

(別紙)公共施設予約システム更改業務委託 評価基準表

評価項目	評価基準	評価の視点	配点
能力評価	業務履行実績	類似案件において同規模以上のシステムの構築・導入実績(稼働実績)が示されており、その実績は豊富であるか	10
	業務理解度・提案全体の整合性	本業務の目的、施設運用の課題、仕様書内容を理解し、全体として整合の取れた提案となっているか	5
提案評価	施設利用者向け操作性	利用者にとって画面が分かりやすく、迷わず利用できるか。スマホ利用も含め操作しやすいか	15
	施設管理者向け操作性	予約確認、承認、修正、台帳管理、検索、窓口対応等がしやすく、職員負担の軽減につながるか	15
	決済サービス	当該システムにおける決済サービスごとの収納管理(還付処理を含む)やお金の流れなどがわかりやすいか	5
	既設のキーBOX(SPLATS KEY)とのAPI連携対応	予約情報と鍵の取り出し権限を適切に連携できるか。連携対象データ、連携タイミング、認証方法、エラー時対応、取消・変更時の反映等が具体的か	5
	セキュリティ対策	認証、権限管理、通信暗号化、ログ管理、個人情報保護、脆弱性対応等が適切か	10
	導入体制・スケジュール・研修	実施体制、工程、役割分担、研修、初期支援が現実的かつ十分か	5
価格	構築費用	見積(提案)価格	15
	システム使用料及び保守料(5年間)	見積(提案)価格	15
合計(配点)			100