宗像市消費生活センター

転ばぬ先の杖

☎(33)5454

でばんビちゃん

「今より料金が安くなる!?」光回線サービス「乗り換え」の勧誘トラブルに気をつけて！

光コラボレーション事業者（＊）から「今より料金が安くなる」と光回線サービスの乗り換えを勧められ、「大手電話会社の新しいサービスと思い契約したが、別会社との契約になっていた」など、勧誘トラブルの相談が依然として消費生活センターに多く寄せられています。

（＊）光コラボレーション事業者とは、大手電話会社から光回線サービスの卸売を受けて、新たに光回線とプロバイダなどを組み合わせるなど独自のサービスをさまざまな料金や契約内容で提供する事業者

事例1

電話勧誘で「今より料金が1000円安くなる」と光回線サービスの乗り換えを勧められた。業者から言われるままにパソコンを操作し「同意する」をクリックした。住所、氏名、生年月日などの個人情報も聞かれたので答えた。よく考えると今の料金より安くならないと思うので解約したい。（50歳代・女性）

事例2

「光回線サービスに関する案内」と電話があり、パソコンを操作させられた後、最後に画面表示された番号を伝え終了した。現在契約している大手電話会社の名前を挙げたので、すっかり信用してしまった。後日、書面が届き別会社との契約になっていることが分かった。契約先を変更するつもりはないので解約したい。（60歳代・男性）

アドバイス

現在の契約先を解約し、光コラボレーション事業者が提供する光回線サービスに乗り換えることを「転用」といい、手続きをするには「転用承諾番号」が必要となります。「転用承諾番号」は大手電話会社のホームページから利用者本人が取得し、その番号を新たな光コラボレーション事業者に伝えることで乗り換えが完了します。〈事例1〉のように、電話で「今より料金が安くなる」と言われても、必ずしも料金が安くなるとは限りません。他のサービスとのセット契約でかえって高額になったり、現在契約しているサービスの解約料金が発生したりする場合があります。〈事例2〉では、大手電話会社の新しいサービスと勘違いさせ、大手電話会社のホームページへ誘導され、そこで取得した転用承諾番号を伝えたことで光コラボレーション事業者との契約へ変更になっています。〈事例〉については、法律の改正で導入された初期契約解除制度（契約書面を受け取ってから8日間は契約を解除できる）で解約ができました。

光回線サービス「乗り換え」の注意点

▽光回線サービスの乗り換え手続きが完了すると新たな契約先へ変更になります

▽契約先が変更になると電話番号が変わる場合もあるので注意が必要です

▽勧誘を受けたときは、必ず事業者名や連絡先などを確認しましょう

▽「安くなる」との言葉をうのみにせず、月額料金やオプションサービス、解約料などを書面でよく確認し、現在の契約内容と比較するなど契約は慎重にしましょう

困ったときは、消費生活センターに相談してください。

第2・4土曜日電話相談

市消費生活センターでは、月～金曜日の相談に加えて、第2・4土曜日に電話相談を実施しています。利用してください。

時間 8:30～17:00　☎(33)5454

伝言板

認知症カフェin自由ケ丘第3区

●日時　2月28日（水）午後1時～同3時

●場所　自由ヶ丘第3区会公民館（自由ヶ丘11丁目3・8）

●内容　認知症に関する講話、専門職らが各種相談に対応

●参加料　1人100円（茶菓子代と保険料）

＊認知症カフェとは、認知症の人と家族、地域の人らが気軽に安心して立ち寄ることができる居場所

＊事前申込不要

■問い合わせ先

市社会福祉協議会☎（37）1300

春休みちびっこ探険学校ヨロン島参加者募集

●期間　3月26日（月）～4月1日（日）

●場所　鹿児島県大島郡与論町

●内容　共同生活や野外活動を通して、協調性や積極性、国際感覚を身に付ける

●申込締切日　3月5日（月）

＊無料事前説明会あり

＊詳細は、公益財団法人国際青少年研修協会 HP http://www.kskk.or.jp/program/pg_210.htmで確認を

■申込・問い合わせ先

同協会☎03（6417）9721

市民公開講座「腎臓病を考える」

●日時　3月18日（日）午後2時～同4時30分

＊受付は午後1時から

●場所　FFGホール（福岡市中央区天神）

●内容　腎移植を考えている人には外科医から、移植後の生活などに関しては内科医からの講演会を開催。患者、ドナー、患者家族らと、講師を交えた体験談・対談なども実施

●入場料　無料

●定員　先着700人

●申込方法　①住所②氏名③電話番号④参加人数を明記して

▽郵送＝〒810・0044／福岡市中央区六本松1・2・16／福岡県腎臓病患者連絡協議会事務局あて

▽FAX 092（733）4200

▽メール fjk@titan.ocn.ne.jp

＊当日申込受付も可

＊市後援

＊詳細は問い合わせを

■問い合わせ先

県腎臓病患者連絡協議会事務局

▽☎092（713）8020

＊電話は土・日曜日を除く午前9時～午後5時

ヴラマンク展

●開催期間　2月25日（日）まで

●時間　午前10時～午後6時

＊入館は午後5時30分まで

●場所　北九州市立美術館分館（小倉北区室町1・1・1リバーウォーク北九州5階）

●展示内容　フランスの画家モーリス・ド・ヴラマンクの作品約80点

●観覧料

▽一般＝1200円

▽高・大生＝800円

▽小・中生＝600円

■問い合わせ先

同館分館☎093（562）3215

道の駅むなかた新規出品者募集

●募集区分

①農産物（野菜、果物、花）

②加工品

③工芸品

④水産物（鮮魚）

＊いずれも午後の部

●受付期間　3月1日（木）～同8日（木）

＊出品者は資格審査委員で決定

●応募要件　宗像・福津市に住所や事務所がある個人か団体

＊詳細は、道の駅むなかた HP http://michinoekimunakata.co.jp/で確認を

■問い合わせ先

道の駅むなかた☎（62）2715

くらてのまるしぇ

県道29号で結ばれる直方市・鞍手町・宗像市の2市1町は、地域振興と沿線地域の活性化に向けた連携事業を実施しています。

今回は鞍手町のイベントのお知らせです。

くらてのまるしぇは、「モノ」や「ヒト」が集まる朝市。ここでは、集まったみなさんが「食べること」「話すこと」「遊ぶこと」を通して鞍手町の魅力に触れ、店や町のファンになるような商品や、楽しみ方が盛りだくさんです。ぜひ参加してください。

●日時　3月4日(日)　10:00～14:00（予定）

●場所　くらじの郷・中庭芝生広場（鞍手町大字新延414-1）

前回のイベントの様子

■問い合わせ先

▽イベントについて＝くらてのまるしぇ実行委員会（鞍手町役場地域振興課内）　☎0949(42)2111

▽記事について＝市経営企画課　☎(36)1192

まんまるい　心はいつも　わらっている（山下みお・自由ヶ丘南小3年）

だめだめだめ　いじめはきんし　やらせない（但馬政志（まさし）・玄海小3年）

みんなあつまれ　たのしいクラスが　一ばんだ（とう りん太ろう・赤間西小2年）

みんななかよし　にこにこえがおで　あそぼうよ（ながおか ゆらい・自由ヶ丘小1年）