

R8相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
1	心とからだ(生活)	心配ごと相談	社会福祉協議会から委嘱された相談員	人権・法律・財産・家族関係・離婚・生計・住宅・事故・結婚・職業・生業・苦情・母子父子福祉・その他	いずれの会場も10:00～15:00 ●毎月第1・2・4木曜(市役所) ●偶数月第3木曜(日の里コミセン) ●奇数月第3木曜(自由ヶ丘コミセン)	予約不要	社会福祉協議会 TEL:37-1300
2	心とからだ(生活)	こころと生き方の相談	専門相談員	DVやハラスメント、夫婦・家族・対人関係、生き方やこころの悩みなど	●月・火・金曜 13:00～17:00 ※市役所1F相談室	予約優先 (1か月前から)	[電話相談]こころと生き方の相談 TEL:36-1156 [予約・問合せ]男女共同参画推進課 TEL:36-0048
3	心とからだ(生活)	女性支援相談	女性支援相談員	DVや夫婦関係の悩みに関する相談	●月曜～金曜 9:00～17:00 ※市役所北館2階	予約不要 (面談は事前に電話連絡を推奨)	男女共同参画推進課 TEL:36-0048
4	心とからだ(生活)	母子家庭や寡婦、父子家庭の方の相談	母子・父子自立支援員	母子家庭や寡婦、父子家庭の方が抱えている問題や悩みに関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階	予約不要	子ども家庭センター子ども家庭係 TEL:36-1151
5	心とからだ(生活)	離婚を検討している方や、ひとり親家庭の相談	相談員	離婚を検討している方、母子家庭や寡婦、父子家庭の方が抱えている問題や悩みに関する相談	●毎月第4木曜日 13:00～15:00 ※市役所南館 南小会議室C ※上記の相談日時以外の相談も可能です。右記の問い合わせ先にご相談ください。	電話予約	福岡県ひとり親サポートセンター 飯塚ランチ TEL:0948-21-0390
6	心とからだ(生活)	障がい者の相談	相談支援専門員 社会福祉士	障がい者に関する障がい福祉サービスの利用相談、生活・自立・社会参加の相談など	●月曜～金曜 8:30～17:00 (障害者生活支援センター) ※市役所北館1階	予約不要(窓口のほか、電話、文書、メール、FAXも相談可)	障害者生活支援センター TEL:34-2411 FAX:34-2422 メールアドレス: aaw09180@hkg.odn.ne.jp
7	心とからだ(生活)	障がい者虐待の相談	相談支援専門員 社会福祉士	障がい者の虐待に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 (障害者虐待防止センター) ※市役所北館1階	予約不要	障害者虐待防止センター (障害者生活支援センター内) TEL:34-2411 FAX:34-2422 メールアドレス: aaw09180@hkg.odn.ne.jp
8	心とからだ(生活)	障がい者同士の相談	障害者生活支援センターピアカウンセラー	障がい者同士での相談(障がいの受容、仲間づくり、生活情報、自立・社会参加、生活技術など)	●月曜～金曜 8:30～17:00 (障害者生活支援センター) ※市役所北館1階	要予約(窓口のほか、電話、文書、メール、FAXも相談可)	障害者生活支援センター TEL:34-2411 FAX:34-2422 メールアドレス: aaw09180@hkg.odn.ne.jp
9	心とからだ(生活)	精神障がい者の相談	精神保健福祉士	精神障がい者に関する保健福祉サービスの利用相談、生活・自立・社会参加の相談など	●月曜～金曜 9:30～16:30 (福津市花見が浜1-11-5)	電話予約	地域活動支援センター「みどり」 TEL:34-9750 FAX:34-9751
10	心とからだ(生活)	生活困窮者の相談	就労支援員、相談支援員、生活保護面接相談員、家計改善支援員、市職員	生活困窮者の仕事探しや困りごとに関する相談、生活保護に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(生活支援課) ※市役所北館1階(N7窓口)	予約優先	生活支援課自立生活支援係 TEL:36-9570 生活支援課生活保護係 TEL:36-7353

R8相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
11	心とからだ(生活)	高齢者の相談	保健師もしくは看護師 社会福祉士 主任介護支援専門員	高齢者福祉サービス及び介護サービスの利用や手続き、成年後見制度に関する相談、その他高齢者支援を中心とした総合相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※相談の対象となる高齢者がお住まいの地域の地域包括支援センター	予約不要	吉武・赤間・赤間西地域包括支援センター TEL:32-2235 自由ヶ丘地域包括支援センター TEL:72-6707 河東地域包括支援センター TEL:33-2755 南郷・東郷地域包括支援センター TEL:62-6514 日の里地域包括支援センター TEL:62-5030 玄海・池野・岬・大島地域包括支援センター TEL:36-9001
12	心とからだ(生活)	介護保険の相談	市職員	介護保険の認定申請、介護サービスなど介護保険全般に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(介護保険課) ※市役所北館1階	予約不要	介護保険課介護保険係 TEL:36-4877 介護保険課介護認定係 TEL:36-5186
13	心とからだ(生活)	補聴器相談	補聴器業者	補聴器に関する相談	●第2金曜 10:00～12:00 (九州補聴器センター福津店) ●第4火曜(偶数月のみ) 10:00～12:00 (リオネットセンター香椎) ※市役所本館1階第1相談室	予約不要 (開催日、会場は変更する場合あり)	福祉政策課障害者福祉係 TEL:36-3135 FAX:36-5856
14	心とからだ(生活)	精神保健相談	精神科医師、保健師等	こころの健康に対する悩み(ストレスや対人関係等)や精神疾患に関する事など	①定例相談(精神科医師が対応) 第1・2・3水曜日、第4木曜日の午後 ②随時相談(保健師等が対応) 月曜～金曜 8:30～17:15 ※福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所内	①予約必須 ②電話予約	福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所(健康増進課精神保健係) TEL:36-2473
15	心とからだ(生活)	からだところの健康相談	保健師、管理栄養士等	・個別健康相談 ・心の健康に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(健康課) ※個別健康相談を希望される方で、健診結果をお持ちの方はご持参ください。 ※市役所本館1階 M16	予約不要	健康課 TEL:36-1187
16	心とからだ(生活)	年金相談	年金事務所職員	年金に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:15 (東福岡年金事務所)	予約優先	東福岡年金事務所 TEL:092-651-7967
17	子ども・子育て	養育費の相談(電話相談)	相談員	ひとり親家庭の父、母の養育費に関する相談 (※離婚前の方も可)	●月曜～金曜 9:00～17:00	電話相談	福岡県ひとり親サポートセンター 飯塚ランチ TEL:0948-21-0390
18	子ども・子育て	子どもや家庭に関する総合相談	子ども家庭相談員	子どもと家庭に関する総合相談窓口 子どもや子育て、家庭、親子関係、問題行動などに関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 市役所西館1階 ※上記の相談日時以外の相談は、宗像児童相談所(TEL:37-3255または189)に連絡してください(土、日、祝日、夜間も対応可)	予約不要	子ども家庭センター子ども相談係 TEL:36-1302 FAX:37-3046

## R8相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
19	子ども・子育て	学校生活や家庭に関する相談	スクールソーシャルワーカー	子どもの学校生活(不登校など)や家庭に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 市役所西館1階	予約不要	子ども家庭センター子ども相談係 TEL:36-1302 FAX:37-3046
20	子ども・子育て	ヤングケアラーに関する相談	ヤングケアラーコーディネーター	ヤングケアラーに関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 市役所西館1階	予約不要	子ども家庭センター子ども相談係 TEL:36-1302 FAX:37-3046
21	子ども・子育て	子どもの権利相談	子どもの権利相談員(社会福祉士、精神保健福祉士、教員免許保持者等)	子どもが悩んでいることや子どもの権利が守られていないことに関する相談	●月曜～金曜 10:00～18:30 ※市役所西館1階	予約不要	むなかた子どもの権利相談室「ハッピークローバー」 TEL:36-9094、0120-968-487(子ども専用フリーダイヤル)
22	子ども・子育て	子育て相談	子育て支援センター	子育てに関する悩みや不安など	(子育て支援センター)※メイトム宗像内 ●月曜～金曜 10:00～15:30(第2水曜午後を除く) ●第2土曜 10:00～15:30	予約不要	子育て支援センター「ふらこっこ」 TEL:37-3741
23	子ども・子育て	乳幼児相談	保健師、管理栄養士、助産師、看護師等	乳幼児の健康・栄養等に関する相談 予防接種に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階	予約不要	子ども家庭センター子ども保健係 TEL:36-1365
24	子ども・子育て	妊娠・出産に関する相談	保健師、助産師、管理栄養士等	母子健康手帳・妊婦健診補助券の交付・妊産婦の健康に関する相談 低体重児の届出・未熟児養育医療に関する相談 赤ちゃん訪問等に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階	予約不要 (母子健康手帳の交付は予約制)	子ども家庭センター子ども保健係 TEL:36-1365
25	子ども・子育て	発達相談	保健師、言語聴覚士、教員免許取得者、保育士等	子どもの発達に関すること、学習、行動、友人関係、心の問題などの相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階	電話か窓口で予約	子ども支援課発達支援係 TEL:36-9098
26	法律	弁護士による無料県民相談	弁護士	法的問題	●毎月第1・第3金曜日13:30～16:30 ※閉庁日は中止 (福岡県庁1階県民相談室)	電話予約(相談日の属する週の月曜日から受付)	福岡県庁 TEL:092-643-3333
27	法律	弁護士による法律相談	弁護士	離婚やDV被害などの法律的な問題	●第3火曜 13:00～16:00(男女共同参画推進センター「ゆい」) ※メイトム宗像内	電話か窓口で、前月の相談日の翌日から予約受付	男女共同参画推進センター「ゆい」 TEL:36-0250
28	法律	自死遺族のための法律相談	弁護士	ご家族などを自死で亡くされた方を対象とした、相続、借金、補償問題等の様々な法律問題に関する相談	●予約時にお問い合わせください。 ※福岡県精神保健福祉センター(春日市)	電話予約	福岡県精神保健福祉センター TEL:092-582-7500 (祝日・年末年始を除く月～金8:30～17:15)

R8相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
29	消費生活	消費生活相談	消費生活相談員	契約に関する消費者トラブルの解決支援(助言・あっせん、多重債務等含む)	●月曜～金曜 8:30～17:00 面談、電話相談 (土穴3-1-45 ※赤間駅(北口)交差点前)	予約不要	消費生活センター TEL:33-5454 消費者ホットライン188(年末年始休み)※188に電話すると、最寄りの消費生活センター・消費生活相談窓口をご案内します。
30	仕事	労働相談	労働相談員	賃金未払い、解雇、雇止め、パワハラ、セクハラなどの労働問題に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:15 面接、電話相談 (祝日及び12月29日から1月3日までのぞく) 水曜 17:15～20:00(祝日の場合、翌日) 夜間電話相談 (福岡西総合庁舎5階)	予約不要	福岡県労働者支援事務所 TEL:092-735-6149
31	仕事	労働問題に関する相談	公益委員、労働者委員、使用者委員	労働組合と使用者とのトラブルのあっせん	●月曜から金曜 8:30～17:15	電話相談	福岡県労働委員会 調整課 TEL:092-643-3980 審査課 TEL:092-643-3982
32	仕事	女性のための就職相談	コーディネーター	就業に関する相談、求人情報の提供等	●月曜～金曜 8:30～17:15 (福岡西総合庁舎5階) ●毎月第3水曜日 10:00～12:00 ※市役所本館2階第1応接室	市役所での相談については要予約	福岡県ママと女性の就業支援センター TEL:092-725-4034
33	仕事	ひとり親家庭等就業支援相談	就業相談員	福岡県ママと女性の就業支援センターとタイアップし就職までの相談。市役所へ出張し面談も可能	●月曜～金曜 9:00～17:00(電話予約受付時間)	電話予約	福岡県ひとり親サポートセンター 飯塚ランチ TEL:0948-21-0390
34	仕事	地域職業相談	福岡東公共職業安定所職業指導官	職業相談・職業紹介	●月曜～金曜 9:30～17:00 ※市役所北館2階地域職業相談室	予約不要	宗像市ふるさとハローワーク TEL:36-1150
35	仕事	就労相談	就労相談員	就労に関する個別相談、キャリアカウンセリング、適性検査等	●月曜～金曜 9:30～17:00 ※市役所北館2階宗像市ふるさとハローワーク横	ネット又は電話予約	宗像市就労サポートセンター「むなぼーと」 TEL:36-1551
36	仕事	母子家庭の母 父子家庭の父 対象の就業巡回相談	福岡東公共職業安定所(ハローワーク)	児童扶養手当受給対象者への担当制による就職相談	●水曜 13:30～17:00 ※市役所北館2階地域職業相談室	電話予約	子ども家庭センター子ども家庭係 TEL:36-1151 福岡東公共職業安定所 TEL:092-672-8632
37	仕事	福岡若者サポートステーション 宗像サテライト	臨床心理士・産業カウンセラー、キャリアコンサルタント等	15～49歳の無業の若者を対象とした就業に関する無料個別相談	●毎月第1・第2・第3木曜 10:00～17:00 ※宗像市就労サポートセンター内	電話予約	福岡若者サポートステーション TEL:092-739-3405
38	仕事	保育士等職業相談	保育士・保育所等支援センター	市内の保育所・認定こども園等への就職相談・紹介	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階子ども育成課内	予約不要	宗像市保育士・保育所等支援センター TEL:36-3181

## R8相談窓口一覧

No.	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時(会場)	予約の必要の有無	問い合わせ
39	人権	特設人権相談	人権擁護委員	人権に関わるさまざまな問題	●5/20、7/29、9/16、11/18、R9.1/20、3/17開催 10:00～15:00(受付時間14:30まで) ※市役所本館1階第1・第2相談室	予約不要	人権対策課 TEL:36-1270
40	人権	宗像保護区更生保護相談	企画調整保護司	犯罪・非行予防等の相談	●月・火・水・木・金曜日(祝日・お盆・年末年始を除く) 10:00～16:00 ※宗像保護区更生保護サポートセンター	予約不要	宗像保護区保護司会 宗像保護区更生保護サポートセンター(宗像市役所西館1階) TEL:72-1931
41	市民活動	市民活動相談	一般社団法人「PENTAGON」	市民活動に関する相談(活動の始め方、団体運営、行政との協働、ネットワークづくり、補助金申請等)	●月曜～金曜 9:00～17:00(市民活動・NPOセンター) ※メイトム宗像内	予約不要	市民活動・NPOセンター TEL:36-0311
42	ボランティア	ボランティア相談	社会福祉協議会職員	ボランティア活動全般(福祉・環境・国際交流・保健医療・まちづくり・観光・子ども・学習等)に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00(ボランティアセンター) ※メイトム宗像内	予約不要	ボランティアセンター TEL:37-4100
43	住宅	住宅相談	一般社団法人「住マイむなかた」会員	住宅の新・増改築からリフォーム、修繕、不動産売買や賃貸物件、空地空家の利活用に関すること(但し、苦情や紛争処理は不可)	●月曜～金曜(祝・指定休有) 9:00～17:00(受付は16:00まで) ※内容に応じて相談員を派遣します。	電話又はメールにて受付	住マイむなかた事務局 TEL:37-2525 メールアドレス:info@sumai-munakata.jp 建築課 TEL:36-5203
44	交通事故	交通事故相談	交通事故相談員	交通事故の被・加害者で示談・賠償額算定など	●5、8、11、2月第1金曜 10:00～16:00(市役所本館1階第1相談室)	電話予約	福岡県交通事故相談所 TEL:092-643-3168 危機管理課 TEL:36-5050
45	行政	行政相談	総務大臣から委嘱された行政相談委員	行政サービスに関する相談や行政の仕組みや手続に関する相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関への通知などを行う	※市役所で実施の「行政相談」は、次項記載の「なんでも相談」で受け付けています ※大島行政センターで実施の「行政相談」の開催日の確認は、総務課(36-1272)まで	予約不要	総務省九州管区行政評価局 TEL:092-431-7081 総務課 TEL:36-1272
46	全般	なんでも相談	なんでも相談員(市職員OBで、行政相談委員を兼務)	相談全般	●月曜～金曜 8:30～17:00(なんでも相談室) ※市役所北館1階	予約不要	なんでも相談室 TEL:36-2237
47	心とからだ(生活)	まるごと無料相談会	専門家(行政書士)	不動産、相続、終活に関する悩み全般	●毎月第1・3火曜日 9:00～15:00 ※市役所本館 1階ロビー	予約優先(予約なしでも相談可能)	福岡県行政書士会福岡北支部 TEL:0940-72-4410 (受付時間:平日10:00～17:00)
48	仕事	おおむね60歳以上の方の就業相談	専門相談員	就業に関する相談等	●毎月第4水曜日 10:00～16:00 ※市役所本館2階第1応接室	電話予約	福岡県生涯現役チャレンジセンター 092-432-2577