

宗像市消費生活センター
転ばぬ先の杖
 ☎(33)5454



でばんぢちゃん

急増!

「フリマアプリ」を利用した 個人間取引のトラブル

「フリマアプリ」とはインターネット上で提供されるフリーマーケットのサービスです。個人間取引が基本で手軽に利用できる一方、トラブルにあったという相談が、多く寄せられるようになりました。

▽「フリマアプリ」で水族館のチケットを購入。入館しようとしたところ、すでに使用済みだった。

事例

▽「フリマアプリ」で水着を購入したが届いた商品は写真と違いボロボロで偽物のような状態。出品者にメールしたが返信がない。運営会社のフリマサイトに連絡しても、やはり回答がない。(40歳代・男性)



▽ネット上のフリーマーケットでブランド物の靴を購入した。届いた商品を確認すると写真では分からなかった汚れがついていた。すぐに出品者に連絡したが「発送時にはそんな汚れはなかった」と言われはなかった。

▽出品した服が売れたので翌日発送。しかし買主から「契約した商品と違う色のものが届いたので返金してほしい」と言われた。間違いない出品したものを発送したが、納得してもらえない。返金しないといけないのか。(30歳代・女性)



返品を受けてもらえない。運営会社に連絡すると「当事者同士で話し合ってください」と言われた。

アドバイス

自己責任でリスクも伴う取引だと認識しましょう

「フリマアプリ」では金銭や品物のやり取りは、売主と買主の間に運営会社が入り、仲介しますが、基本的に個人間の取引になるので、トラブルが発生した場合、当事者間で解決するのが原則となります。売主側、買主側の両方の「自己責任」です。

商品や取引相手の情報収集をしましょう

大手フリマアプリの場合、代金の支払いは、相手に直接支払うのではなく、エスクローサービス(フリマ運営会社を介して代金を支払う方法)が導入されています。買主が一定の手続きをしないと売主への代金の支払いが保留となり、トラブルが発生した場合にはその間に当事者同士で話し合うこととなります。

取引ルールとマナーを守って利用しましょう

「フリマアプリ」で取引するときは、規約をよく読んで出品者が設定したルールの確認をして、商品、送料などの情報収集を行い、トラブル発生時のリスクも考慮しながら慎重に利用しましょう。

第2・4土曜日電話相談

市消費生活センターでは、月～金曜日の相談に加えて、第2・4土曜日に電話相談を実施しています。利用してください。

時間 8:30～17:00 ☎(33)5454

伝言板

自由ヶ丘コミセン文化祭

日時 11月4日(土) 午前10時30分～午後6時

日時 11月5日(日) 午前10時～午後5時

日時 11月12日(日) 午前10時～午後5時

日時 11月18日(土) 午前10時～午後6時

日時 10月22日(日) 午後1時30分～同3時30分

日時 11月3日(金) 祝日 12月24日(日) 午前9時30分～午後5時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

宗像よろず創業・経営相談窓口 無料経営セミナー・無料経営相談

受講者募集

市では、宗像市商工会・県よろず支援拠点と連携して、無料経営セミナーと無料経営相談窓口を毎月第1火曜日に開設しています。

同セミナーでは、講師から経営のための貴重な話を聞くことができます。

11月は次の日程・内容で開催しますので、気軽に参加してください。

- 日程 11月7日(火) ●場所 宗像市商工会・2階大会議室
- 対象 市内の事業者、市内で創業を考えている人

【経営セミナー】

- 時間 13:15～14:45
- 演題 「月に1時間で終わらせる! 楽～な経理のやり方セミナー」
- 講師 久留さつきさん/福岡の税理士事務所や外資系製薬会社を経て、春日市で久留税理士事務所を営む。分かりやすい経営講座が人気。税理士、米国公認会計士
- 定員 先着10人



講師の久留さん

【個別経営相談】

- 時間 10:00～、11:00～、15:30～ *いずれも1時間
- 相談員 セミナー講師
- 申込方法
- ▽☎092(622)7809
- ▽✉yzseminar@joho-fukuoka.or.jp=①住所②氏名③電話番号を明記して、県よろず支援拠点(公益財団法人福岡県中小企業振興センター)あて
- 問い合わせ先 商工観光課 ☎(36)0037

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分

民謡発表会

- 日時 11月19日(日) 午前9時30分～午後2時30分
- 会場 赤間コミセン
- 内容 参加者と民謡を謡うなど、楽しいイベントを用意
- 参加料 無料
- 市教育委員会後援
- 問い合わせ先 公益財団法人日本民謡宗像楽謡会(畑)
- ☎(51) 5168



たくさんのココロのピースはまってる(則光真衣・自由ヶ丘小4年)
 ともだちと いっしょに前にすすもうよ(久郷司紗・東郷小4年)

見えないうりそれが一番 いけないよ(児嶋太郎・南郷小4年)
 そのことば人をきずつける ナイフかも(塩川琉大・自由ヶ丘南小4年)