

R4相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
1	心とからだ(生活)	心配ごと相談	社会福祉協議会から委嘱された相談員	人権・法律・財産・家族関係・離婚・生計・住宅・事故・結婚・職業・生業・苦情・母子父子福祉・その他	いずれの会場も10:00～15:00 ●毎月第1・2・4木曜(市役所) ●偶数月第3木曜(日の里コミセン) ●奇数月第3木曜(自由ヶ丘コミセン)	予約不要	社会福祉協議会 TEL:37-1300
2	心とからだ(生活)	こころと生き方の相談	専門相談員	DVやハラスメント、夫婦・家族・対人関係、生き方やこころの悩みなど	●月曜～金曜 13:00～17:00(市役所1F相談室) ※相談の受付は、原則16:30まで	予約不要	こころと生き方の相談 TEL:36-1156
3	心とからだ(生活)	女性支援相談	女性支援相談員	DVや夫婦関係の悩みに関する相談	●月曜～金曜 9:00～17:00 ※市役所北館2階	初回は電話予約	男女共同参画推進課 TEL:36-0048
4	心とからだ(生活)	母子家庭や寡婦、父子家庭の方の相談	母子・父子自立支援員、社会福祉士	母子家庭や寡婦、父子家庭の方が抱えている問題や悩みに関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階	予約不要	子ども家庭課子ども家庭係 TEL:36-1151
5	心とからだ(生活)	障がい者の相談	相談支援専門員 精神保健福祉士 社会福祉士	障がい者に関する保健福祉サービスの利用相談、自立・社会参加の相談など	●月曜～金曜 8:30～17:00 (障害者生活支援センター) ※市役所北館1階	予約不要(窓口のほか、電話、文書、メール、FAXも相談可)	障害者生活支援センター TEL:34-2411 FAX:34-2422 メールアドレス: aaw09180@hkg.odn.ne.jp
6	心とからだ(生活)	障がい者虐待の相談	相談支援専門員 精神保健福祉士 社会福祉士	障がい者の虐待に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 (障害者虐待防止センター) ※市役所北館1階	予約不要	障害者虐待防止センター (障害者生活支援センター内) TEL:34-2411 FAX:34-2422 メールアドレス: aaw09180@hkg.odn.ne.jp
7	心とからだ(生活)	障がい者同士の相談	障害者生活支援センターピアカウンセラー	障がい者同士での相談(障がいの受容、仲間づくり、生活情報、自立・社会参加、生活技術など)	●水曜、金曜 10:00～15:00 (障害者生活支援センター) ※市役所北館1階	予約不要(窓口のほか、電話、文書、メール、FAXも相談可)	障害者生活支援センター TEL:34-2411 FAX:34-2422 メールアドレス: aaw09180@hkg.odn.ne.jp
8	心とからだ(生活)	精神障がい者の相談	精神保健福祉士	精神障がい者に関する保健福祉サービスの利用相談、自立・社会参加の相談など	●月曜～金曜 9:30～16:30 (福津市花見が浜1-11-5)	電話予約	地域活動支援センター「みどり」 TEL:34-9750 FAX:34-9751
9	心とからだ(生活)	生活困窮者の相談	就労支援員、相談支援員、生活保護面接相談員、家計改善支援員、市職員	生活困窮者の自立に関する相談、生活保護に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(生活支援課) ※市役所北館1階	予約優先	生活支援課自立生活支援係 TEL:36-9570 生活支援課生活保護係 TEL:36-7353

R4相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
10	心とからだ (生活)	高齢者の相談	保健師もしくは看護師 社会福祉士 主任介護支援専門員	高齢者福祉サービス及び介護サービスの利用や手続き、成年後見制度に関する相談、その他高齢者支援を中心とした総合相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※相談の対象となる高齢者がお住まいの地区の地域包括支援センター	予約不要	吉武・赤間・赤間西地域包括支援センター 32-2235 自由ヶ丘地域包括支援センター 72-6707 河東地域包括支援センター 33-2755 南郷・東郷地域包括支援センター 62-6514 日の里地域包括支援センター 62-5030 玄海・池野・岬・大島地域包括支援センター 36-9001
11	心とからだ (生活)	介護保険の相談	市職員、ケアマネジャー	介護保険の認定申請、介護サービスなど介護保険全般に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(介護保険課) ※市役所北館1階	予約不要	介護保険課 TEL:36-4877
12	心とからだ (生活)	補聴器相談	補聴器業者	補聴器の修理、その他	●第2水曜 10:00～12:00(岩永補聴器福岡店) ●第3金曜 10:00～12:00 (九州補聴器センター福津店) ●第4火曜 10:00～12:00(リオネットセンター香椎) ※市役所本館1階第2相談室	予約不要 (開催日、会場は変更する場合あり)	福祉課障害者福祉係 TEL:36-3135 FAX:36-5856
13	心とからだ (生活)	精神保健相談	精神科医師、保健師等	こころの健康に対する悩み(ストレスや対人関係等)や精神疾患に関する事など	①定例相談(精神科医師が対応) 第1～第4水曜 13:30～16:00 ②随時相談(保健師等が対応) 月曜～金曜 8:30～17:15 ※福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所内	電話予約	福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所(健康増進課精神保健係) TEL:36-2473 FAX:36-6101
14	心とからだ (生活)	心の相談	保健師	心の問題に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(健康課) ※市役所西館1階	予約不要	健康課 TEL:36-1187
15	子ども・子育て	養育費の相談 (電話相談)		母子家庭の母や父子家庭の父、離婚協議中の方の養育費に関する相談	●月曜～金曜 9:00～16:00	電話相談	福岡県ひとり親家庭等就業・自立支援センター飯塚ランチ TEL:0948-21-0390
16	子ども・子育て	子ども家庭相談	社会福祉士	子どもと家庭に関する総合相談窓口 子どもや子育て、家庭、親子関係、問題行動などに関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 市役所西館1階 ※上記の相談日時以外の子ども家庭相談に関する場合は、宗像児童相談所(TEL:37-3255)に連絡してください(宗像児童相談所の時間外及び土、日、祝日の電話は、福岡児童相談所に転送されます)	予約不要	子ども相談支援センター「子ども家庭相談室」 TEL:36-1302 FAX:37-3046
17	子ども・子育て	子どもの権利相談	子どもの権利相談員(臨床心理士、社会福祉士、教員免許取得者)	いじめや体罰、不登校、友人や先生、家族との関係などの悩み、その他子どもの権利侵害に関する相談、救済申立 ※子どものための相談窓口です	●月曜～金曜 10:00～18:30 市役所西館1階	予約不要	子どもの権利相談室“ハッピークローバー” TEL:36-9094、0120-968-487(子ども専用フリーダイヤル) FAX:37-3046

R4相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
18	子ども・子育て	子育て相談	子育て支援センタースタッフ(宗像子育てネットワーク「こねっと」)	子育てに関する悩みや不安について 子育て支援センターのスタッフが育児経験者として相談に応じます	(子育て支援センター)※メイトム宗像内 ●月曜～金曜 10:00～15:30(第2水曜午後を除く) ●第2土曜 10:00～15:30	電話予約 (一週間前から)	子育て支援センター「ふらこっこ」 TEL:37-3741
19	子ども・子育て	乳幼児相談	保健師、管理栄養士、助産師、看護師等	乳幼児の健康・栄養等に関する相談 予防接種に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(子ども家庭課) ※市役所西館1階	予約不要	子ども家庭課子ども保健係 TEL:36-1365
20	子ども・子育て	妊娠・出産	保健師、助産師、管理栄養士等	母子健康手帳・妊婦健診補助金の交付・妊産婦の健康に関する相談 低体重児の届出・未熟児養育医療に関する相談 赤ちゃん訪問等に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(子ども家庭課) ※市役所西館1階 ※母子健康手帳は毎週金曜日10:30～11:30に交付しています。(10:00～受付)	予約不要 (窓口でも交付可)	子ども家庭課子ども保健係 TEL:36-1365
21	子ども・子育て	発達相談	保健師、社会福祉士、臨床心理士	子どもの発達障がいに関すること、学習、行動、社会性、心の問題などの相談 必要に応じて専門機関を紹介	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階	電話か窓口で予約	子ども相談支援センター「発達支援室」 TEL:36-9098
22	法律	弁護士による無料県民相談	弁護士	法的問題	●毎月第1・第3金曜日13:00～16:00 (福岡県庁1階県民相談室)	電話予約(相談日の属する週の月曜日から受付)	福岡県庁 TEL:092-643-3333
23	法律	弁護士による法律相談	弁護士	離婚や相続などの法的問題	●第3火曜 13:00～16:00(男女共同参画推進センター「ゆい」) ※メイトム宗像内	電話か窓口で、前月の相談日の翌日から予約受付	男女共同参画推進センター「ゆい」 TEL:36-0250
24	法律	弁護士相談	弁護士	法的問題 ※多重債務・交通事故・労働者側の労働相談については、初回無料(予約時に要確認)	●面談(有料・予約制) 火曜 16:00～19:00 木・金曜 13:00～16:00 (むなかた弁護士センター;東郷2-1-16 ※宗像警察署前バス停近く)	電話予約 5,000円(税別)/30分	福岡県弁護士会・むなかた弁護士センター TEL:34-8266
25	消費生活	消費生活相談	消費生活相談員	消費生活に関する相談(多重債務等含む)、消費者トラブルのあっせん	●月曜～金曜 8:30～17:00 面談、電話相談 (土穴3-1-45 ※赤間駅(北口)交差点前) 消費者ホットライン188(年末、年始休み)	予約不要	消費生活センター TEL:33-5454
26	仕事	労働相談	労働相談員	賃金未払い、解雇、雇止め、パワハラ、セクハラなどの労働問題に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:15 面接、電話相談 水曜 17:15～20:00 電話相談のみ (福岡西総合庁舎5階)	予約不要	福岡労働者支援事務所 TEL:092-735-6149
27	仕事	子育て女性就職相談	就業アドバイザー(福岡労働者支援事務所)	就業に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:15 面接、電話相談 (福岡西総合庁舎5階)	予約不要	福岡労働者支援事務所子育て女性就職支援センター TEL:092-725-4034
28	仕事	ひとり親家庭等就業相談	就業相談員	県ひとり親家庭等就業・自立支援センター出張相談会(就職に関する相談、技能修得のための講習会、求人情報の提供等)	●月曜～金曜 10:00～15:00 ※市役所内相談室	電話予約	福岡県ひとり親家庭等就業・自立支援センター飯塚ランチ TEL:0948-21-0390

R4相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
29	仕事	地域職業相談	福岡東公共職業安定所職業指導官	職業相談・職業紹介	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所北館2階地域職業相談室	予約不要	宗像市ふるさとハローワーク TEL:36-1150
30	仕事	母子家庭の母 父子家庭の父 対象の就業巡回相談	福岡東公共職業安定所(ハローワーク)	児童扶養手当受給対象者への担当制による就職相談	●水曜 13:30～17:00 ※市役所北館2階地域職業相談室	電話予約	子ども家庭課子ども家庭係 TEL:36-1151 福岡東公共職業安定所 TEL:092-672-8632
31	仕事	40歳からの(出前)個別就職相談	就職支援専門員(アドバイザー)	概ね40～64歳の求職者を対象とした就業に関する無料個別相談	●金曜 10:00～17:00 ※市役所本館1階101会議室	電話予約	福岡県中高年就職支援センター TEL:092-711-7760
32	仕事	福岡若者サポートステーション 宗像サテライト	公認心理師・産業カウンセラー	15～49歳の無業の若者を対象とした就業に関する無料個別相談	●毎月第1・第2・第3木曜 10:00～17:00 ※市役所本館2階応接室	電話予約	福岡若者サポートステーション TEL:092-739-3405
33	仕事	保育士等職業相談	保育士・保育所等支援センター	市内の保育所・認定こども園等への就職相談・紹介	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階子ども育成課内	予約不要	保育士・保育所等支援センター TEL:36-3181
34	人権	特設人権相談	人権擁護委員	人権に関わるさまざまな問題	●5/18、7/27、9/21、11/16、R5.1/18、3/15開催 10:00～15:00 ※市役所本館1階第1・第2相談室	予約不要	人権対策課 TEL:36-1270
35	人権	宗像保護区更生保護相談	企画調整保護司	犯罪・非行予防等の相談	●火・水・木・金曜日(祝日・お盆・年末年始を除く) 10:00～16:00 ※宗像保護区更生保護サポートセンター内	予約不要	宗像保護区保護会 宗像保護区更生保護サポートセンター TEL:72-1931
36	健康	健康相談	保健師、管理栄養士	個別健康相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 (健康課) ※健診結果をお持ちの方はご持参ください。 ※市役所西館1階	予約不要	健康課 TEL:36-1187
37	市民活動	市民活動相談	一般社団法人「PENTAGON」	市民活動に関する相談(団体の立ち上げや補助金申請など)	●月曜～金曜 9:00～17:00 ※メイトム宗像内	予約不要	市民活動・NPOボランティアセンター TEL:36-0311
38	ボランティア	ボランティア相談	社会福祉協議会職員	ボランティア活動全般(福祉・環境・国際交流・保健医療・まちづくり・観光・子育て・小中学校)に関すること	●月曜～金曜 8:30～17:00(ボランティアセンター) ※メイトム宗像内	予約不要	ボランティアセンター TEL:37-4100
39	住宅	住宅相談	一般社団法人「住マイむなかた」会員	住宅の新・増改築からリフォーム、修繕、不動産売買や賃貸物件、空地空家の利活用に関すること(但し、苦情や紛争処理は不可)	●月曜～金曜(祝・指定休有) 9:00～17:00(受付は16:00まで) ※現地(相談員現地派遣)	電話又はメールにて受付	住マイむなかた事務局 TEL:37-2525 メールアドレス:info@sumai-munakata.jp 建築課 TEL:36-5203

R4相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
40	交通事故	交通事故相談	警察官OB	交通事故の被・加害者で示談・賠償額算定など	●奇数月の第1金曜(ただし5月・7月は第2金曜) 10:00～15:00(市役所本館1階第1相談室)	予約不要	危機管理課 TEL:36-5050
41	行政	行政相談	行政相談委員	行政サービスに関する相談や行政の仕組みや手続に関する相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関への通知などを行う	※市役所で実施の「行政相談」は、次項記載の「なんでも相談」で受け付けています ※大島行政センターで実施の「行政相談」の開催日の確認は、総務課(36-1272)まで	予約不要	総務省九州管区行政評価局 TEL:092-431-7081 総務課 TEL:36-1272
42	全般	なんでも相談	なんでも相談員(市職員OB、総務大臣から委嘱された行政相談委員)	相談・苦情全般	●月曜～金曜 8:30～17:00(なんでも相談室) ※市役所北館1階	予約不要	なんでも相談室 TEL:36-2237