# 令和6年度市民アンケート結果報告書

## 宗 像 市

(問い合わせ先)

宗像市 経営企画部 経営企画課

電話:0940-36-1192

## 目 次

1	調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	(1)調査の目的	1
	(2)調査の方法	1
	(3)調査内容	1
	(4)回収結果	3
	(5)標本誤差	4
	(6) 回答者の属性	4
	(7) 報告書の見方	6
2	調査結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
	(1)住まい・まちなみ(景観)などについて	7
	(2) 防災・交通について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13
	(3)健康・福祉について	18
	(4)消費生活・産業について	26
	(5) 子育てについて	29
	(6) 男女・人権意識について	35
	(7) 郷土・歴史遺産につ <b>い</b> て	41
	(8)地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについて	43
	(9) 文化活動について	54
	(10) スポーツ・運動について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・	61
	(11) 行政・デジタル化について	67
	(12) 宗像市が進める33施策の重要度・満足度について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	76

#### 1 調査の概要

#### (1)調査の目的

平成27年度から始まった第2次総合計画の進捗状況を把握する一つの手法として、市民の生活実感に基づく意見や、各施策に対する現在の満足度および今後の重要度についてアンケートによる調査を実施。

#### (2)調査の方法

- ①調査地区 宗像市全域
- ②調査対象 市内在住の18歳以上の男女1,500人
- ③抽出方法 住民基本台帳(令和6年12月末日現在)から無作為抽出
- ④調査方法 郵送による配布、インターネット、回答用紙による回収
- ⑤調査期間 令和7年1月23日~2月12日
- ⑥調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

#### (3)調査内容

本調査では、市民の日常生活及び生活意識や、第二次宗像市総合計画後期基本計画の33施策について 現在の満足度及び今後の重要度を尋ねた。アンケート中の各項目と総合計画後期基本計画の施策対応表は、 下表のとおりである(表 1-1)。

表 1-1 アンケート項目と施策の対応表

表 I⁻I アンケート項目と肔束の対応衣 				
まちづくりの柱	   基本計画中の施策名	施策 番号		
(取組分野)				
	子どもの健やかな成長	1		
	子育て環境の充実	2		
	教育活動の充実	3		
   元気を育む	教育環境の充実	4		
· · · · <del>-</del> · · -	グローバル人材の育成と国際交流の推進	5		
まちづくり	健康づくりの推進	6		
(子育て・教育・健康福祉など)	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	7		
	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	8		
	自立した生活の支援	9		
	互いに尊重し、協力し合う社会の充実	10		
	観光による地域の活性化	11		
賑わいのある	地域産業の活性化	12		
まちづくり	資源を活かした島の活性化	13		
(産業振興・歴史文化・	女性の活躍推進による地域社会の活性化	14		
スポーツなど)	生涯を通じた学習の振興	15		
	スポーツの多面活用	16		

まちづくりの柱 (取組分野)	基本計画中の施策名	施策番号
	防災対策の強化	
	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による	
	安全・安心して生活できる環境整備	18
	快適な生活環境の保全	19
調和のとれた まちづくり	自然環境の保全と再生	20
	世界遺産と歴史文化の保存と活用	21
(安全安心・環境・都市基盤など)	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	22
	都市再生の推進	23
	住宅施策の推進	24
	都市基盤の整備	25
	公共交通の利便性の向上	26
	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	27
   みんなで取り組む	市民活動の推進	28
	情報受発信の充実	29
まちづくり	連携によるまちの経営	30
(コミュニティ・市民活動・	情報化の推進・情報の適正管理	31
行財政基盤など) 	公共施設等公共資産の管理最適化の実践	32
	計画的かつ効率的な行政経営	33

#### (4)回収結果

回収数は539件(回収率35.93%)であった。性別、年齢別、居住地別の母数と回収数は下表のとおりである(表 1-2)。回収結果の数値は原則として小数点以下第二位を四捨五入しており、合計しても100%にならない場合がある。

表 1-2 性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

■男女別	人口数	人口割合	回収数	割合
男性	38,269	47.3%	233	43.2%
女性	42,650	52.7%	275	51.0%
無回答(性別未選択含む)	_	_	31	5.8%
計	80,919	100%	539	100%
■年齢別	人口数	人口割合	回収数	割合
18~29歳	10,690	13.2%	25	4.6%
30~39歳	10,059	12.4%	66	12.2%
40~49歳	12,630	15.6%	74	13.7%
50~59歳	12,135	15.0%	78	14.5%
60~64歳	5,653	7.0%	39	7.2%
65歳以上	29,752	36.8%	240	44.5%
無回答	_	-	17	3.2%
計	80,919	100%	539	100%
■居住地別	人口数	人口割合	回収数	割合
吉武	1,489	1.8%	17	3.2%
赤間	14,883	18.4%	95	17.6%
赤間西	7,949	9.8%	56	10.4%
自由ヶ丘	12,154	15.0%	75	13.9%
河東	13,397	16.6%	116	21.5%
南郷	4,827	6.0%	36	6.7%
東郷	8,636	10.7%	56	10.4%
日の里	9,944	12.3%	56	10.4%
玄海	2,441	3.0%	12	2.2%
池野	3,143	3.9%	13	2.4%
岬	1,593	2.0%	1	0.2%
大島	463	0.6%	3	0.6%
無回答	_	-	3	0.6%
計	80,919	100%	539	100%

#### (5)標本誤差

本調査は、標本調査であり、この結果と市民全体の考えとの間には誤差が生じることがある。これは、標本誤差と呼ばれるものであり、以下の式で計算することができる。

標本誤差=±1.96
$$\sqrt{\frac{N-n}{N-1}} \times \frac{p(1-p)}{n}$$

(注) N は母集団数 (80,919人)、n は有効回答者数 (539人)、p は標本比率を表す。

本調査の標本誤差は、信頼度を95%とすると、下表のとおりである(表1-3)。

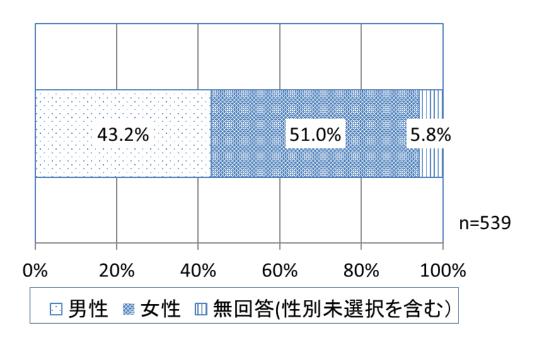
標本比率	標本誤差率
10%または90%	±2.52%
20%または80%	±3.37%
30%または70%	±3.86%
40%または60%	±4.12%
50%	±4.21%

表 1-3 標本誤差早見表

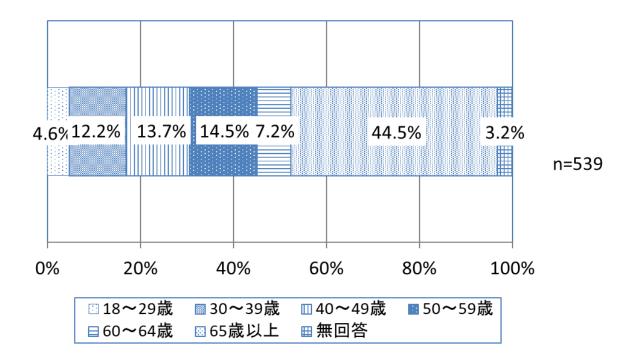
例えば、ある項目の満足度が 50%であった場合、母集団の満足度は 50%の±4.21%であると推計される。 つまり、母集団である宗像市民全体の満足度は、45.79%から 54.21%の間にあると考えられる。

#### (6) 回答者の属性

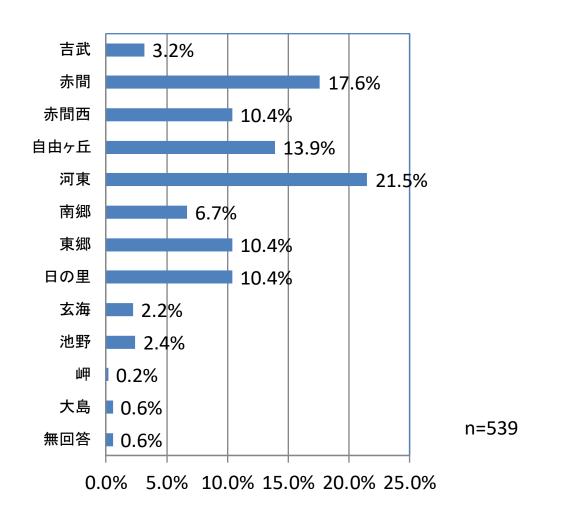
#### ①性別



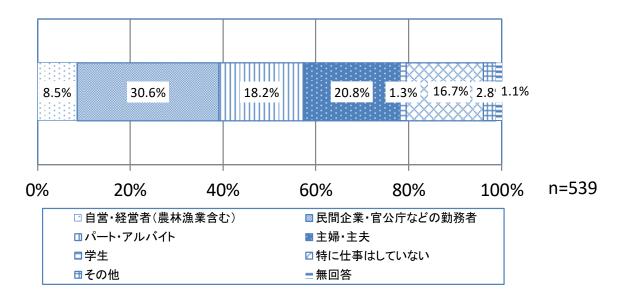
#### ②年齢



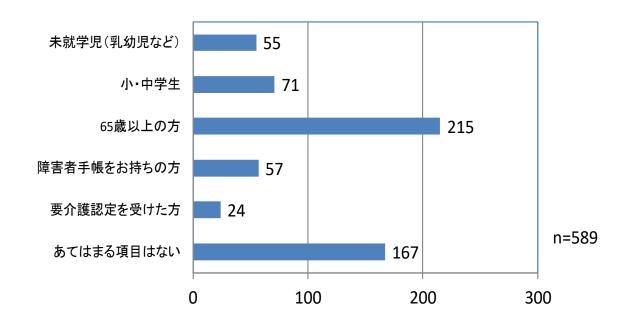
#### ③居住地



#### ④職業



#### ⑤回答者自身と同居の家族(複数回答可)



#### (7)報告書の見方

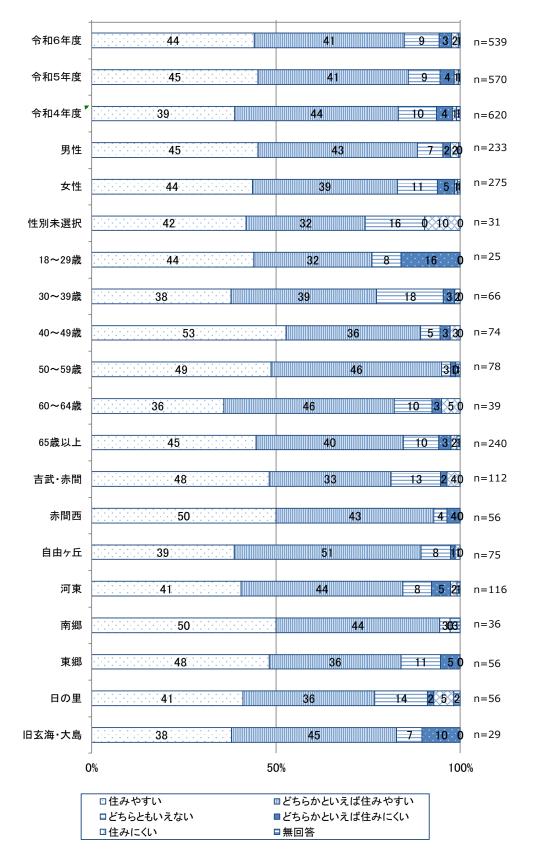
本報告書では、調査結果の数値は原則として回答の選択率(%)及び構成比(%)で表記しており、 小数点以下第一位を四捨五入している。したがって、合計しても100%にならない場合がある。

居住地別で分析する場合、標本数の関係で、吉武、赤間地区をまとめて「吉武・赤間」地区として、 玄海、池野、岬、大島地区をまとめて「旧玄海・大島」地区として分析・表記している。

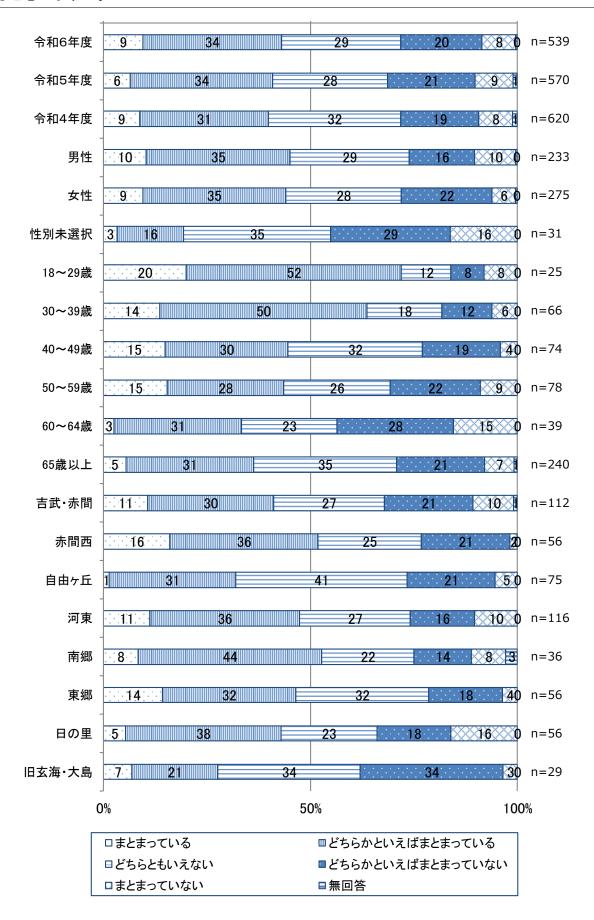
#### 2 調査結果

#### (1) あなたのお住まいやまちなみ(景観)などについておたずねします

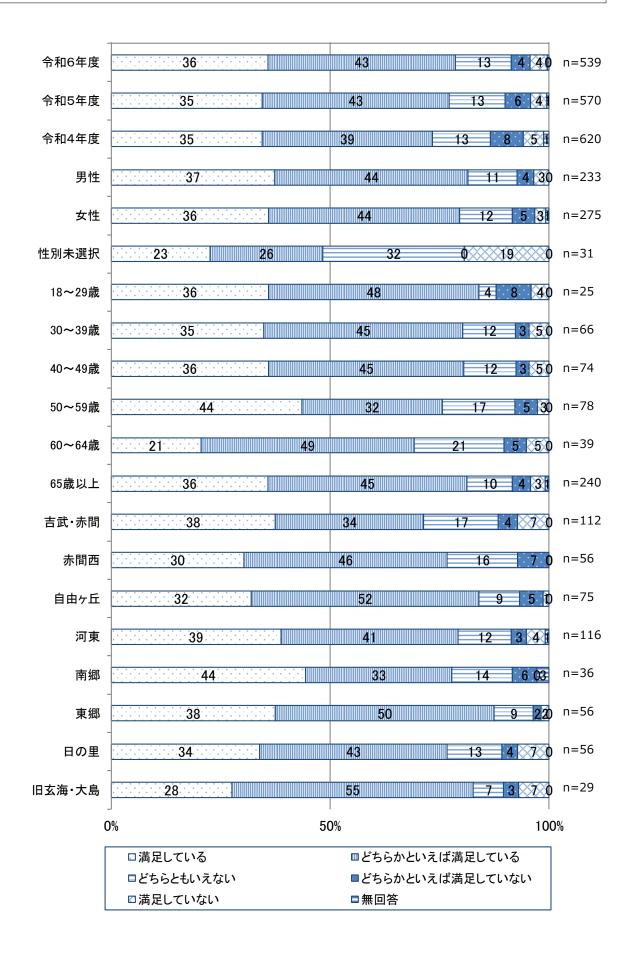
#### 問1 あなたは、宗像市は住みやすいと思いますか。



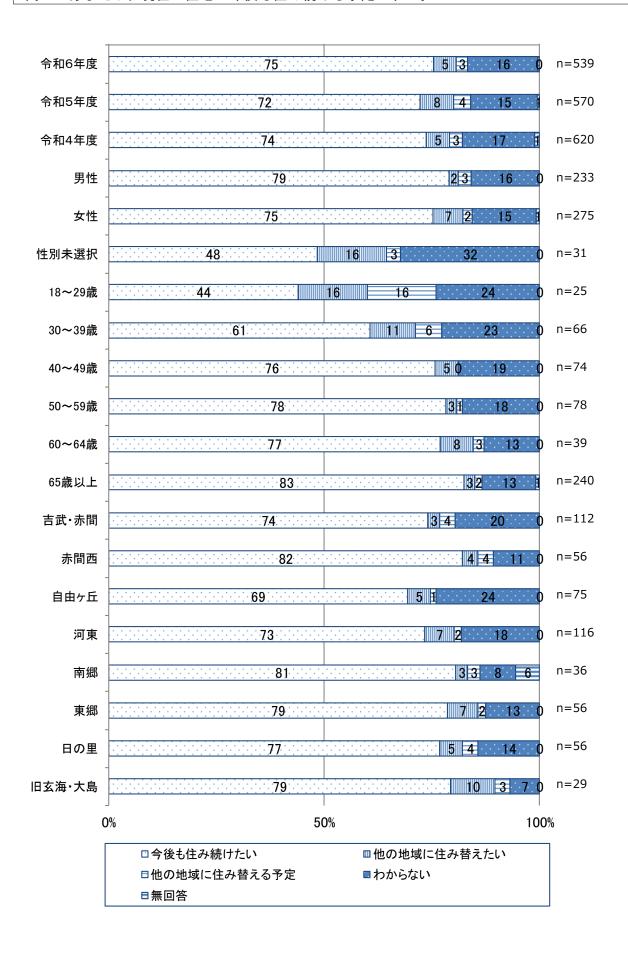
問2 あなたは、宗像市は商店や病院、公共施設などの生活に必要な施設がコンパクトにまとまっていると思いますか。

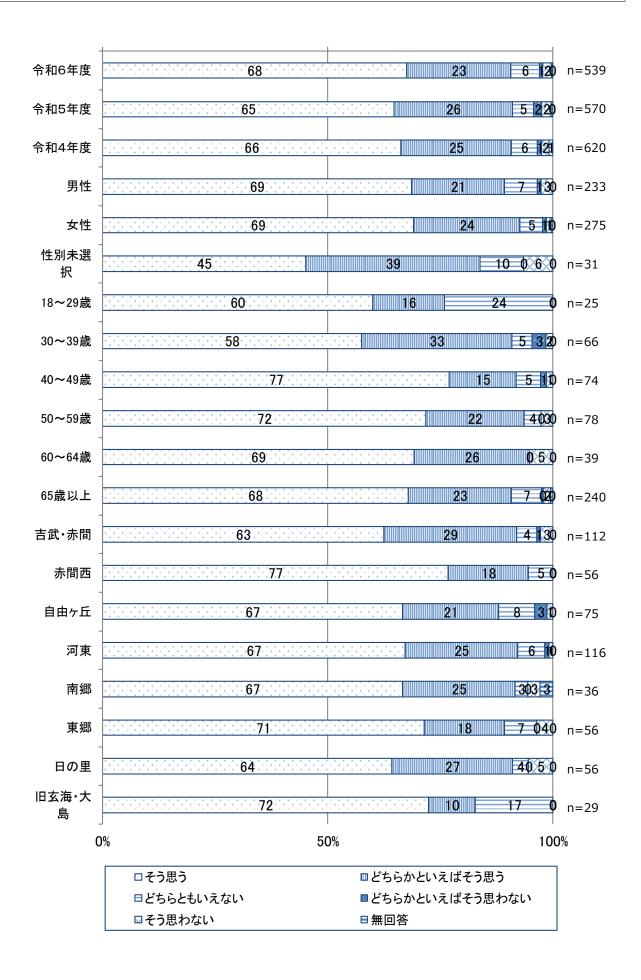


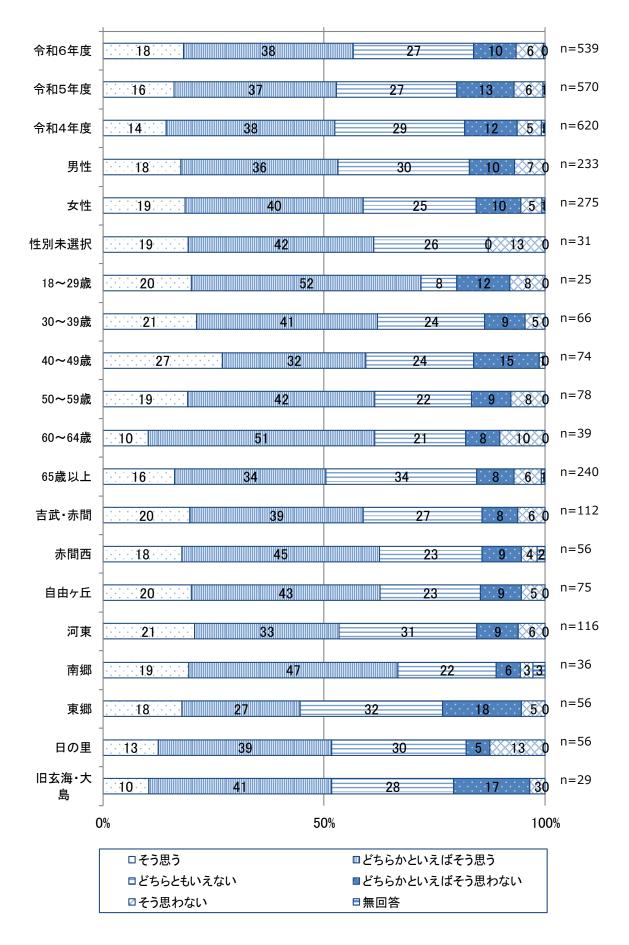
#### 問3 あなたは、現在の住宅に満足していますか。



#### 問4 あなたは、現在の住宅に今後も住み続ける予定ですか。

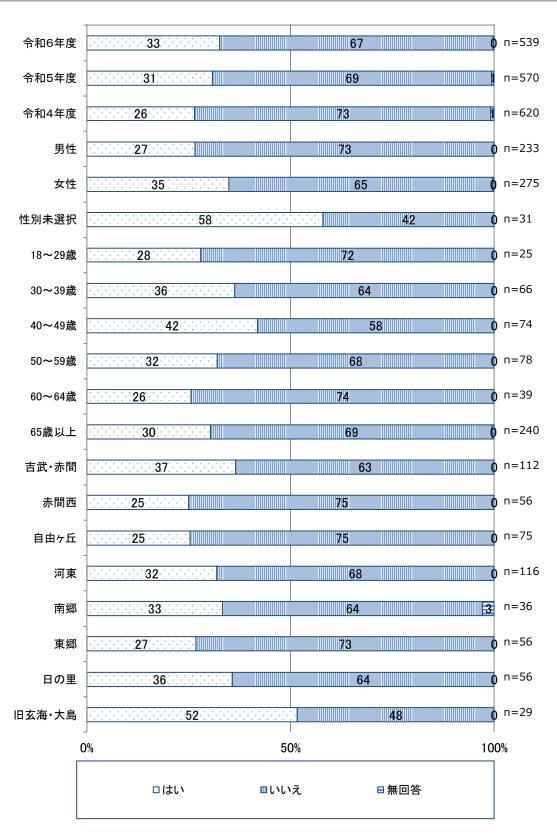


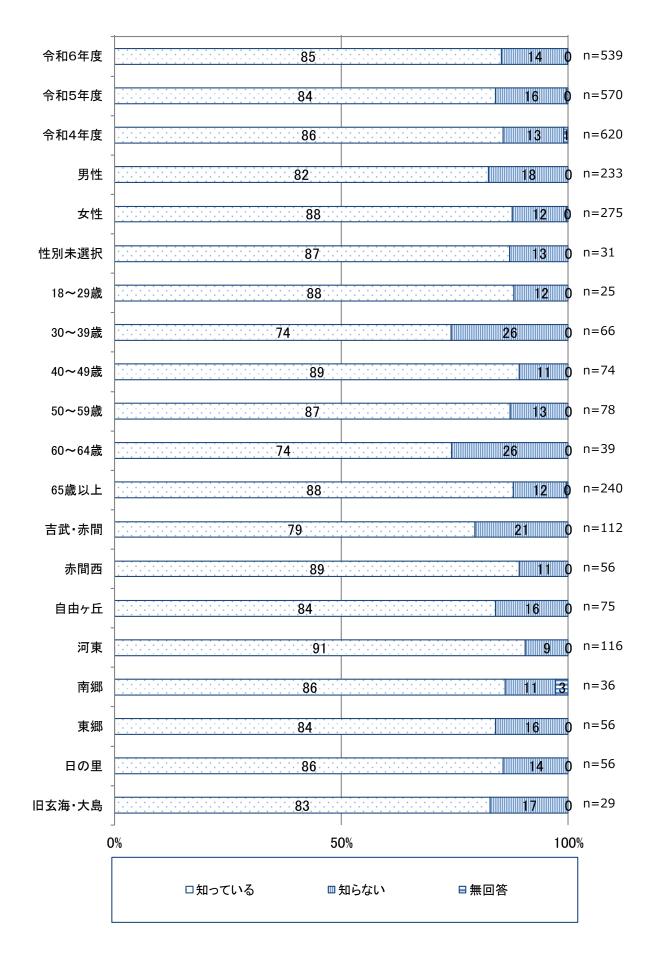


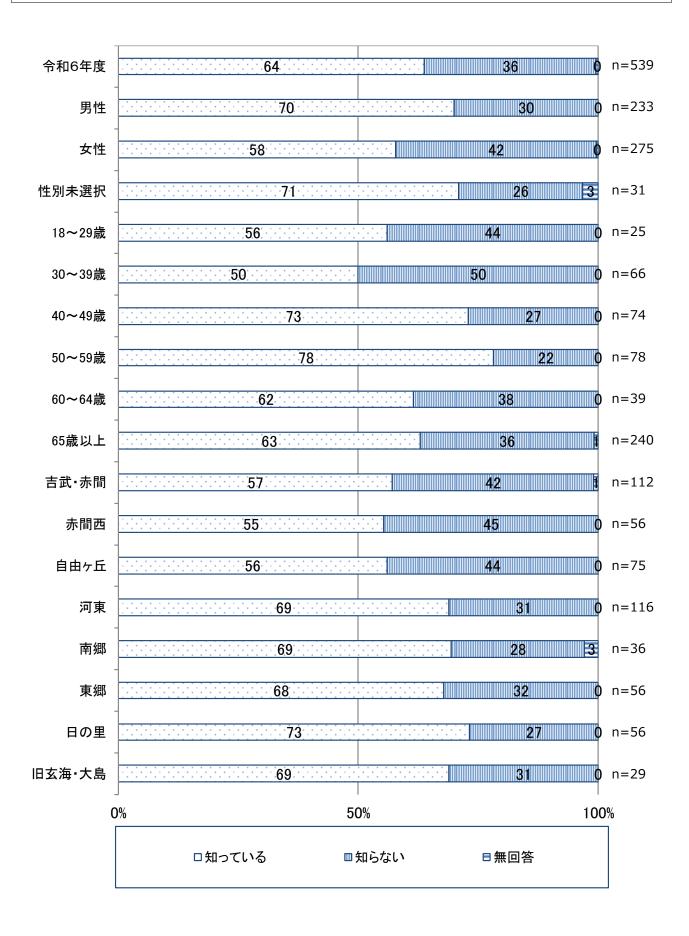


#### (2) 防災・交通についておたずねします

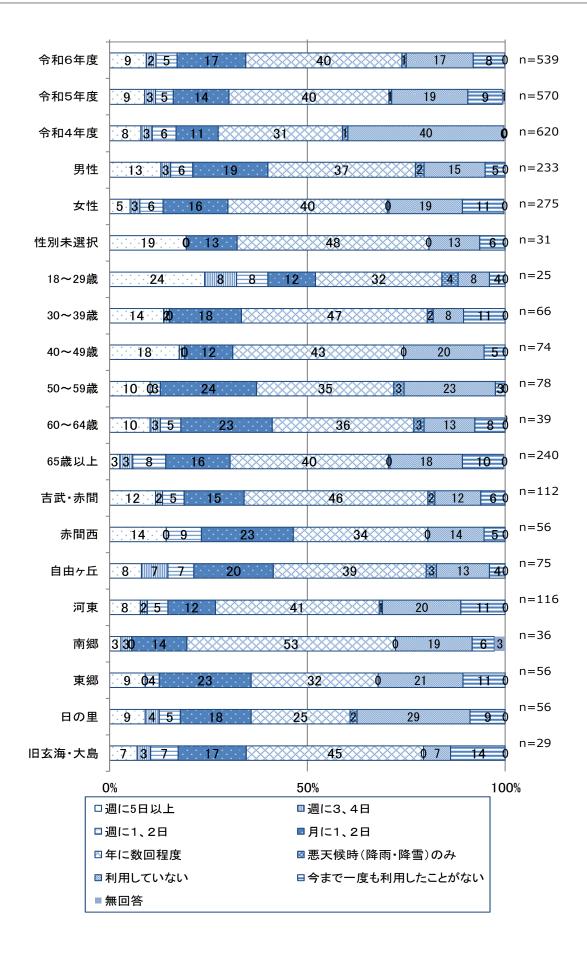
問7 あなたは、災害に対する非常用持ち出し袋や消火器を準備したり、家具を金具で固定したりするなどの備えをしていますか。





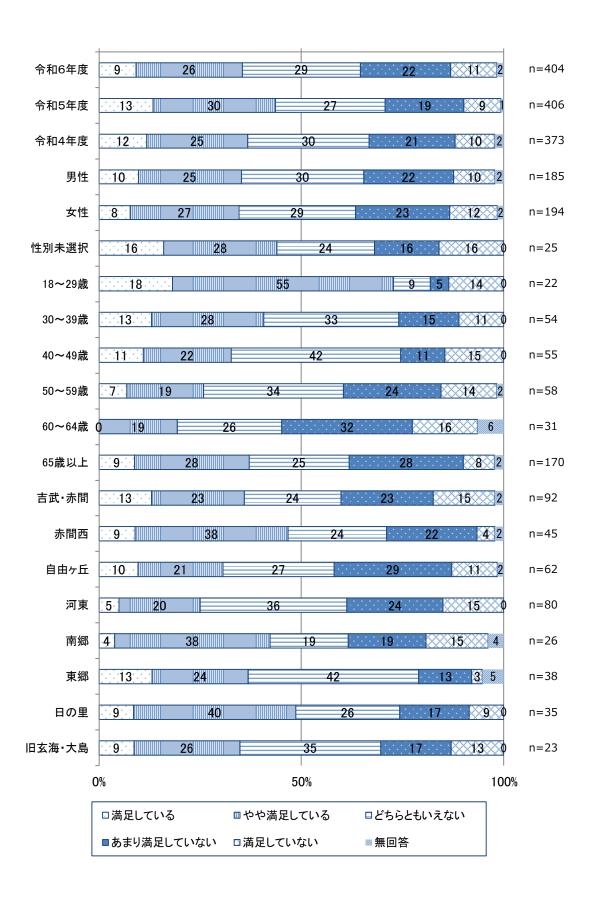


問10 あなたは、最近1年間で、公共交通(JR、西鉄バス、タクシー、ふれあいバス、コミュニティーバス、オンデマンドバス「のるーと」、市営渡船)をどの程度利用しましたか。



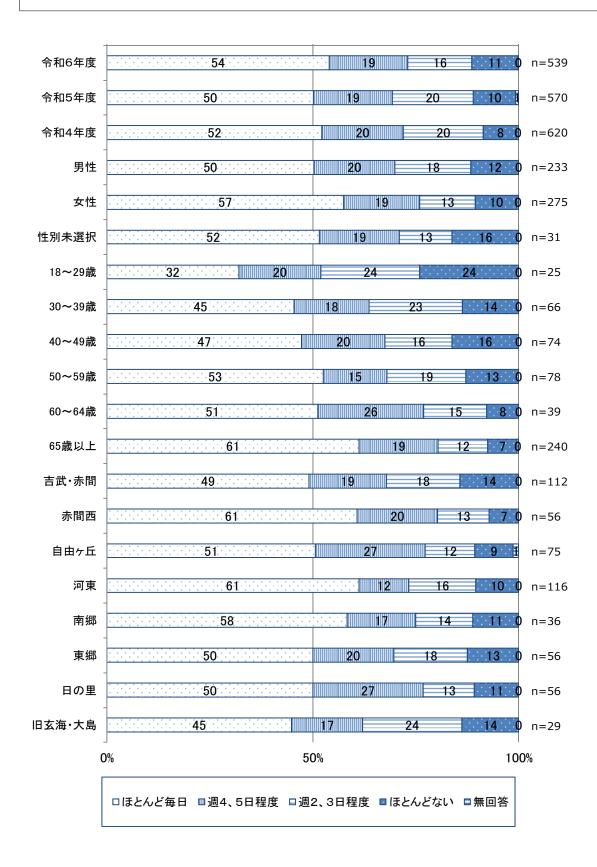
#### 問11 問10で「利用している」と回答した方へ

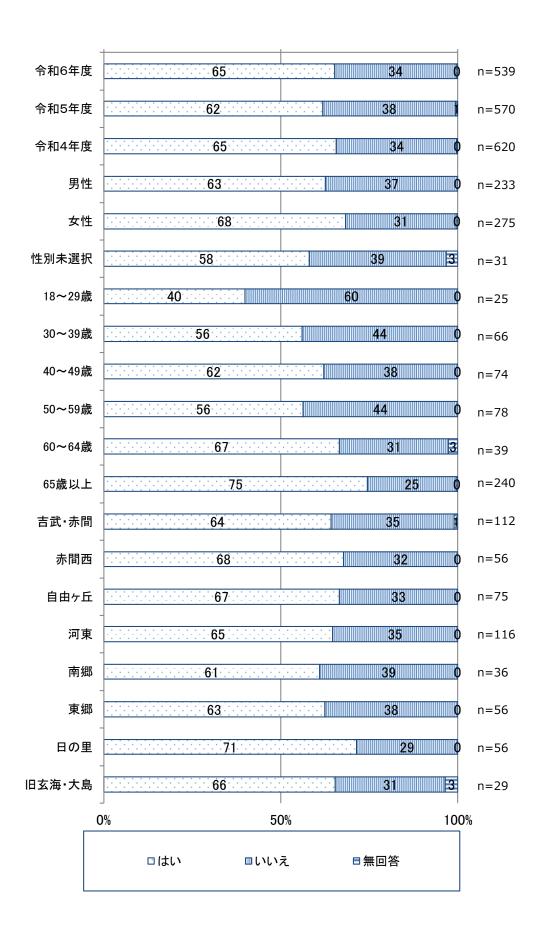
あなたは、宗像市の公共交通(JR、西鉄バス、タクシー、ふれあいバス、コミュニティーバス、オンデマンドバス「のるーと」、市営渡船)サービス全般について満足していますか。



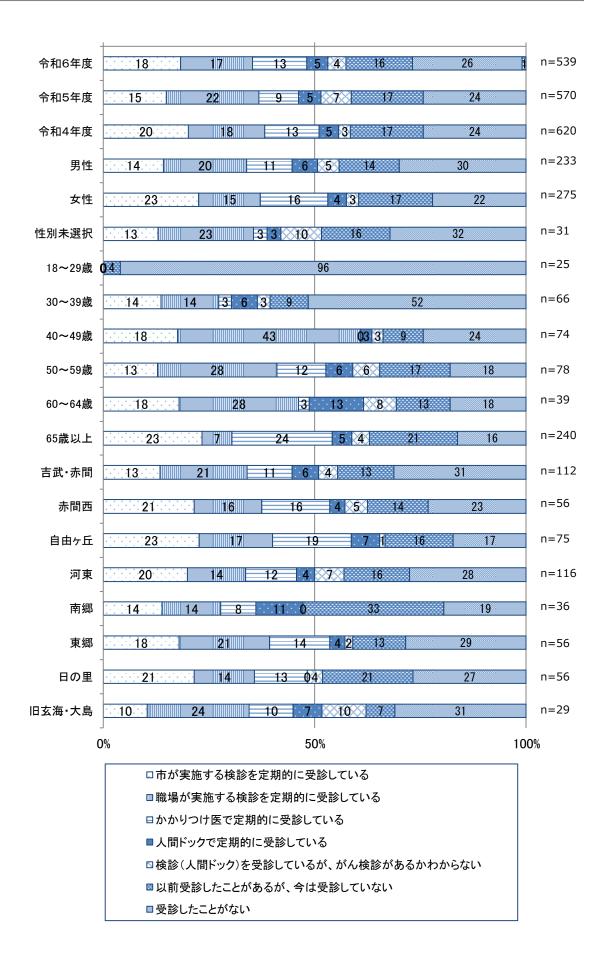
#### (3) 健康・福祉についておたずねします

問12 あなたは、主食(ごはん・パン・めん類等)・主菜(肉・魚・卵等のおかず)・副菜(サラダ・和え物等)を3つ揃えて食べることが1日に2回以上あるのは、週に何日ありますか。

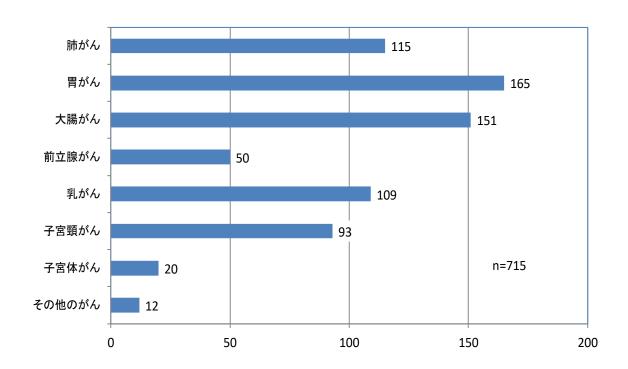




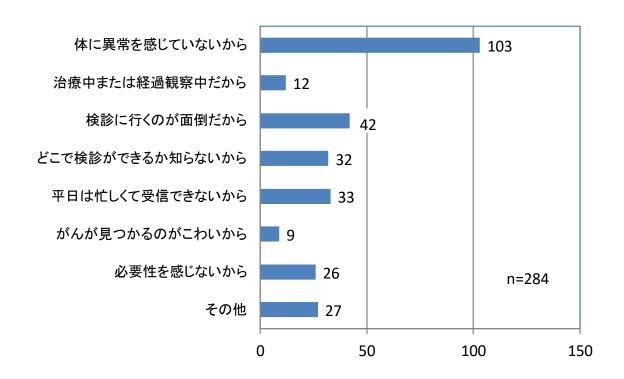
問14 宗像市は、定期的ながん検診の受診を勧めています(1年に1回、または2年に1回)。 あなたは、がん検診を受診していますか。



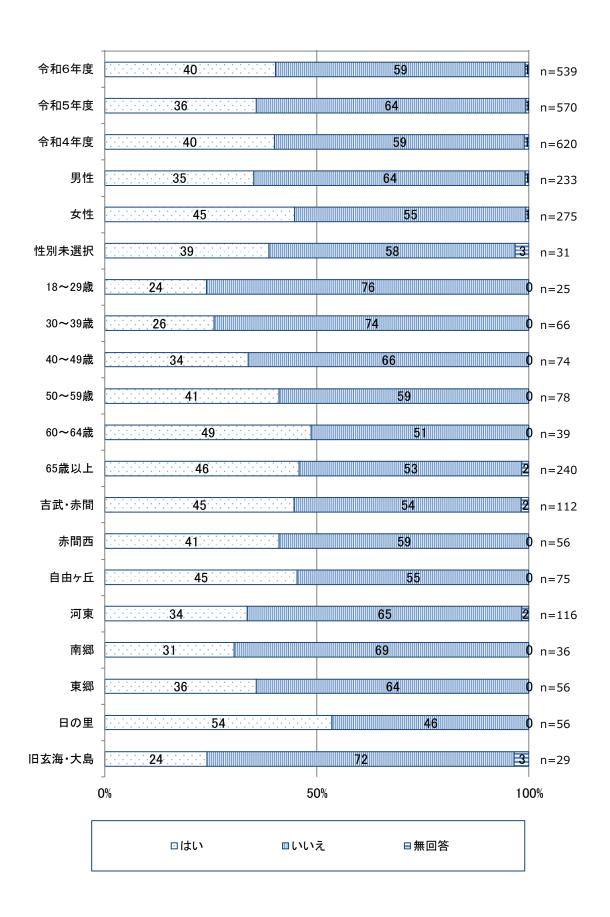
### 問15 <u>問14で「がん検診を受信している」と回答した方へ</u> どの種類のがん検診を受診していますか。(複数回答可)



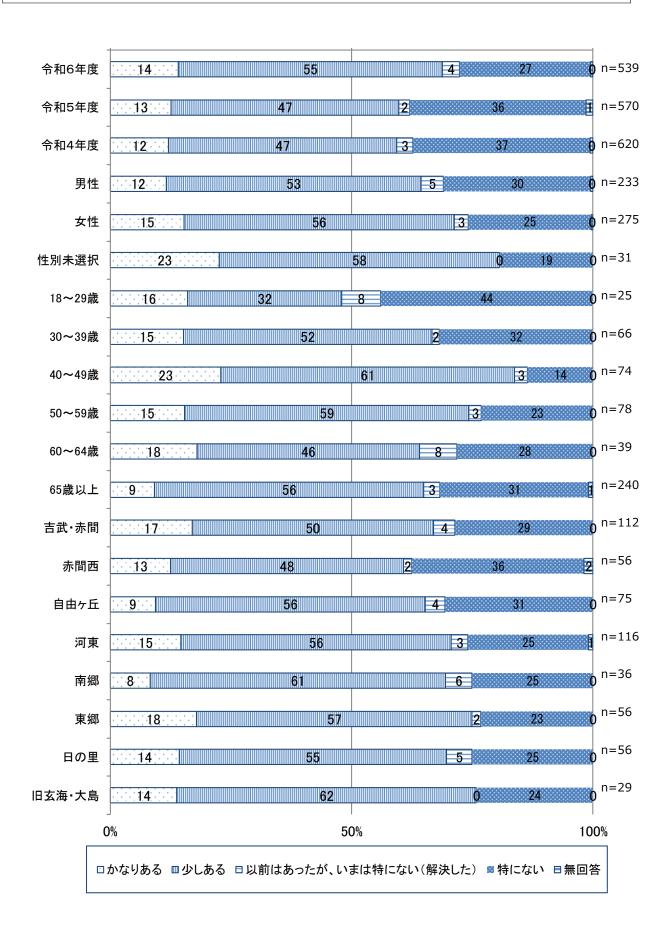
問16 <u>問14で「現在がん検診を受診していない」と回答した方へ</u> 現在受診していない理由は何ですか。(複数回答可)



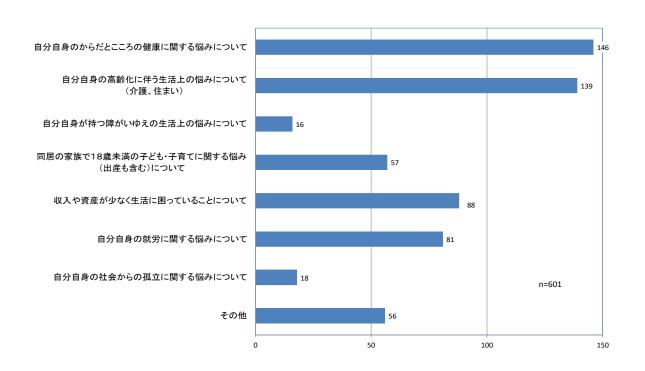
問17 あなたは、高齢者に関する総合相談窓口である「地域包括支援センター」が、お住いの 地区に開設されていることを知っていますか。



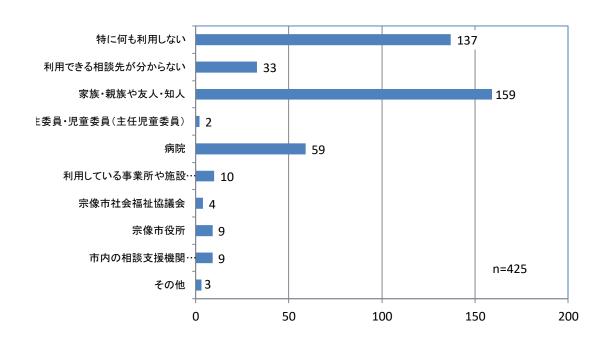
#### 問18 あなたは、毎日の生活の中で悩みや不安がありますか。



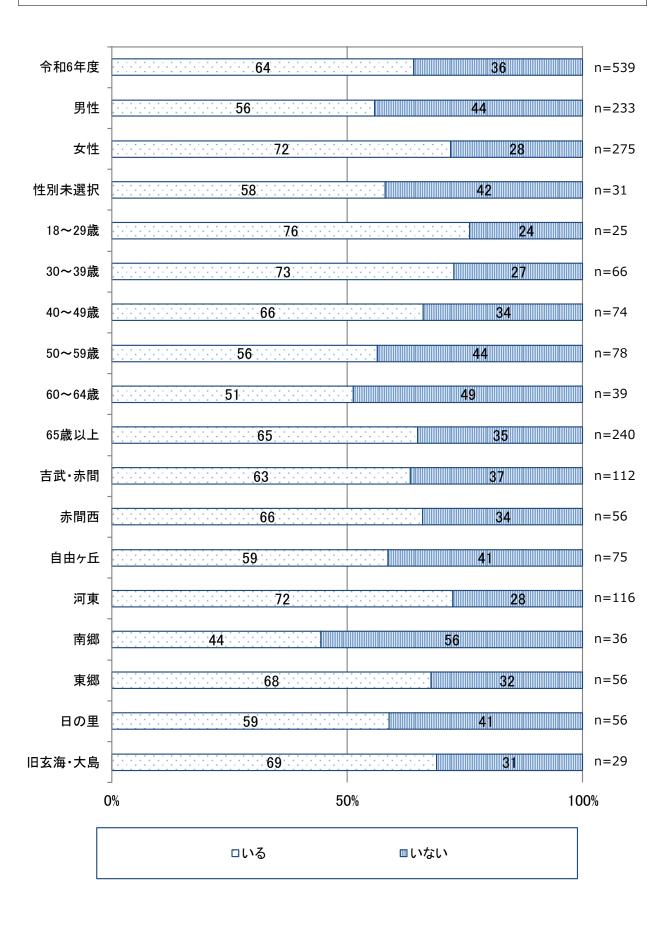
## 問19 <u>問18で「悩みや不安がある(あった)」と回答した方へ</u> あなたの悩みや不安はどんなことです(した)か。(複数回答可)



問20 <u>問18で「悩みや不安がある(あった)」と回答した方へ</u> あなたの悩みや不安をなくすために相談先として利用する(した)ものはありますか。 (複数回答可)

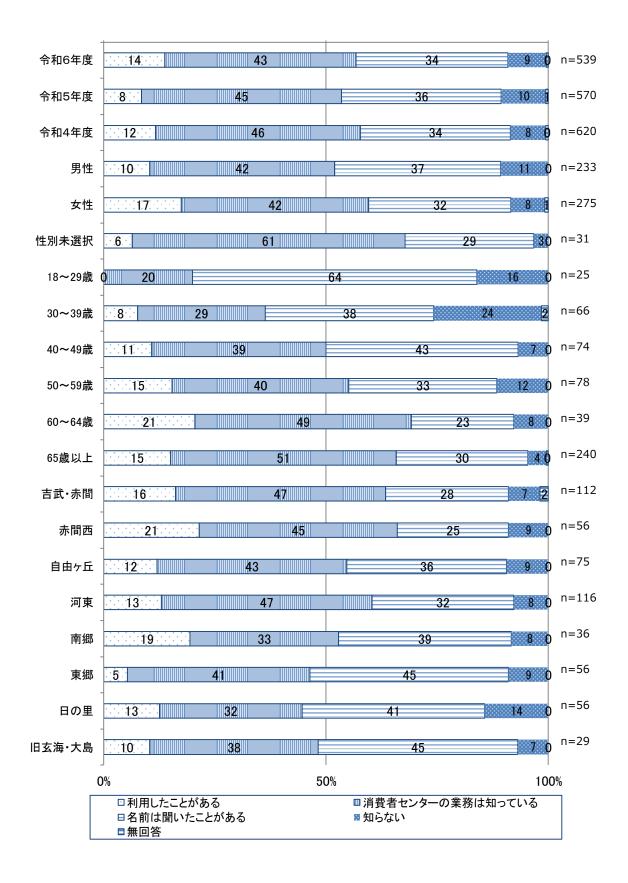


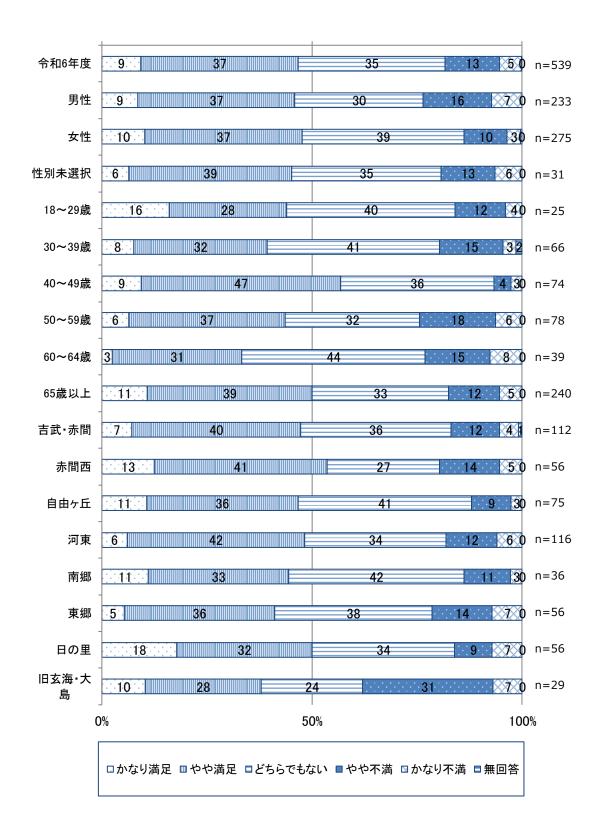
問2.1 <u>あなたは、困った時に相談したりたすけあったりできる人が、自分の住んでいる地域に</u> いますか。



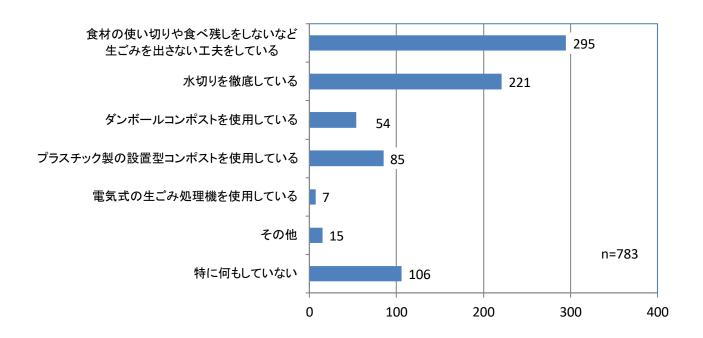
#### (4) 消費生活・産業についておたずねします

問22 あなたは、消費トラブルに関する相談窓口として消費生活センターがあることを知って いますか。



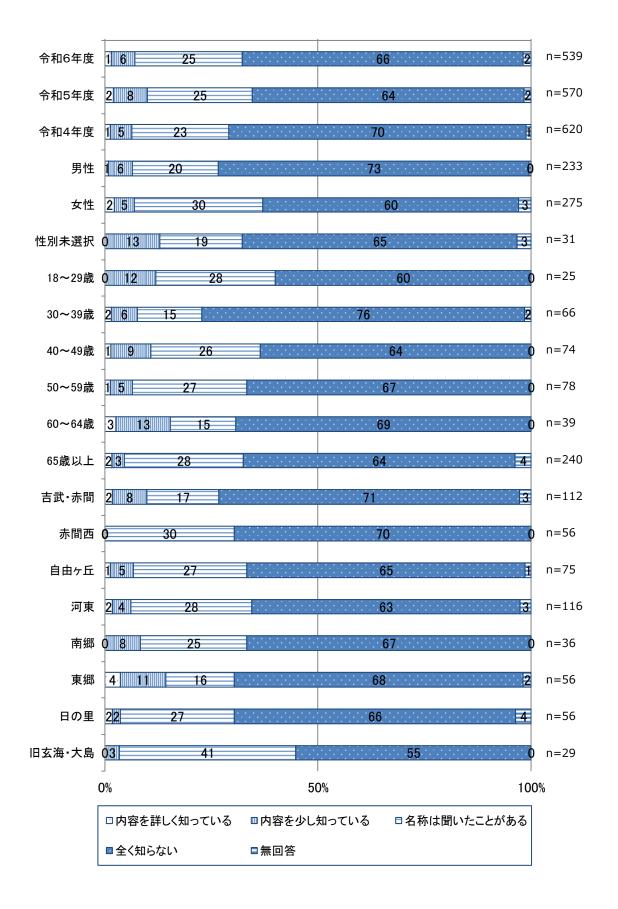


問24 宗像市は、家庭から出される生ごみの減量を推進しています。あなたの家庭では、どのような方法で生ごみの減量に取り組んでいますか。(複数回答可)

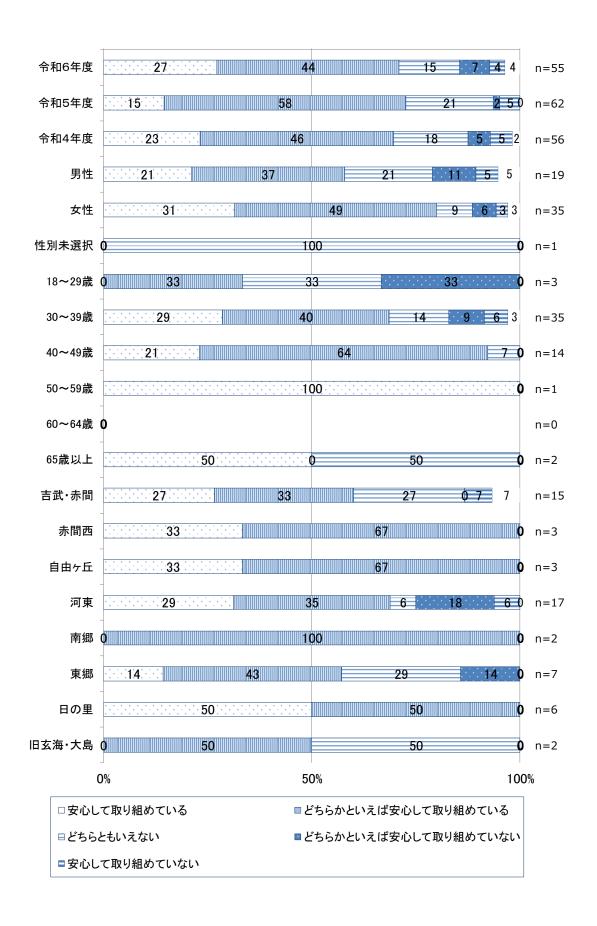


#### (5) 子育てについておたずねします

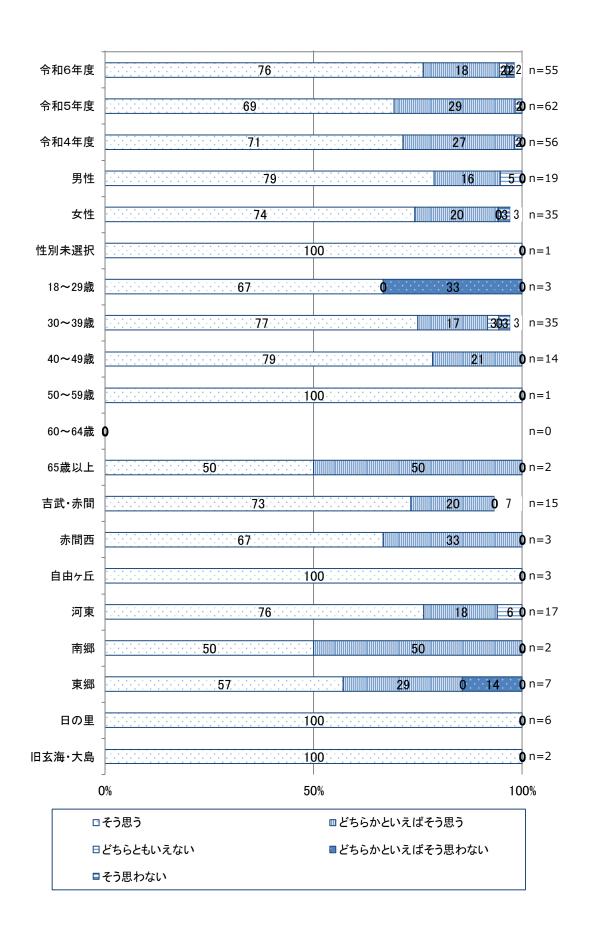
問25 あなたは、平成24年4月1日に施行した「宗像市子ども基本条例」を知っていますか。

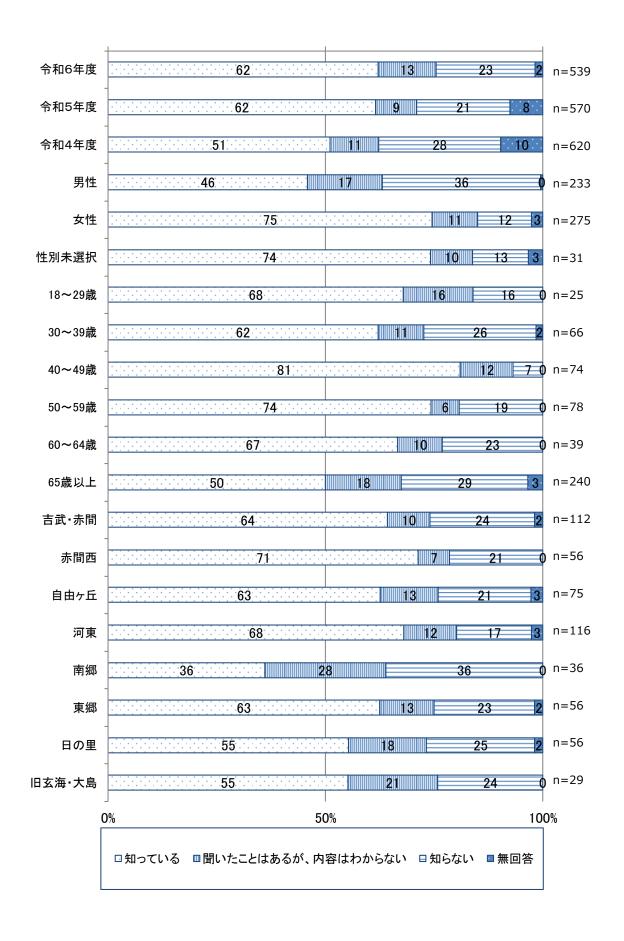


問26 <u>同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方へ</u> あなたは、乳幼児の子育でに安心して取り組めていますか。

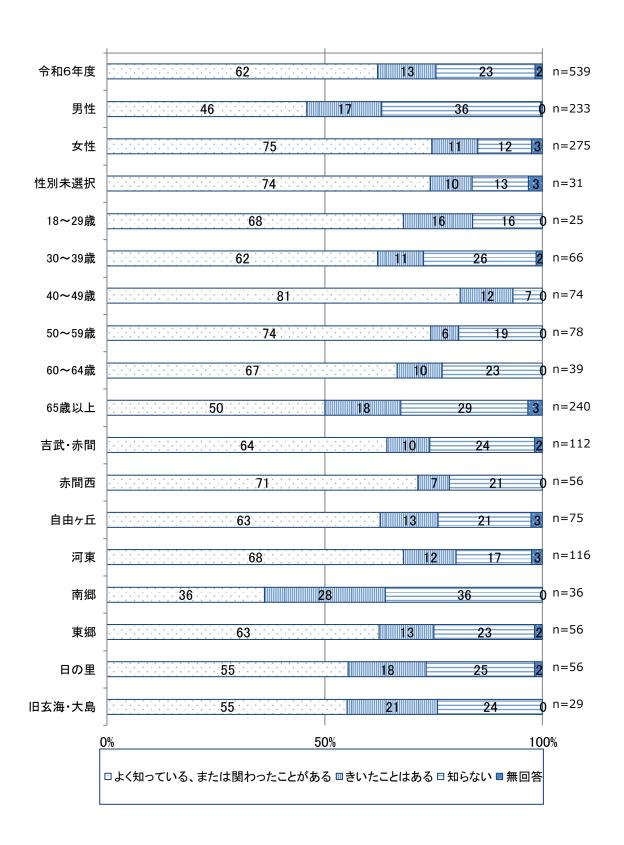


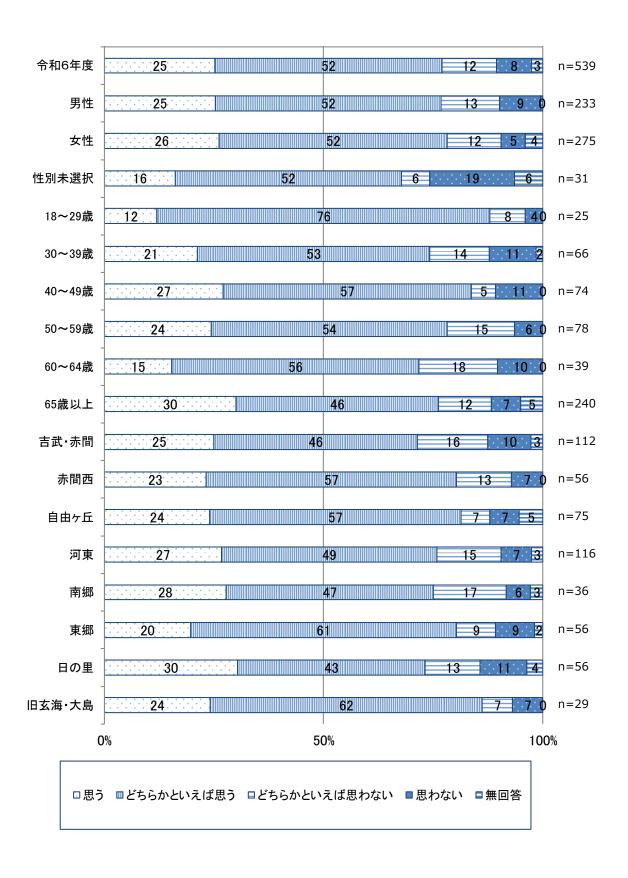
### 問27 <u>同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方へ</u> あなたは、お子さんが元気に育っていると感じていますか。





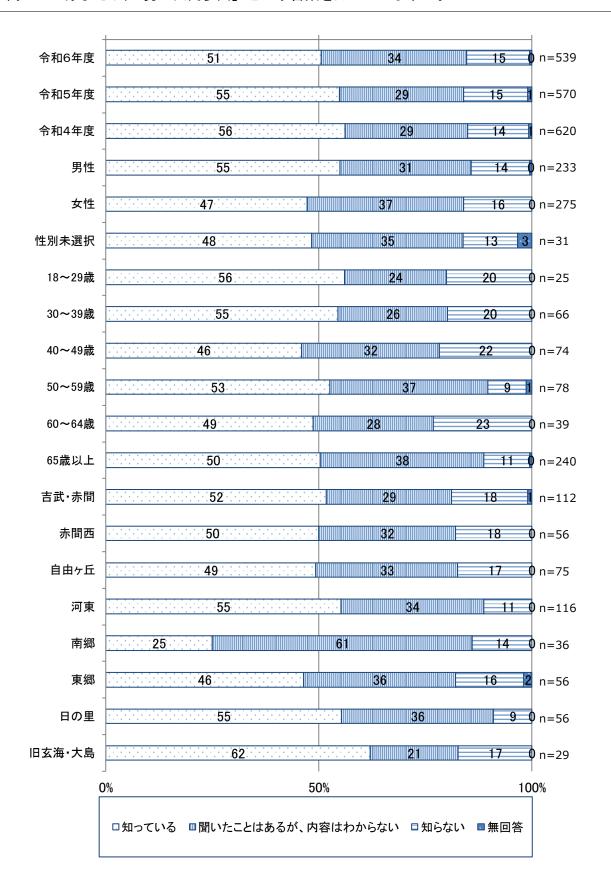
問29 あなたは、中学校区を1つの学園として小中一貫した教育を行い、保護者や地域の みなさんが学園運営に参加しやすくなる「宗像市小中一貫コニュニティ・スクール」を 知っていますか。



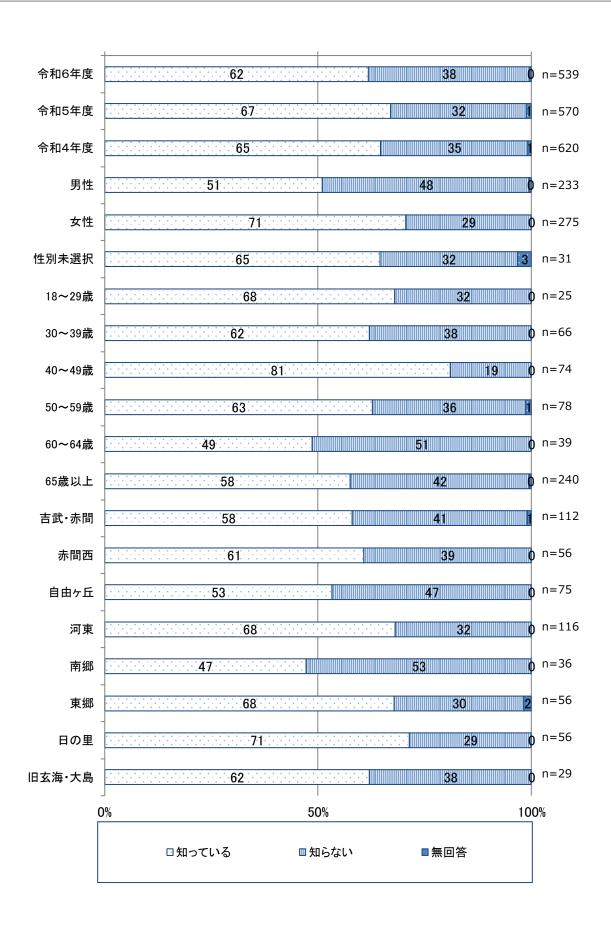


#### (6) 男女・人権意識についておたずねします

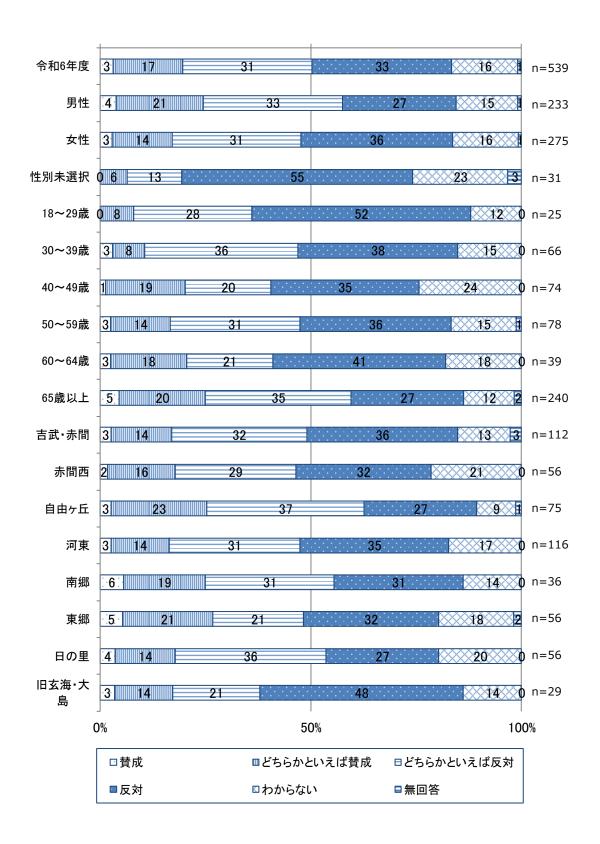
### 問31 あなたは、「男女共同参画」という言葉を知っていますか。



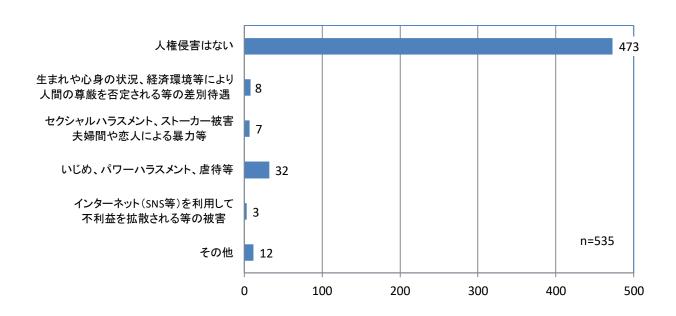
問32 あなたは、DV(配偶者からの暴力)について相談できる窓口があることを知っていますか。

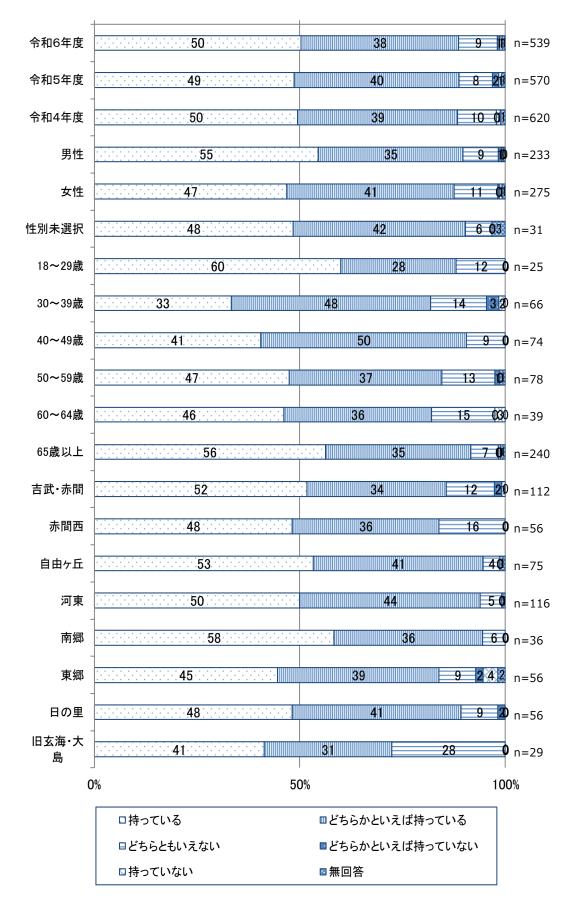


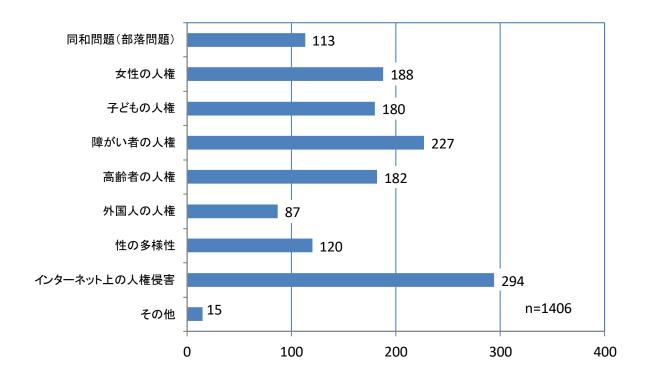
問33 あなたは、「夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである」という考え方について 最も近いものはどれですか。



問34 最近一年間で、あなたやあなたの家族が人権侵害を受けたと感じたことがありましたか。 (複数回答可)

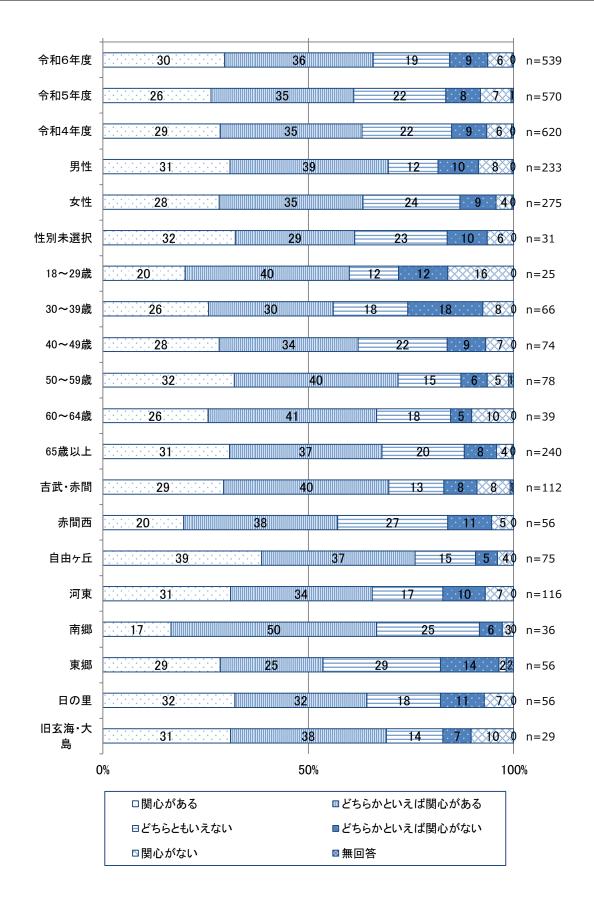


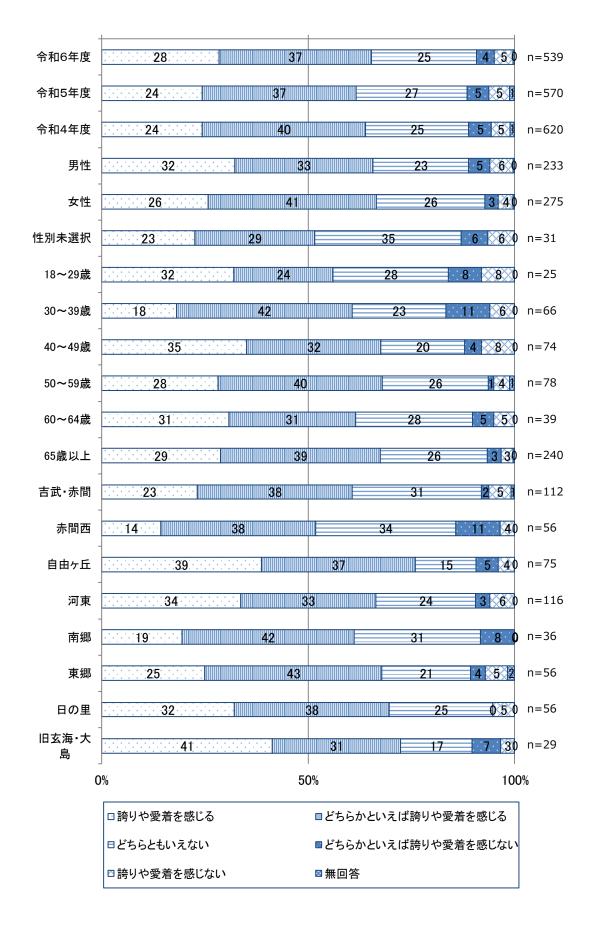




#### (7) 郷土・歴史遺産についておたずねします

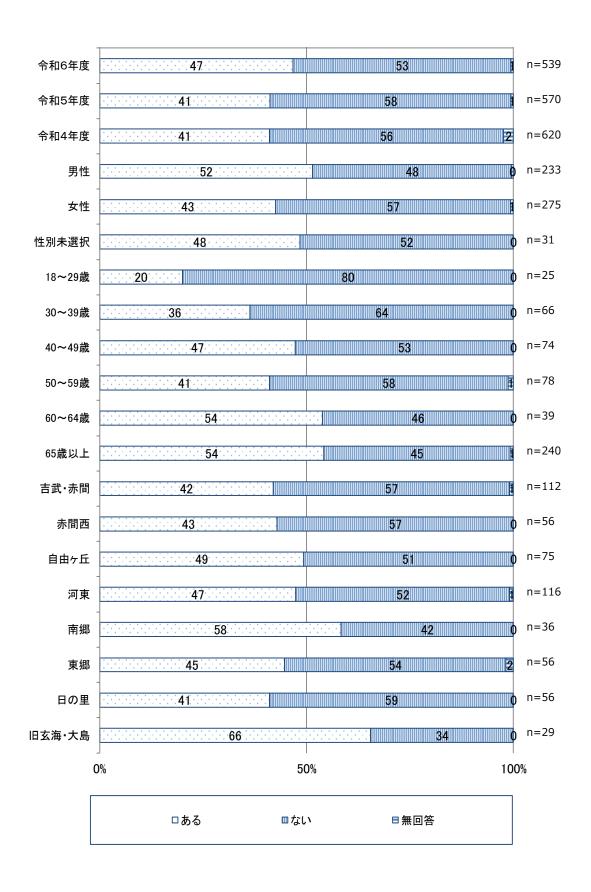
問37 あなたは、世界遺産登録された「『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群」について 関心がありますか。



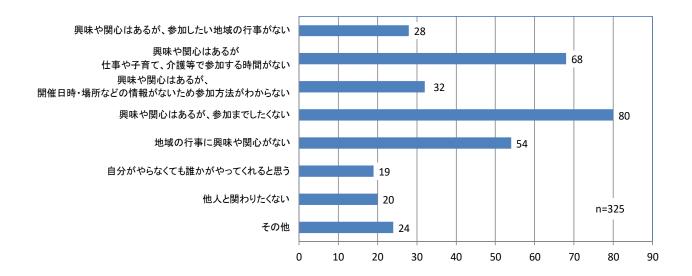


#### (8) 地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについておたずねします

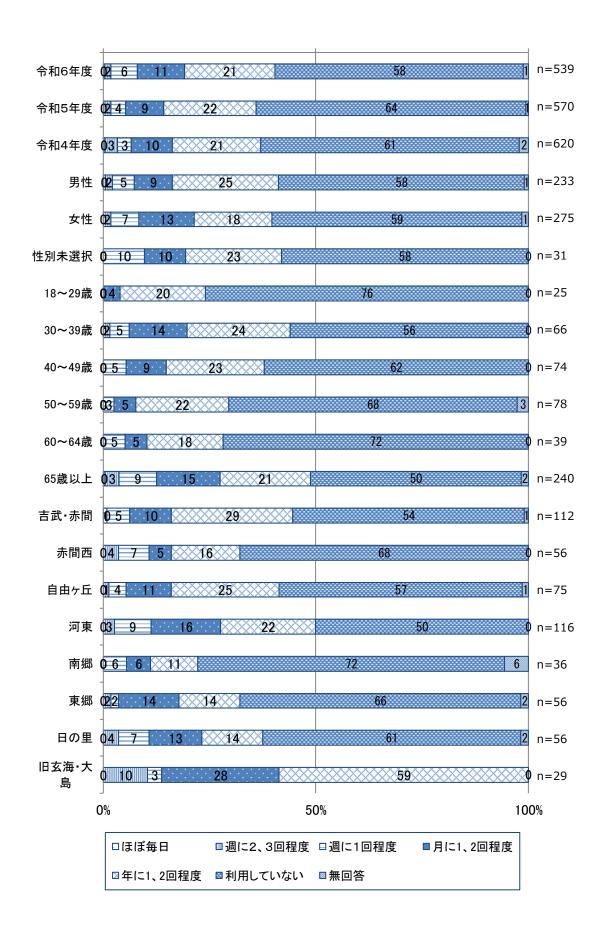
問39 あなたは、最近1年間に、自治会やコミュニティ運営協議会で開催されている地域の行事に 関わったり、参加したりしたことがありますか。



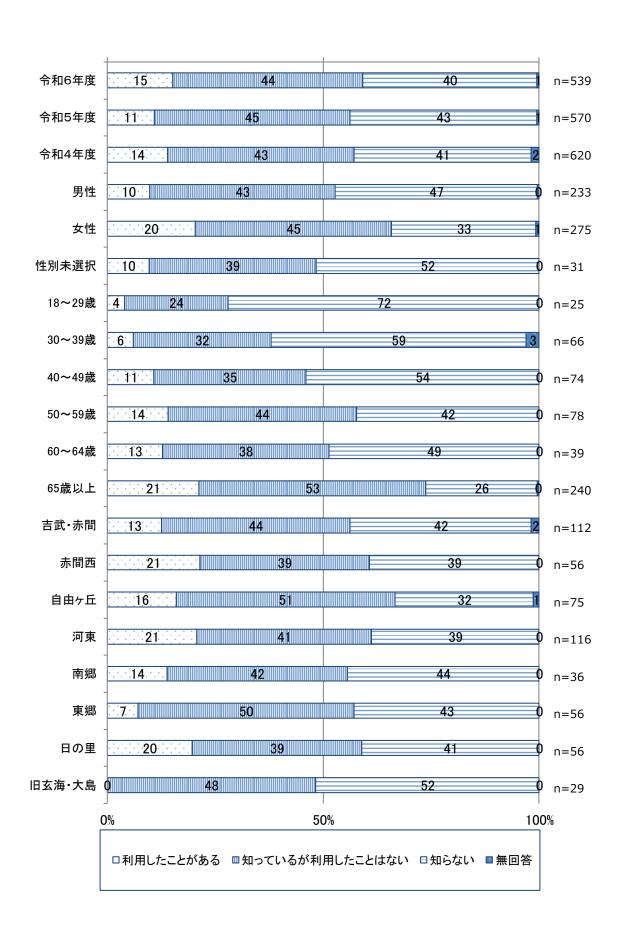
## 問40 <u>問39で「関わったり、参加したりしていない」と回答した方へ</u> 地域の行事に関わったり、参加したりしていない理由は何ですか。(複数回答可)



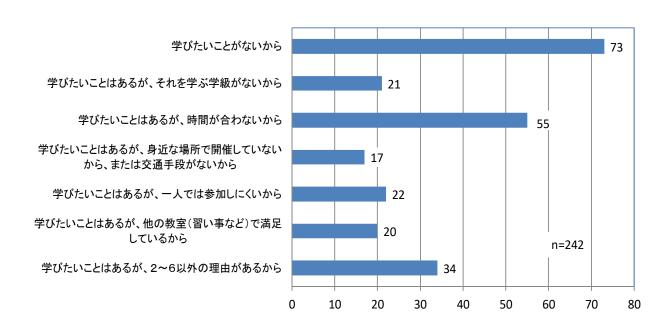
問41 あなたは、最近1年間に、お住まいの地域のコミュニティ・センターをどの程度利用 しましたか。



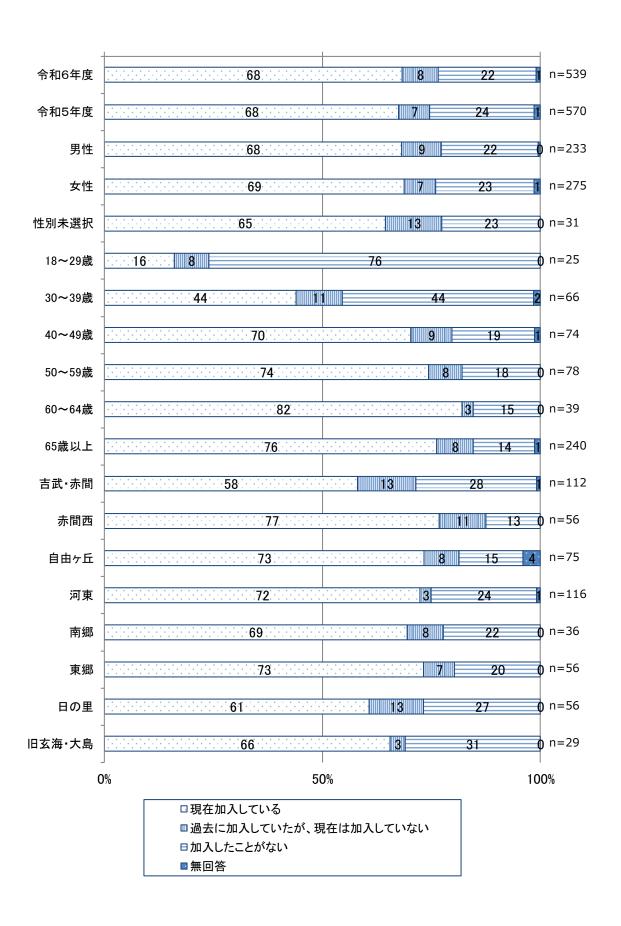
問42 あなたは、身近な場所を利用して、市民から推薦された指導者から学ぶ 「むなかた市民学習ネットワーク」(メイトム宗像内) について知っていますか。



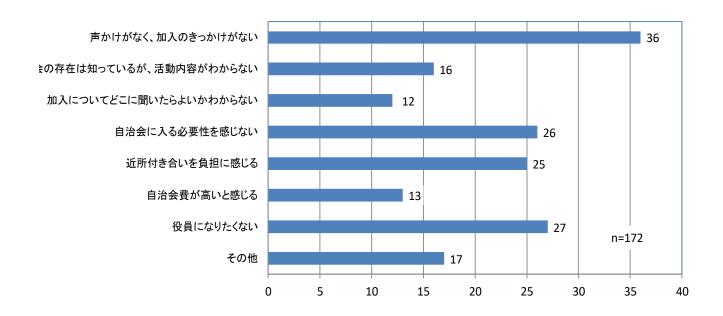
# 問43 あなたは、<u>問42で「知っているが利用したことはない」と回答した方へ</u> 現在、「むなかた市民学習ネットワーク」を利用したことがない理由を教えてください。 (複数回答可)

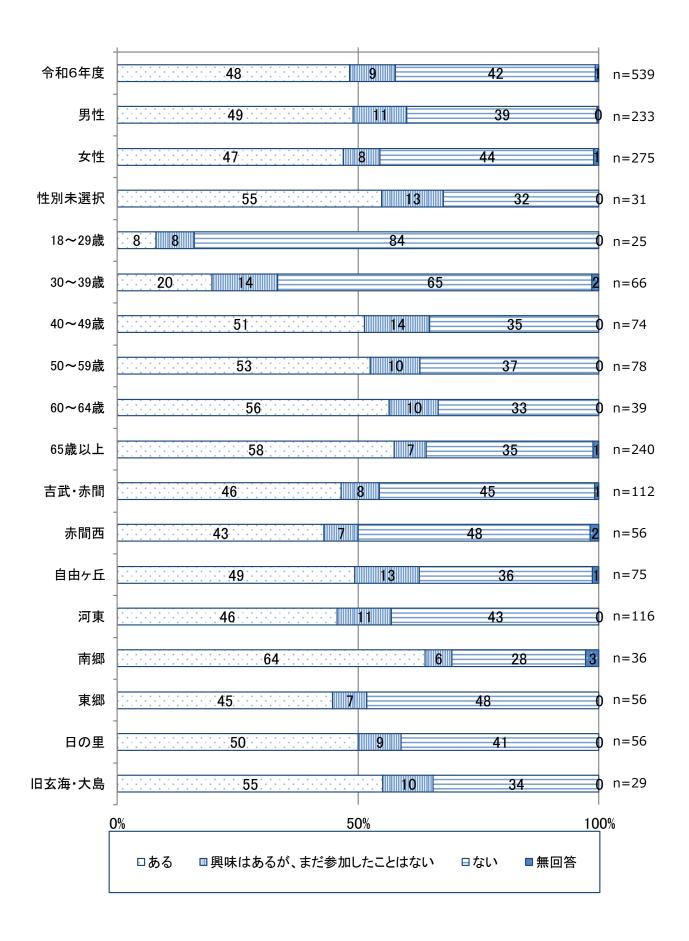


問44 あなたは、自治会に加入していますか。または過去に宗像市の自治会に加入していたこと がありますか。

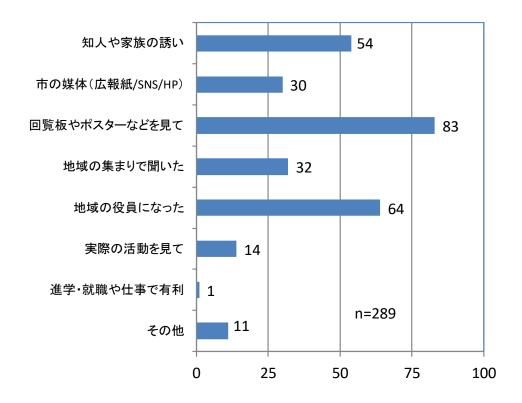


# 問45 <u>問44で「加入したことがない」と回答した方へ</u> 自治会に加入したことがない理由は何ですか。(最大2つ回答可)

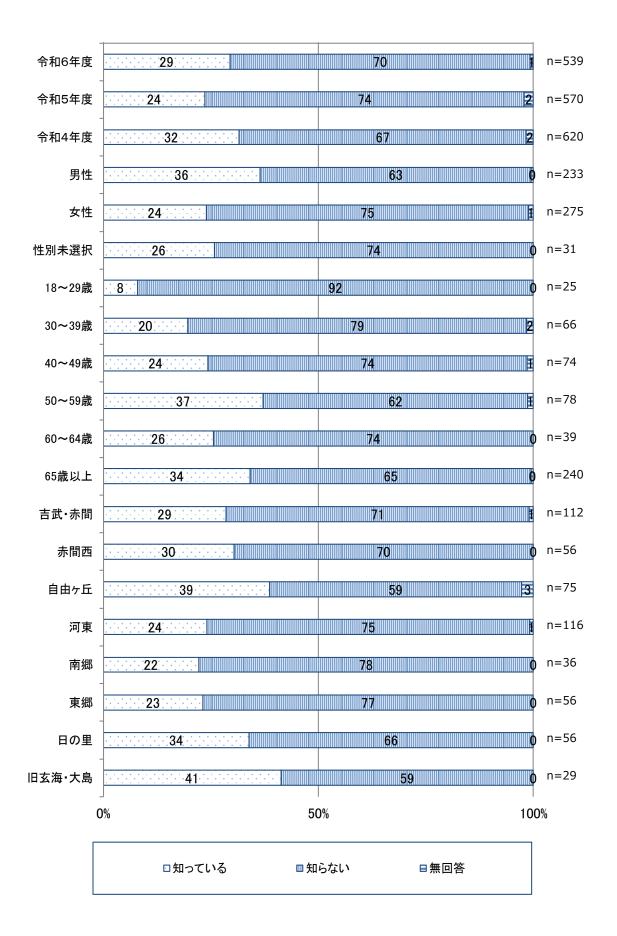




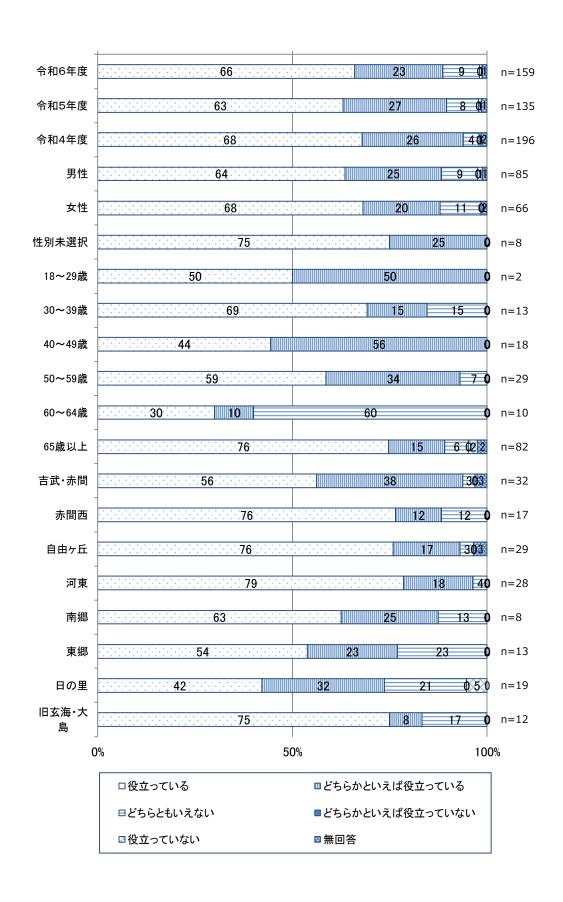
問47 <u>問46で「ある」または「興味はあるが、まだ参加したことはない」と回答した方へ</u>参加したきっかけ、またはどのようなきっかけがあれば参加しますか。(複数回答可)



問48 あなたは、宗像市と連携協定を結んでいるトヨタ自動車九州が、大島での海岸清掃や さつき松原保全などの地域貢献活動に取り組んでいることを知っていますか。



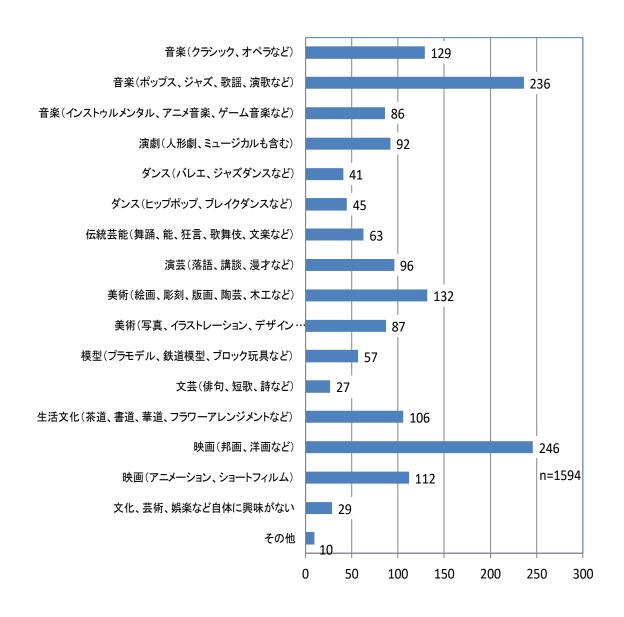
問49 <u>問48で「知っている」と回答した方へ</u> あなたは、この活動が地域のまちづくりに役立っていると思いますか。



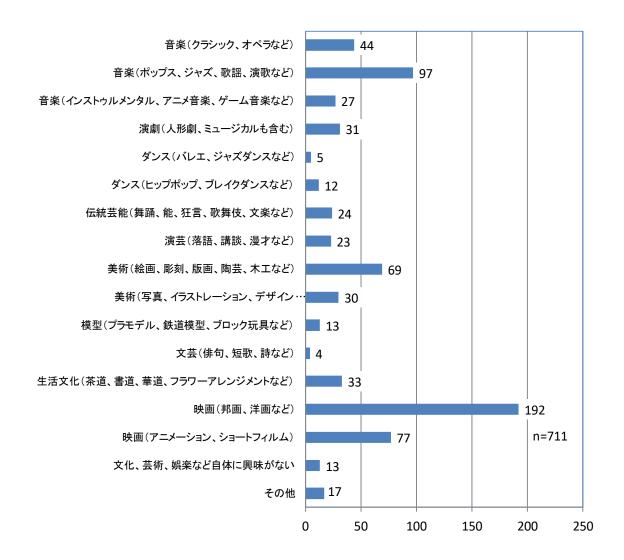
## (9) 文化活動についておたずねします

問50 あなたは、文化、芸術、娯楽などで①興味のあるもの、②直接鑑賞したもの、 ③活動したもの はありますか。(複数回答可)

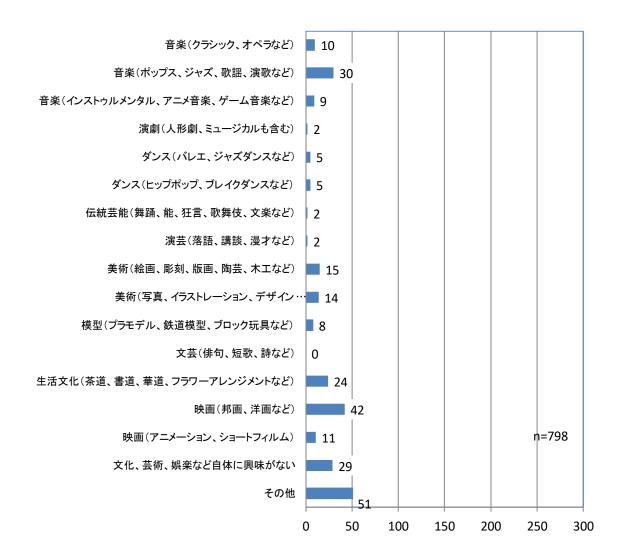
#### ① 興味のあるもの



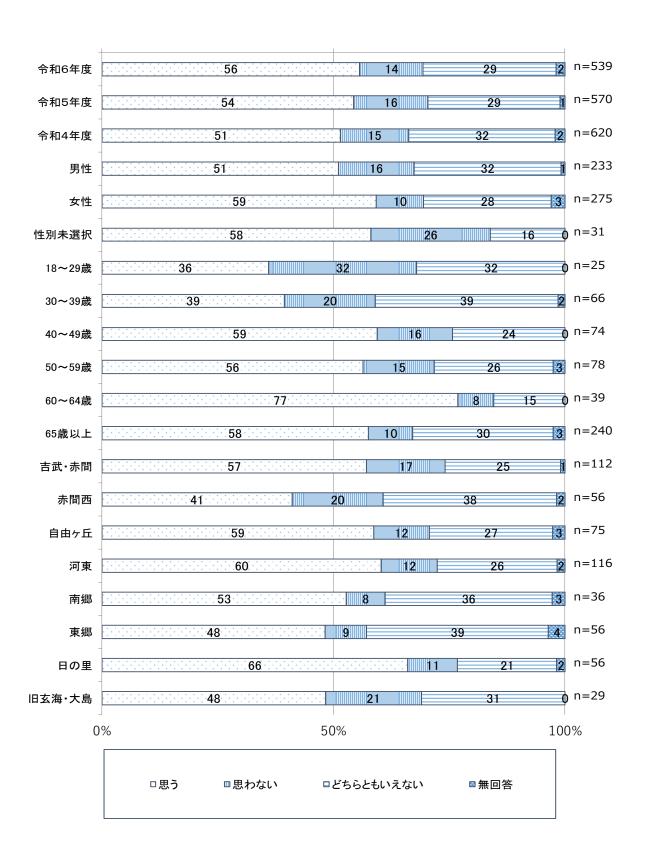
## ② 直接鑑賞したもの



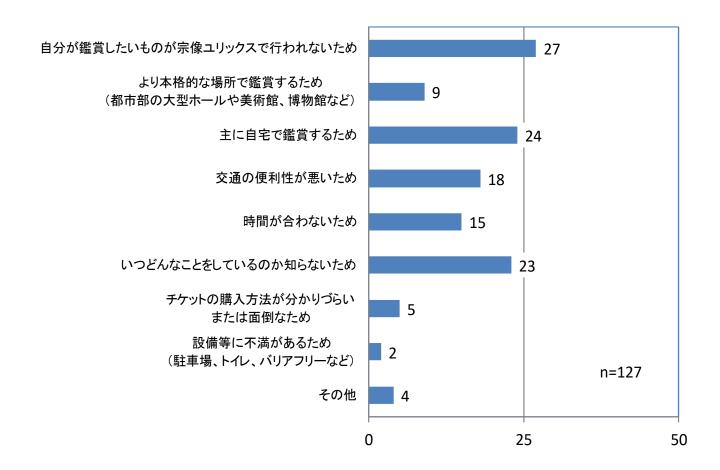
## ③ 活動したもの

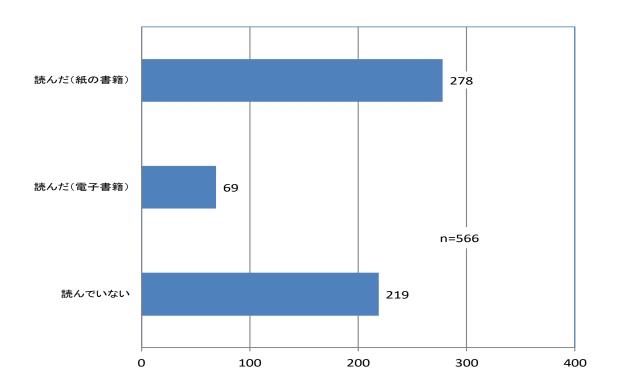


問51 あなたは、文化、芸術、娯楽などを鑑賞するために宗像ユリックスに行ってみようと 思いますか。

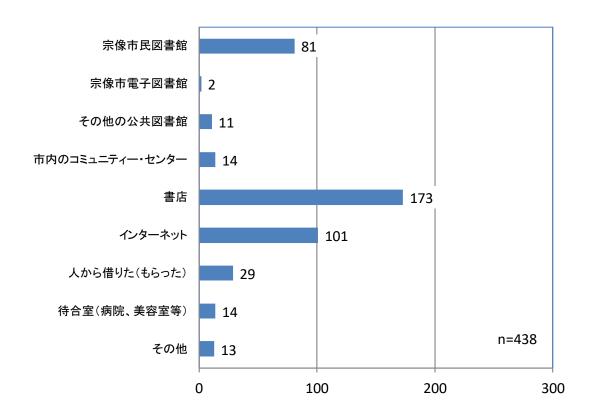


## 問52 <u>問51で「思わない」と回答した方へ</u> 宗像ユリックスに行ってみたいと思わない理由は何ですか。(複数回答可)

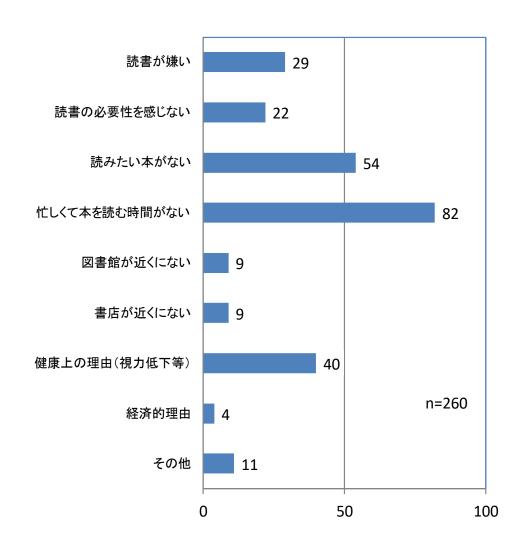




問 5 4 <u>問 5 3 で「読んだ」と回答した方へ</u> 主にどこで本を入手しましたか。(複数回答可)

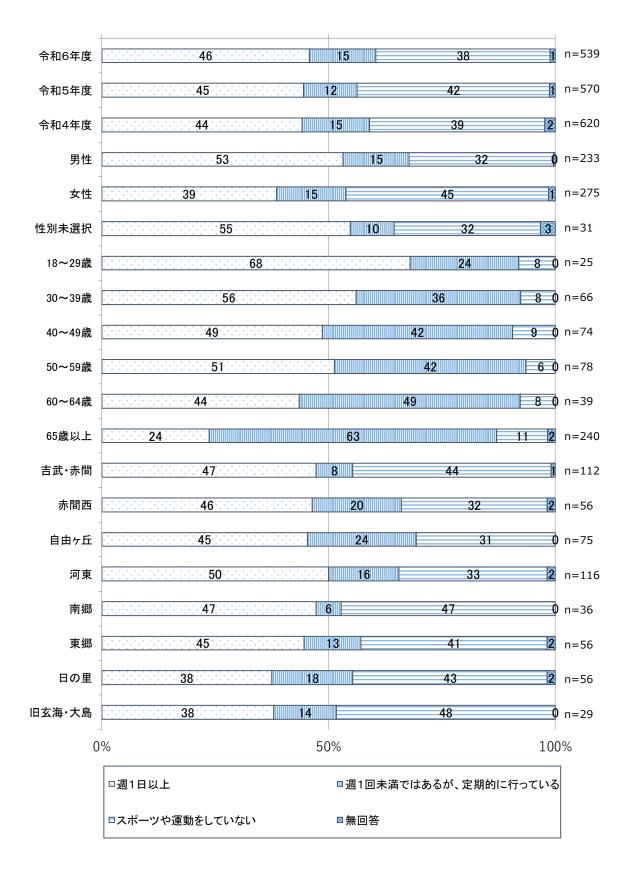


# 問 5 5 <u>問 5 3 で「読んでいない」と回答した方へ</u> 本を読まなかったのはなぜですか。(複数回答可)

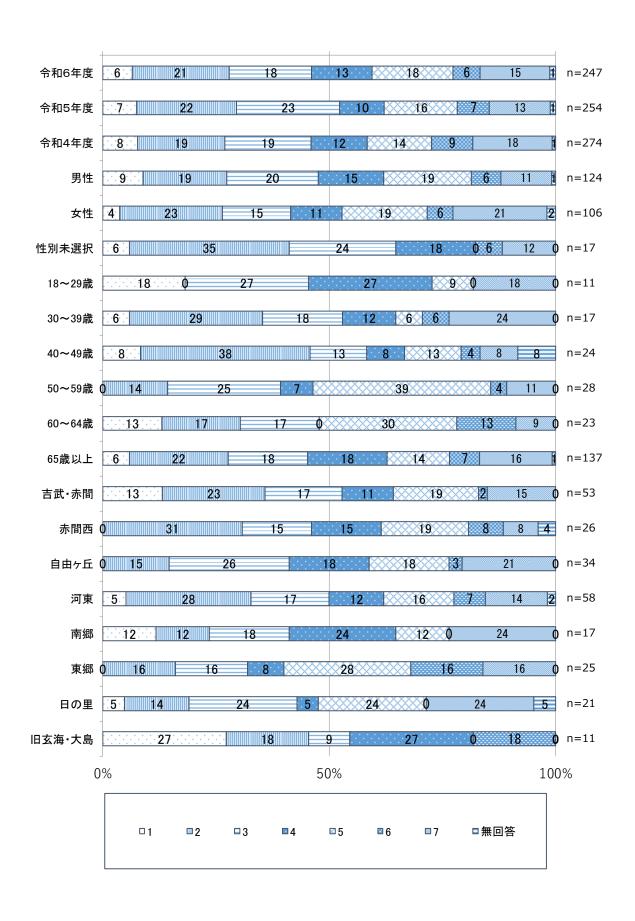


## (10) スポーツ・運動についておたずねします

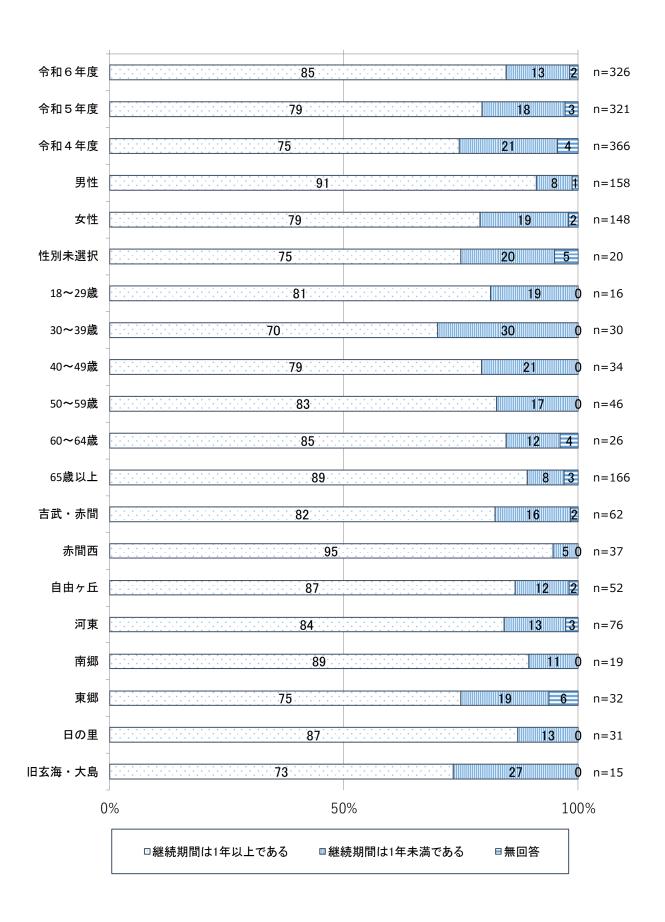
問56 あなたは、1回30分以上のスポーツや運動(散歩・ウオーキングを含む)をどのくらいの頻度で行っていますか。



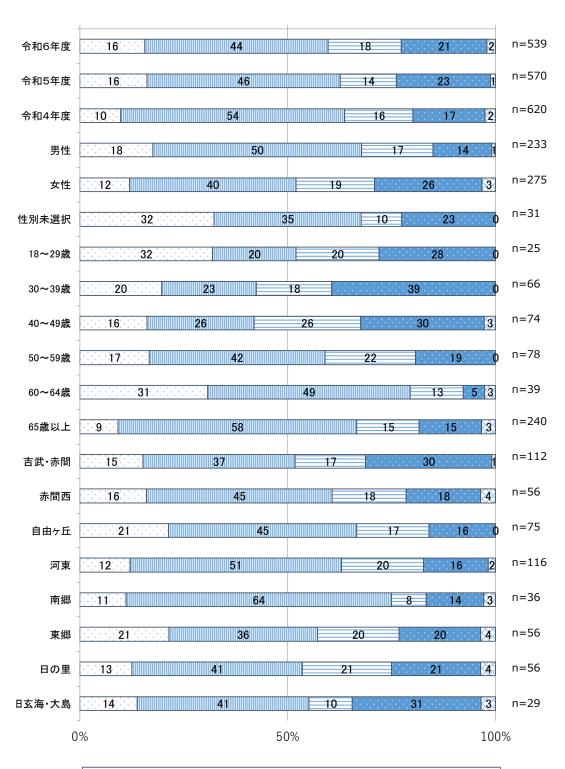
## 問57 <u>問56で「週1日以上行っている」と回答した方へ</u> 1回30分以上のスポーツや運動を週何日行っていますか。



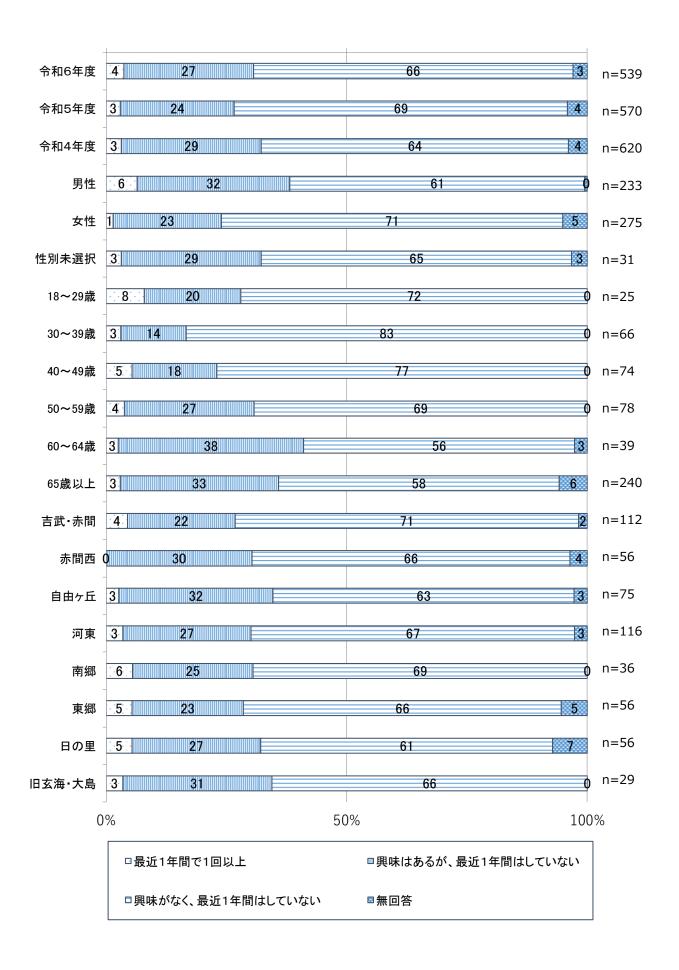
問58 <u>問56で「定期的に行っている」と回答した方におたずねします。</u> スポーツや運動をどのくらい継続していますか。



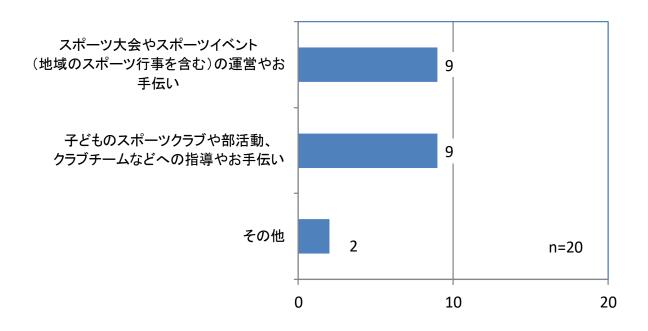
## 問59 あなたは、スポーツ観戦をどの程度行っていますか。



- ロ最近1年間で1回以上、会場に直接行って観戦している
- ■最近1年間で会場には行っていないが、テレビ放送などで観戦している
- □興味はあるが、最近1年間は観戦していない
- ■興味がなく、最近1年間は観戦していない
- □無回答

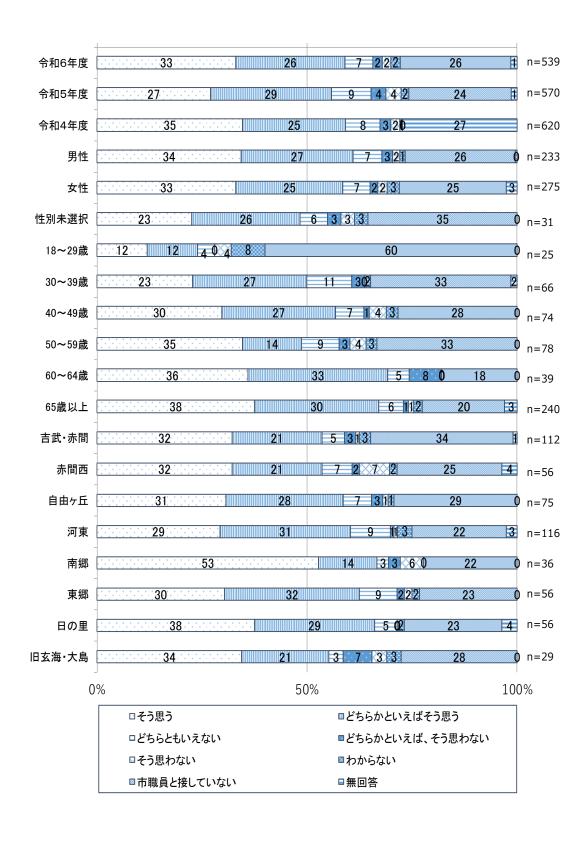


# 問 6 1 <u>問 6 0 で「最近 1 年間で 1 回以上」と回答した方へ</u> どのようなボランティアを行っていますか。(複数回答可)

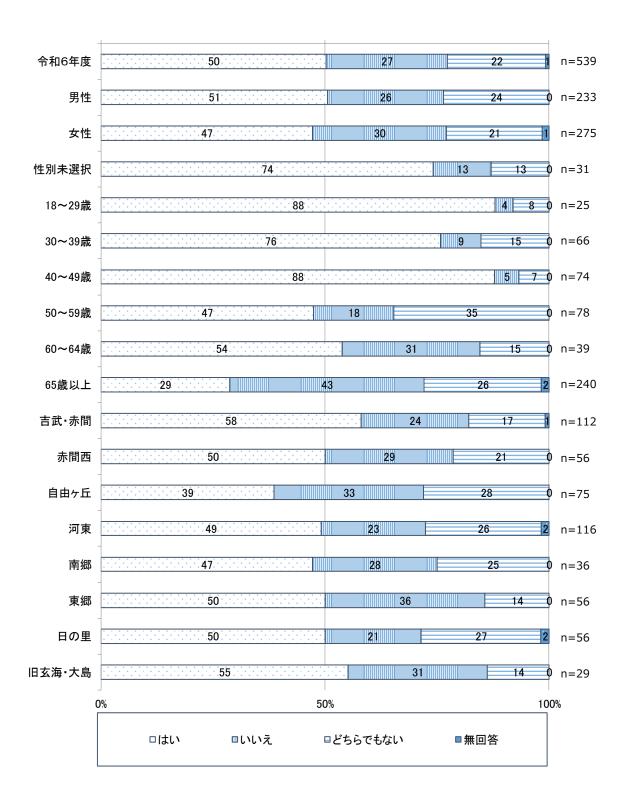


#### (11) 行政・デジタル化についておたずねします

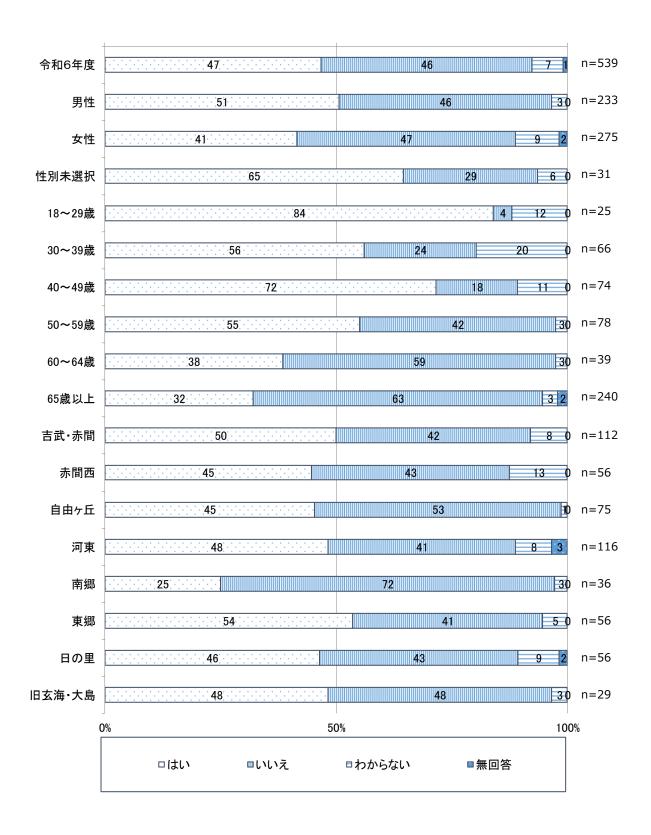
問62 あなたは、最近1年間で、市役所の窓口や電話などで市職員と接したことがありますか。 その時の市職員の対応は、あなたの要望や気持ちをくみとった適切な対応でしたか。



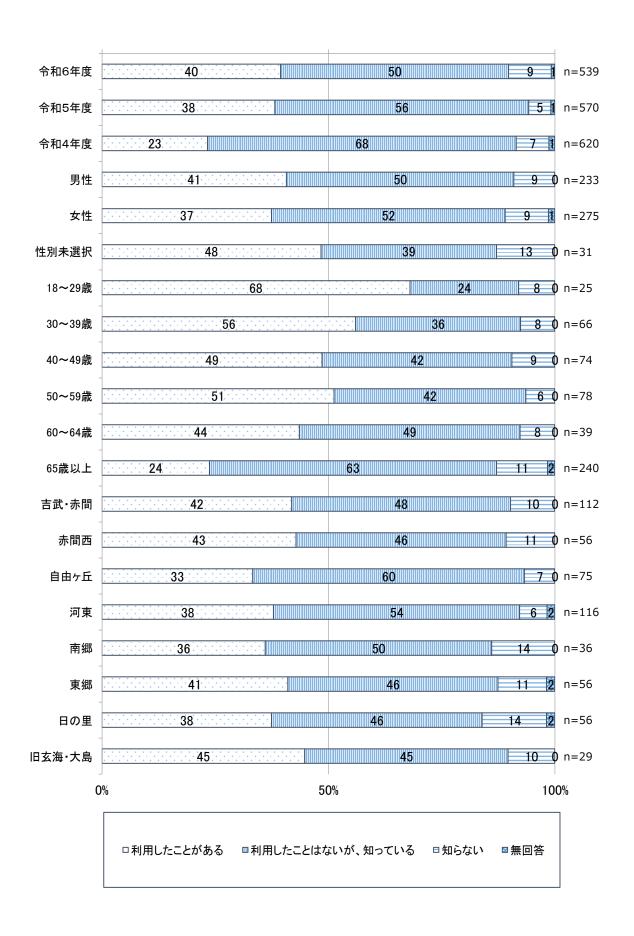
問63 あなたは、行政手続きを市役所に出かけることなく、24時間いつでもパソコンやスマートフォンなどで手続きできるオンライン申請を行いたいと思いますか。



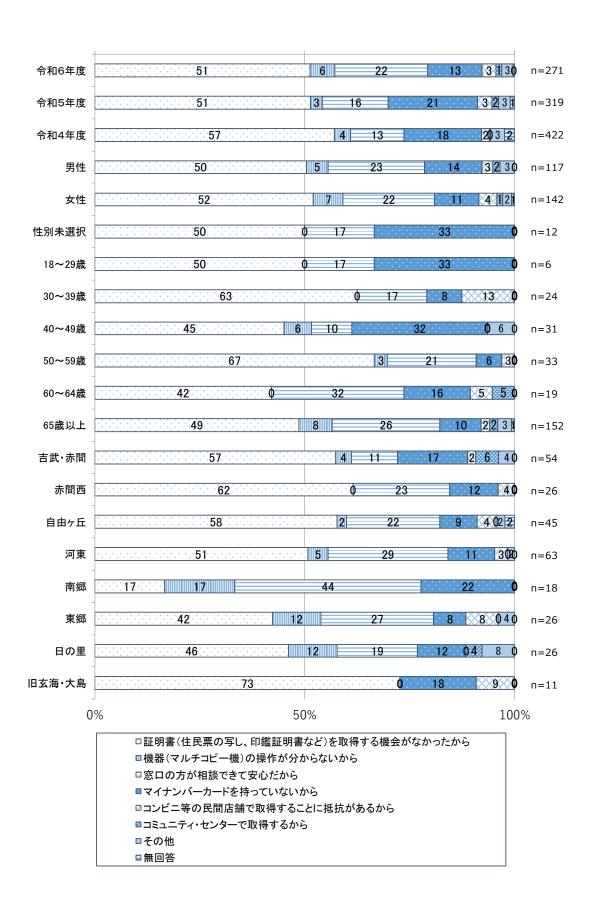
問64 あなたは、行政手続きに限らず、パソコンやスマートフォンなどでオンライン申請を行った ことはありますか。



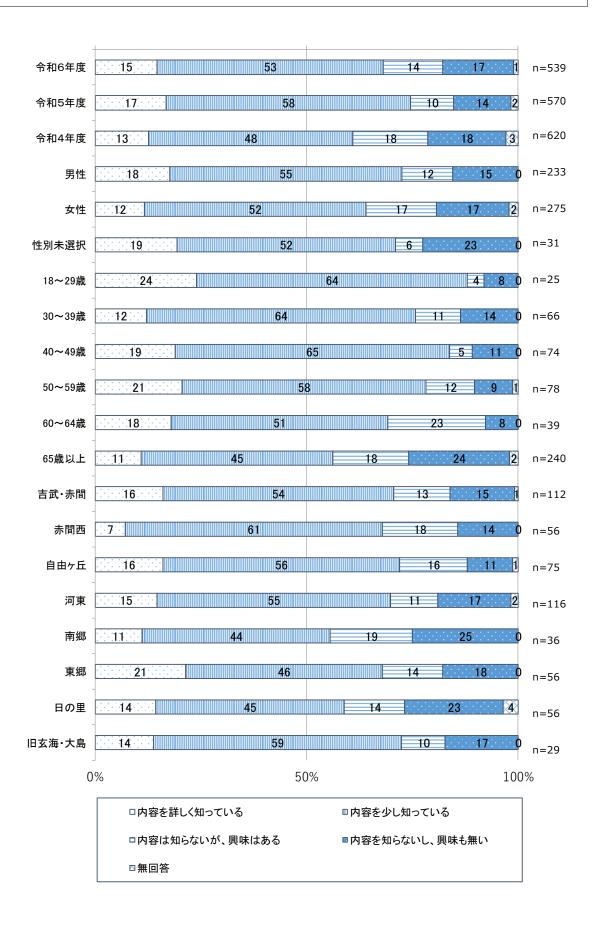
問65 あなたは、マイナンバーカードを使用して「住民票の写し」や「所得課税証明書」など がコンビニで発行できるサービスを知っていますか。

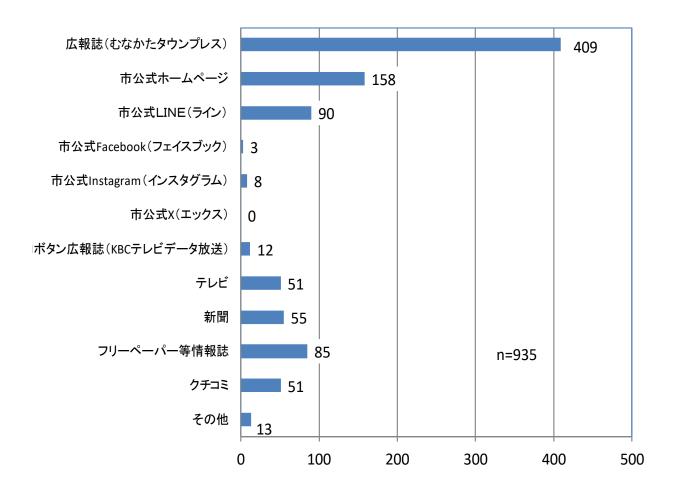


# 問66 <u>問65で「利用したことはないが、知っている」と回答した方へ</u> コンビニ交付サービスを利用していない理由はなんですか。

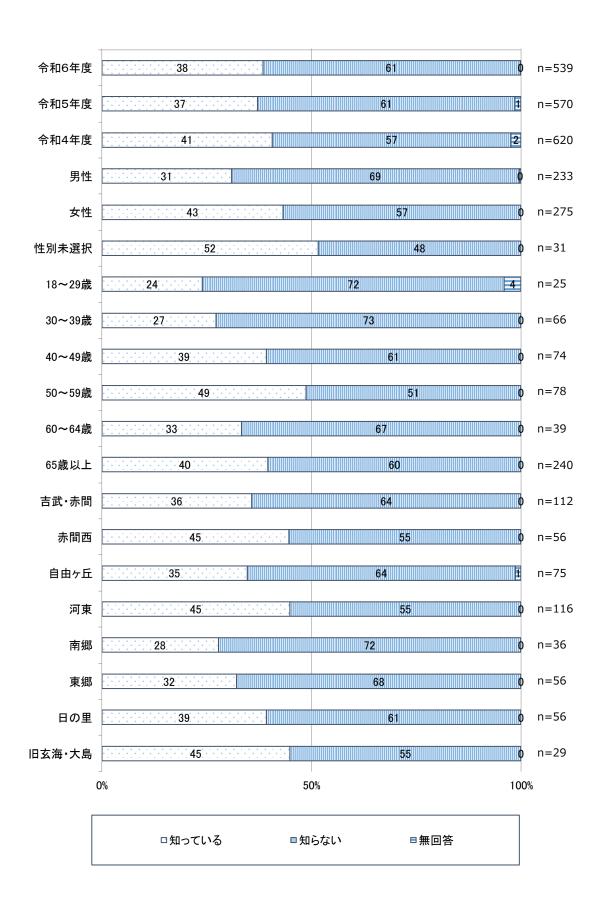


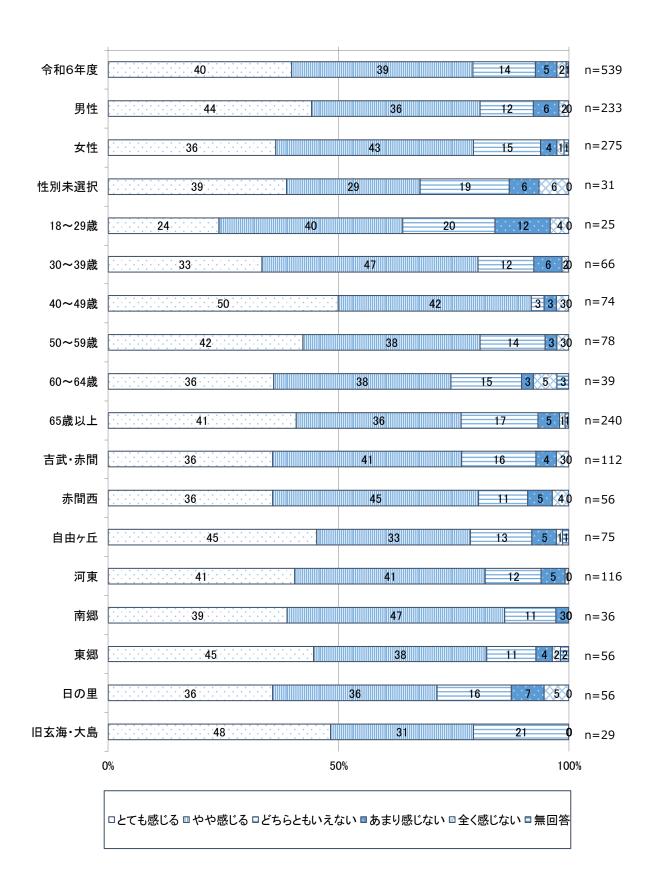
# 問67 あなたは、SDGs(持続可能な開発目標)について知っていますか。





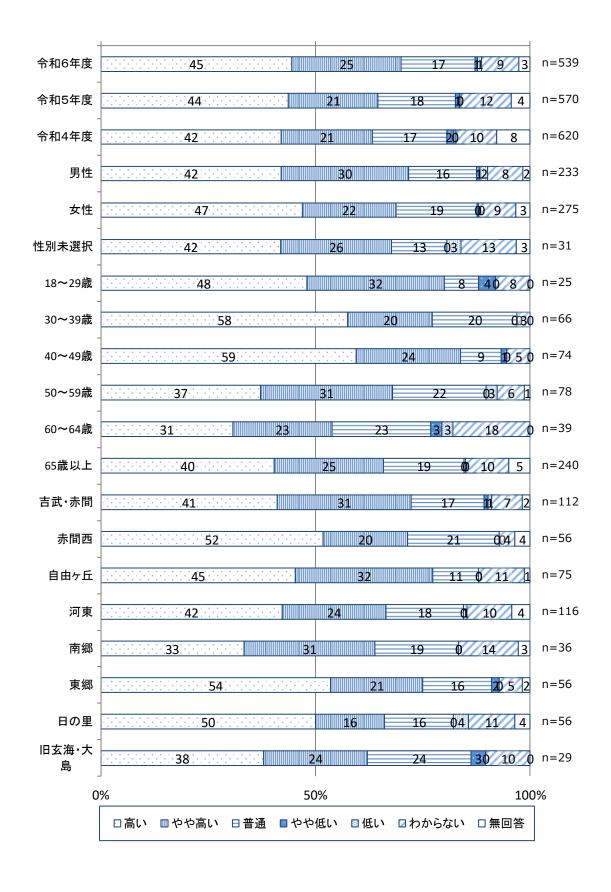
問69 あなたは、市公式 LINE (ライン)を登録(友だち追加)すると、市からのお知らせ、防災・ 災害情報、イベント情報などがスマートフォンに届いたり、ごみの出し方、子ども教育情報などを 調べたりすることができることを知っていますか。

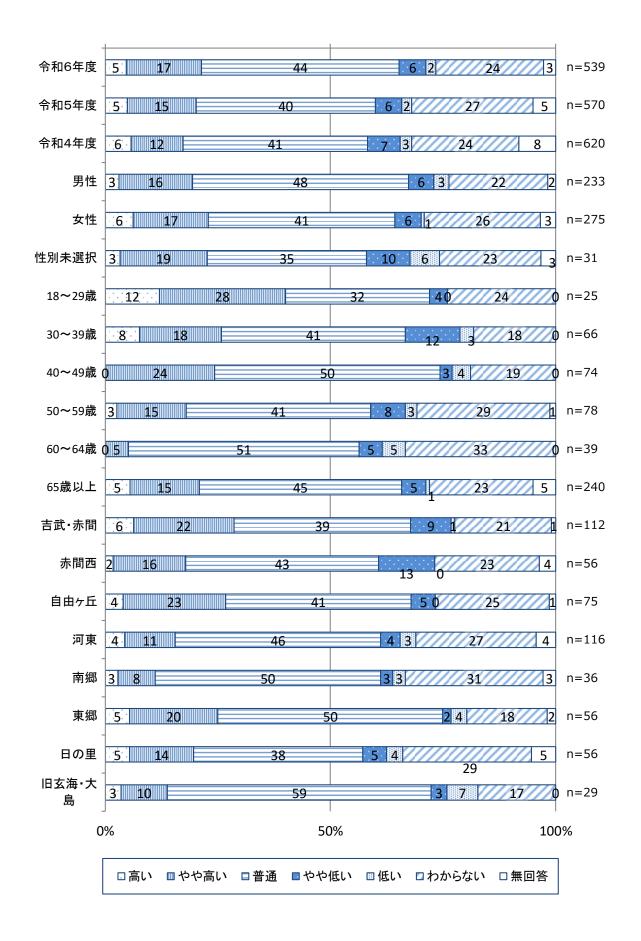




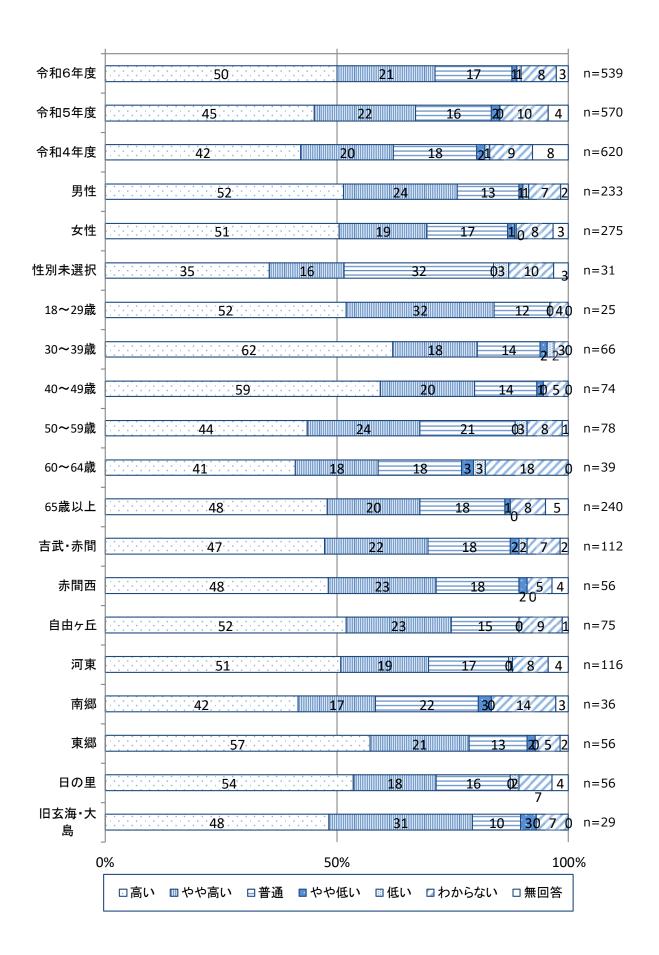
#### (12) 宗像市が進める33施策の重要度・満足度について

#### 施策1 子どもの健やかな成長についての重要度

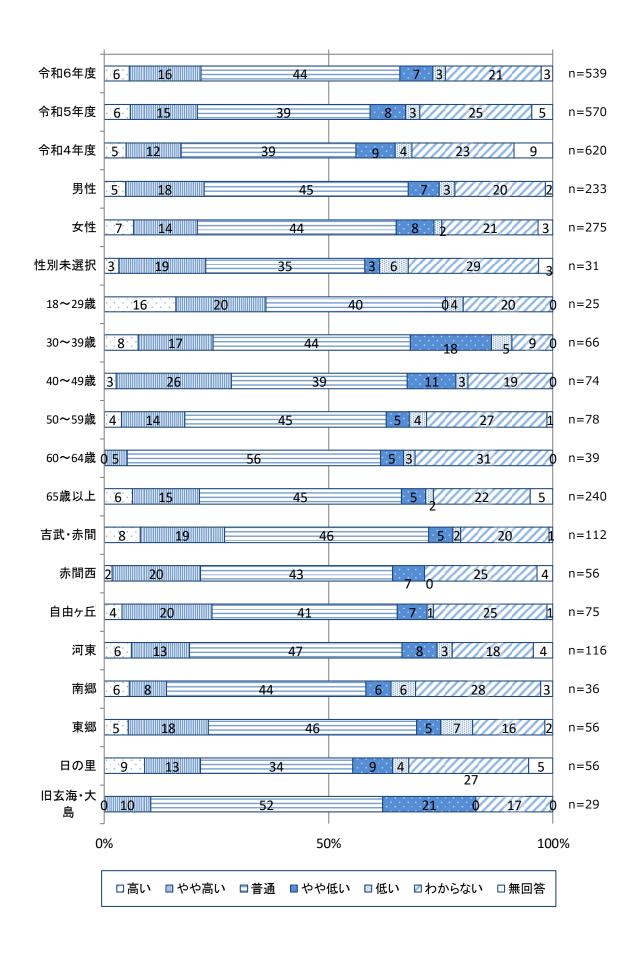




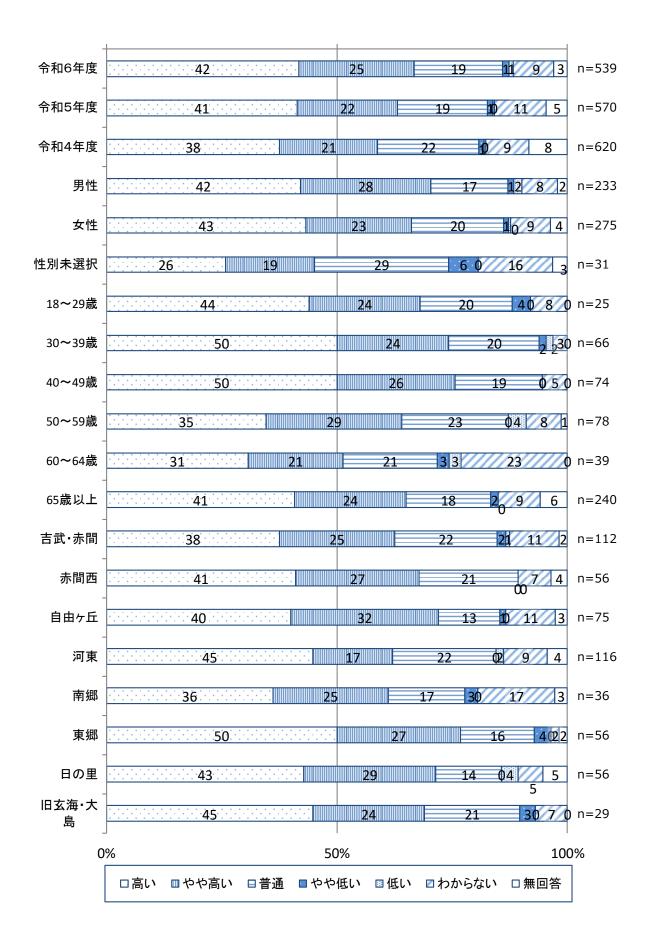
# 施策2 子育て環境の充実についての重要度



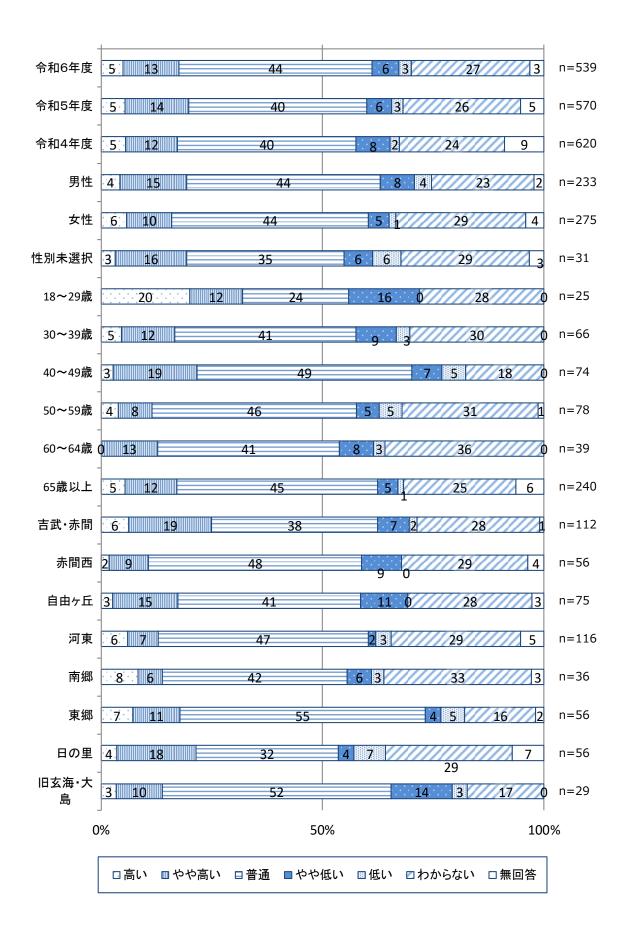
# 施策2 子育て環境の充実についての満足度



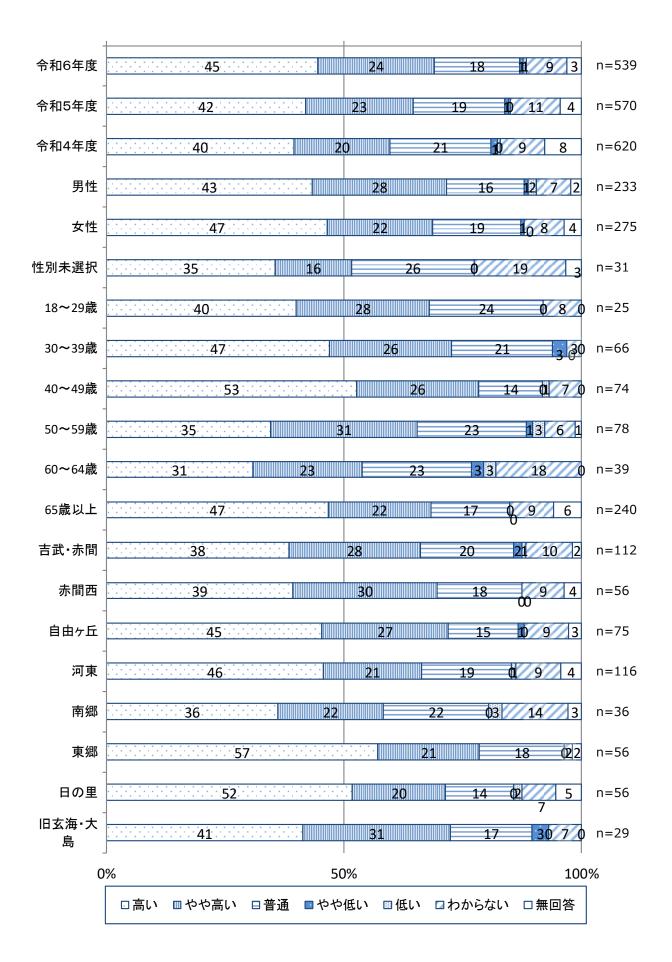
# 施策3 教育活動の充実についての重要度



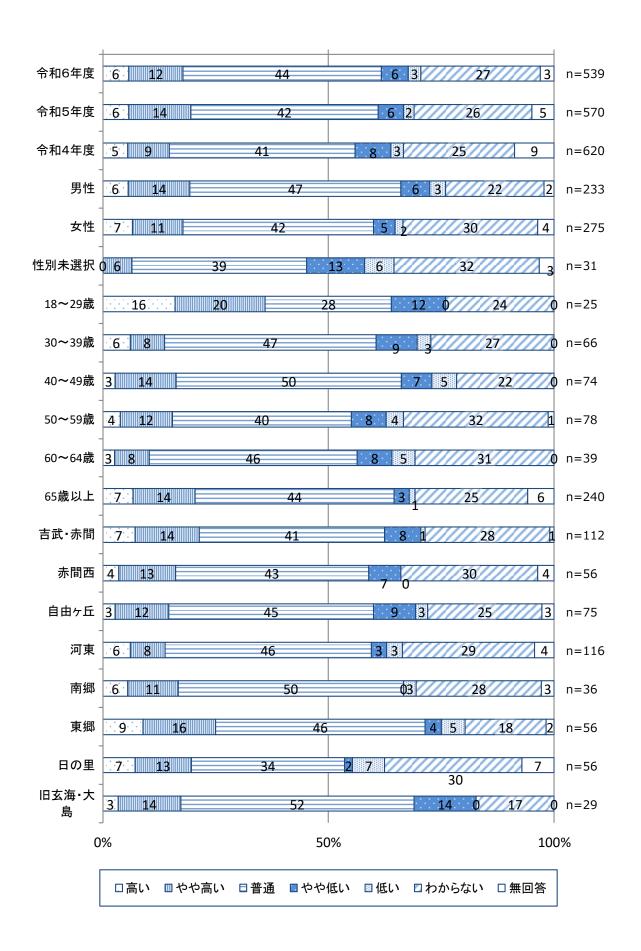
# 施策3 教育活動の充実についての満足度



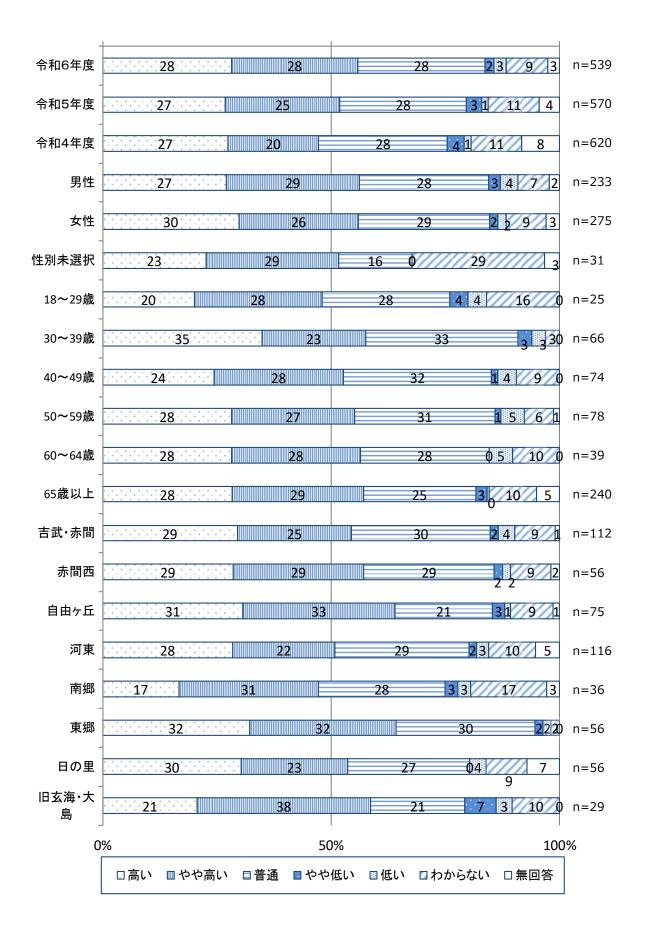
# 施策4 教育環境の充実についての重要度

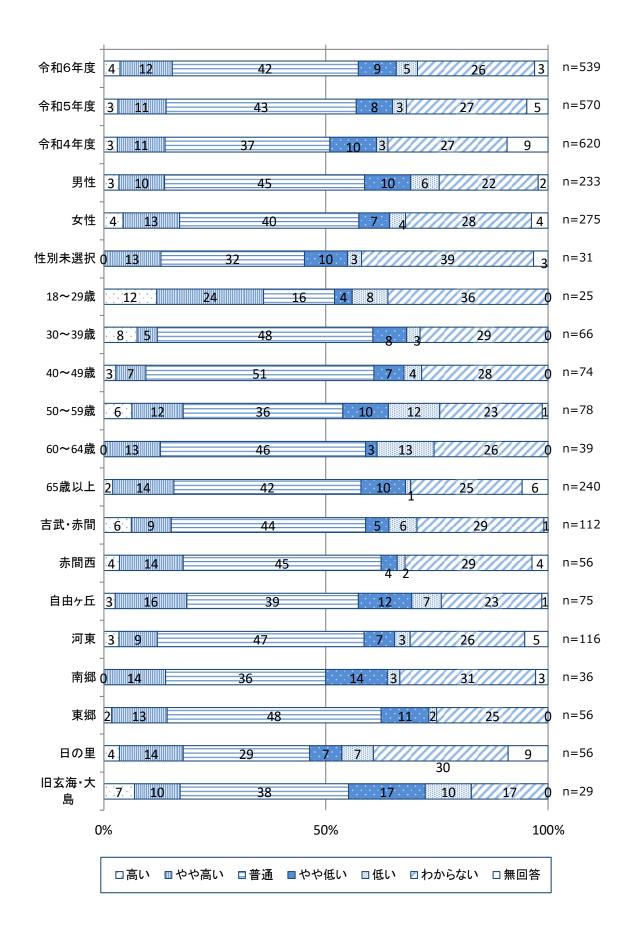


施策4 教育環境の充実についての満足度

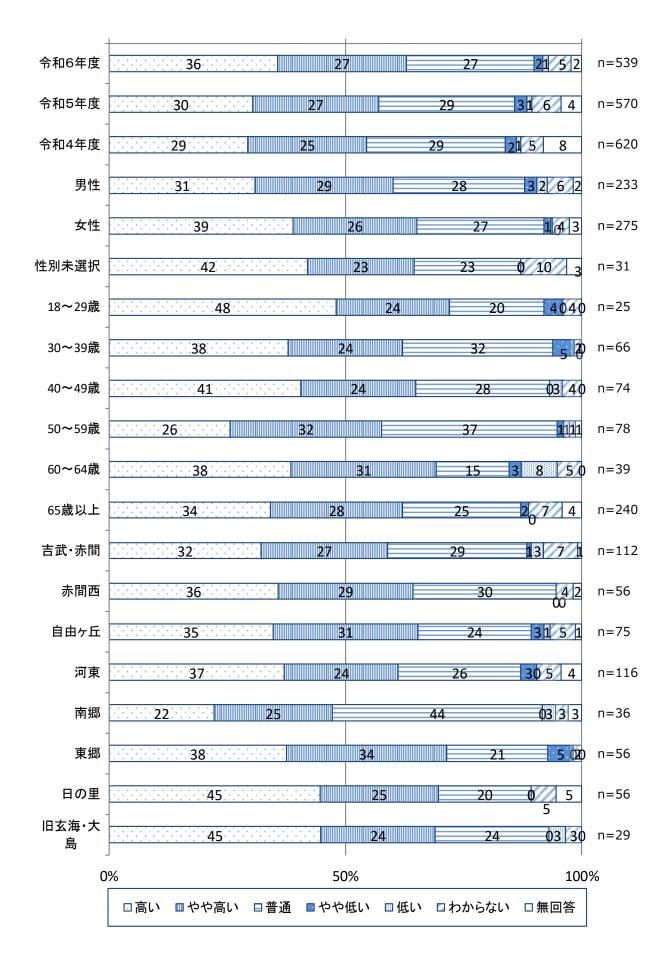


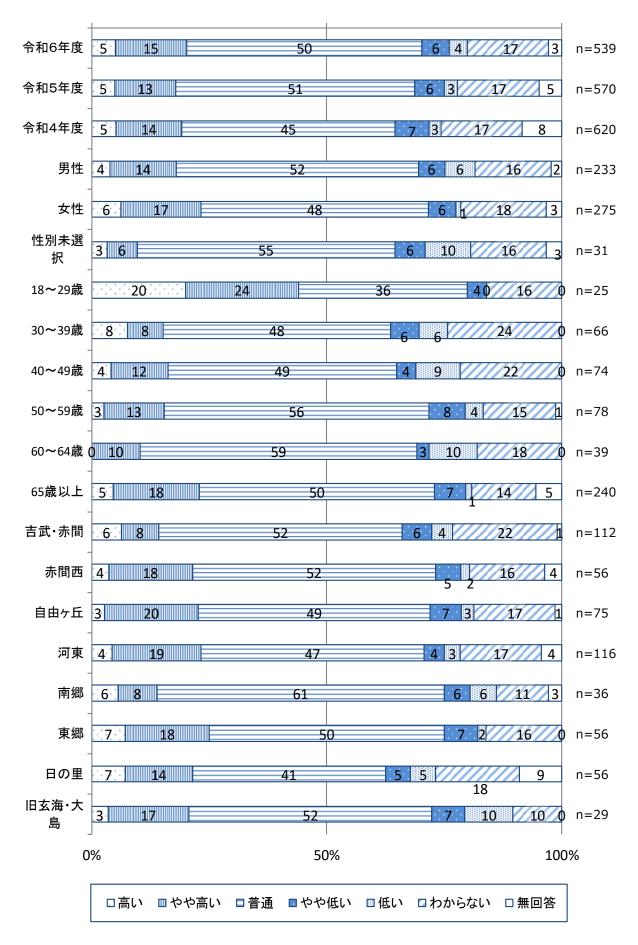
#### 施策5 グローバル人材の育成と国際交流の推進についての重要度



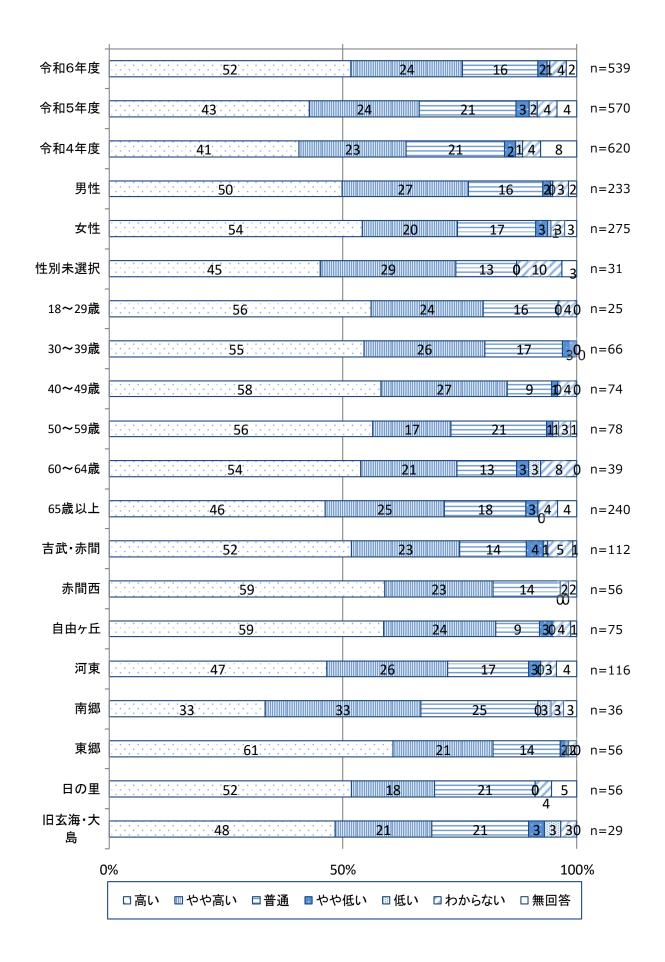


# 施策6 健康づくりの推進についての重要度

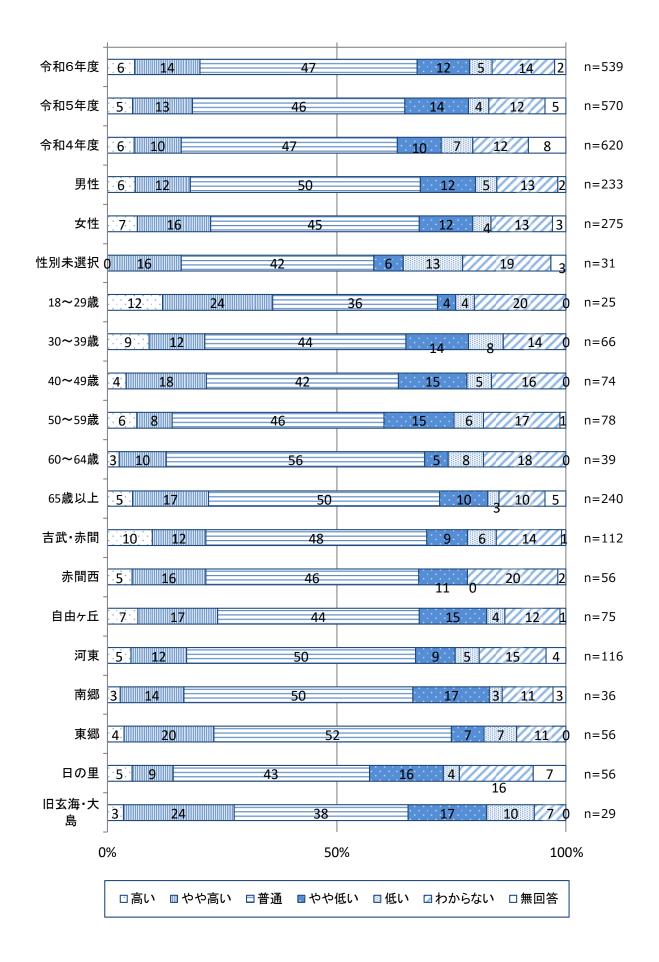


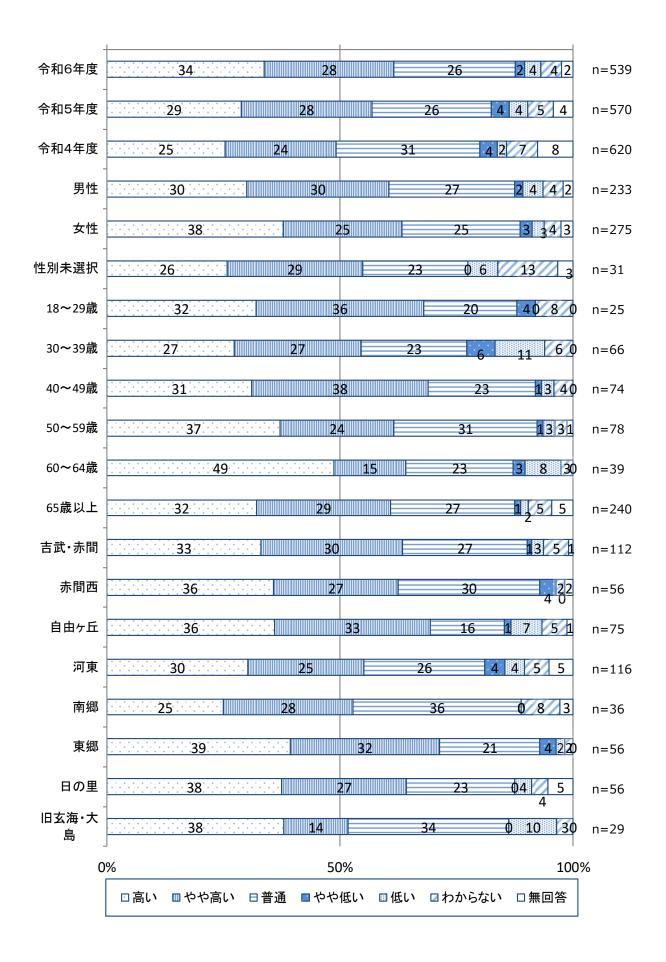


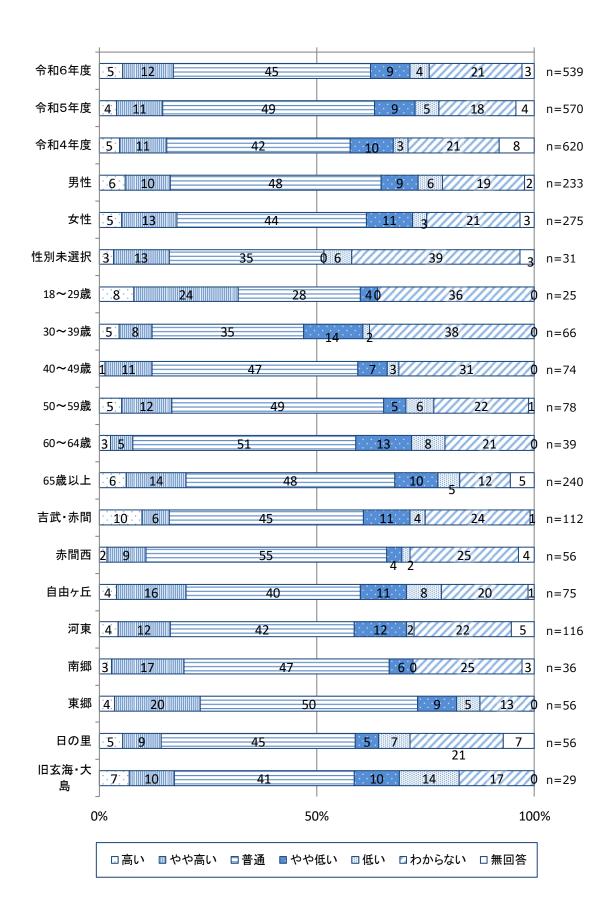
# 施策7 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営についての重要度

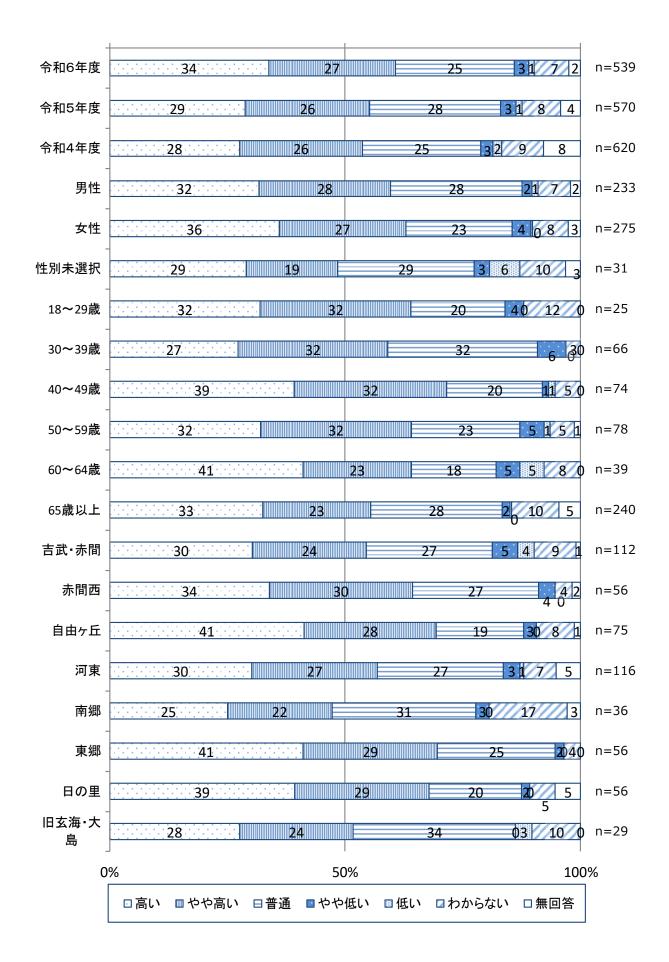


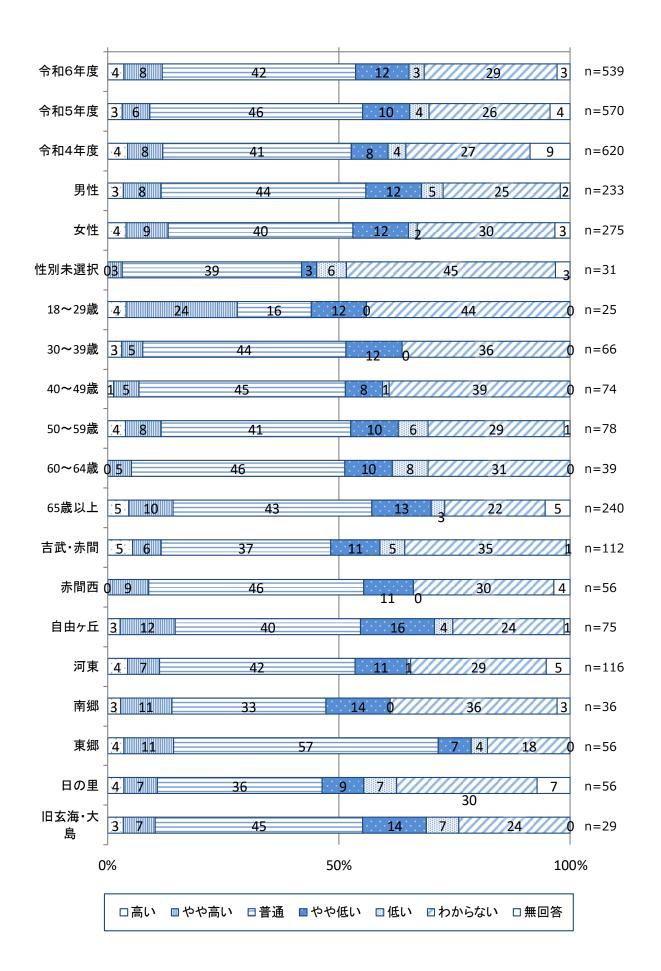
# 施策7 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営についての満足度



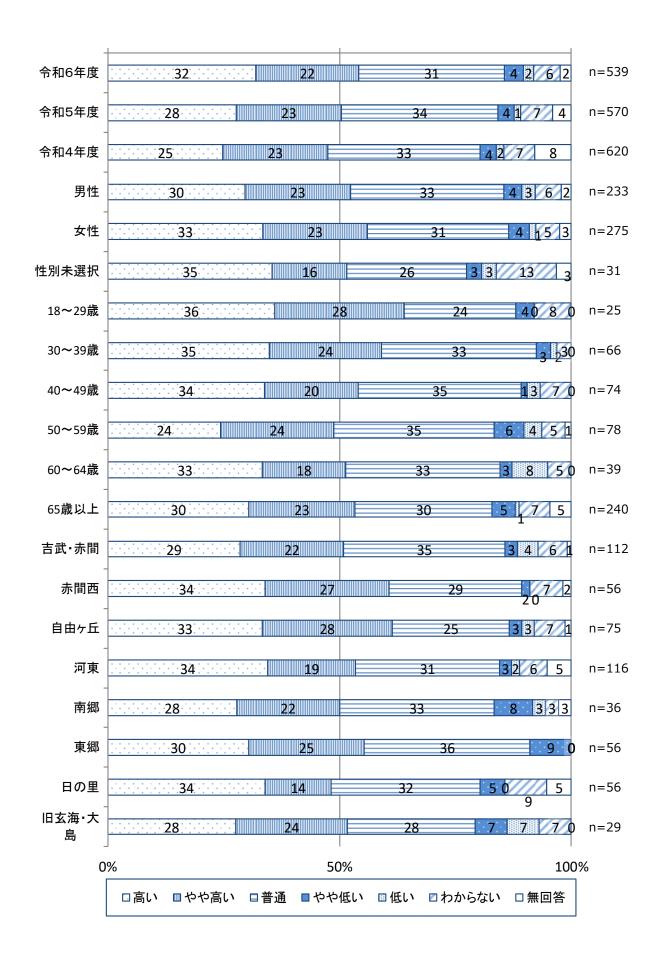




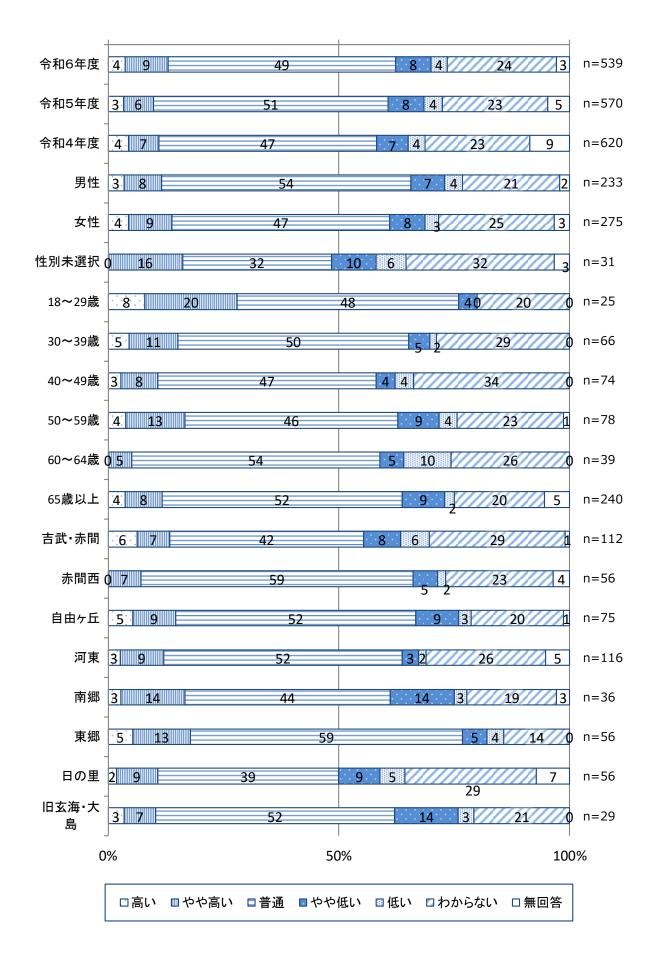




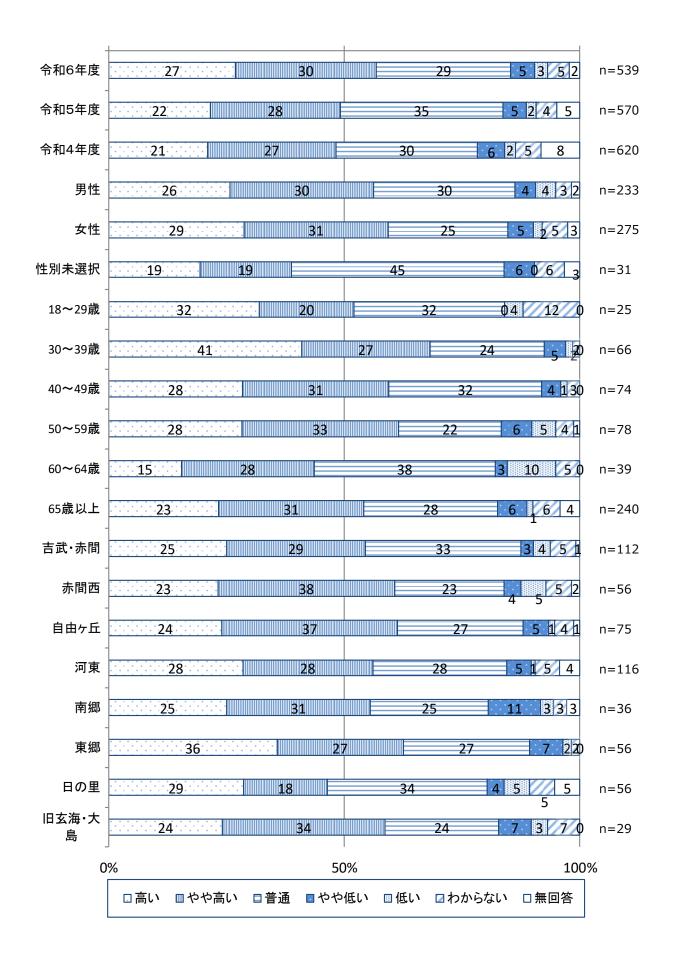
# 施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての重要度



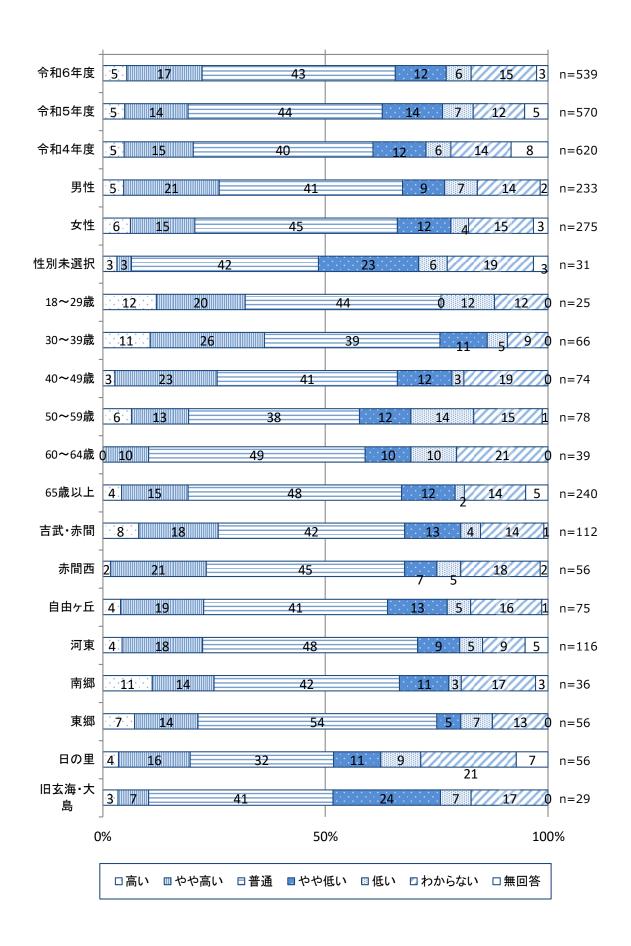
施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての満足度



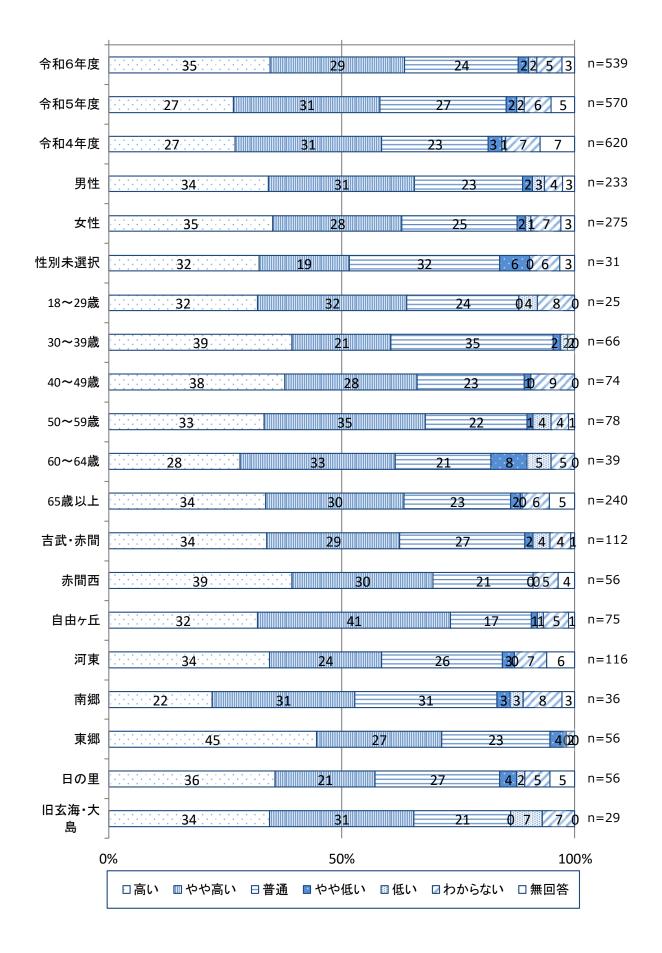
施策11 観光による地域の活性化についての重要度



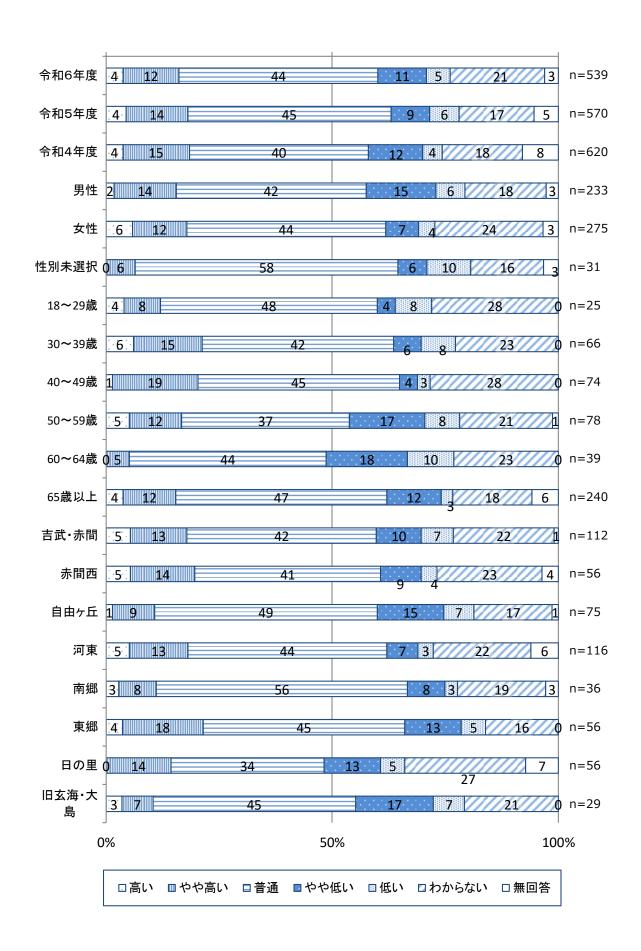
施策11 観光による地域の活性化についての満足度



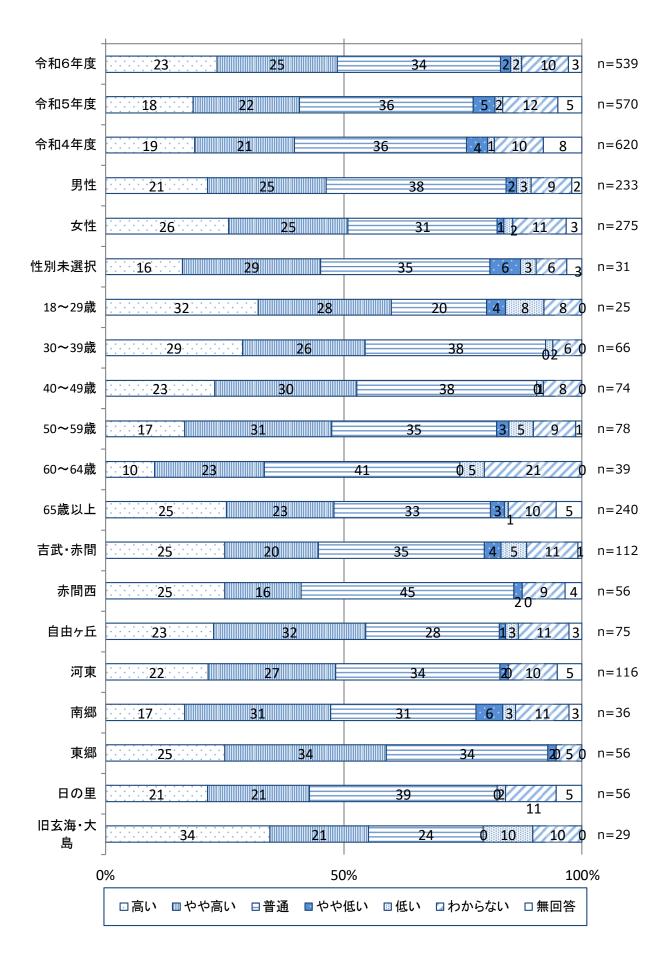
#### 施策12 地域産業の活性化についての重要度



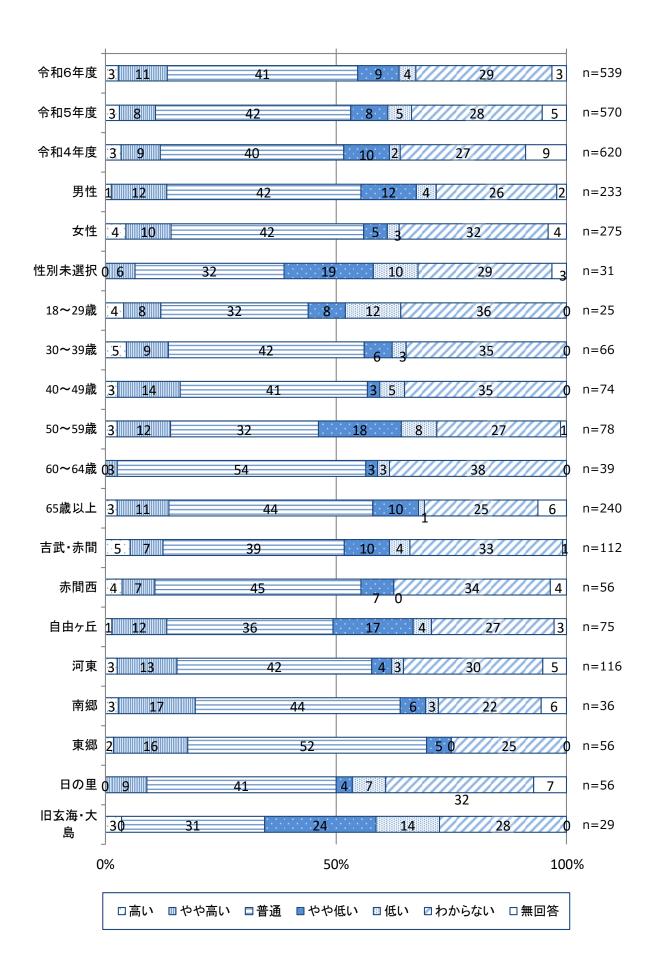
施策12 地域産業の活性化についての満足度



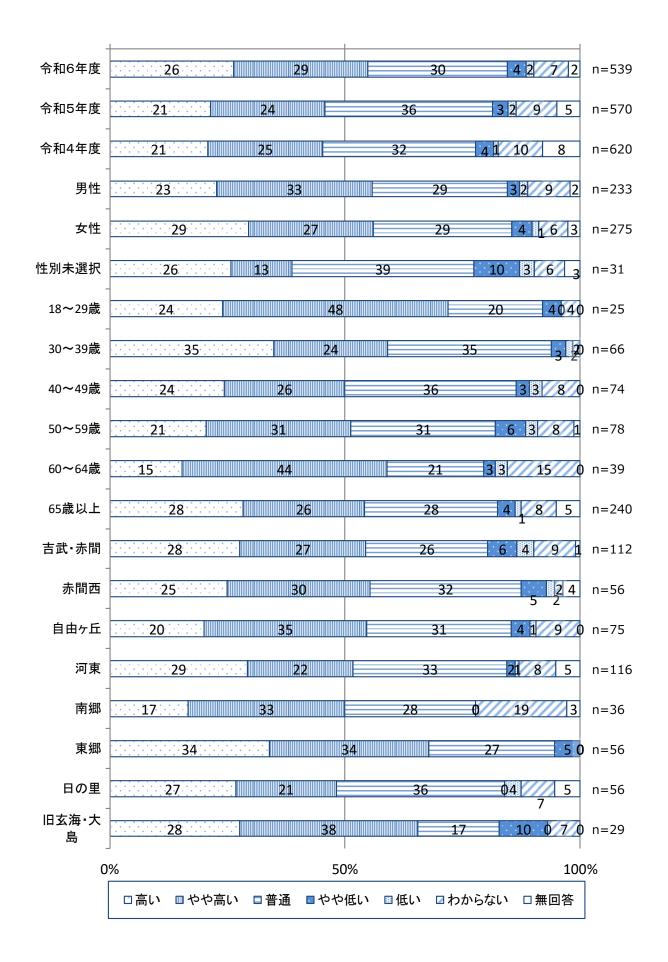
施策13 資源を活かした島の活性化についての重要度



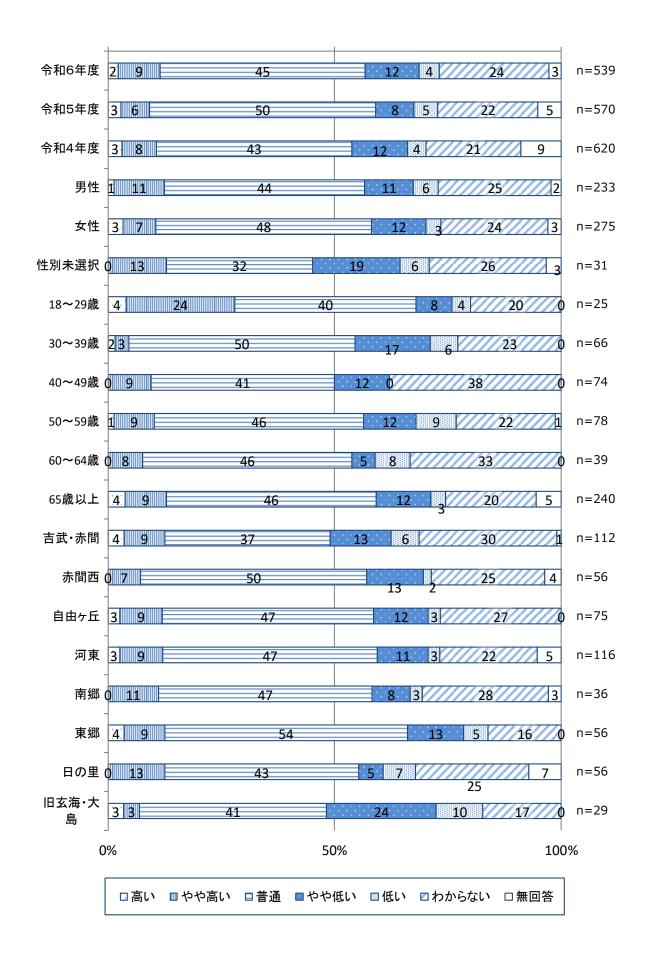
施策13 資源を活かした島の活性化についての満足度

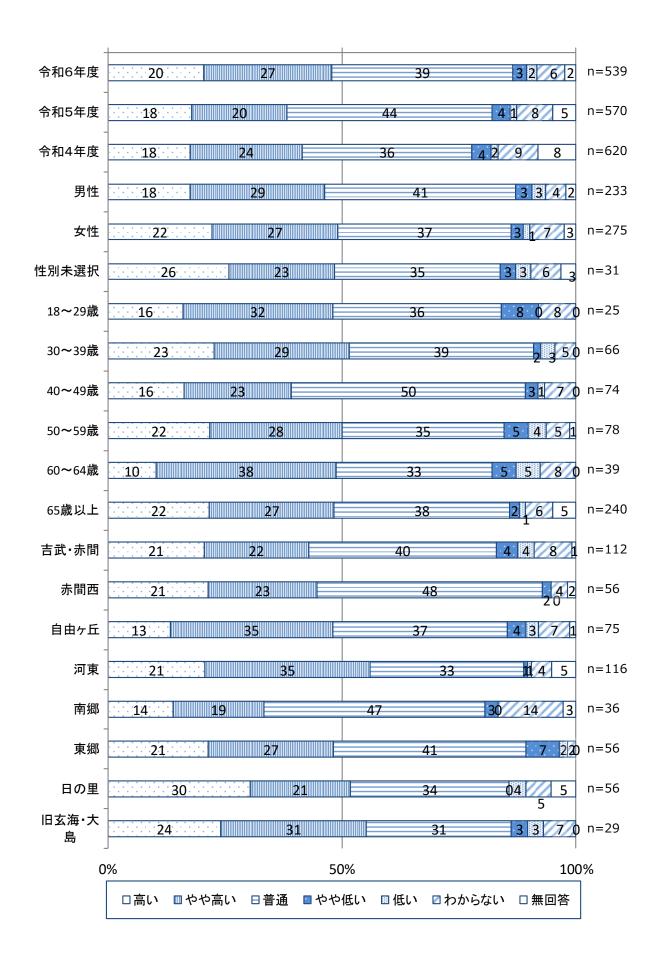


施策14 女性の活躍推進による地域社会の活性化についての重要度

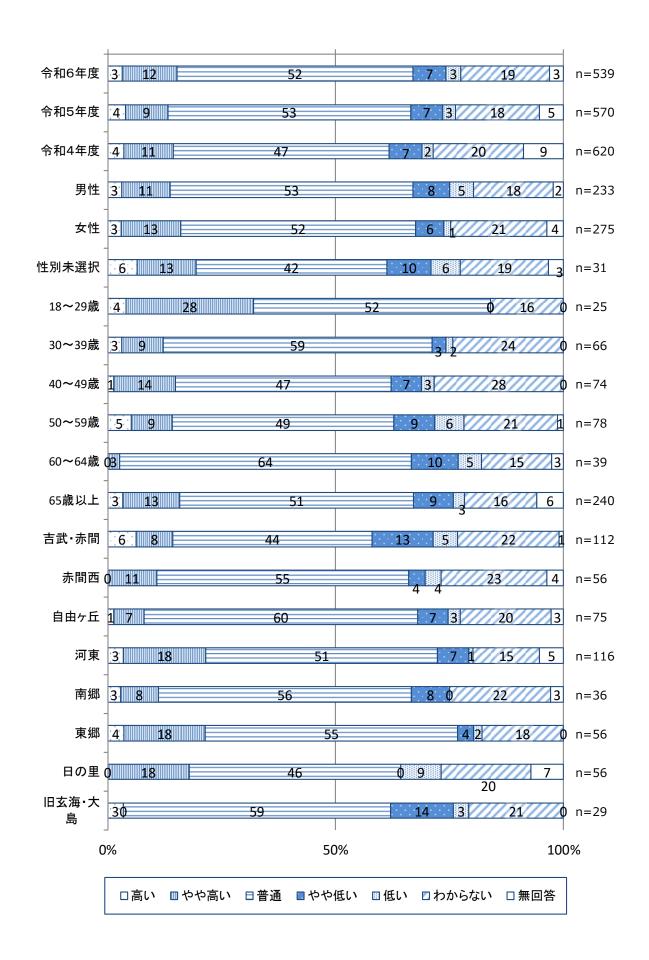


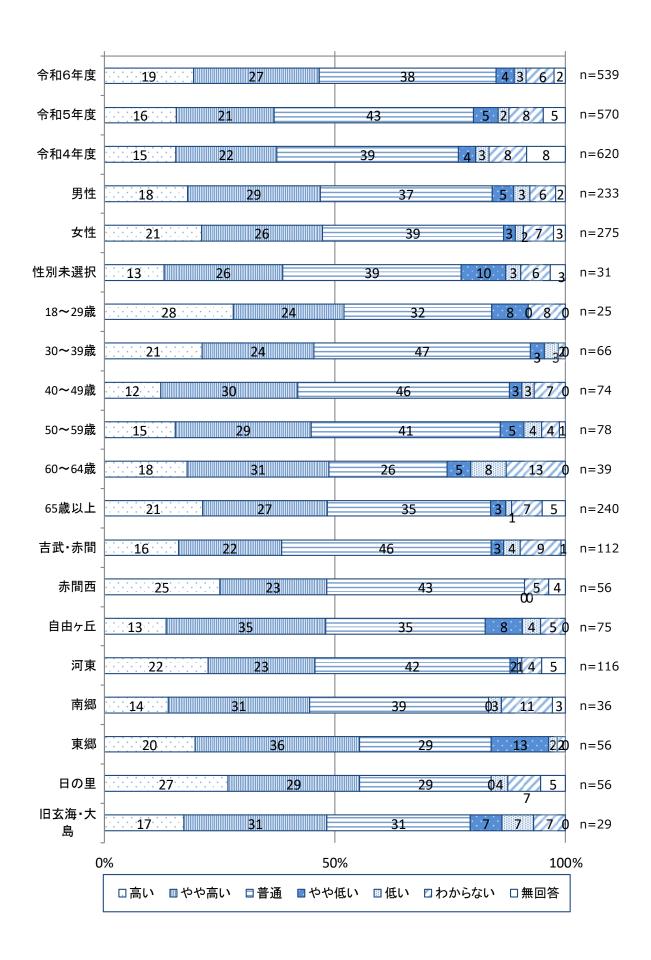
施策14 女性の活躍推進による地域社会の活性化についての満足度



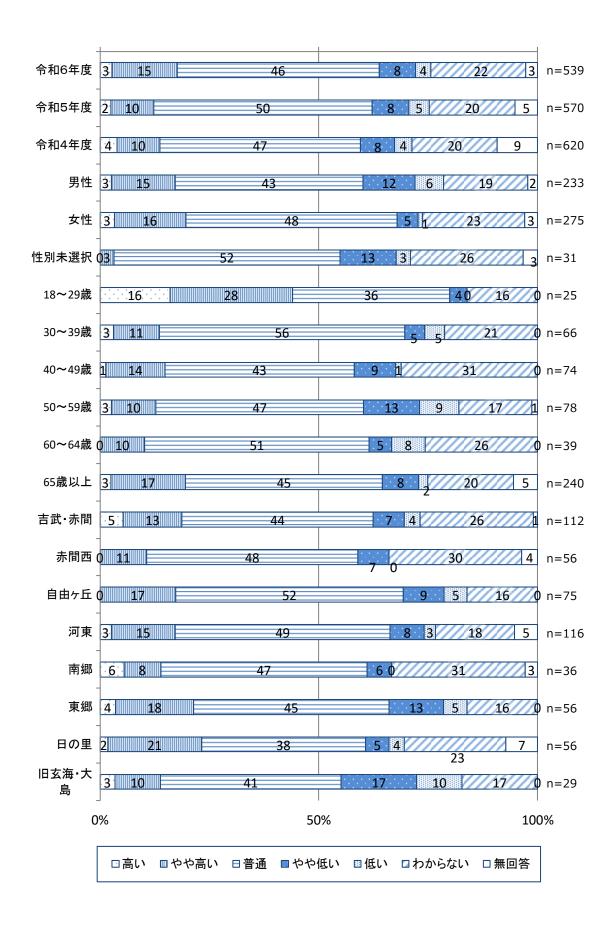


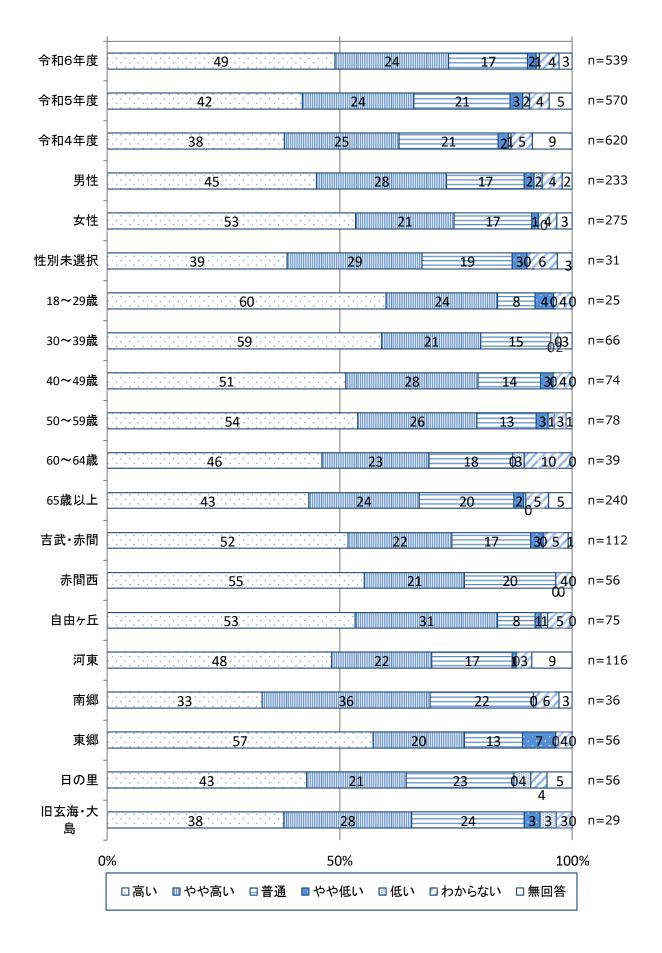
施策15 生涯を通した学習の振興についての**満足度** 

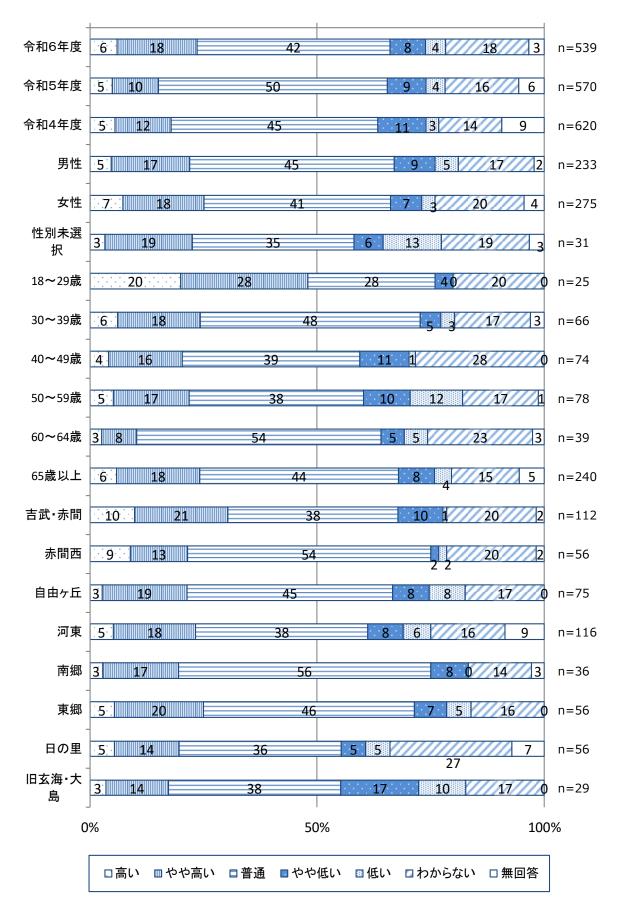




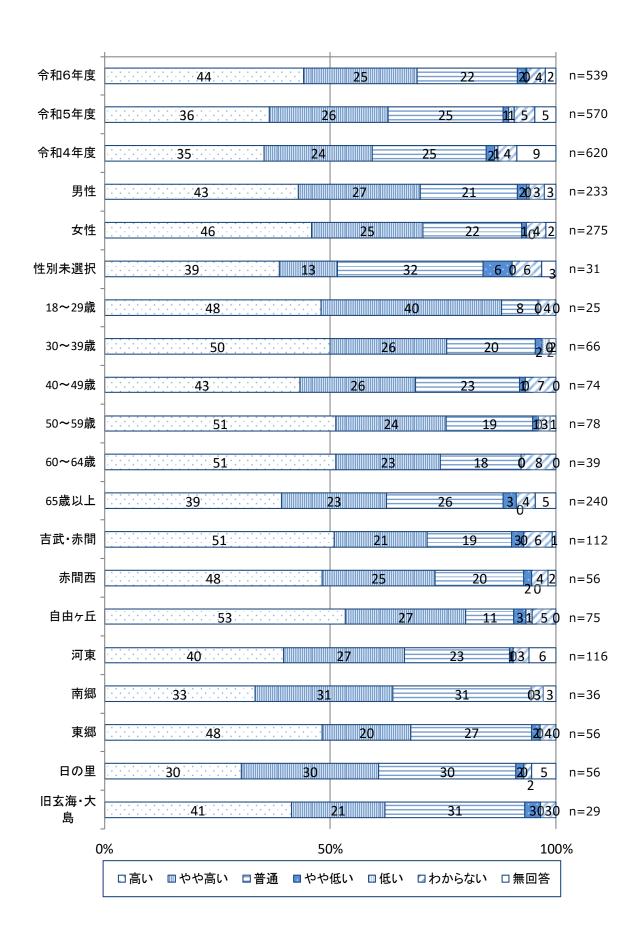
## 施策16 スポーツの多面活用についての満足度



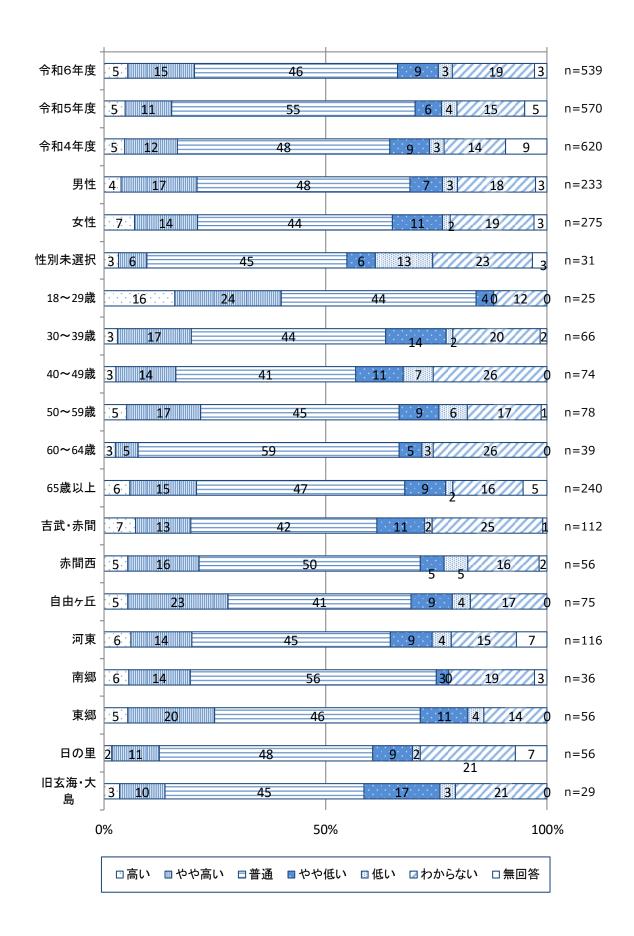




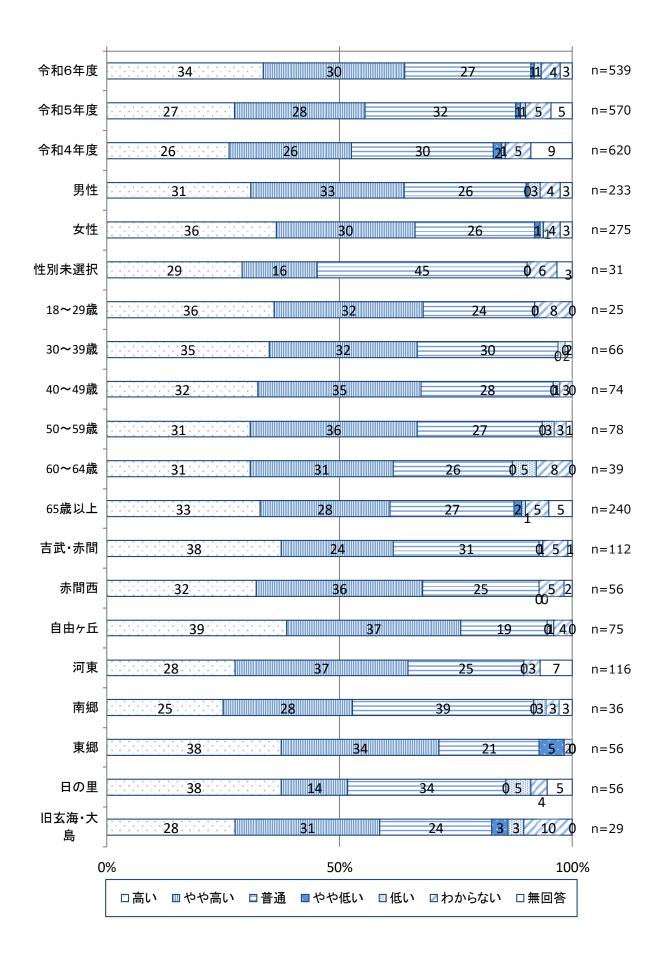
施策 1 8 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備についての 重要度



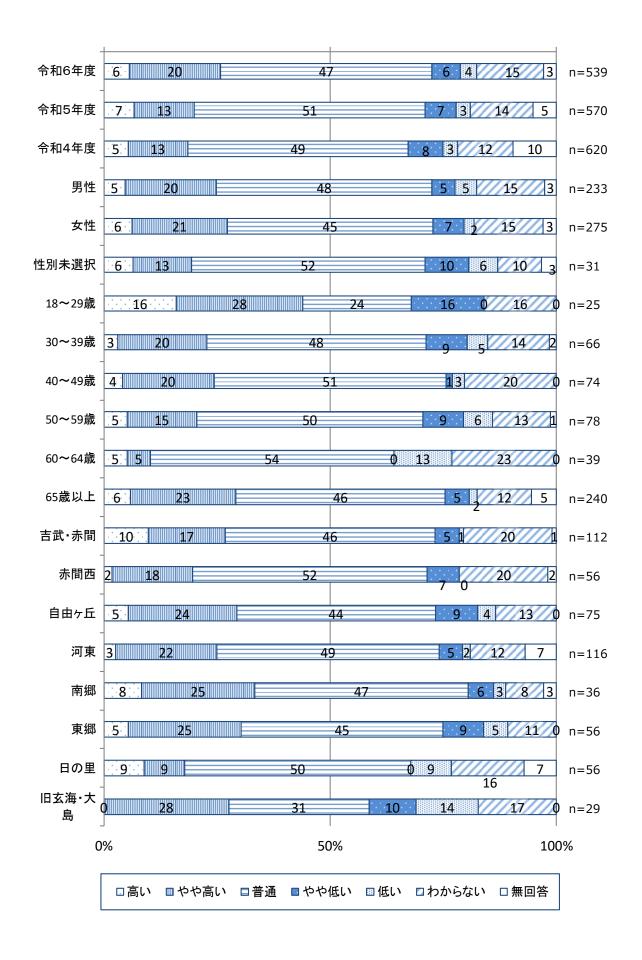
施策18 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備に ついての満足度



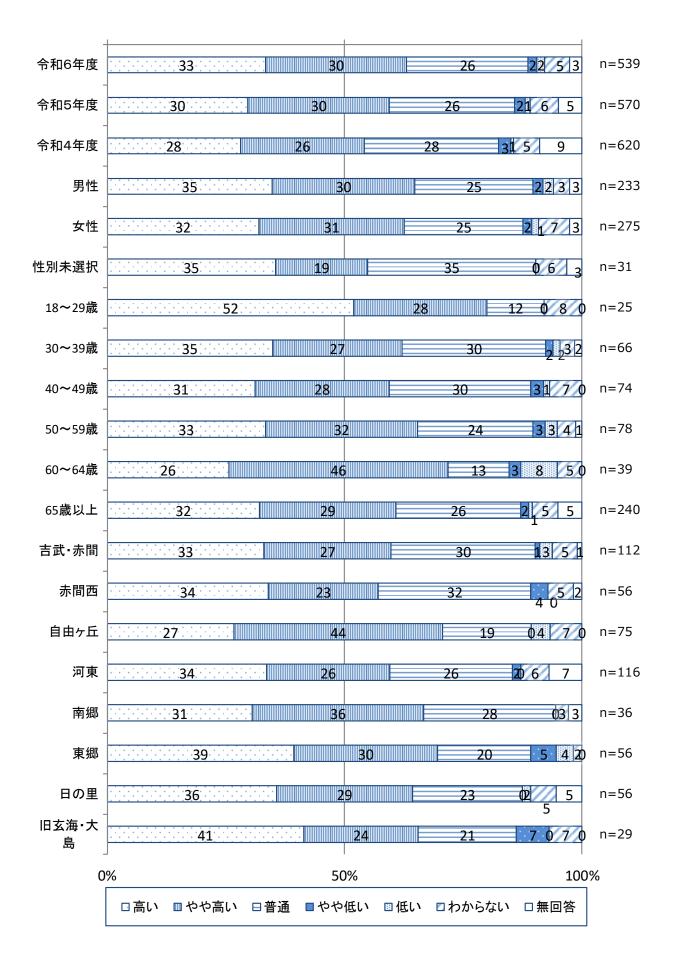
施策19 快適な生活環境の保全についての重要度

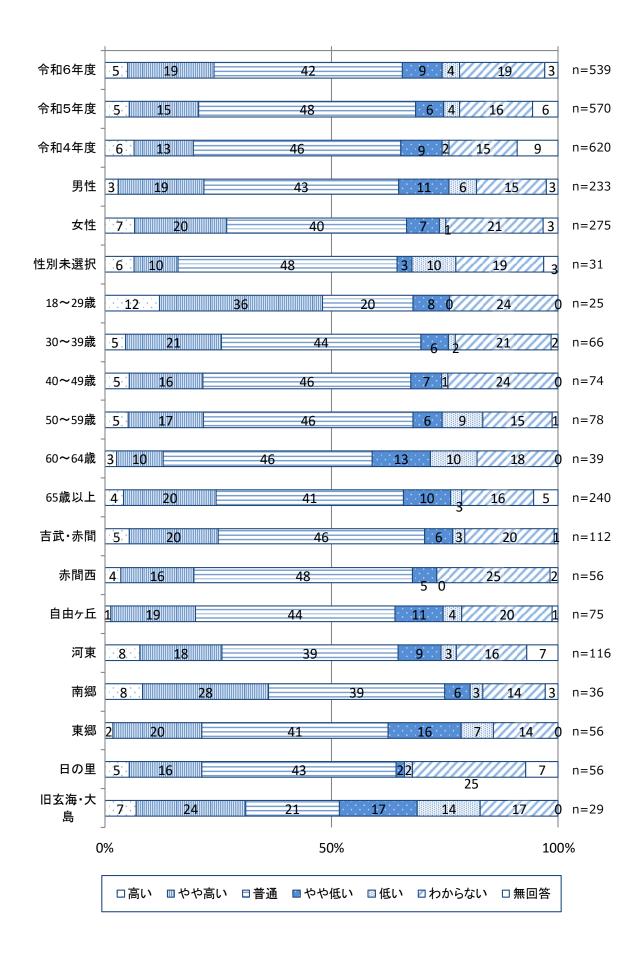


施策19 快適な生活環境の保全についての満足度

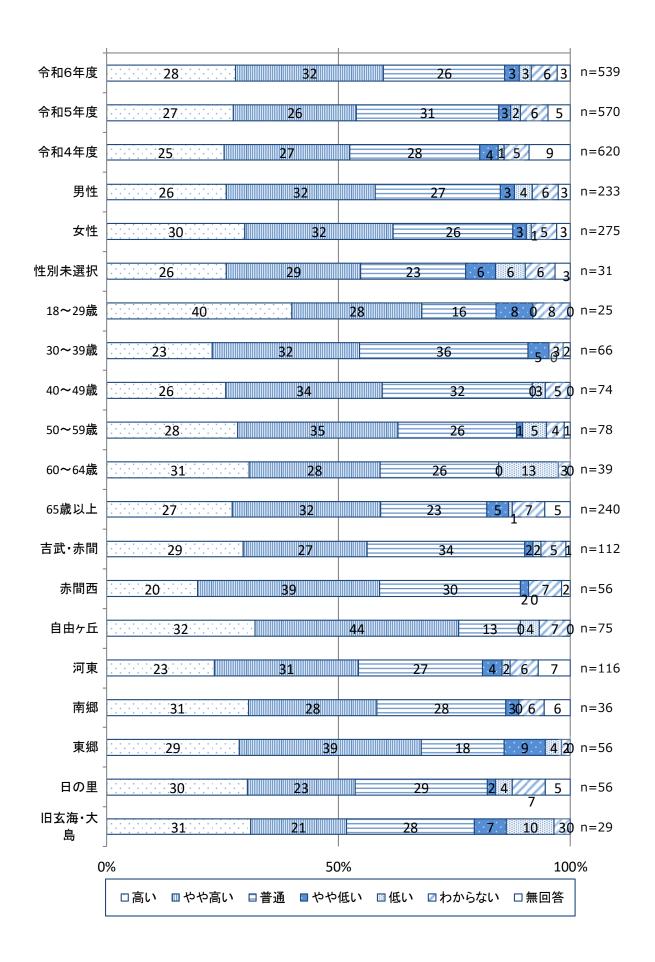


施策20 自然環境の保全と再生についての重要度

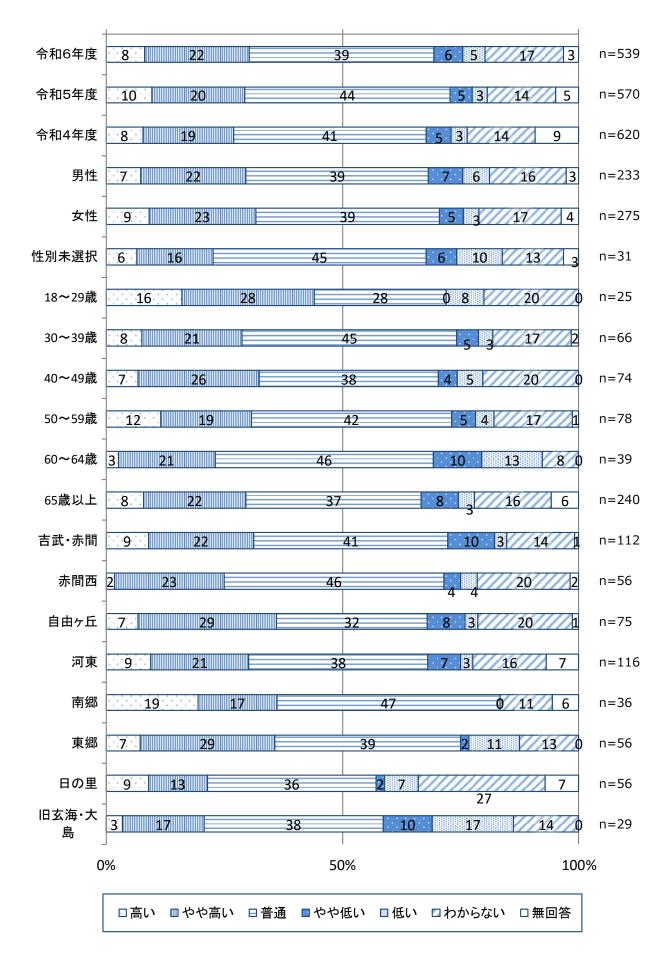




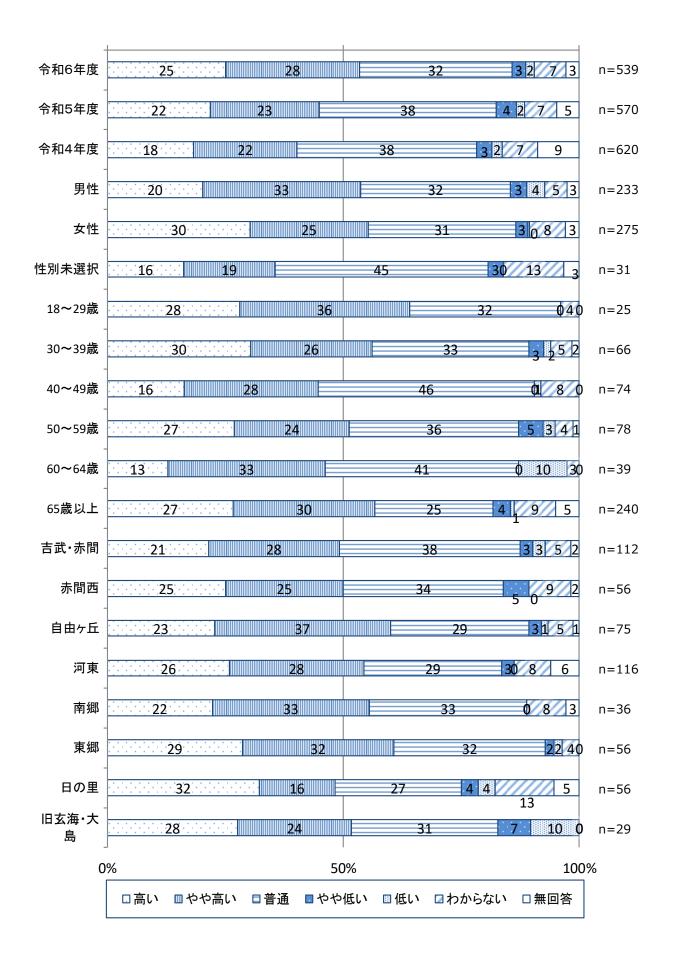
施策21 世界遺産と歴史文化の保存と活用についての重要度



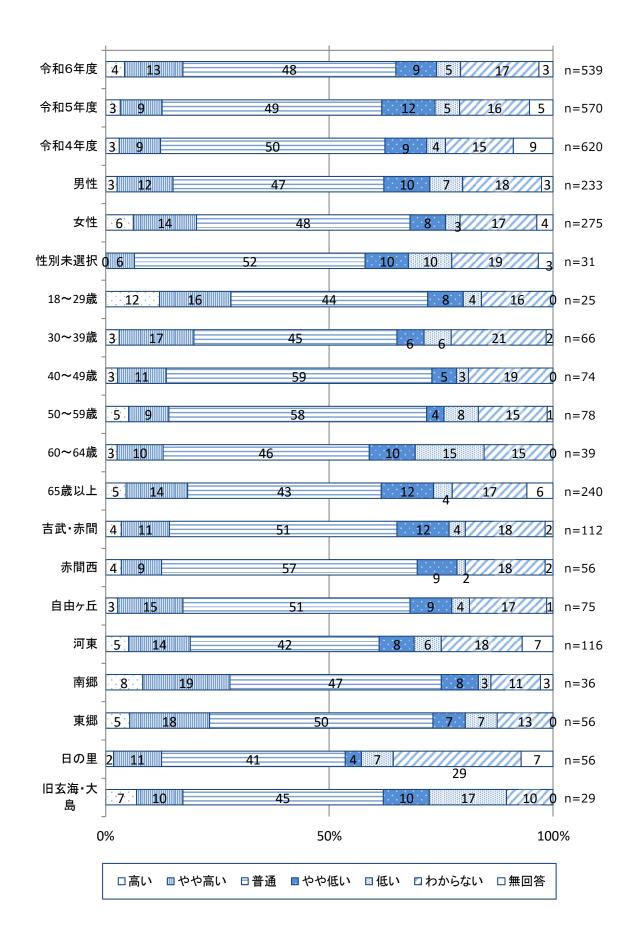
施策21 世界遺産と歴史文化の保存と活用についての満足度

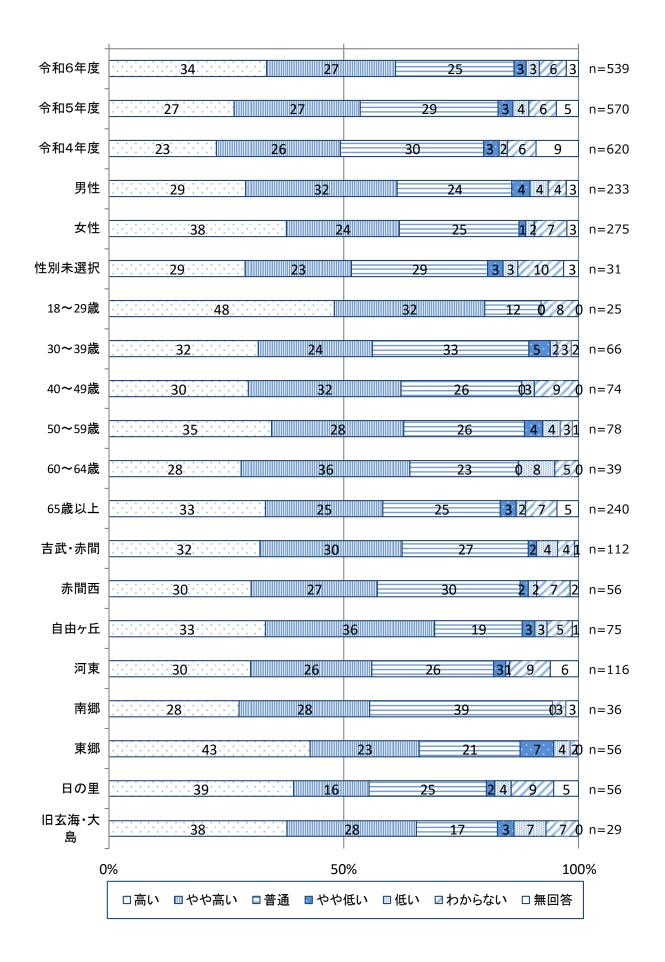


施策22 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての重要度

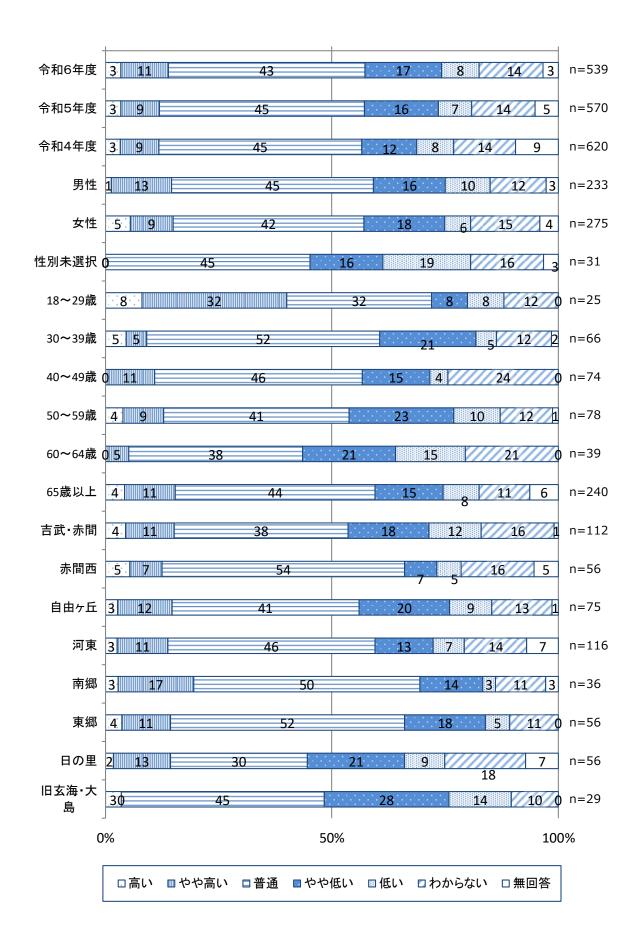


施策22 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての満足度

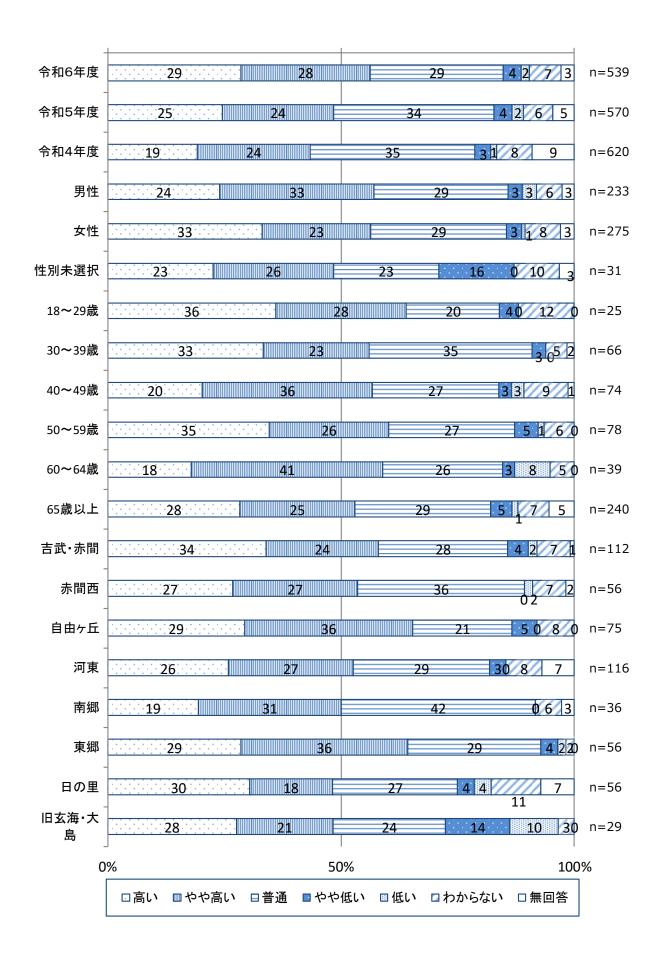




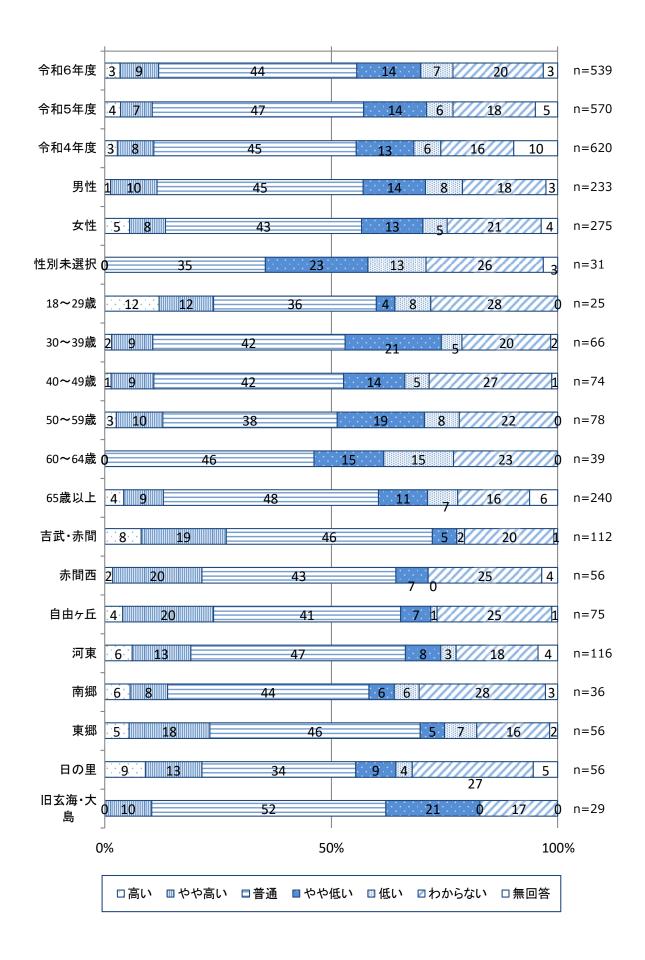
## 施策23 都市再生の推進についての満足度



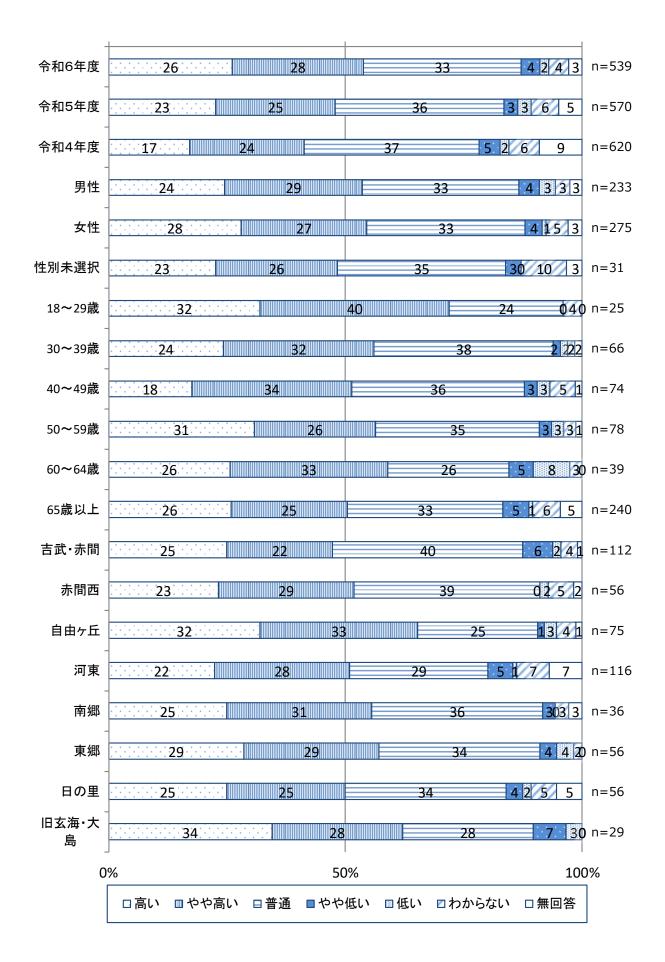
施策24 住宅施策の推進についての重要度



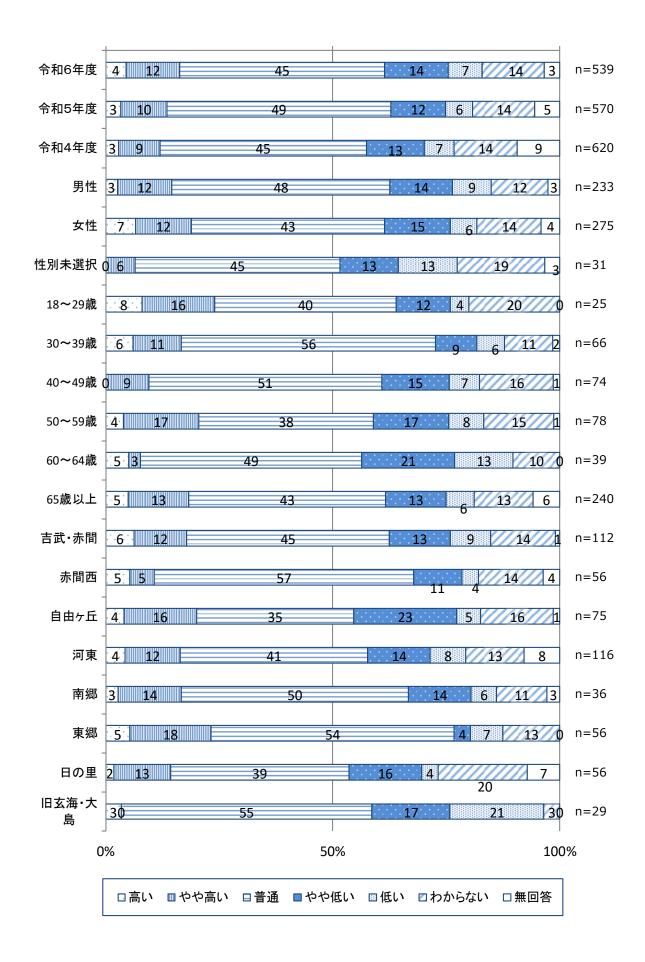
施策24 住宅施策の推進についての満足度

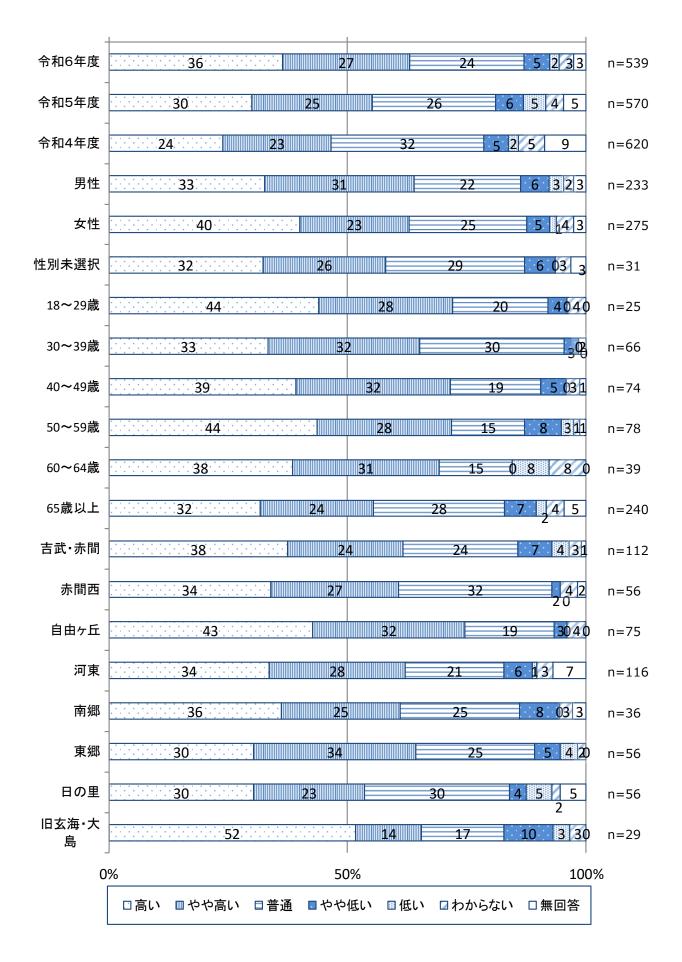


# 施策25 都市基盤の整備についての重要度

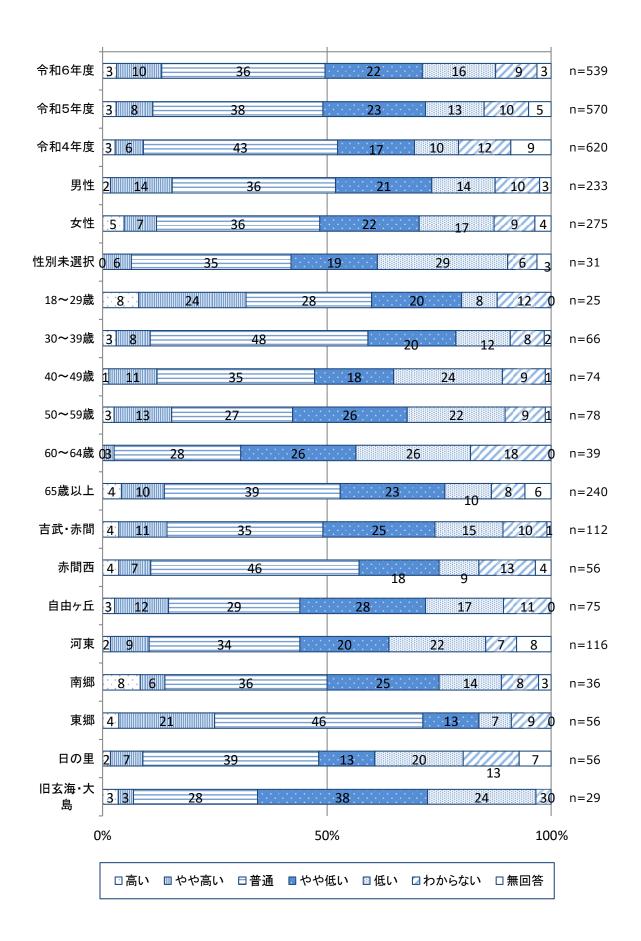


## 施策25 都市基盤の整備についての満足度

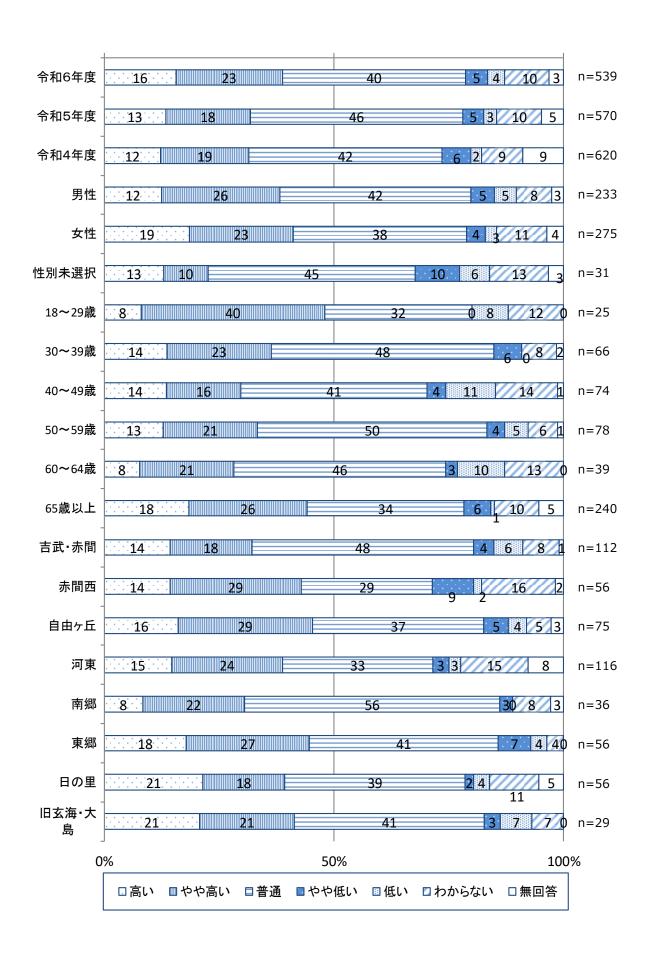




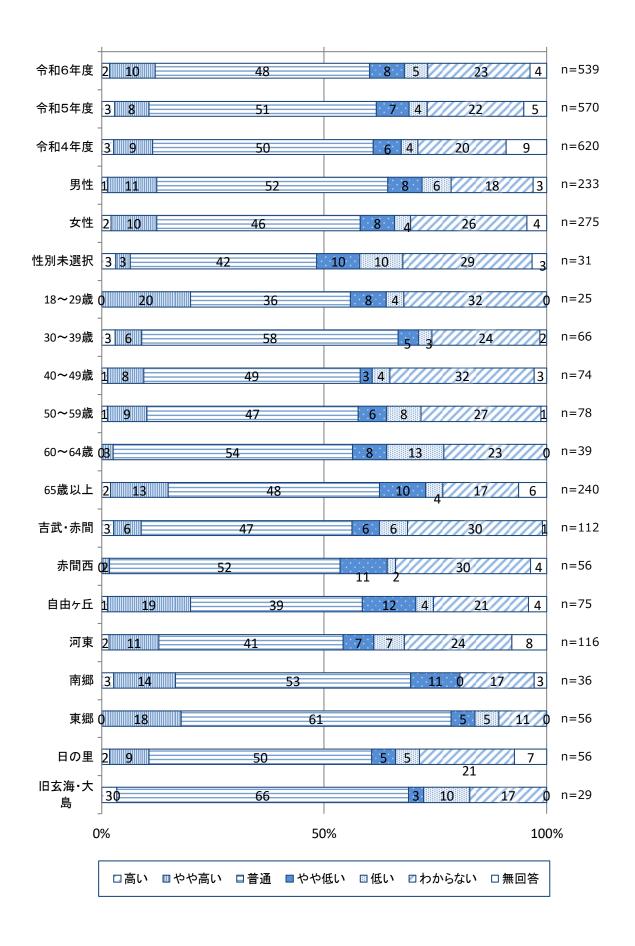
## 施策26 公共交通の利便性の向上についての満足度

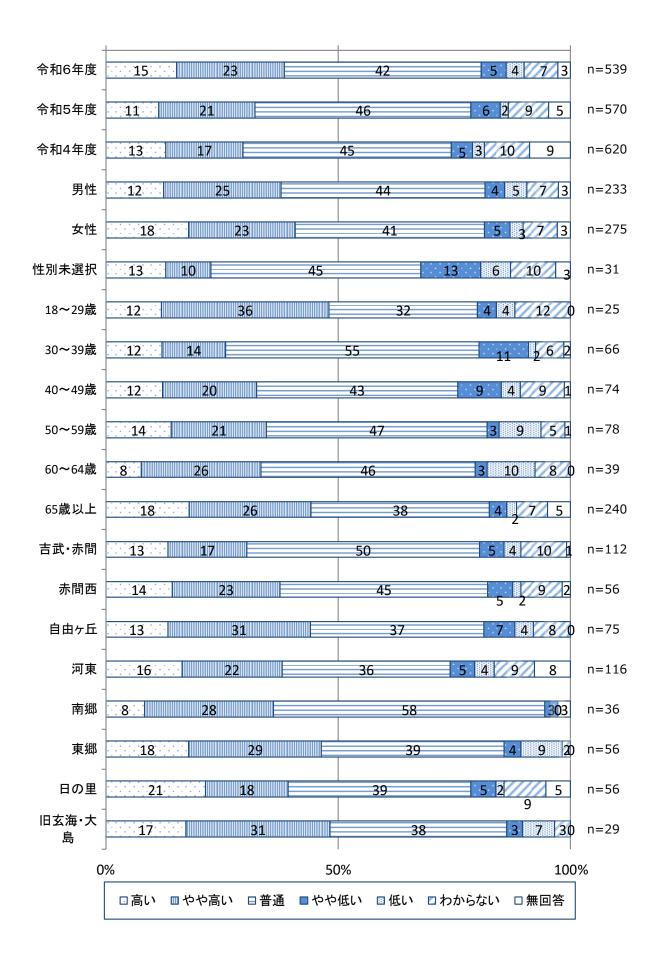


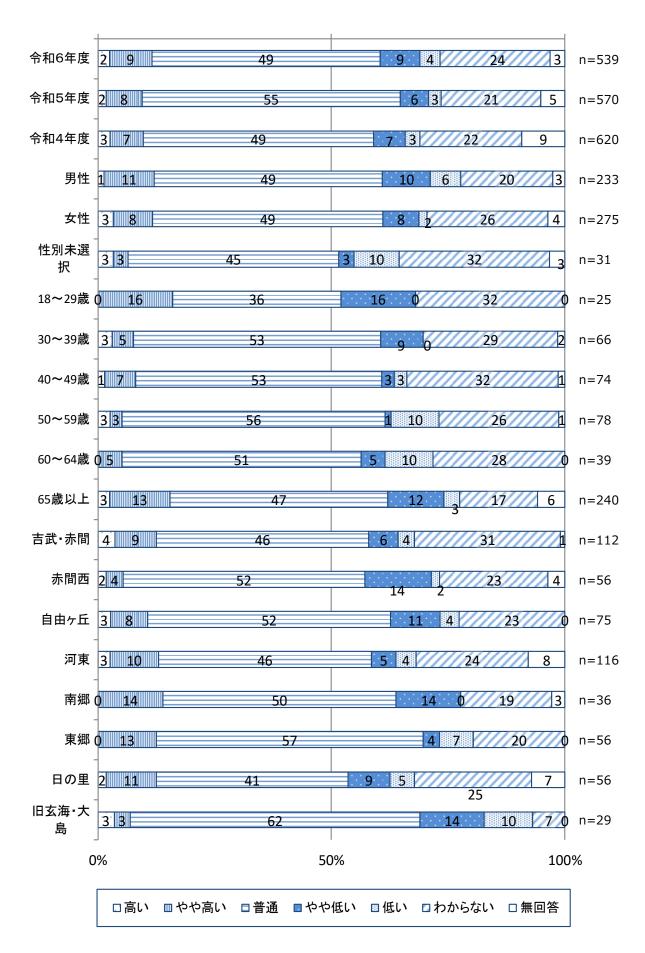
施策27 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進についての重要度



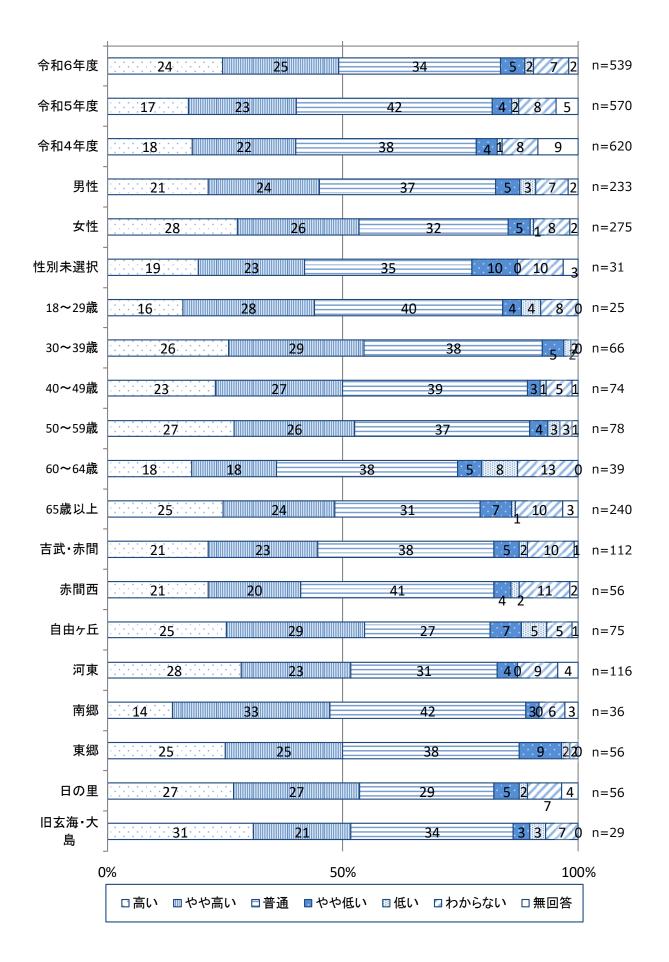
施策27 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進についての満足度



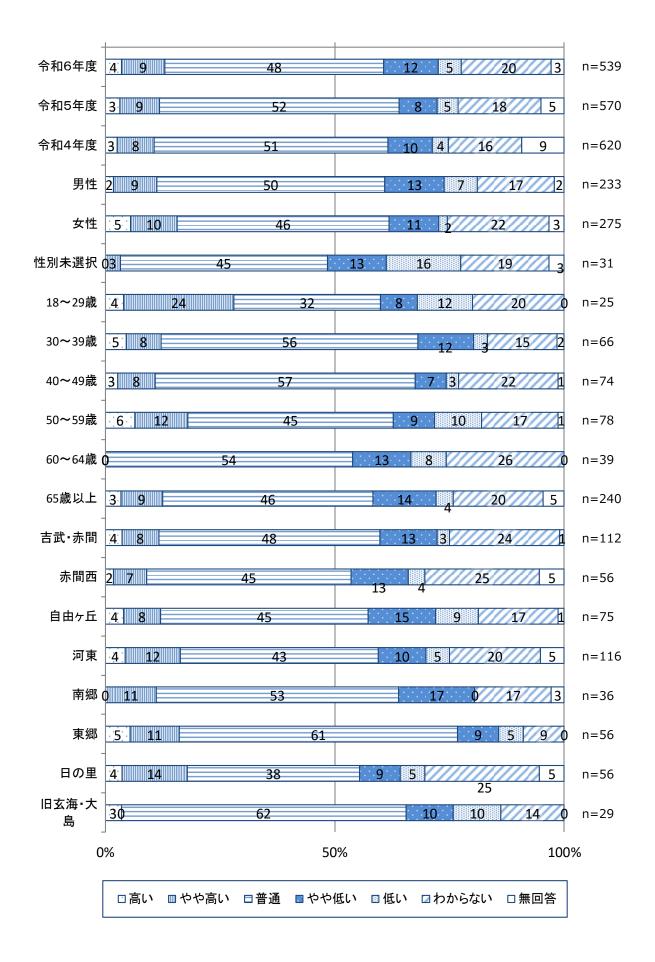


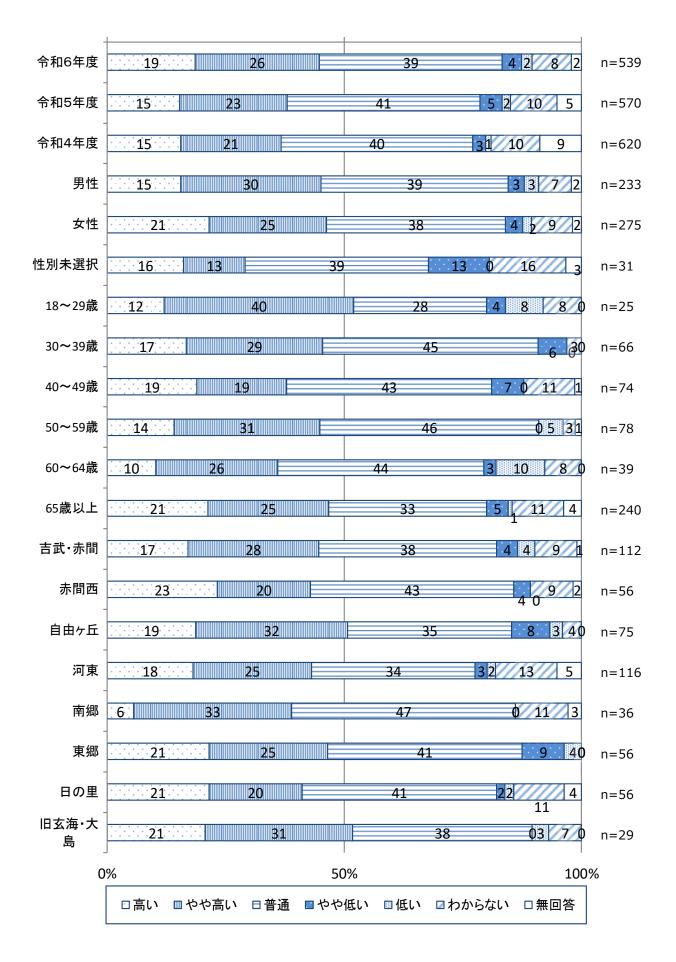


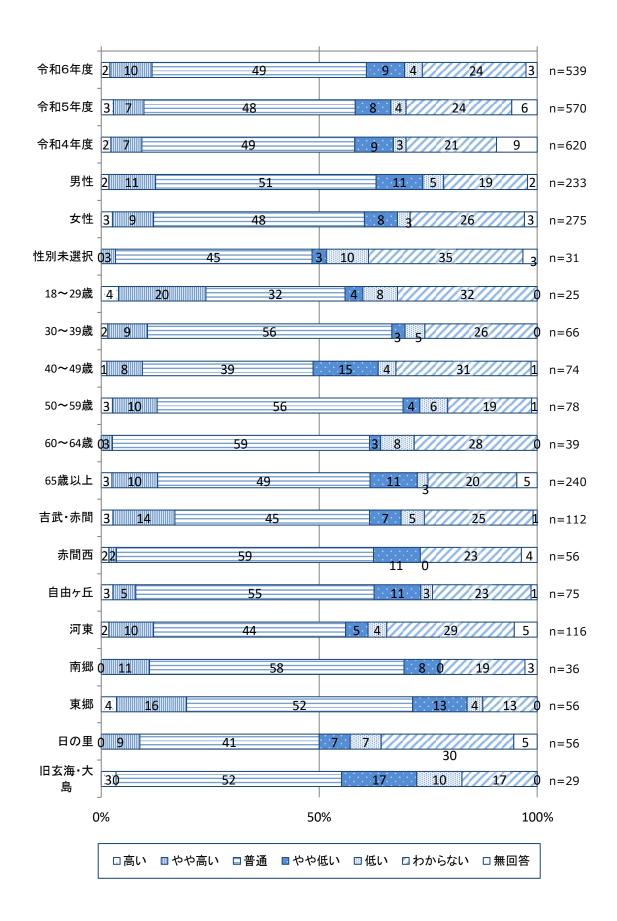
施策29 情報受発信の充実についての重要度



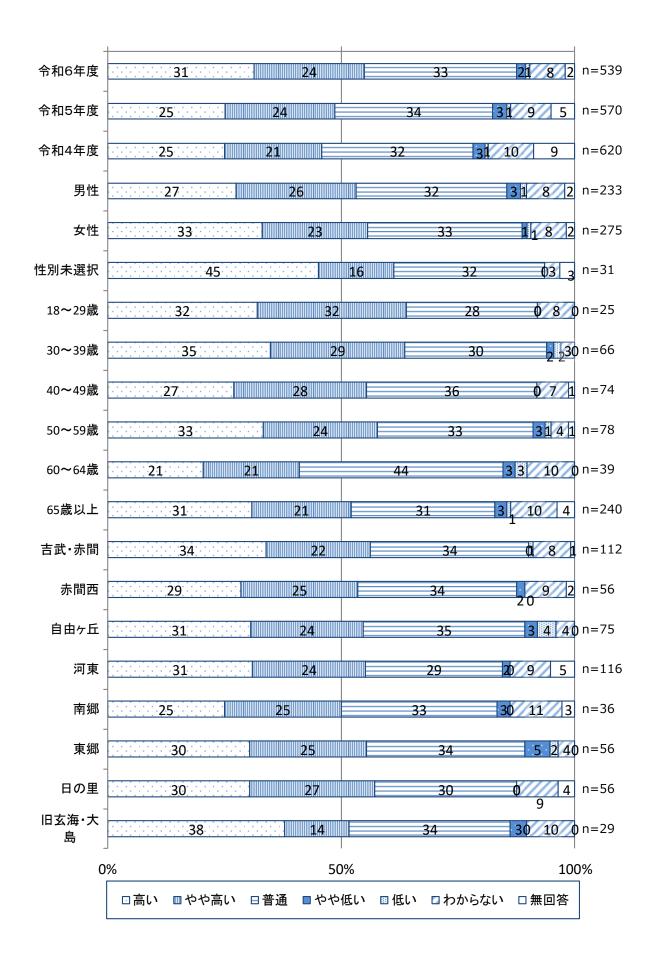
施策29 情報受発信の充実についての満足度



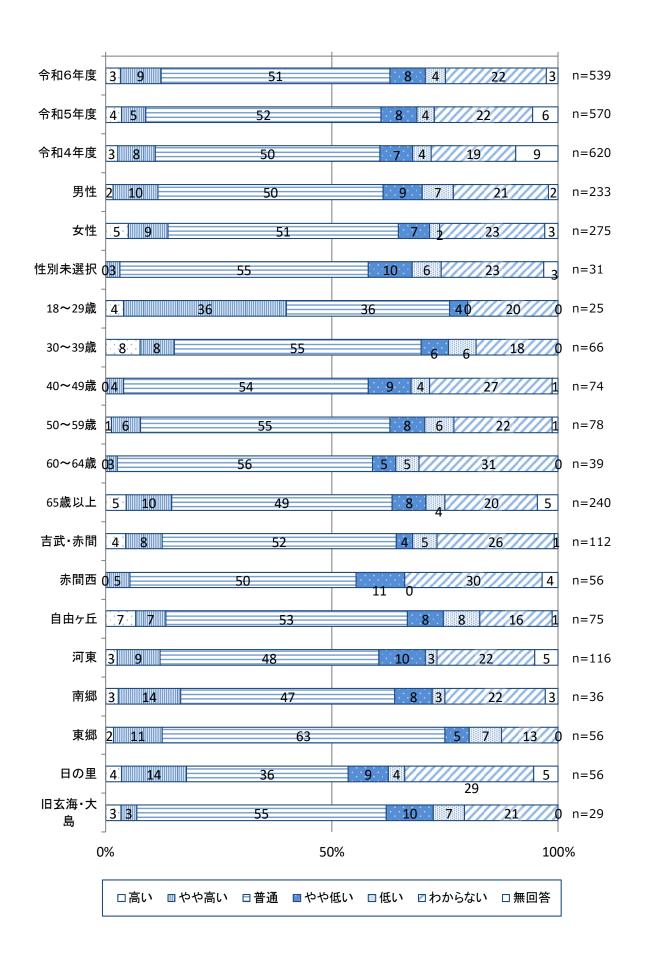




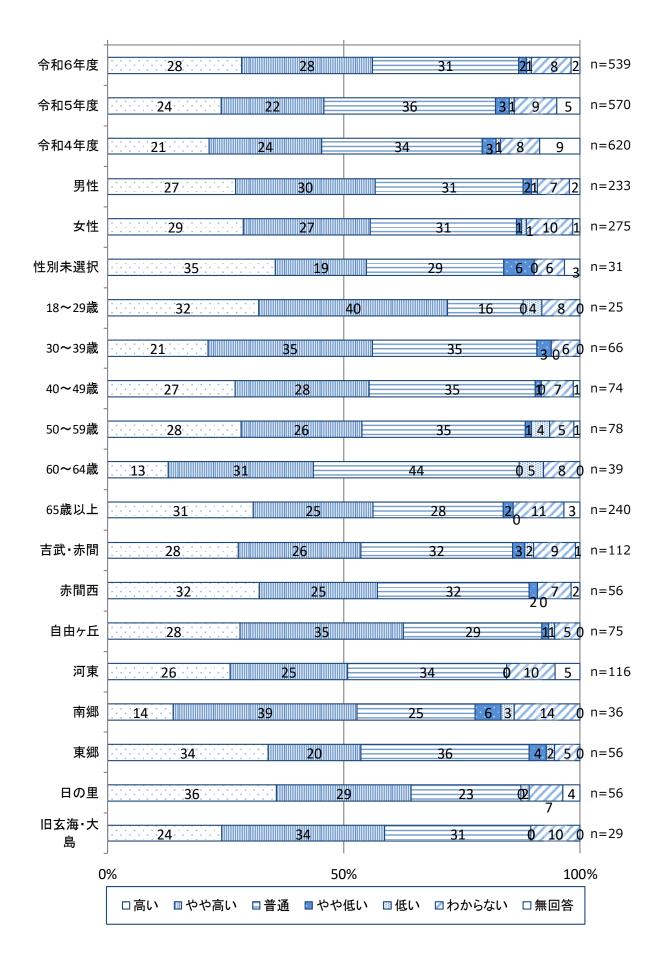
施策31 情報化の推進・情報の適正管理についての重要度



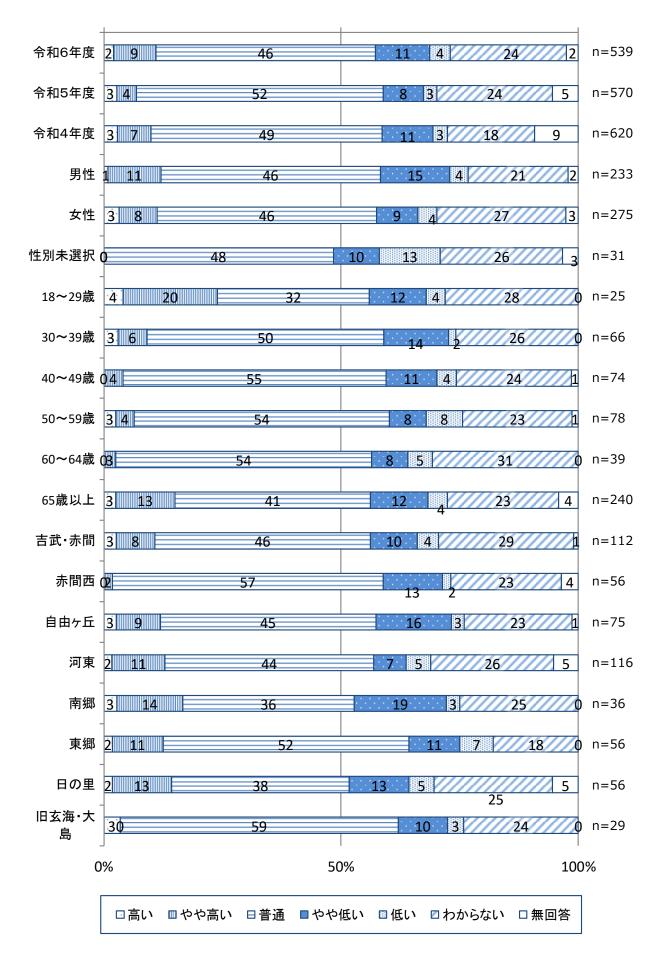
施策31 情報化の推進・情報の適正管理についての満足度

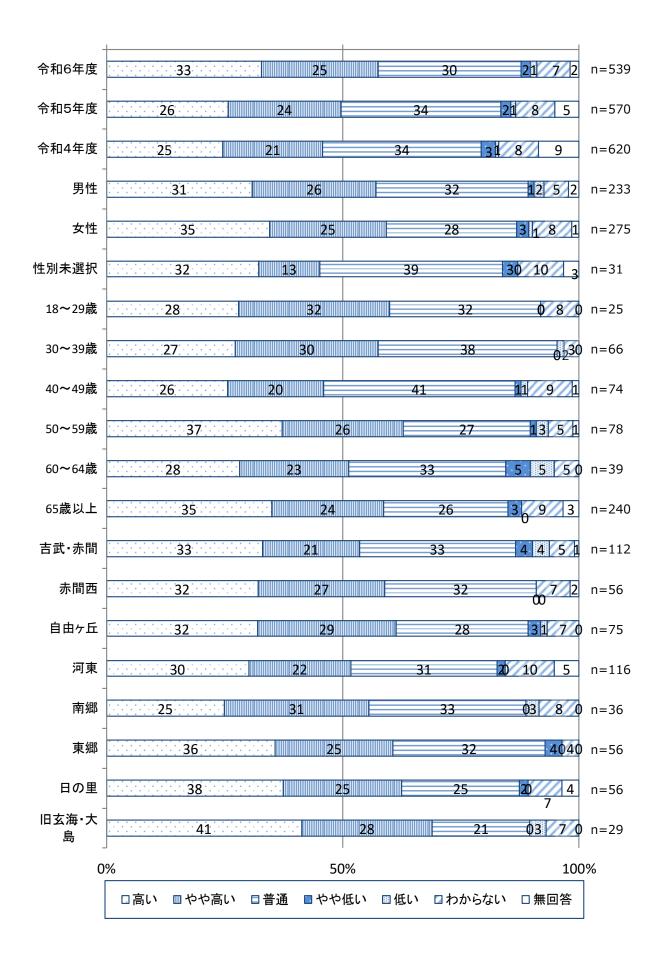


施策32 公共施設等公共資産の管理最適化の実践についての重要度



施策32 公共施設等公共資産の管理最適化の実践についての満足度





## 施策33 計画的かつ効率的な行政経営についての満足度

