

## 【報告 2】

### オンデマンドバスの運行実績及び課題・取組状況等

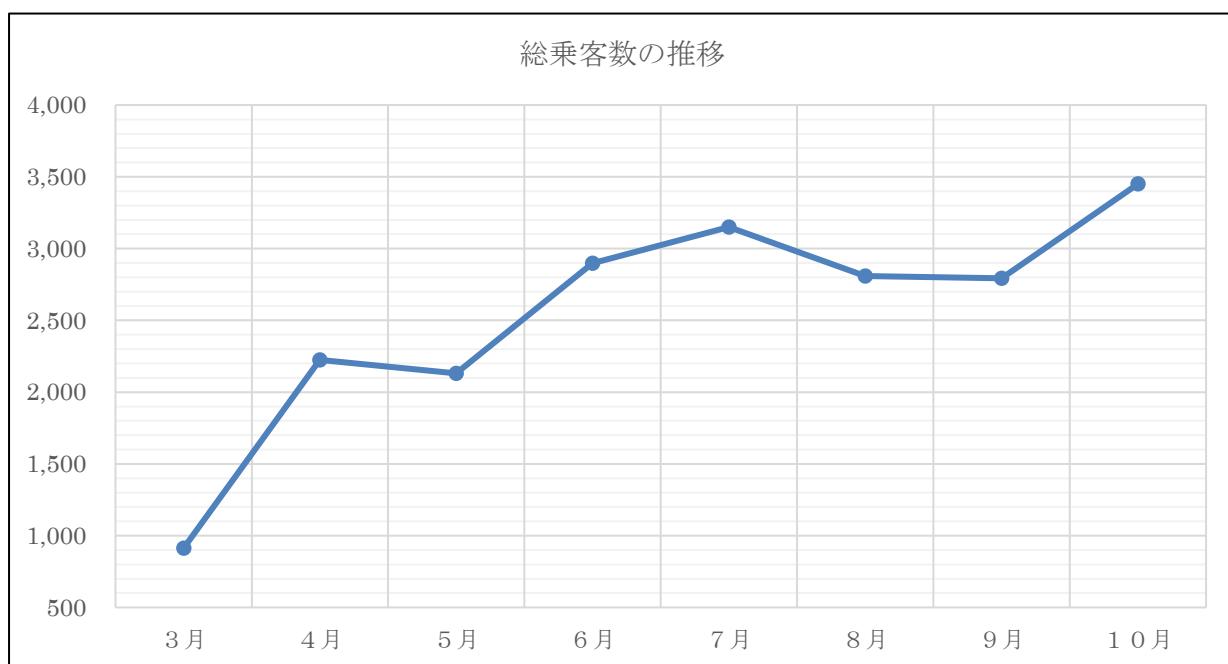
#### 1 運行状況

	R3年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
運行日数(日)	31	30	31	30	31	31	30	31
走行距離(km)	3,901	6,185	5,947	7,342	7,777	7,386	7,179	8,065
平均乗車時間(分)	4.96	6.34	4.41	4.42	4.44	4.28	4.24	4.51
平均待ち時間(分)	6.10	7.01	5.91	6.88	7.40	7.01	6.44	7.86

#### 2 利用者数の推移

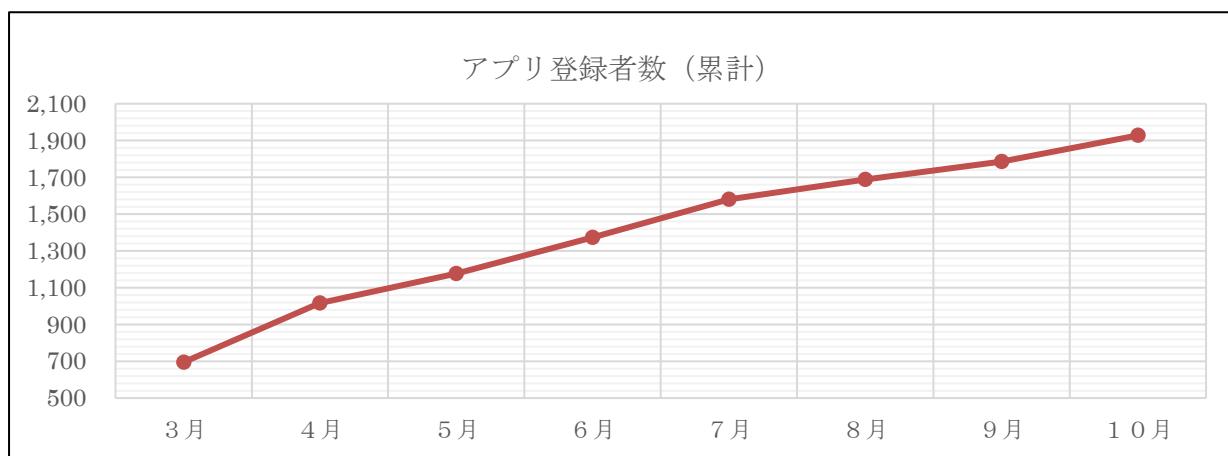
(単位：人)

		R3年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
日当たり利用者数	平日	36	92	97	115	133	115	121	140
	休日	11	32	29	47	44	40	37	50
	全日	29	74	69	97	102	91	93	111
ユニーク利用者数	全体	225	351	338	436	513	459	411	498
	週2以上	13	48	47	70	71	71	76	89
総乗客数	全体	913	2,224	2,130	2,898	3,150	2,809	2,793	3,450



### 3 アプリの利用状況

		R3年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
登録者数 (人)	累計	695	1,017	1,176	1,374	1,581	1,688	1,786	1,928
予約数 (割合)	アプリ	61.1%	63.9%	69.0%	67.8%	70.8%	75.9%	76.4%	73.2%
	電話	38.9%	36.1%	31.0%	32.2%	29.2%	24.1%	23.6%	26.8%



### 4 課題と取組状況

	課題	取組状況
1	事前予約の利便性向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前予約受付期間の延長 事前受付を3日前→7日前に変更（12月1日から）</li> </ul>
2	利用者の拡大	<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリ相談会の実施 会場：CoCokaraひのさと、コミュニティ・センター</li> <li>関係者の意見聴取 対象：利用者、CoCokaraひのさと、コミュニティ、運行事業者</li> <li>マーケティング活動の実施 広報紙・コミセンだより等への掲載 メルマガ発信 市・運行事業者・システム会社での情報共有・意見交換</li> </ul>
3	アプリ操作性の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>トップページの変更 「よくある質問」を掲載</li> <li>利用者の要望に基づく仕様変更を検討中</li> </ul>
4	乗降地点の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>「日の里4丁目公園前」の移設・乗降地点名の変更を検討中</li> <li>コミュニティへの意見聴取を予定</li> </ul>