

宗像市消費生活センター
**転ばぬ
 先の杖**

☎(33)5454



平成29年度消費生活センターへの相談
ハガキを使った架空請求が急増!

●相談総額 2億3,160万円
 ●救済金額 6,019万円
 ●相談件数 1,315件

平成29年度に消費生活センターに寄せられた相談の件数は1,315件でした。

ここ数年一番相談が多かった「インターネット有料サイト関連」のトラブルに代わり、「商品一般」がトップになりました(表1参照)。「商品一般」とは、商品が特定できない相談内容で、ハガキなどを使った架空請求がこれに入ります。また、迷惑メールやワンクリック請求などのインターネット有料サイ

ト関連の相談がこれに続きました。

インターネット関連では、光回線サービスの乗り換えのトラブルも増え、電話での勧誘時に消費者への誤解を生じさせるような説明があったり、セット販売などで契約内容が複雑化してきていることで、情報量・知識力の乏しい消費者と事業者の格差が相談件数に現れた結果になりました。



【相談事例】

- ▶「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが届いた。何のことか分からない(60歳代・女性)
- ▶「インターネット料金が今より安くなる」と大手電話会社を名乗って電話がかかり、話を聞いた。後日書類が届き、知らない会社と契約していたことが分かった(70歳代・男性)



いずれの相談も、主に60歳代以上の高齢者から多く寄せられました。当センターでは、助言やあっせんを行い、その結果、未然防止や解決につながりました。(表2参照)。



(表1) 相談の多かった商品やサービス

順位	件数	商品・サービス
1	277	商品一般
2	224	インターネット有料サイト
3	60	インターネット接続回線
4	46	工事・建築
5	27	フリーローン・サラ金、不動産貸借

(表2) 年代別相談件数

年代	総件数	1位(件)	2位(件)	3位(件)
20歳未満	20	インターネット有料サイト(5)	商品一般(2)	エステ、携帯電話、副業、他(各1)
20歳代 30歳代	171	インターネット有料サイト(28)	不動産貸借(10)	商品一般(9)
40歳代 50歳代	329	インターネット有料サイト(73)	商品一般(64)	工事・建築(15)
60歳代 70歳代	595	商品一般(181)	インターネット有料サイト(103)	インターネット接続回線(35)
80歳以上	168	インターネット有料サイト、工事・建築(各15)		商品一般(14)

* 団体からの相談などで年代が不明なものが32件あります

「介護保険負担割合証」「後期高齢者医療被保険者証」を7月中に郵送

いずれも有効期間は、8月1日(水)から平成31年7月31日までです。

* 詳細は同封の資料で確認を



見本

介護保険負担割合証(オレンジ)

介護サービス事業者への支払い時の負担割合は前年の所得に応じて1割~3割です。

☑ 要介護認定か総合事業の決定を受けている人

☎ 介護保険課介護保険係 ☎(36)4877

後期高齢者医療被保険者証(うす緑色)

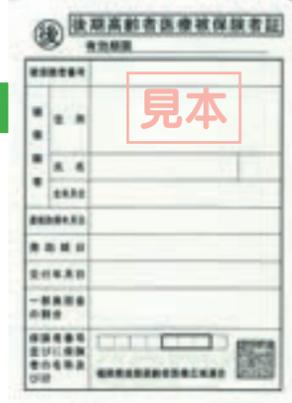
医療機関での支払い時の負担割合は、前年の所得に応じて1割か3割です。

☑ 後期高齢者医療制度加入者

* 保険料に未納のある人は、通常より短い有効期限の保険証を交付する場合があります

☎ 国保医療課後期高齢者医療係

☎(36)1348



見本

納期

【8月31日(金)まで】

- 第2期市県民税
 国税務課市民税係 ☎(36)7350
- 第3期国民健康保険税
 国保医療課国民健康保険係 ☎(36)1363
- 第2期後期高齢者医療保険料
 国保医療課 後期高齢者医療係 ☎(36)1348
- 第2期介護保険料
 国保介護課介護保険係 ☎(36)4877

健康

【献血】

- ▶ 池野コミセン
 8月1日(水) = 10:00 ~ 12:00

- ▶ 岬コミセン
 8月1日(水) = 14:00 ~ 16:00
- ▶ トリアーダ宗像
 8月9日(木) = 10:00 ~ 12:00
- ▶ 赤間コミセン
 8月9日(木) = 14:00 ~ 16:00
- ▶ 宗像市役所
 8月31日(金) = 10:00 ~ 16:00
- ☑ 男性17~69歳、女性18~69歳(65歳以上の人は、60歳代での献血経験者のみ)
 国健康課 ☎(36)1187

施設

- メイトム宗像休み = 8月4日(土)・5日(日)
- 道の駅むなかた休み = 7月23日(月)、

- 8月15日(水)・16日(木)・17日(金)・27日(月)
- 8月の市民図書館休み
 ▶ 全館 = 13日(月) ~ 15日(水)・30日(木)
- ▶ えほんのへや = 4日(土)・5日(日)
- ▶ 中央館、深田、須恵分館 = 6・20・27日(いずれも月曜日)
- 8月の宗寿園休み
 5日(日)・12日(日)・13日(月)・14日(火)・15日(水)・18日(土)・19日(日)・26日(日)



資源物受入日

- 北側(宗像清掃工場前)
 ▶ 土・日曜日9:00~17:00
- 西側(ゆ〜ゆ〜プール横)
 ▶ 土・日曜日9:00~17:00
 ▶ 水曜日9:00~19:00



家庭の燃やすごみ量の推移

平成30年5月 1,565 t
 5月前年度比 -79 t
 前年度累計比 -48 t



海岸を散歩しながら
 ごみ拾いをしてみませんか

海岸線清掃活動「クリーンアップむなかた」の平成30年5月までの清掃状況を紹介します。

- 平成30年5月
 ▶ 参加人数 = 63人
 ▶ 収集量 = 178袋
- 累計
 ▶ 参加人数 = 113,676人
 ▶ 収集量 = 28,247袋

- 集合場所
 ▶ 釣川河口両側海岸
 * 活動は、毎週日曜日8:00から約1時間(雨天中止)
- ▶ 深浜海岸(鐘崎から岡垣町の境に至る海岸線)
 * 活動は、毎月第4日曜日11:00から約1時間(雨天中止)

国環境課 ☎(36)1421

無関心 その時人が泣いている(福井才知・日の里中2年)
 守り抜こう 一つの命 みんなの心で(宮本勇翔・大島中2年)

大丈夫 もし つらくても ひとりじゃない(和田明香里・玄海中2年)
 「少しだけ」 それは本当に「少しだけ」?(松田清香・中央中2年)