

限られた資源を有効に

行政経営改革プラン

市では、平成16年に「第一次宗像市行政改革大綱」を策定し、その具体的な実行内容を行政改革アクションプラン（平成17～21年度）としてまとめ、行政改革に取り組みました。その結果、5年間で57億2555万円の効果をあげることができました。今回、「第二次行政改革大綱」を策定し、平成22～26年度までを実施期間とする「行政経営改革プラン」を取りまとめ、引き続き行政改革に取り組みたいと考えています。

問い合わせ先 経営企画課行政評価係 ☎(36) 1192

宗像市は2回の市町村合併で、国や県からさまざまな財政支援を受けています。こうした財政支援は今後、段階的に縮小されます。また一方で、少子高齢化や社会経済状況の変化などによって、市民ニーズが多様化しています。このような状況に対応するためには、これまで以上に財源や職員などの経営資源を有効に活用することが重要です。

行政経営改革プランは、「コストに対する最も適切なサービスの提供」と「経営の最適化」を基本的な方針として作成しました。プランの総数は123です。また、体系ごとに数値目標を定めています。



コストに対する最も適切なサービスの提供とは、次のような視点です

▽成果のレベルやサービスの質などを低下させることなく、予算や人員、時間などのコストがより低い

▽下するような改善
▽予算や人員、時間などのコストは増加するが、その増加以上に成果のレベルやサービスの質、内容が向上するような改善

経営の最適化とは、次のような視点です

▽予算や人員などの経営資源の非効率な部分を削り、必要な部分へ配分する資源配分の最適化

▽サービスの提供主体として、どのような主体がサービスを提供することが最も効果的・効率的であるか、サービス提供主体の最適化

●人事組織の改革の数値目標

	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
自分の能力が業務に発揮できていると思っている職員の割合 (%)	78.3	79.4	80.4	81.5	82.5
職員が親切だと感じた市民の割合 (%)	69.5	70.9	72.2	73.6	75.0

行政経営改革プランの体系に沿って、主なプランを紹介いたします。

●人事・組織の改革

プラン数は10で、内容は組織機構の改革や人材育成など、人的資源をより有効に活用していくものです。主なプランは次のようなものです。

▽各部に権限の移譲を進め、現場の意思決定による迅速なサービス提供ができるように体制を強化
▽平成24年度に開館予定の郷土文化学習交流施設

●サービスとシステムの改革の数値目標

	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
市役所の対応が良いと感じた市民の割合 (%)	21.0	22.2	23.5	24.7	26.0
市役所を信頼している市民の割合 (%)	37.7	38.9	40.1	41.3	42.5

に、博物館相当施設の管理運営にノウハウを持つ外部人材の登用を検討するなど、県内の自治体の中でもかなり少ない水準の職員数をさらに削減の計画を策定

●サービスとシステムの改革

プラン数は67で、内容は市民の利便性向上、サービスの迅速な提供などを目的とした事務改善やサービスの提供主体の見直しなどです。主なプランは次のようなものです。

▽市民課の業務のうち、外部に委託できるものを段階的に委託し、職員数を削減

▽税証明の申請手続きを簡略化し、迅速に証明書を発行
▽行政評価の外部評価で、宗像流の手法を確立
▽公園の遊具をなるべく長く安全に使えるように改修の計画を策定
▽各課で単発的に実施している業務改善の取り組みを、全庁的な改善運動へ発展
▽市民課の業務のうち、外部に委託できるものを段階的に委託し、職員数を削減

●財政の改革

プラン数は46で、内容は市税などの収納率の向上や受益者負担の適正化、徹底した歳出の削減を目指すものです。主なプランは次のようなものです。

▽市税の徴収率94パーセント以上、国保税の収納率80パーセント以上を達成
▽施設の使用料を見直し、受益者負担を適正化
▽ジュースなどの自動販売機を設置する事業者を、より多くの使用料を支払う事業者へ切り替え
▽委託契約を見直し、歳出を削減

今後は、これらのプランの着実な実行を図り、その結果は毎年、広報紙や市ホームページなどで公表していきます。

●財政の改革の数値目標

	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
経常収支比率 (%)	87.0以下	87.0以下	87.0以下	87.0以下	87.0以下
実質公債費比率 (%)	8.0以下	8.0以下	8.0以下	8.0以下	8.0以下
市債残高	300億円以下	300億円以下	300億円以下	300億円以下	300億円以下

また、市では、行政経営改革を進めていく中で、職員数や人件費の削減、施設使用料の見直しなどに取り組んでいきます。市民のみならず、市の現状や改革の主旨に理解と協力をお願いいたします。

なお、行政経営改革プランの全文は、市ホームページ (<http://www.city.nanakata.lg.jp/>) ↓「市政情報」 ↓「行政改革」で公開しています。

杏いきいき広場

医療と介護の豊資会グループが宗像市の協力により建設した介護予防拠点施設『杏いきいき広場』!! 満を持して2011年1月より開始します。

開催日程	内容
1/11 (火)	転ばぬ先の知恵! みんなで学ぼう『転倒予防教室』
2/8 (火)	最近物忘れがひどくなった方のための『脳のトレーニング教室』
3/8 (火)	外出が困難な高齢者のための『自宅でするサービスの話』
1/25 (火)	冬はインフルエンザの季節です! 備えて安心『感染症予防教室』
2/22 (火)	管理栄養士がこっそり教える『高齢者のための簡単レシピ』
3/22 (火)	来年度から加わる介護予防項目『膝痛・腰痛予防教室』

お問合せ・お申し込み
医療法人豊資会 ハイマート杏 TEL: 0940-38-7500 (担当: 松本)

株式会社 高山不動産

設立38年の信頼と実績の高山不動産へお任せください

土地 建物 売買 賃貸 仲介

★賃貸管理物件・売却物件を募集しています!
★無料にて査定させていただきます!

まずは、お気軽にご相談ください!

〒818-0001 宗像市北口 徒歩5分

☎ 0940-32-0624