

むなかた子どもの権利相談室 ハッピークローバー (はびくろ)について

子どもが悩んでいることや子どもの権利が守られていないことについて、子どもや関係者からの相談を受け付ける窓口です。

子どもたちの最善の利益を保証するため、子どもや関係者からの相談に応じ、助言や支援を行うとともに、子どもの意向をもとに調査・調整活動などを行います。

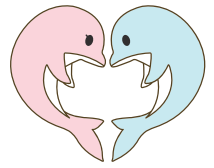
子ども本人から
子どもが相談したいことであれば、どんなことでも相談を受け付けます。

子どもに関係する大人から
子どもを守る・支える環境を整えるための相談を受け付けます。

はびくろの活動方針

1. 子どもの相談窓口として、子どもの気持ちや意向を一番に尊重します。
2. 子どもたち自身の力を育み、子どもにとってより良い関係・環境がつけられていくように支援します。
3. 権利侵害の解決のため、客観的な事実関係の把握が必要と判断される場合には、子どもの意向をもとに調査を行い、関係者間の調整を図ります。

相手を非難したり、白黒をつけたりするのではなく、子どもが安心して生活できることを目指して支援します。



ふくちゃんの友だちキャラクター
ルカちゃん・ルイくん

相談できる人

むなかたし さいじゆう さい み まん こ かんけいしゃ
宗像市在住の18歳未満の子どもとその関係者

相談方法



こ せんよう
子ども専用フリーダイヤル
クローバー よつばかな?
0120-968-487

おとな用ダイヤル **0940-36-9094**



ふくおかけんむなかたし とうごう ちようめ ほん ごう
福岡県宗像市東郷1丁目1番1号
むなかたし やくしよ こ しえんか ない にしかん かい
宗像市役所 子ども支援課内(西館1階)
あ かつこう
学校やコミュニティ・センターで会うこともできます



つうじよう ゆう びん
通常の郵便
しゅうしよ ふ しよう
〒811-3492 (住所不要)
こ けんり そうだんしつ
むなかた子どもの権利相談室
「ハッピークローバー」あて

て がみ そうだん しよう し ゆう びん しよう
お手紙相談用紙 (郵便ポスト用)
し ない しやうちやうがっこう
市内小中学校とコミュニティ・センターに
きって せんよう しよう し お
切手のいらぬ専用用紙を置いています

て がみ そうだん しよう し (はびくろ しよう ほう ぽす と う 用)
お手紙相談用紙 (はびくろポスト用)
し ない しやうちやうがっこう せっち
市内小中学校に設置のはびくろポスト横に
はびくろ ほう ぽす と う 専用 しよう し お
はびくろポスト専用の用紙を置いています



うけつけ
受付フォームは
こちらから▶▶▶



相談できる時間

げつ きんよう び ごせん じ ごご じ ぶん
月～金曜日 午前10時から午後6時30分まで
※ 土日祝日・年末年始は休み

R8.4月版

むなかた子どもの権利相談室 ハッピークローバー



はびくろは
いつでも
あなたの
みかただよ

マスコットキャラクター
ふくちゃん

むなかたし
宗像市

こんなことはありませんか？

たとえばこんなときは、ひとりで悩まず
はぴくろに相談してみましよう

とも 友だちのこと

- 仲間はずれにされた
- 悪口を言われた
- 友達がいじめにあっている

がっこう 学校・園のこと

- 学校・園に行きたくない
- 先生の言葉にきずついた
- 勉強で困っていることがある

かぞく 家族のこと

- 家族がけんかばかりしている
- 親が気持ちをわかってくれない
- 家の仕事がたくさんあって、勉強や遊びの時間がない

からだのこと

- 自分のからだが変な気がする
- 身長・体重が気になる
- 自分のからだが好きになれない

ぎゃくたい 虐待

- ごはんを食べさせてもらえない
- からだをさわられた
- たたかれた

相談の流れ

相談する



- 相談内容は、あなたの希望なく他の人に知らせることはありません
- お金はかかりません
- 話したくないことは言わなくて大丈夫です

いっしょ 一緒に考える

- あなたの気持ちや考えをじっくりききます
- どうしたらよいかを一緒に考えます
- 困っていることが小さくなるまで一緒に考えます

しら 調べる・協力をお願いします

- 困っていることについて調べることができます
- あなたの代わりに、気持ちや考えを伝えることができます
- あなたの希望があれば、関係する人たちに協力をお願いできます

だいじょうぶ もう大丈夫

げんき 元気
なれた

あんしん 安心
できた

どうすれば
いいか
わかった

