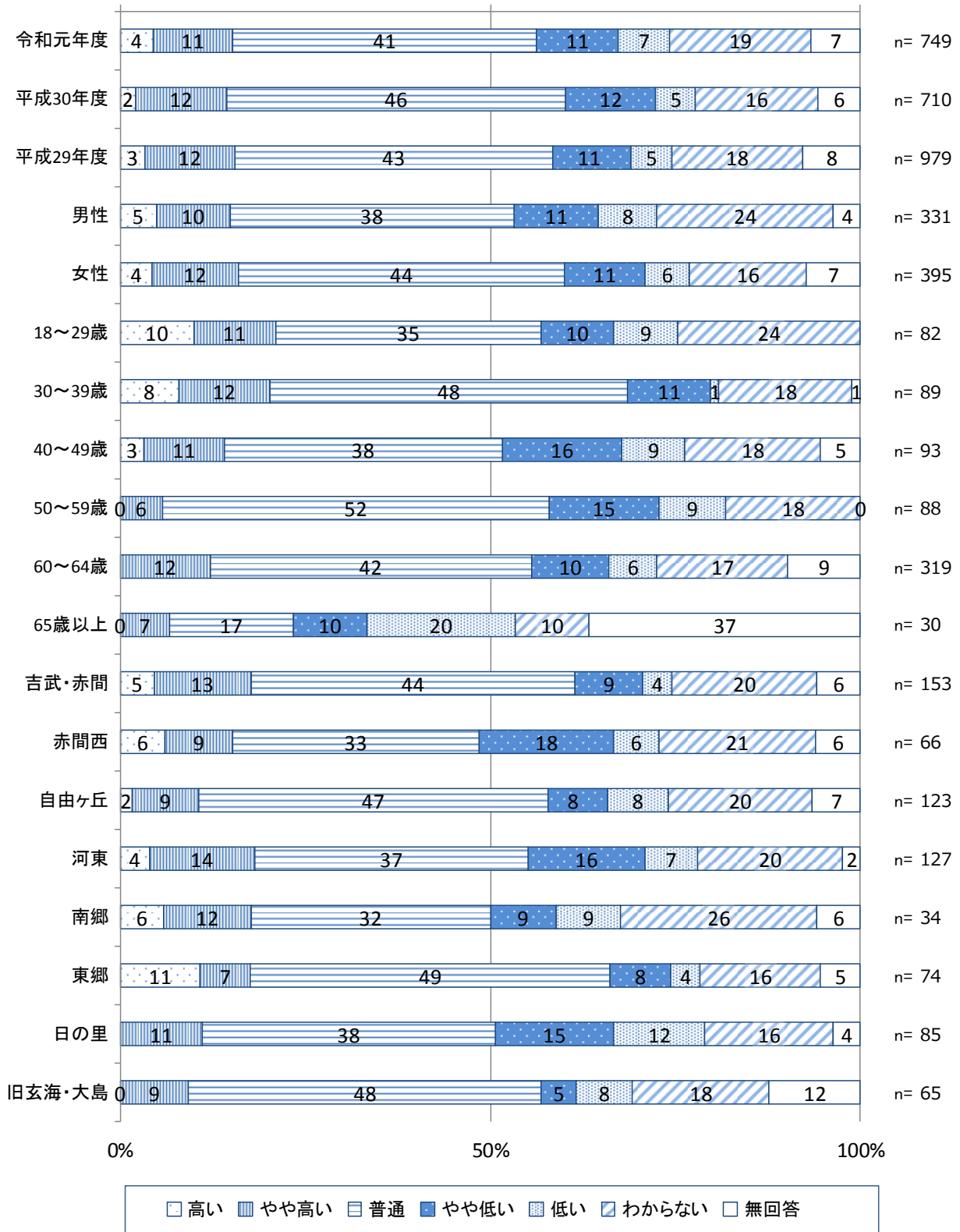


施策7 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営についての重要度

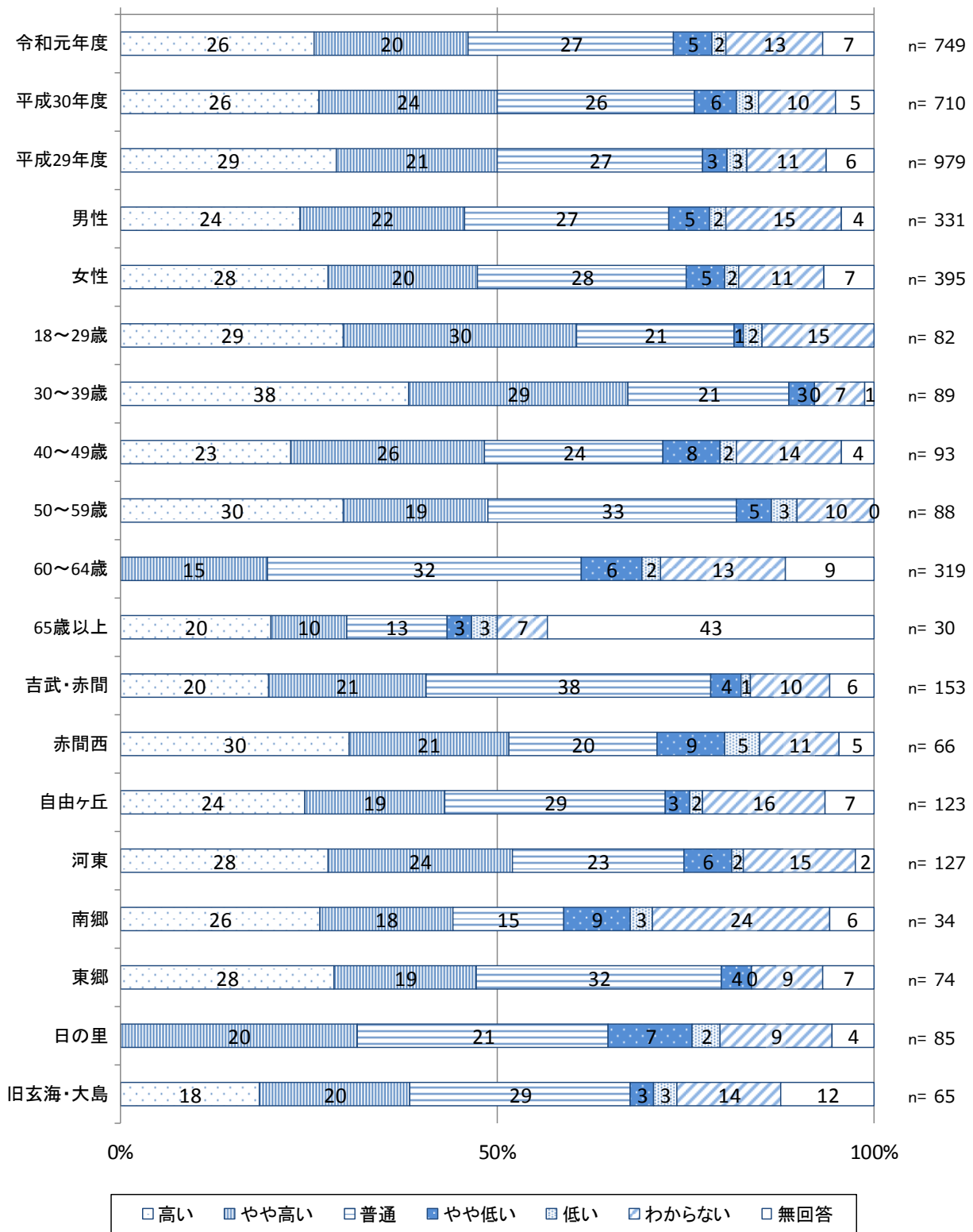




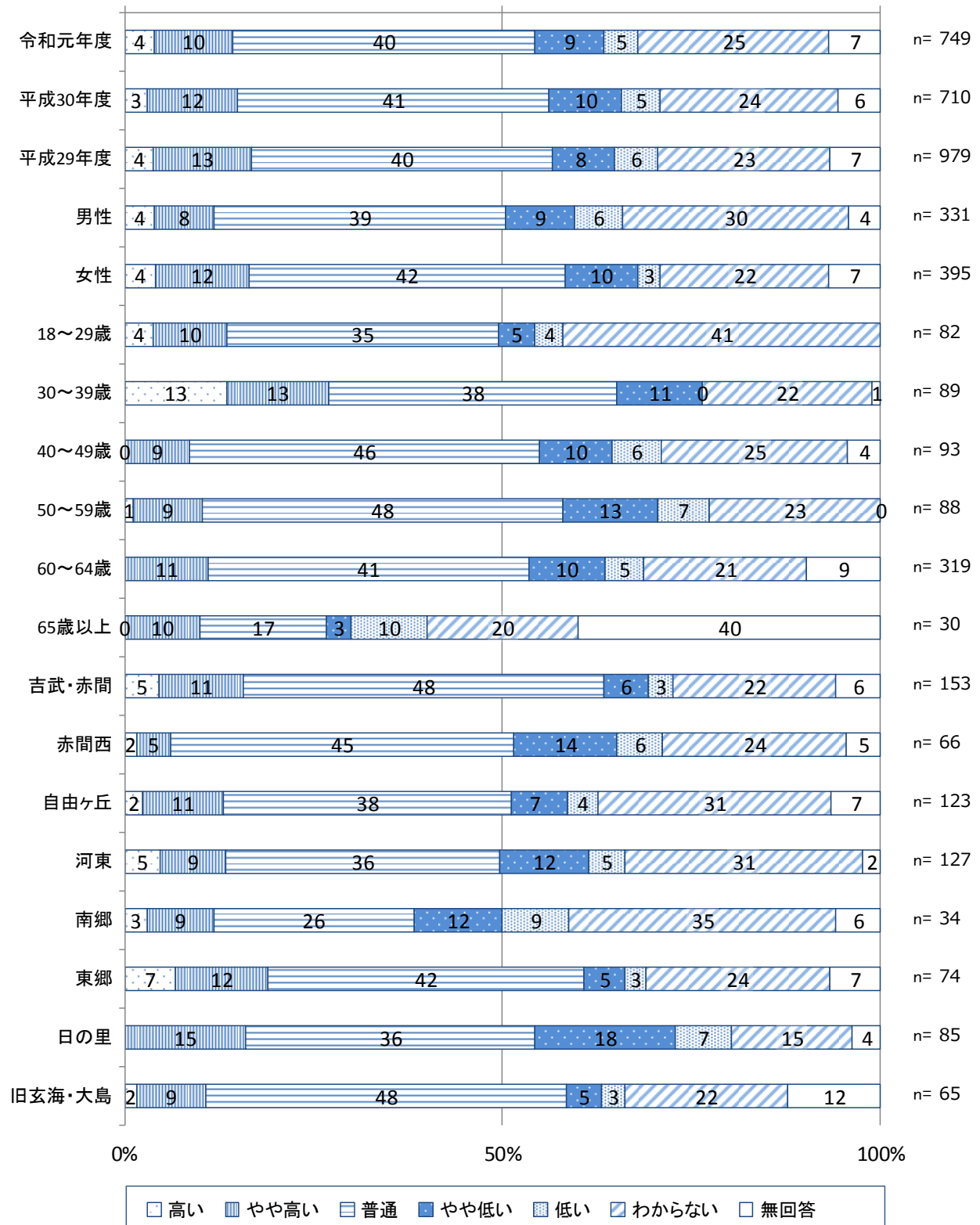
施策7 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営についての満足度



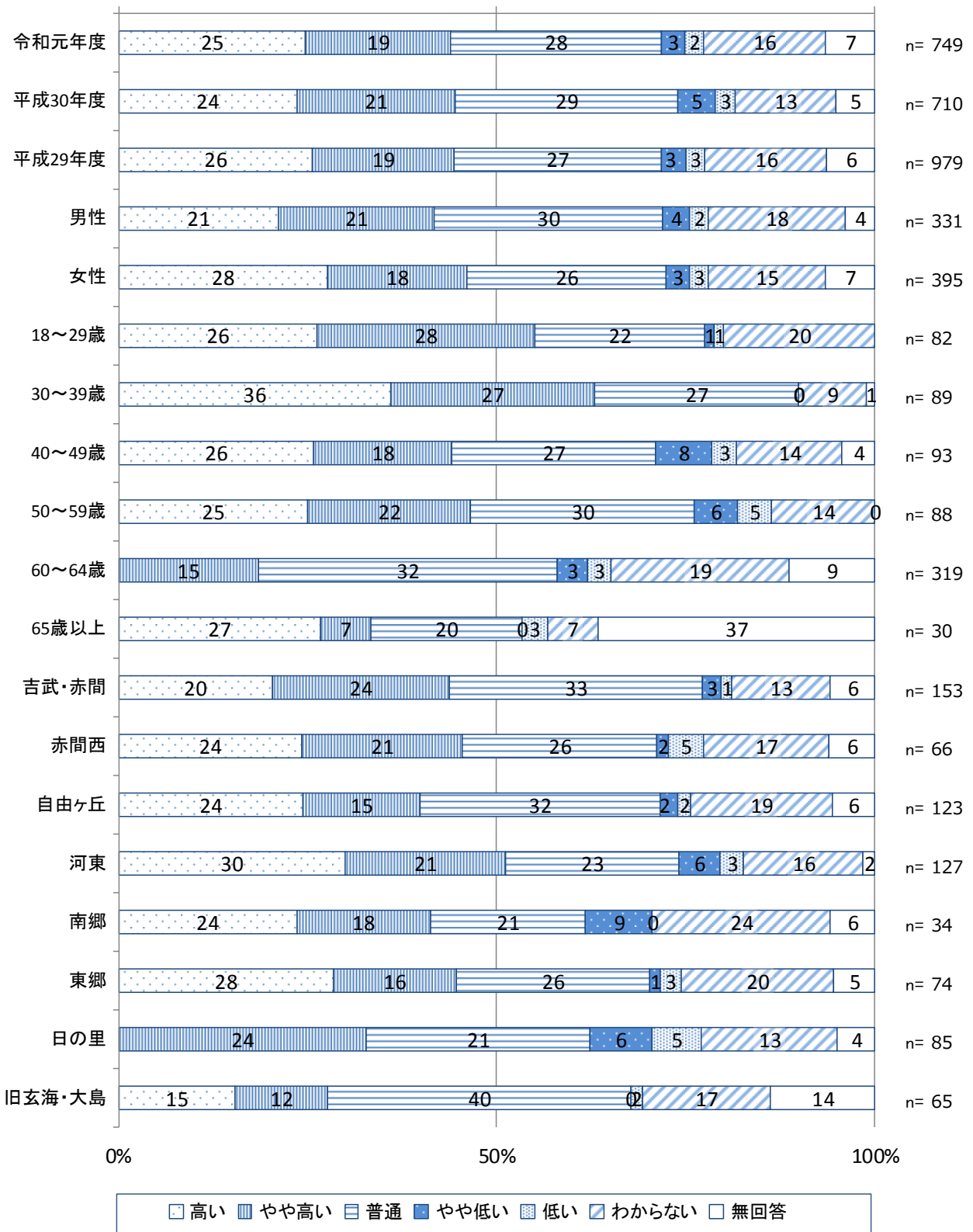
施策8 高齢者の健康づくり、生きがいがづくり、場づくりについての重要度



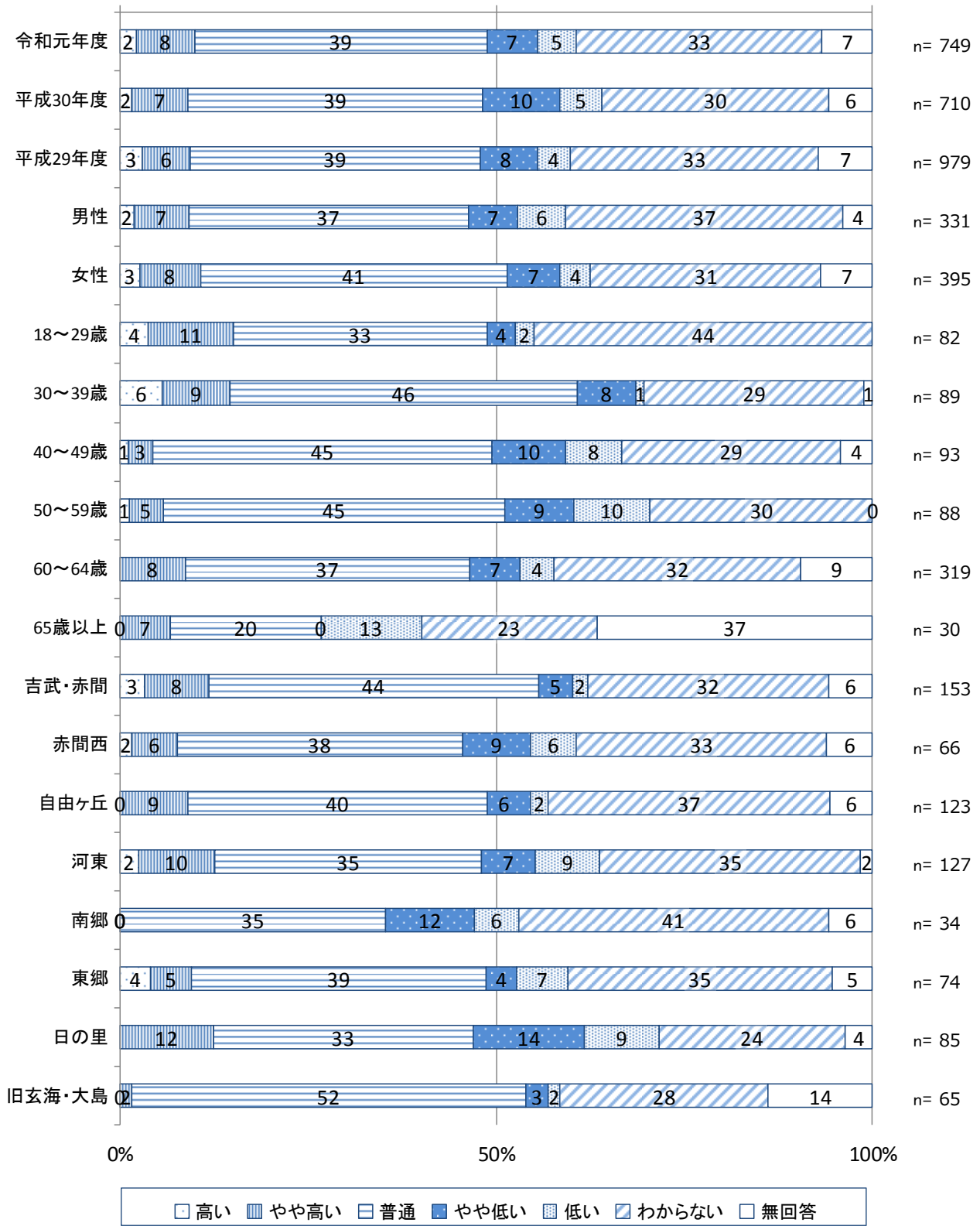
施策8 高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくりについての満足度



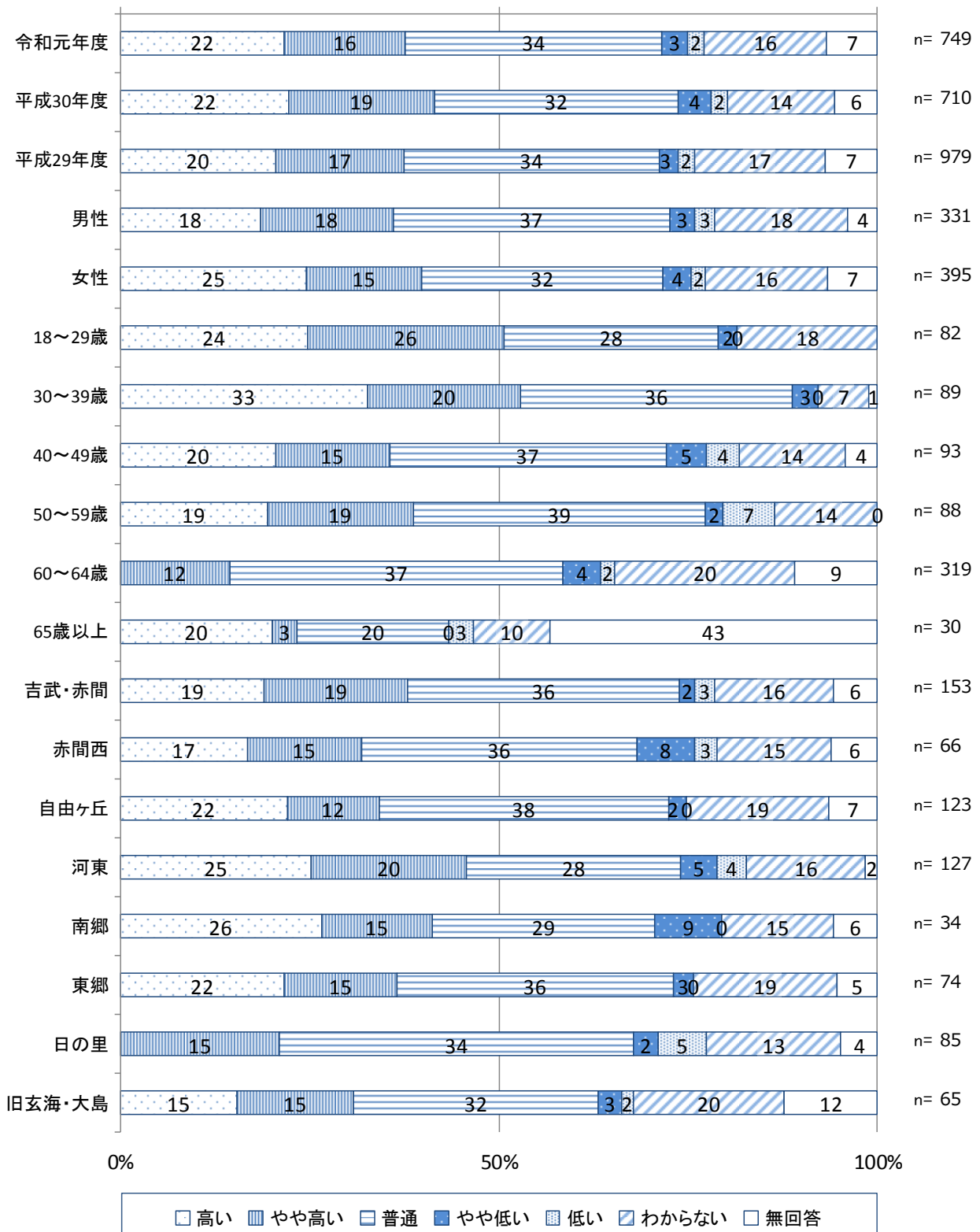
施策9 自立した生活の支援についての重要度



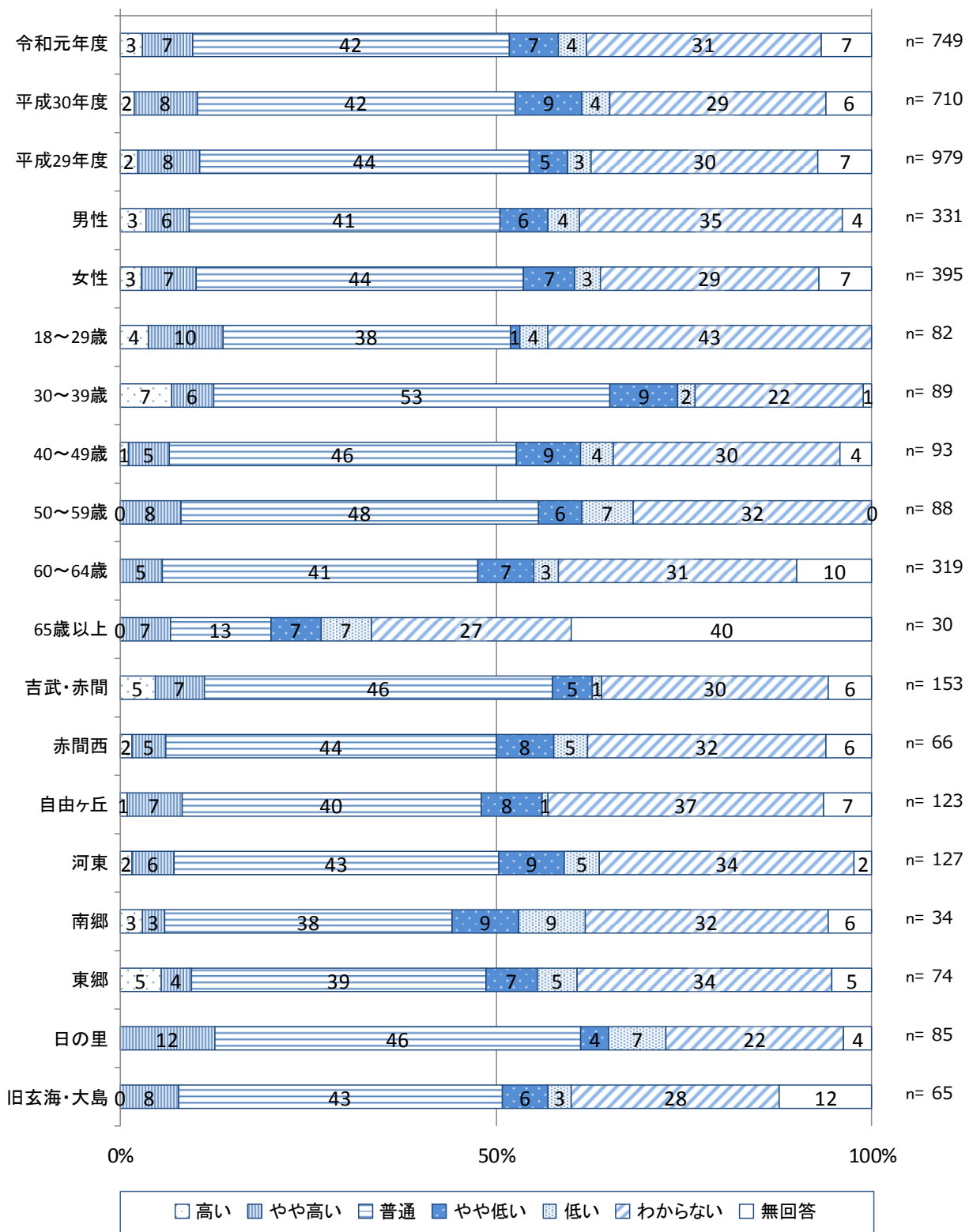
施策9 自立した生活の支援についての満足度



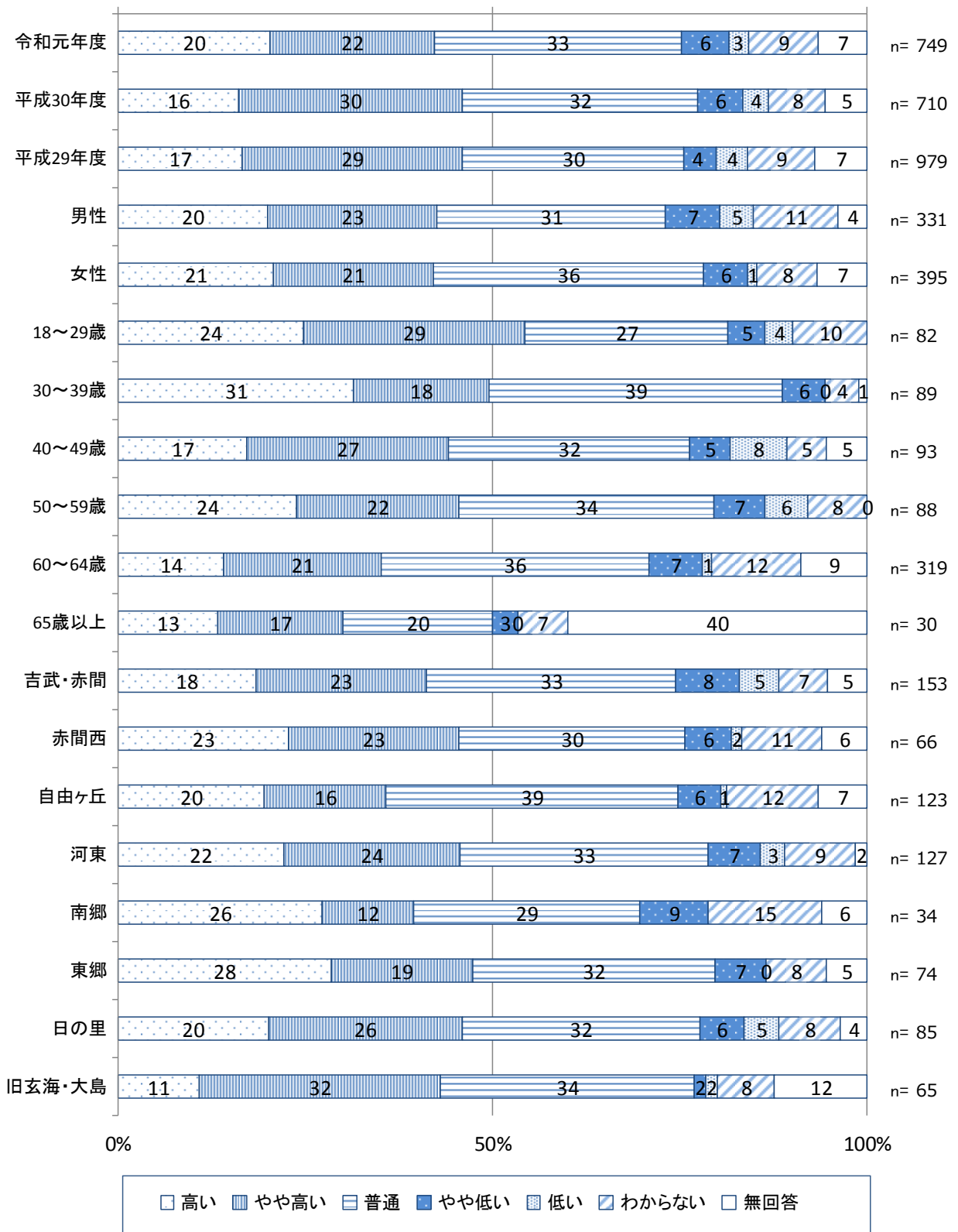
施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての重要度



施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての満足度

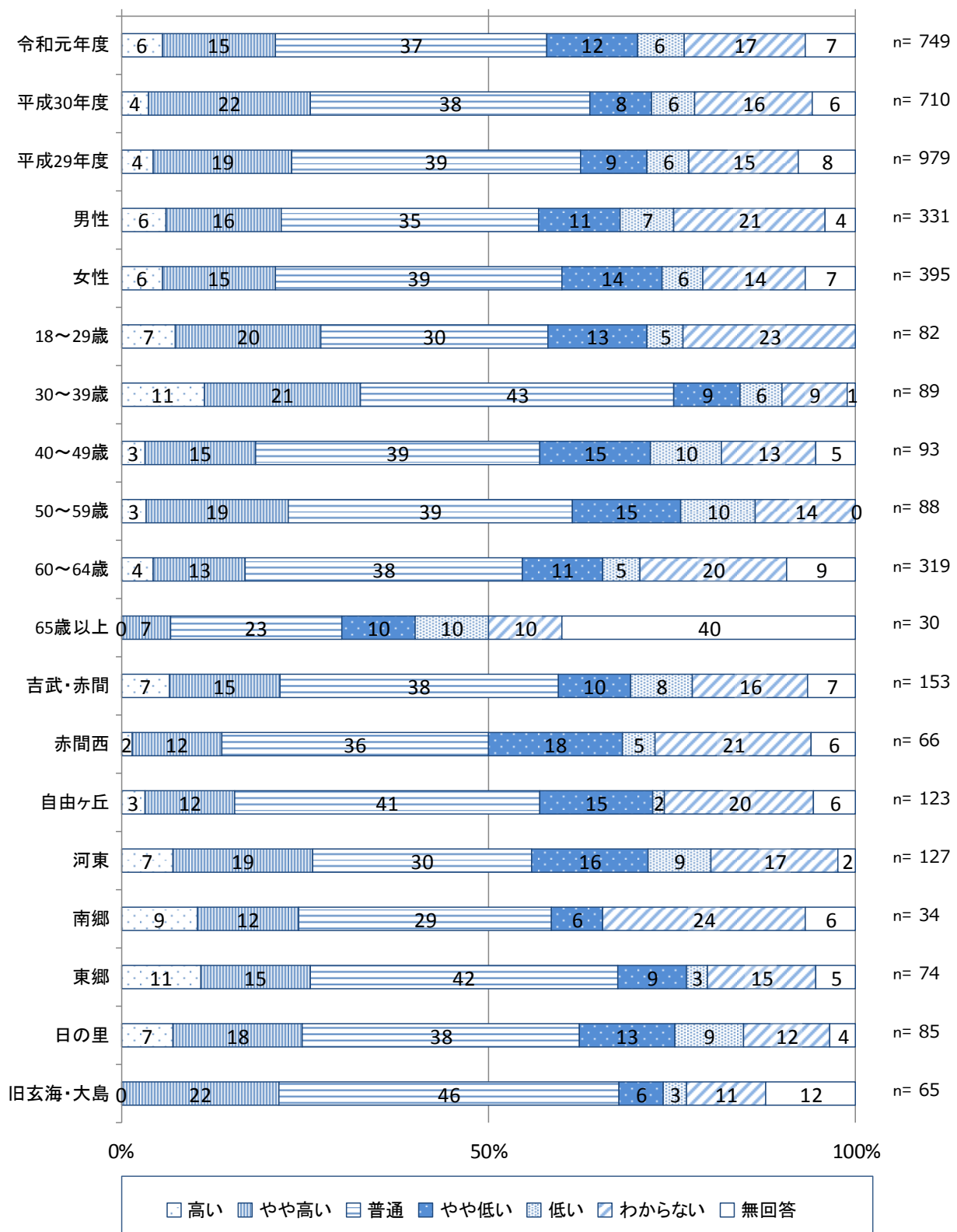


施策 1 1 観光による地域の活性化についての重要度

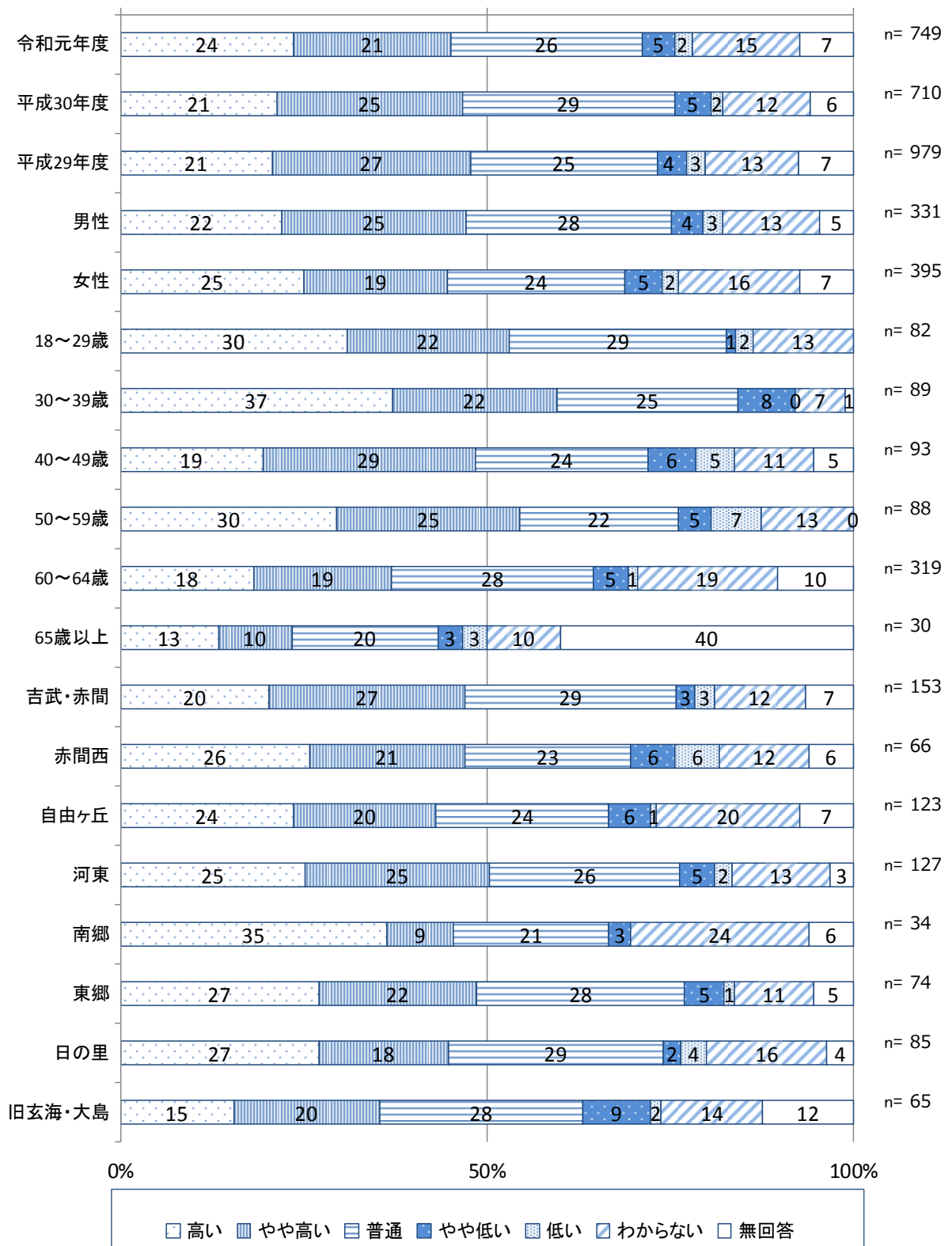




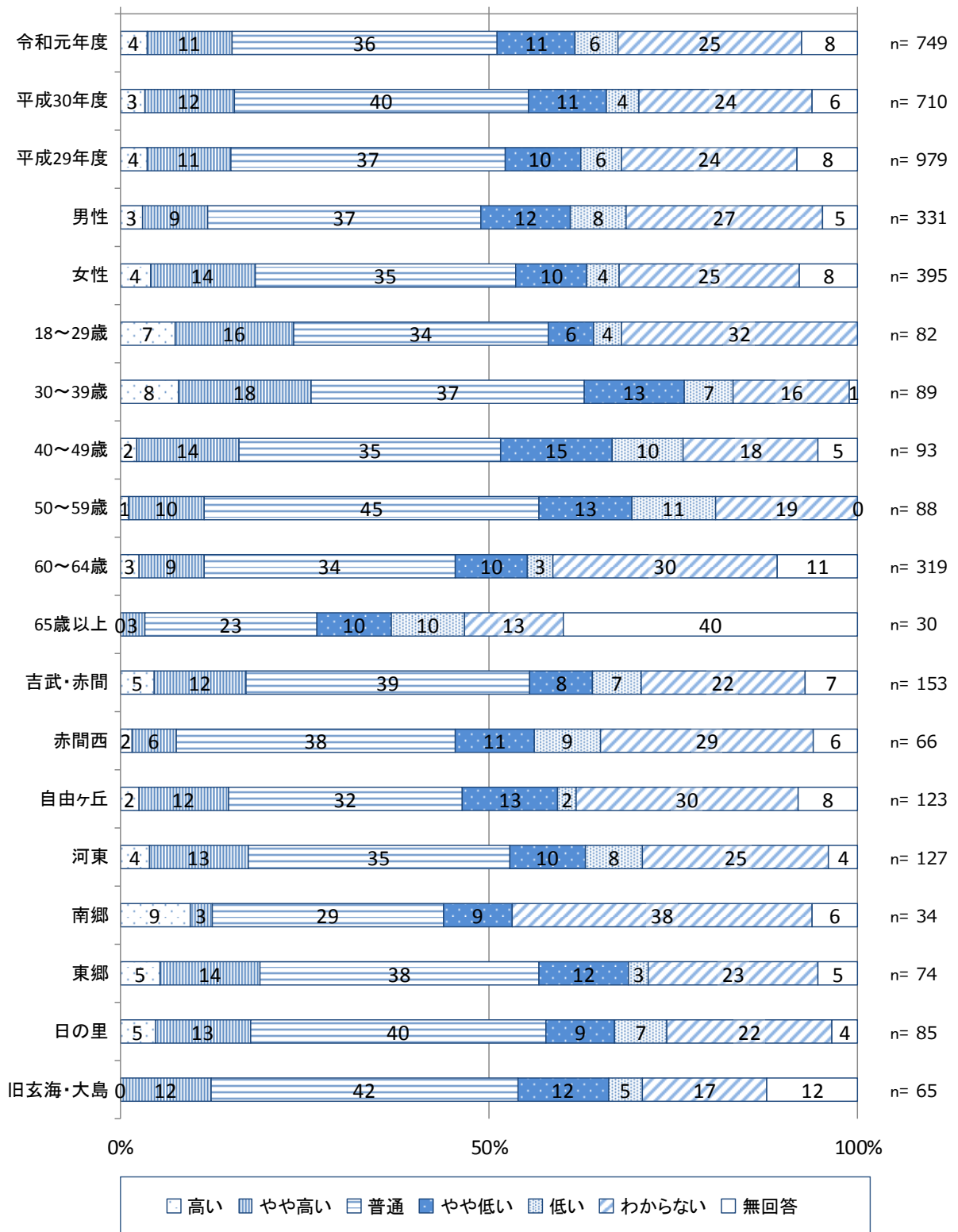
施策 1 1 観光による地域の活性化についての満足度



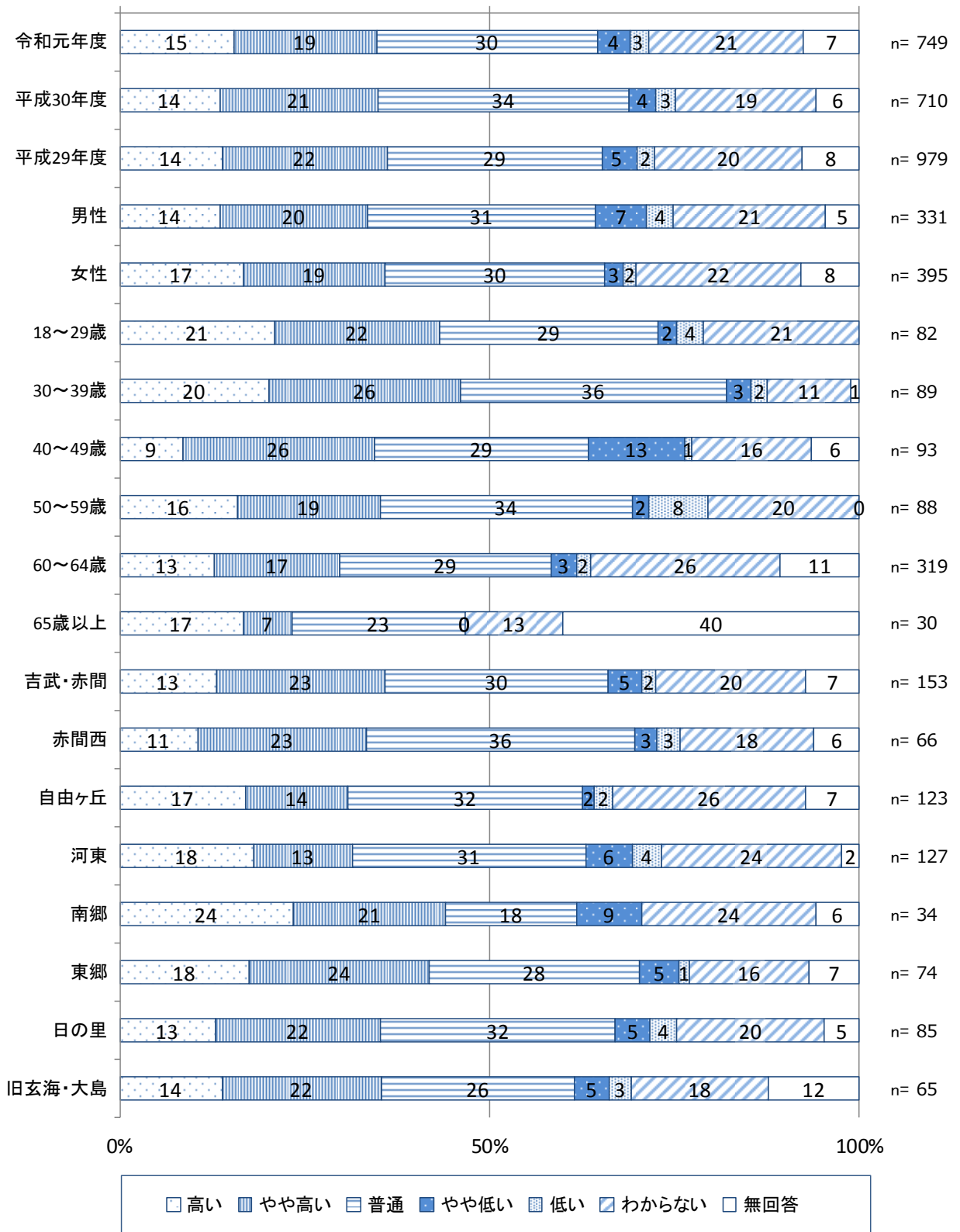
施策 1 2 地域産業の活性化についての重要度



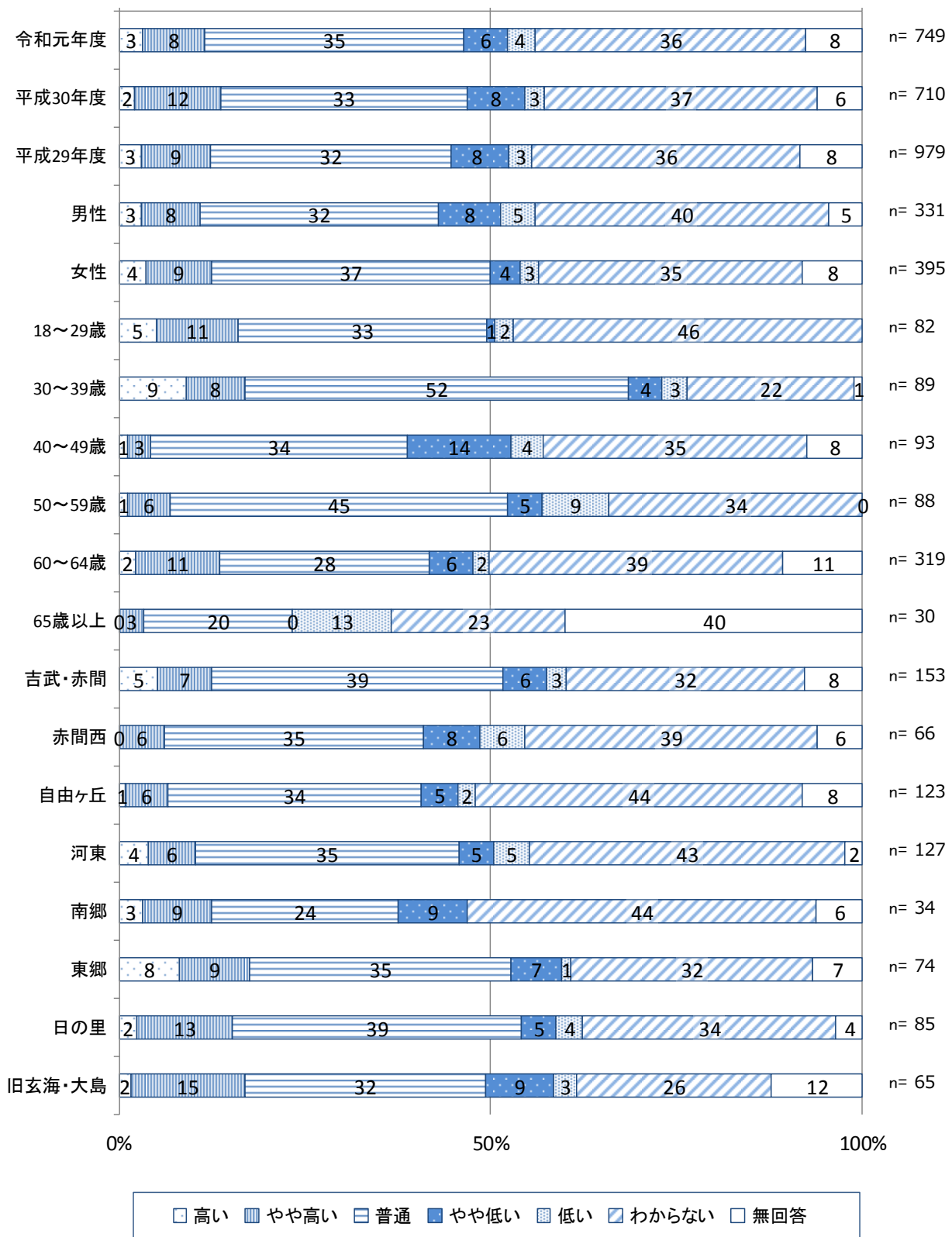
施策 1 2 地域産業の活性化についての満足度



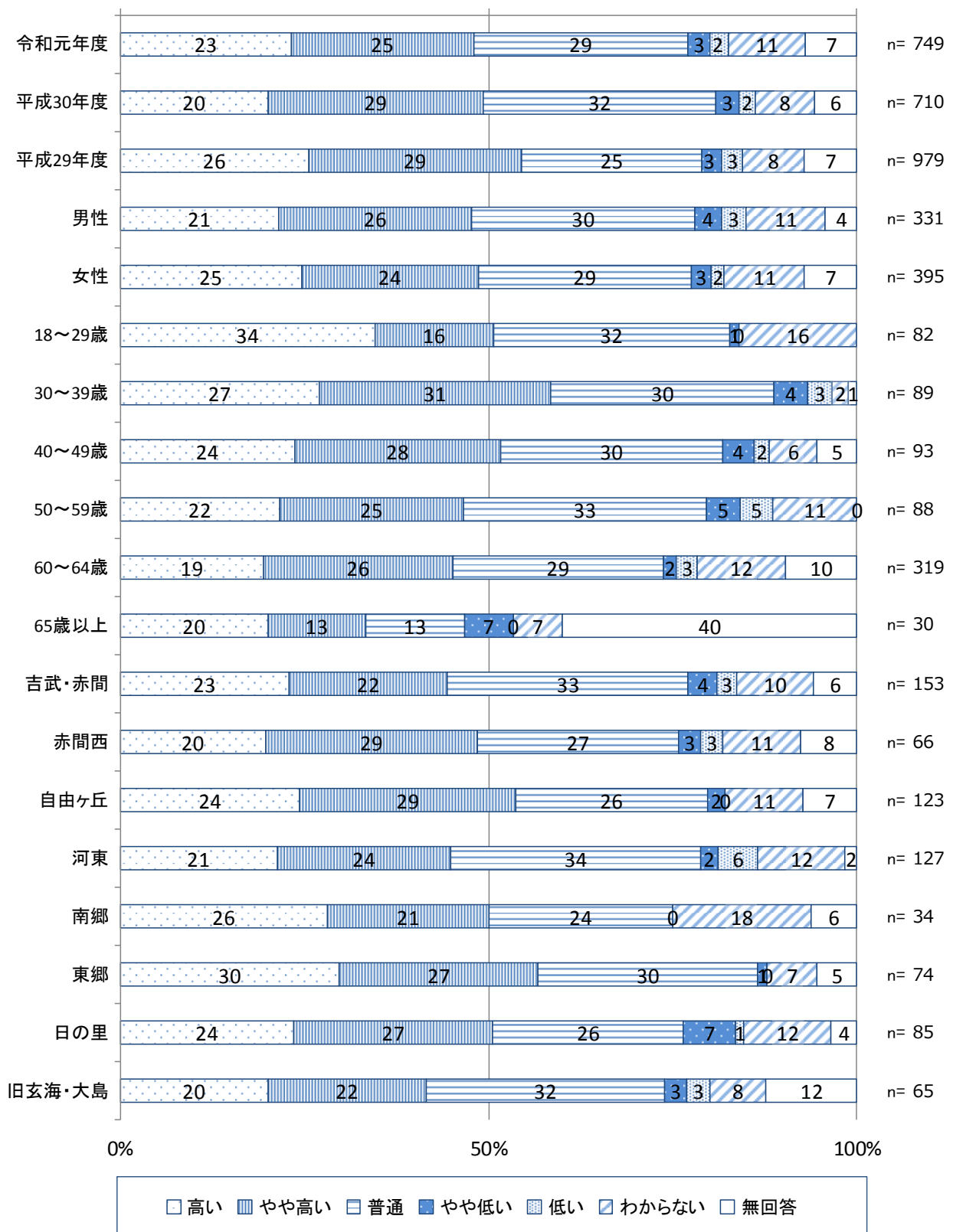
施策 1 3 資源を活かした島の活性化についての重要度



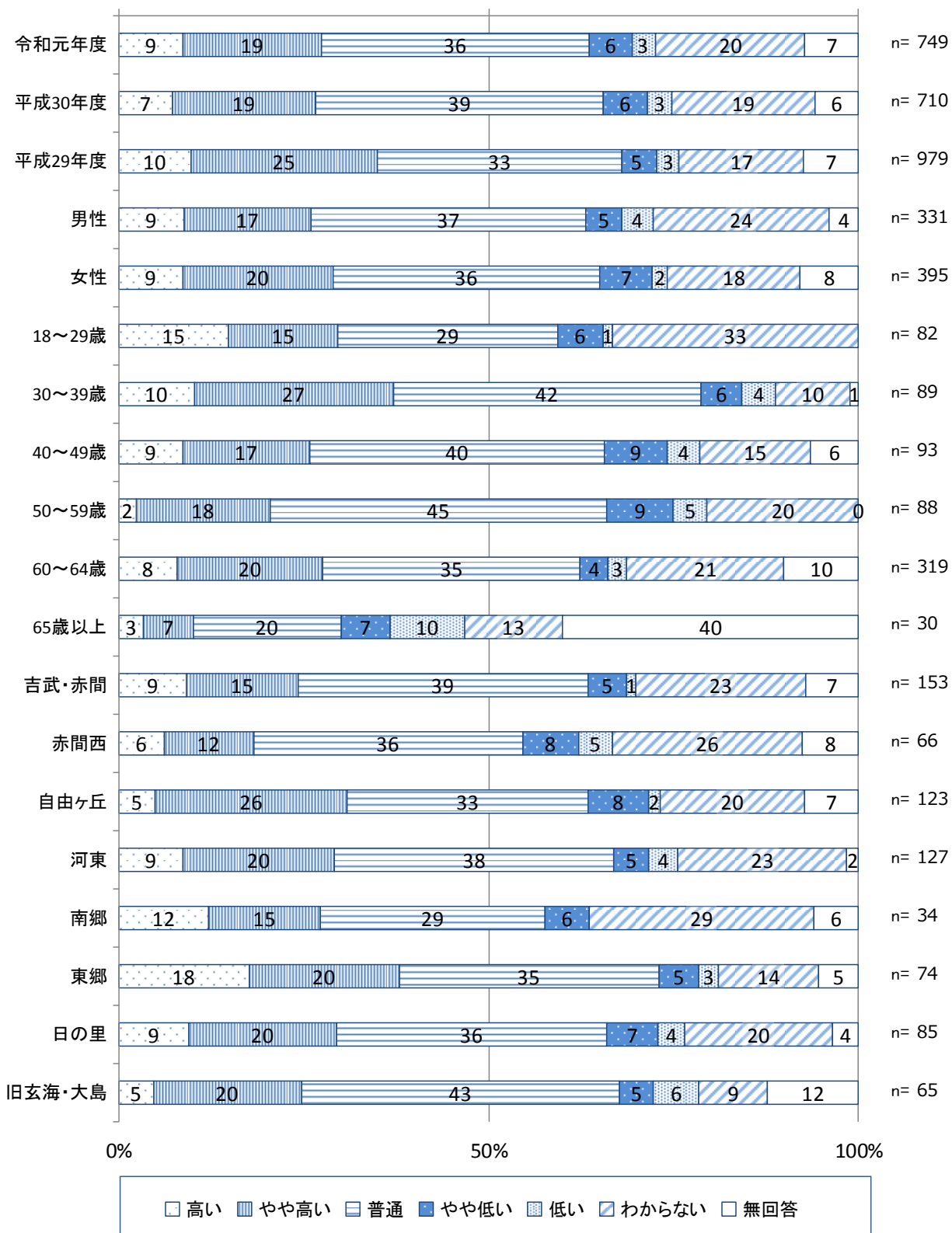
施策13 資源を活かした島の活性化についての満足度



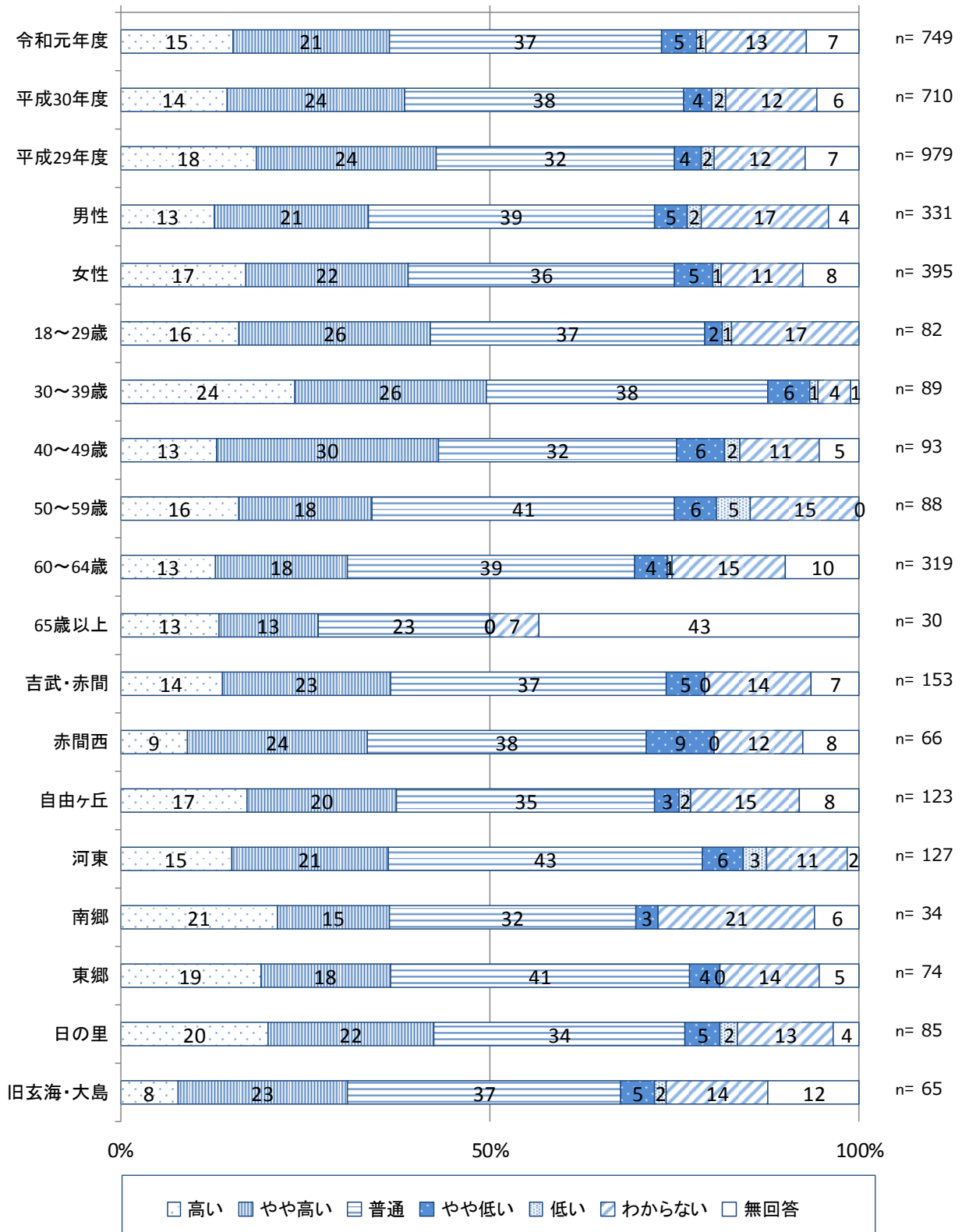
施策14 歴史文化の保存と活用についての重要度



施策14 歴史文化の保存と活用についての満足度

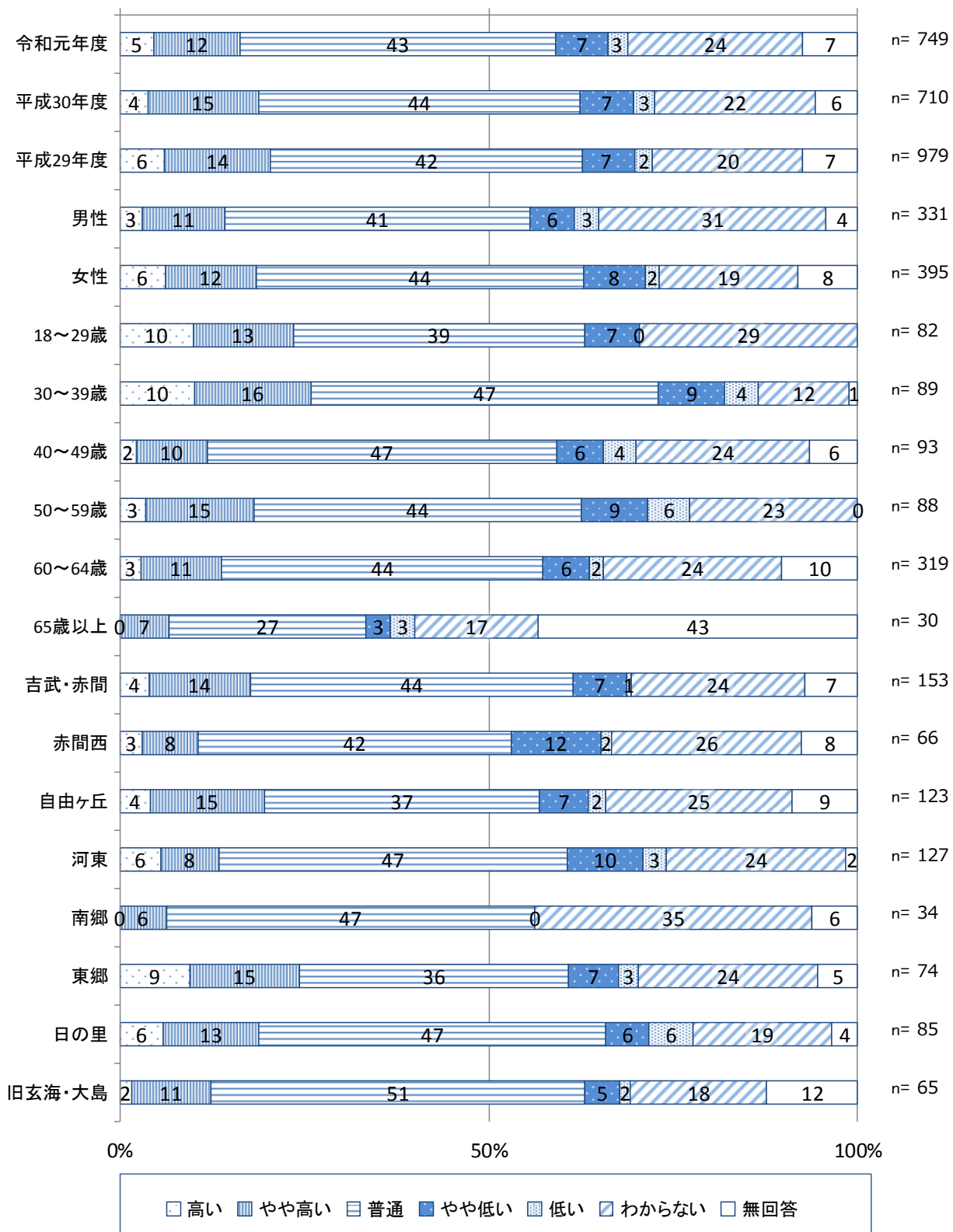


施策15 生涯を通じた学習の振興についての重要度

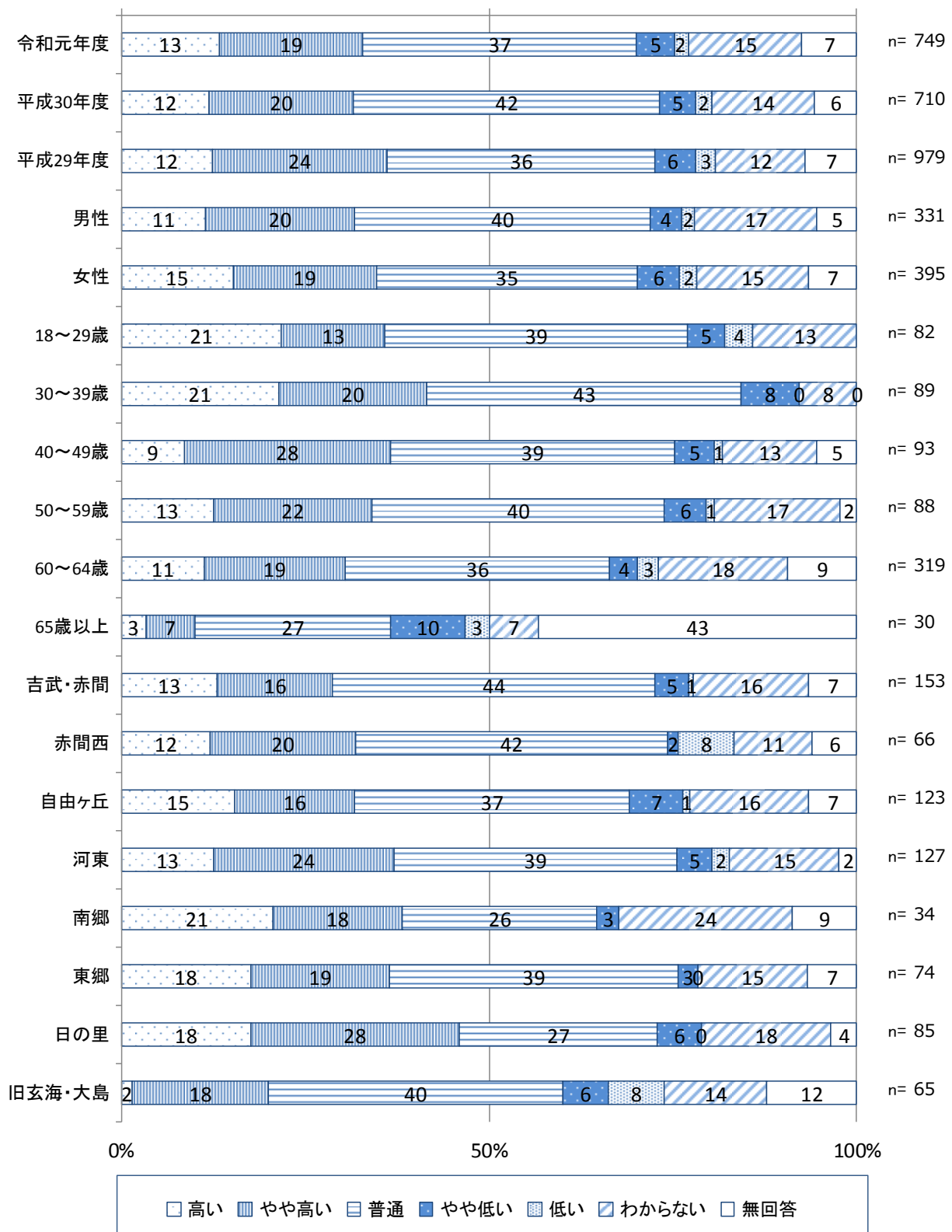




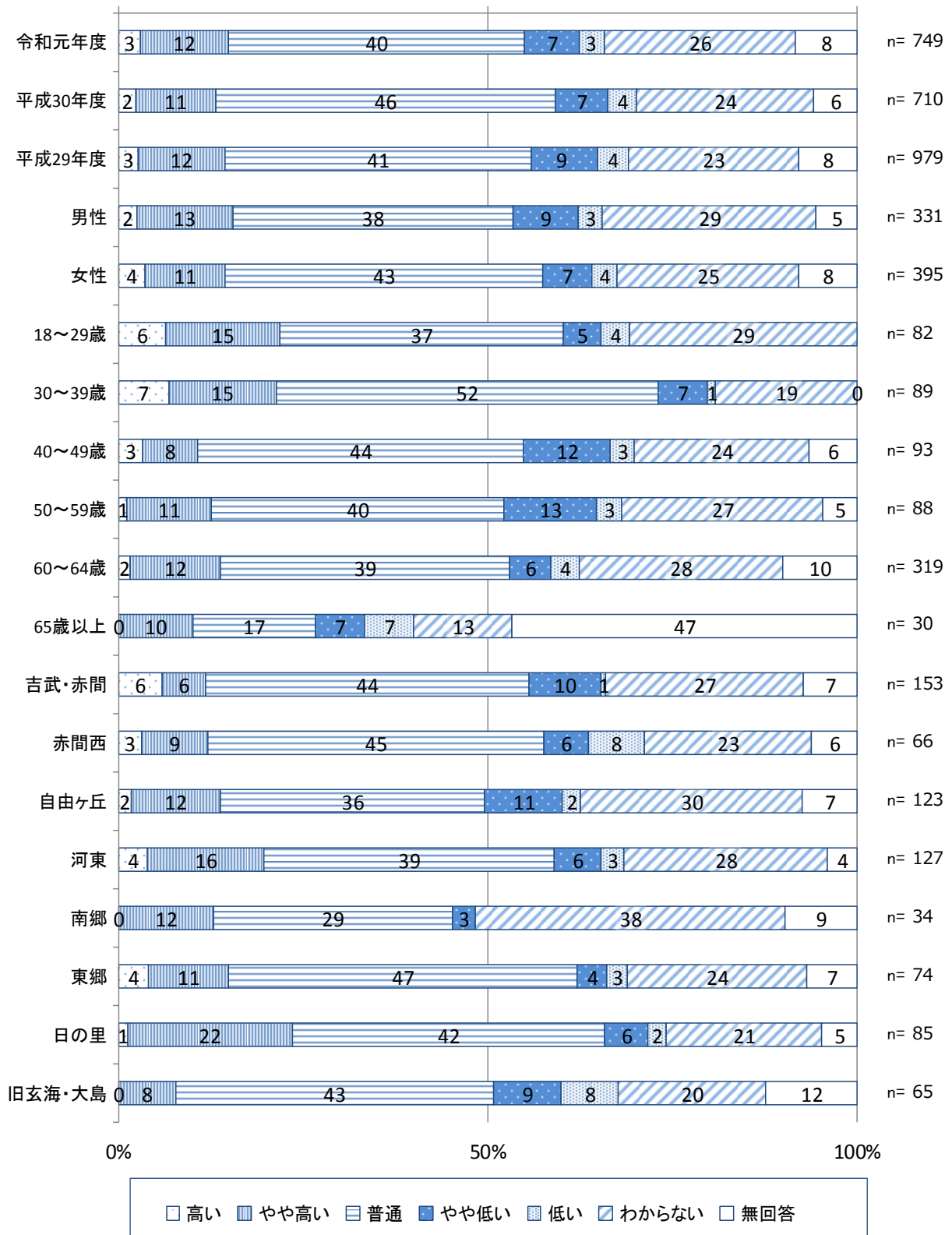
施策15 生涯を通じた学習の振興についての満足度



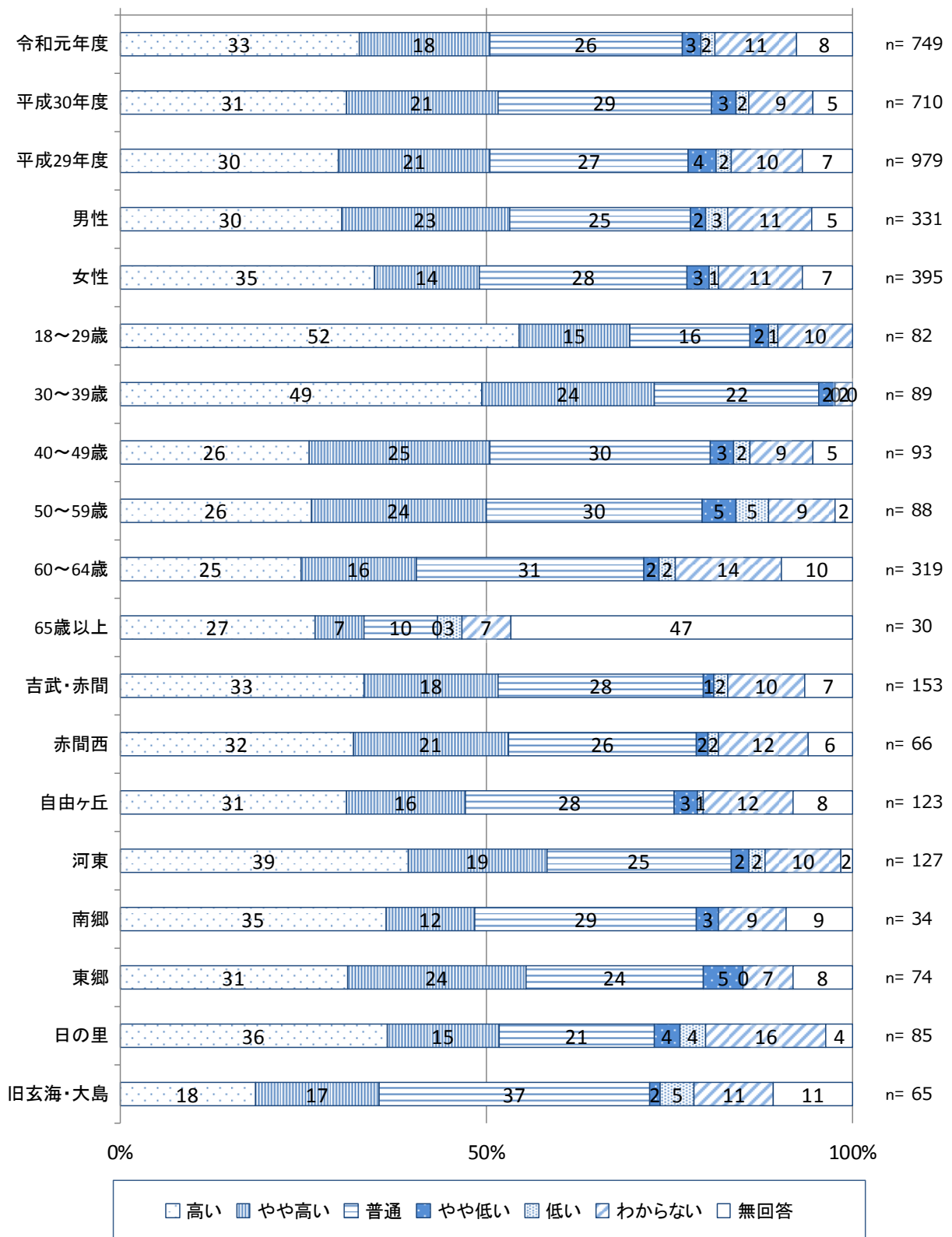
施策16 スポーツの多面活用についての重要度



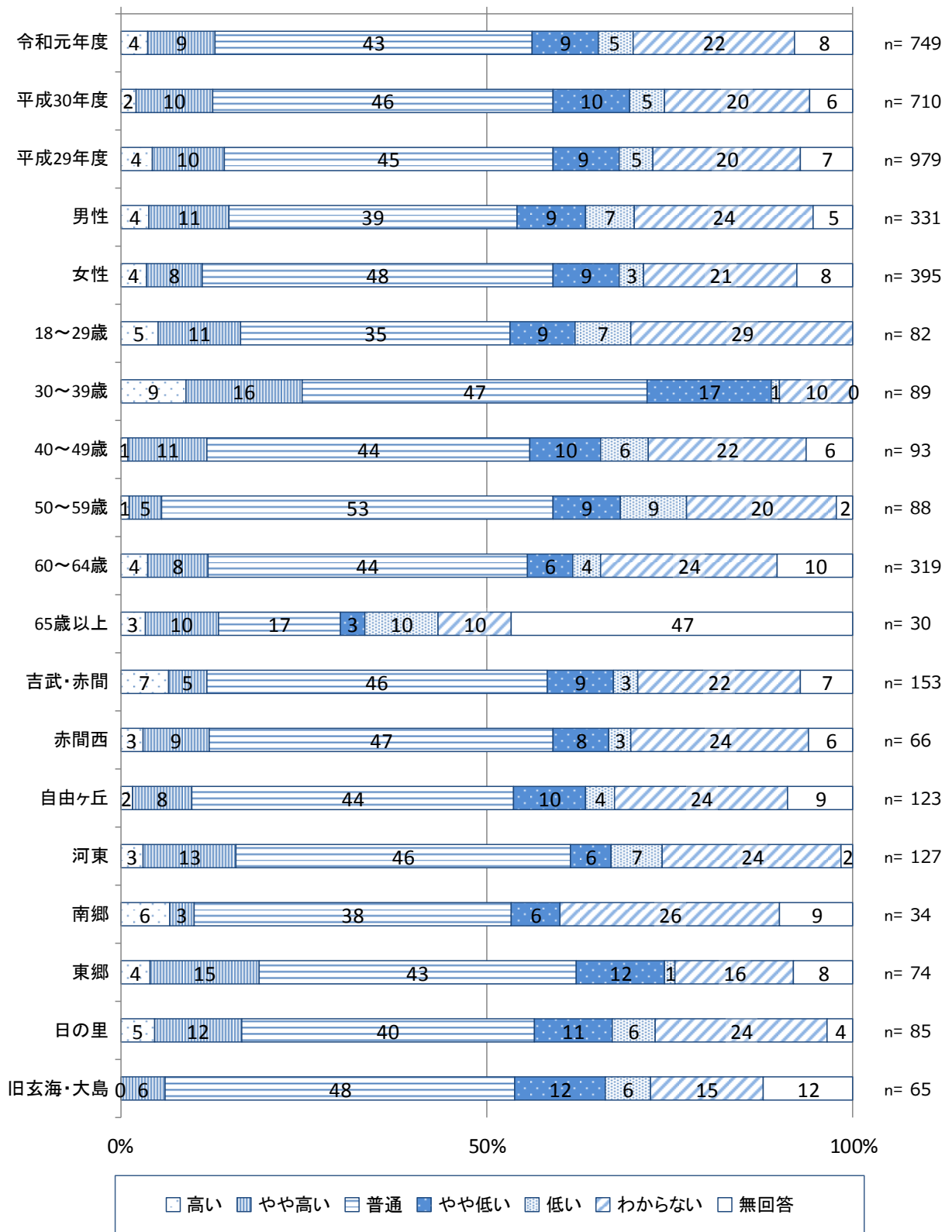
施策16 スポーツの多面活用についての満足度



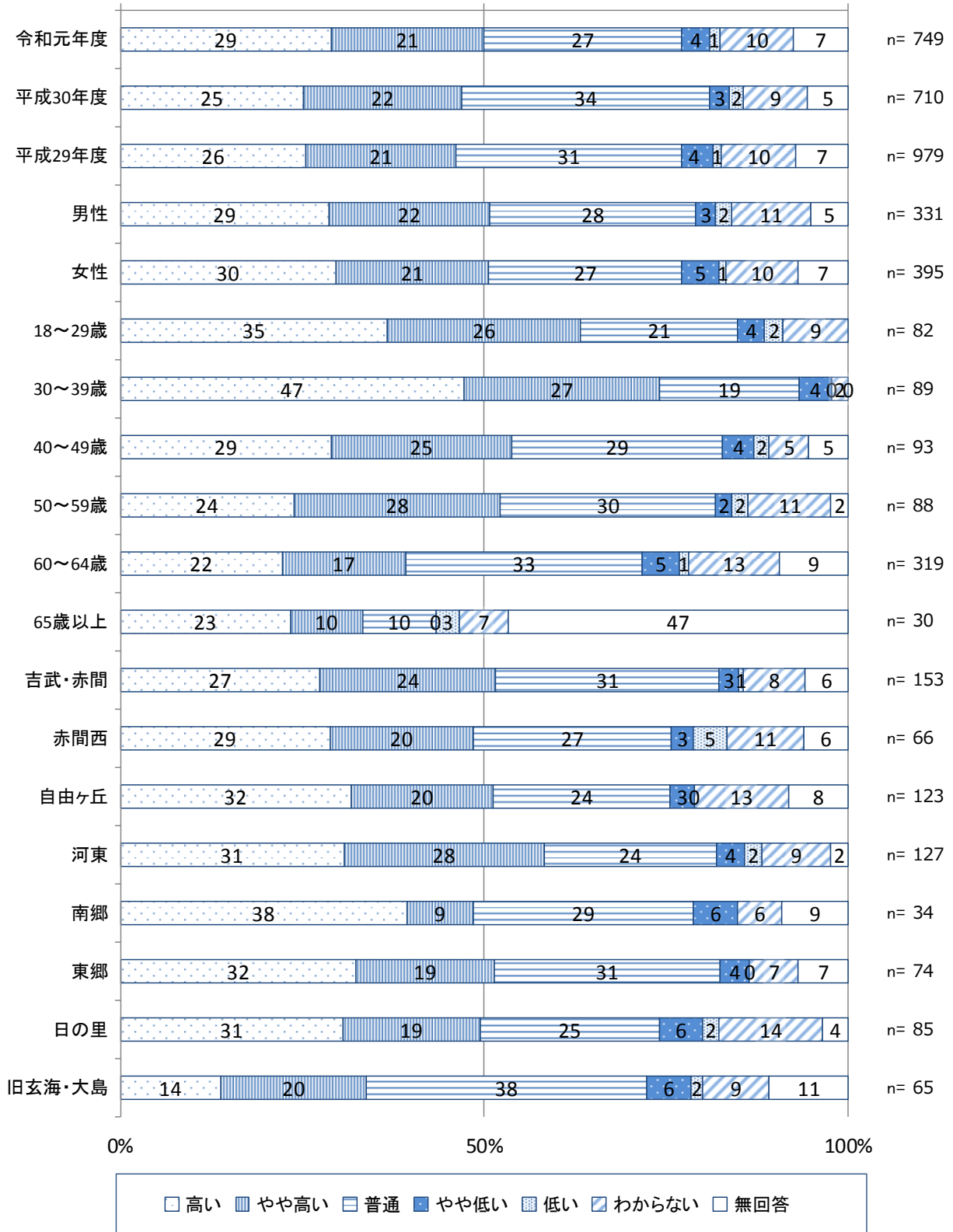
施策17 防災対策の強化についての重要度



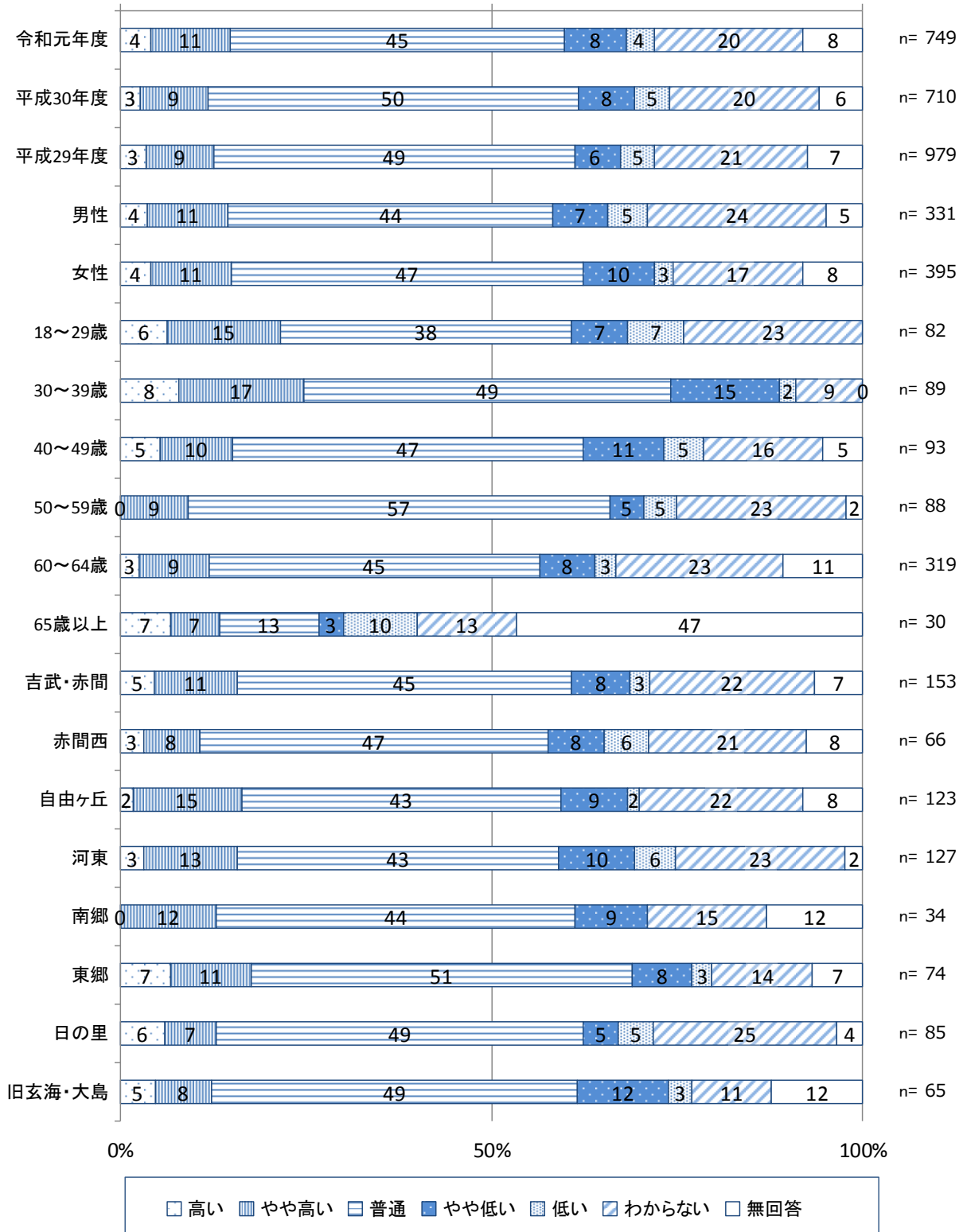
施策17 防災対策の強化についての満足度



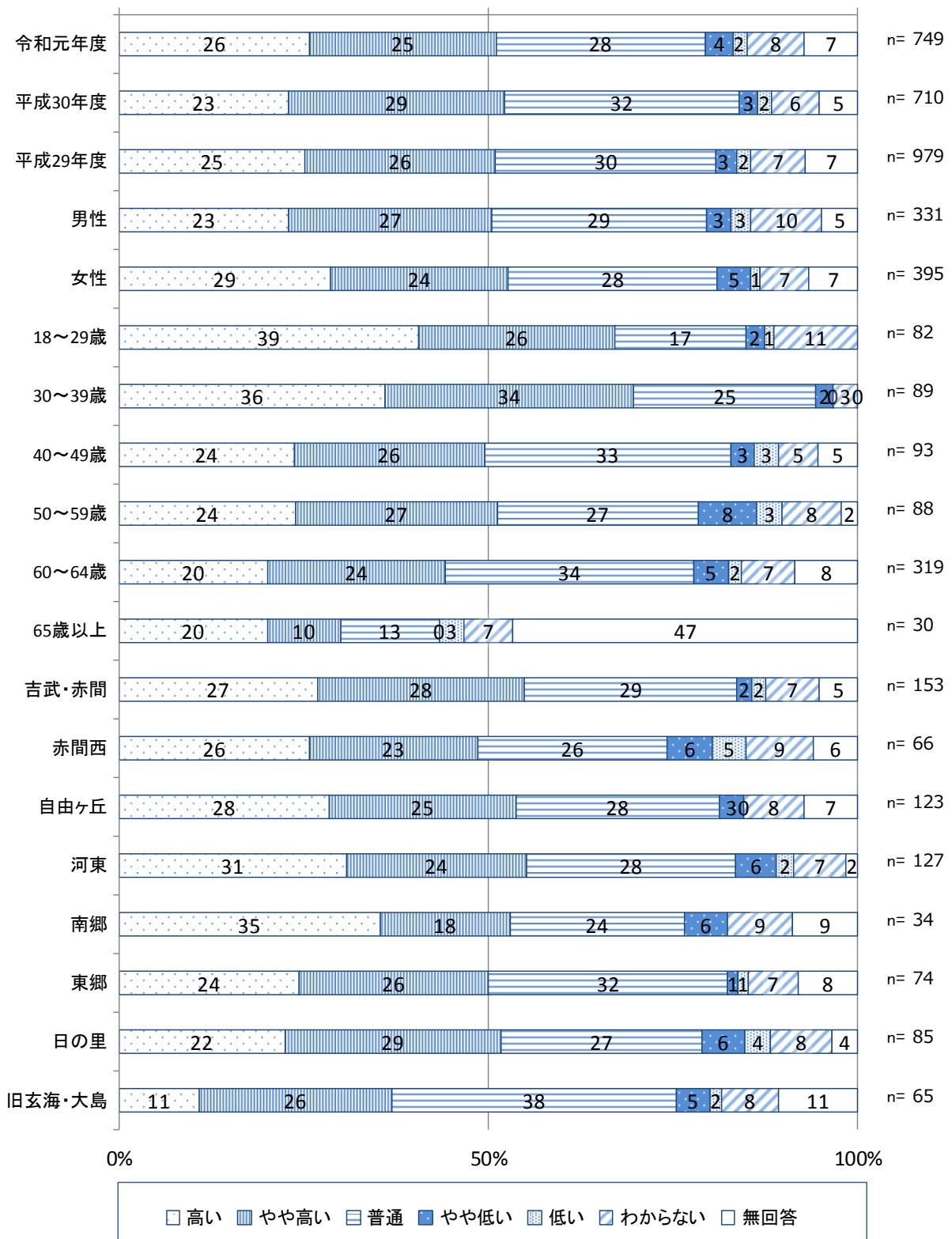
施策18 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備についての重要度



施策18 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備についての満足度

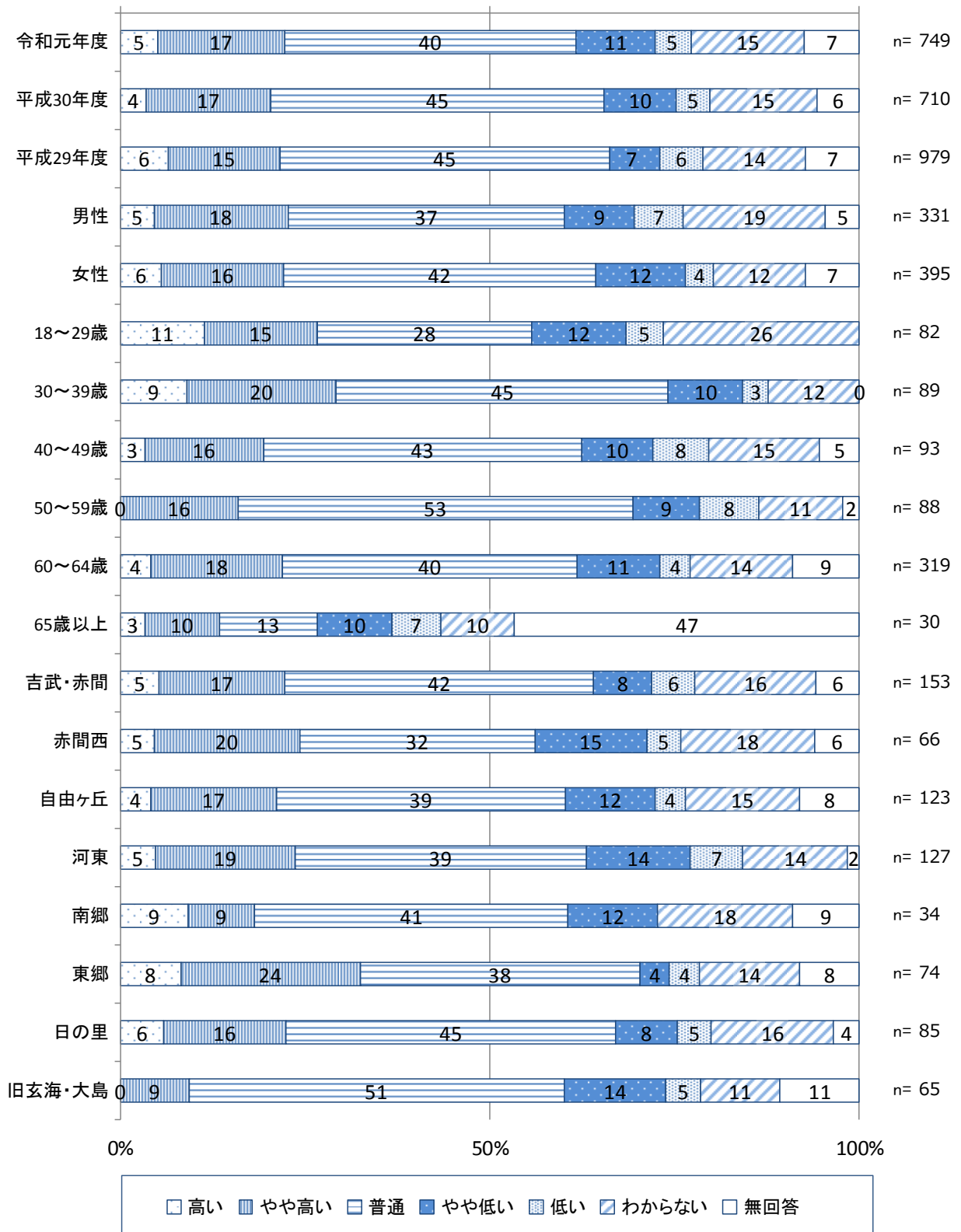


施策19 快適な生活環境の保全についての重要度

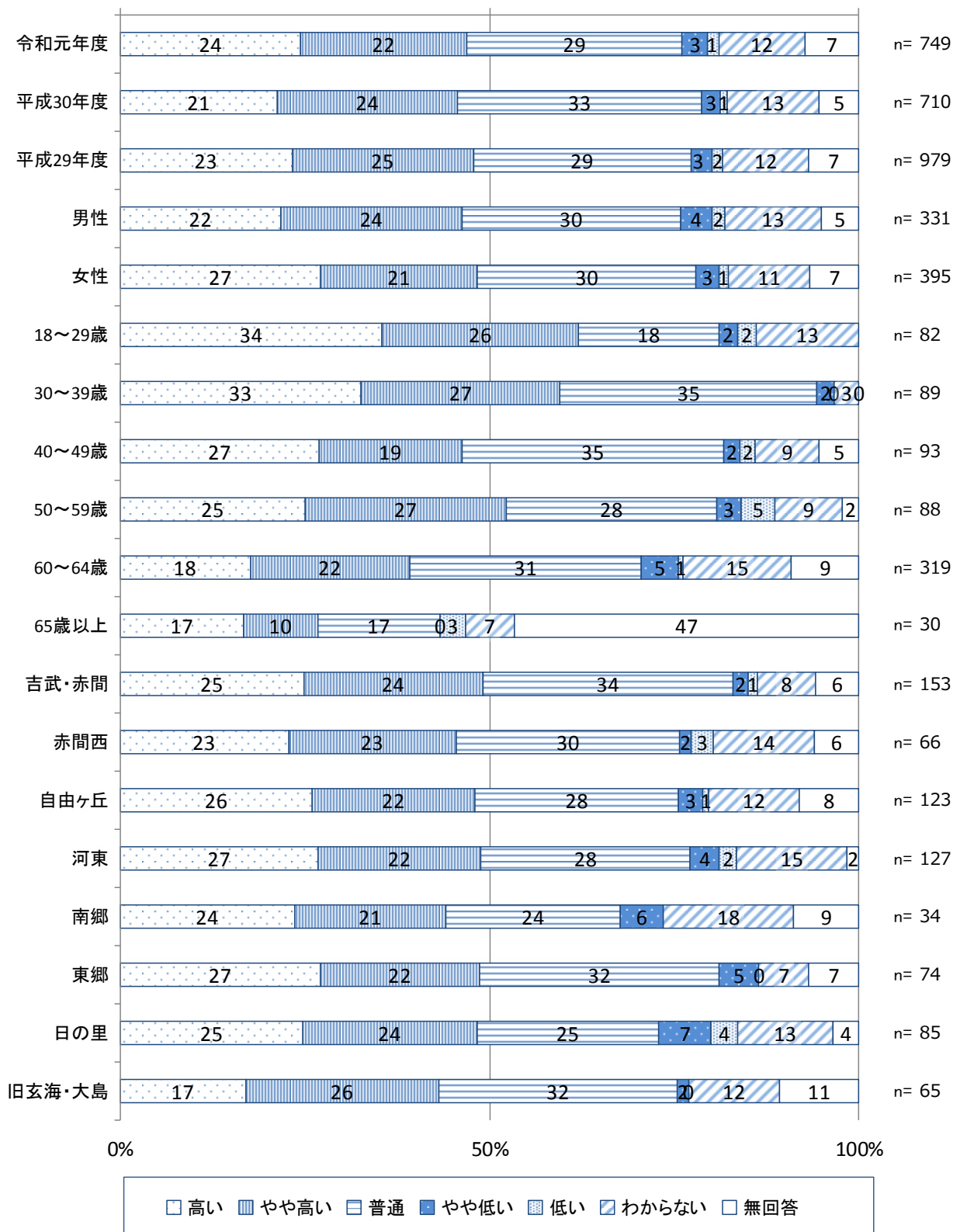




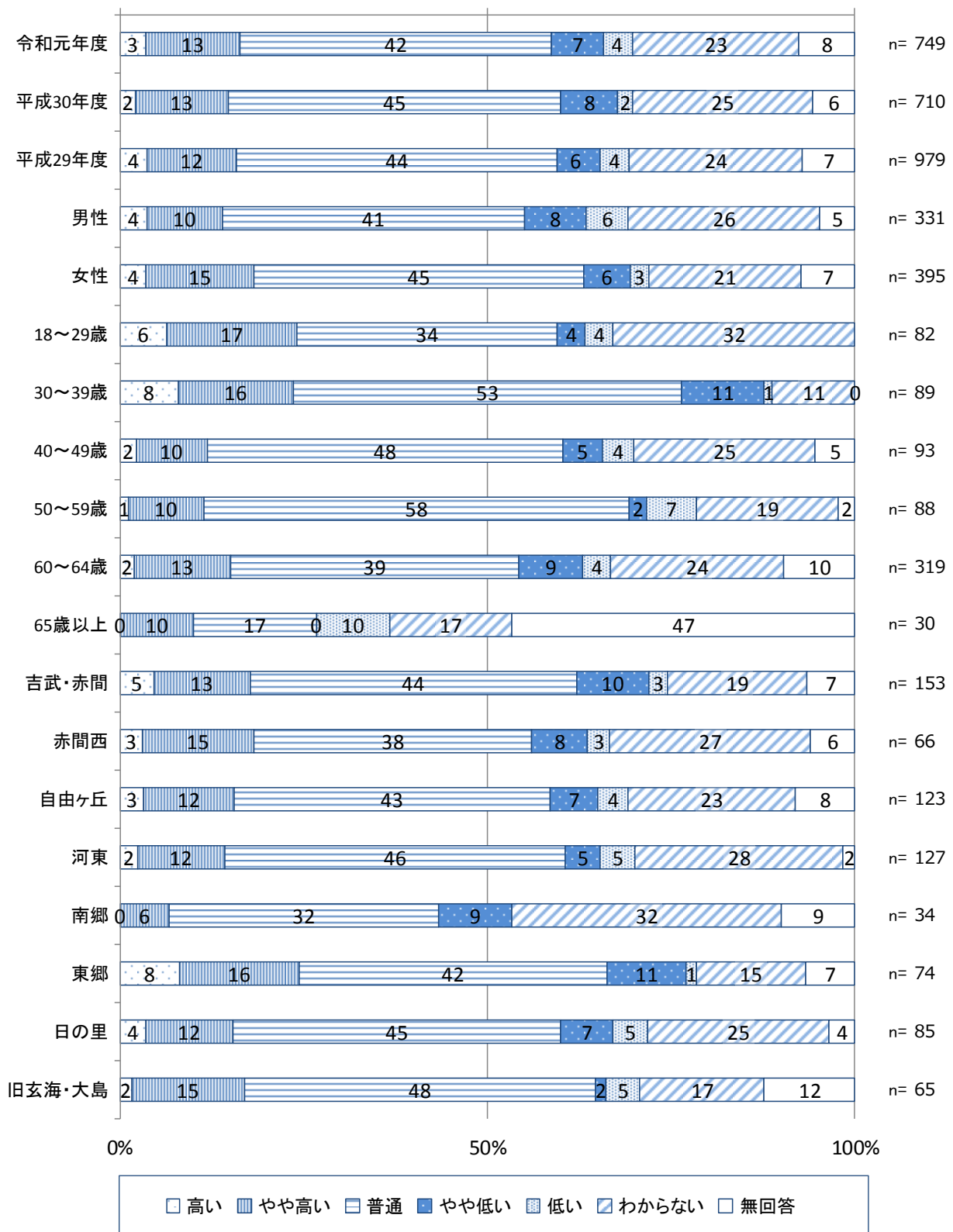
施策19 快適な生活環境の保全についての満足度



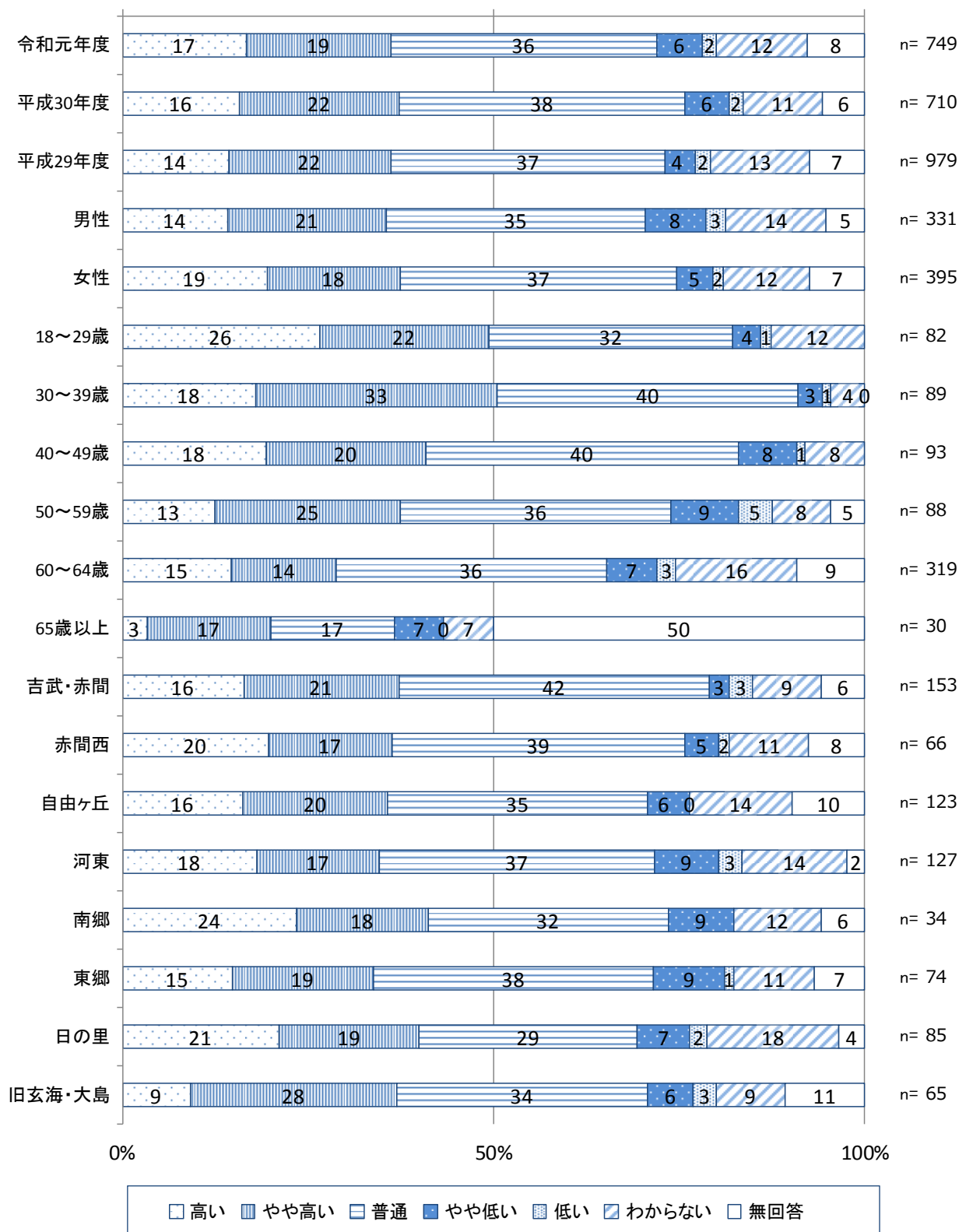
施策20 自然環境の保全と再生についての重要度



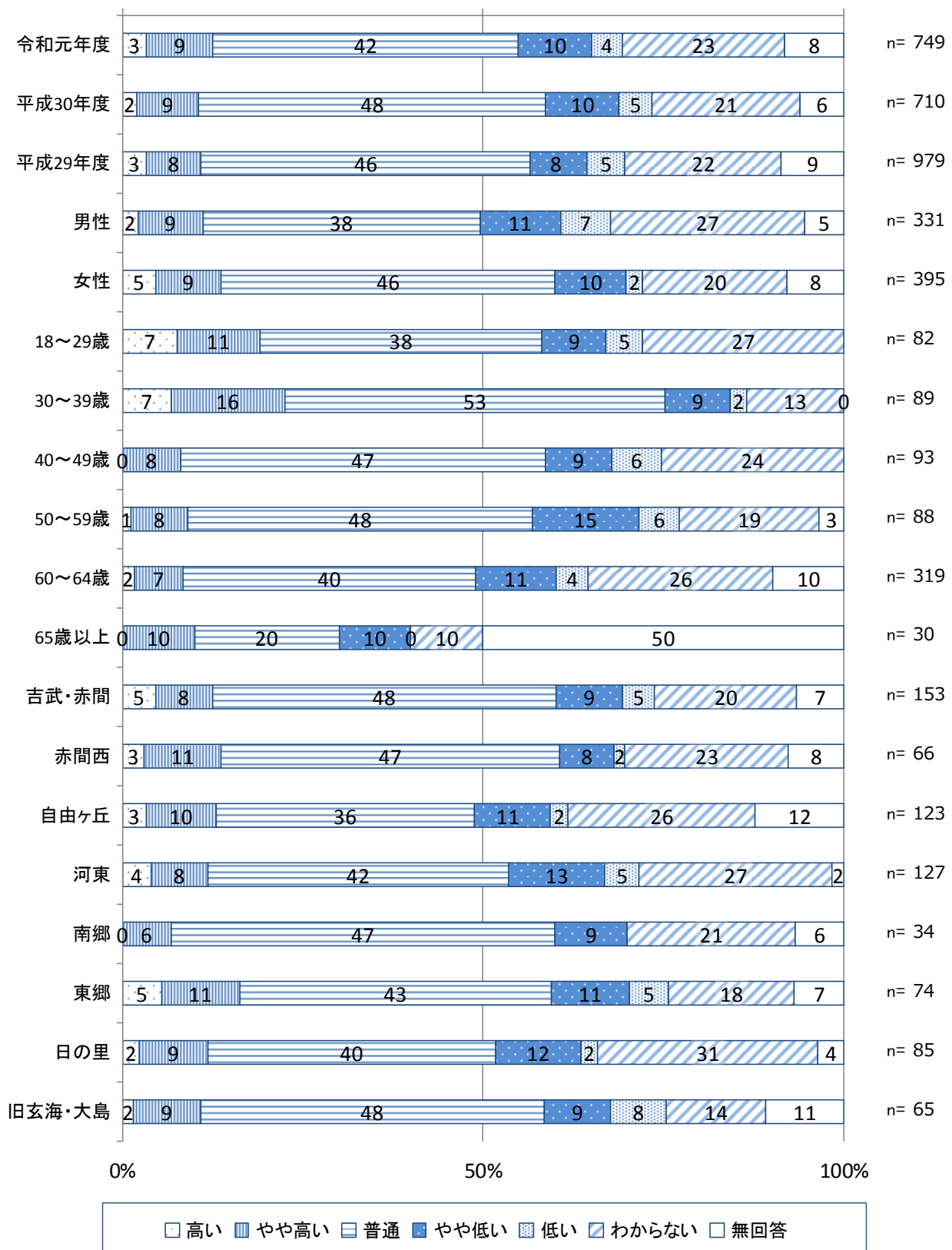
施策20 自然環境の保全と再生についての満足度



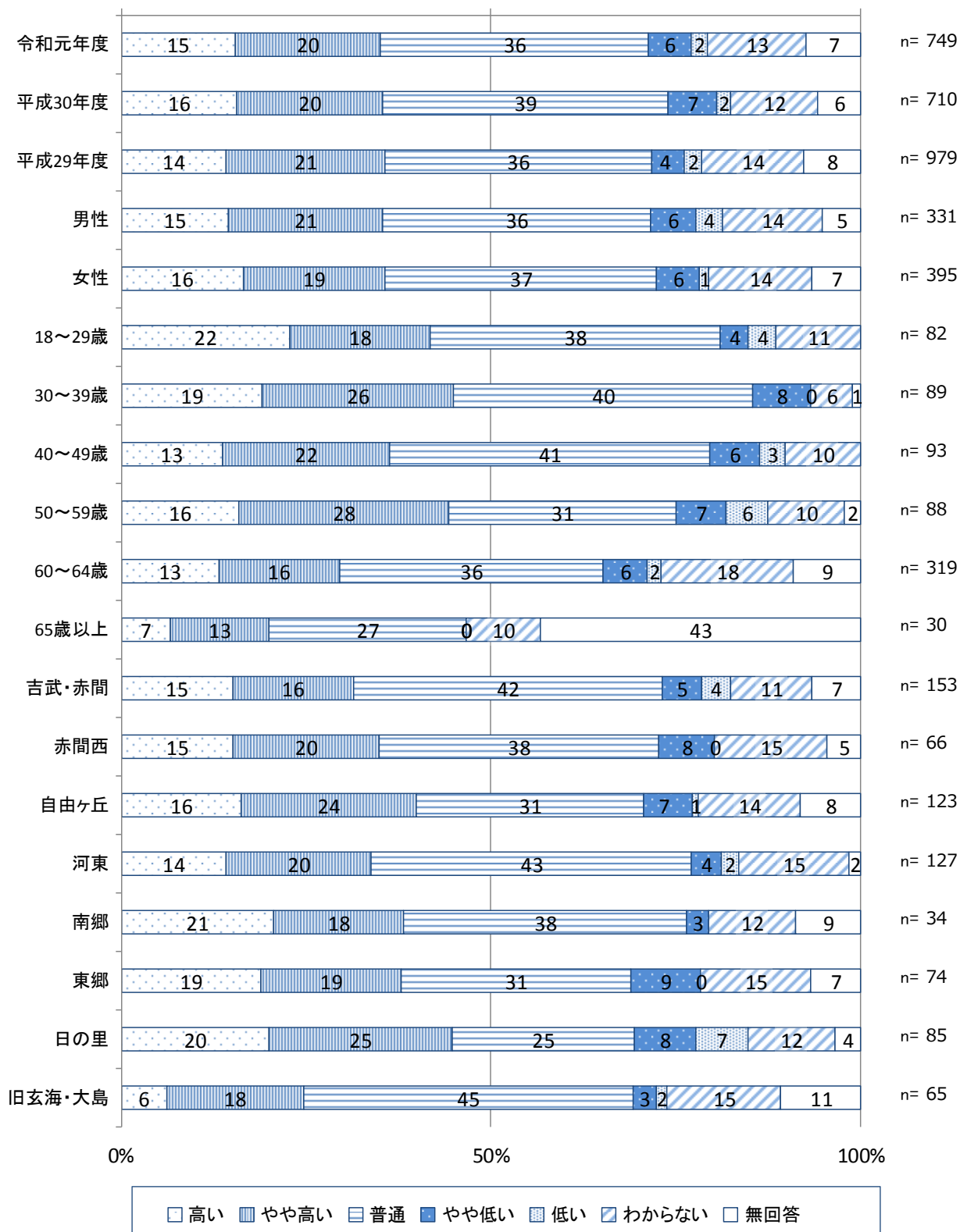
施策 2 1 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての重要度



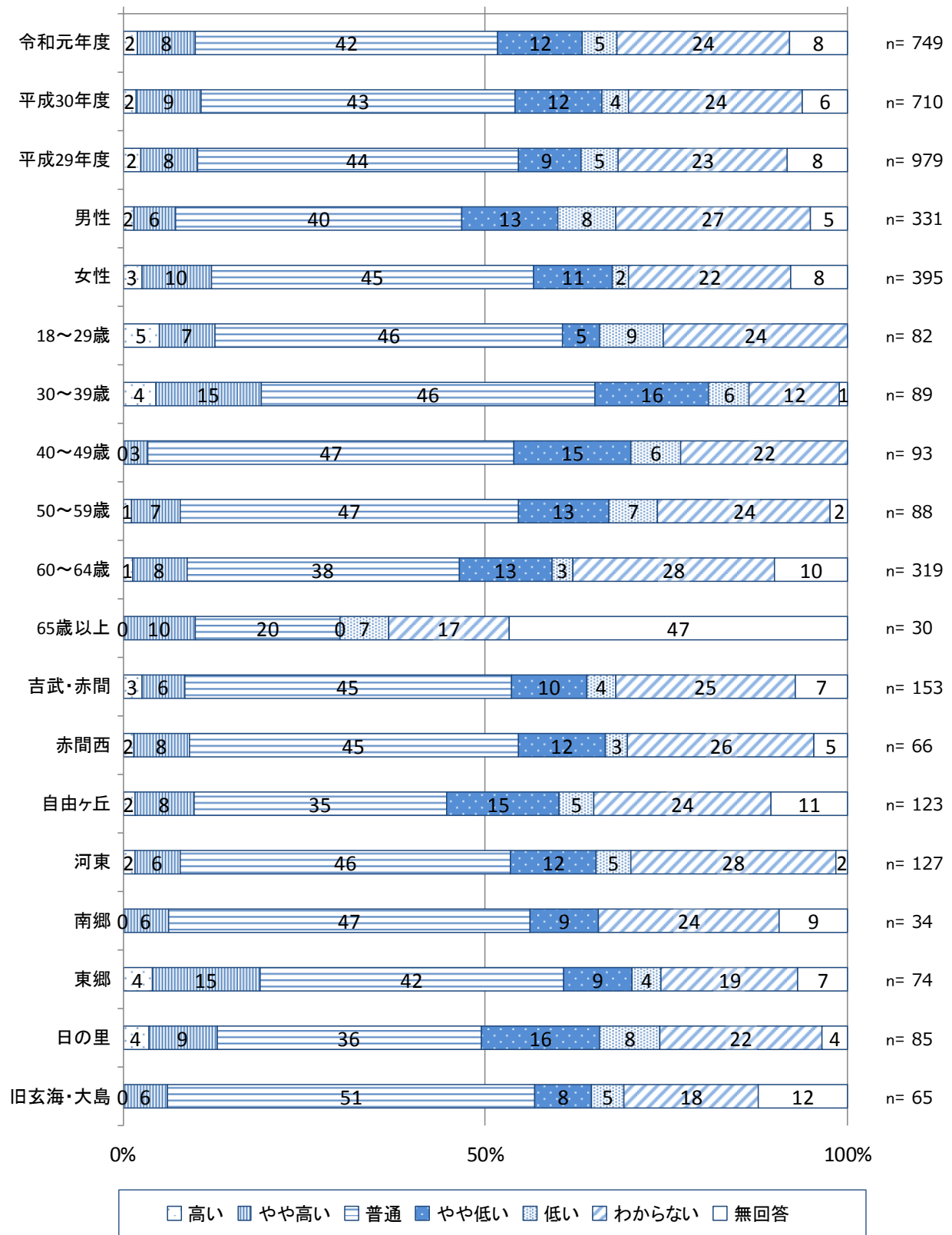
施策 2 1 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての満足度



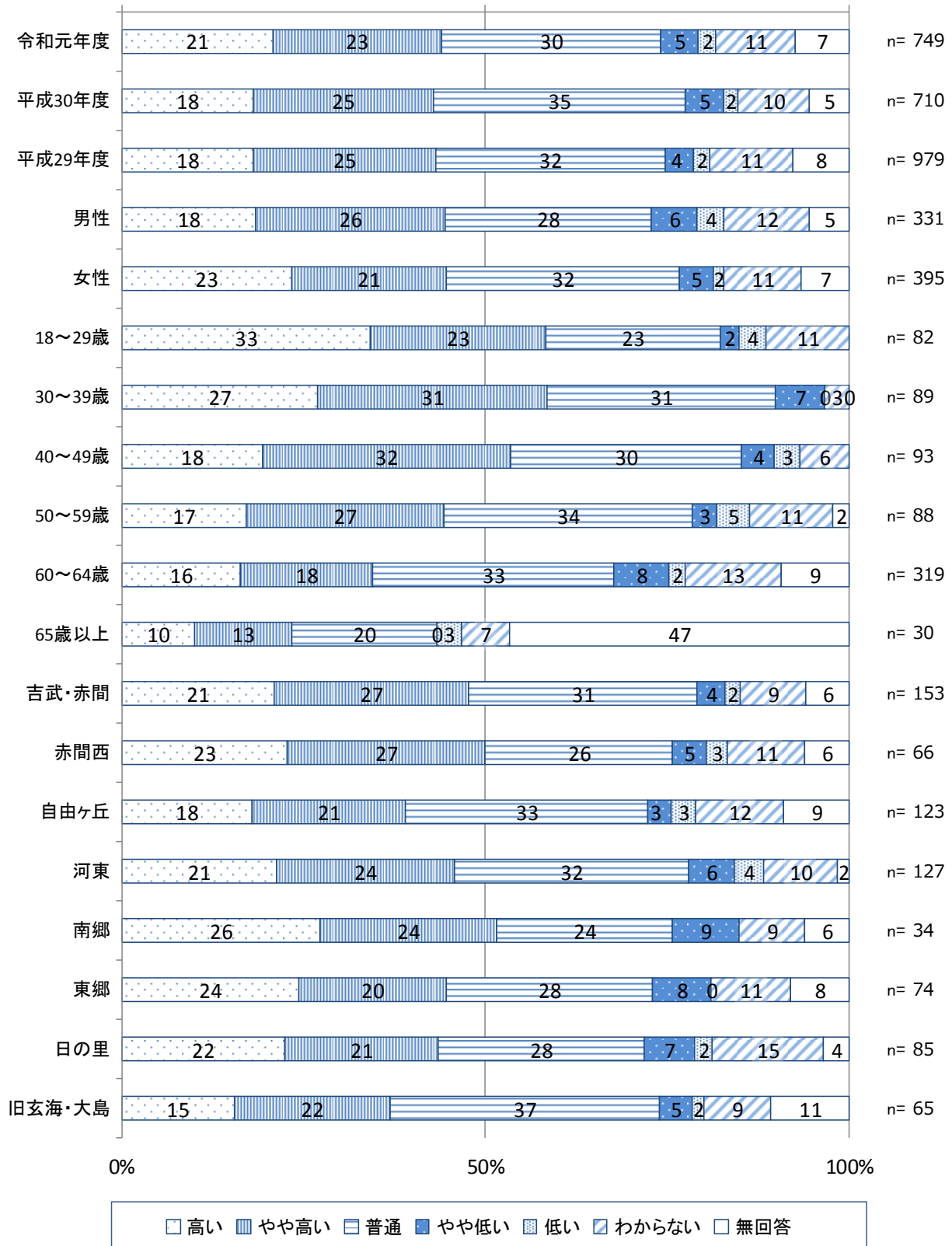
施策 2 2 住宅施策の推進についての重要度



施策 2 2 住宅施策の推進についての満足度

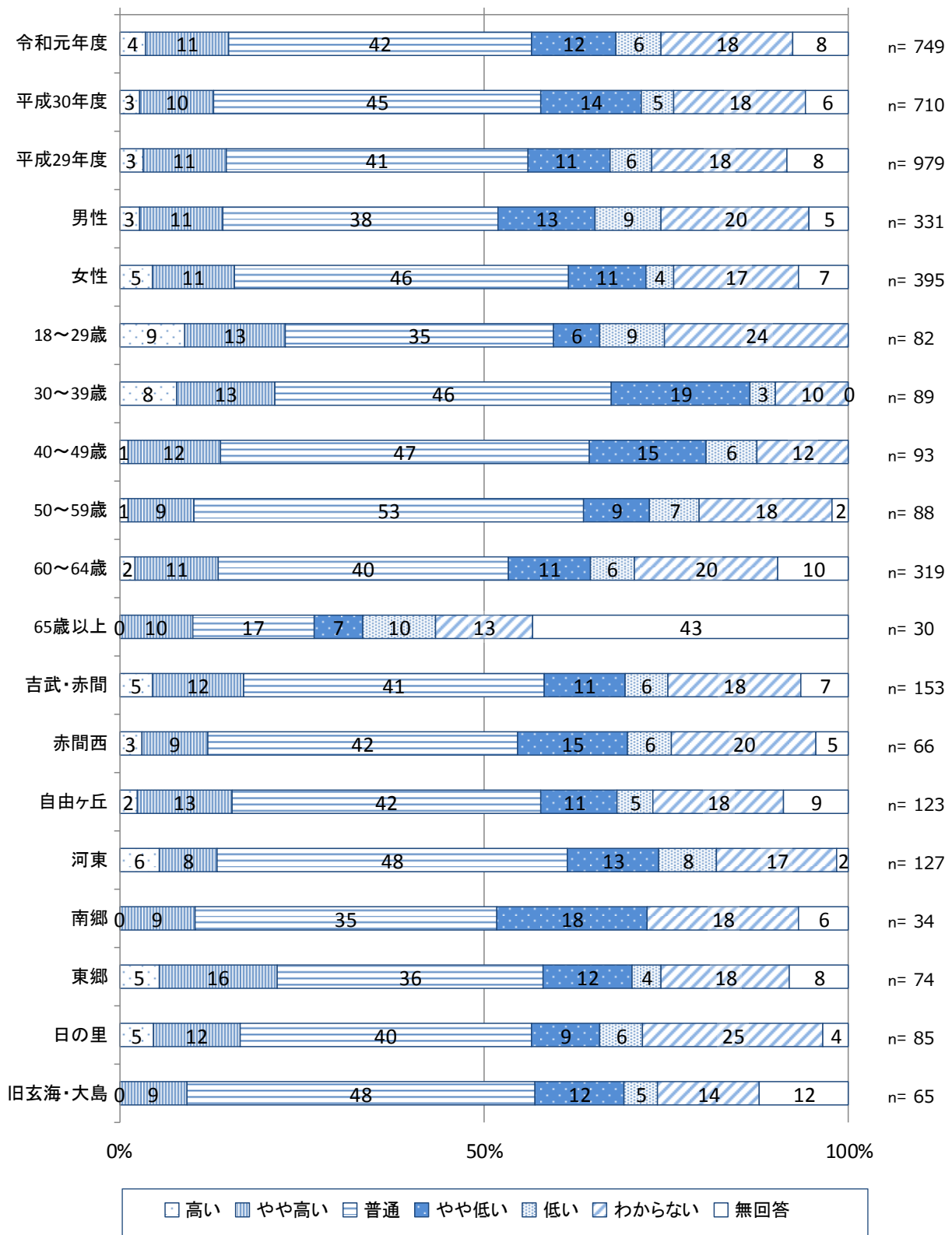


施策23 都市基盤の整備についての重要度

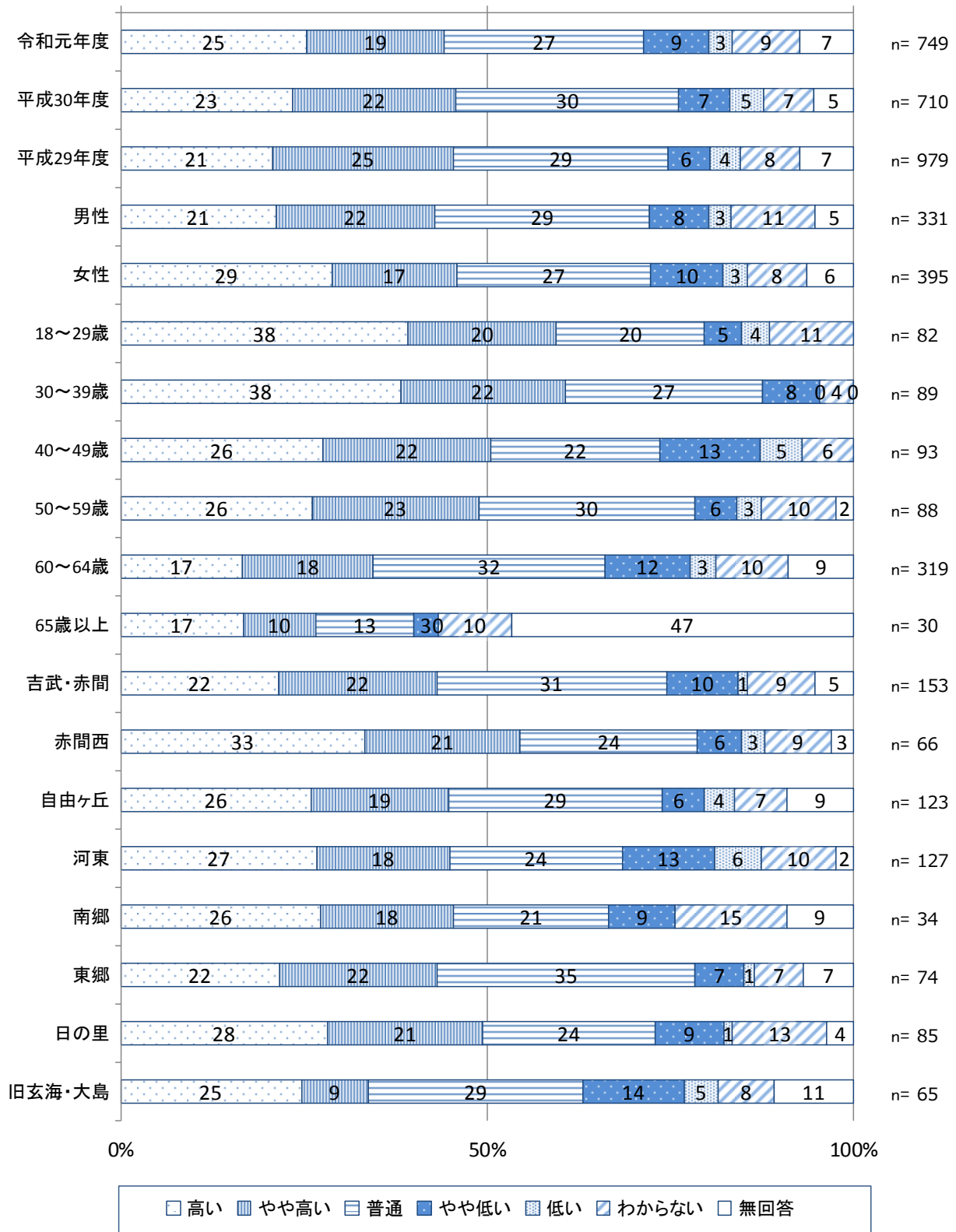




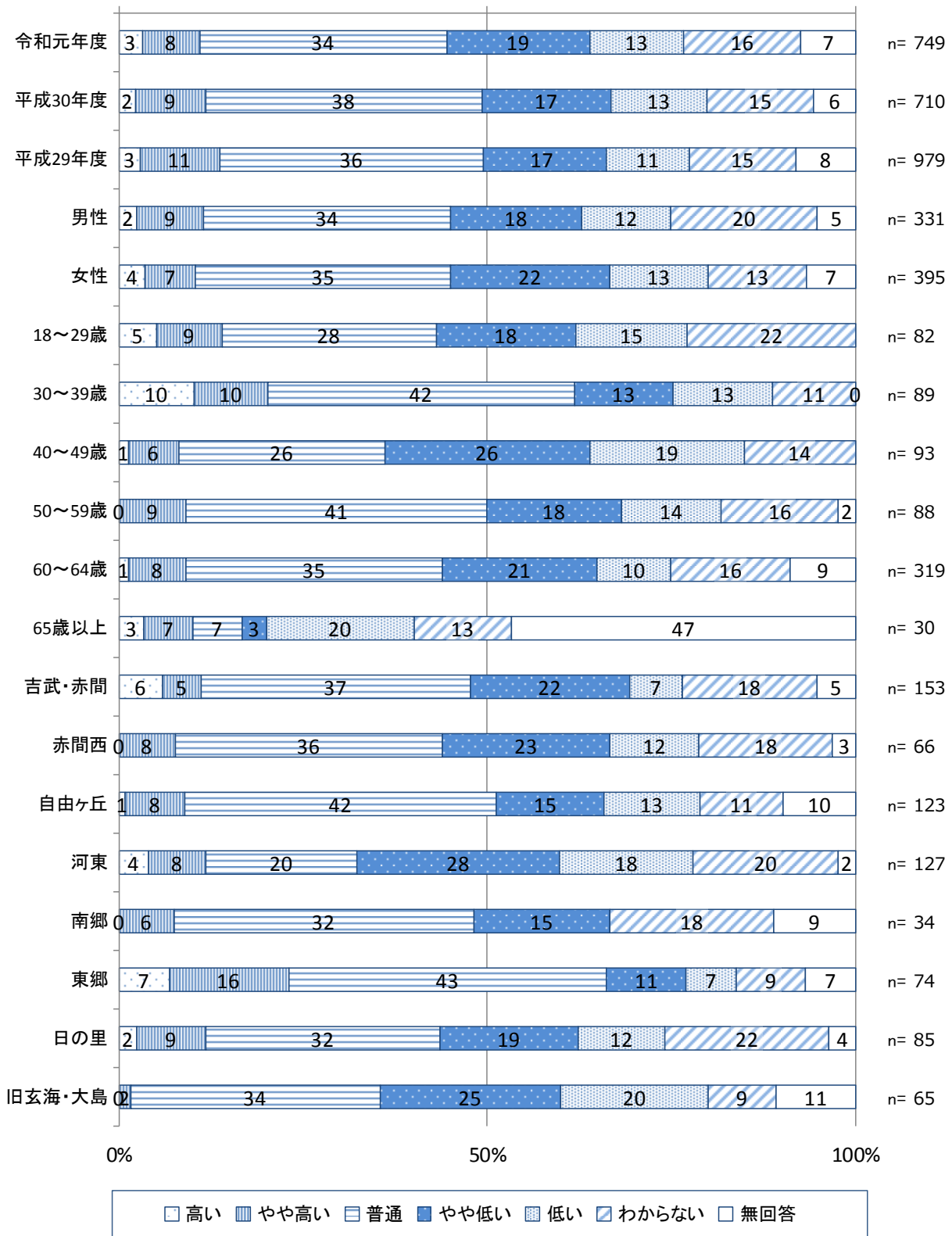
施策23 都市基盤の整備についての満足度



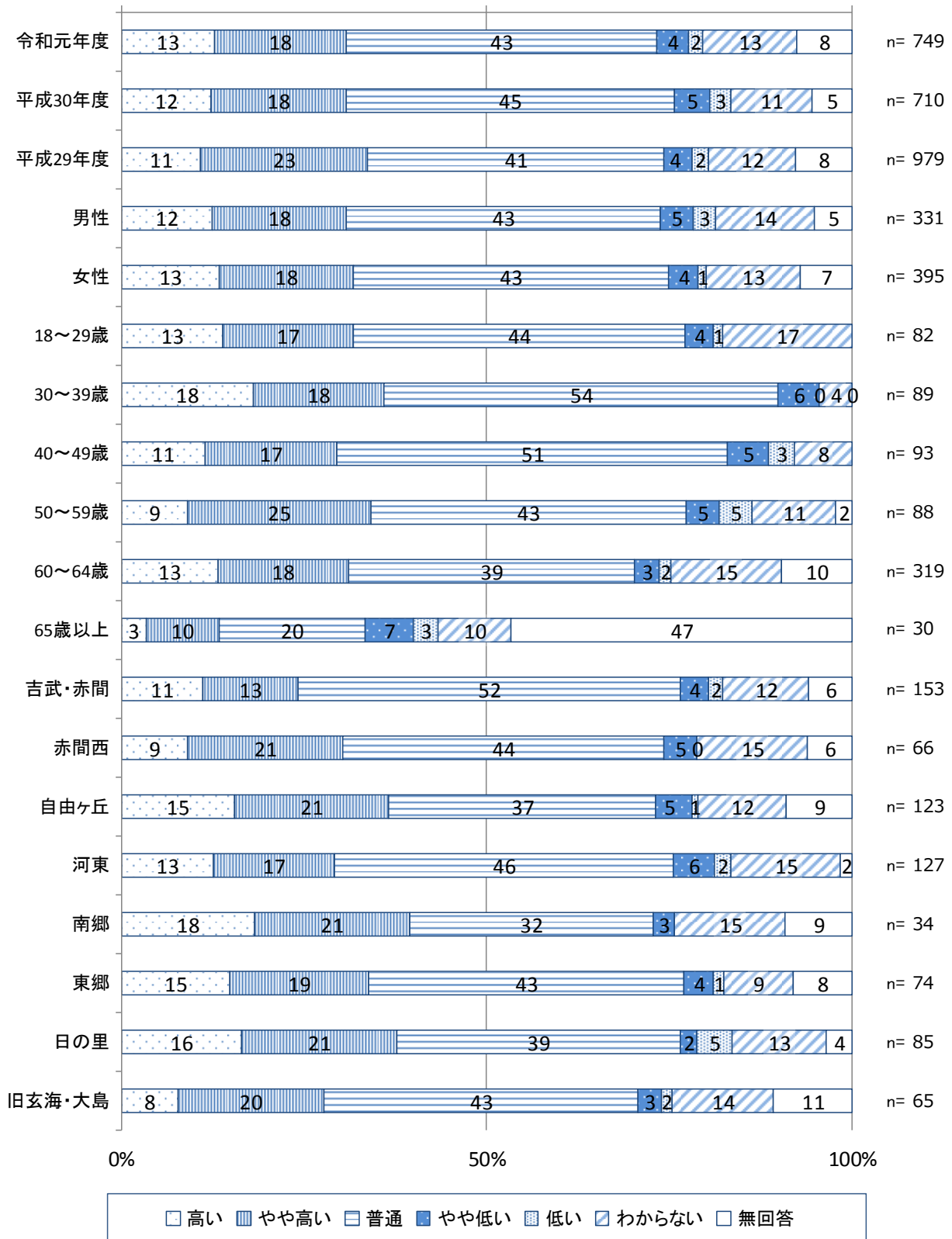
施策24 公共交通の利便性の向上についての重要度



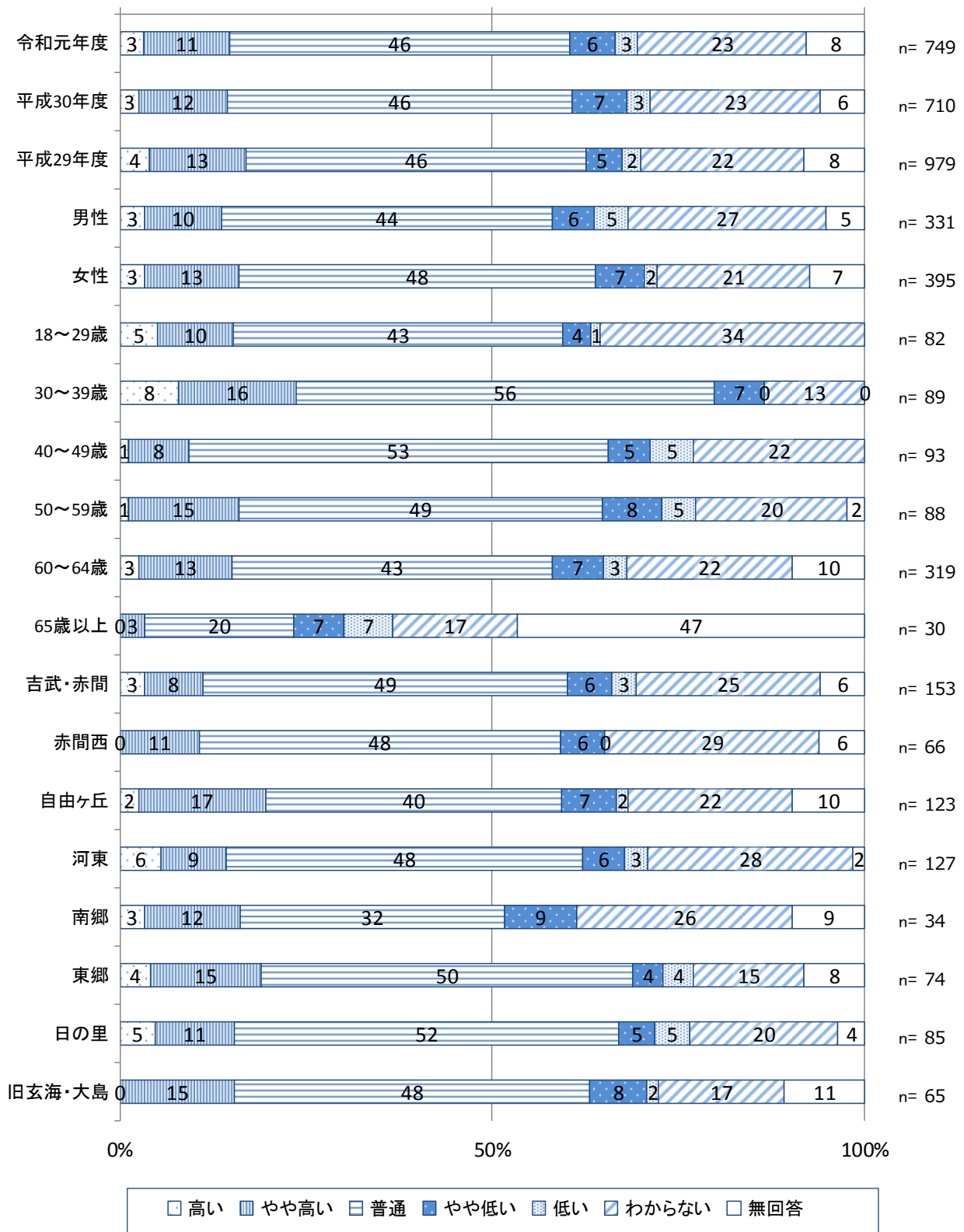
施策24 公共交通の利便性の向上についての満足度



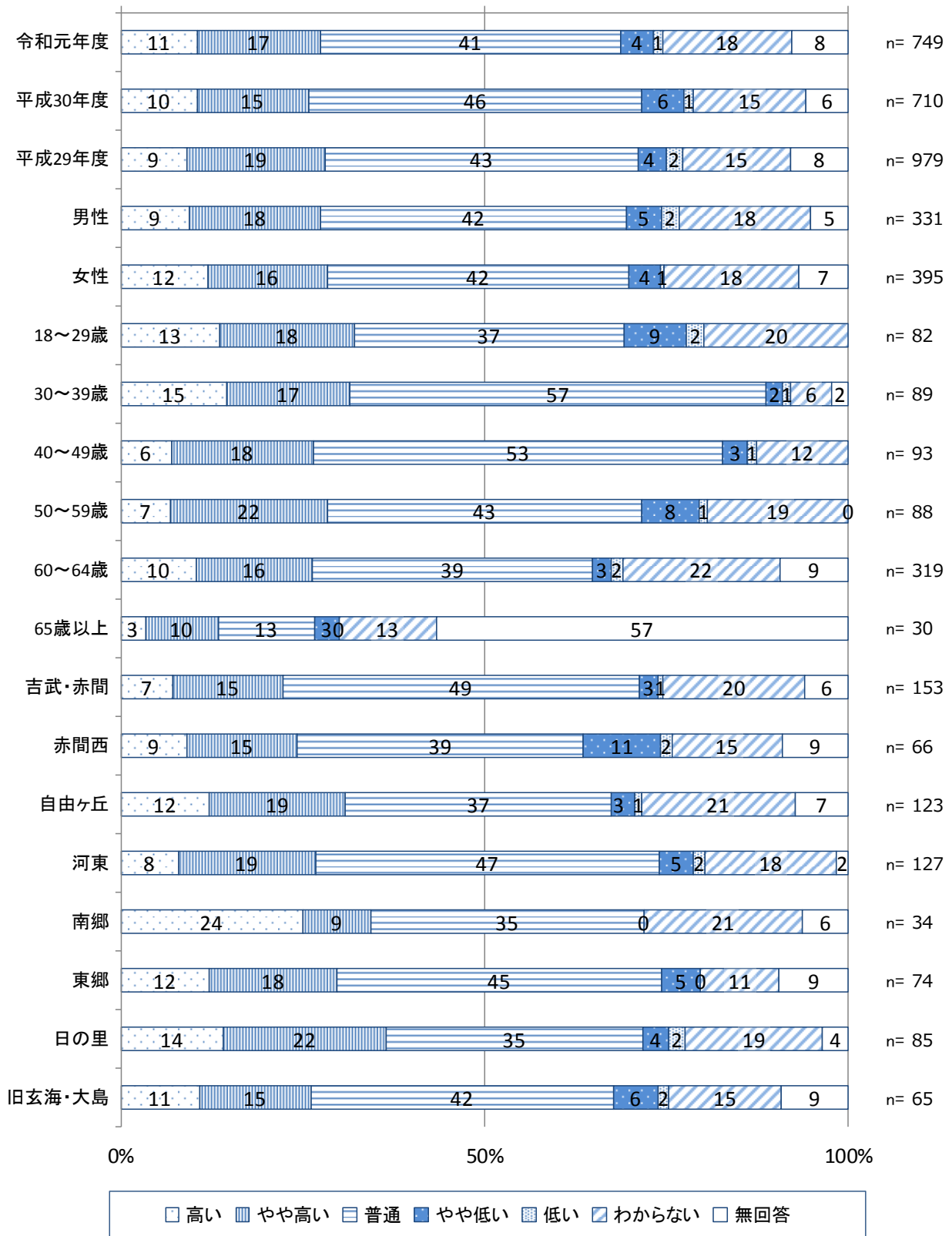
施策25 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進についての重要度



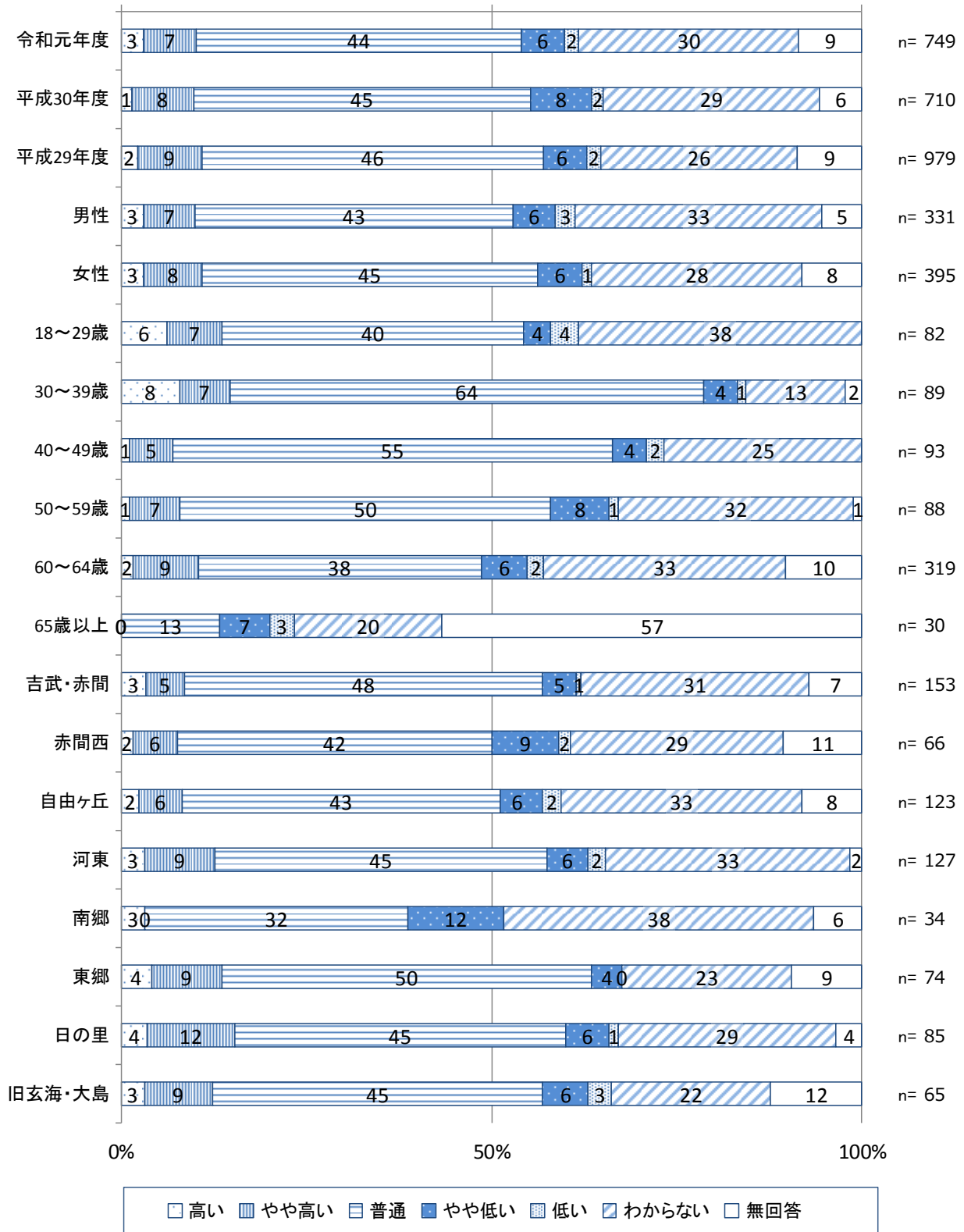
施策25 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進についての満足度



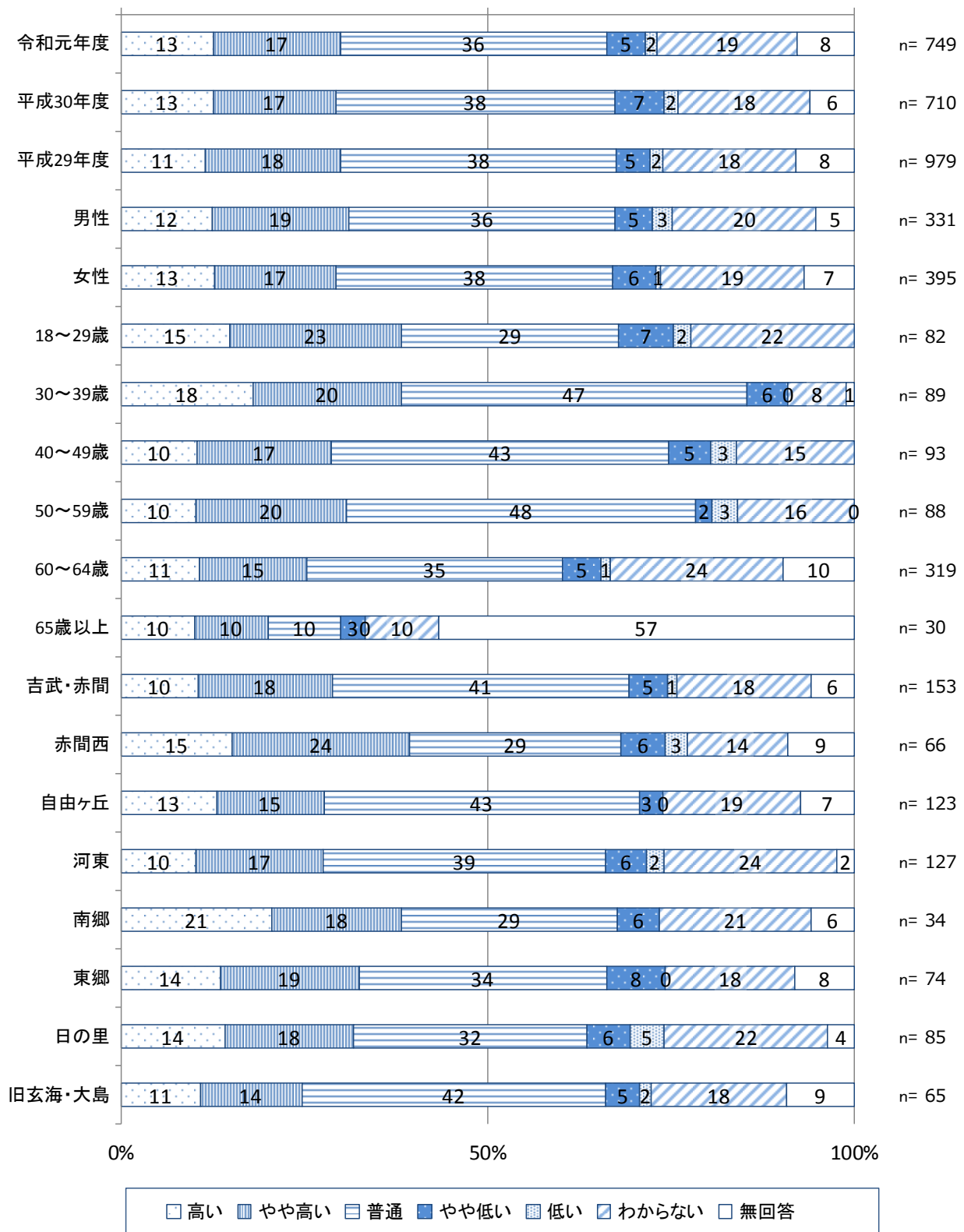
施策 2.6 市民活動の推進についての重要度



施策26 市民活動の推進についての満足度

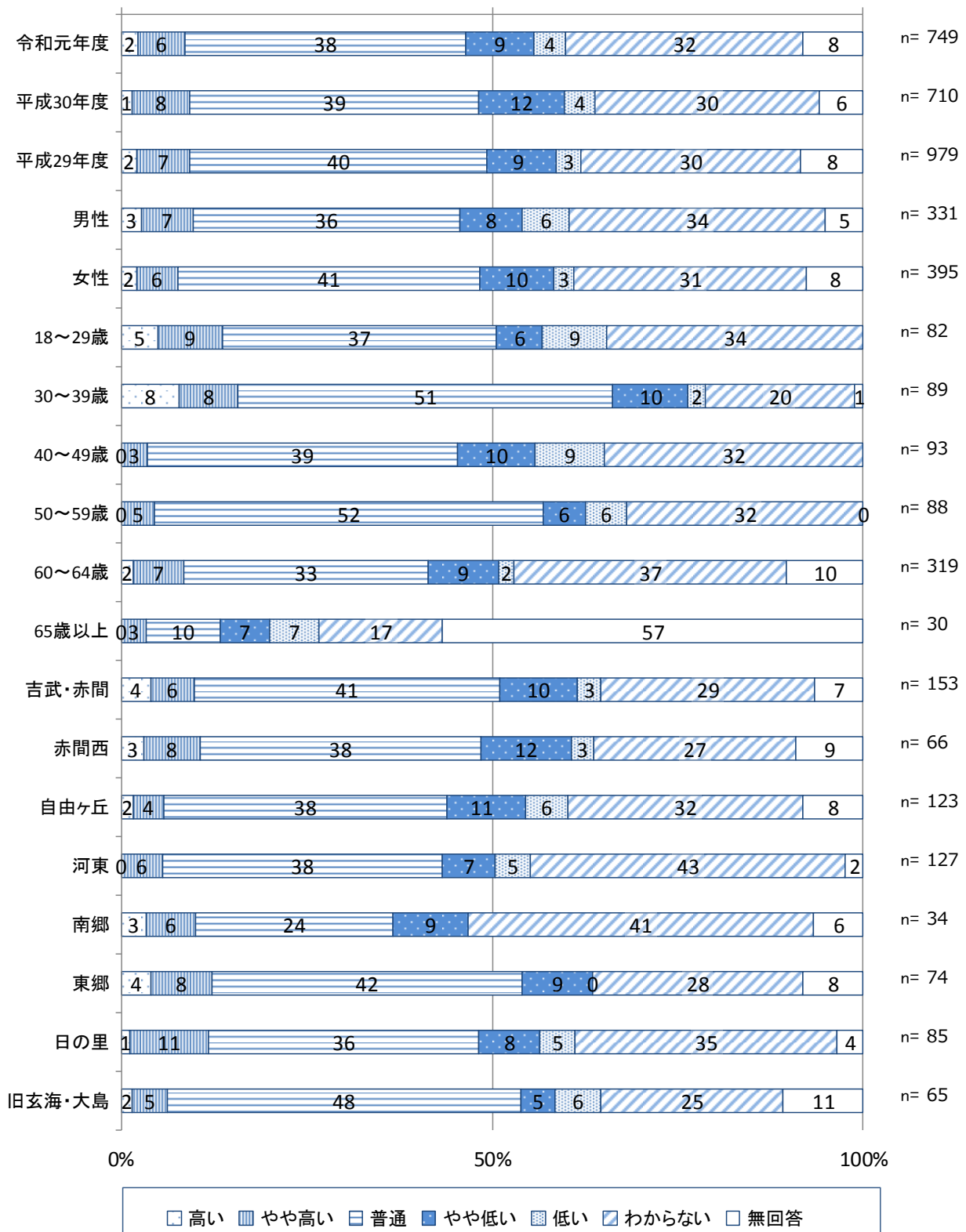


施策27 情報受発信の充実についての重要度

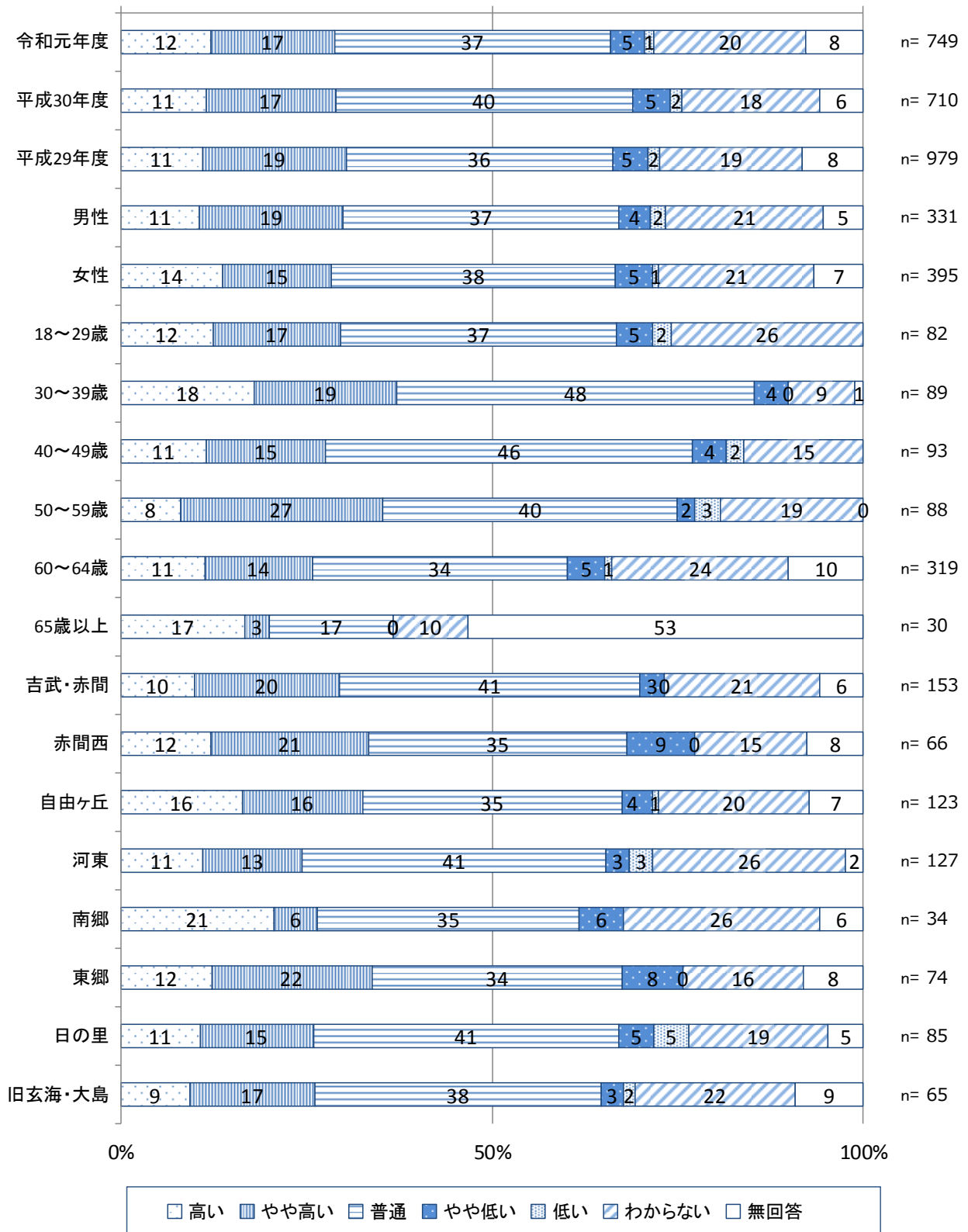




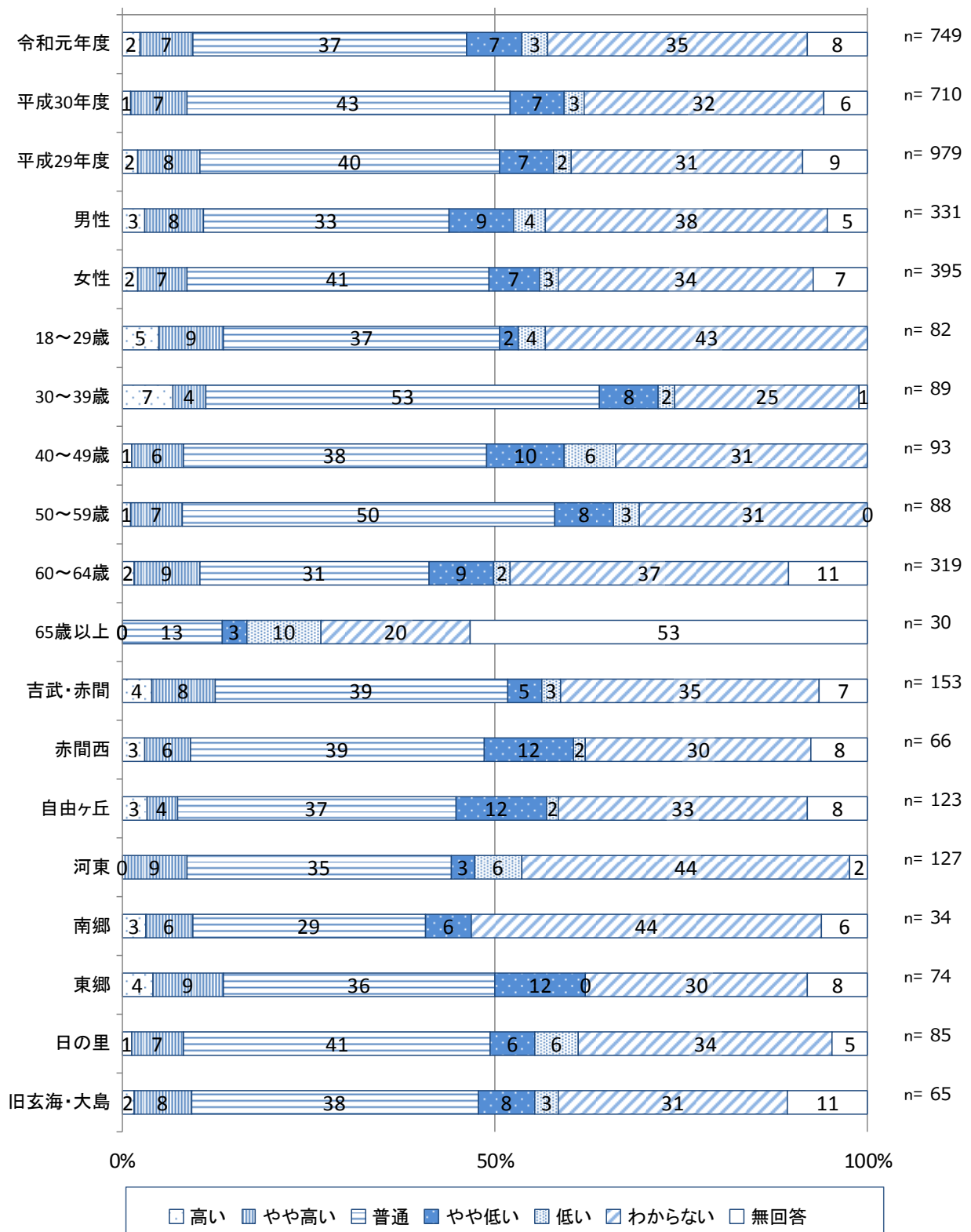
施策27 情報受発信の充実についての満足度



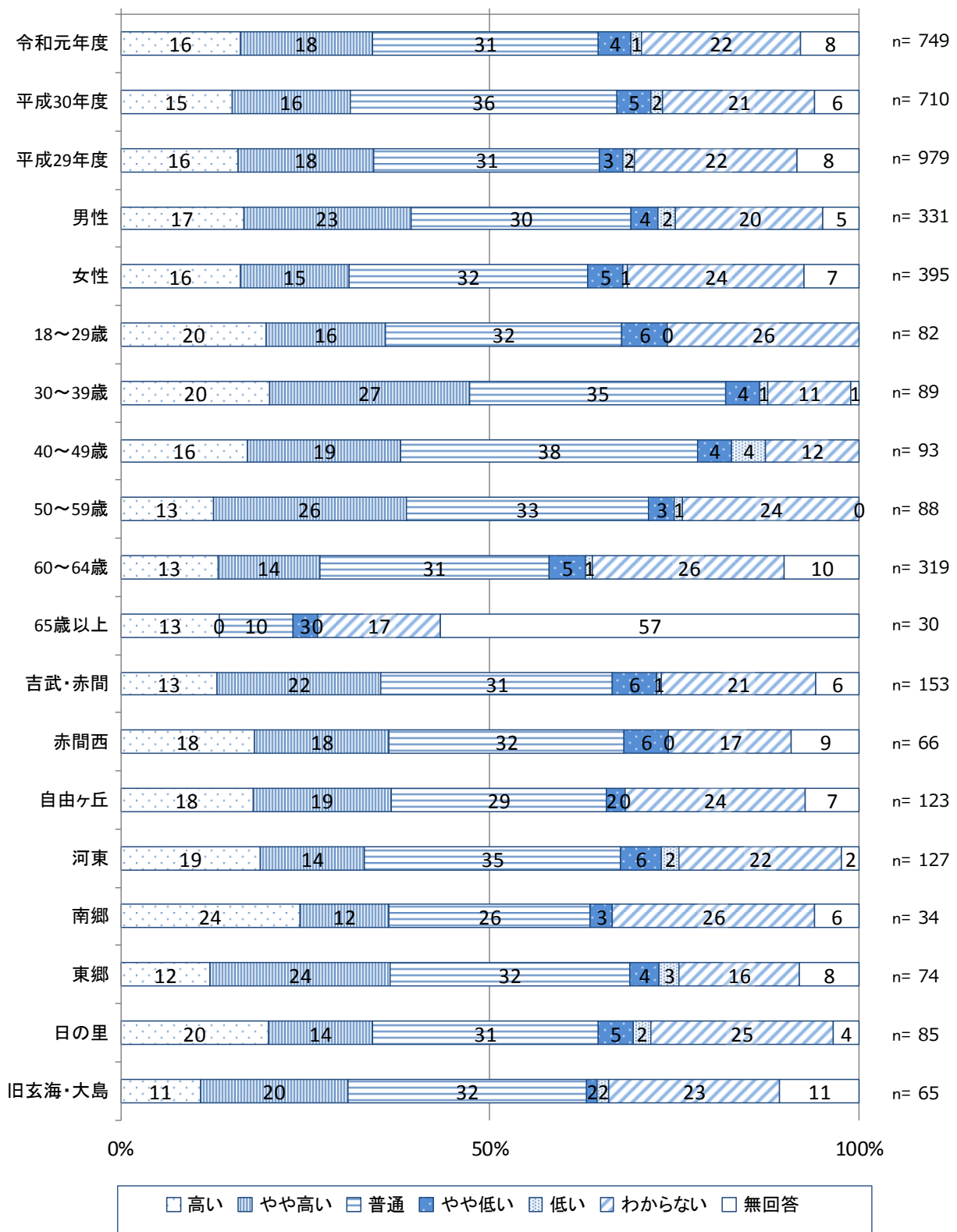
施策28 連携によるまちの経営についての重要度



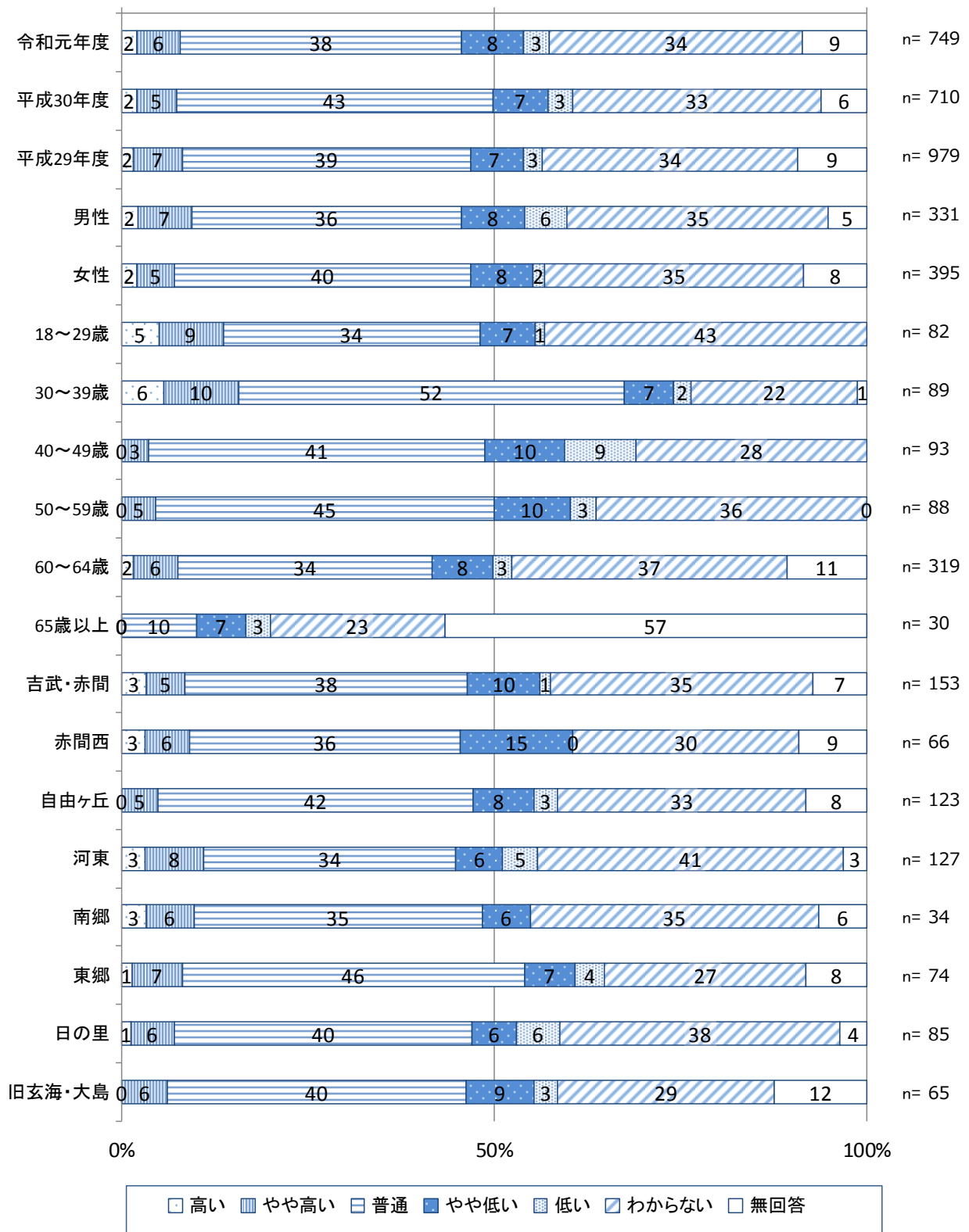
施策28 連携によるまちの経営についての満足度



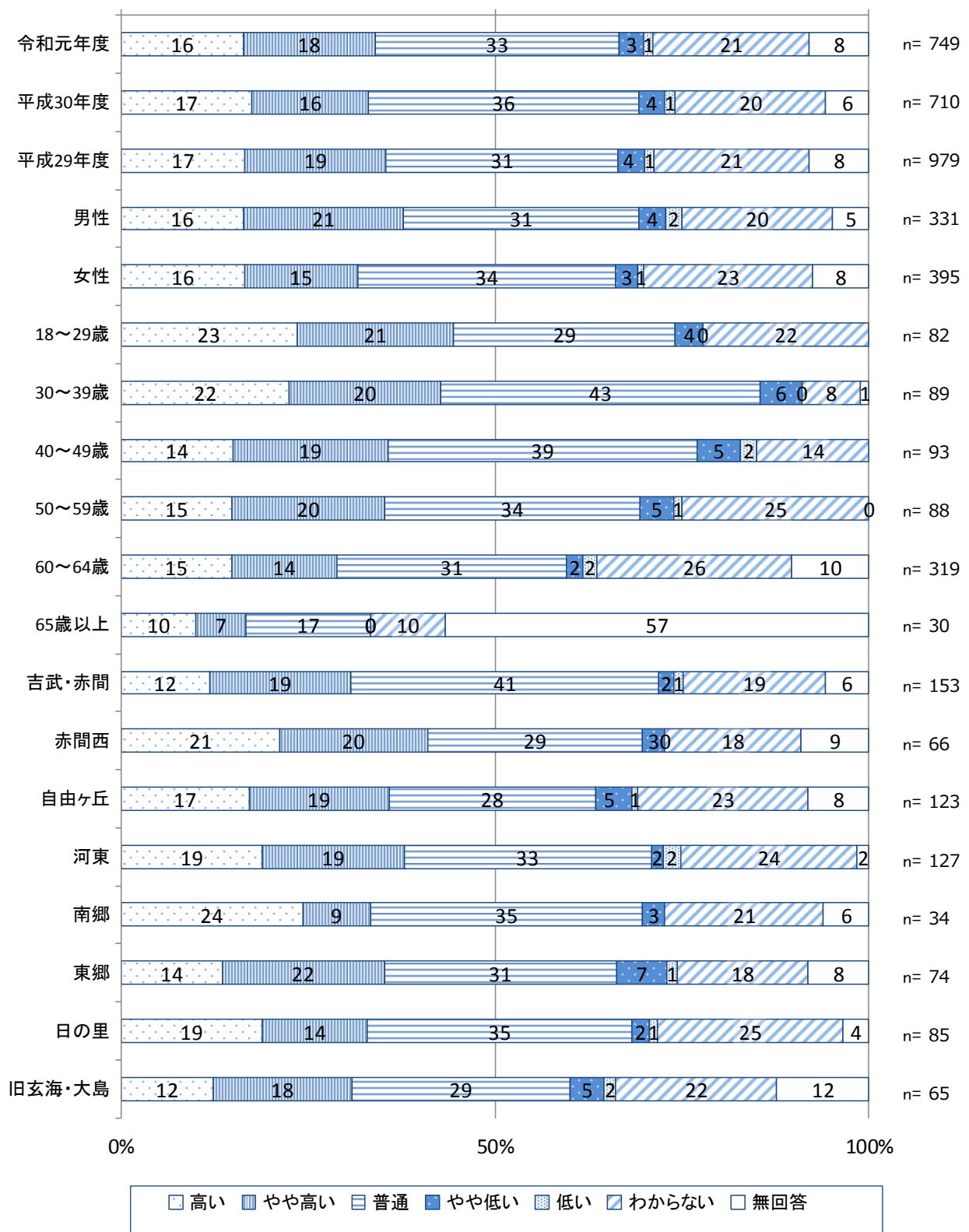
施策 2 9 情報化の推進・情報の適正管理についての重要度



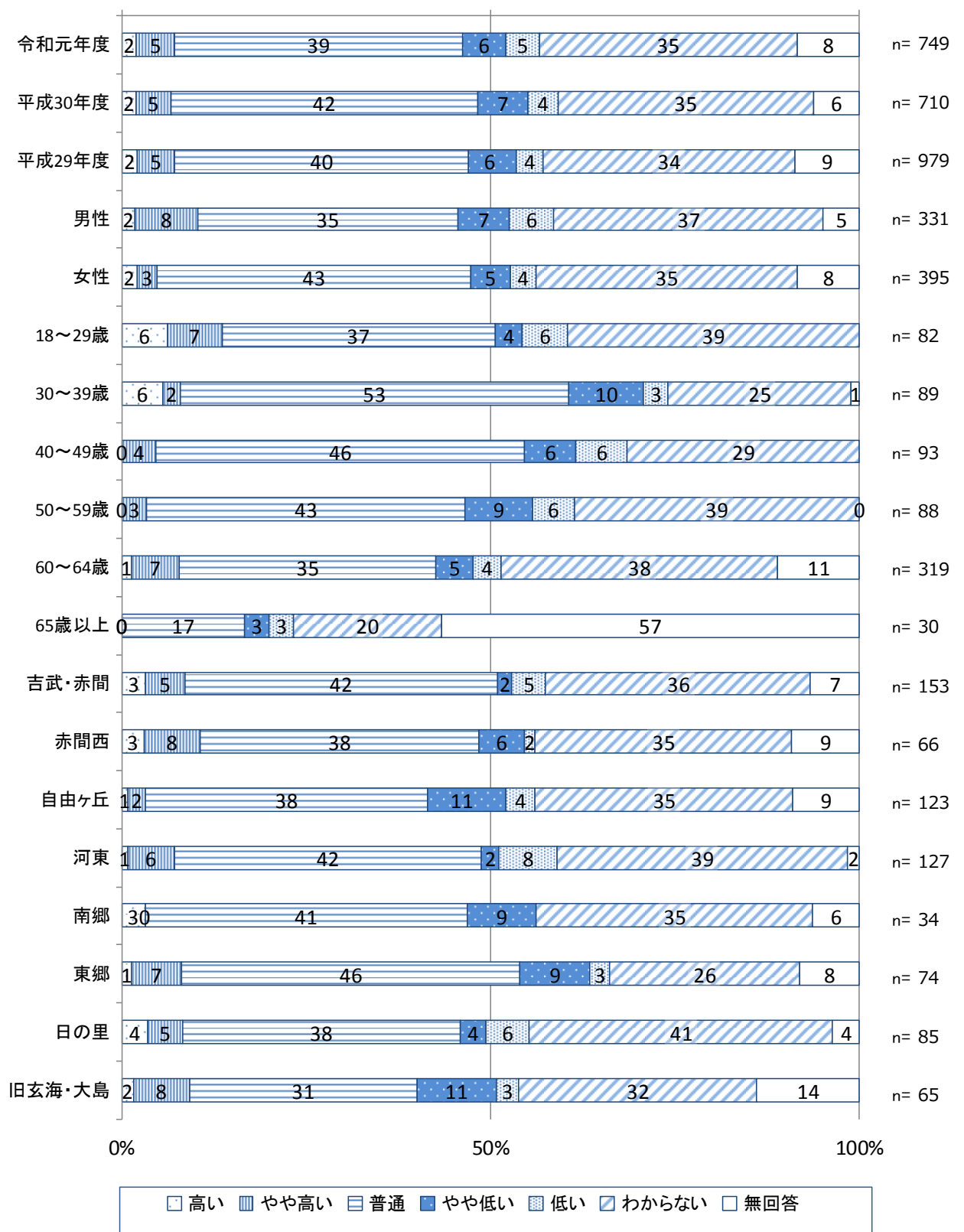
施策 2 9 情報化の推進・情報の適正管理についての満足度



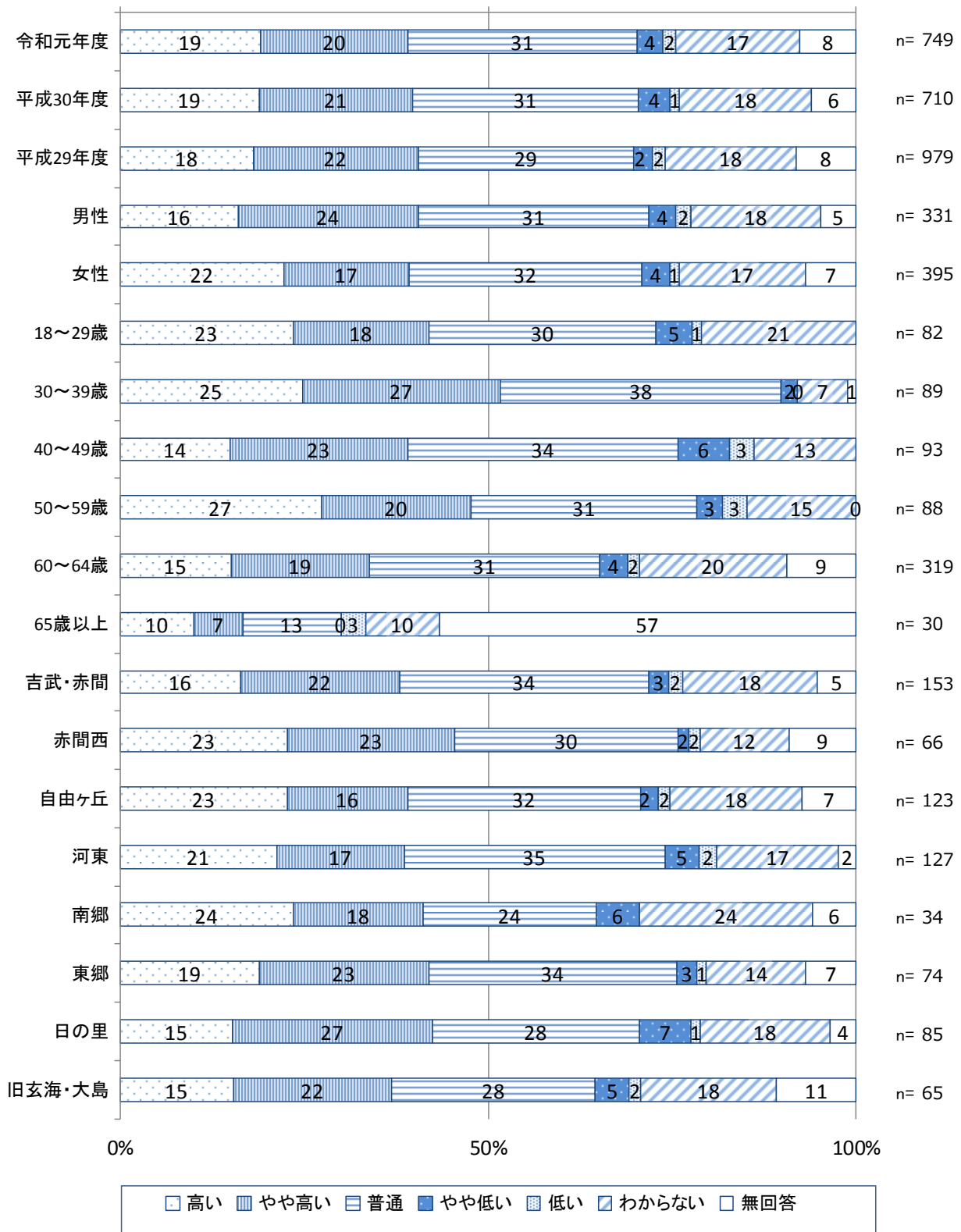
施策30 計画的かつ効率的な行政経営についての重要度



施策30 計画的かつ効率的な行政経営についての満足度



施策3 1 公共施設等公共資産の管理、最適化の実践についての重要度





施策 3 1 公共施設等公共資産の管理、最適化の実践についての満足度

