

宗像市消費生活センター
転ばぬ先の杖
 ☎(33)5454



でばんぢちゃん

通信販売の補聴器の購入は慎重に

注文する前に返品特約の確認をしましょう！

日常の会話で「えっ？」と聞き返すことが多くなった、テレビの音量を上げないと声が聞こえにくくなったなどで、補聴器の購入を考えている人も多いと思います。補聴器を使うことで、日常生活での不便を和らげ、気持ちも前向きになるのではないのでしょうか。

補聴器の購入は、店舗以外に通信販売の利用も増加していて、在宅で簡単に商品を選択できると

購入は慎重に

「返品に依りてもらえない」「自分の耳に合わず、よく聞こえない」などの相談が、消費生活センターに寄せられています。

【事例1】

カタログを見て補聴器を購入した。何度も試してみたが、電源を入れて耳に近づけるとピーという音が鳴り、離すと鳴りやむ。業者に返品を申し出ると、修理には応じることが返品はできないと言われた。(70歳代・女性)

【事例2】

テレビショッピングで補聴器を買ったが、雑音が入って使いにくい。業者に返品したいと伝えたら断られた。(80歳代・男性)

【アドバイス】

通信販売の場合、クーリング・オフ(無条件解約)制度はありません。業者は、広告に返品などについて表示する義務があり、消費者は、原則としてその表示に従うこととなります。返品について記載がない場合は、商品が届いてから8日以内は、消費者が送料を負担することで返品ができることになっています(2009年12月から)。2つの事例は、返品などについての記載があり、開封・使用した商品は返品不可となっていました。通信販売は、店舗で商品を購入する場合と違い、手に取って



商品を見たり試したりすることができません。実際に商品が届いたときに、イメージが異なることもあります。補聴器は衛生品のため、一度開封された商品は返品を受け付けられない場合もあります。通信販売を利用するときは、返品特約(返品の可否、返品の条件)を確認してから注文しましょう。

第2・4土曜日の電話相談

市消費生活センターでは、月～金曜日の相談に加えて、第2・4土曜日に電話相談を実施しています。利用してください。
 ▼時間=8:30~17:00
 ▼☎(33)5454

トラブルを防ぐために

- 補聴器は、管理医療機器に分類され、使う人の聴力に合わせた適切な調整(フィッティング)をしないと十分な効果は期待できません。まずは、聴力検査を受けるなど、専門医(耳鼻科)に相談しましょう
- 購入後の調整やアフターケアについても、事前に確認しておきましょう
- 医療機器ではない「集音器」「助聴器」など、補聴器に形状が似た商品がありますが、これらは難聴者が補聴の目的で使用する場合とは異なるので注意しましょう
- 高齢者が使用する場合、できるだけ家族や周りの人がサポートし、適切な聞こえ方になっているかなどを確認しましょう

専門医に相談しよう



困ったときは、消費生活センターに相談してください。

50年経つ思いは空時代々

自由ヶ丘少年剣道教室創立50周年

自由ヶ丘中学校で昨年11月22日に開催された、自由ヶ丘少年剣道教室創立50周年の式典と、合同練習会を取材しました。同剣道教室は、昭和41年に合島宏さんが赤間の公民館で赤間少年剣道教室として発足。人口増加で自由ヶ丘小学校が新設された後は、同小学校へ移され、教室名も自由ヶ丘剣道教室に変わりました。福岡連合地区宗像



合同練習で真剣勝負

自由ヶ丘少年剣道教室は、彼との縁で、私は宗像の葉山に引っ越してきました。中学時代の剣道の恩師遠藤正美さん(7段)がいたこともあり、それ以来35年間、この教室に関わり、子どもの指導をしてきました。式典には、市内の剣道教室11教室と中学校2校の子どもたち120人が参加。福岡連合地区宗像

道精神』を持ち、心身共に成長・飛躍し教室を発展させてほしい」と祝辞を述べました。式典後の試合では、同剣道教室が優勝し、50周年に花を添えました。400人の卒業生を送り出し、今では教え子が子どもたちの指導に当たっている同剣道教室。『燈籠代々(※)』とこの灯を耐やさないで、教室の歴史をつくり、元気な子どもたちを育ててほしいです。



伝言板

明るく楽しく学ぶ消費者講座

- 日時 2月2日(火) 午前10時~正午
- 場所 赤間西コミセン 2階・大会議室
- テーマ 消費生活センターの相談事例から「特殊詐欺」にかからないために
- 講師 宗像市消費生活センター相談員、宗像警察署員
- 定員 先着50人
- 参加料 無料

知って得する 終活と成年後見 制度講座

- 日程/内容
- 2月20日(土) Ⅱ ライフプランと成年後見制度、相続と遺言の基礎
- 3月5日(土) Ⅱ 日常生活自立支援事業の紹介、介護保険と成年後見制度
- 同26日(土) Ⅱ 成年後見制度、まとめ
- 時間 午後1時30分~同4時30分
- 場所 サンプレアこが 2階・視聴覚室(古賀市中央2・13・1)

ランニングセミナー

- 日程 1月30日(土)
- 時間 午前10時~正午
- 場所 メイトム宗像
- 内容 ランナーのための体づくり体験トレーニング
- 定員 先着30人
- 参加料 1回1300円
- 持参品 動きやすい服装、筆記用具
- 申込締切日 1月29日(金)

不動産移動 無料相談会

- 日時 2月4日(木) 午前10時~午後4時
- 場所 遠賀信用金庫古賀支店(古賀市天神4・1・23)
- 内容 不動産に関する相談・相続・年金などについて、弁護士・税理士・不動産相談員が応じます
- *事前申込不要

ワン&オンリーの会 宗像「子育てについて交流お話し会」

- 日時 1月22日(金) 午後1時30分~同3時
- 会場 メイトム宗像・和室大
- 内容 助産師から伝えたい話、個別相談など
- 参加料 無料
- *事前申込不要
- 問い合わせ先 福岡県助産師会宗像地区(松浦) ☎090(1975)6739