

Chromebookの機能がおかしいなと思ったら 確認してみてください

QRコードが読めない、カメラの機能が他と同じように使えない等、おかしいなと思ったら、次の事を試してみてください。

通常、ChromebookのOSは、アップデートが定期的に自動で行われますが、更新がまだ実行されてなく、バージョンが古い事が考えられます。

このような時には、手動でOSのアップデートを実施し、動作を確認する事が可能です。

以下にその手順をご紹介します。

- ① Chromebookにログイン後、右下の時計部分をクリックし、次に表示された画面右上の設定ボタンをクリックして下さい。



- ② 次に、画面左下の「Chrome OSについて」部分をクリックします。
さらに、バージョンが表示された右側の、「アップデートを確認」をクリックして下さい。



- ③ アップデート情報が見つかった場合には、「デバイスを更新しています」の表示が出ますので、終了まで待ちます。最新の場合には、「最新です」の表示が出ます。



- ④「デバイスを再起動して更新を完了して下さい」と表示されたら、「再起動」をクリックします。



- ⑤ 再起動後、OSは最新の状態になりました、カメラ機能等動作の確認を行って下さい。
上記の、OSのアップデートを実施しても機能が正しく動作しない場合にはご連絡して下さい。

よろしくお願いいたします。