

平成27年度市民アンケート結果報告書（概要版）

1.調査の概要

- (ア) 調査の目的 平成 27 年度から始まった第 2 次総合計画の進捗状況を把握する一つの手法として、各施策に対する市民の生活実感に基づく現在の満足度、今後の重要度についてアンケートによる調査を実施。
- (イ) 調査対象 市内在住の 18 歳以上の男女 2, 000 人
- (ウ) 調査期間 平成 28 年 1 月 18 日～平成 28 年 2 月 5 日
- (エ) 回収率 41.8%（回収数 835 件、郵送による配布、回収）
- (オ) 調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

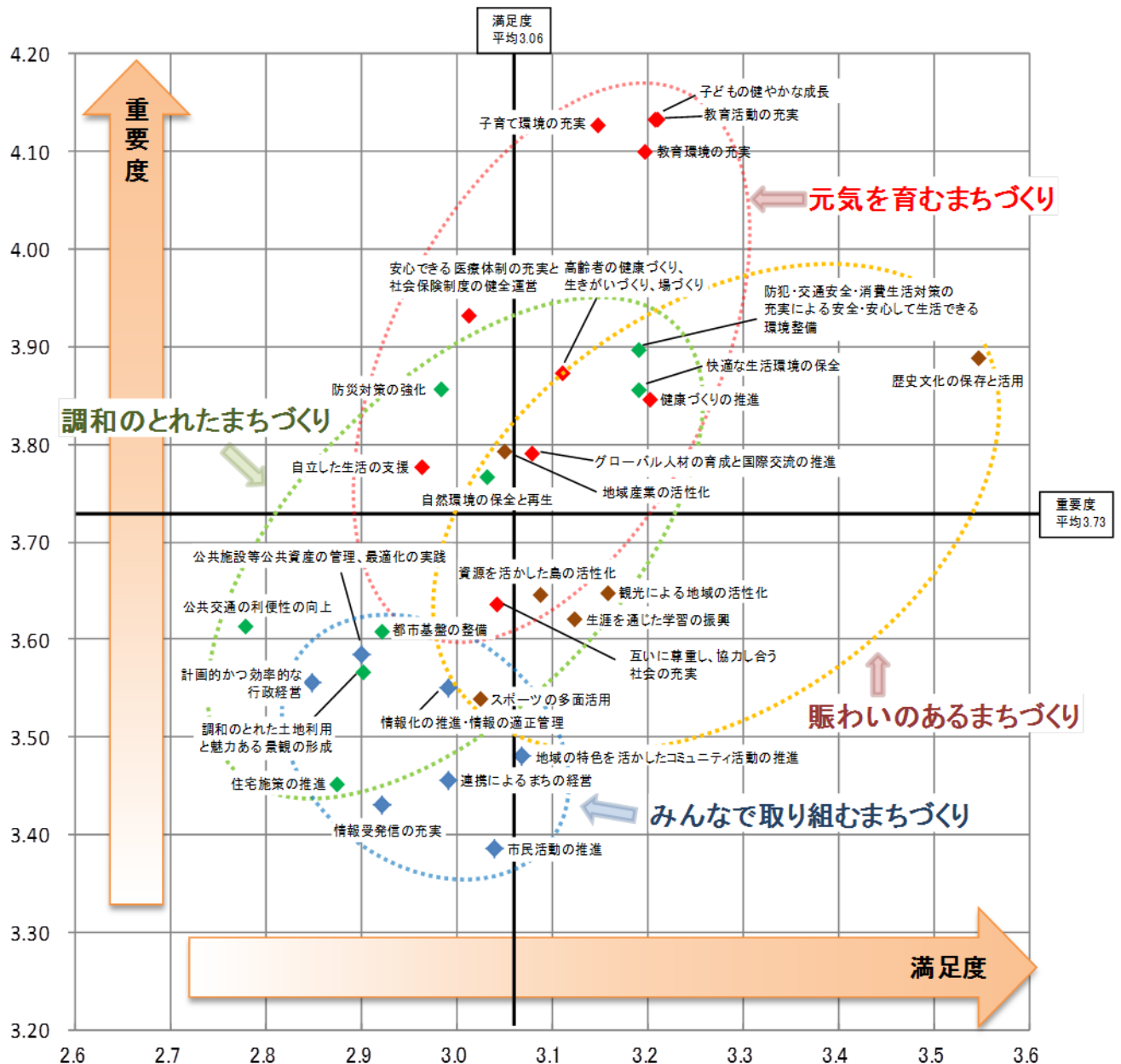
■男女別	人口数	人口割合	回収数	割合
男性	37,864	47.0%	339	40.6%
女性	42,773	53.0%	478	57.2%
無回答			18	2.2%
計	80,637	100%	835	100%
■年齢別	人口数	人口割合	回収数	割合
18～29歳	11,620	14.4%	75	9.0%
30～39歳	11,871	14.7%	107	12.8%
40～49歳	12,135	15.0%	121	14.5%
50～59歳	11,923	14.8%	128	15.3%
60～64歳	7,215	8.9%	94	11.3%
65歳以上	25,873	32.1%	284	34.0%
無回答			26	3.1%
計	80,637	100%	835	100%
■居住地別	人口数	人口割合	回収数	割合
吉武	1,655	2.1%	11	1.3%
赤間	14,181	17.6%	131	15.7%
赤間西	8,069	10.0%	85	10.2%
自由ヶ丘	12,542	15.6%	143	17.1%
河東	12,918	16.0%	148	17.7%
南郷	4,806	6.0%	48	5.7%
東郷	7,923	9.8%	79	9.5%
日の里	10,094	12.5%	93	11.1%
玄海	2,655	3.3%	27	3.2%
池野	3,182	3.9%	30	3.6%
岬	2,009	2.5%	14	1.7%
大島	603	0.7%	4	0.5%
無回答			22	2.6%
計	80,637	100%	835	100%

※ 平成 27(2015) 年 12 月末現在の総人口を基に作成

2.施策に対する現在の満足度・今後の重要度の分布

市民アンケートでは、第2次宗像市総合計画（前期基本計画）に示す施策ごとに、現在の満足度と今後の重要度を5段階（「高い」、「やや高い」、「普通」、「やや低い」、「低い」、「わからない」）でたずねた。

「高い」を5点、「やや高い」を4点、「普通」を3点、「やや低い」を2点、「低い」を1点として加重平均し、満足度と重要度を散布図に落とし込んだ。



- 各施策の満足度・重要度は上記図表のとおり
- 4つのまちづくりの柱ごとに、満足度・重要度の分布に特色が表れた
- 「元気を育むまちづくり」は、満足度・重要度ともに高い範囲域に表れた
- 「賑わいのあるまちづくり」は、満足度は高く、重要度は平均的な範囲域に表れた
- 「調和のとれたまちづくり」は、満足度・重要度ともに平均的な範囲域に表れた
- 「みんなで取り組むまちづくり」は、満足度・重要度とも低い範囲域に表れた

3.現在の満足度・今後の重要度・期待度ランキング

31施策のうち、「現在の満足度」、「今後の重要度」、および「期待度」のランキングは次のとおり。

（現在の満足度）

【上位施策】

	施策名	満足度	前年比
1	歴史文化の保存と活用	3.55	0.18
2	子どもの健やかな成長	3.21	0.07
3	教育活動の充実	3.21	0.02
4	健康づくりの推進	3.20	▲ 0.00
5	教育環境の充実	3.20	0.05
6	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	3.19	▲ 0.03
7	快適な生活環境の保全	3.19	▲ 0.03
8	観光による地域の活性化	3.16	▲ 0.01
9	子育て環境の充実	3.15	0.05
10	生涯を通じた学習の振興	3.12	▲ 0.03
11	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	3.11	0.08
12	資源を活かした島の活性化	3.09	0.04
13	グローバル人材の育成と国際交流の推進	3.08	0.05
14	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	3.07	▲ 0.05
15	地域産業の活性化	3.05	▲ 0.01
16	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	3.04	0.08
17	市民活動の推進	3.04	0.00
18	自然環境の保全と再生	3.03	0.04
19	スポーツの多面活用	3.02	▲ 0.03
20	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	3.01	0.07
21	連携によるまちの経営	2.99	0.03
22	情報化の推進・情報の適正管理	2.99	0.03
23	防災対策の強化	2.98	0.10
24	自立した生活の支援	2.96	0.11
25	情報受発信の充実	2.92	0.05
26	都市基盤の整備	2.92	▲ 0.03
27	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	2.90	0.04
28	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	2.90	▲ 0.01
29	住宅施策の推進	2.87	0.04
30	計画的かつ効率的な行政経営	2.85	0.04
31	公共交通の利便性の向上	2.78	▲ 0.05

（今後の重要度）

【上位施策】

	施策名	重要度	前年比
1	子どもの健やかな成長	4.13	▲ 0.01
2	教育活動の充実	4.13	0.02
3	子育て環境の充実	4.13	▲ 0.02
4	教育環境の充実	4.10	0.07
5	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	3.93	▲ 0.06
6	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	3.90	0.03
7	歴史文化の保存と活用	3.89	0.22
8	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	3.87	▲ 0.01
9	防災対策の強化	3.86	▲ 0.03
10	快適な生活環境の保全	3.86	▲ 0.05
11	健康づくりの推進	3.85	▲ 0.07
12	地域産業の活性化	3.79	0.05
13	グローバル人材の育成と国際交流の推進	3.79	0.01
14	自立した生活の支援	3.78	0.03
15	自然環境の保全と再生	3.77	0.04
16	観光による地域の活性化	3.65	▲ 0.00
17	資源を活かした島の活性化	3.65	0.05
18	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	3.64	0.07
19	生涯を通じた学習の振興	3.62	0.03
20	公共交通の利便性の向上	3.61	▲ 0.03
21	都市基盤の整備	3.61	0.05
22	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	3.58	▲ 0.02
23	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	3.57	0.13
24	計画的かつ効率的な行政経営	3.56	▲ 0.04
25	情報化の推進・情報の適正管理	3.55	0.00
26	スポーツの多面活用	3.54	0.09
27	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	3.48	0.01
28	連携によるまちの経営	3.46	0.01
29	住宅施策の推進	3.45	▲ 0.00
30	情報受発信の充実	3.43	0.05
31	市民活動の推進	3.39	0.04

(期待度) = (今後の重要度) - (現在の満足度)

【上位施策】

	施策名	期待度	前年比
1	子育て環境の充実	0.98	▲ 0.07
2	教育活動の充実	0.92	▲ 0.00
3	子どもの健やかな成長	0.92	▲ 0.08
4	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	0.92	▲ 0.13
5	教育環境の充実	0.90	0.02
6	防災対策の強化	0.87	▲ 0.12
7	公共交通の利便性の向上	0.83	0.02
8	自立した生活の支援	0.81	▲ 0.08
9	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	0.76	▲ 0.08
10	地域産業の活性化	0.74	0.06
11	自然環境の保全と再生	0.73	▲ 0.01
12	グローバル人材の育成と国際交流の推進	0.71	▲ 0.05
13	計画的かつ効率的な行政経営	0.71	▲ 0.08
14	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	0.71	0.06
15	都市基盤の整備	0.69	0.08
16	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	0.68	▲ 0.01
17	快適な生活環境の保全	0.66	▲ 0.02
18	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	0.66	0.09
19	健康づくりの推進	0.64	▲ 0.06
20	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	0.59	▲ 0.01
21	住宅施策の推進	0.58	▲ 0.05
22	情報化の推進・情報の適正管理	0.56	▲ 0.02
23	資源を活かした島の活性化	0.56	0.02
24	スポーツの多面活用	0.51	0.13
25	情報受発信の充実	0.51	0.01
26	生涯を通じた学習の振興	0.50	0.06
27	観光による地域の活性化	0.49	0.01
28	連携によるまちの経営	0.47	▲ 0.01
29	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	0.41	0.06
30	市民活動の推進	0.35	0.04
31	歴史文化の保存と活用	0.34	0.04

4.平成27年度重点施策の動向

平成27年度は、下記の施策について重点施策として取り組んだ。その重要度、満足度の動向については以下のとおり。

【平成27年度の重点施策】

まちづくりの柱	施策名	施策区分
元気を育むまちづくり	教育活動の充実	学校教育の充実
	グローバル人材の育成と国際交流の推進	グローバル人材の育成
賑わいのあるまちづくり	観光による地域の活性化	宗像版観光プラットフォームの推進
	歴史・文化遺産の保存と活用	世界遺産登録推進及び保存、活用
	スポーツの多面活用	スポーツ、運動を通じた健康活動、地域活動の増進
		子どものスポーツ機会の充実、ライフステージに応じたスポーツ活動の推進
調和のとれたまちづくり	自然災害への対応と危機管理体制の強化	災害に備えた活動支援
	住宅施策の推進	団地の再生
みんなで取り組むまちづくり	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	公共施設等の効率的な維持更新の推進

【平成27年度の重点施策の重要度・満足度の動向】

○教育活動の充実

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	4.12	3.19	0.93
平成27年度	4.13	3.21	0.92
比較	上昇 (0.01↑)	上昇 (0.02↑)	下降 (0.01↓)

○グローバル人材の育成と国際交流の推進

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	3.78	3.03	0.76
平成27年度	3.79	3.08	0.71
比較	上昇 (0.01↑)	上昇 (0.05↑)	下降 (0.05↓)

○観光による地域の活性化

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	3.65	3.17	0.48
平成27年度	3.65	3.16	0.49
比較	維持 (→)	下降 (0.01↓)	上昇 (0.01↑)

○歴史・文化遺産の保存と活用

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	3.67	3.37	0.30
平成27年度	3.89	3.55	0.34
比較	上昇 (0.22↑)	上昇 (0.18↑)	上昇 (0.04↑)

○スポーツの多面活用

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	3.45	3.06	0.39
平成27年度	3.54	3.02	0.51
比較	上昇 (0.09↑)	下降 (0.04↓)	上昇 (0.12↑)

○防災対策の強化

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	3.88	2.89	1.00
平成27年度	3.86	2.98	0.87
比較	下降 (0.02↓)	上昇 (0.09↑)	下降 (0.13↓)

○住宅施策の推進

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	3.45	2.83	0.62
平成27年度	3.45	2.87	0.58
比較	維持 (→)	上昇 (0.04↑)	下降 (0.04↓)

○公共施設等公共資産の管理、最適化の実践

	重要度	満足度	期待度
平成26年度	3.60	2.91	0.69
平成27年度	3.58	2.90	0.68
比較	下降 (0.02↓)	下降 (0.01↓)	下降 (0.01↓)

※小数点以下第3位を四捨五入しているため、数値に差が出る場合があります。