

平成28年度市民アンケート結果報告書

宗 像 市

目 次

1. 調査の概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査の方法	1
(3) 調査内容	1
(4) 回収結果	3
(5) 標本誤差	4
(6) 回答者の属性	4
(7) 報告書の見方	6
2. 調査結果	7
(1) 住まいなどについて	7
(2) 防災・防犯対策について	12
(3) 交通について	17
(4) 健康・福祉について	20
(5) 子育てなどについて	23
(6) 国際交流について	27
(7) 男女・人権意識について	31
(8) 文化活動・歴史遺産について	35
(9) スポーツ・運動について	46
(10) 地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについて	51
(11) 行政について	60
(12) 宗像市が進める31施策の重要度・満足度について	65

1 調査の概要

(1) 調査の目的

宗像市の各施策に対する市民の生活実感に基づく現在の満足度、今後の重要度や市の施策の取り組みの結果を評価・分析するための「まちづくり指標」のアンケート調査項目の現状値を把握し、本市の今後のまちづくりに活用する。

(2) 調査の方法

- ①調査地区 宗像市全域
- ②調査対象 市内在住の18歳以上の男女2,000人
- ③抽出方法 住民基本台帳（平成28年12月末日現在）から無作為抽出
- ④調査方法 郵送による配布、回収
- ⑤調査期間 平成29年1月16日～2月3日
- ⑥調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

(3) 調査内容

本調査では、日常生活や生活意識及び第二次宗像市総合計画の前期基本計画の31施策ごとに現在の満足度、今後の重要度を尋ねた。アンケート中の各項目と総合計画前期基本計画の施策対応表は、以下のとおりである（表1-1）。

表 1-1 アンケート項目と施策の対応表

まちづくりの柱	基本計画中の施策名	施策番号
元気を育む まちづくり (子育て・教育・健康福祉など)	子どもの健やかな成長	1
	子育て環境の充実	2
	教育活動の充実	3
	教育環境の充実	4
	グローバル人材の育成と国際交流の推進	5
	健康づくりの推進	6
	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	7
	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	8
	自立した生活の支援	9
	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	10
賑わいのある まちづくり (産業振興・歴史文化・スポーツなど)	観光による地域の活性化	11
	地域産業の活性化	12
	資源を活かした島の活性化	13
	歴史文化の保存と活用	14
	生涯を通じた学習の振興	15
	スポーツの多面活用	16

まちづくりの柱	基本計画中の施策名	整理 番号
調和のとれた まちづくり (安全安心・環境・都市基盤など)	防災対策の強化	17
	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	18
	快適な生活環境の保全	19
	自然環境の保全と再生	20
	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	21
	住宅施策の推進	22
	都市基盤の整備	23
	公共交通の利便性の向上	24
みんなで取り組む まちづくり (コミュニティ・市民活動・行財政基盤など)	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	25
	市民活動の推進	26
	情報受発信の充実	27
	連携によるまちの経営	28
	情報化の推進・情報の適正管理	29
	計画的かつ効率的な行政経営	30
	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	31

(4) 回収結果

回収数は、877 件（回収率 43.9%）であった。性別、年齢別、居住地別の母数と回収数は以下のとおりである（表 1-2）。

表 1-2 性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

■男女別	人口数	人口割合	回収数	割合
男性	37,847	46.9%	336	38.3%
女性	42,866	53.1%	521	59.4%
無回答			20	2.3%
計	80,713	100.0%	877	100.0%
■年齢別	人口数	人口割合	回収数	割合
18～29歳	11,266	14.0%	97	11.1%
30～39歳	11,930	14.8%	112	12.8%
40～49歳	12,483	15.5%	121	13.8%
50～59歳	11,376	14.1%	140	16.0%
60～64歳	7,060	8.7%	113	12.9%
65歳以上	26,598	33.0%	263	30.0%
無回答			31	3.5%
計	80,713	100.0%	877	100.0%
■居住地別	人口数	人口割合	回収数	割合
吉武	1,638	2.0%	16	1.8%
赤間	14,203	17.6%	142	16.2%
赤間西	8,127	10.1%	87	9.9%
自由ヶ丘	12,533	15.5%	152	17.3%
河東	13,012	16.1%	140	16.0%
南郷	4,829	6.0%	56	6.4%
東郷	7,911	9.8%	68	7.8%
日の里	10,001	12.4%	112	12.8%
玄海	2,796	3.5%	32	3.6%
池野	3,240	4.0%	32	3.6%
岬	1,828	2.3%	13	1.5%
大島	595	0.7%	7	0.8%
無回答			20	2.3%
計	80,713	100.0%	877	100.0%

（５）標本誤差

本調査は、標本調査であり、この結果と市民全体の考えとの間には誤差が生じることがある。これは、標本誤差と呼ばれるものであり、以下の式で計算することができる。

本調査の標本誤差は、信頼度を 95% とすると、下表のとおりである（表 1-3）。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

（注） N は母集団数（80,713 人）、n は有効回答者数 877 人、p は標本比率を表す。

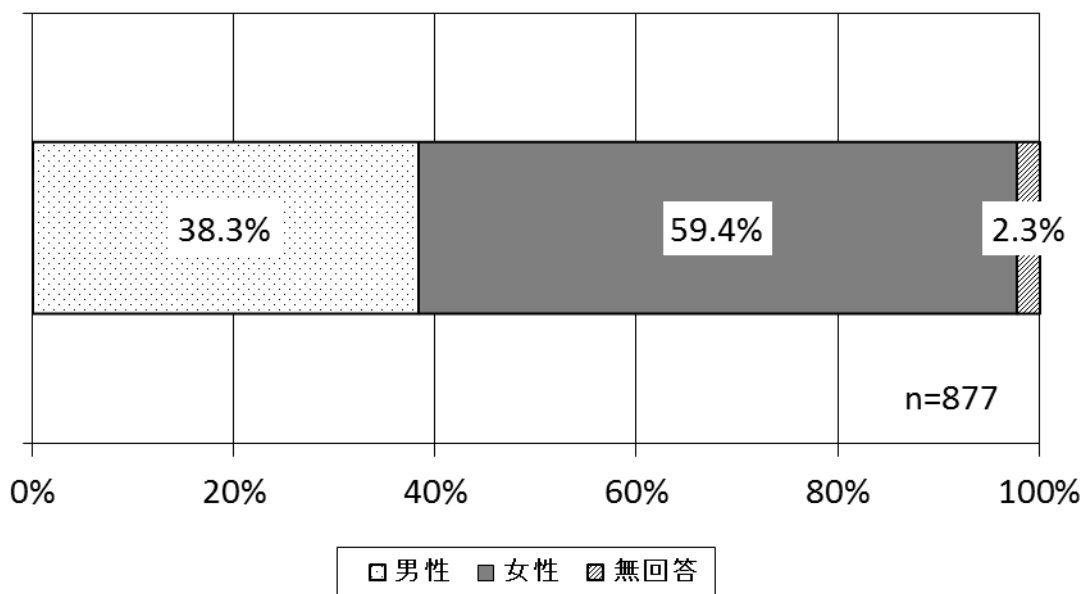
表 1-3 標本誤差早見表

標本比率	標本誤差率
10%または90%	±1.97
20%または80%	±2.63
30%または70%	±3.02
40%または60%	±3.22
50%	±3.29

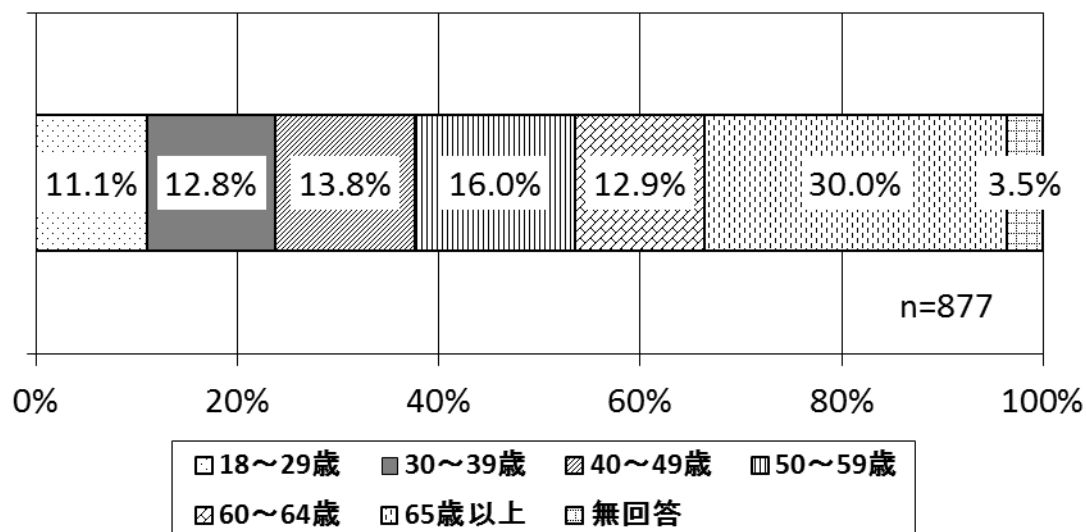
例えば、ある項目の満足度が 50% であった場合、母集団の満足度は 50% の ±3.37% であると推計される。つまり、母集団である宗像市民全体の満足度は、46.63% から 53.37% の間にあると考えられる。

（６）回答者の属性

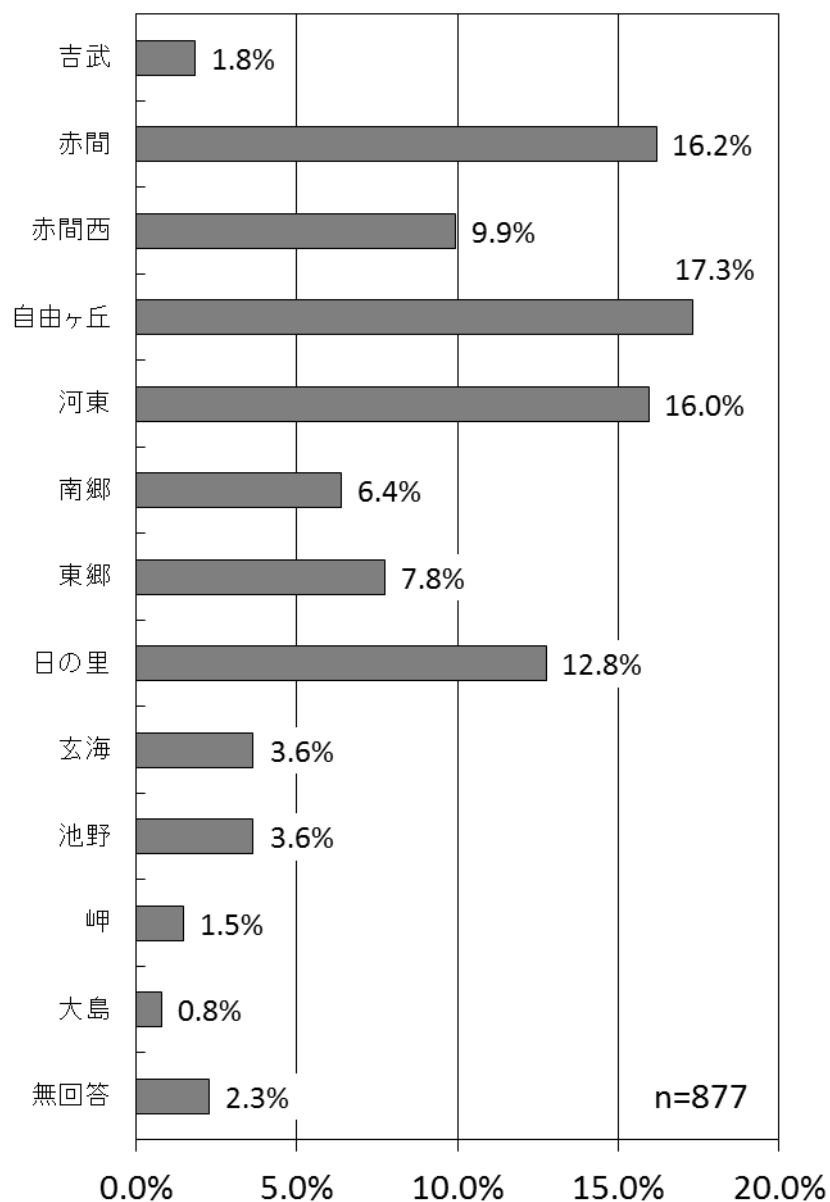
①性別



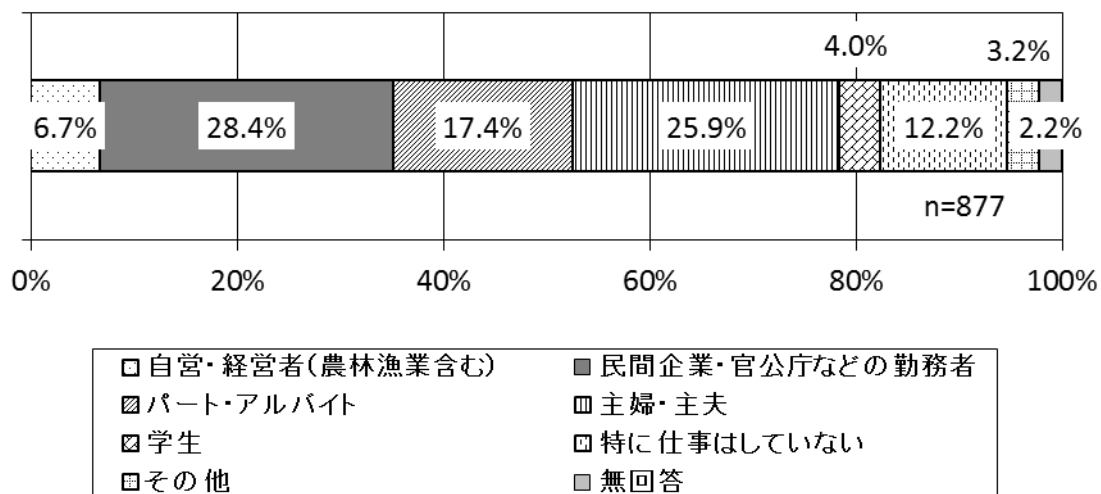
②年齢



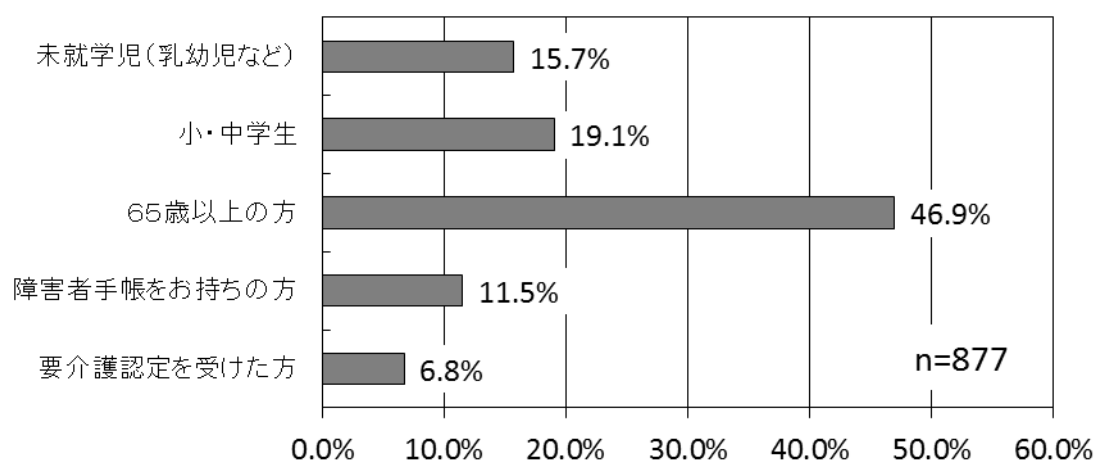
③居住地



④職業



⑤回答者自身と同居の家族



(7) 報告書の見方

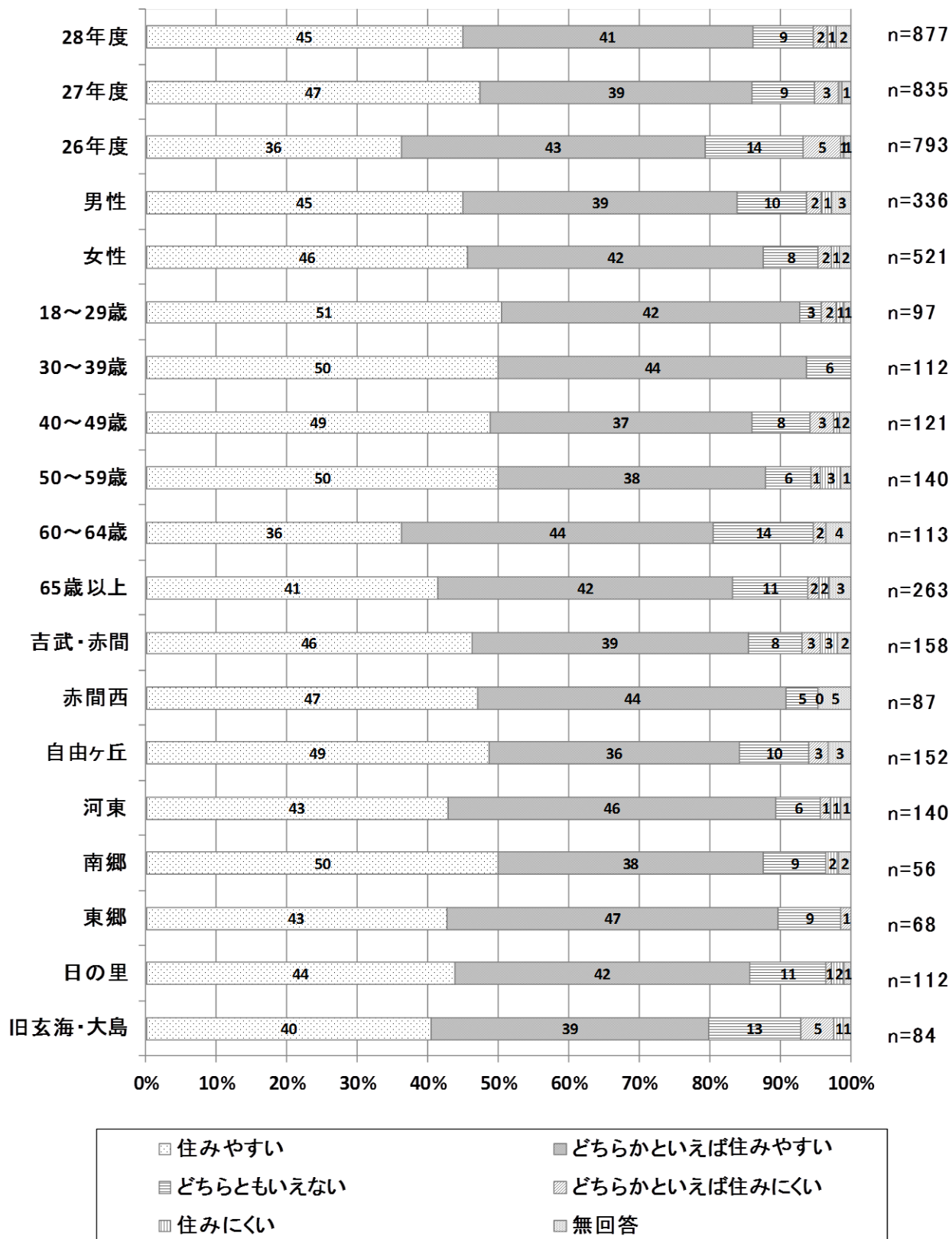
本報告書では、調査結果の数値は原則として回答の選択率(%)及び構成比(%)で表記しており、小数点以下第二位を四捨五入している。したがって、合計しても100%にならない場合がある。

居住地別で分析する場合、標本数の関係で、吉武、赤間地区をまとめて「吉武・赤間」地区として、玄海、池野、岬、大島地区をまとめて「旧玄海・大島」地区として分析・表記している。

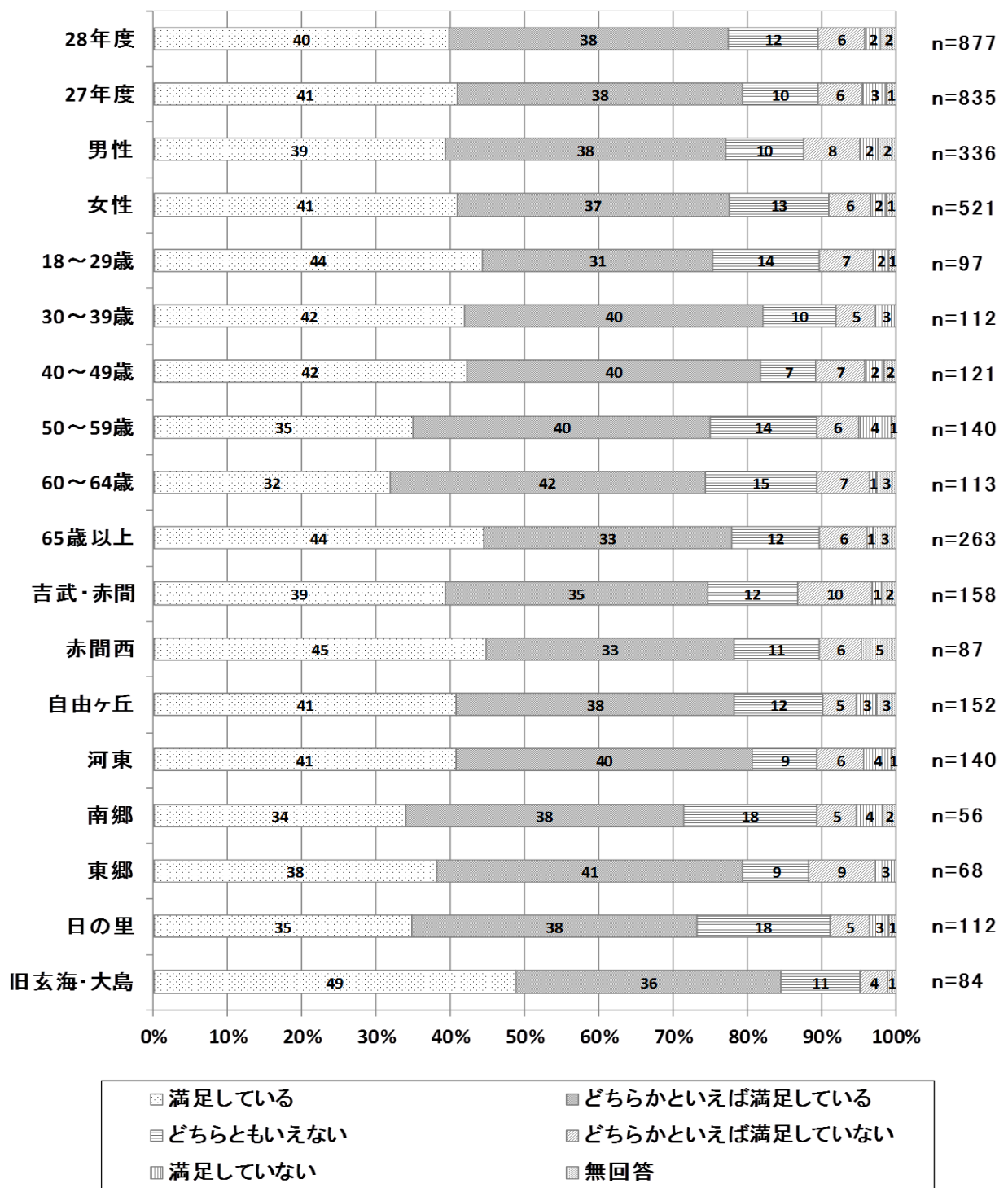
2 調査結果

(1) あなたのお住まいやまちなみ（景観）などについておたずねします

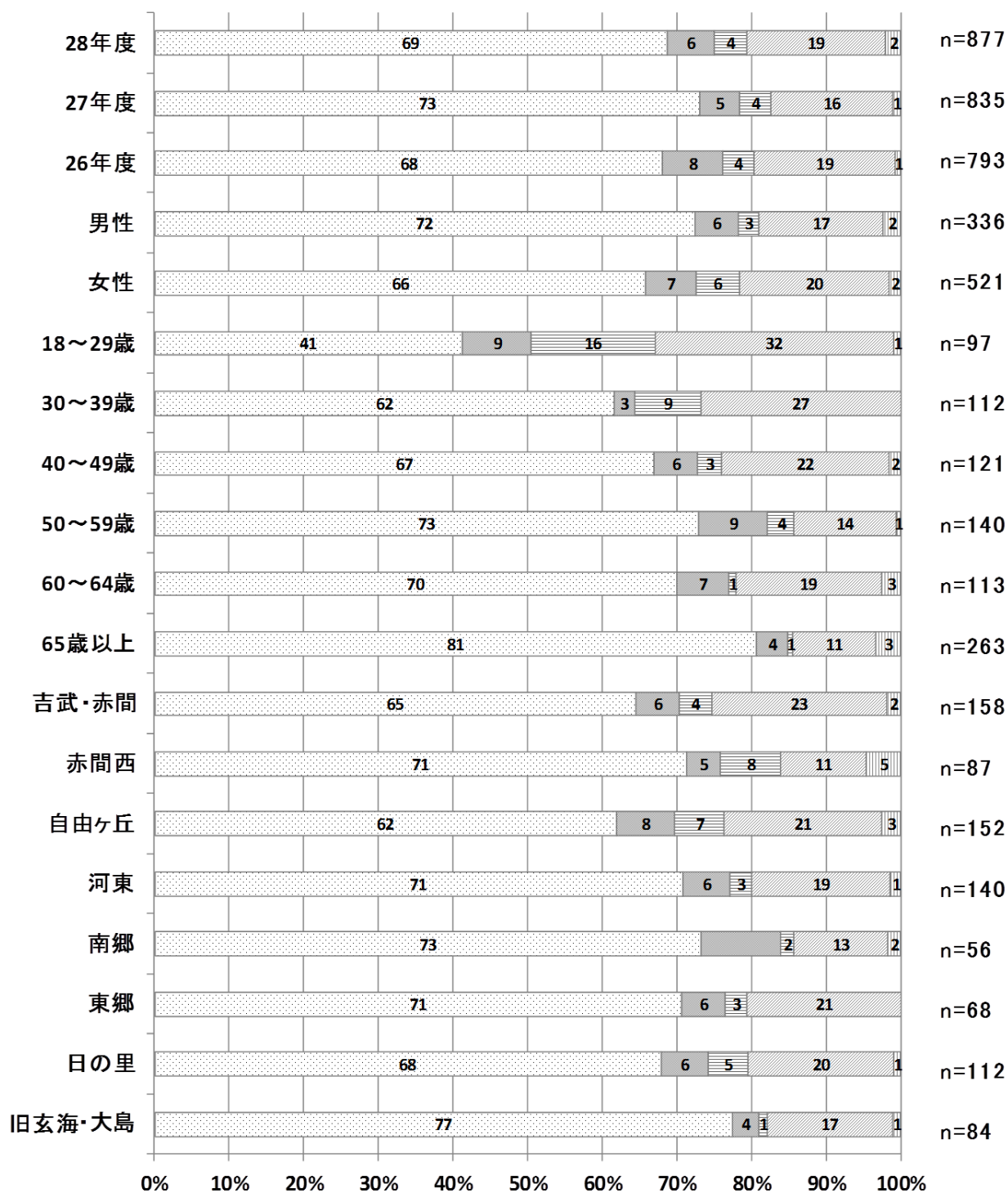
問1 あなたは、宗像市は住みやすいと思いますか。



問2 あなたは、現在の住宅に満足していますか。

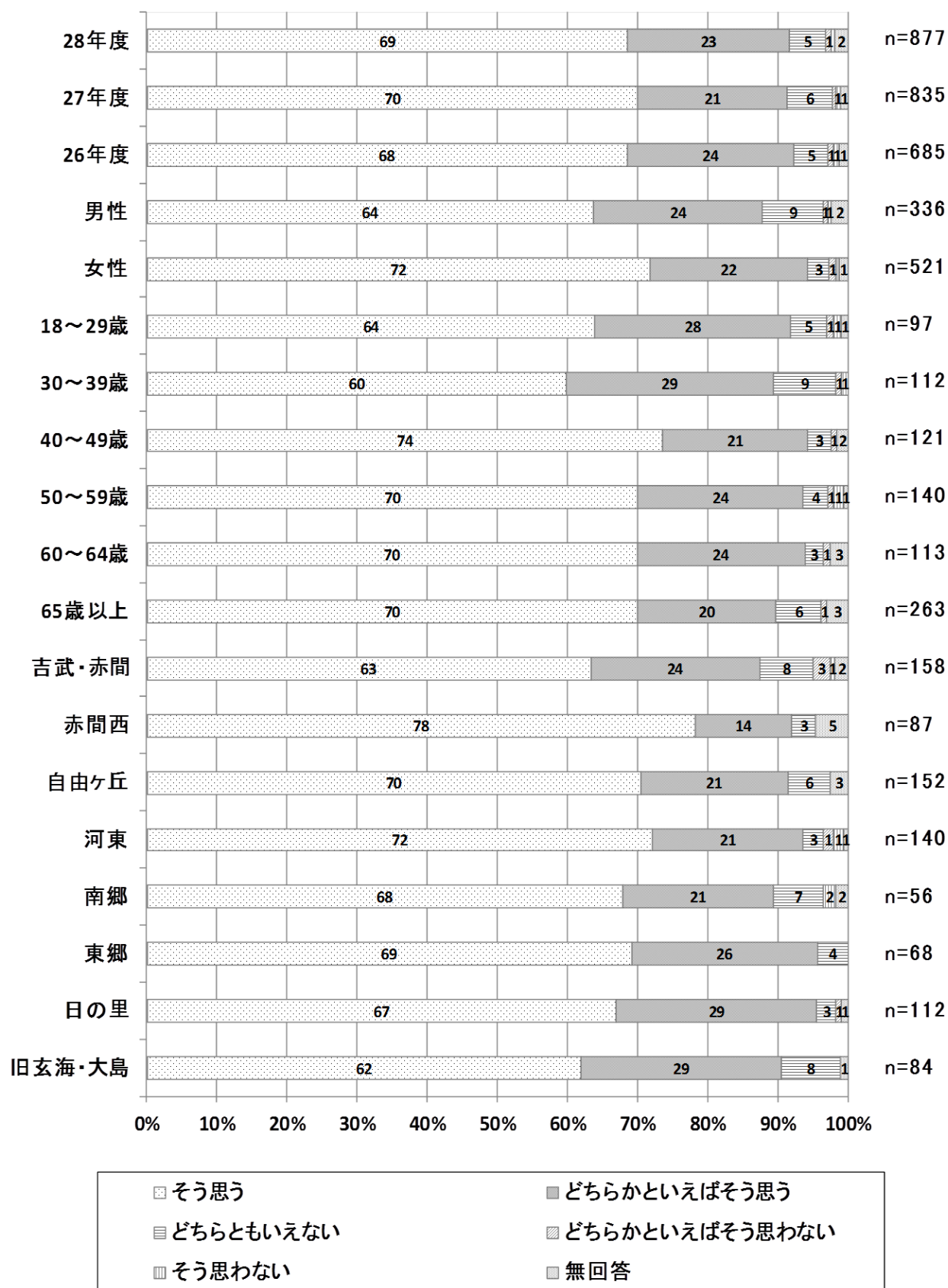


問3 あなたは、現在の住宅に今後も住み続ける予定ですか。

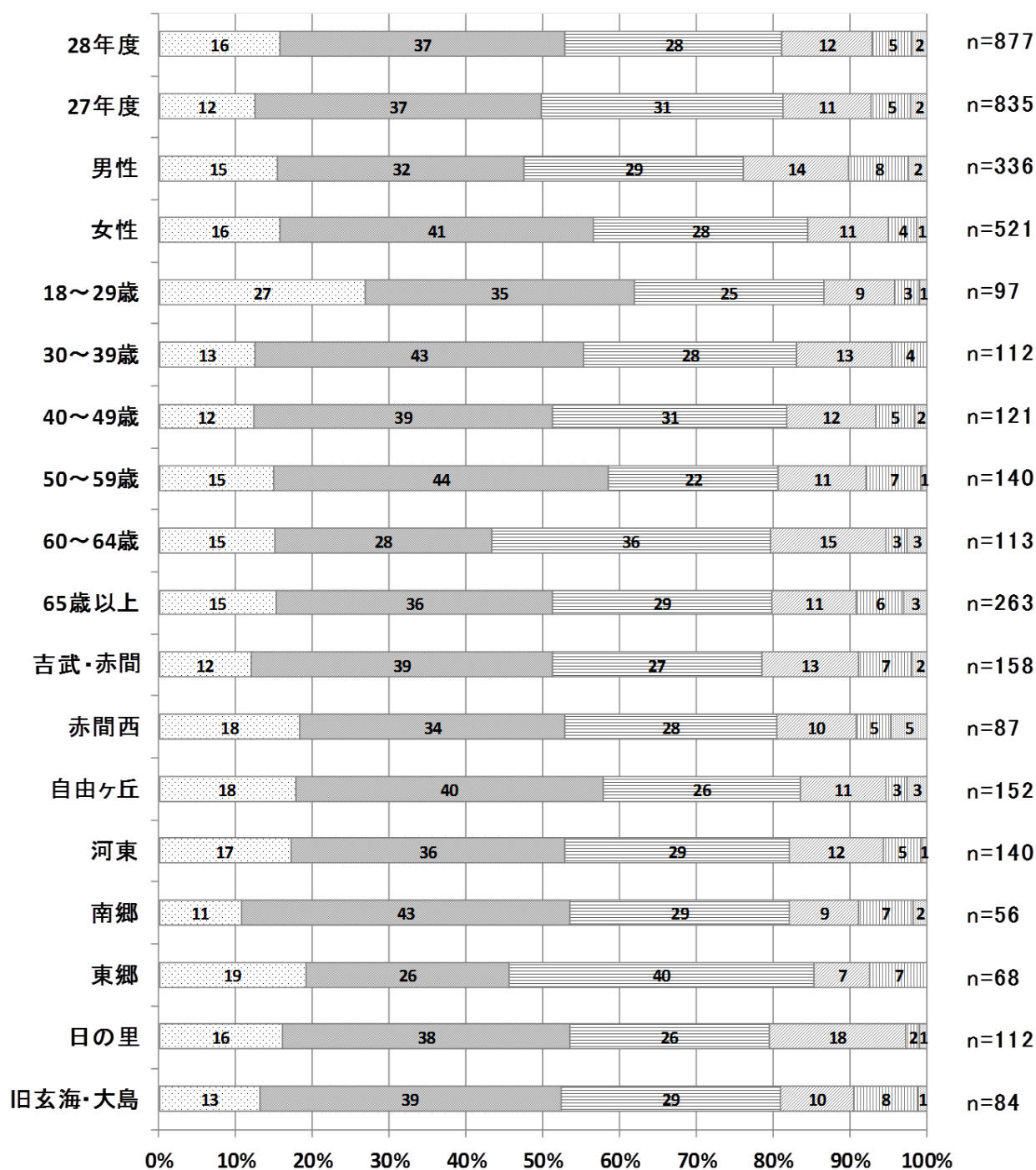


☐ 今後も住み続けたい
 ☐ 他の地域に移りたい
 ☐ 他の地域に移る予定
 ☐ わからない
 ☐ 無回答

問4 あなたは、宗像市の自然環境（海・山・川など）を貴重な財産だと感じていますか。



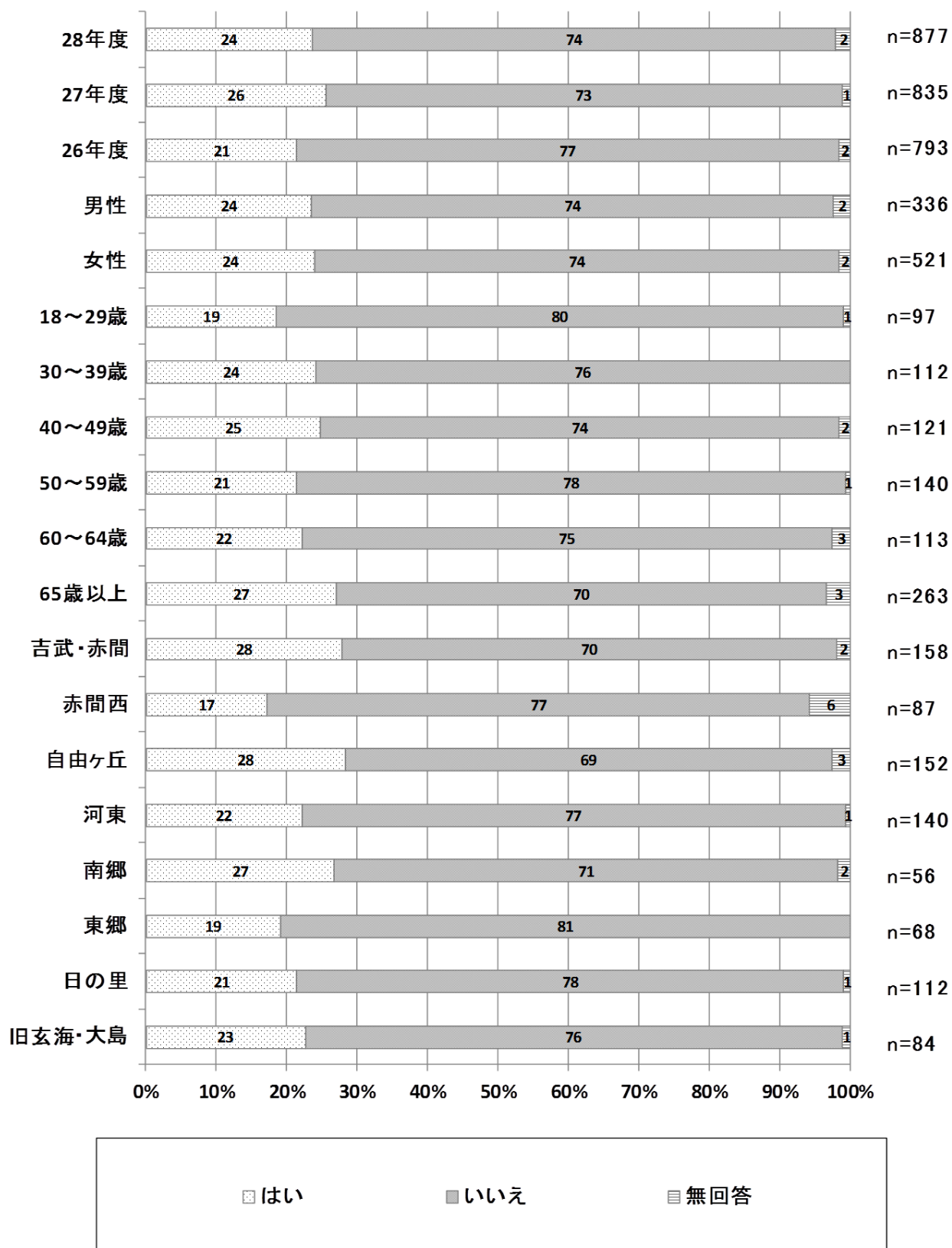
問5 あなたは、宗像市のまちなみ（景観）が整っていると思いますか。



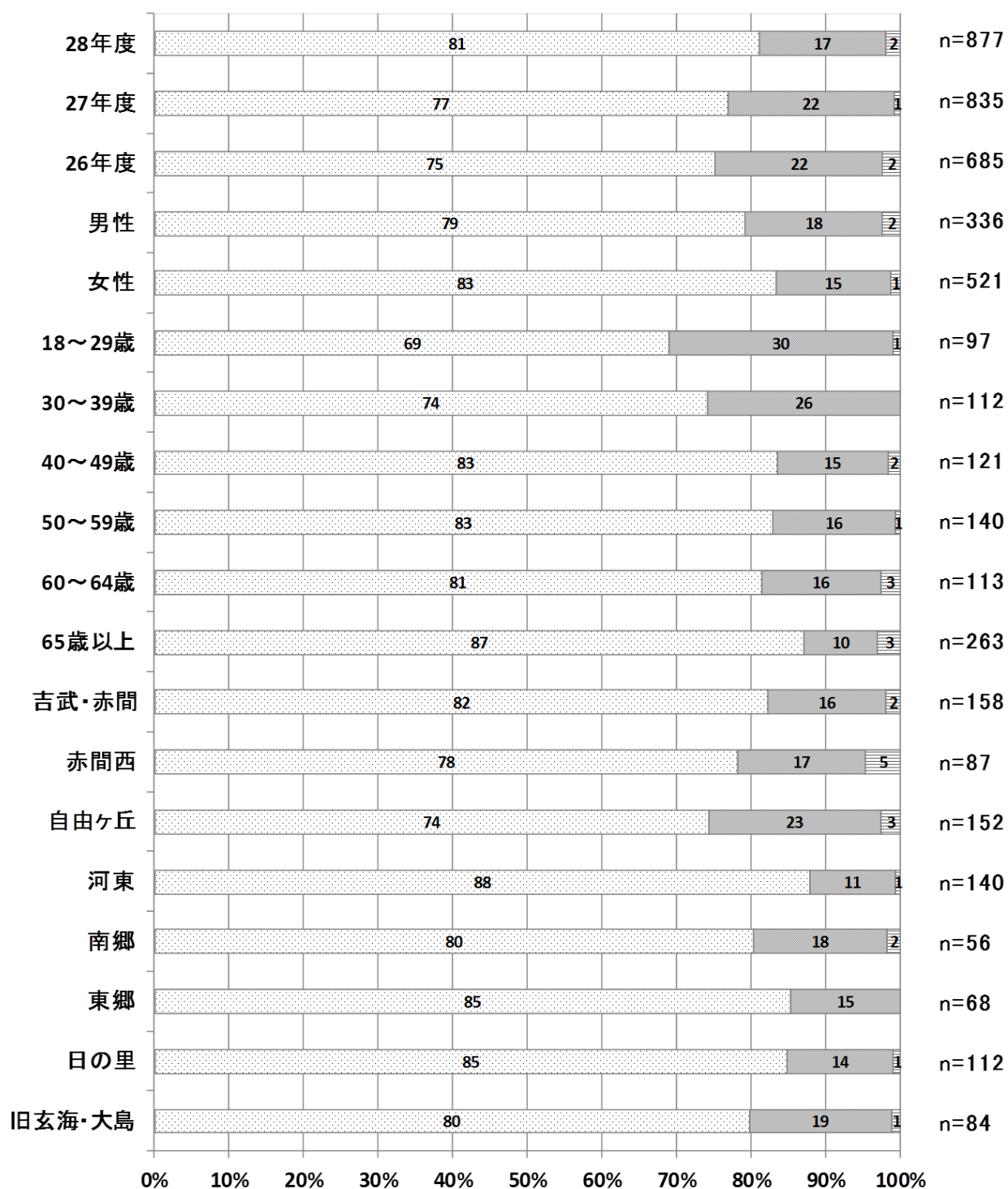
■ そう思う
 ■ どちらかといえばそう思う
 ■ どちらともいえない
 ■ どちらかといえばそう思わない
 ■ そう思わない
 ■ 無回答

(2) 防災対策・消費トラブルについておたずねします

問6 あなたは、日頃から災害に対して、非常用持ち出し袋や消火器を準備したり、家具を金具で固定したりするなどの備えをしていますか。



問7 あなたは、居住している地区の災害発生時の避難場所を知っていますか。

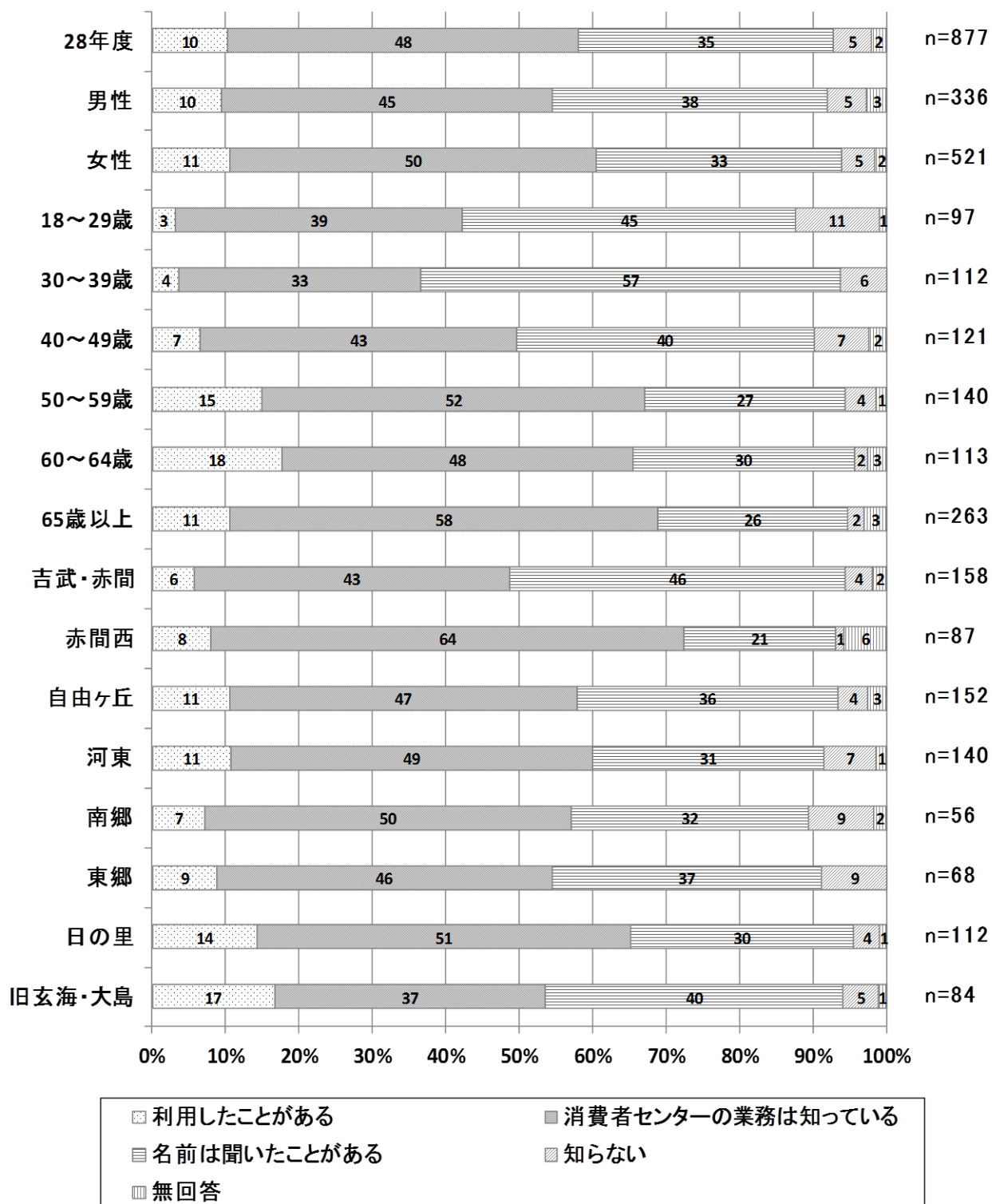


□ 知っている

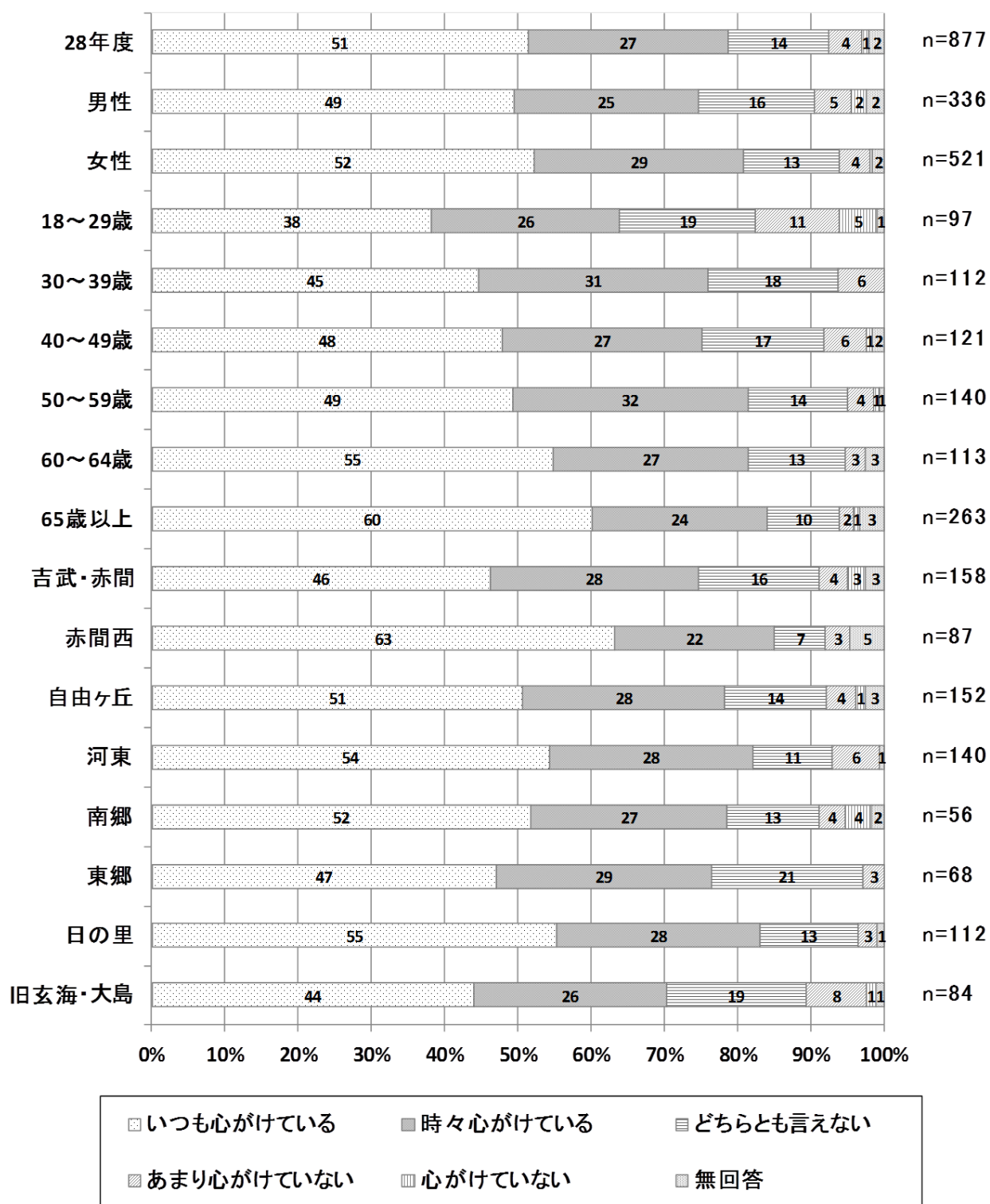
■ 知らない

▨ 無回答

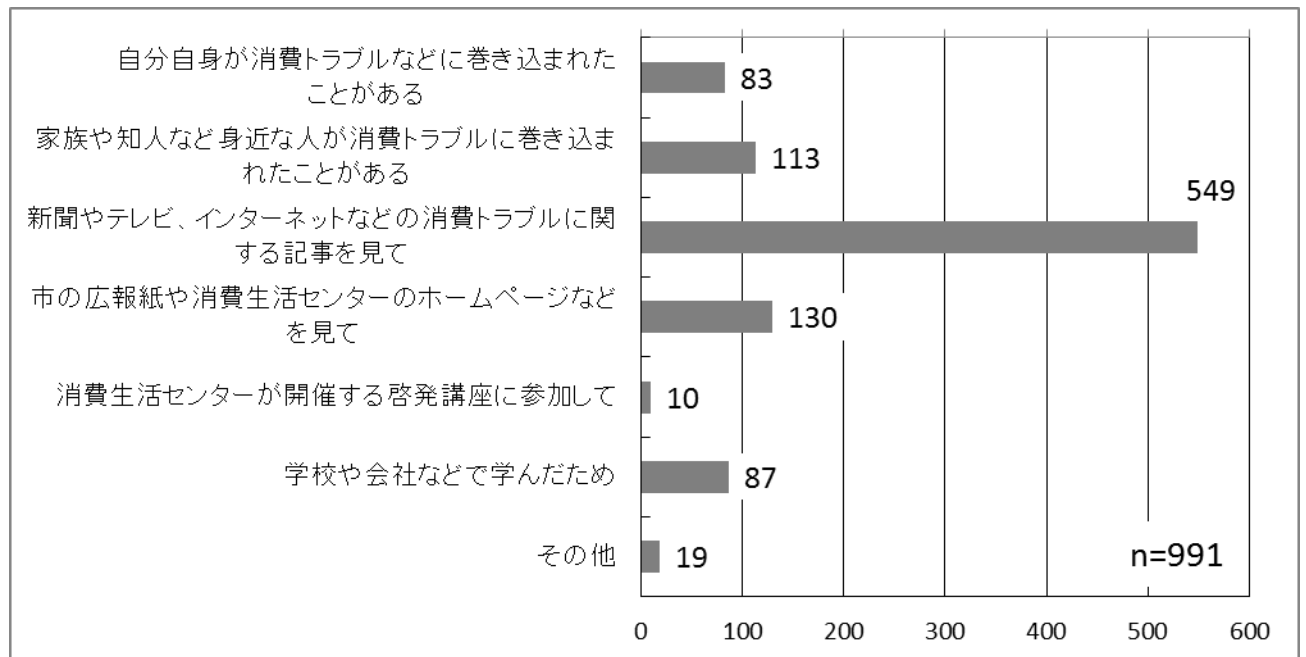
問8 あなたは、消費トラブルに関する相談窓口として消費生活センターがあることを知っていますか。



問9 あなたは、商品やサービスの購入時や契約時にトラブル回避を心がけていますか。

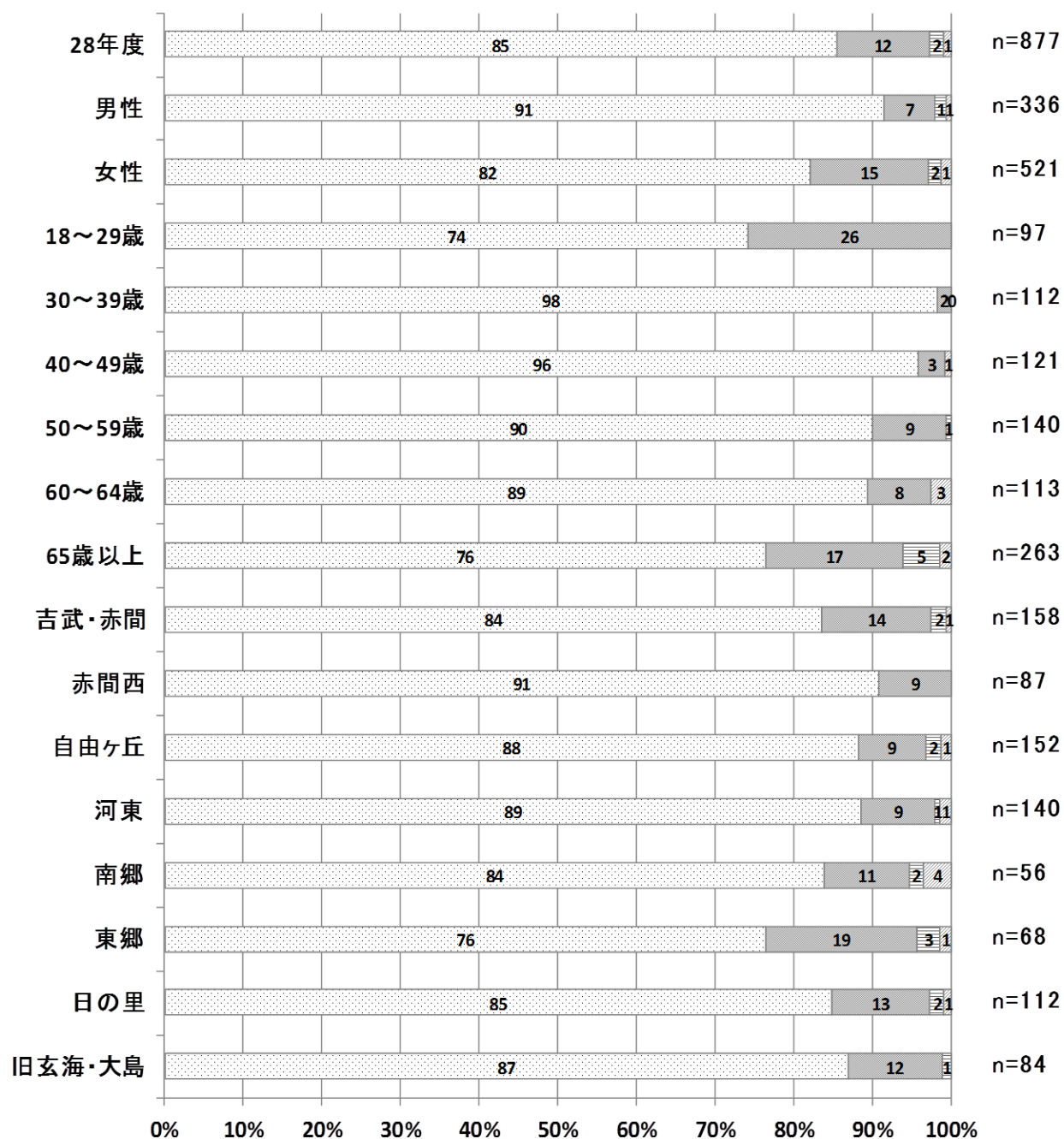


問9－（１） 問9で「1」、「2」と回答した方へお聞きします
 どうして心がけるようになりましたか。（複数回答可）



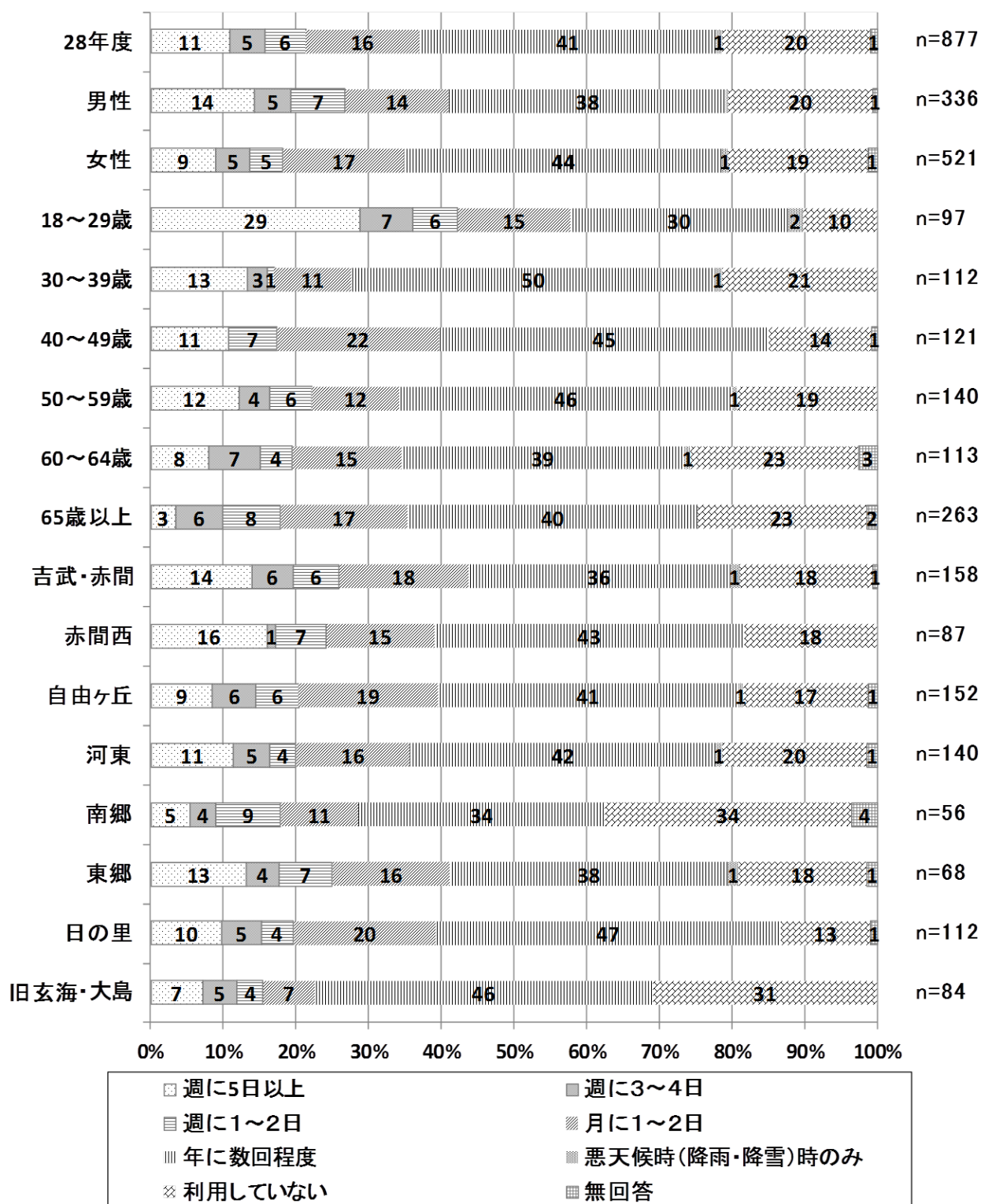
(3) 交通についておたずねします

問10 あなたは、運転免許証（バイク・自動車）を持っていますか。

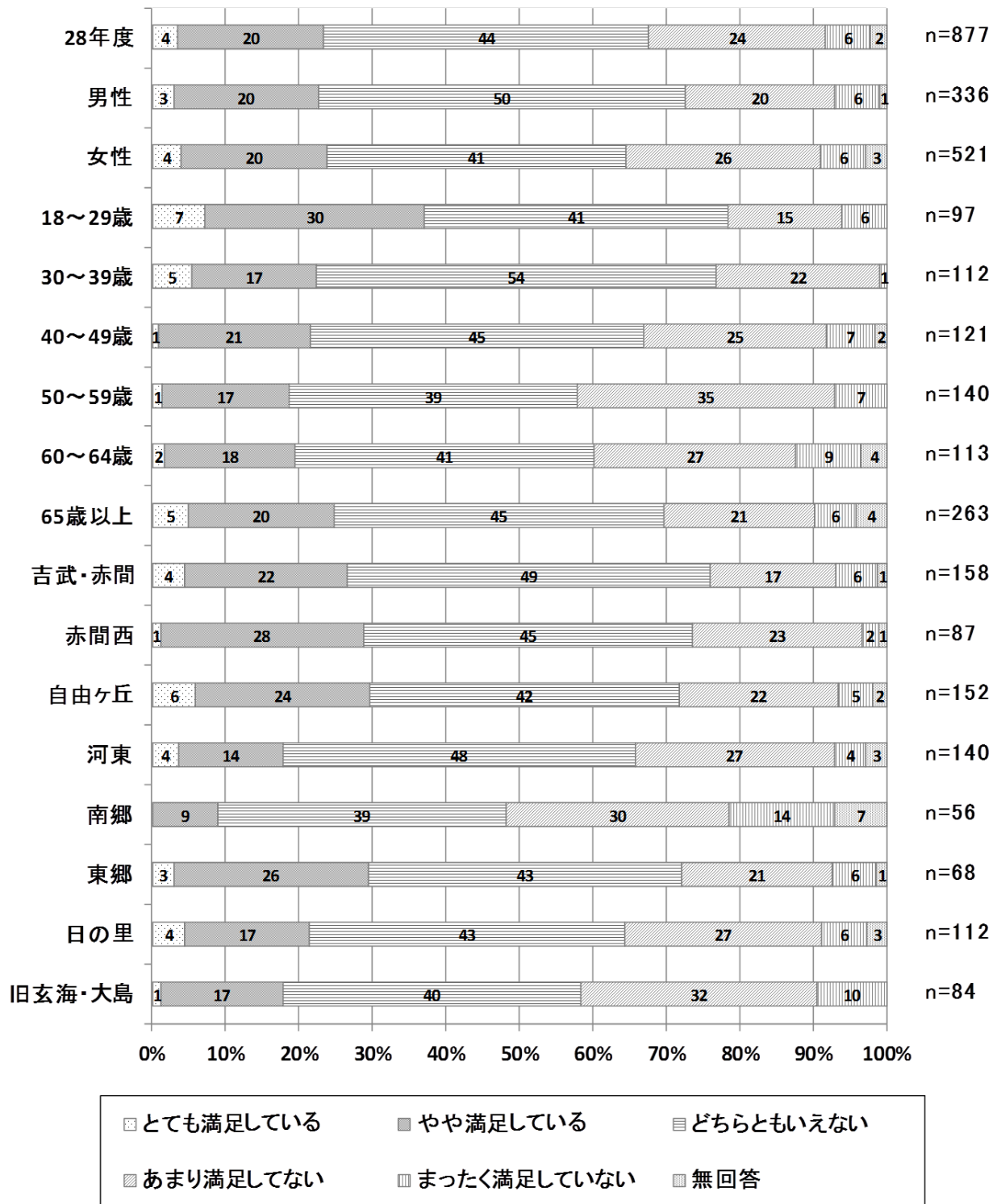


☐ 持っている
 ☐ 持っていない
 ☐ 持っていたが、返納した
 ☐ 無回答

問１１ あなたは、この１年間で、公共交通（JR、西鉄バス、ふれあいバス、コミュニティバス、市営渡船）をどの程度利用しましたか。

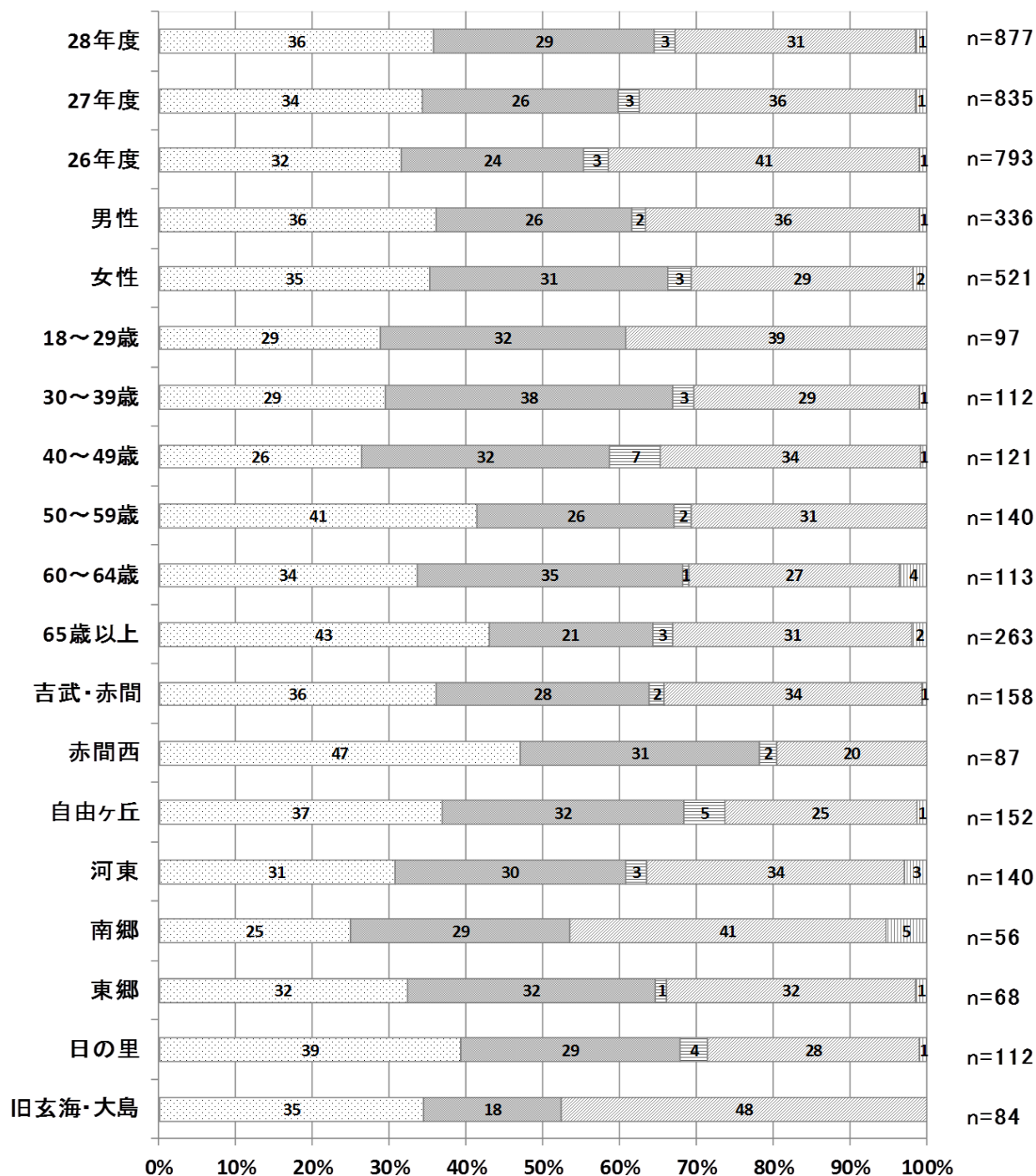


問１２ あなたは、宗像市の公共交通サービス全般について満足していますか。



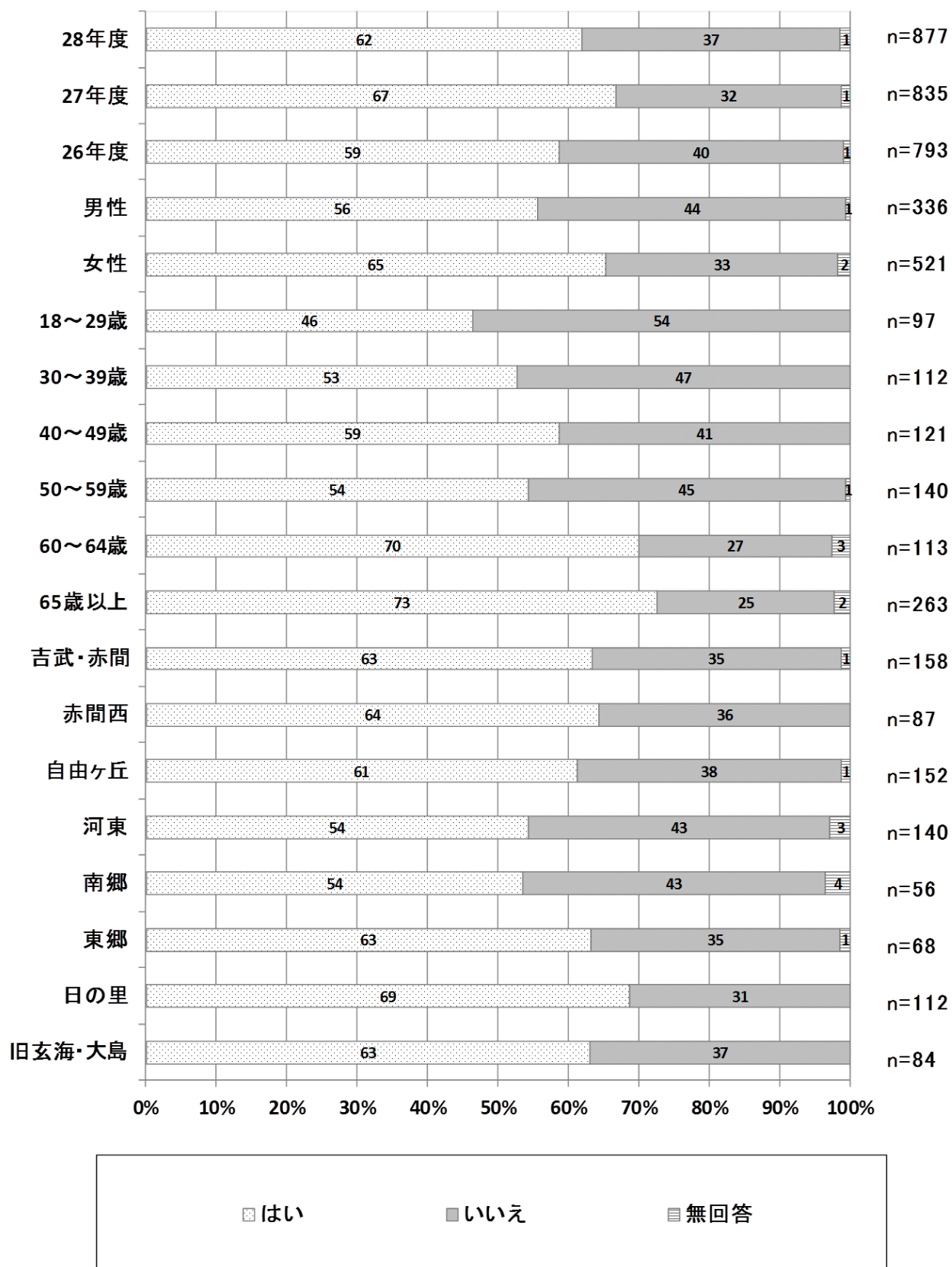
(4) 健康・福祉についておたずねします

問 13 あなたは、病院や薬局で薬を処方してもらうときに、ジェネリック医薬品の処方を希望していますか。

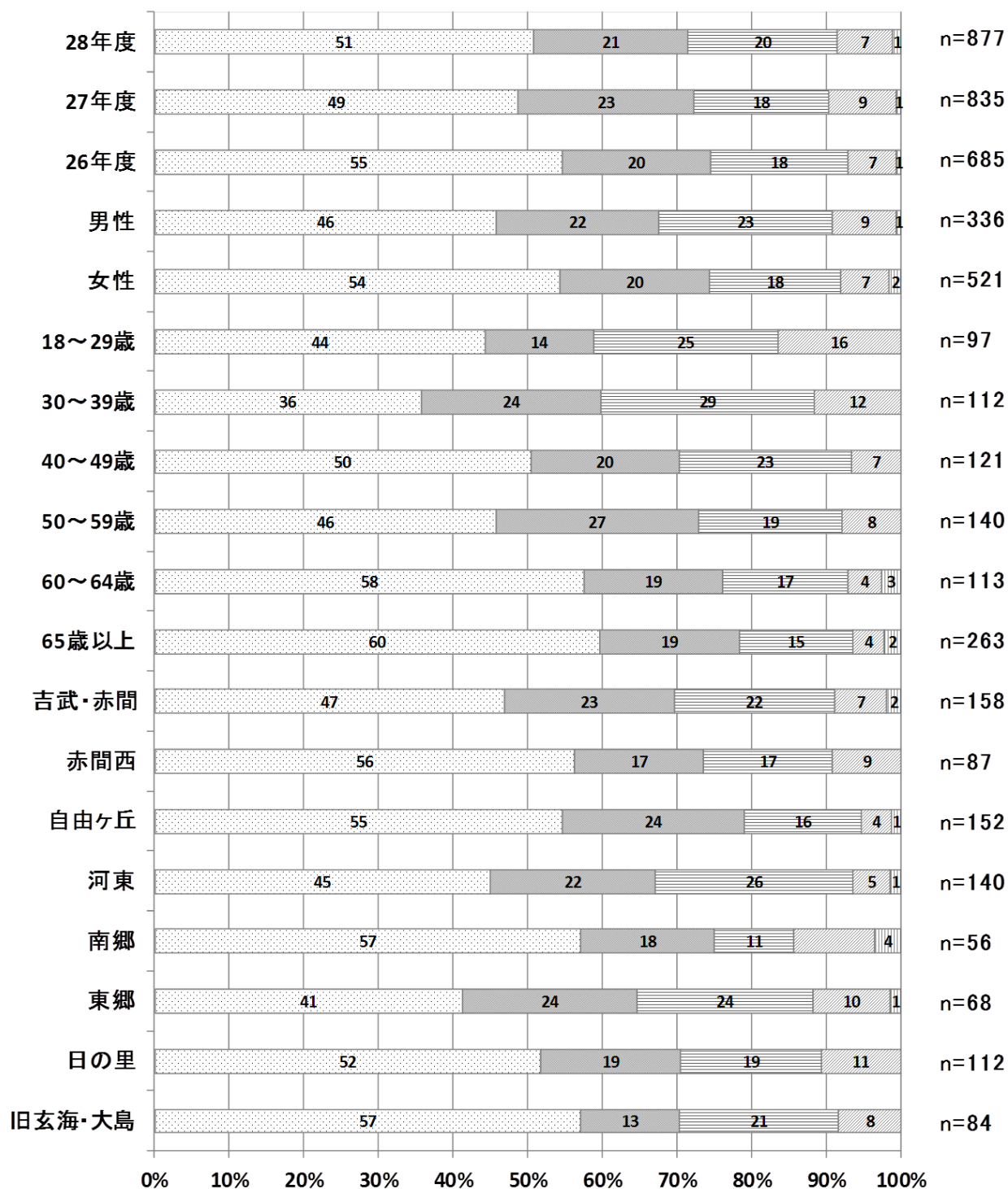


☒ ジェネリック医薬品をいつも希望している
 ☒ ジェネリック医薬品を希望することもある
☒ 新薬(先発医薬品)をいつも希望している
 ☒ どちらでもない(医師の処方のとおり)
☒ 無回答

問１４ あなたは、自分や家族の健康について相談できるかかりつけ医がいますか。



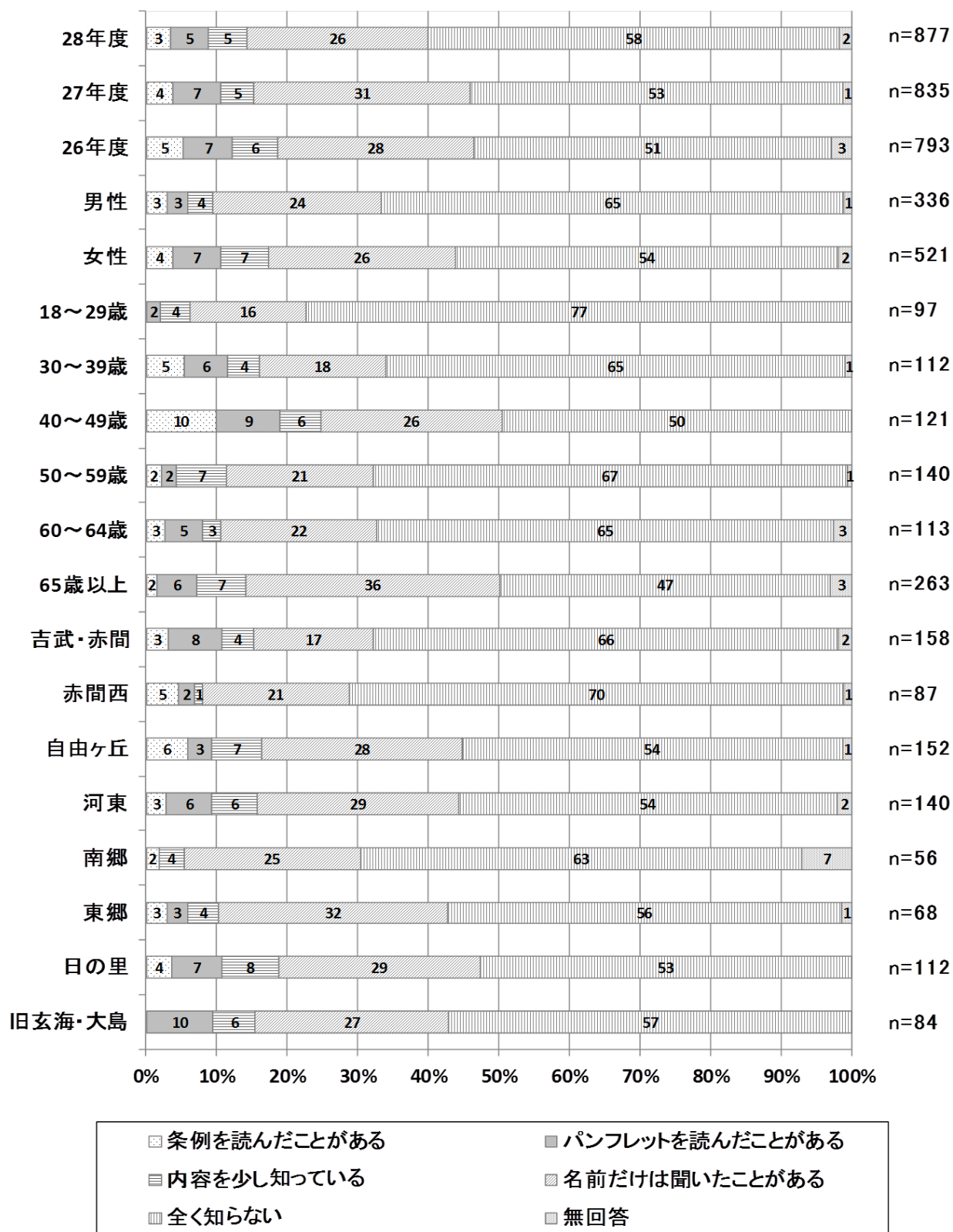
問15 あなたは、主食（ごはん・パン・めん類等）・主菜（肉・魚・卵等のおかず）・副菜（サラダ・和え物等）を3つ揃えて食べることが1日に2回以上あるのは、週に何日ありますか。



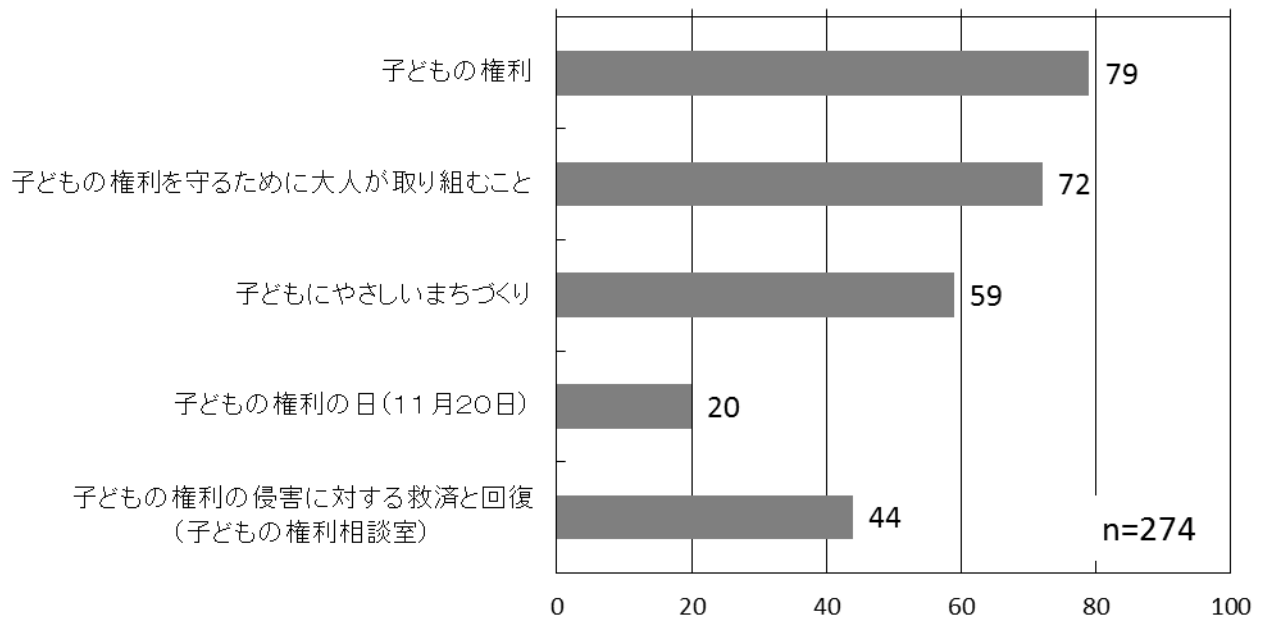
■ ほとんど毎日 ■ 週4日～5日程度 ■ 週2日～3日程度 ■ ほとんどない ■ 無回答

(5) 子育てなどについておたずねします。

問 16 あなたは、平成 24 年 4 月 1 日に施行した「宗像市こども基本条例」を知っていますか。

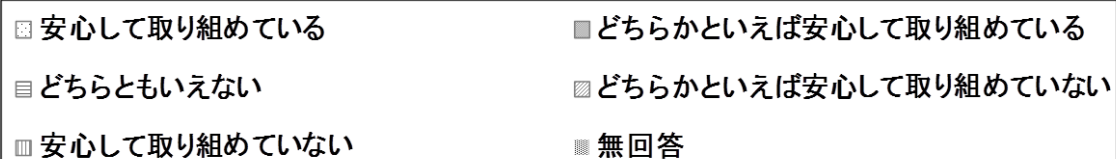
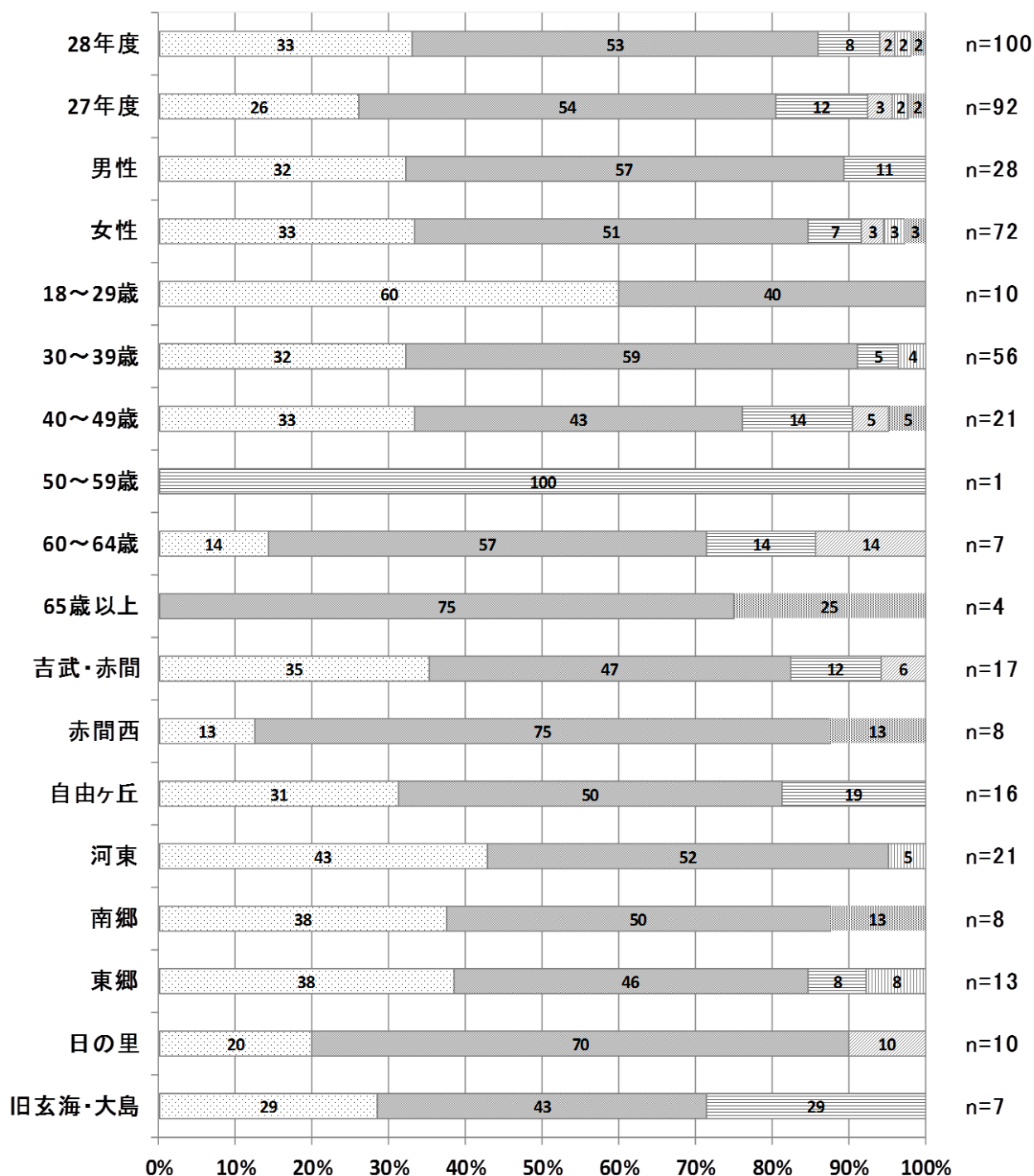


問１６－（１） 問１６で「１」～「３」と回答した方へと回答した方へお聞きします
 宗像市子ども基本条例」の内容について、知っていることをすべて選んでください。
 （複数回答可）



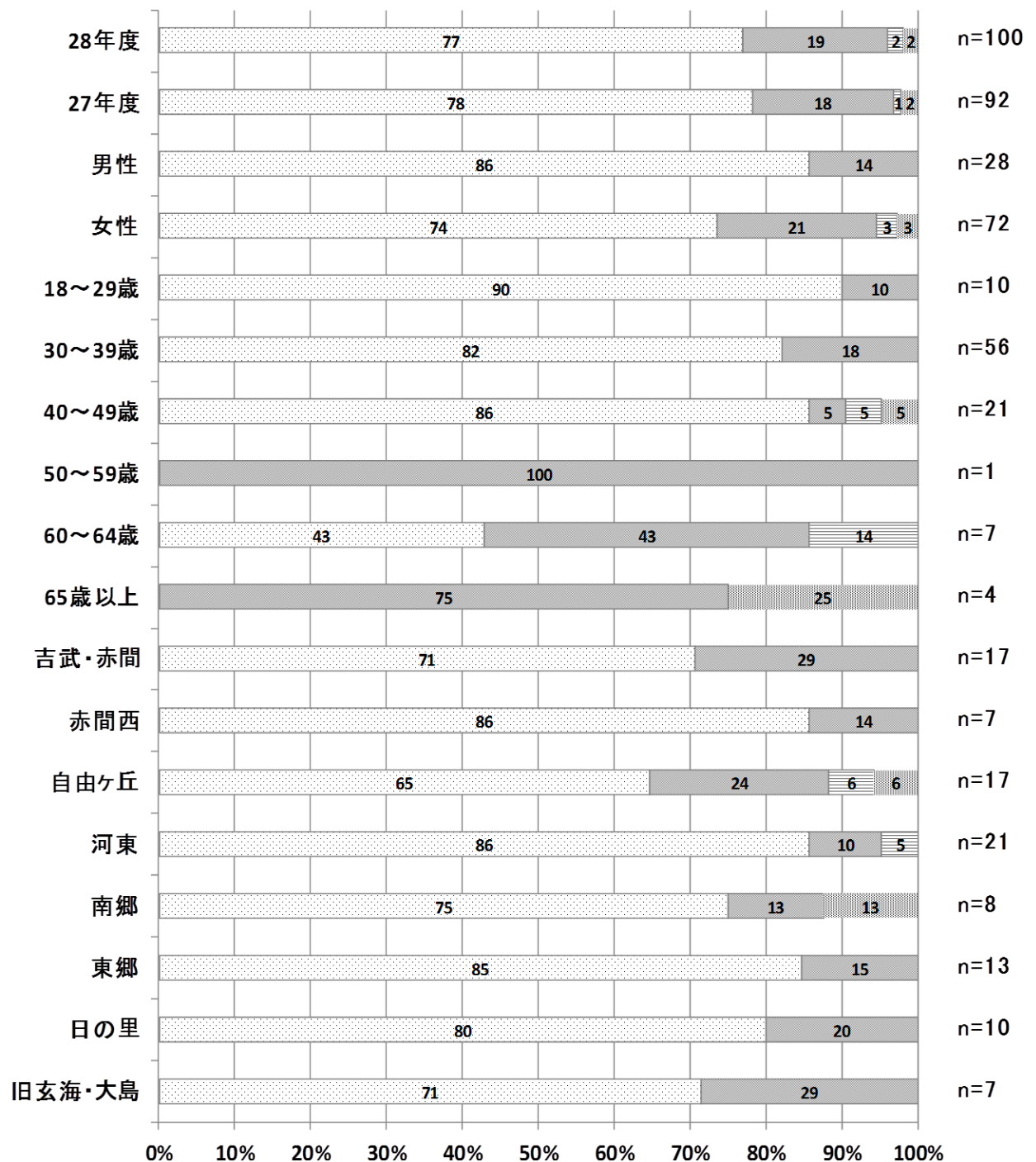
問 1 7 同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方におたずねします。

① あなたは、乳幼児の子育てに安心して取り組んでいますか。



問 1 7 同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方にお聞きします。

② あなたは、お子さんが元気に育っていると感じていますか。



■ そう思う

■ どちらともいえない

■ そう思わない

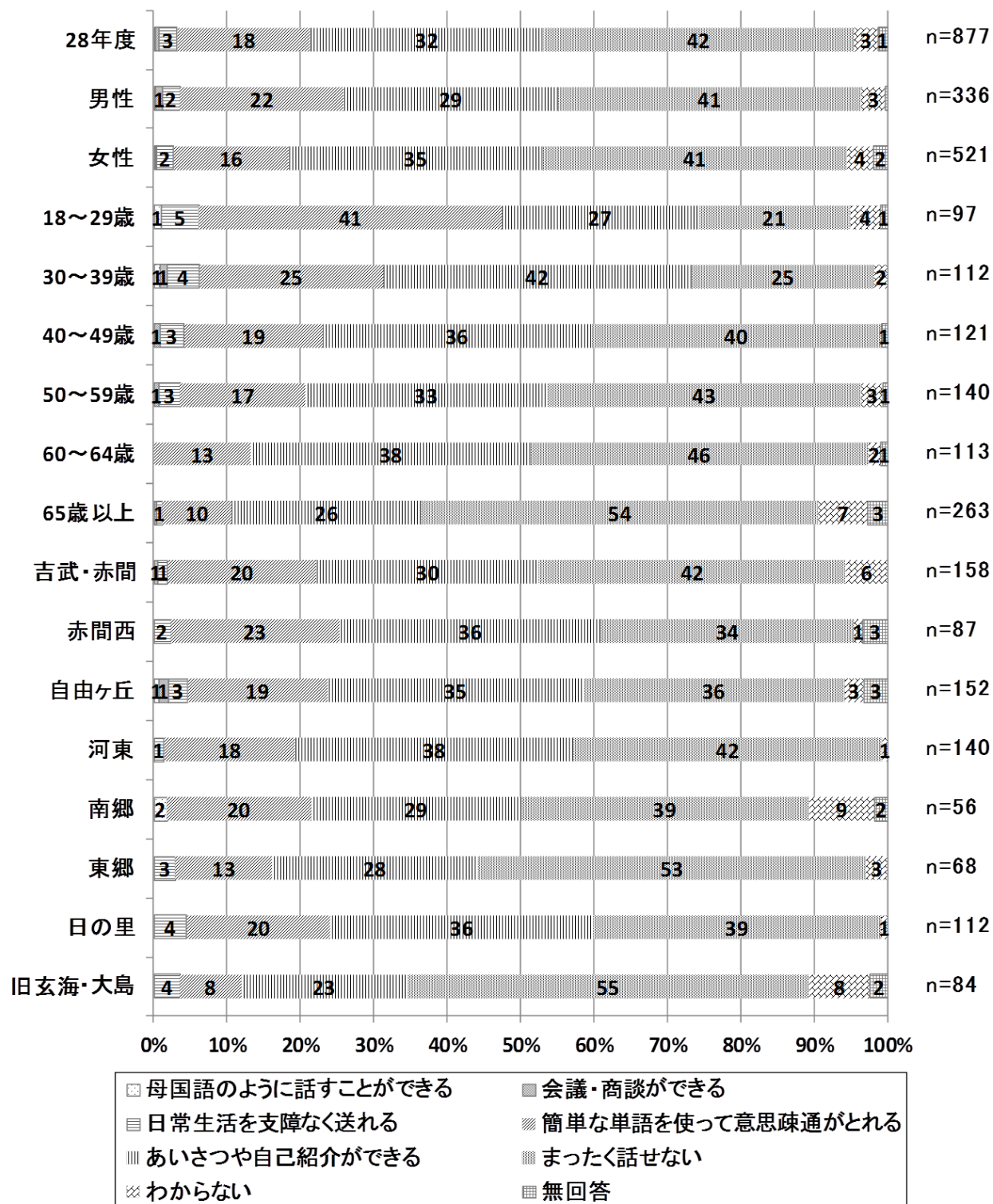
■ どちらかといえばそう思う

■ どちらかといえばそう思わない

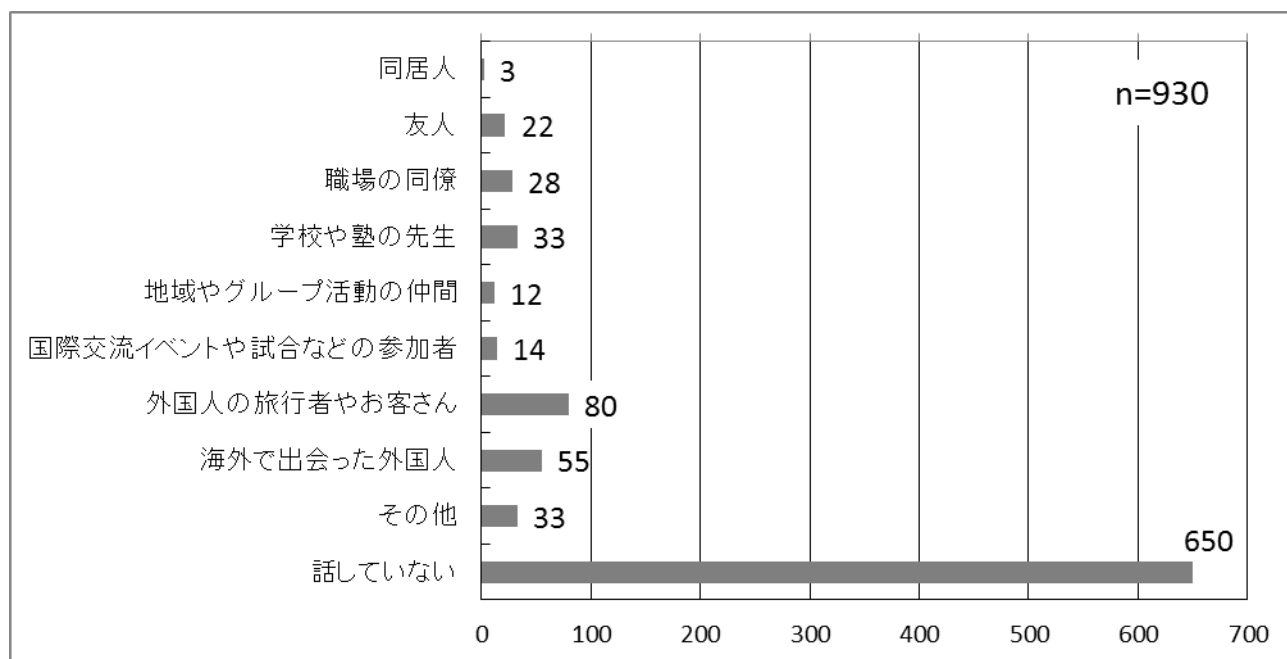
■ 無回答

(6) 国際交流についておたずねします。

問 1 8 あなたは、外国語（外国語は英語に限りません）についてどのくらいの語学力ですか。

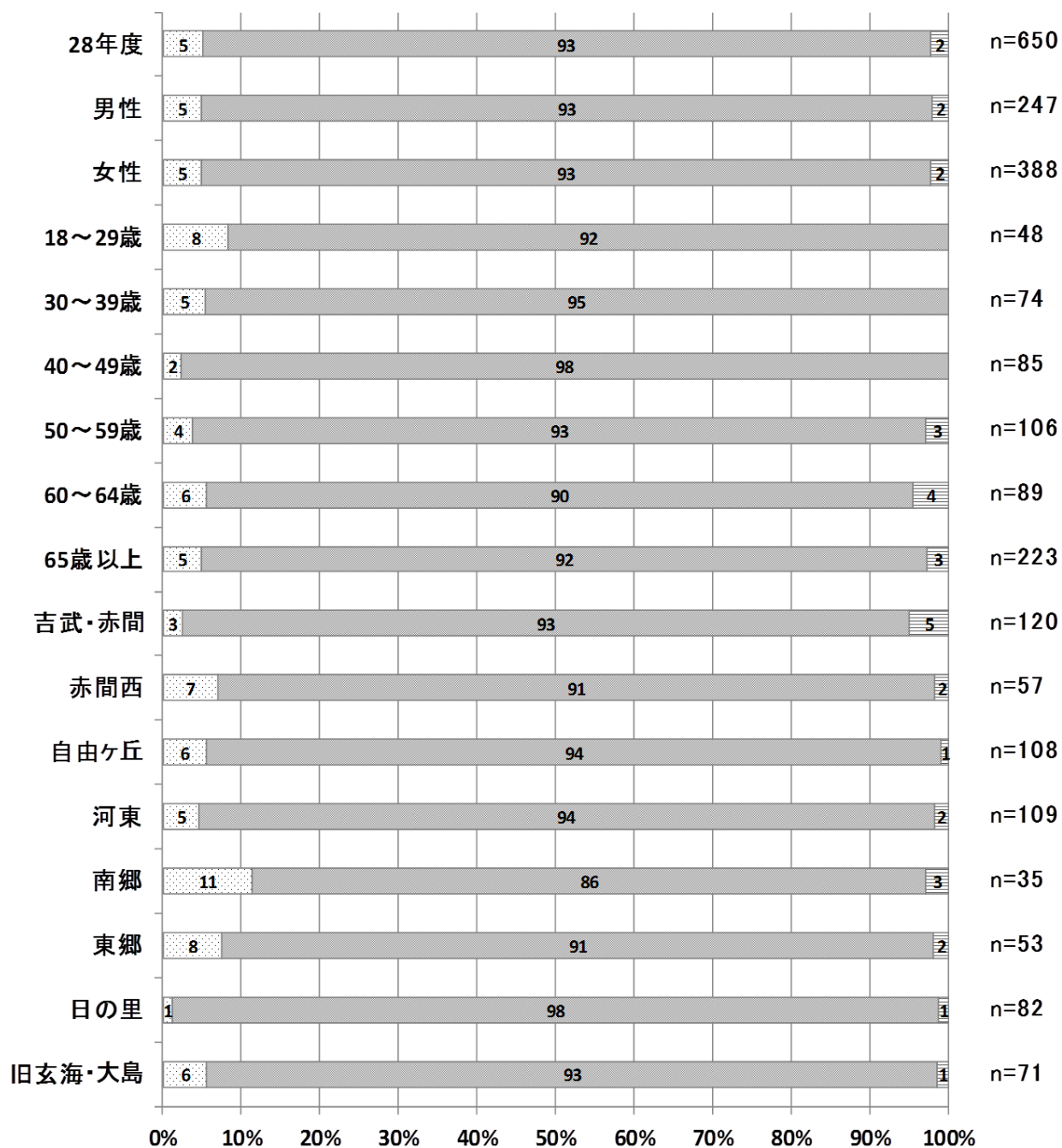


問１９ あなたは、最近１年間に、どのような外国人と外国語で話しましたか。(複数回答可)



問19-(1) 問19で「10」と回答した方へおたずねします。

① 最近1年間に、外国人と外国語で話す機会がありましたか。



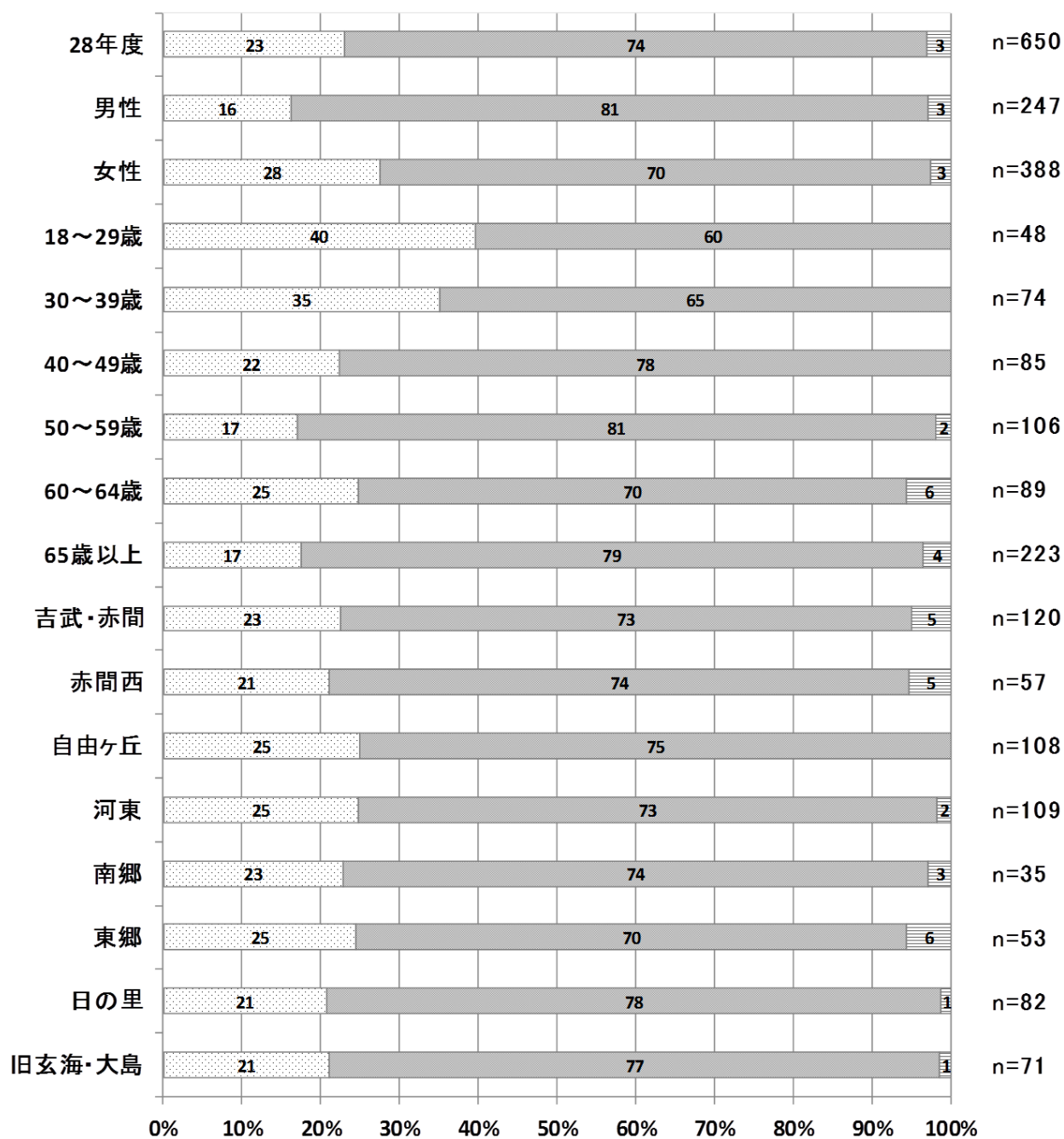
話す機会があった

話す機会はなかった

無回答

問19-(1) 問19で「10」と回答した方へおたずねします。

② 最近1年間に、外国人と外国語で話したいと思いましたか。



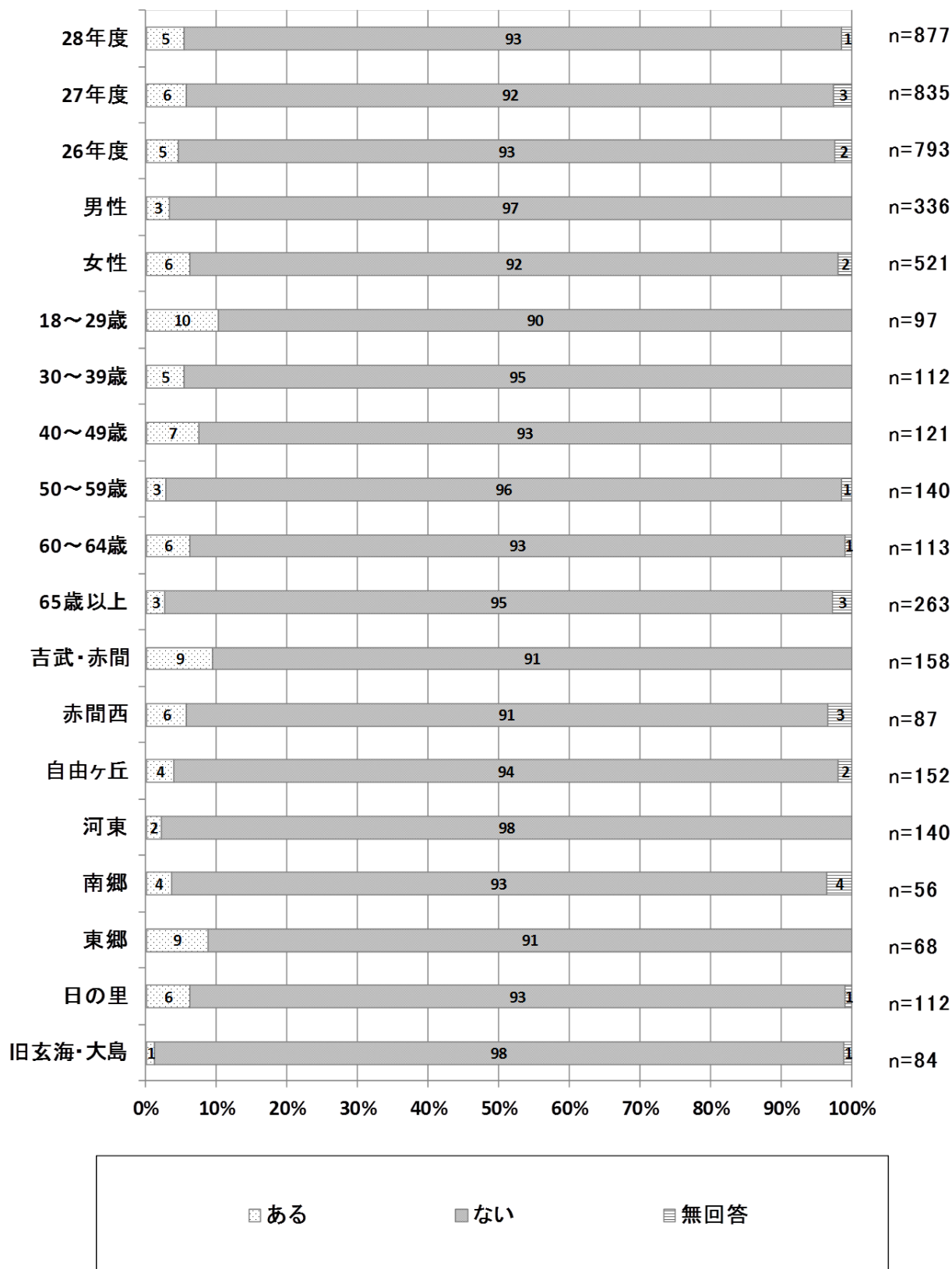
■ 話したいと思った

■ 話したいと思わなかった

■ 無回答

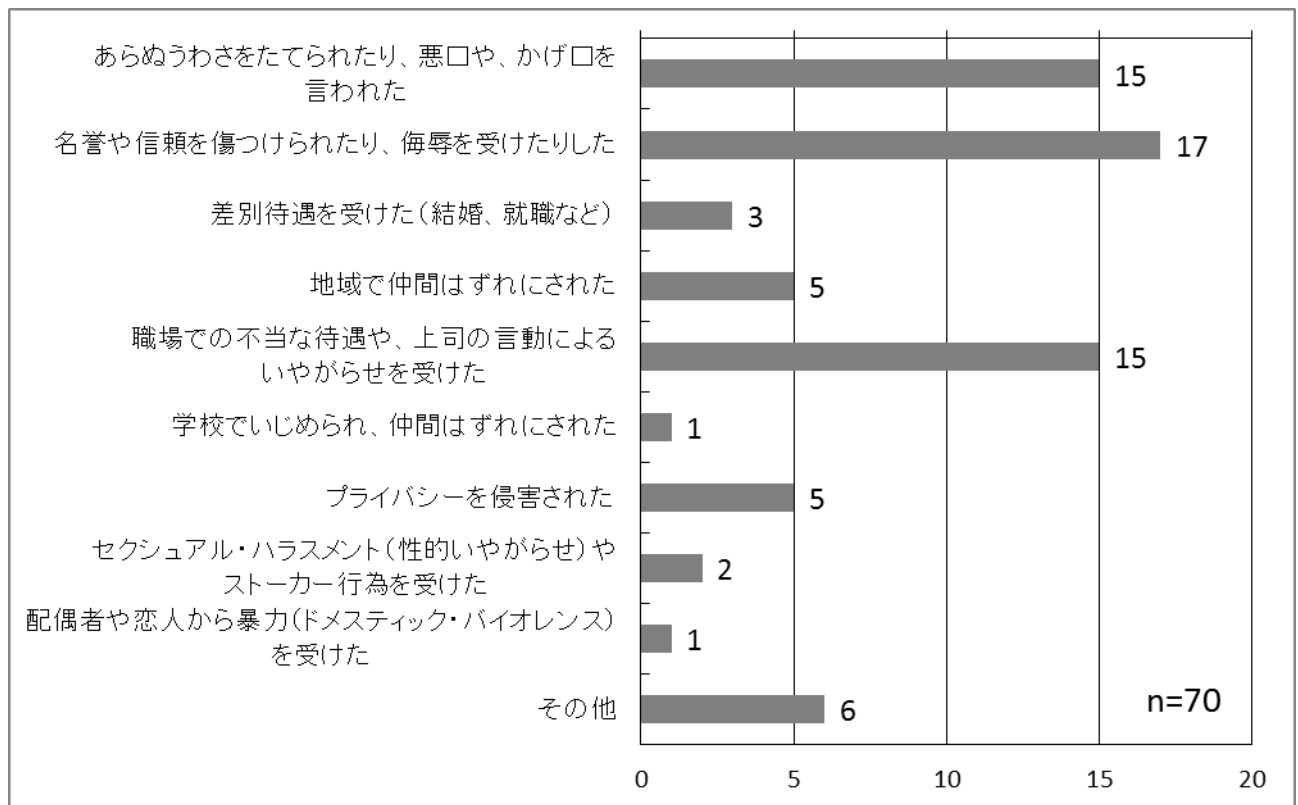
(7) 男女・人権意識についておたずねします。

問20 あなたは、最近1年間に、生まれや家庭環境、性別、身体的理由などで人権侵害を受けたと感じたことがありますか。

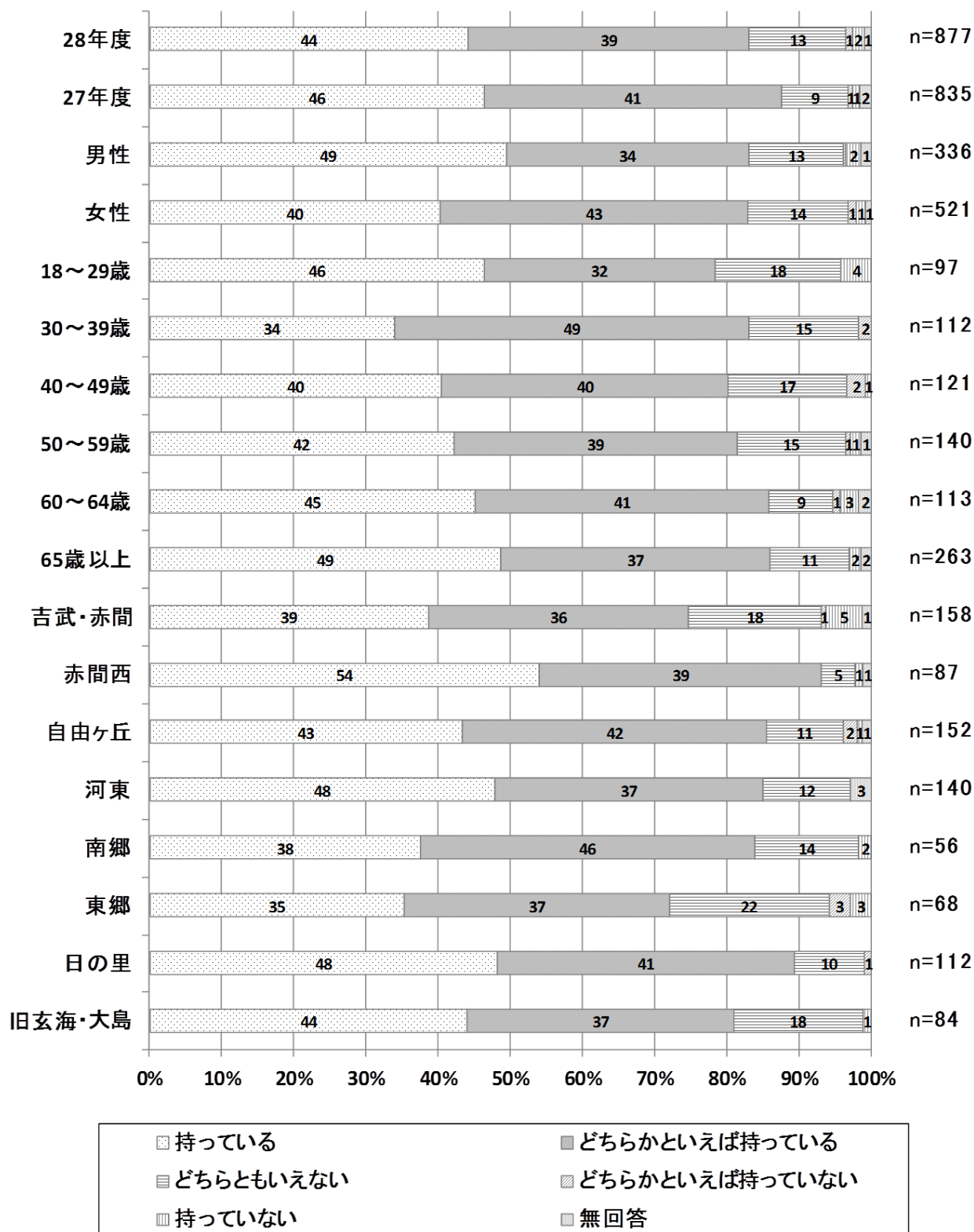


問20-(1) 問20で「1」と回答した方へおたずねします。

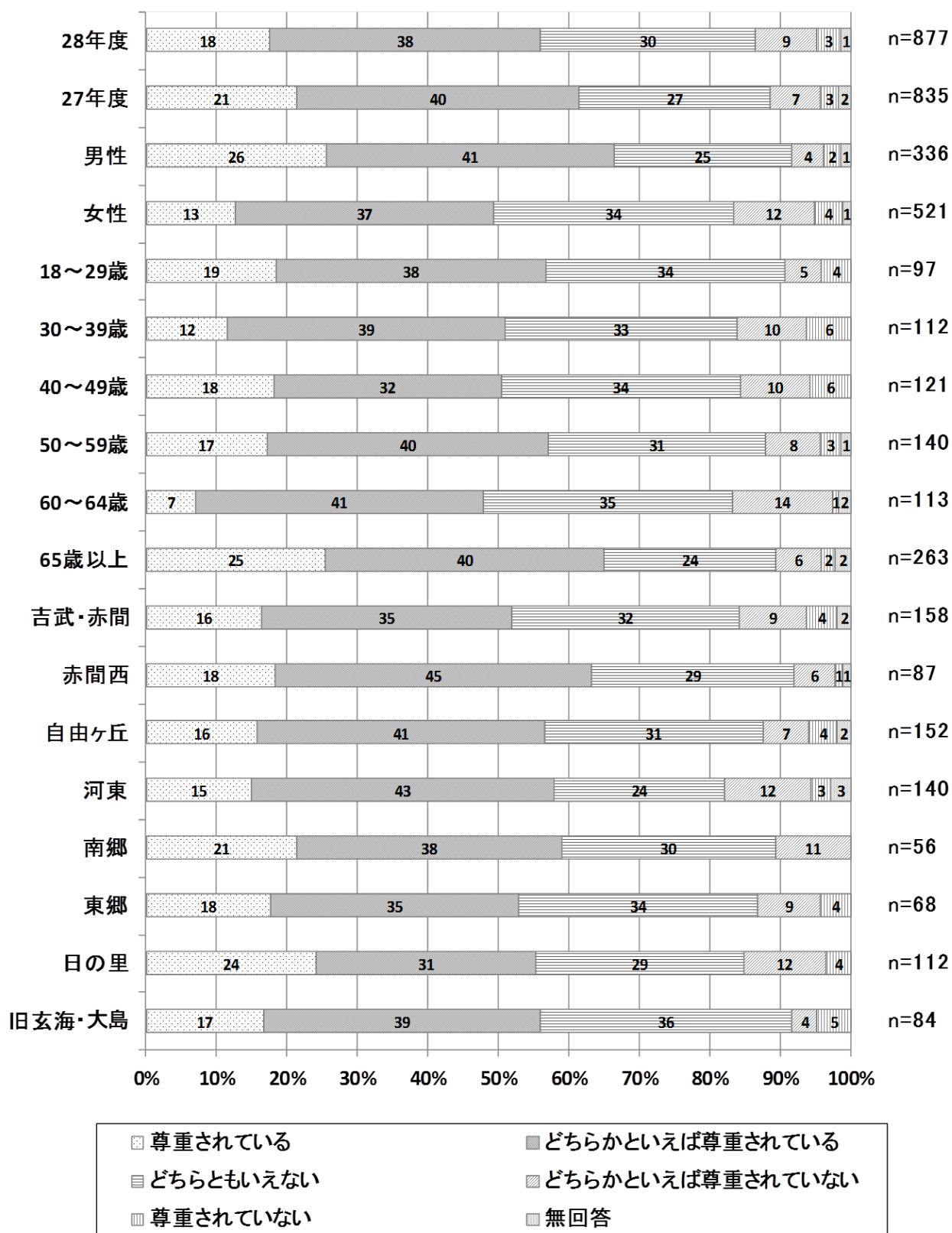
それはどのような場合ですか。(複数回答可)



問 2 1 あなたは、日常生活の中で、人権を尊重する意識を持っていますか。

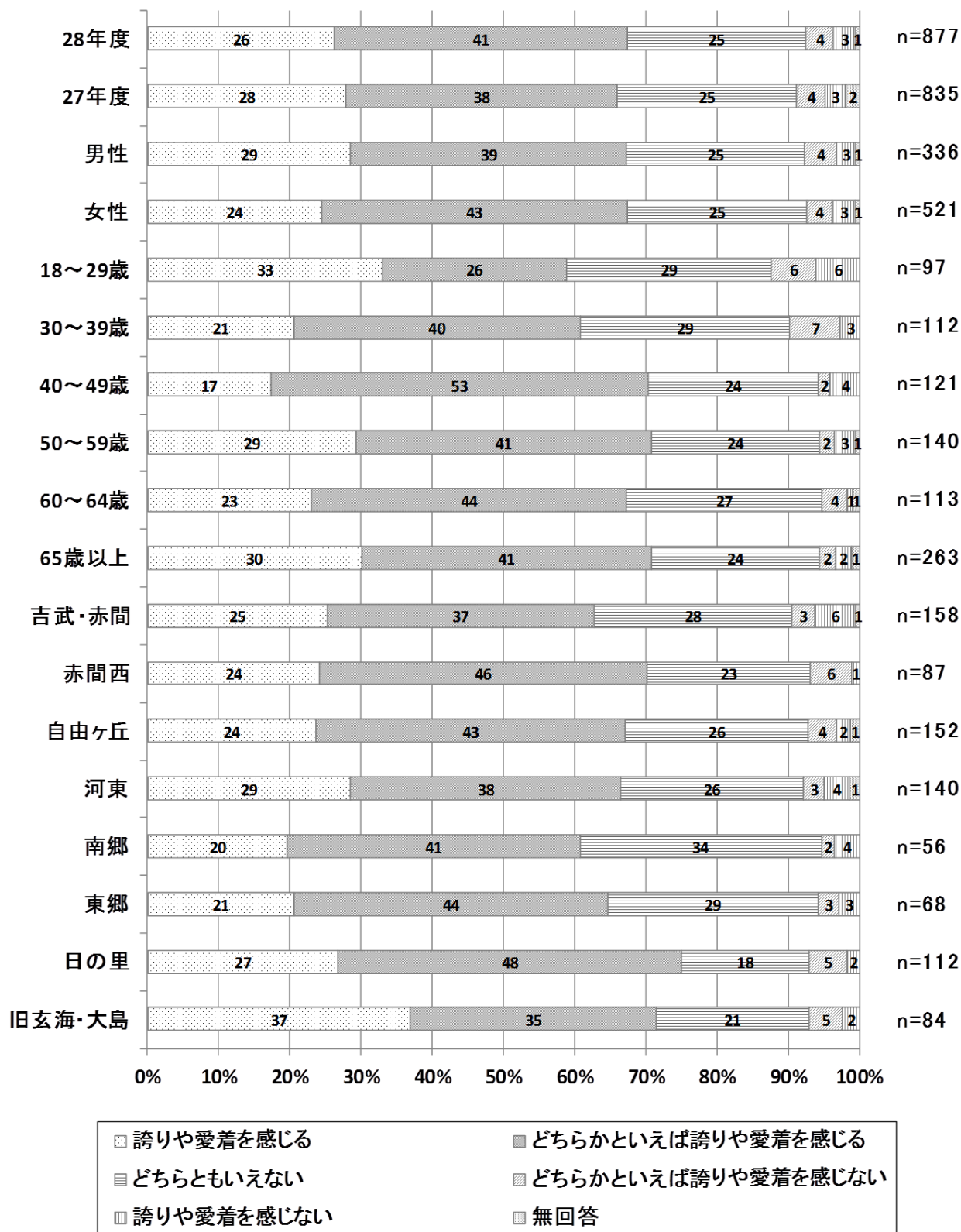


問22 あなたは、日常生活の中で、男女が性別にかかわらず個人として尊重されていると思いますか。

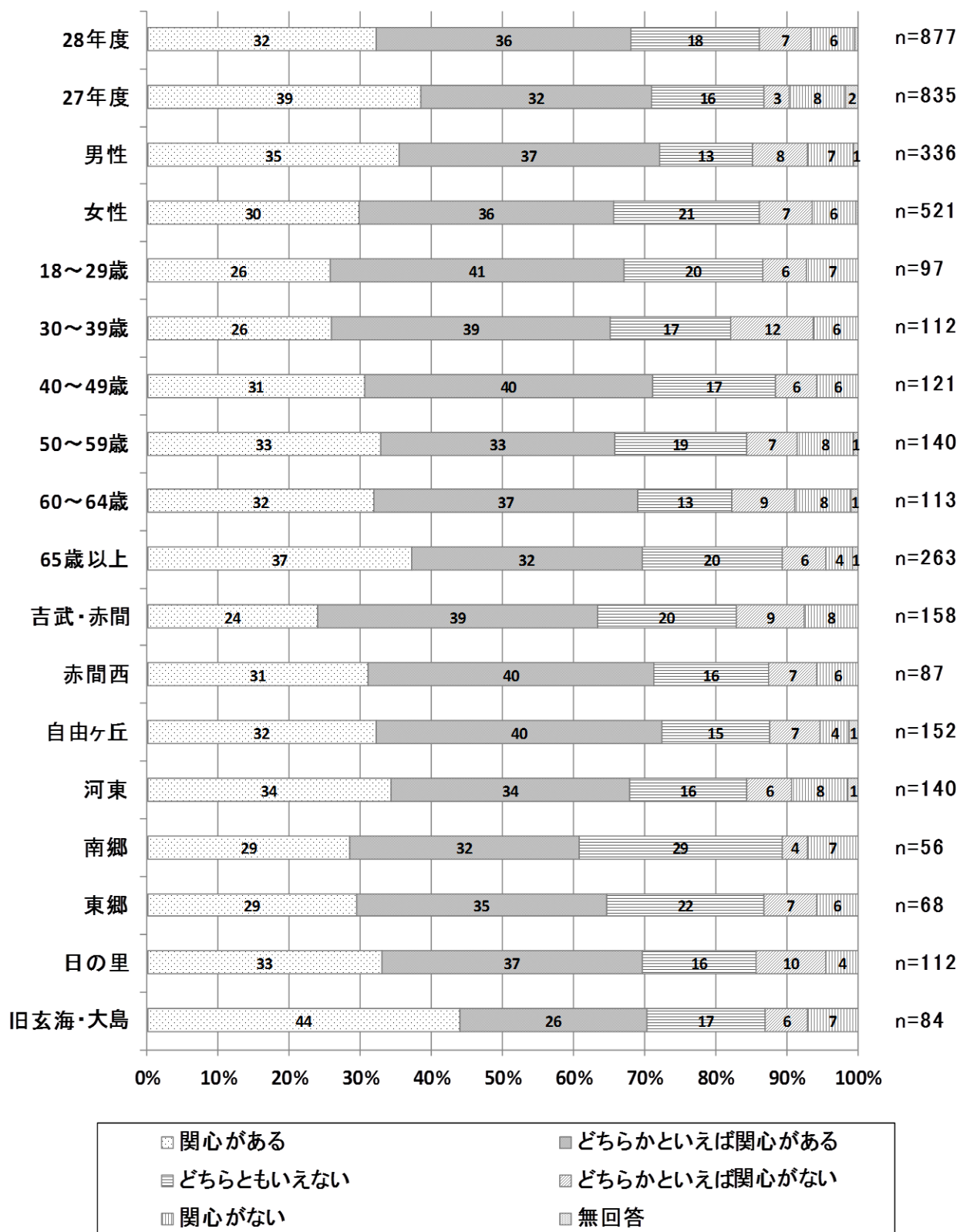


(8) 歴史遺産・文化活動についておたずねします

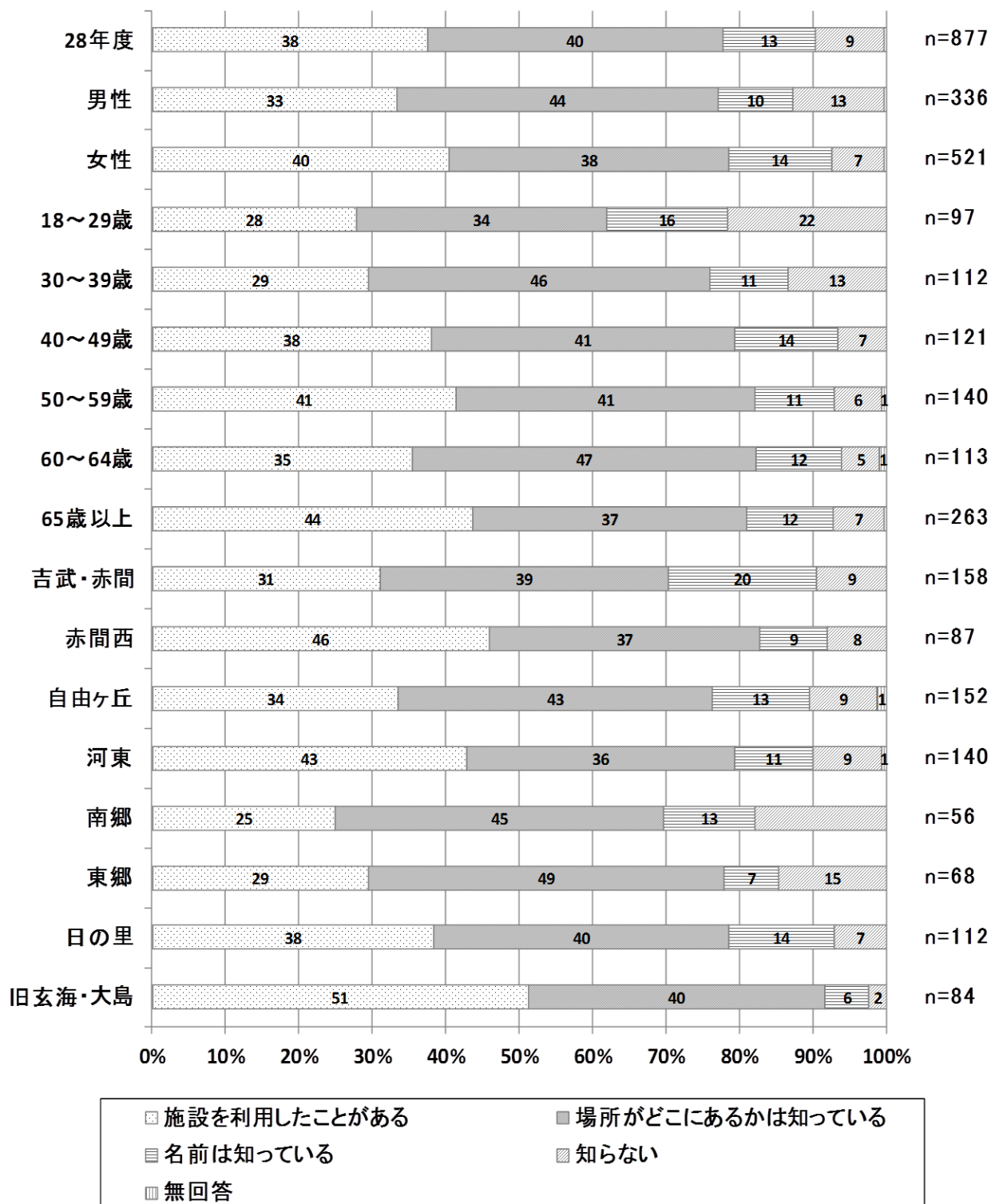
問23 あなたは、宗像の歴史や歴史遺産に誇りや愛着を感じますか。



問24 あなたは、世界遺産登録を目指している『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群について関心がありますか。

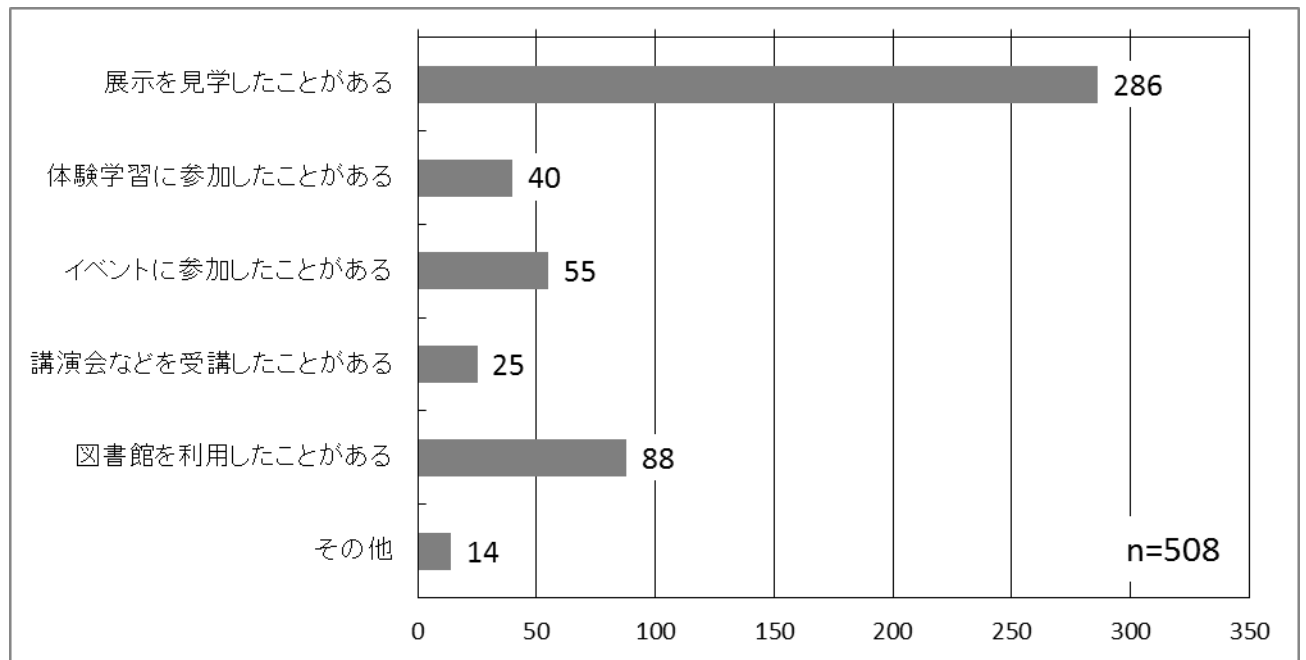


問25 あなたは、宗像市の郷土文化の学習交流施設である「海の道むなかた館」を知っていますか。

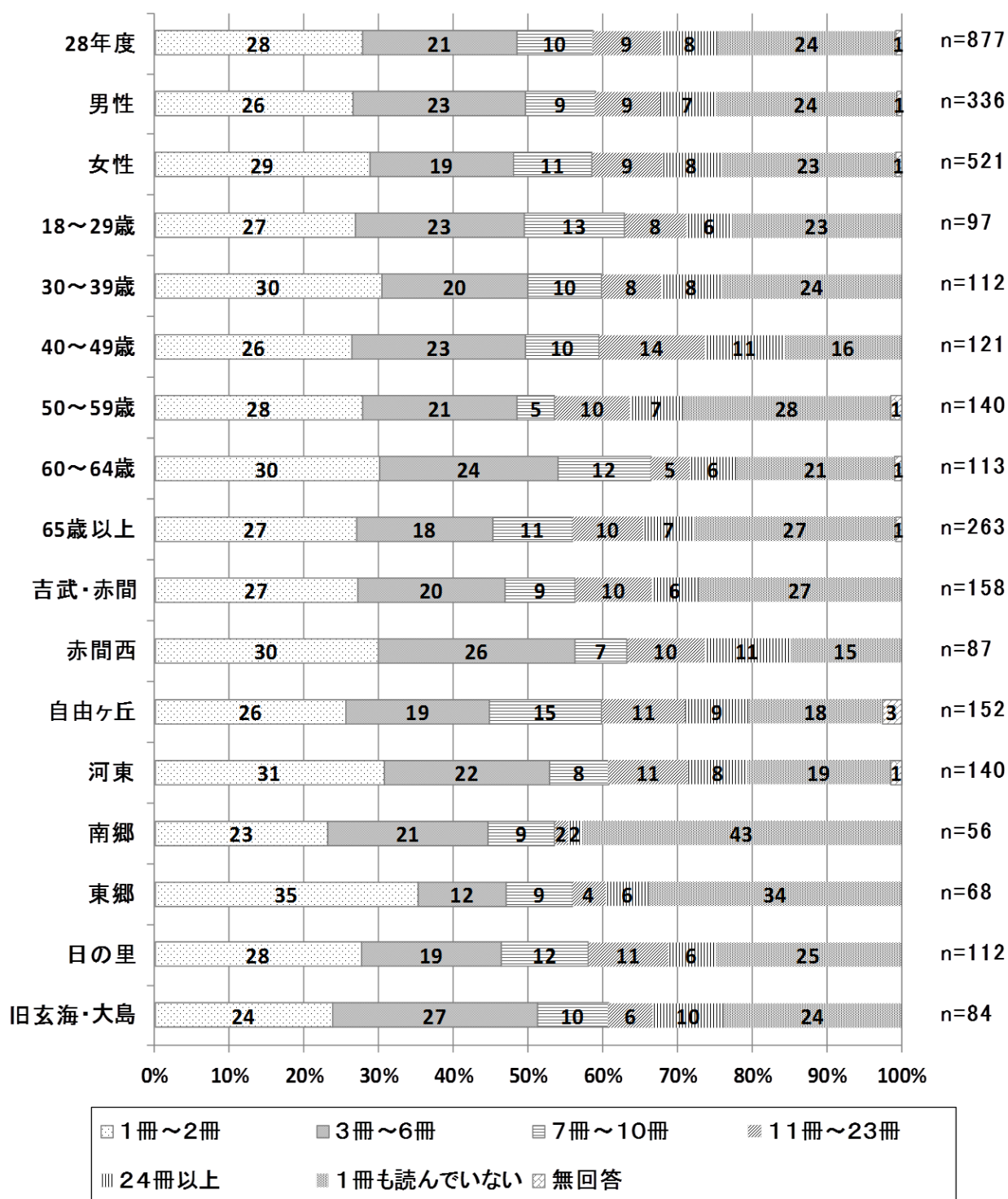


問25－(1) 問25で「1」と回答した方へおたずねします。

「海の道むなかた館」を利用した内容は何ですか。(複数回答可)

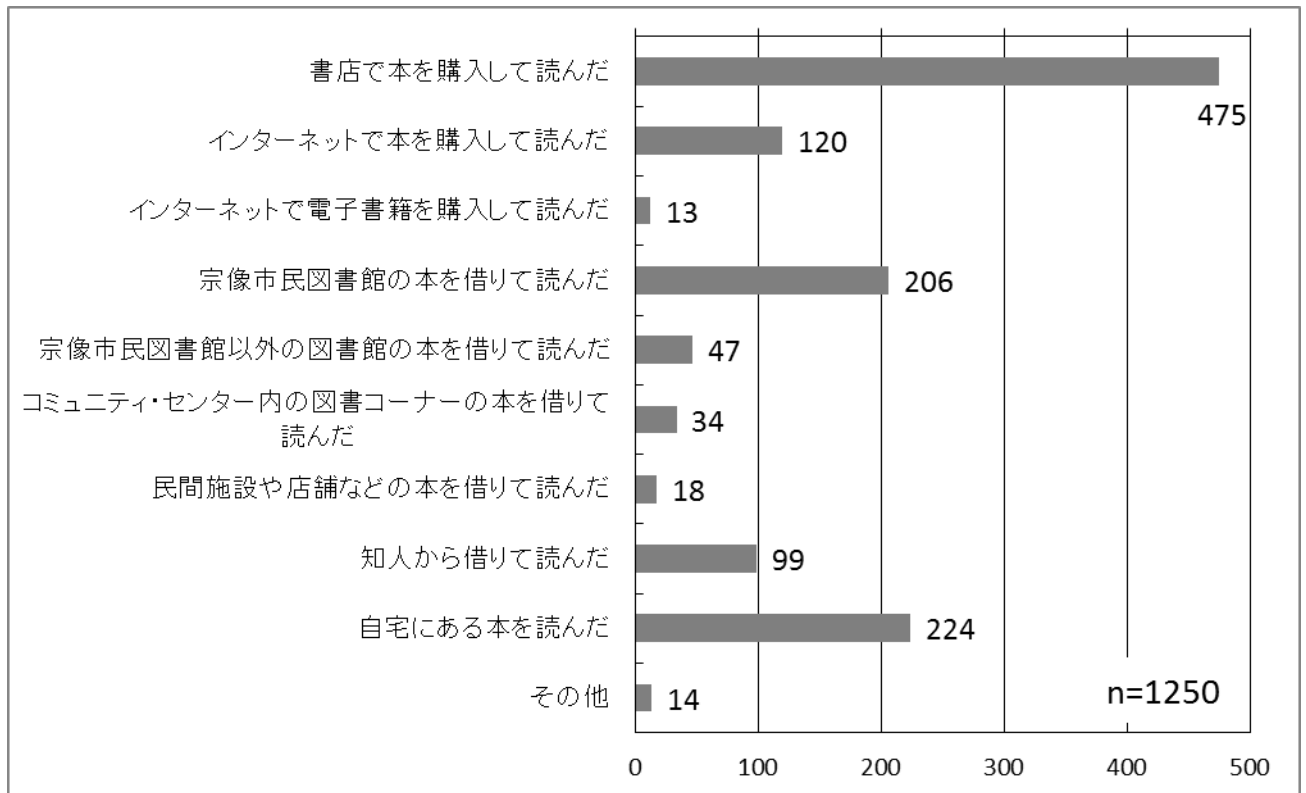


問 2 6 あなたは、この 1 年間に何冊の本を読みましたか（雑誌は除きます）。

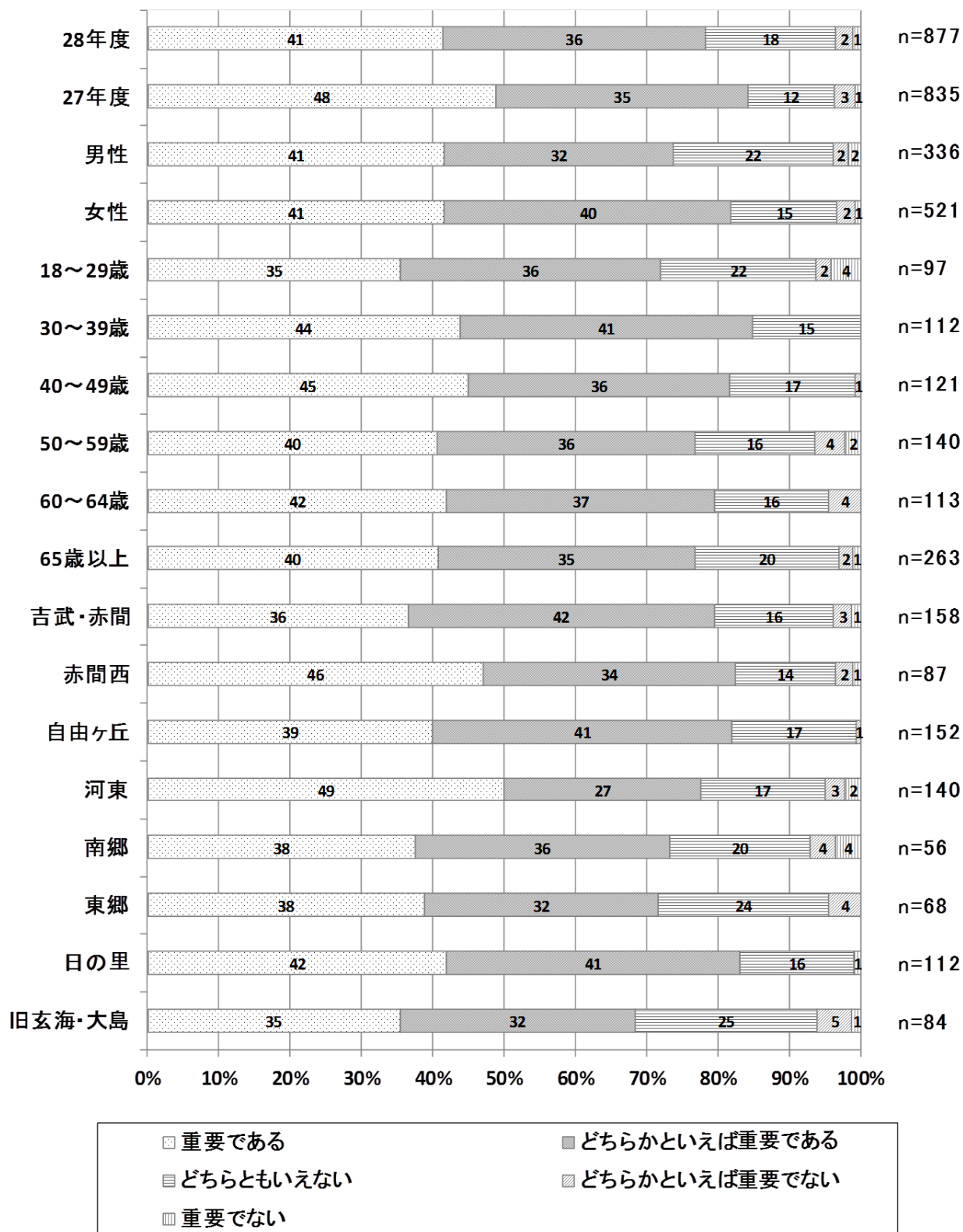


問26-(1) 問26で「1」～「5」と回答した方へおたずねします。

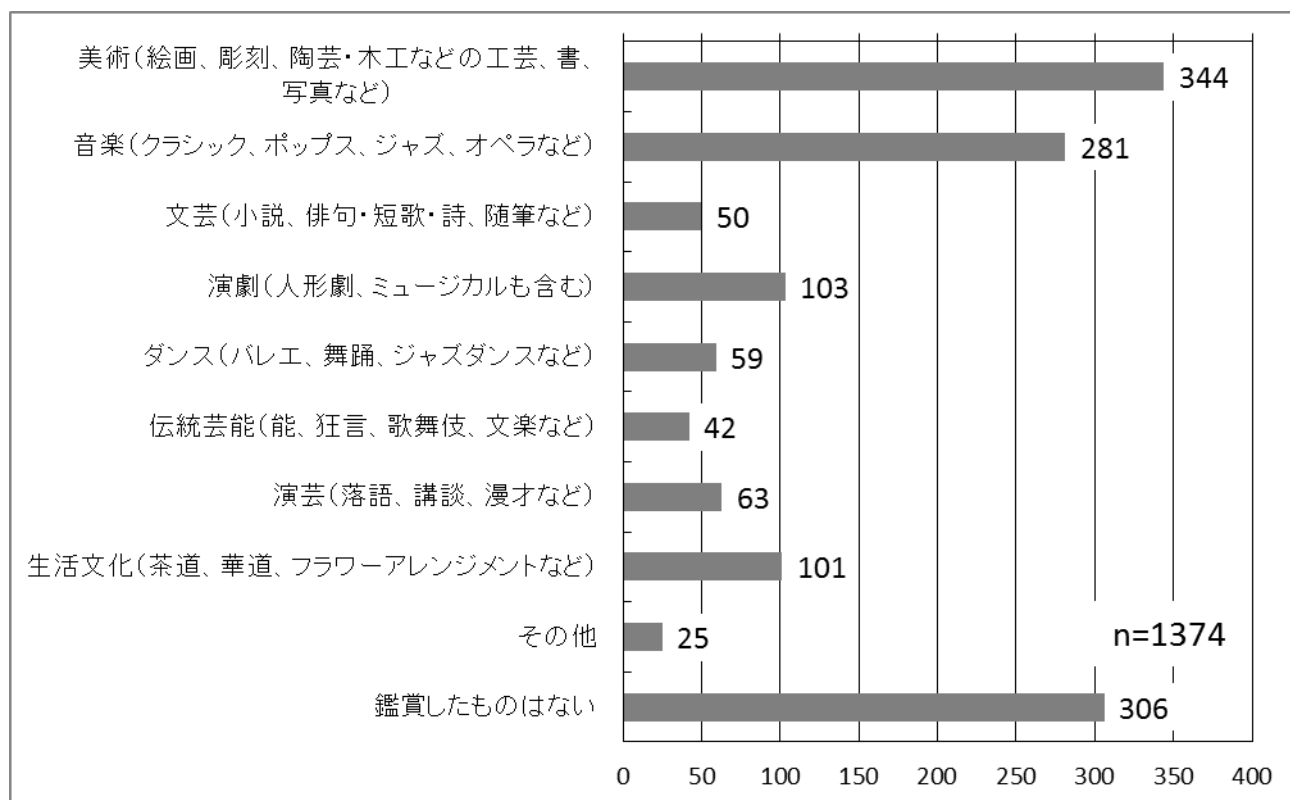
その本の入手先はどこですか。(複数回答可)



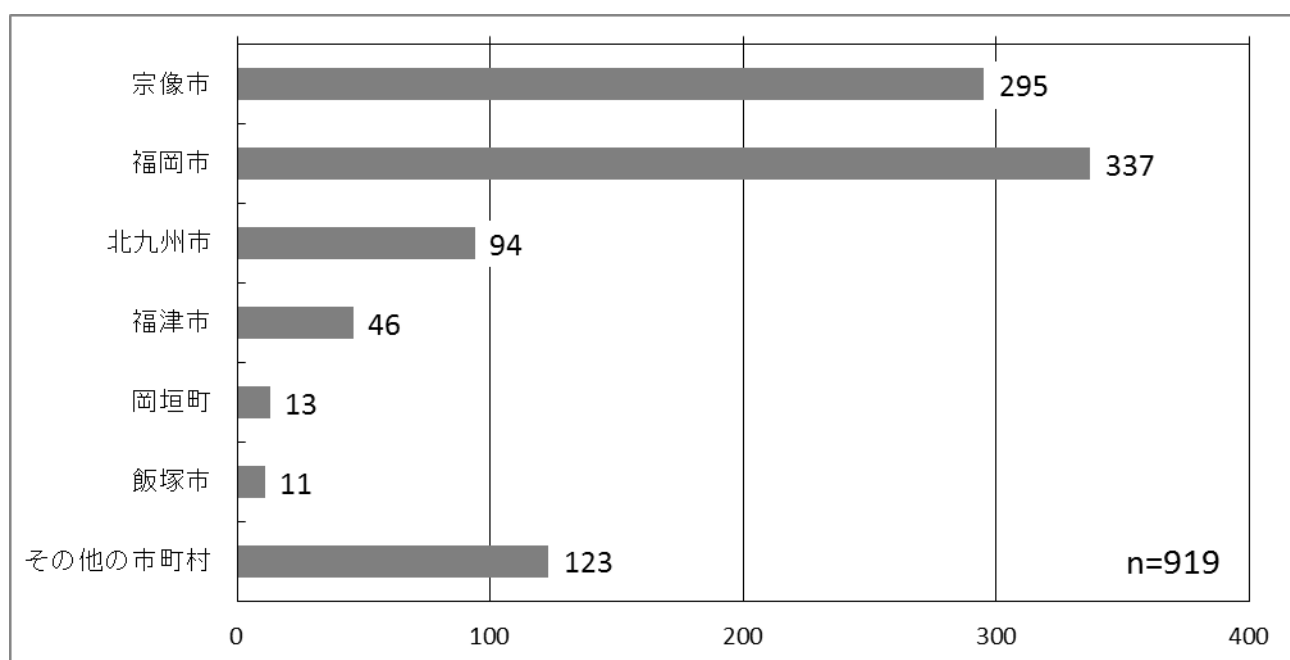
問27 あなたは、日常生活の中で、文化・芸術の鑑賞をしたり、自ら創造する活動を行うなど、文化に触れることは重要だと思いますか。



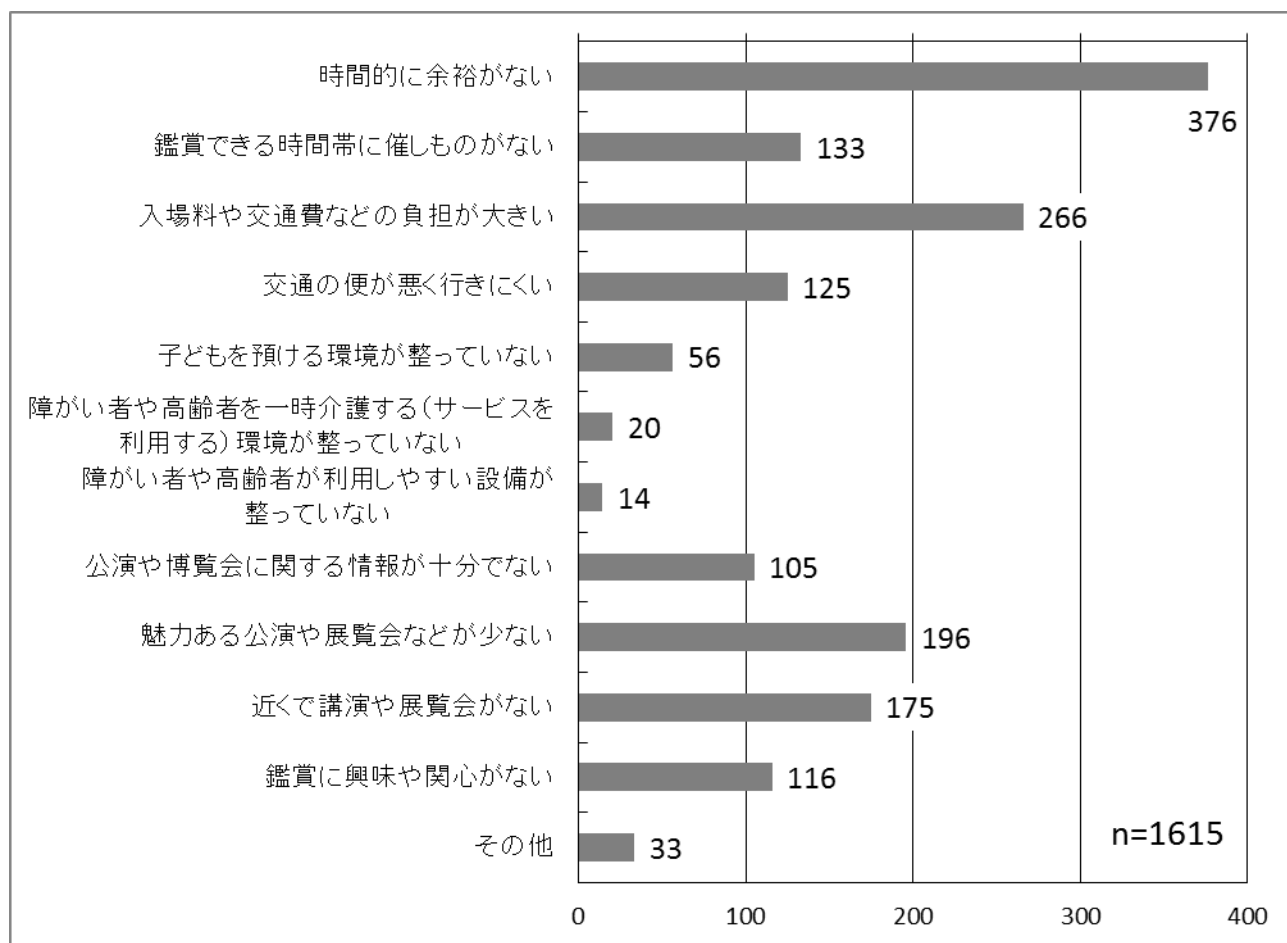
問28 あなたは、過去1年間に、公演や美術作品などの文化・芸術を直接鑑賞された
ものがありますか。(複数回答可)



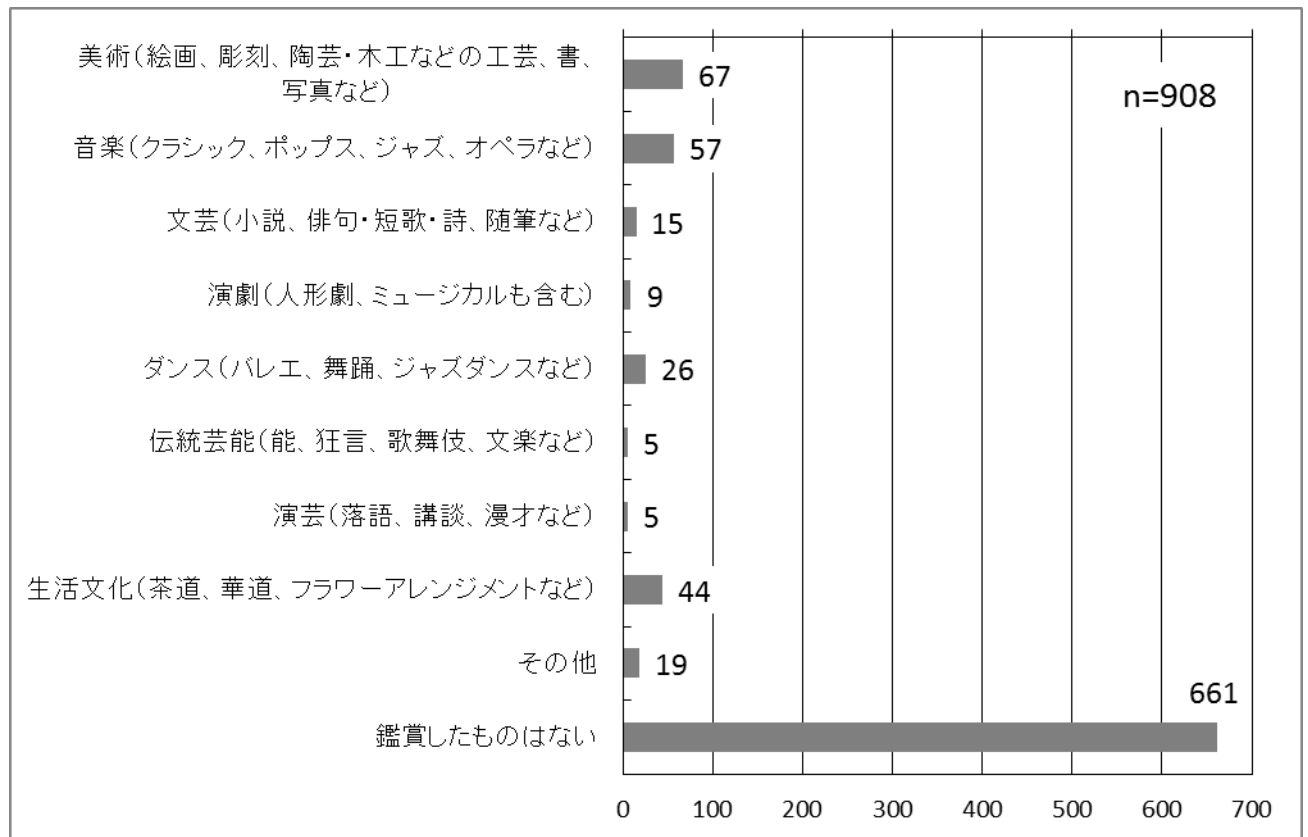
問28- (1) 問28で「1」～「9」と答えた方にお聞きします。
過去1年間、文化・芸術の鑑賞をどこで行いましたか。



問２９ あなたは、あなた自身が文化・芸術の鑑賞に行けない場合の理由として考えられるものは何だと思いますか。（複数回答可）

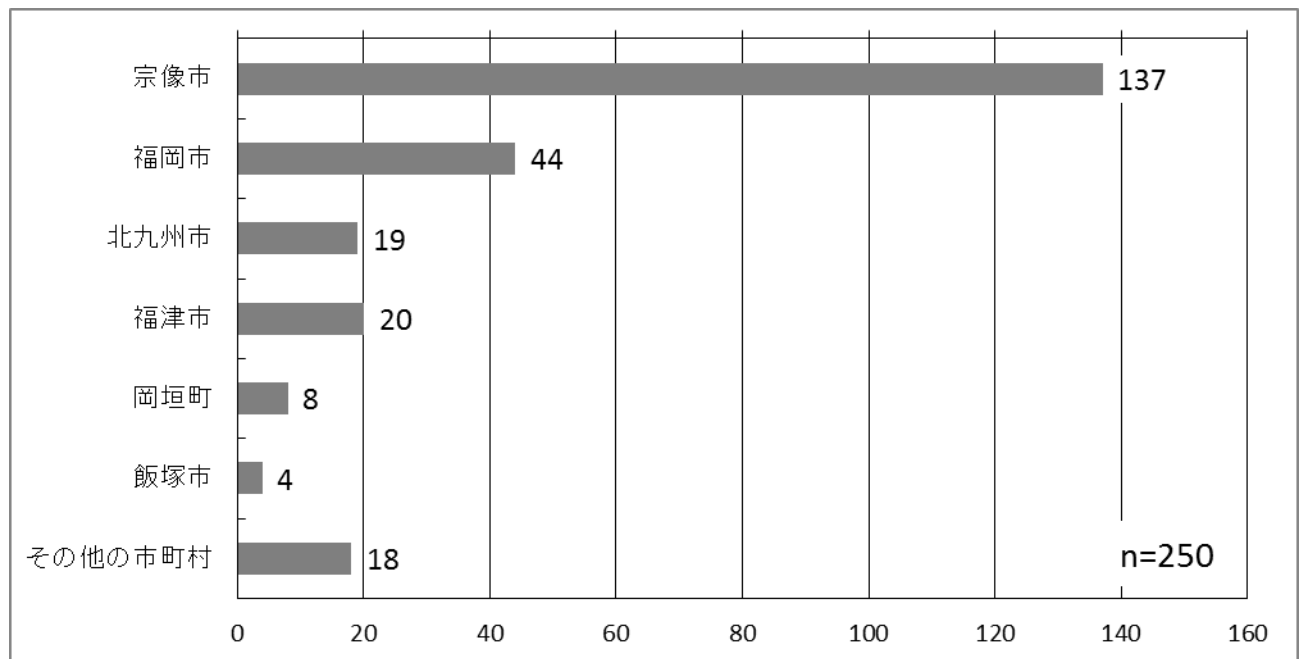


問３０ あなたは、過去１年間に、演奏する、演じる、創作するなどという文化・芸術活動を自ら行ったものがありますか。（複数回答可）

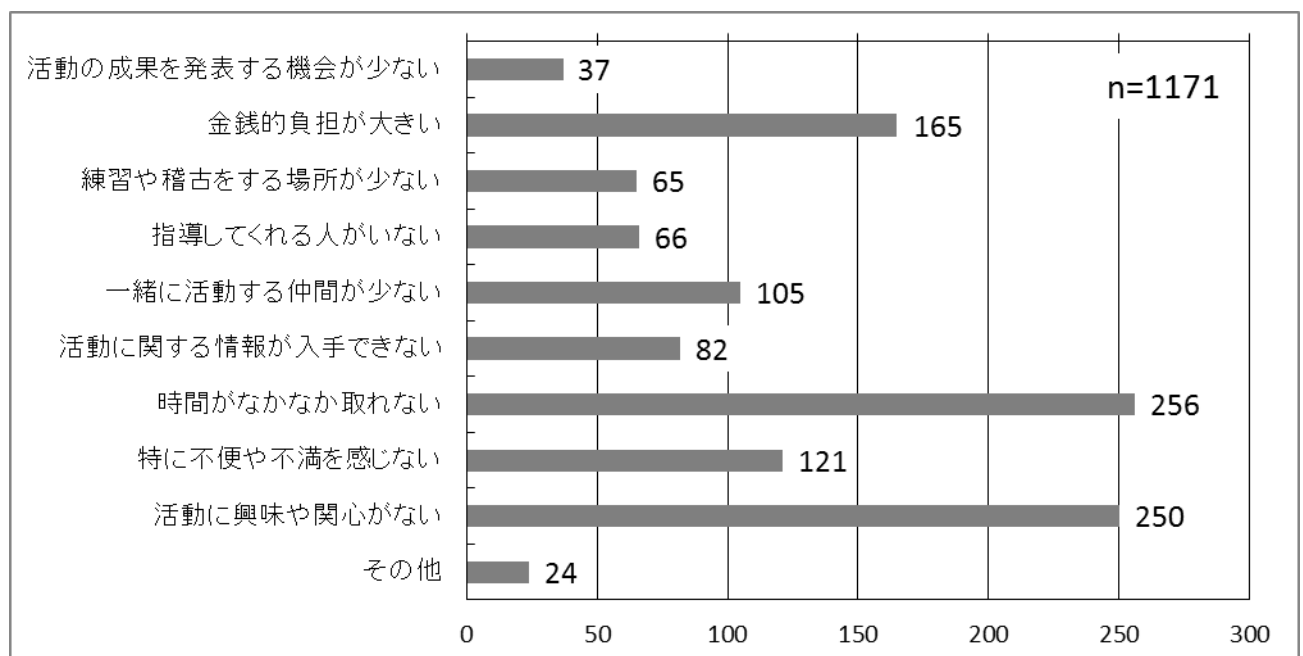


問30-1 問30で「1」～「9」と答えた方にお聞きします。

過去1年間、あなたは、文化・芸術活動をどこで行いましたか。(複数回答可)

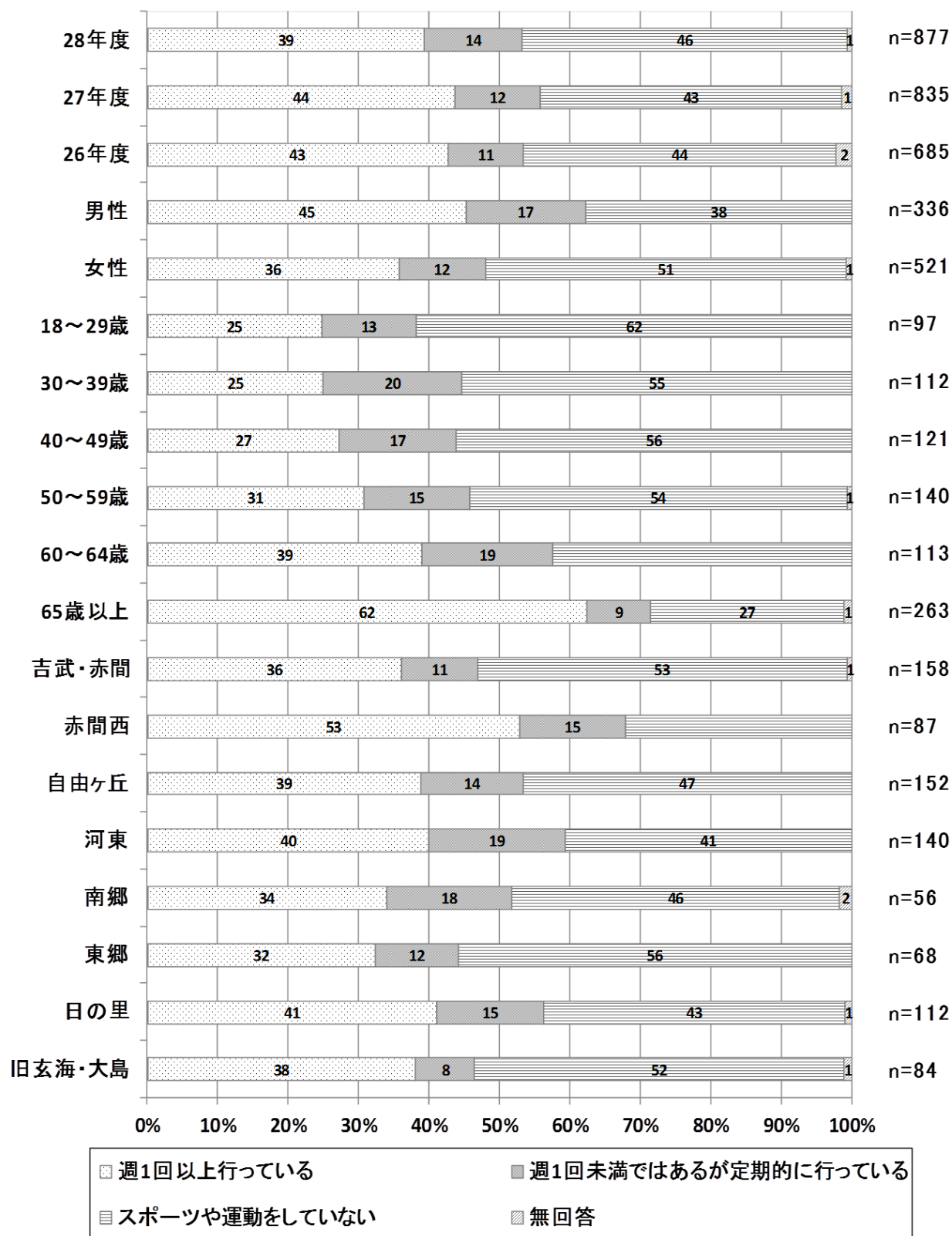


問31 あなたは、文化・芸術活動を行う上で、不便や不満を感じることがありますか。(複数回答可)



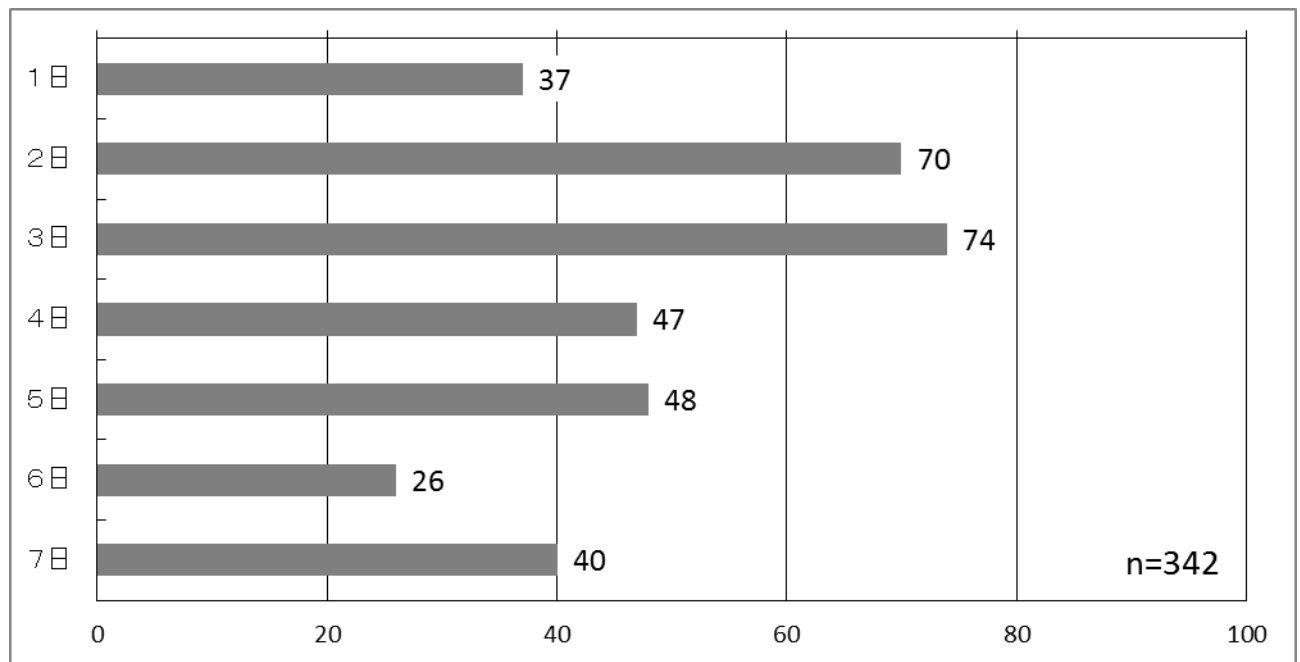
(9) スポーツ・運動についておたずねします

問3 2 あなたは、1回30分以上のスポーツや運動（散歩・ウォーキングを含む）をどのくらいの頻度で行っていますか。



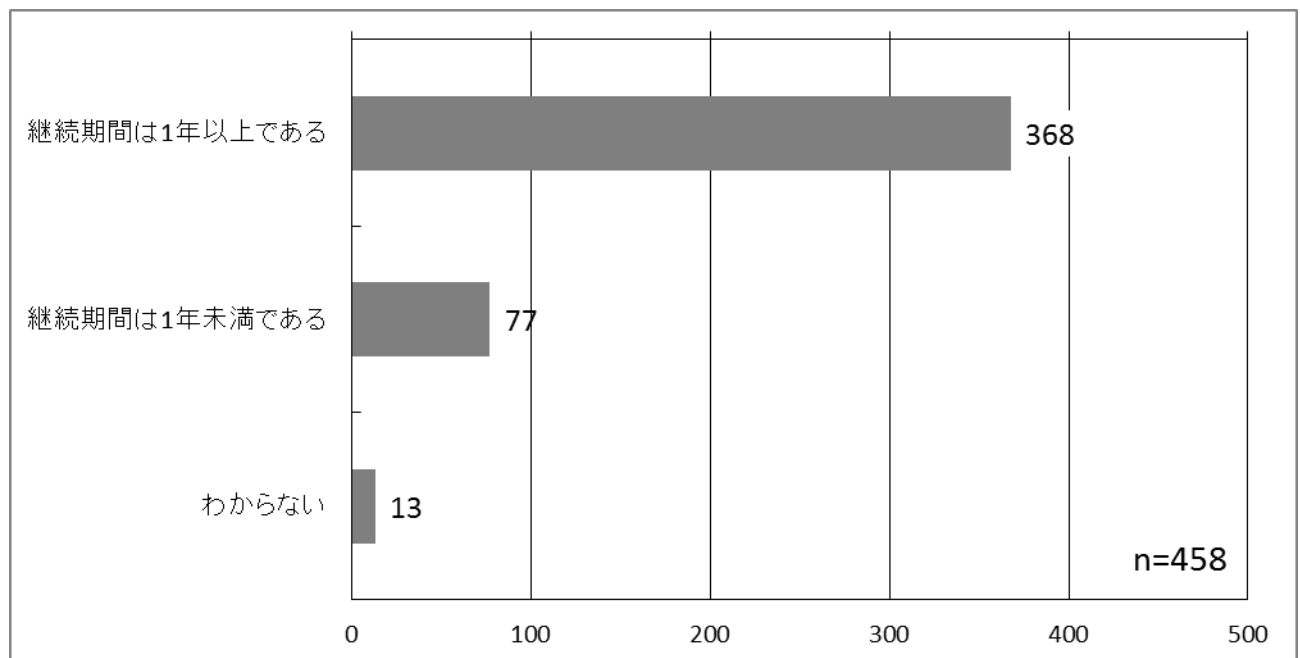
問32-(1) 問32で「1」と答えた方にお聞きします。

1回30分以上のスポーツや運動を週何日行っていますか。

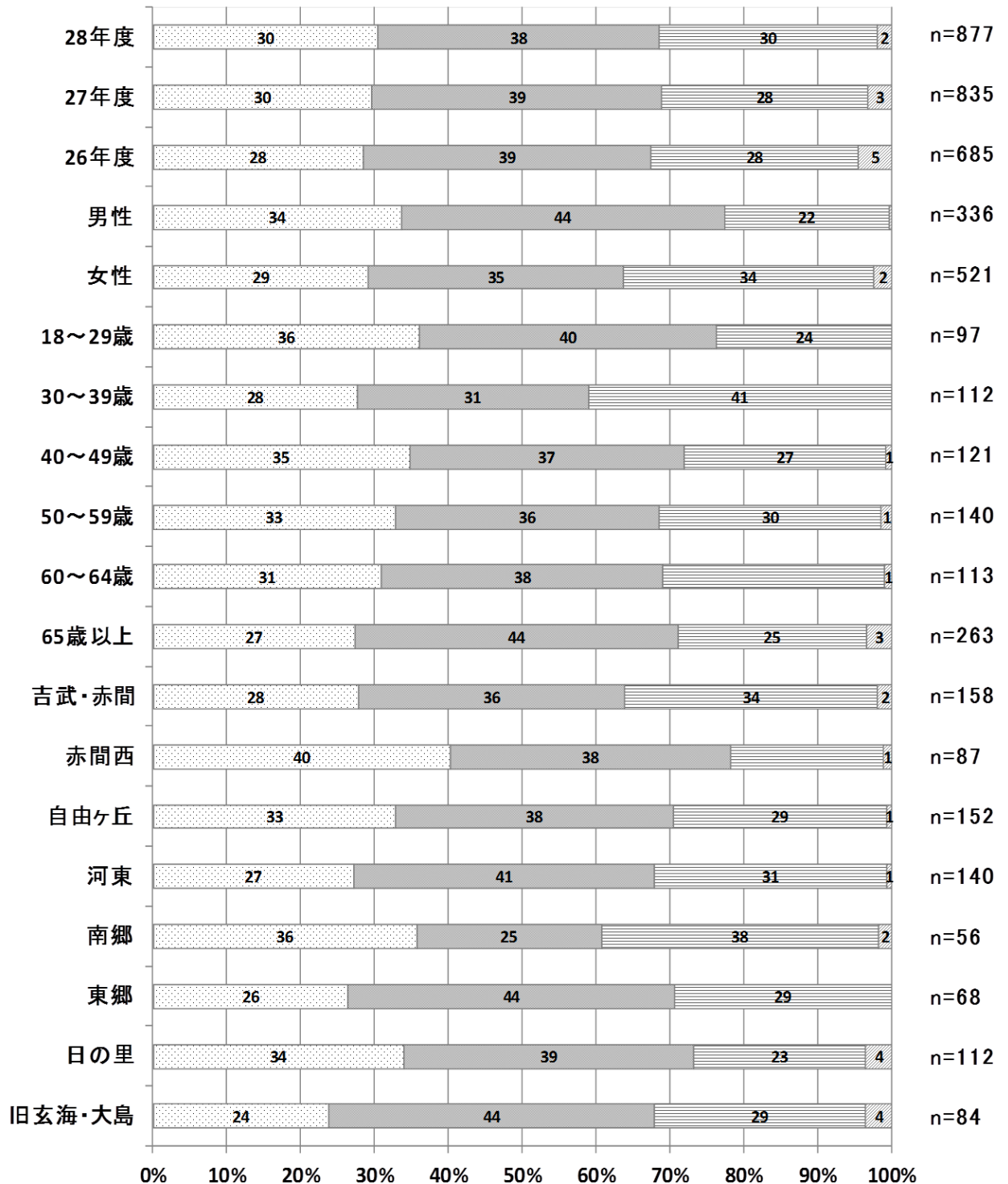


問32-(2) 問32で「1」、「2」と答えた方にお聞きします。

あなたは、スポーツや運動をどのくらい継続していますか。



問33 あなたは、スポーツ観戦をどの程度行っていますか。



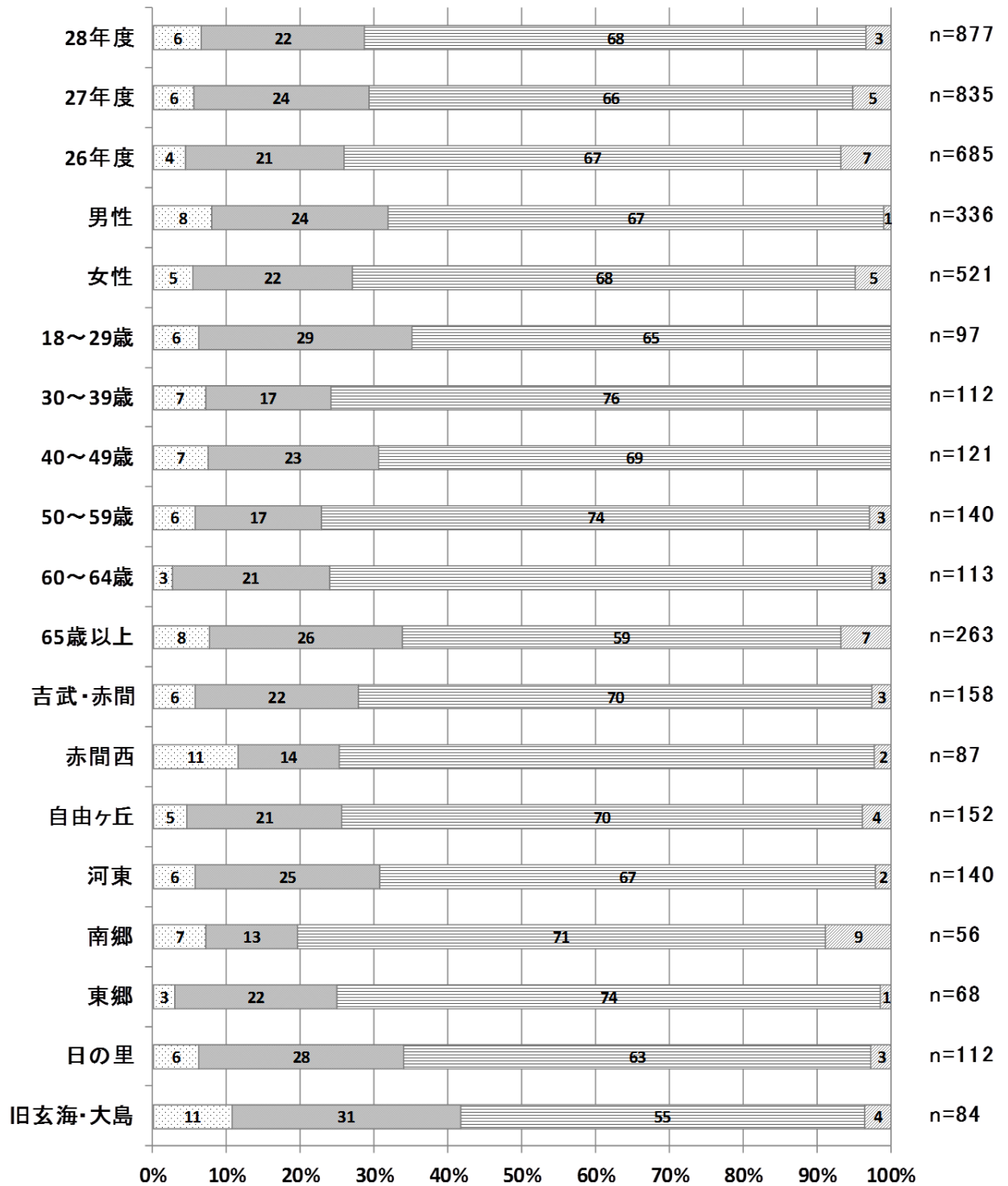
ここ1年間で1回以上

 興味はあったが、ここ1年間にはしていない

興味がなく、ここ1年間にはしていない

 無回答

問34 あなたは、スポーツに関するボランティアをどの程度行っていますか。

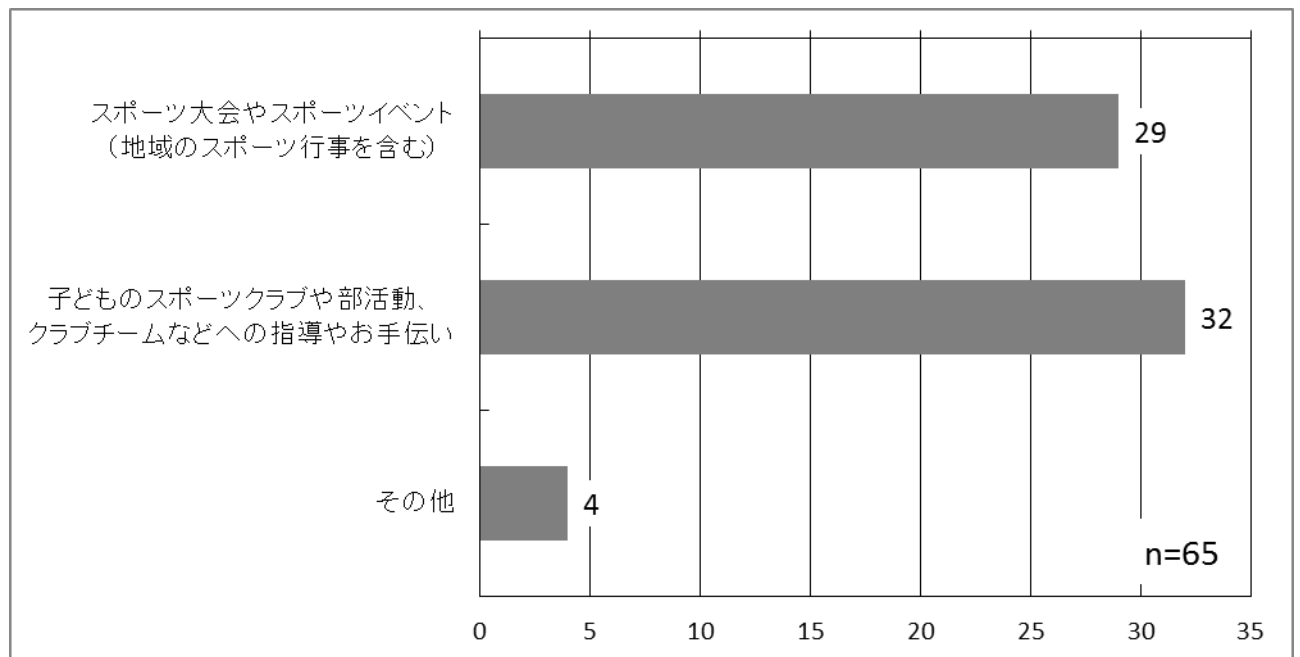


ここ1年間で1回以上
 興味はあったが、ここ1年間はしていない

興味がなく、ここ1年間はしていない
 無回答

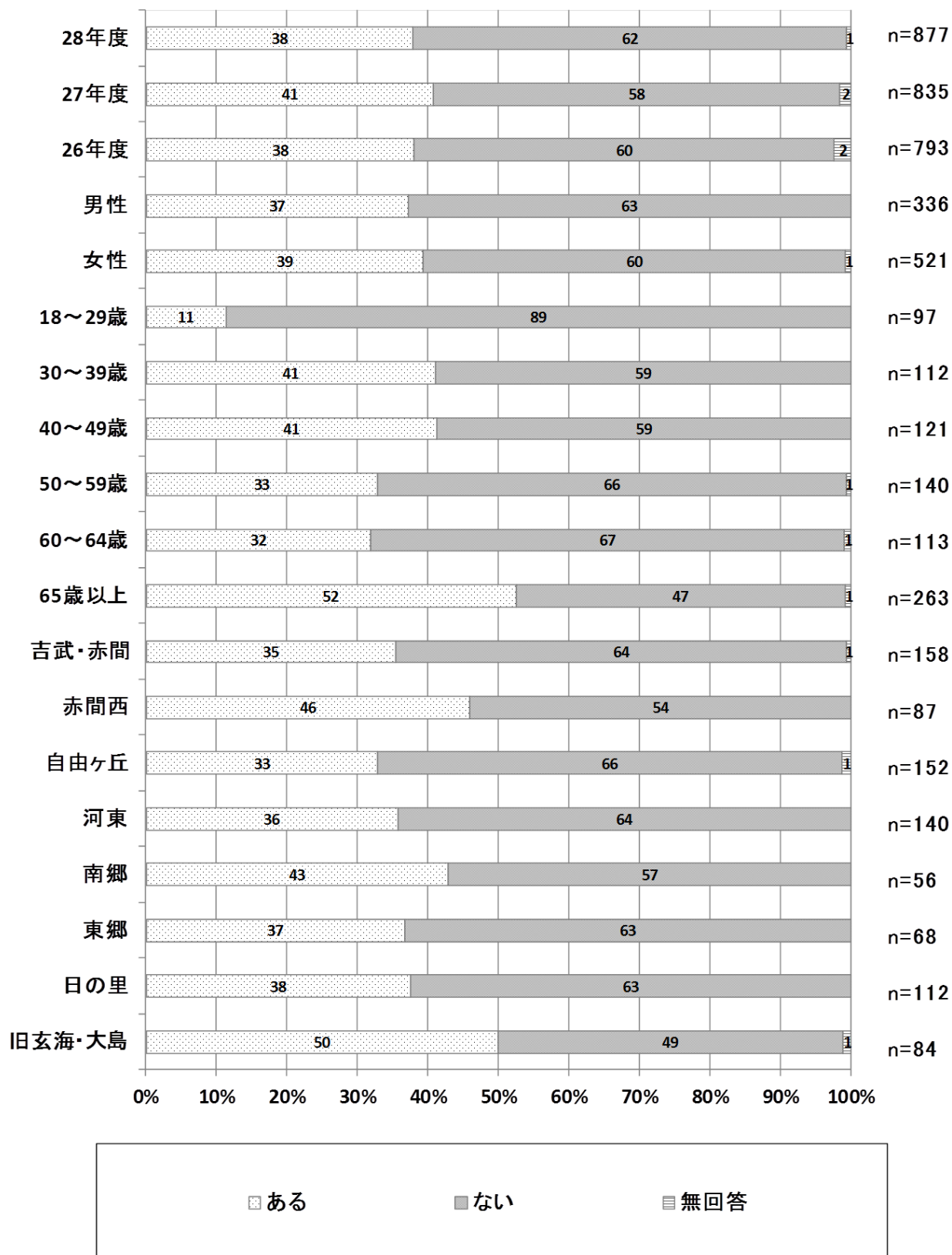
問34-(1) 問34で「1」と答えた方にお聞きします。

どのようなボランティアを行っていますか。



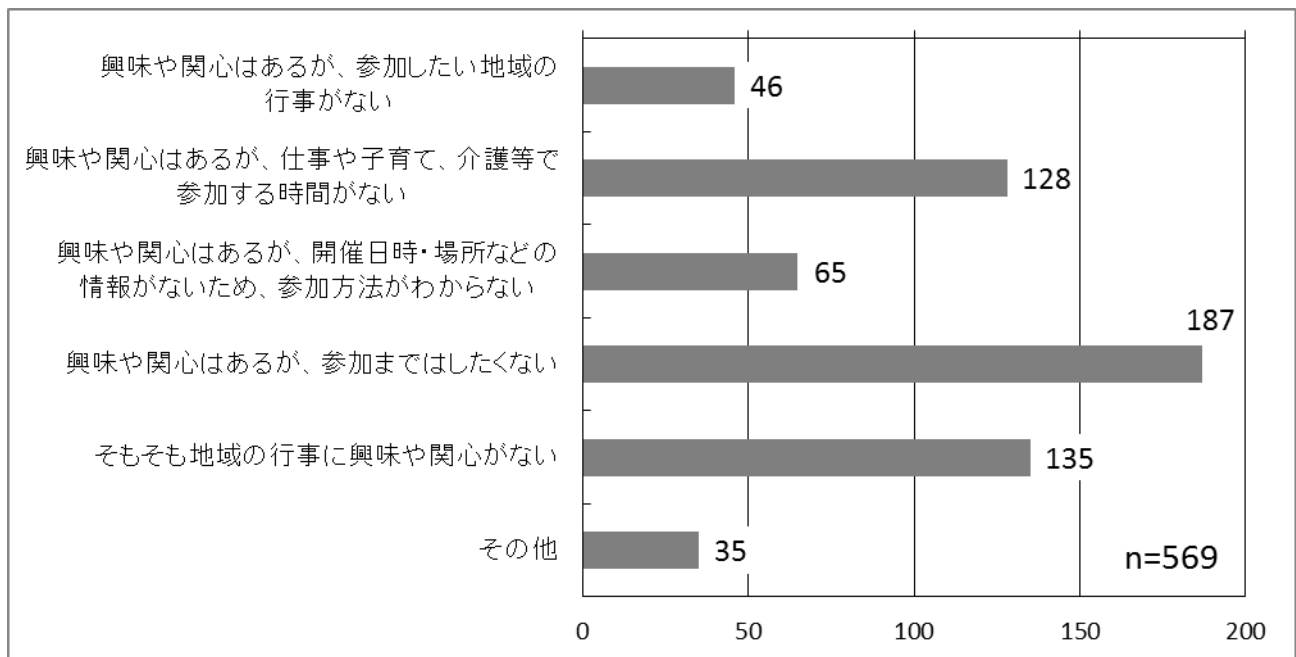
(10) 地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについておたずねします

問35 あなたは、最近1年間に、自治会やコミュニティ運営協議会で開催されている地域の行事に係わったり、参加したりしたことがありますか。

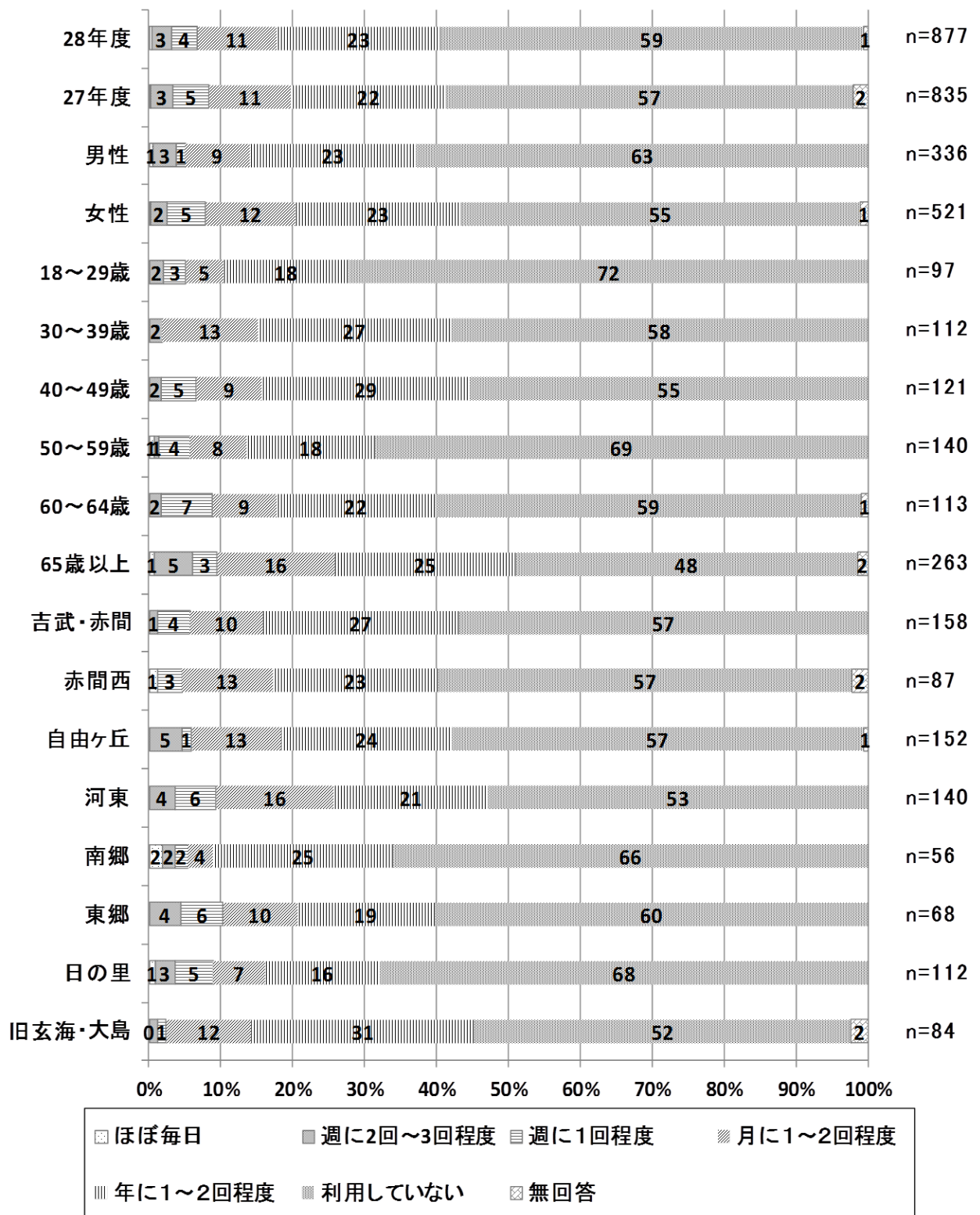


問35－(1) 問35で「2」と答えた方にお聞きします。

地域の行事に係わったり、参加していない理由は何ですか。(複数回答可)

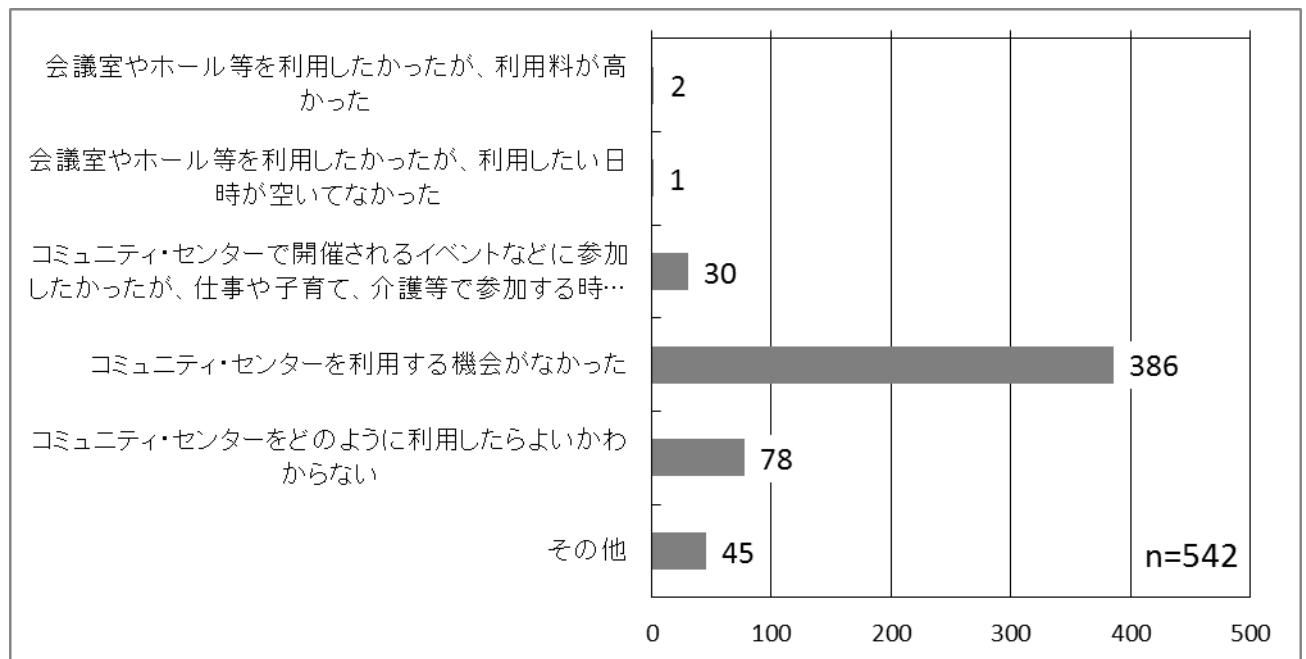


問36 あなたは、最近1年間に、お住まいの地域のコミュニティ・センターをどの程度利用しましたか。

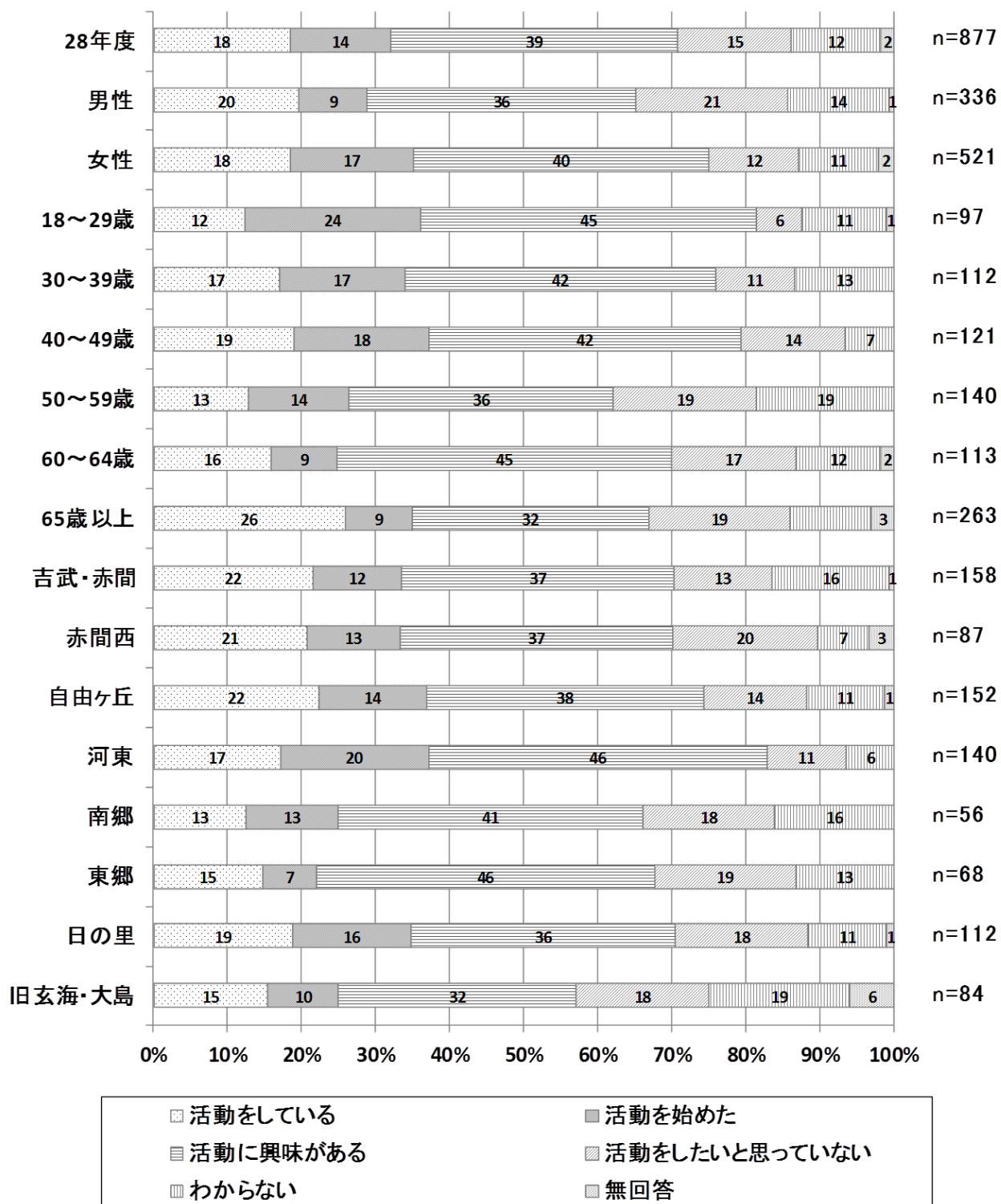


問36-(1) 問36で「6」と答えた方にお聞きします。

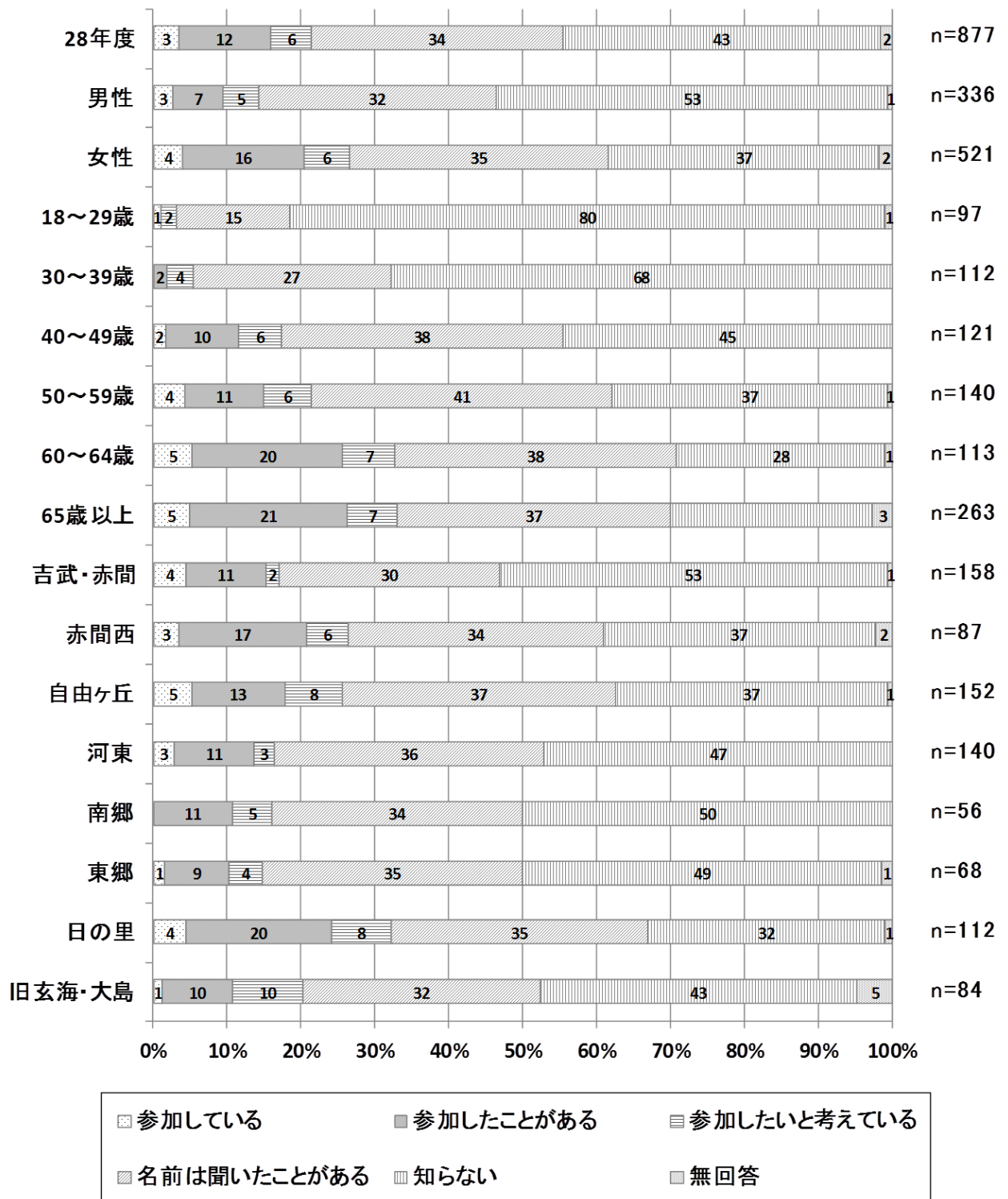
コミュニティ・センターを利用しなかった理由は何ですか。(複数回答可)



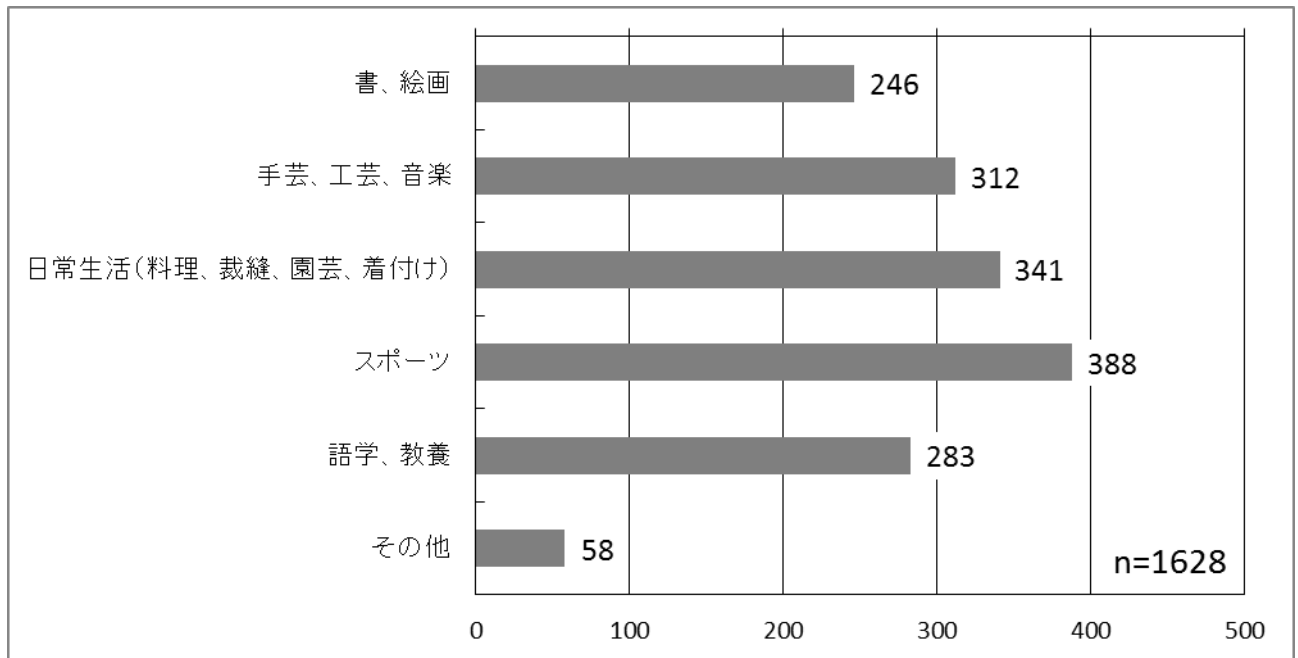
問37 あなたは、知識や技能、教養を身につけるための学習や習いごと、あるいは趣味を通じた生きがいがづくりなどの活動をしたい（始めたい）と思っていますか。



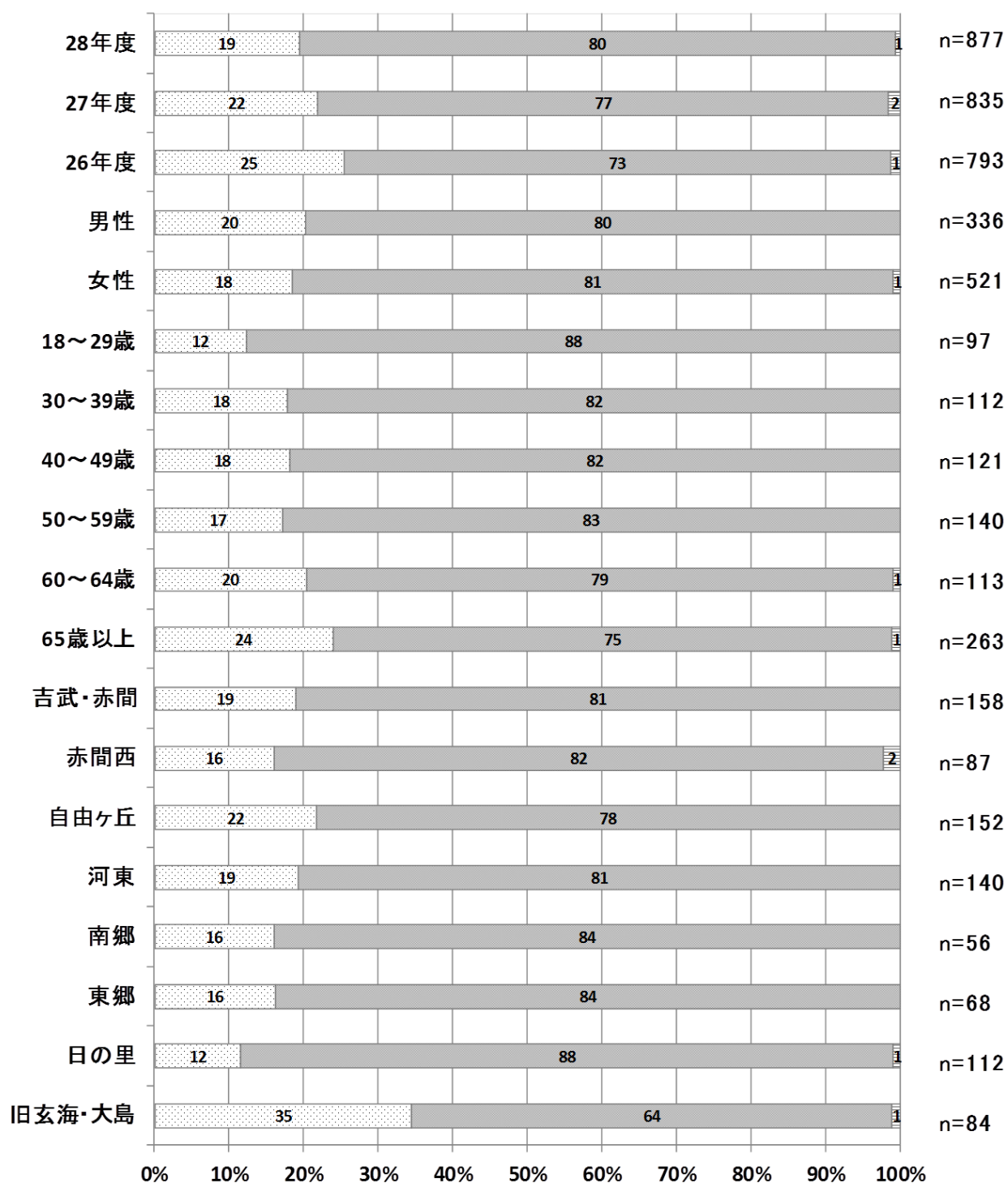
問38 宗像市には、市民が先生になり、あるいは、生徒になって市民同士で教え合い、学び合う「むなかた市民学習ネットワーク」（1講座1回400円）があります。むなかた市民学習ネットワークに参加したことがありますか。



問39 あなたは、学習活動や生きがいがいづくりについてどんな内容・分野に興味・関心がありますか。(複数回答可)



問４０ あなたは、宗像市と連携協定を結んでいるトヨタ自動車九州が、大島での海岸清掃やさつき松原保全などの地域貢献活動に取り組んでいることを知っていますか。



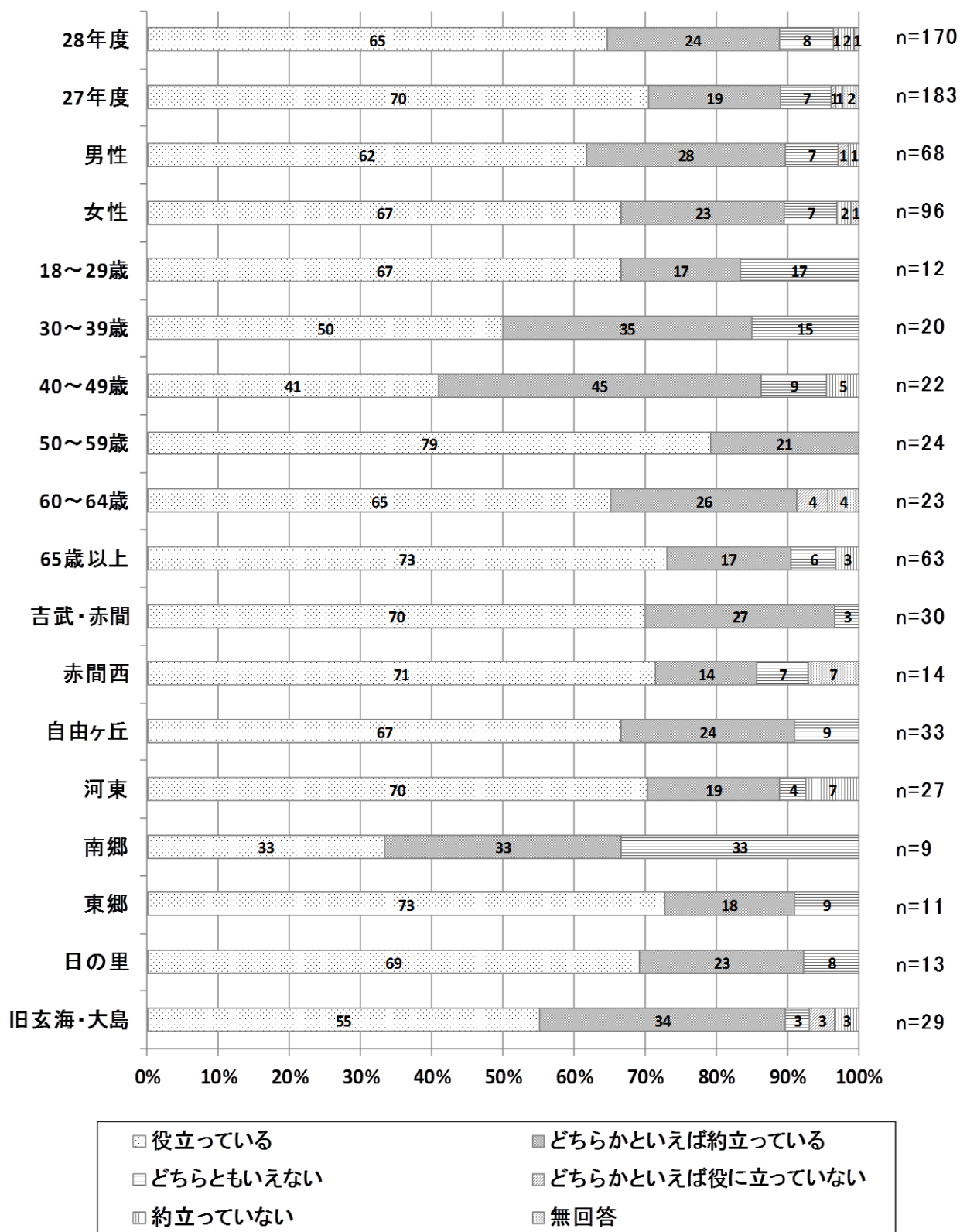
■ はい

■ いいえ

■ 無回答

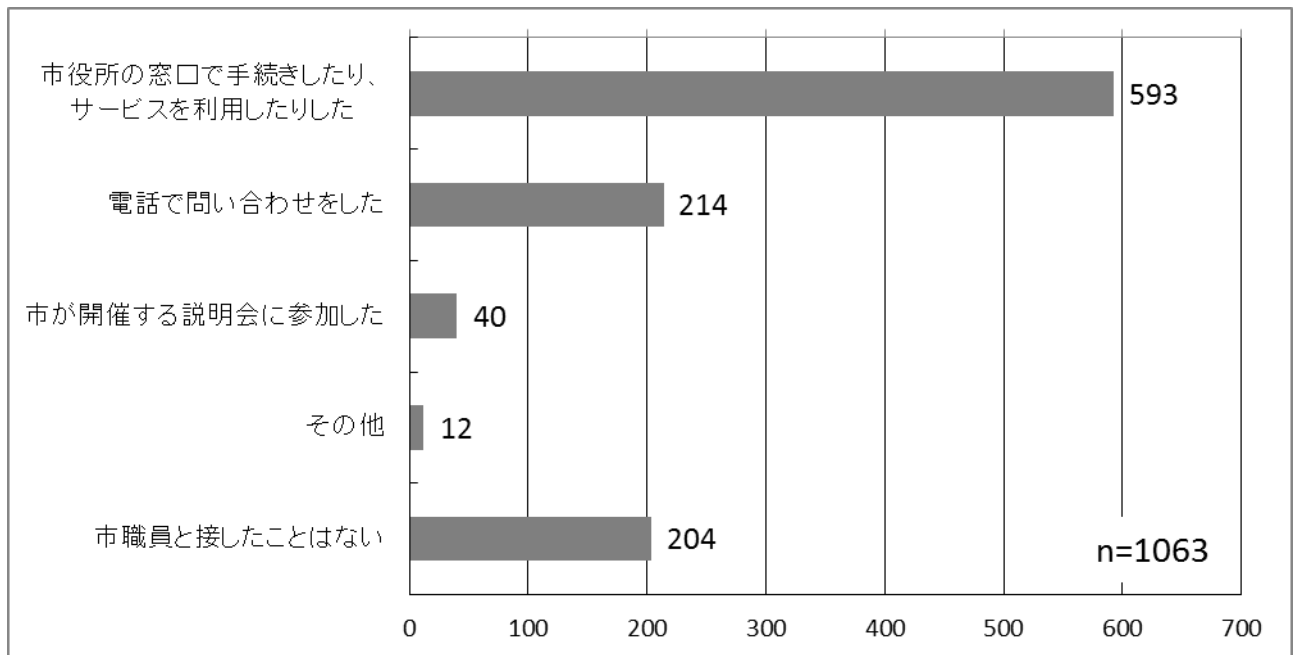
問40-(1) 問40で「1」と答えた方にお聞きします。

あなたは、この活動が地域のまちづくりに役立っていると思いますか。

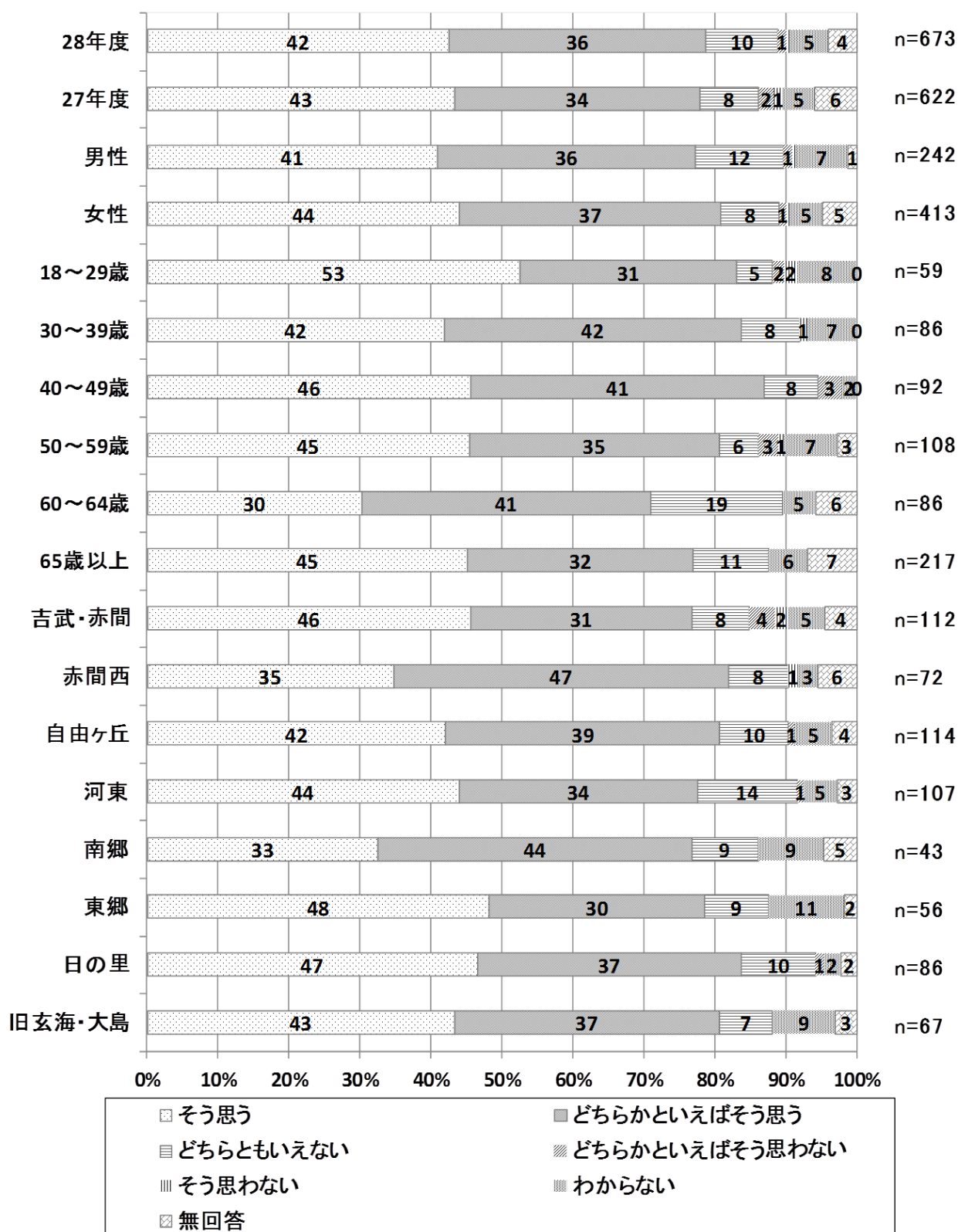


(11) 行政についておたずねします

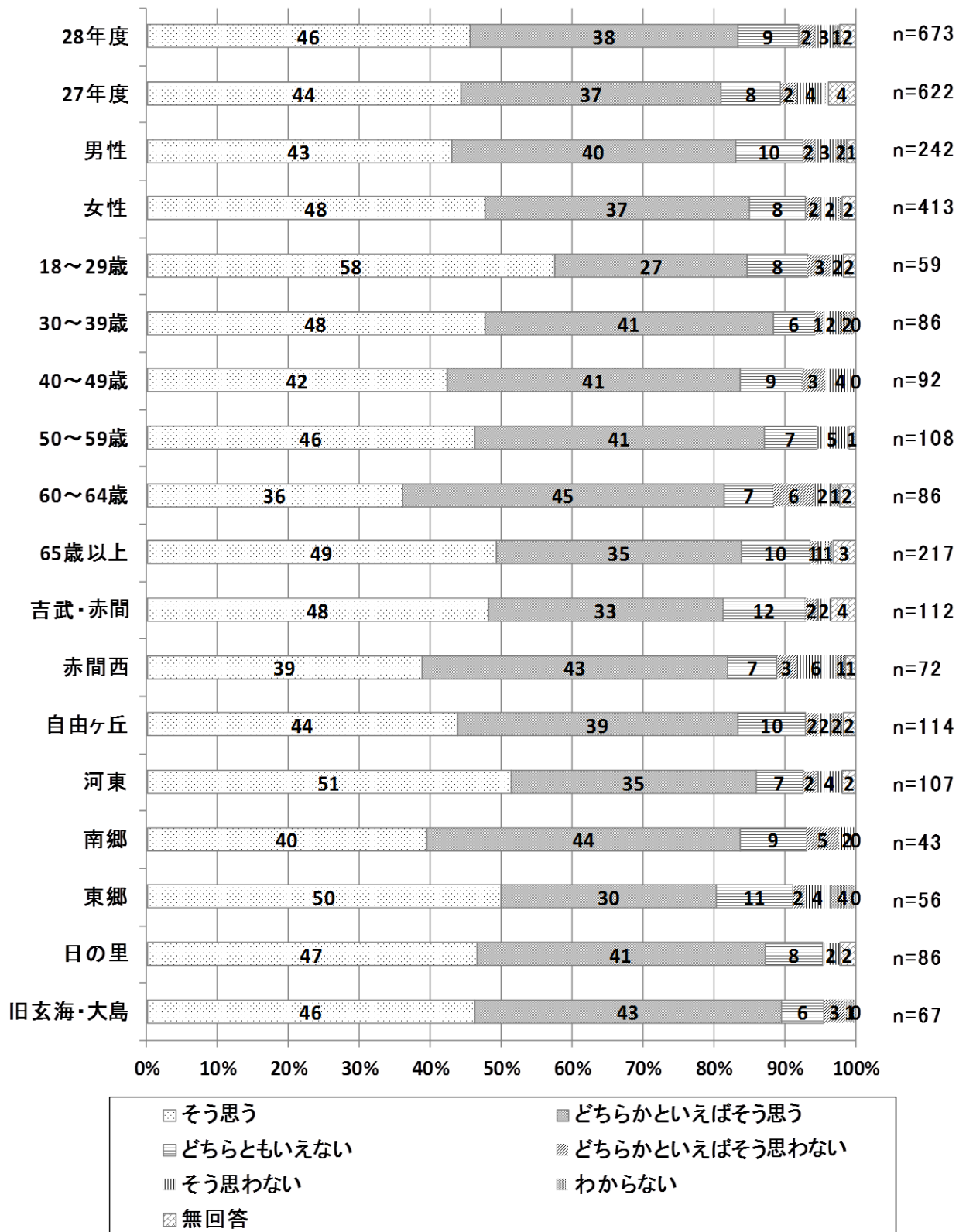
問41 あなたは、最近1年間で、市役所の窓口や電話などで市職員と接したことがありますか。(複数回答可)



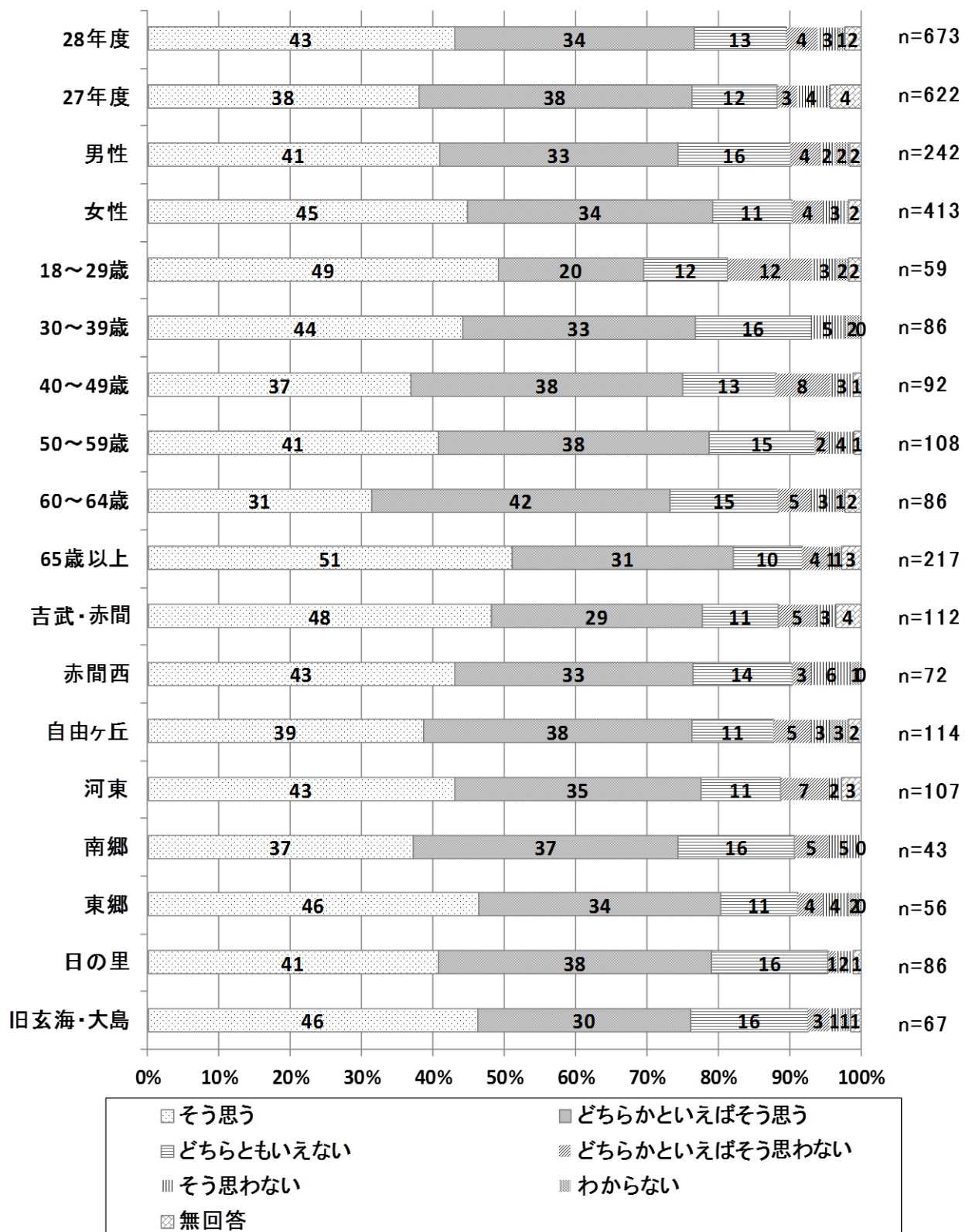
問４１－（１）－① 問４１で「１」～「４」と答えた方にお聞きします。
 その時、職員の身だしなみは整っていましたか。



問４１－（１）－② 問４１で「１」～「４」と答えた方にお聞きします。
その時、職員の言葉づかいは適切でしたか。

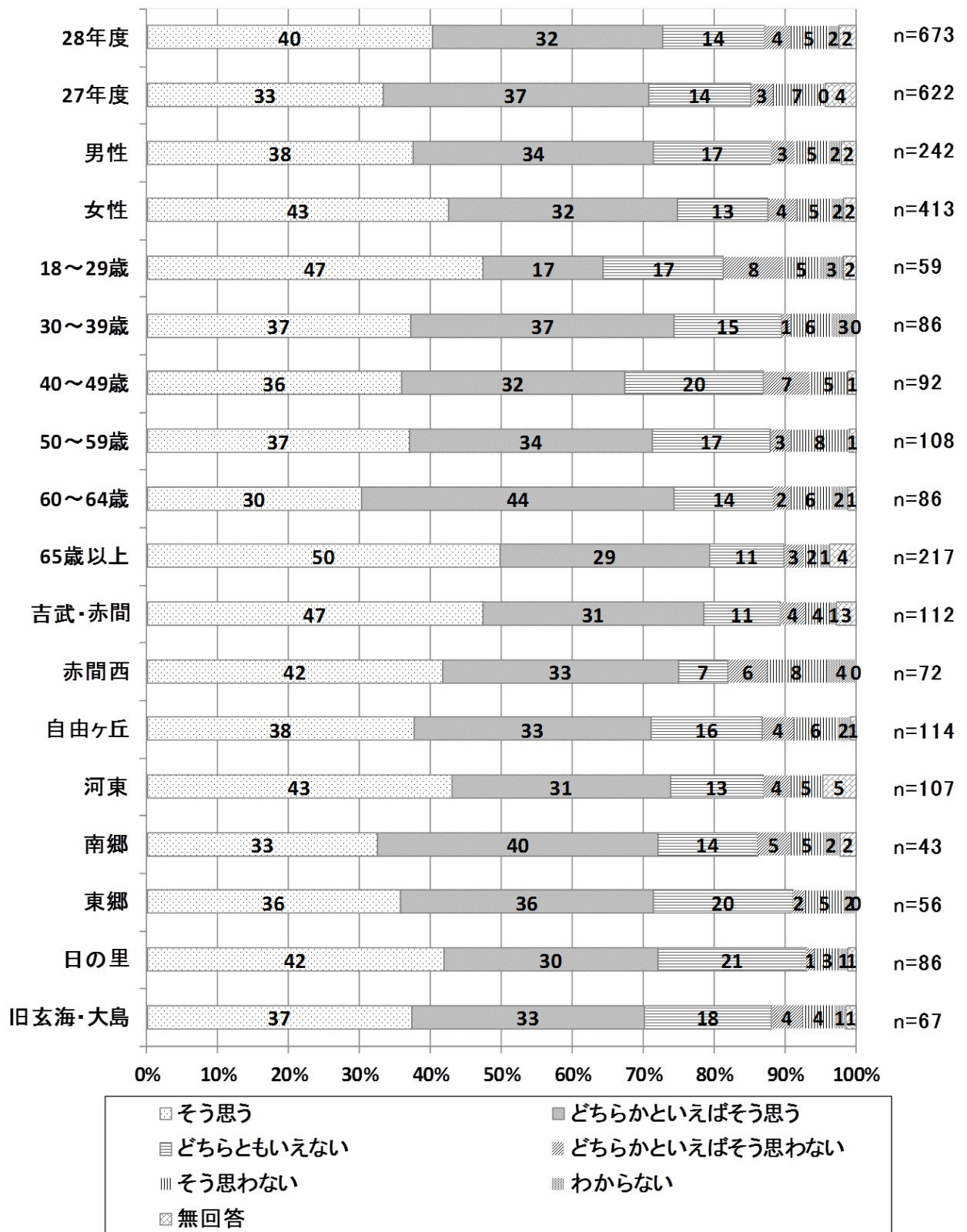


問４１－（１）－③ 問４１で「１」～「４」と答えた方にお聞きします。
その時、わかりやすい説明でしたか。



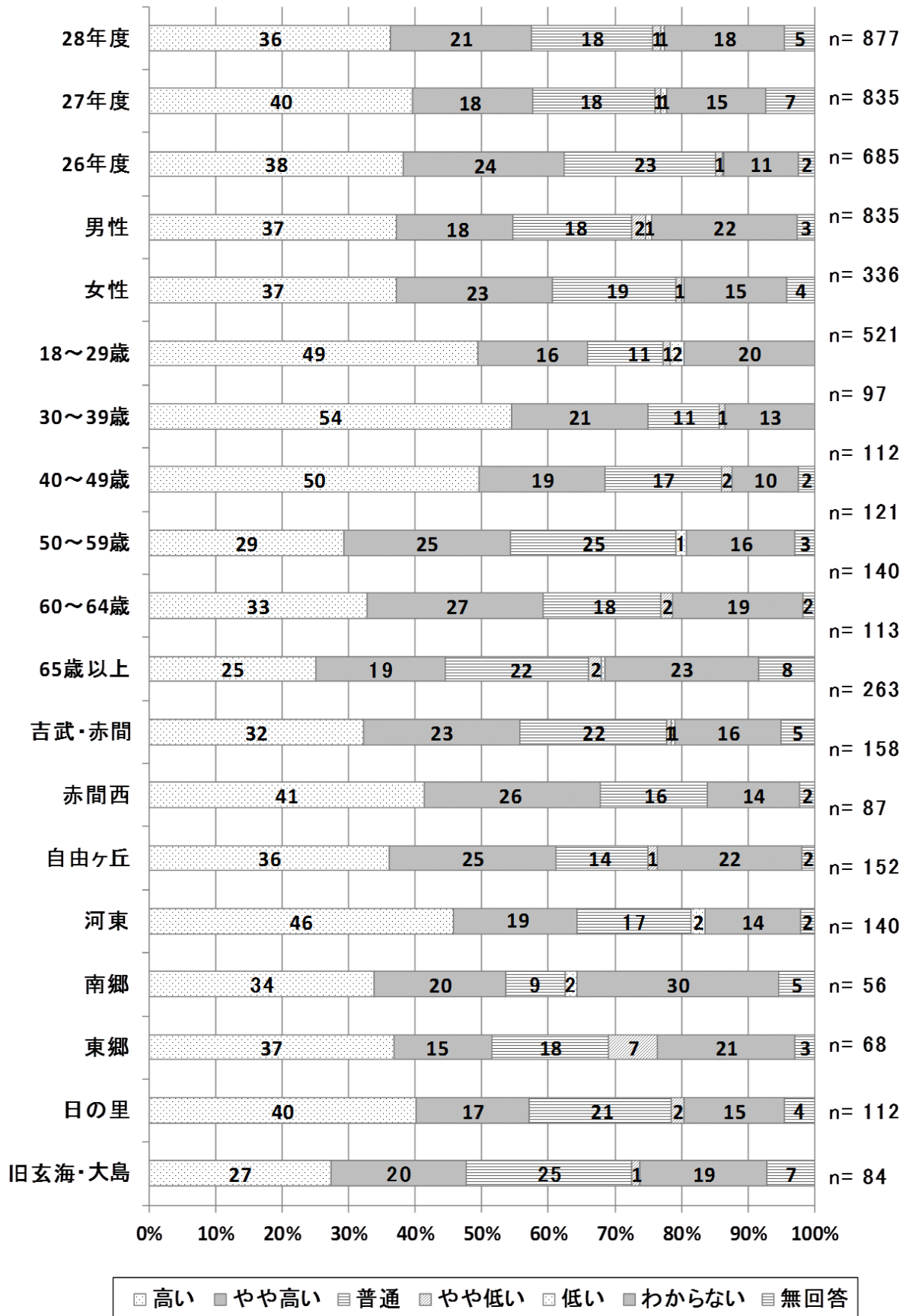
問４１－（１）－④ 問４１で「１」～「４」と答えた方にお聞きます。

その時、あなたの要望や気持ちを汲みとった適切な対応でしたか。

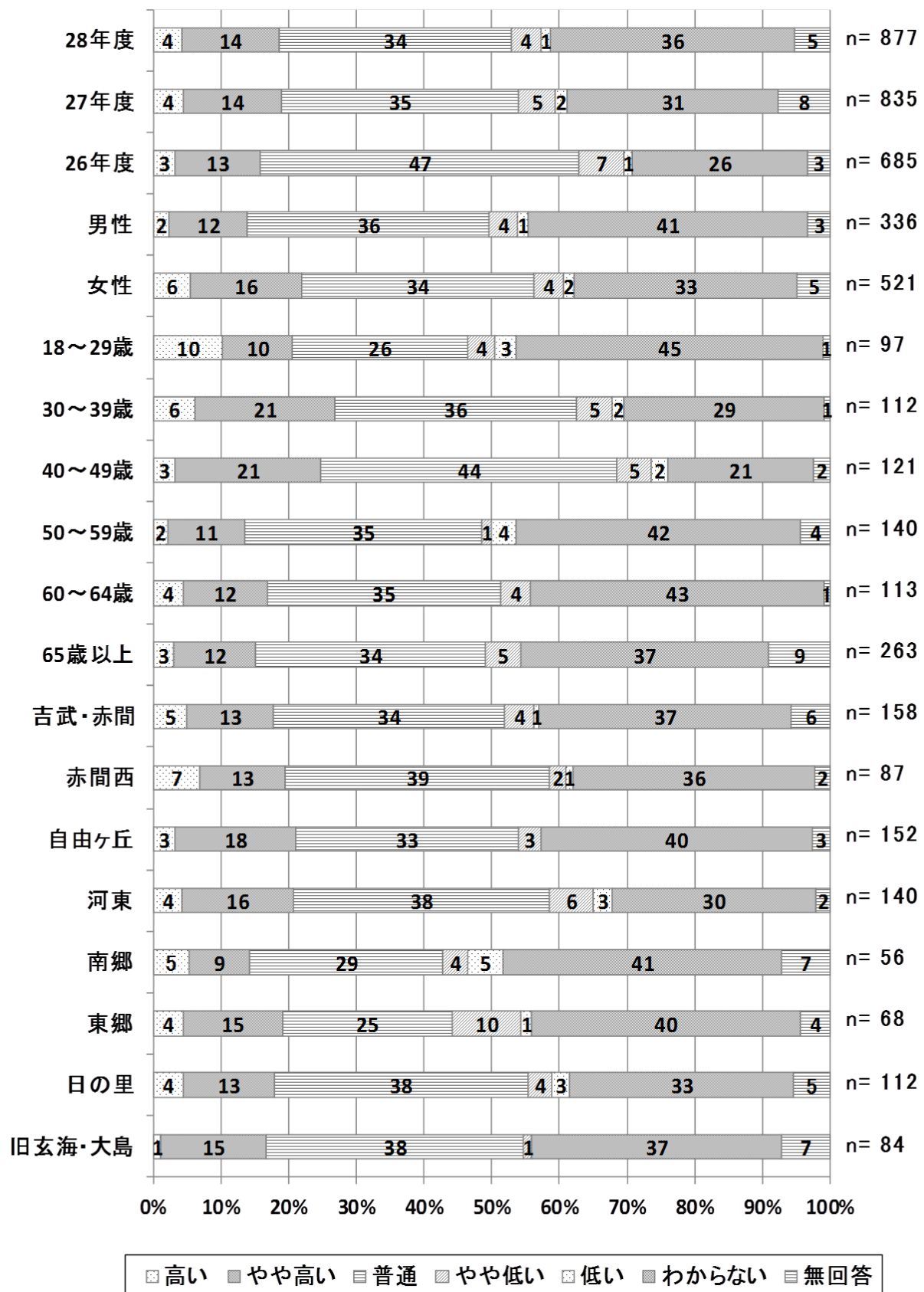


(12) 宗像市が進める31施策の重要度・満足度について

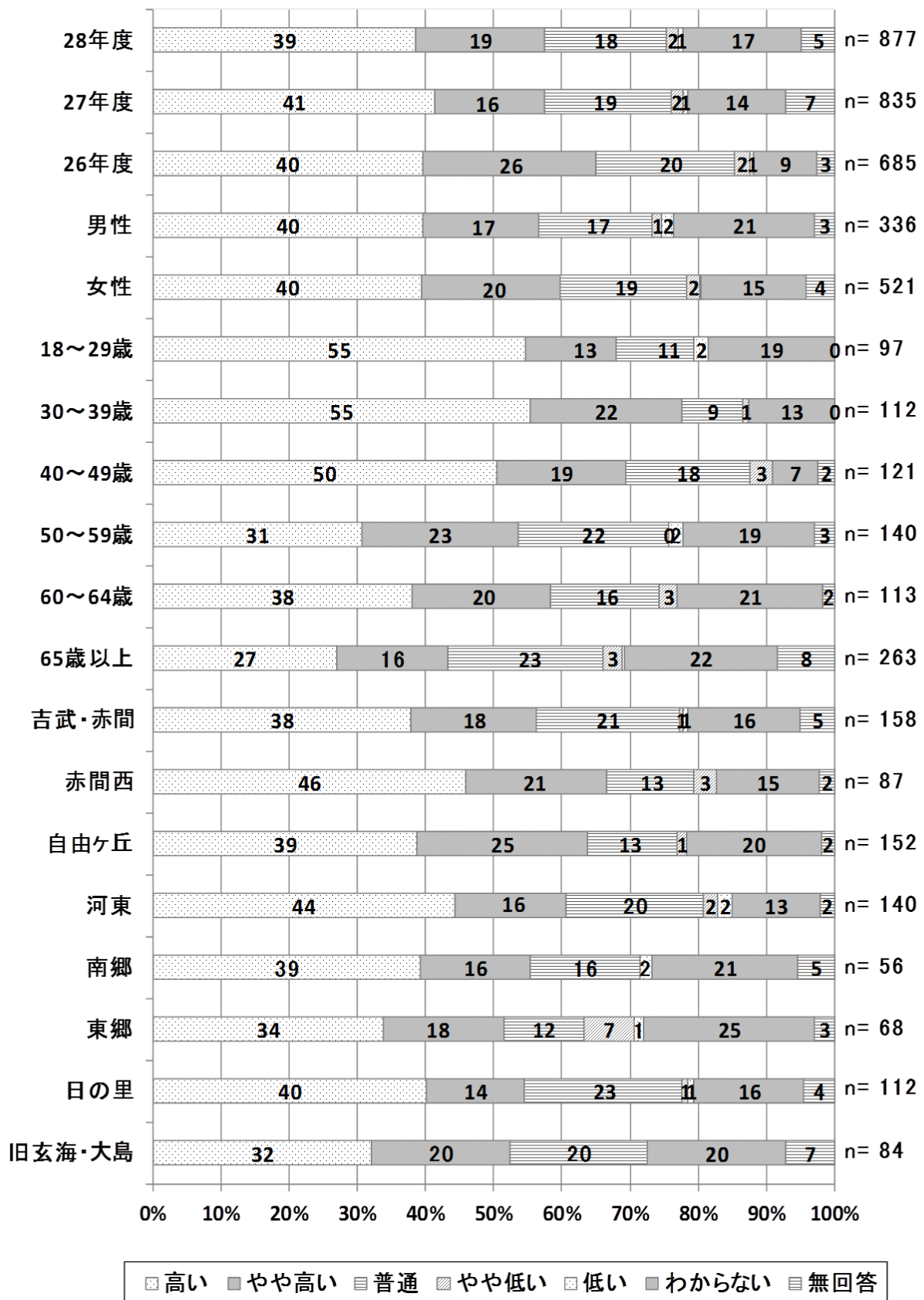
施策1 子どもの健やかな成長についての重要度



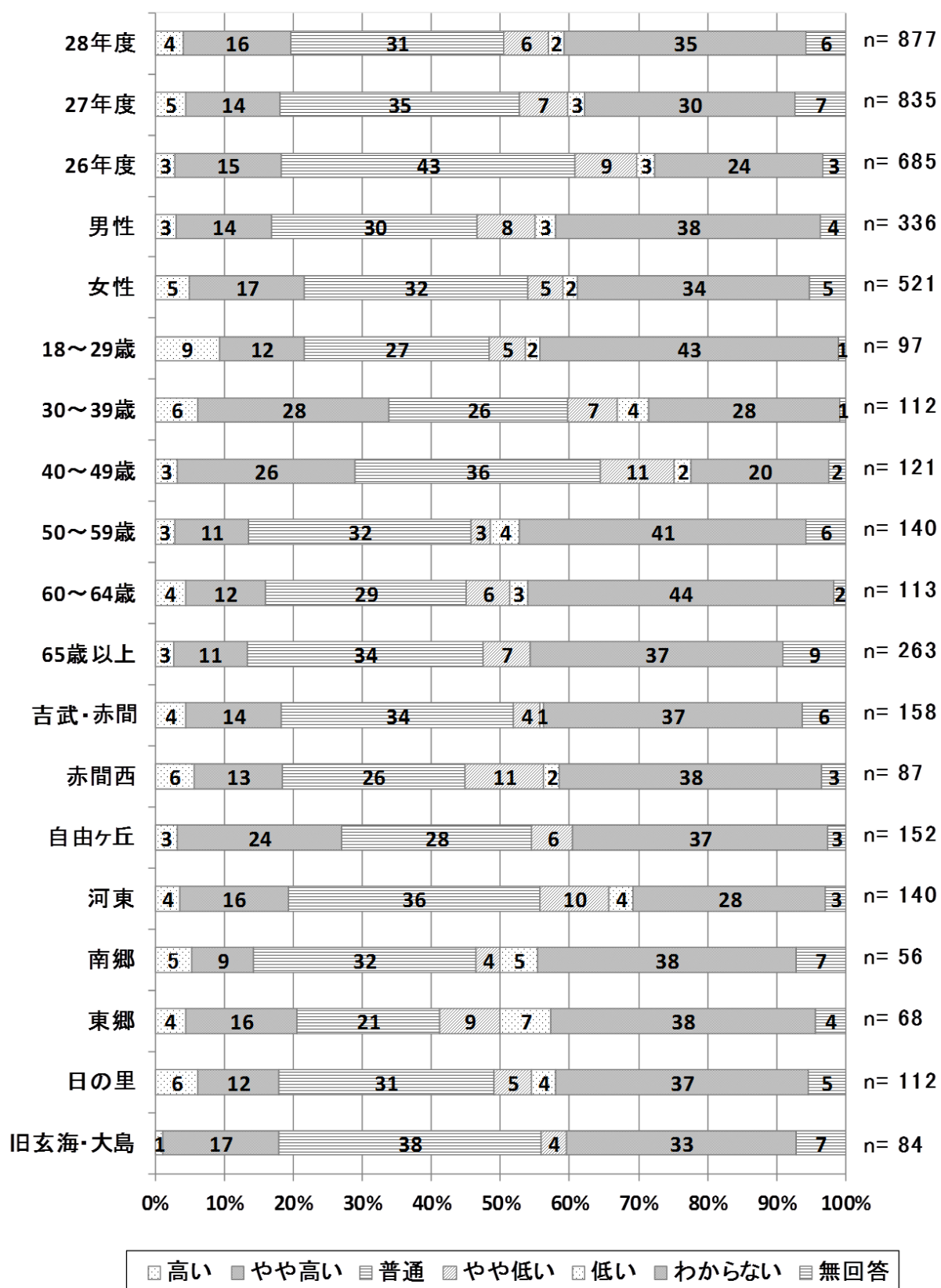
施策1 子どもの健やかな成長についての満足度



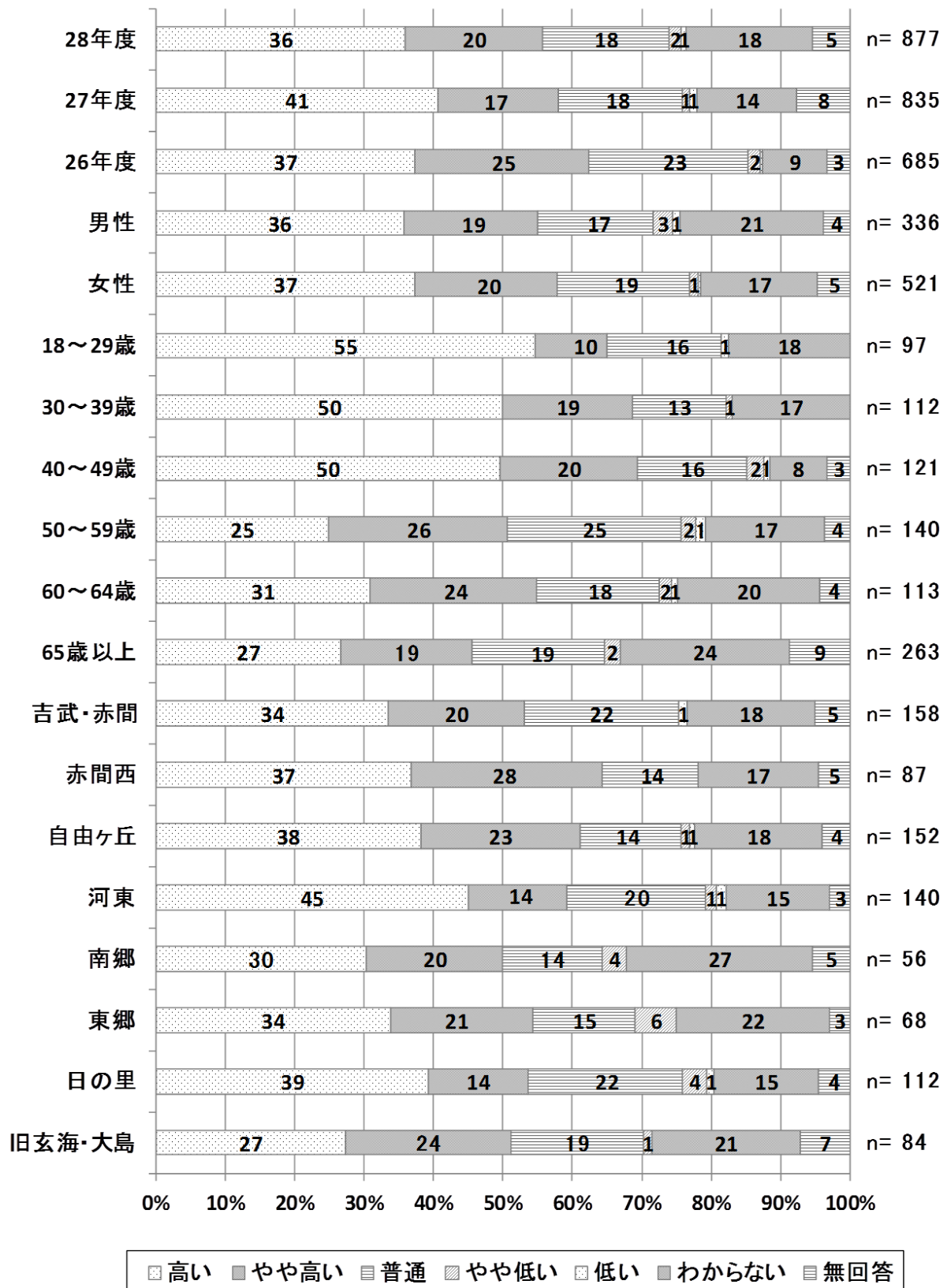
施策2 子育て環境の充実についての重要度



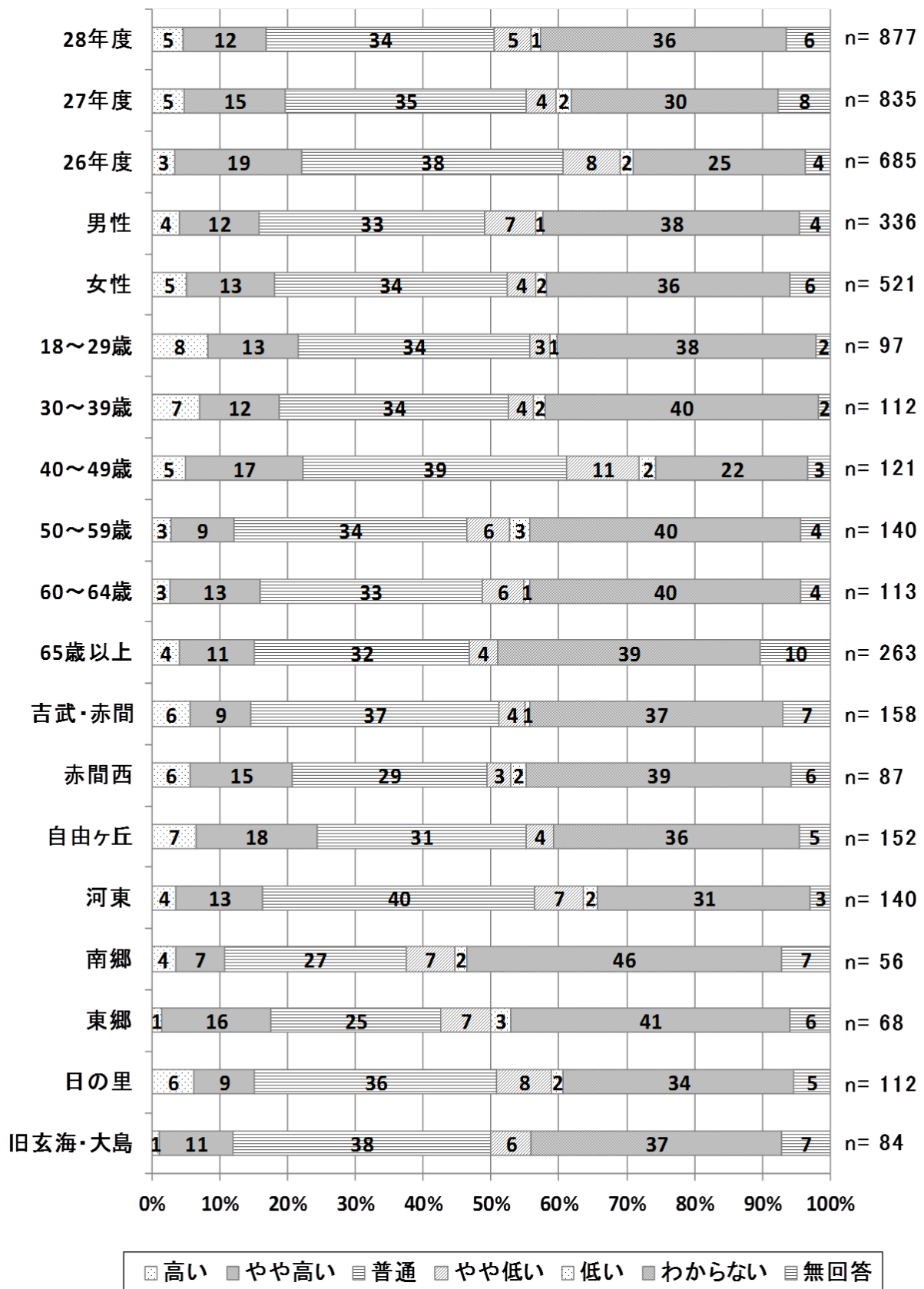
施策2 子育て環境の充実についての満足度



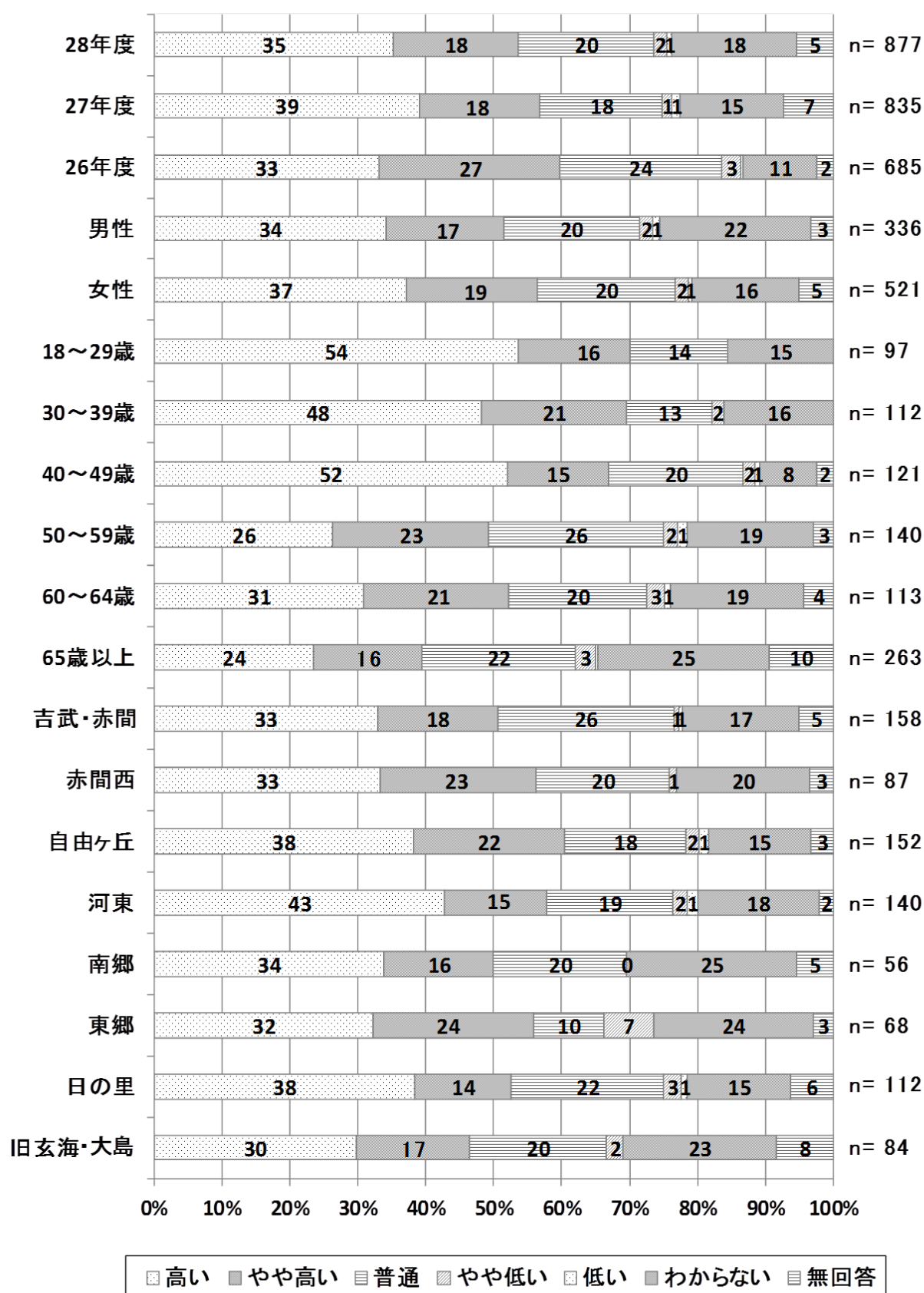
施策3 教育活動の充実についての重要度



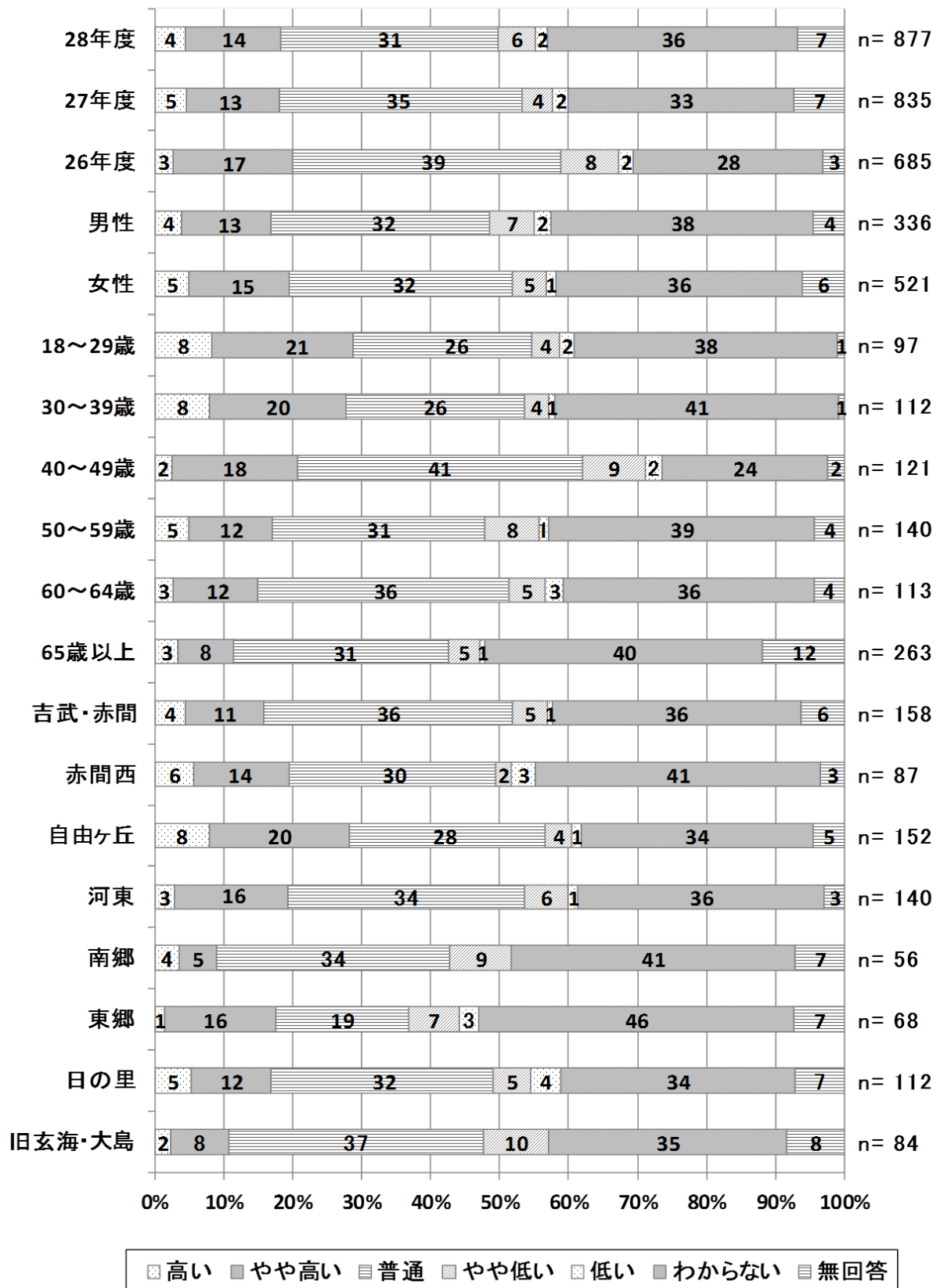
施策3 教育活動の充実についての満足度



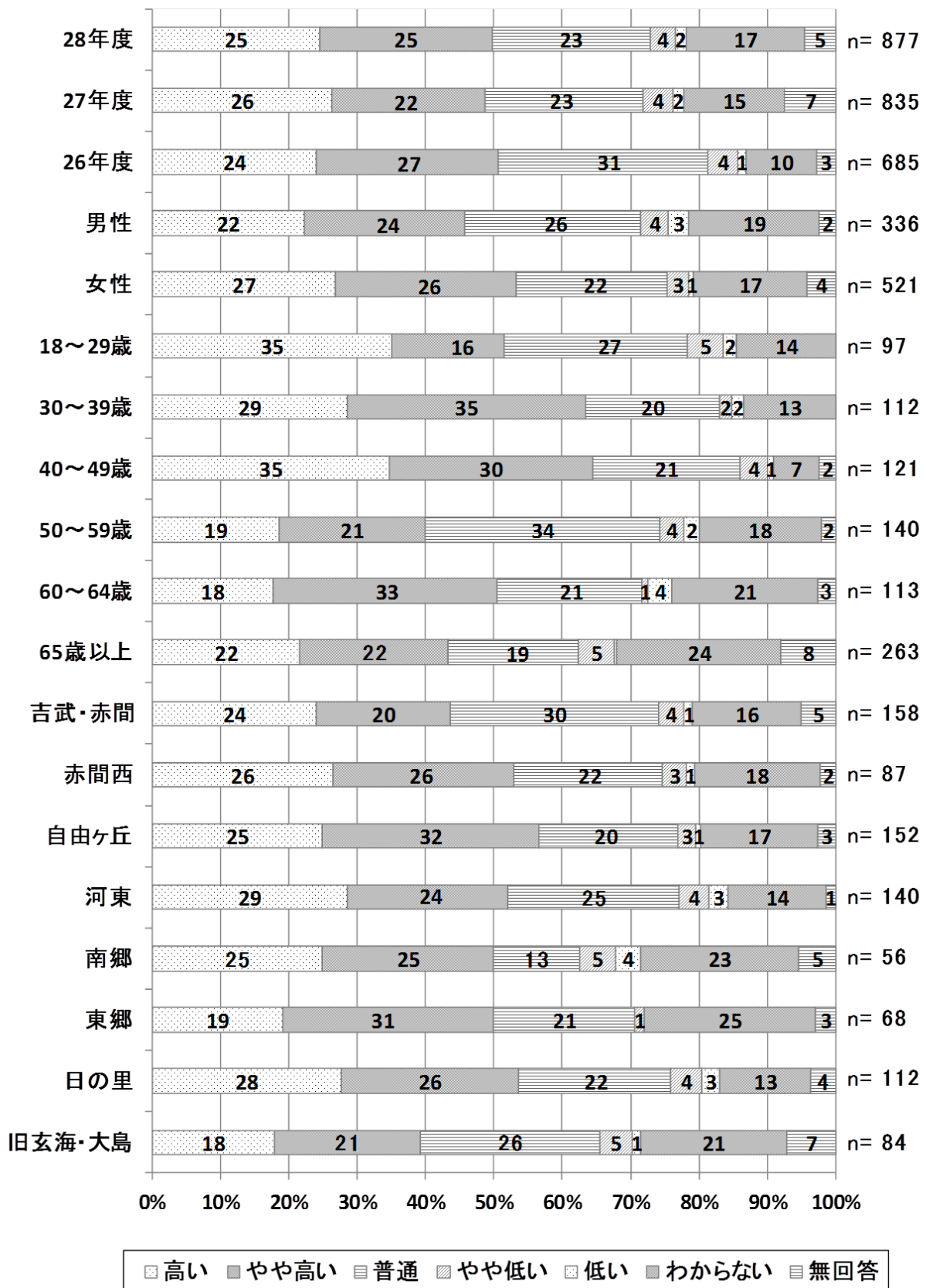
施策4 教育環境の充実についての重要度



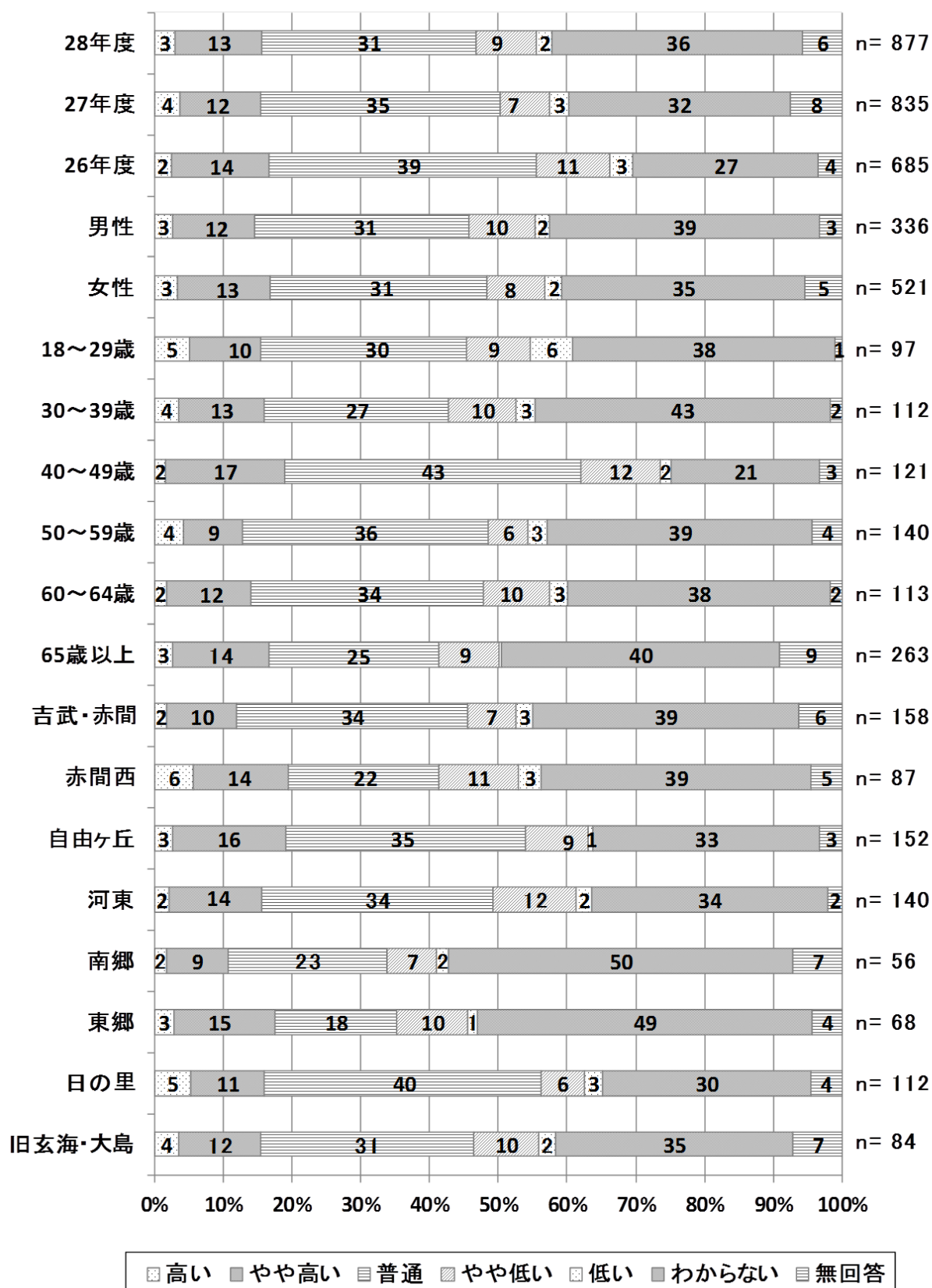
施策4 教育環境の充実についての満足度



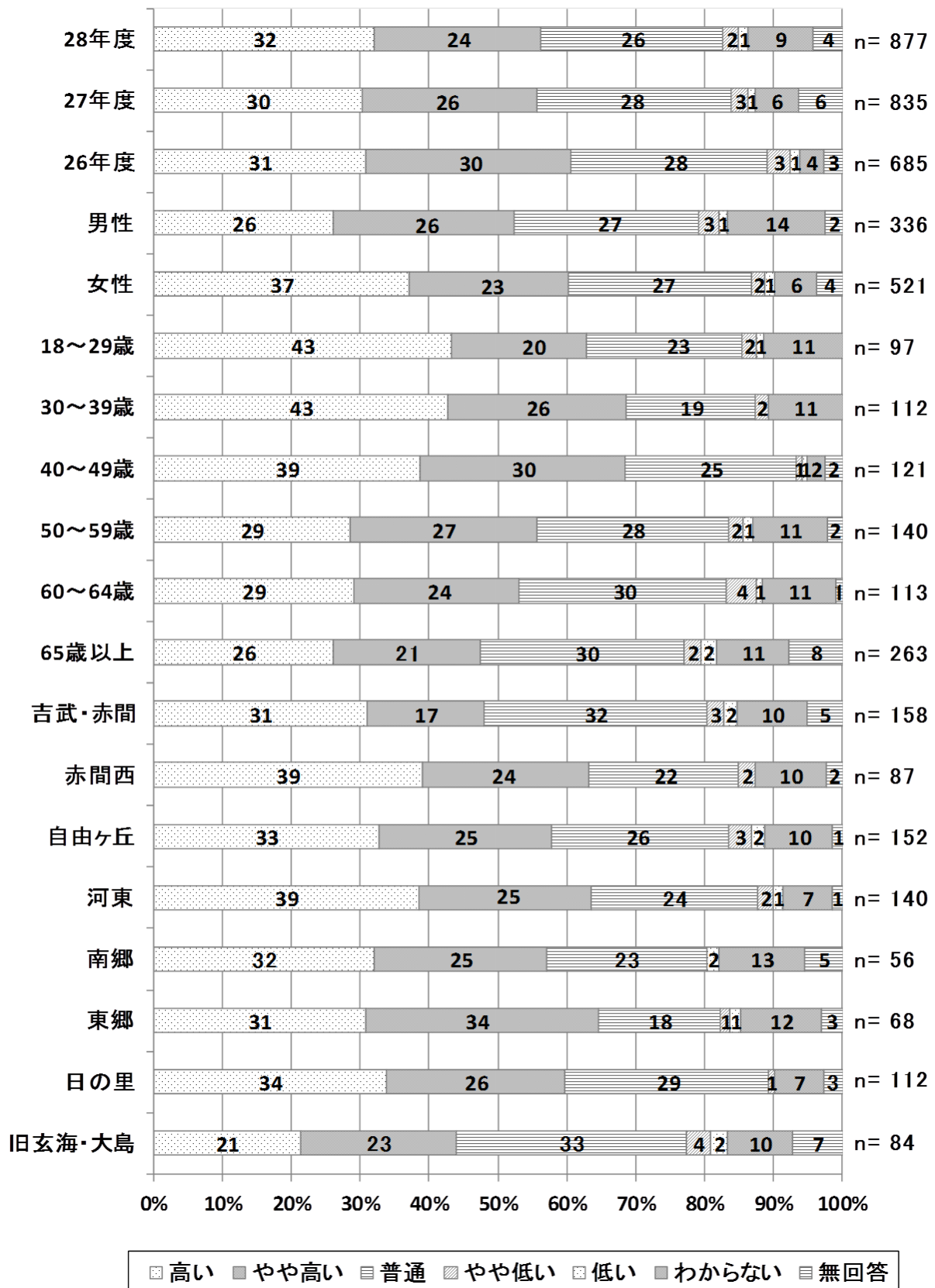
施策5 グローバル人材の育成と国際交流の推進についての重要度



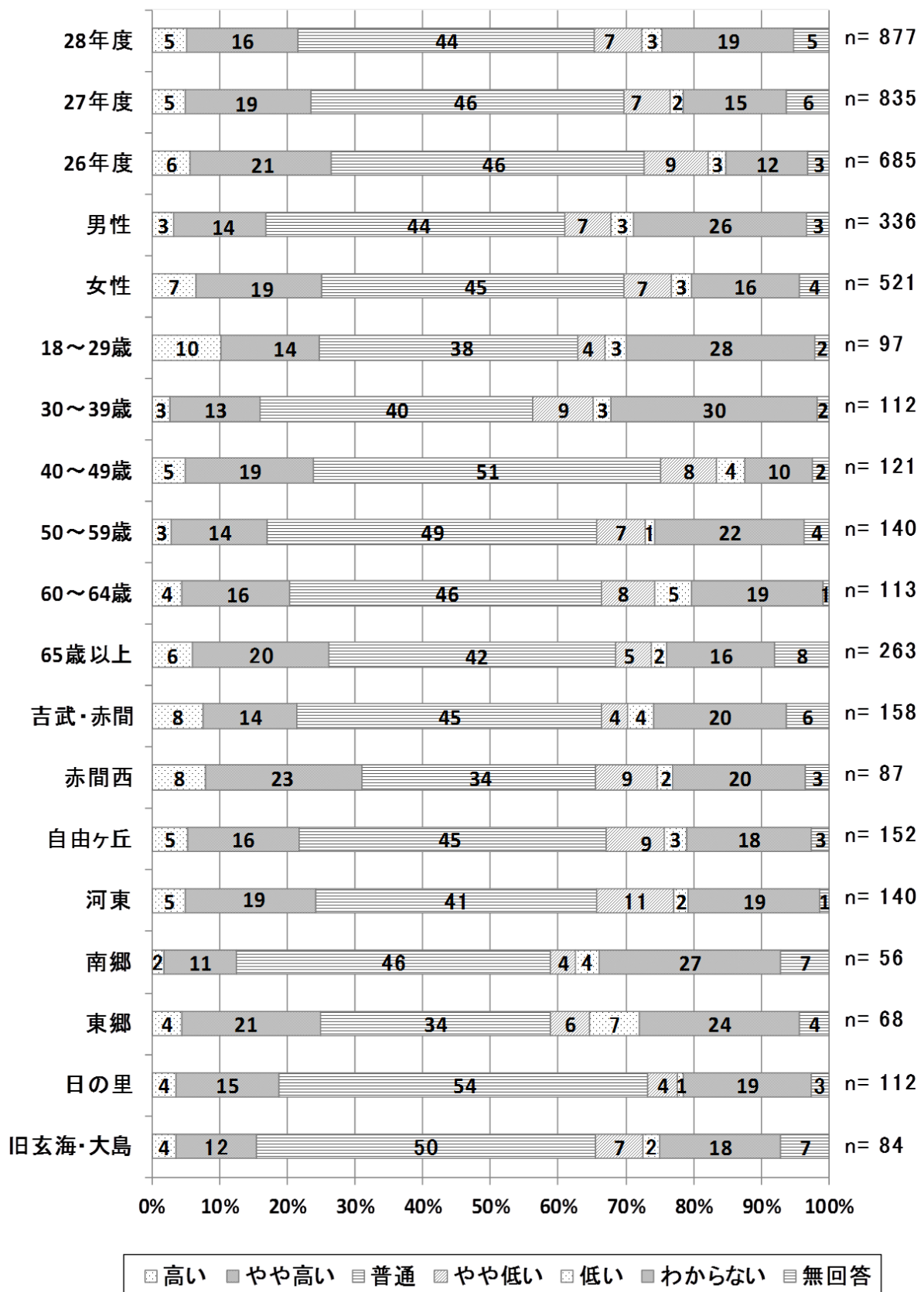
施策5 グローバル人材の育成と国際交流の推進についての満足度



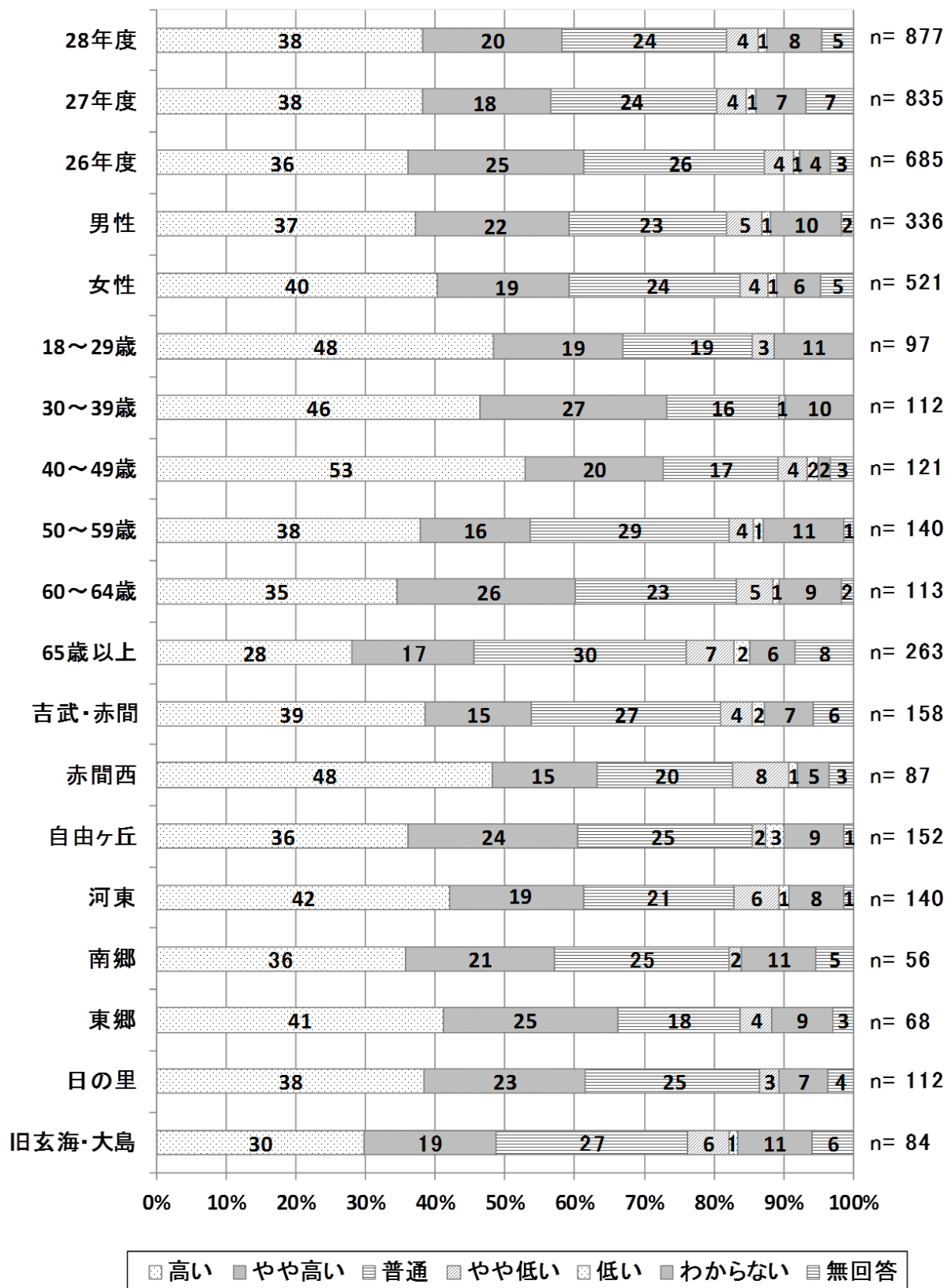
施策6 健康づくりの推進についての重要度



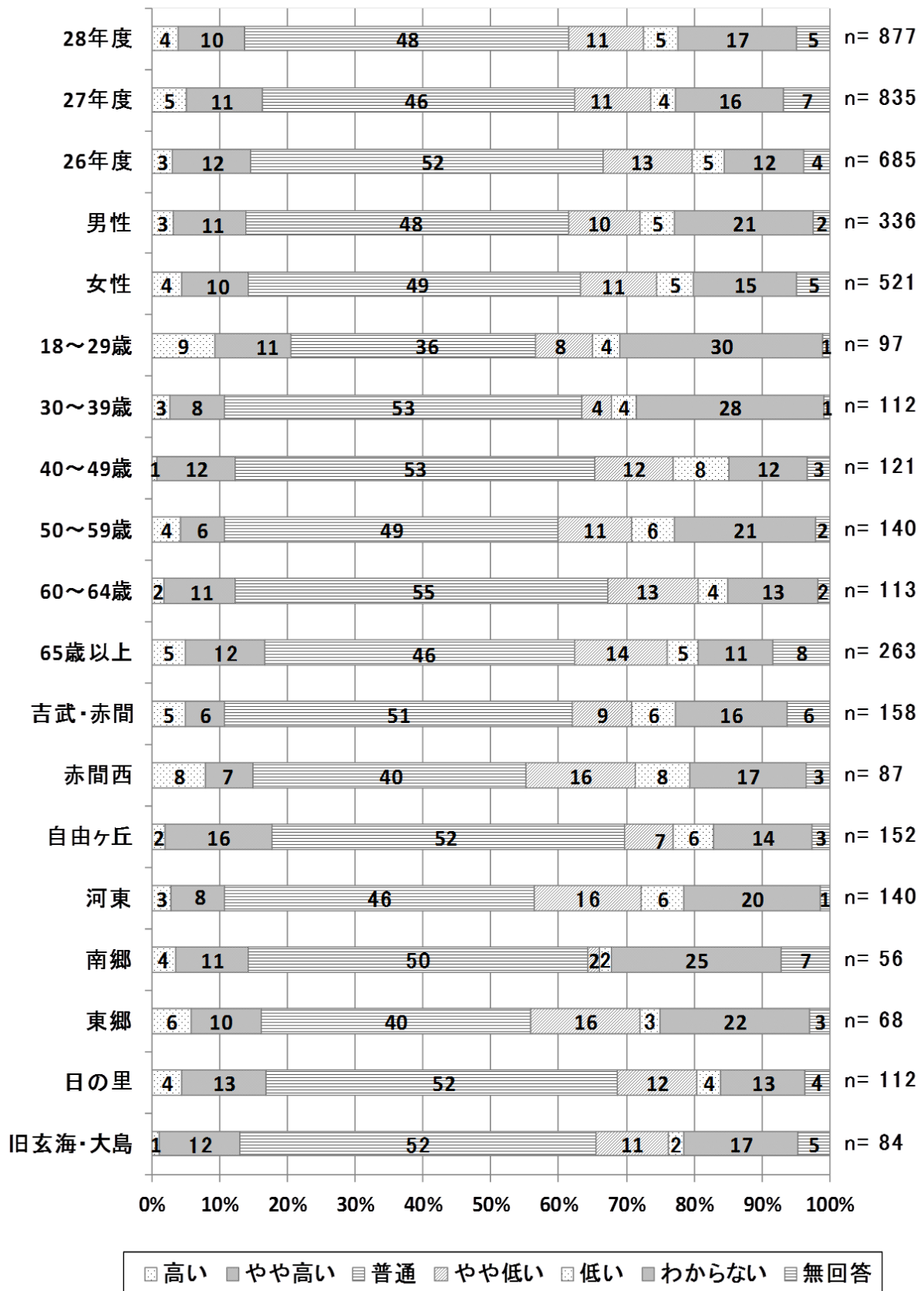
施策6 健康づくりの推進についての満足度



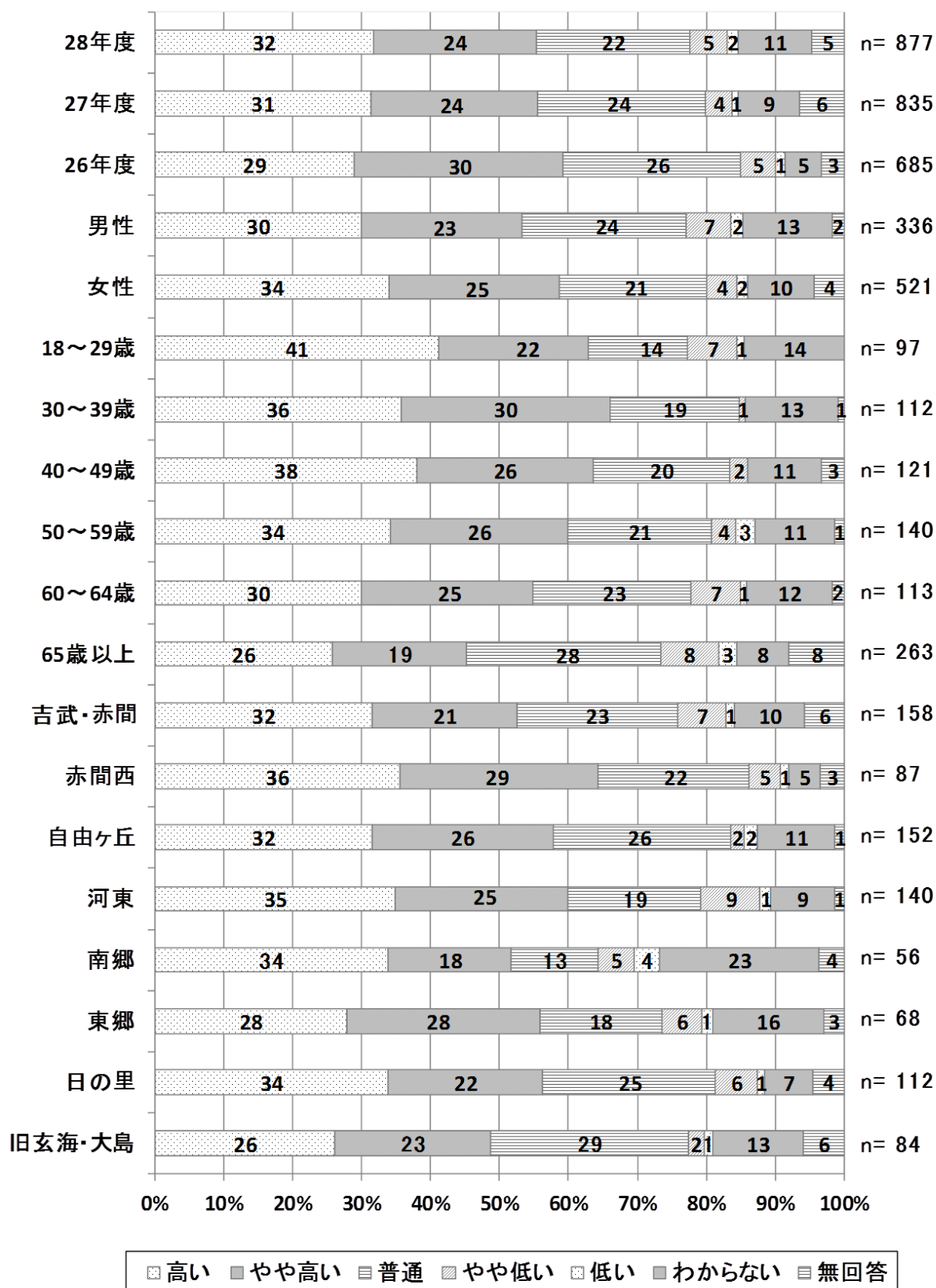
施策7 安心できる医療体制の充実と社会保障制度の健全運営についての重要度



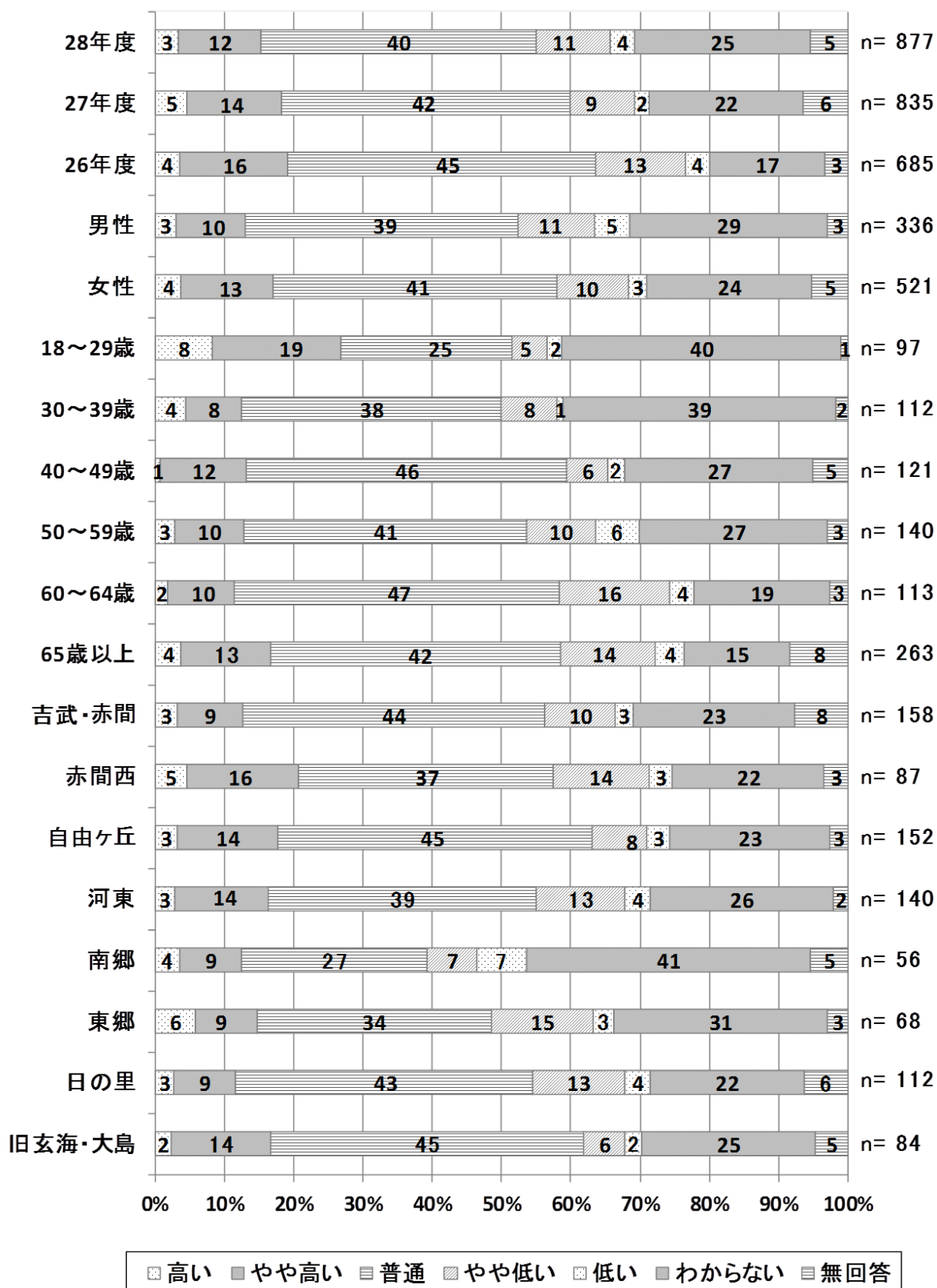
施策7 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営についての満足度



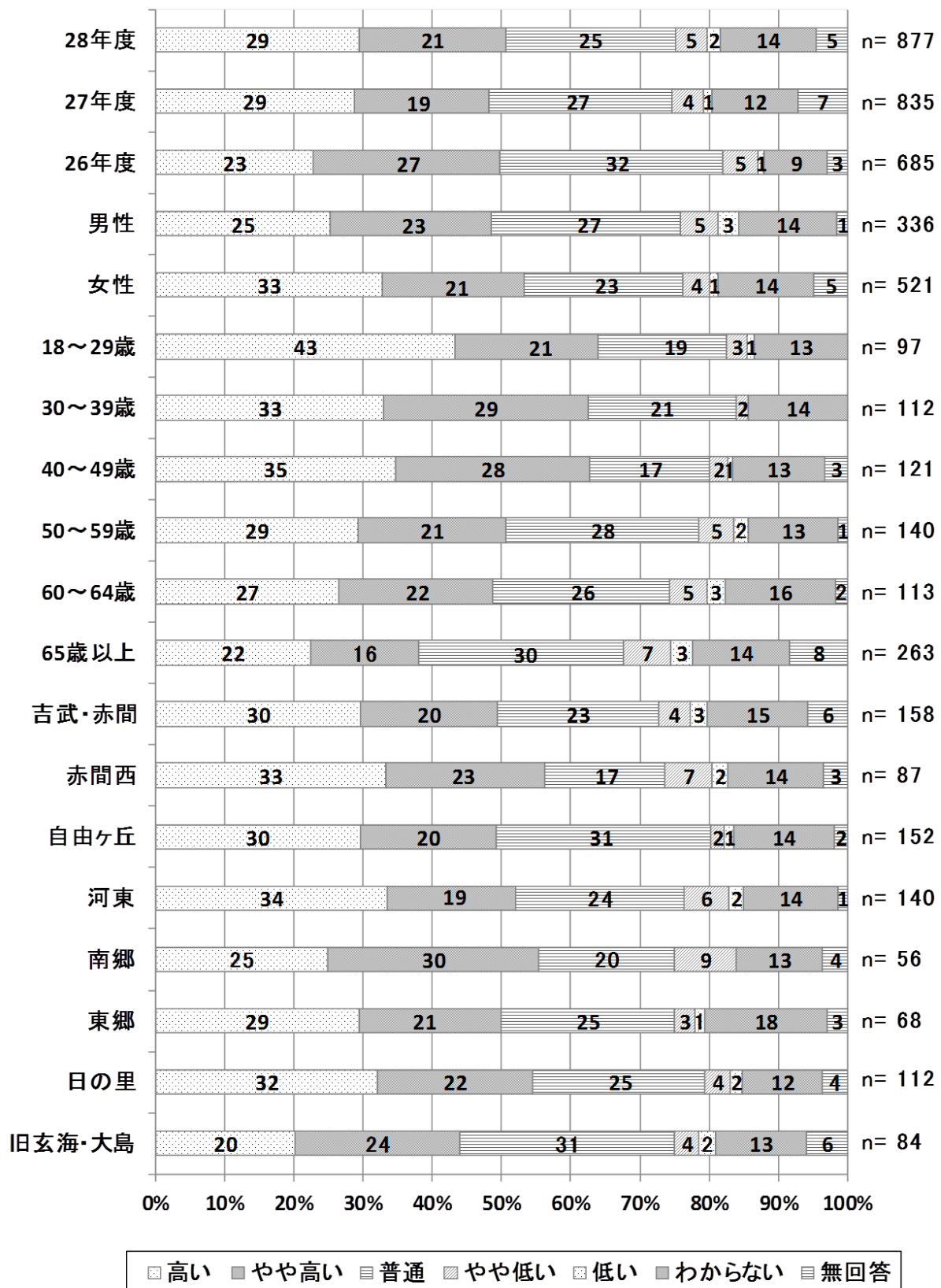
施策8 高齢者の健康づくり、生きがいくくり、場づくりについての重要度



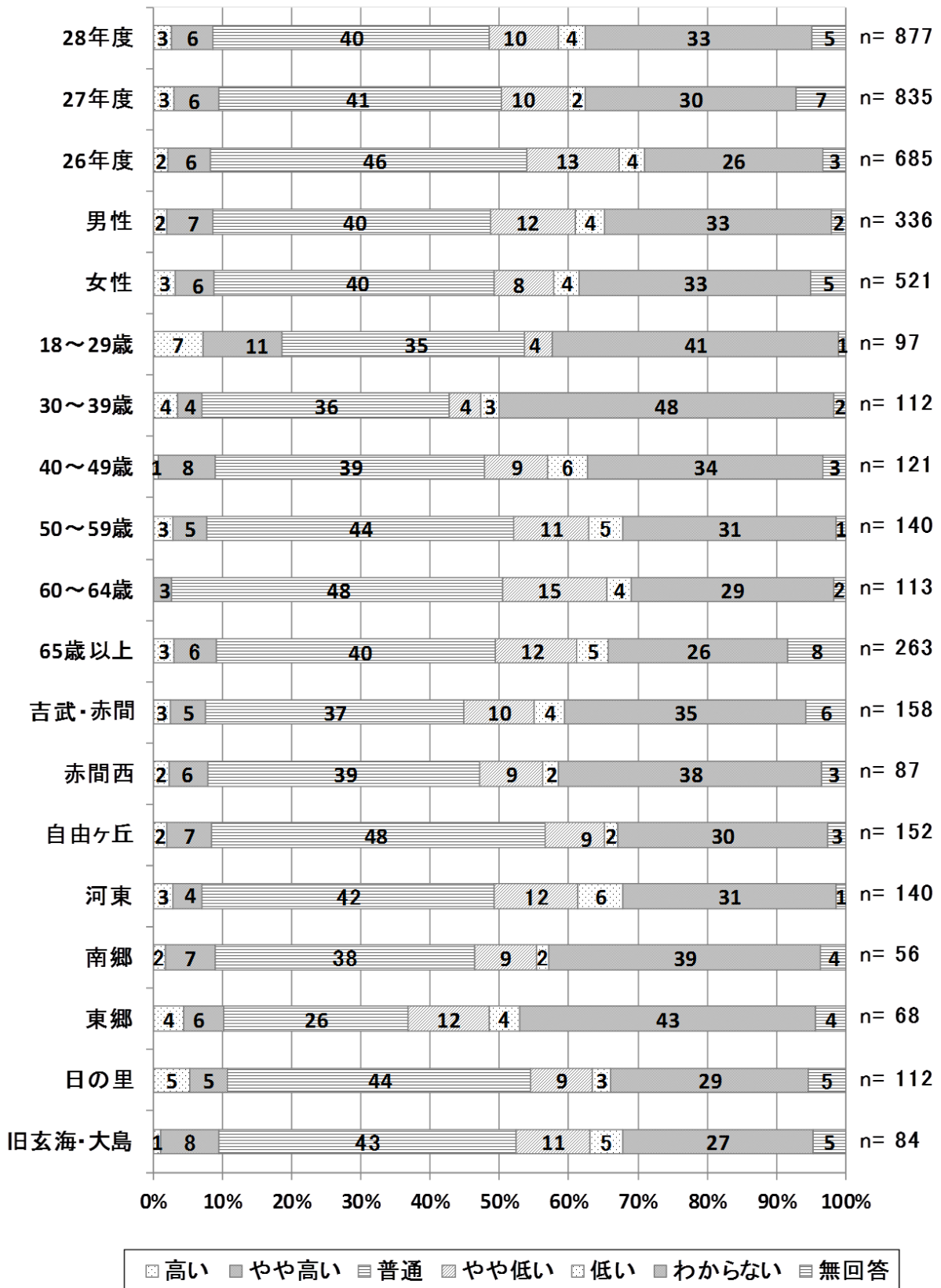
施策8 高齢者の健康づくり、生きがいくり、場づくりについての満足度



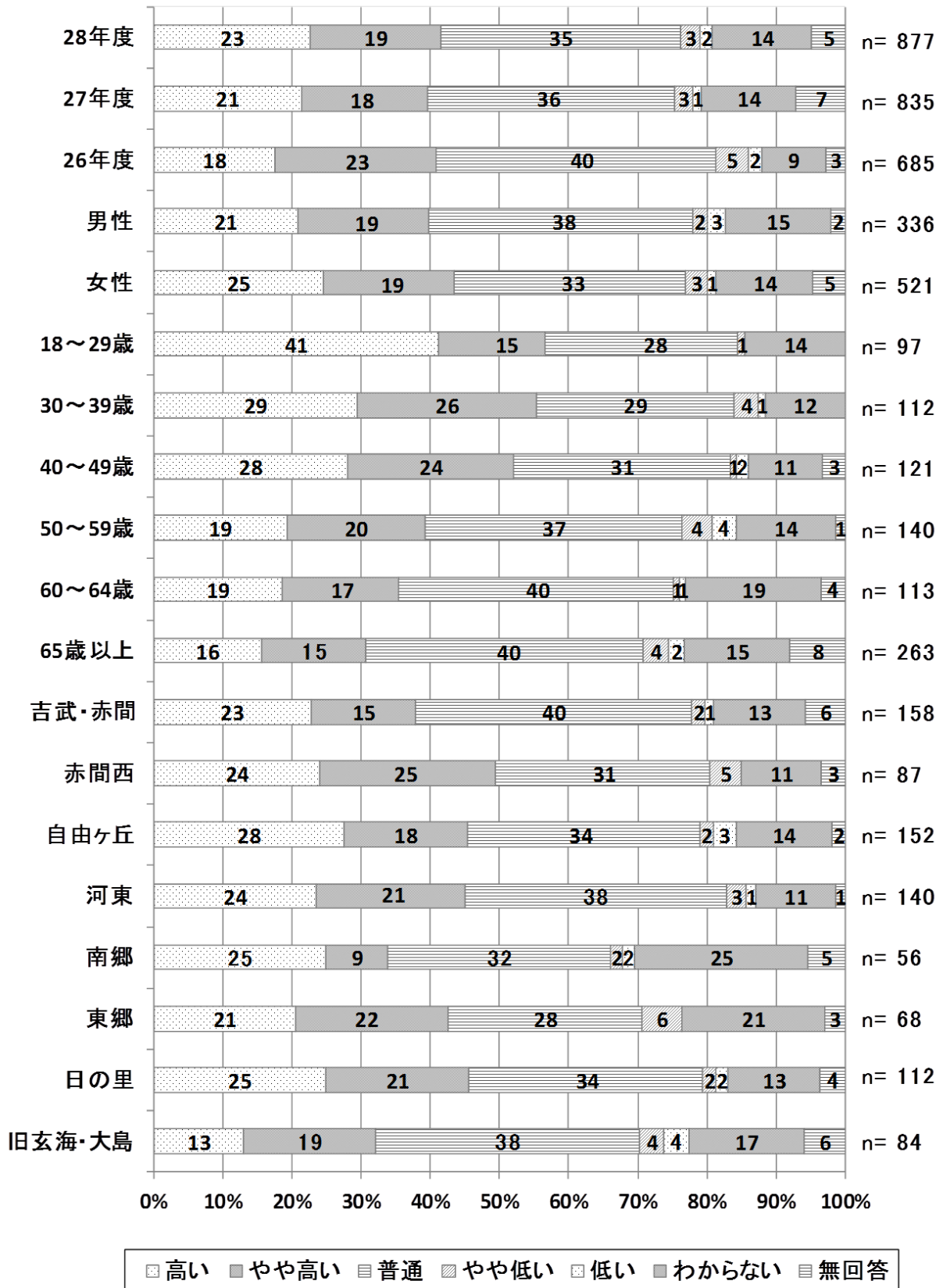
施策9 自立した生活の支援についての重要度



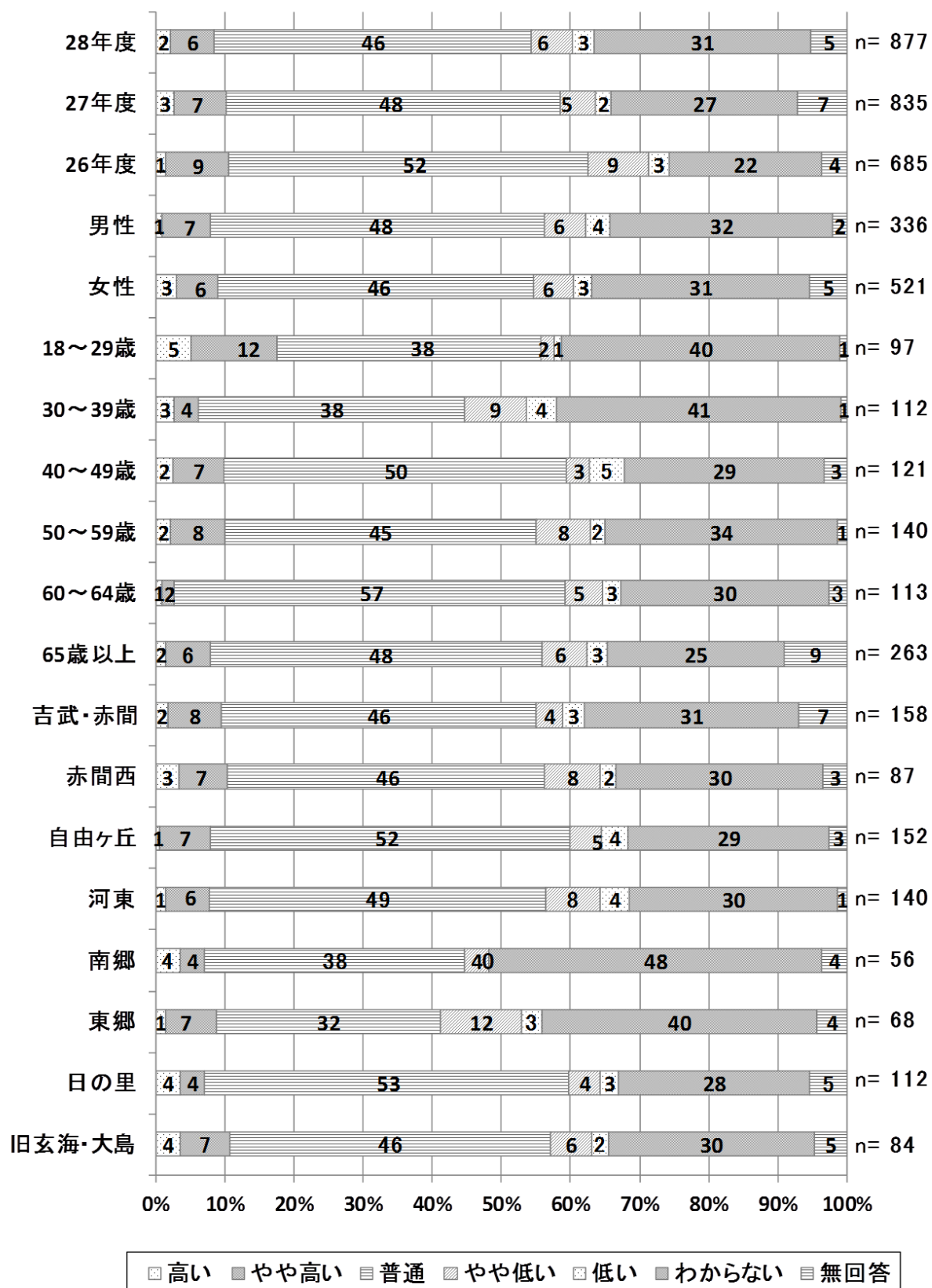
施策9 自立した生活の支援についての満足度



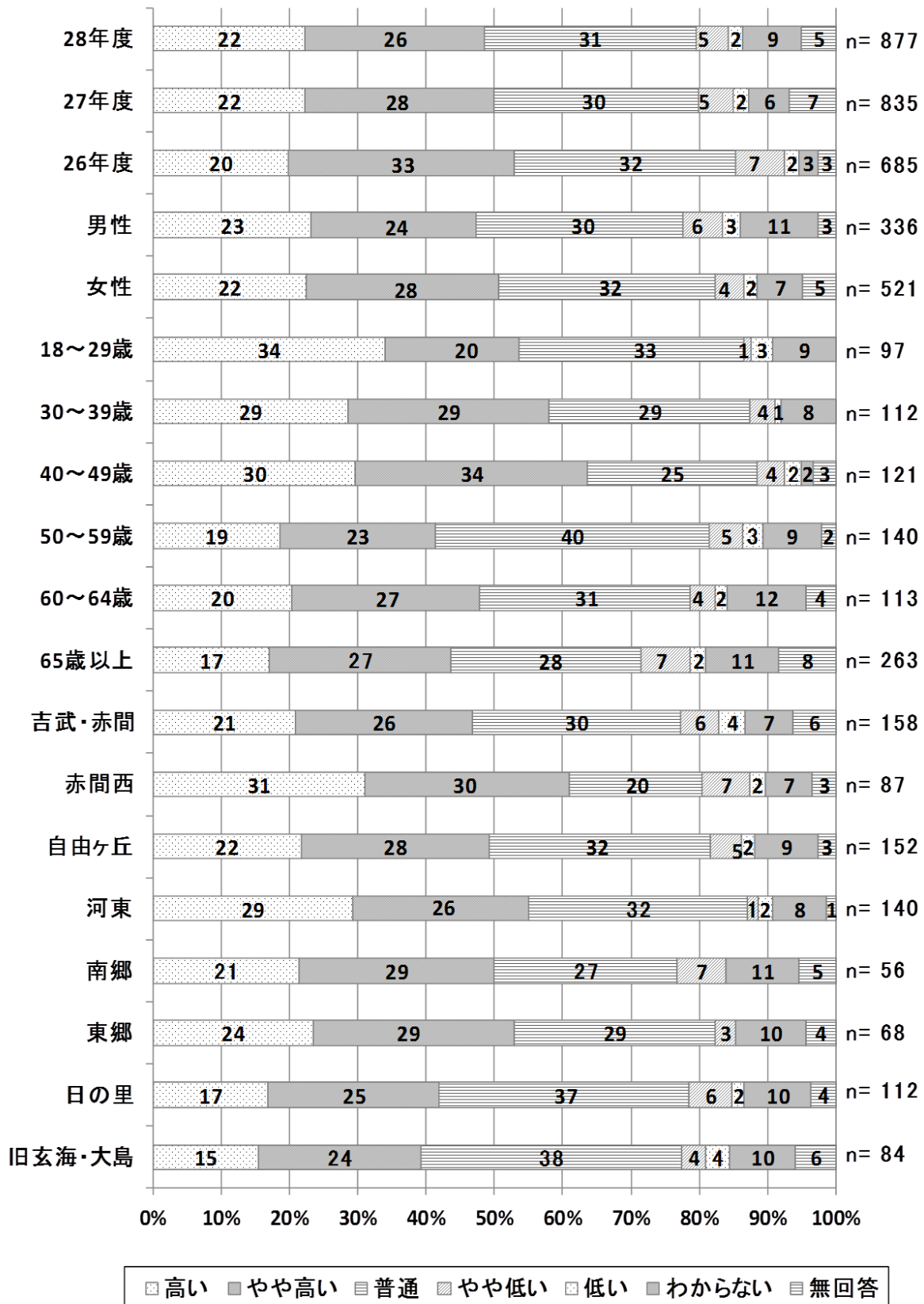
施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての重要度



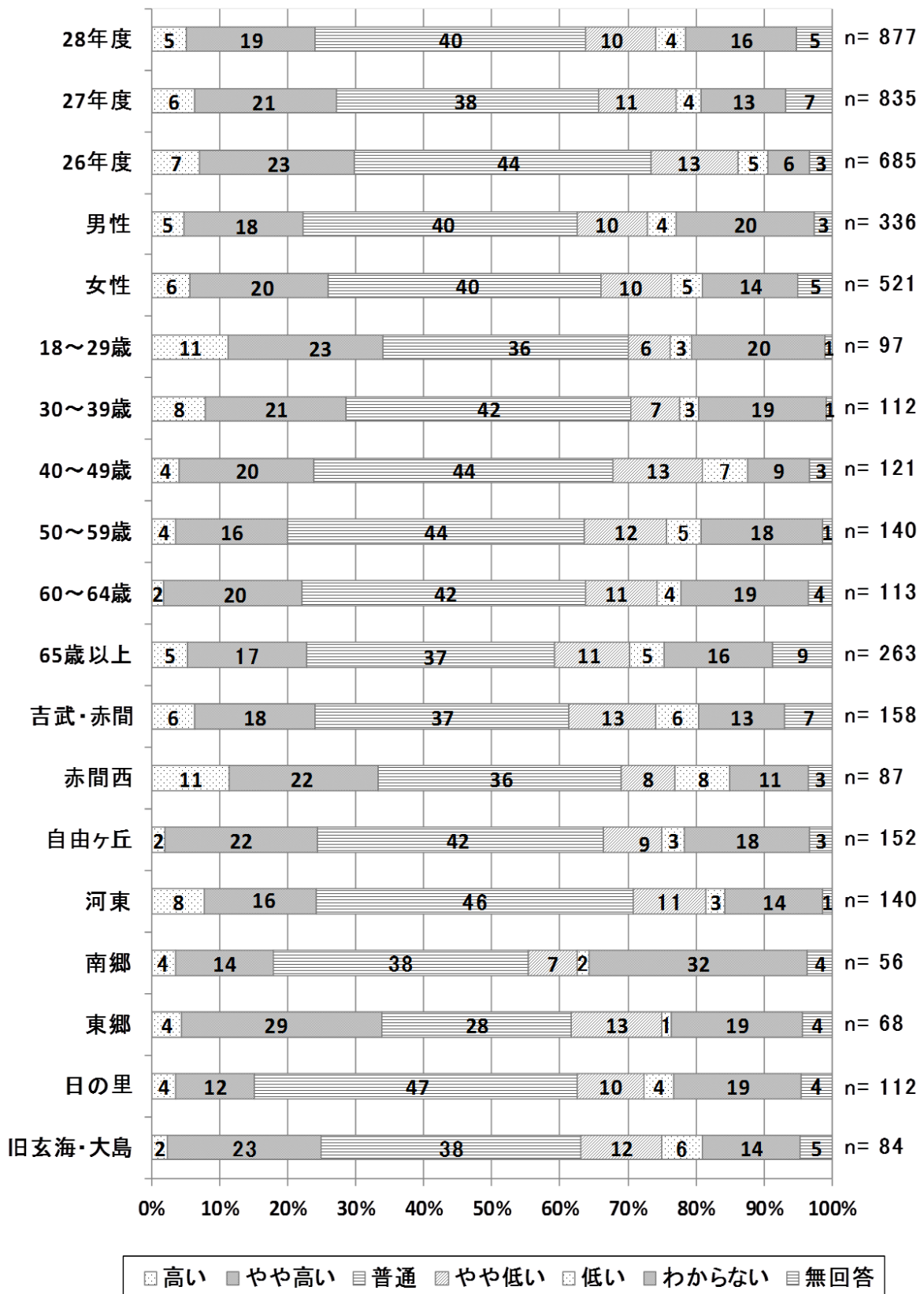
施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての満足度



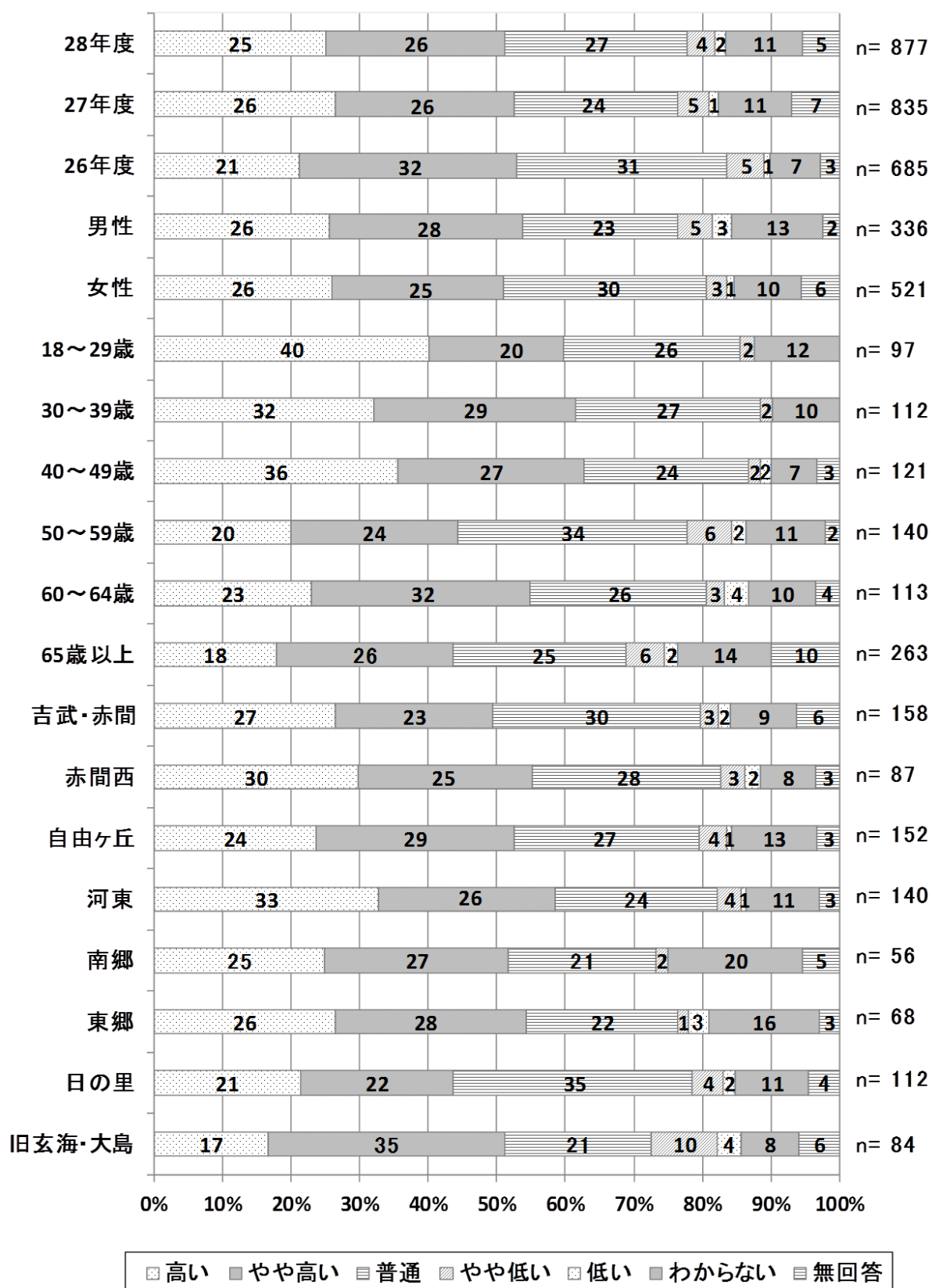
施策 1 1 観光による地域の活性化についての重要度



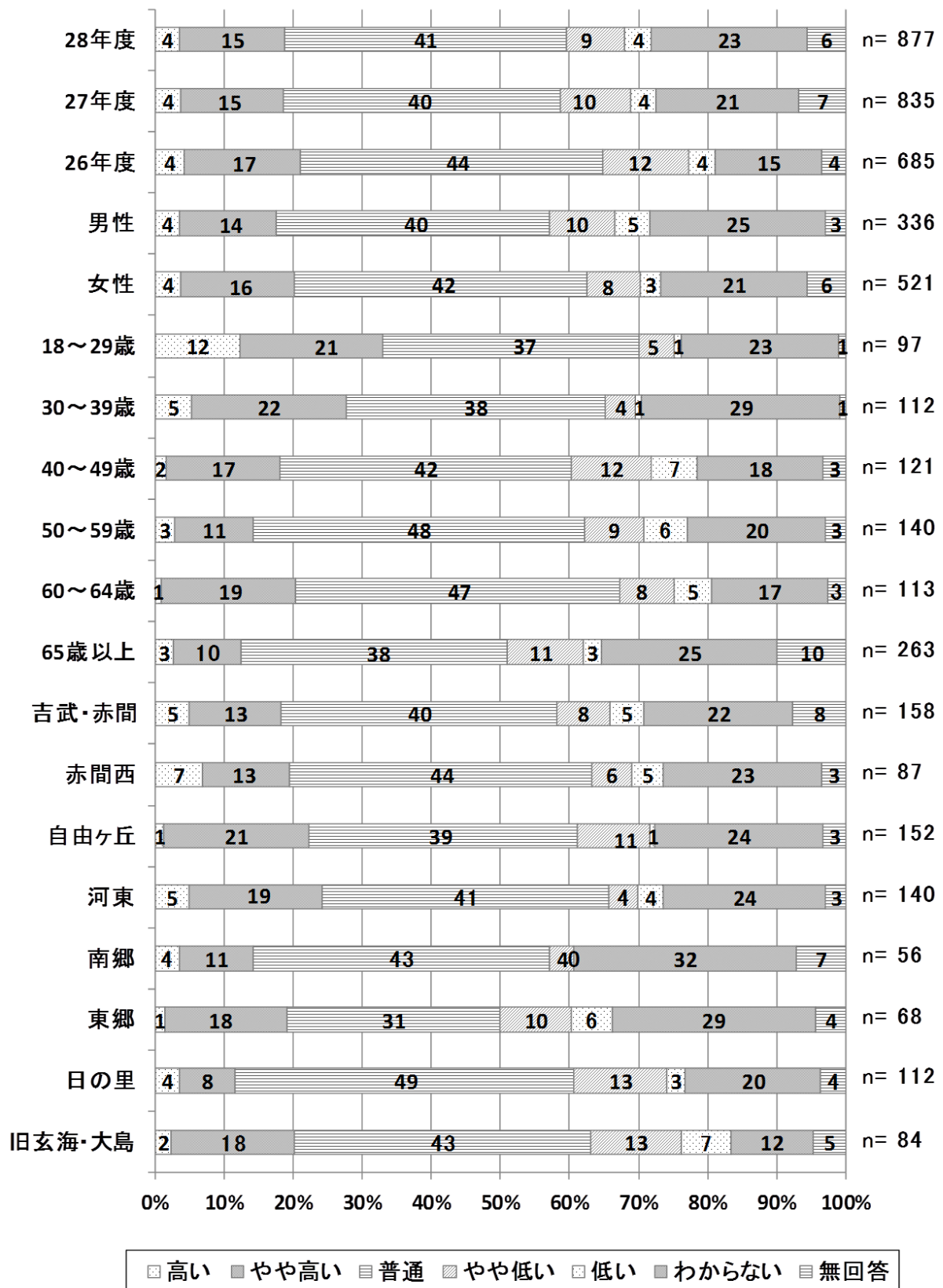
施策 1 1 観光による地域の活性化についての満足度



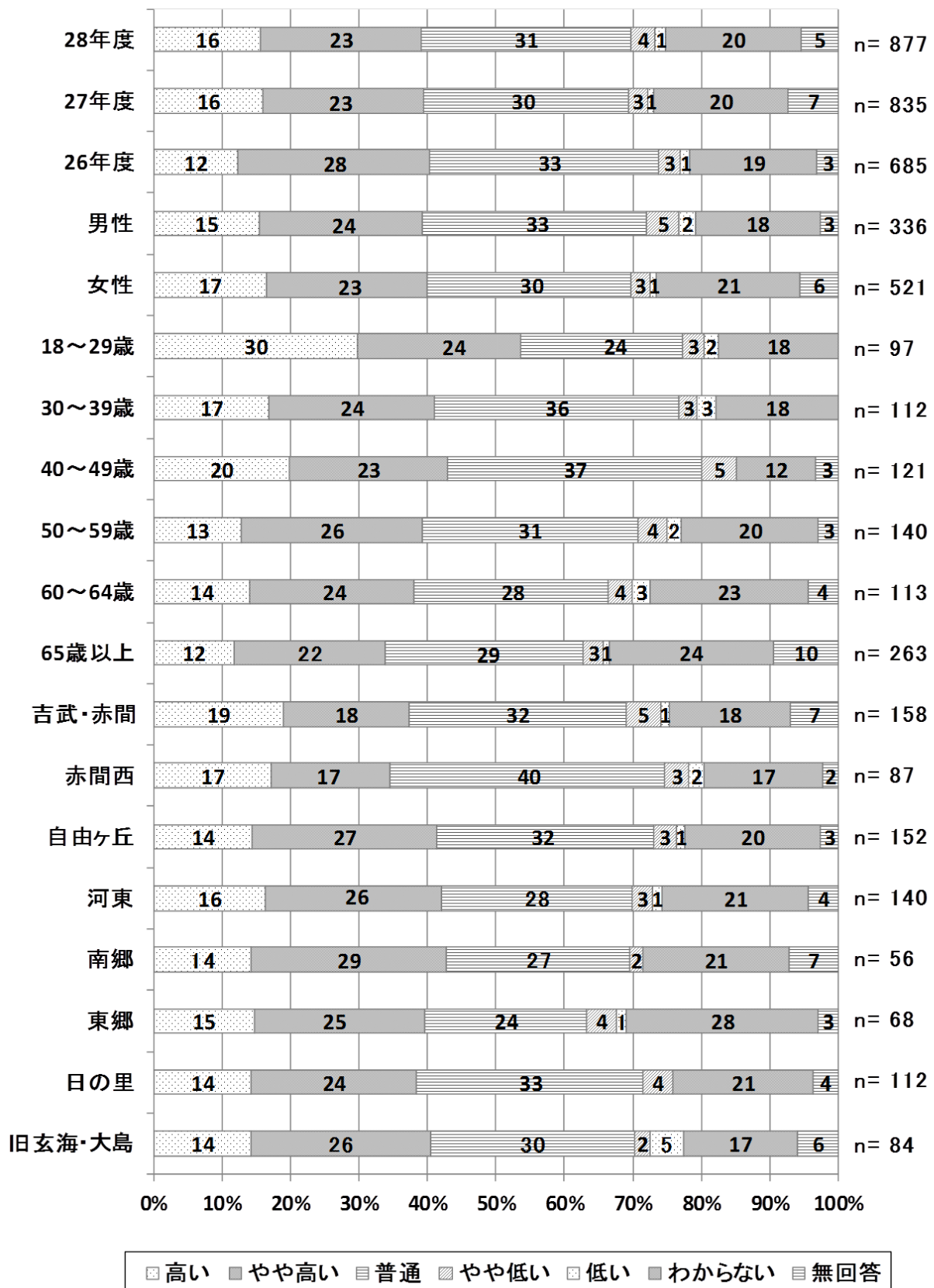
施策 1 2 地域産業の活性化についての重要度



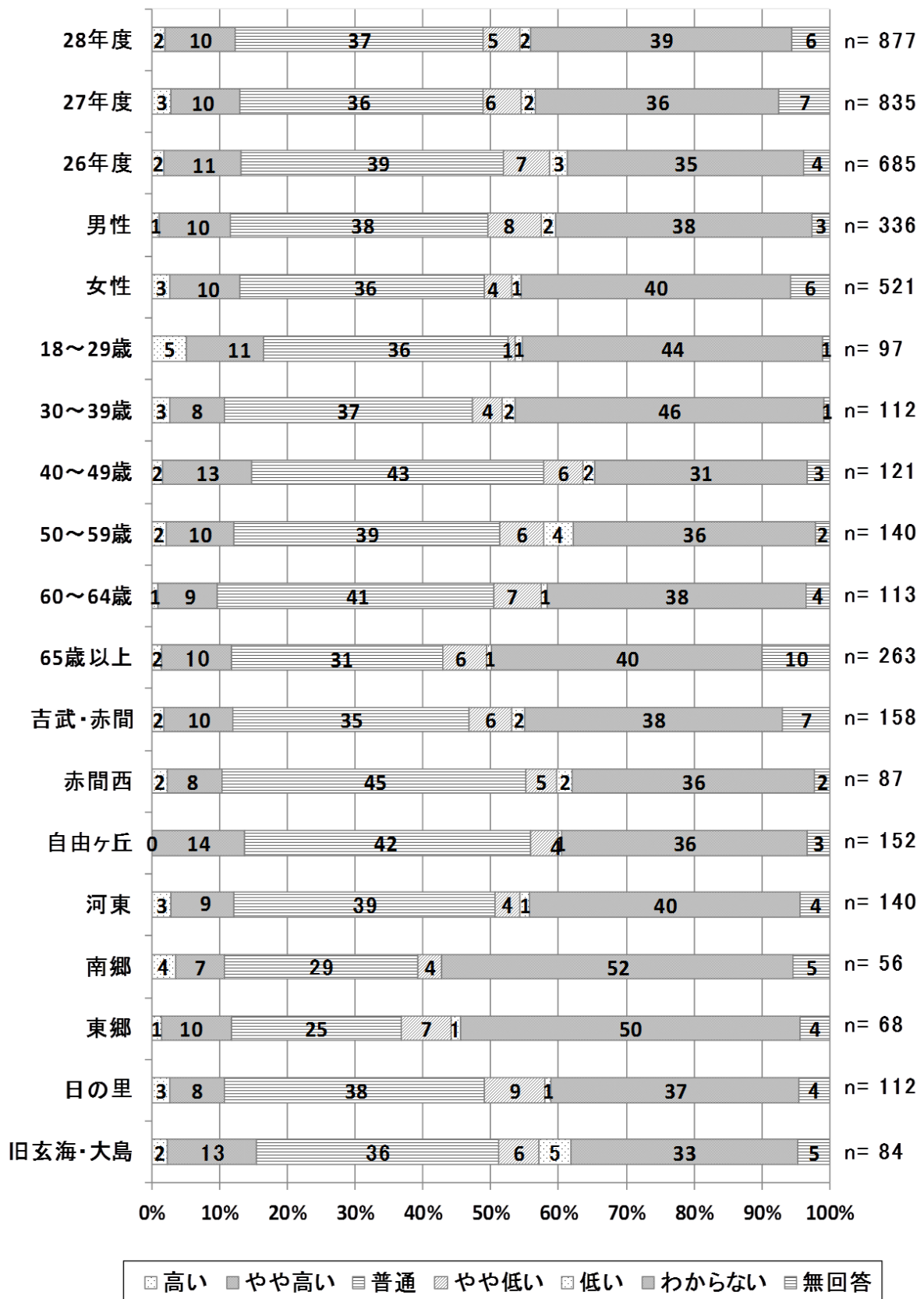
施策１２ 地域産業の活性化についての満足度



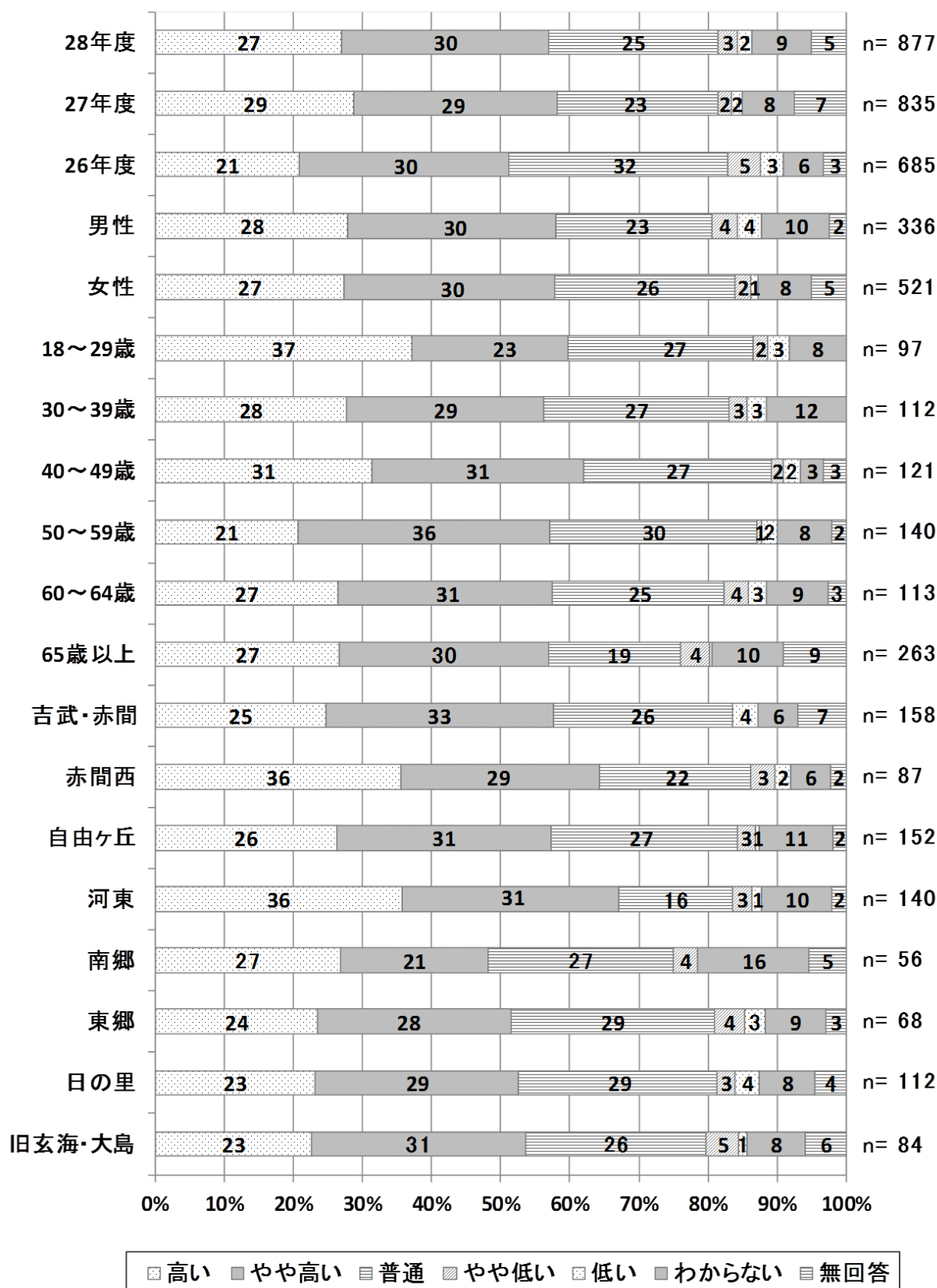
施策13 資源を活かした島の活性化についての重要度



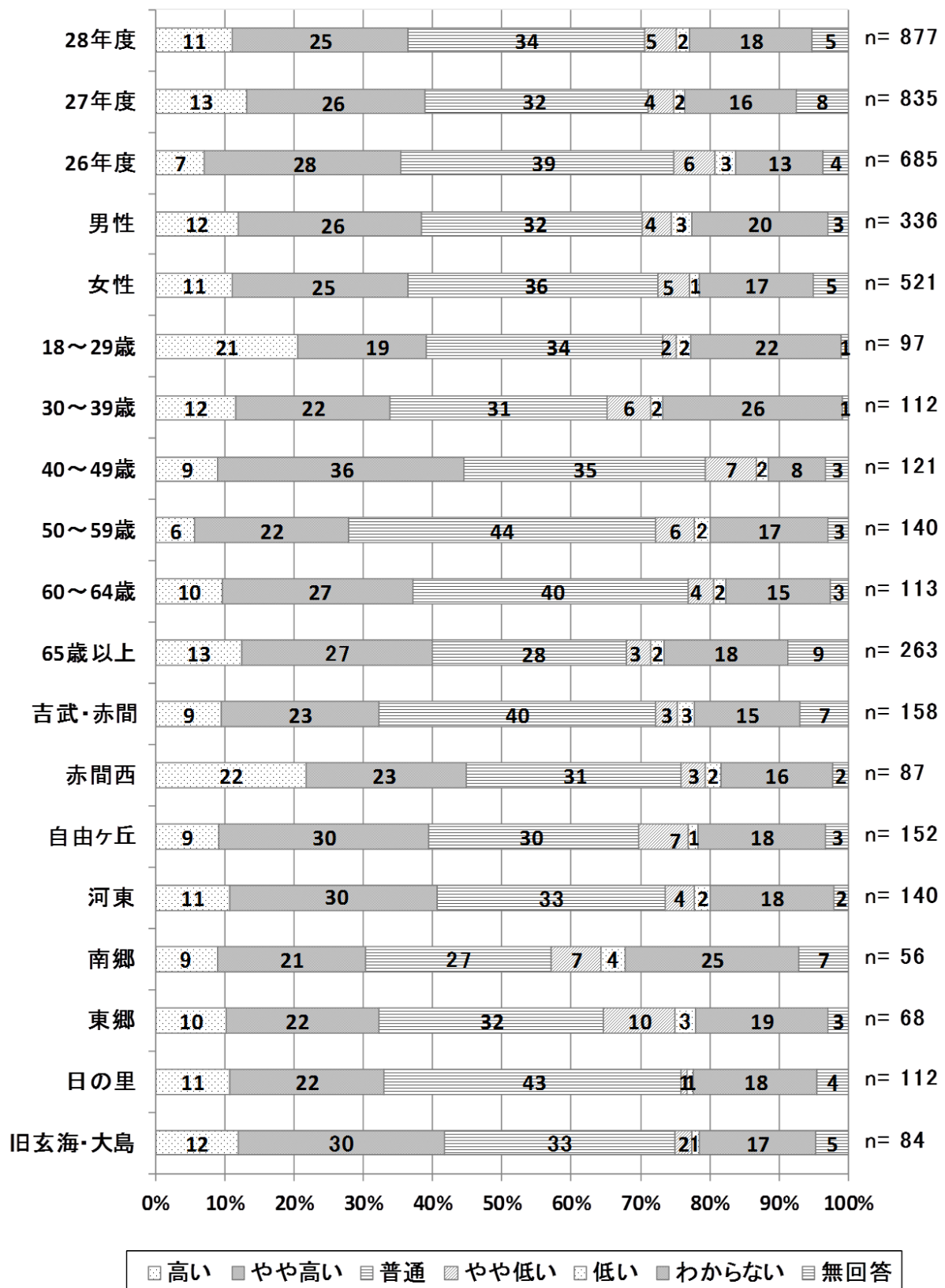
施策１３ 資源を活かした島の活性化についての満足度



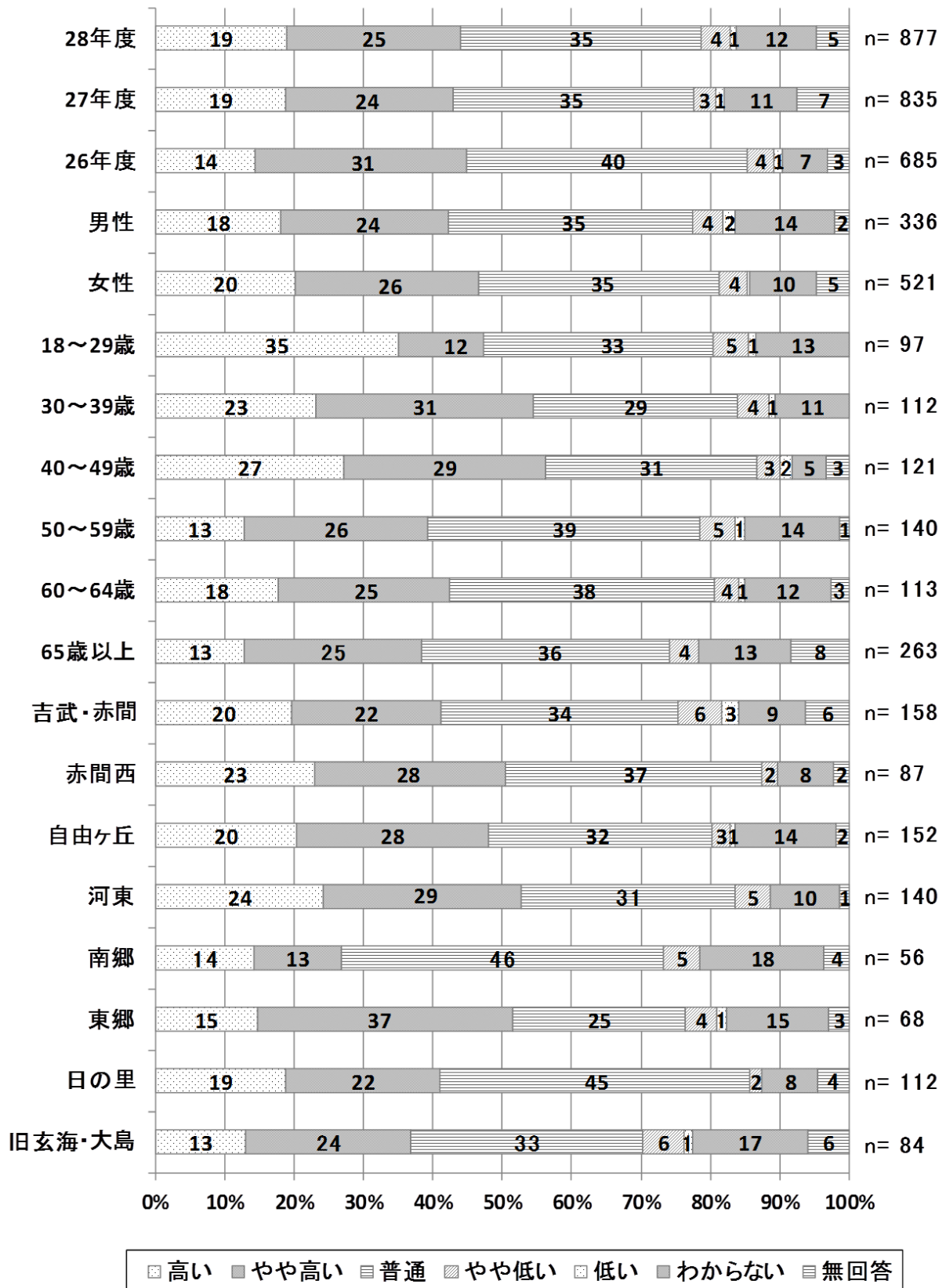
施策１４ 歴史文化の保存と活用についての重要度



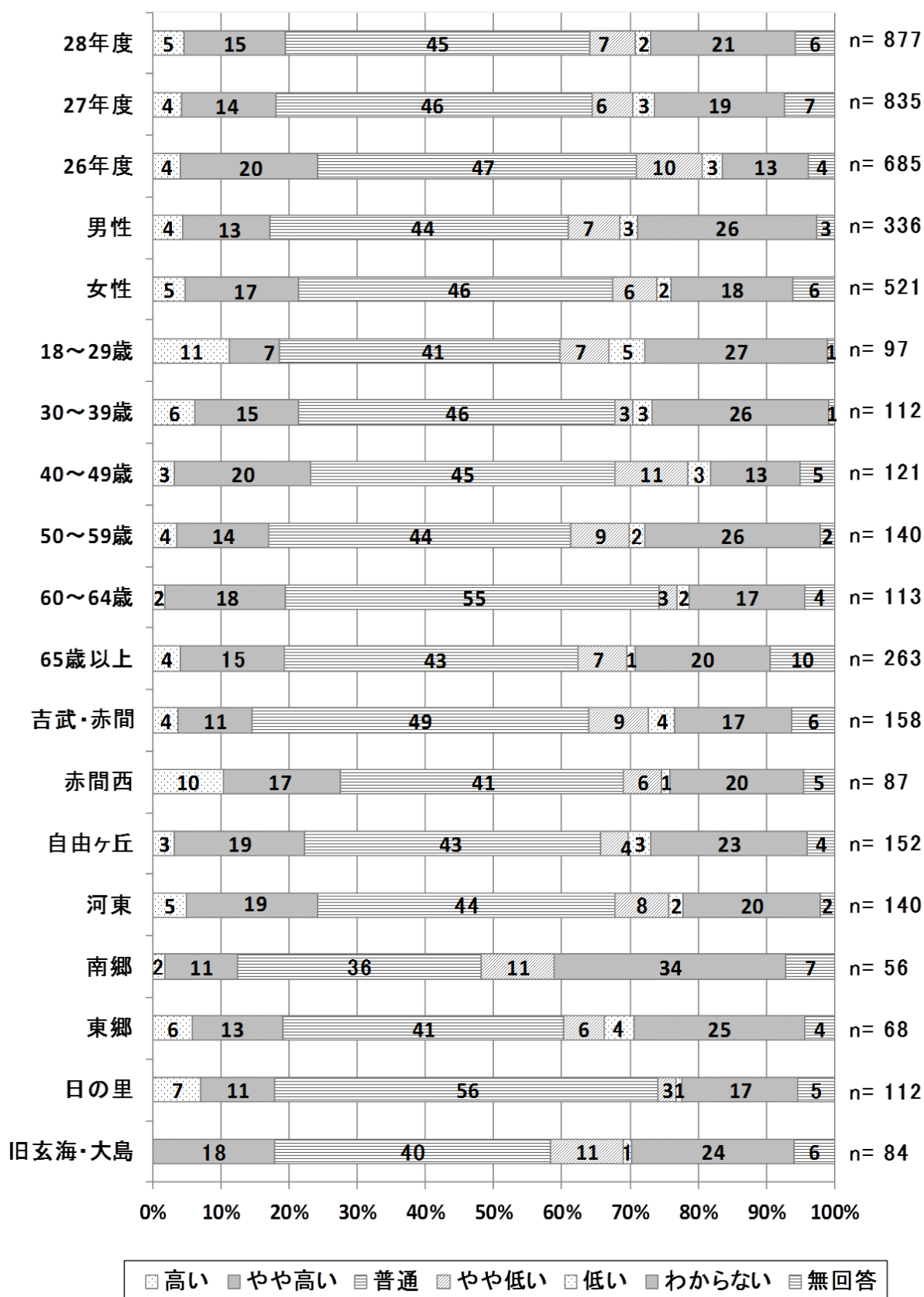
施策１４ 歴史文化の保存と活用についての満足度



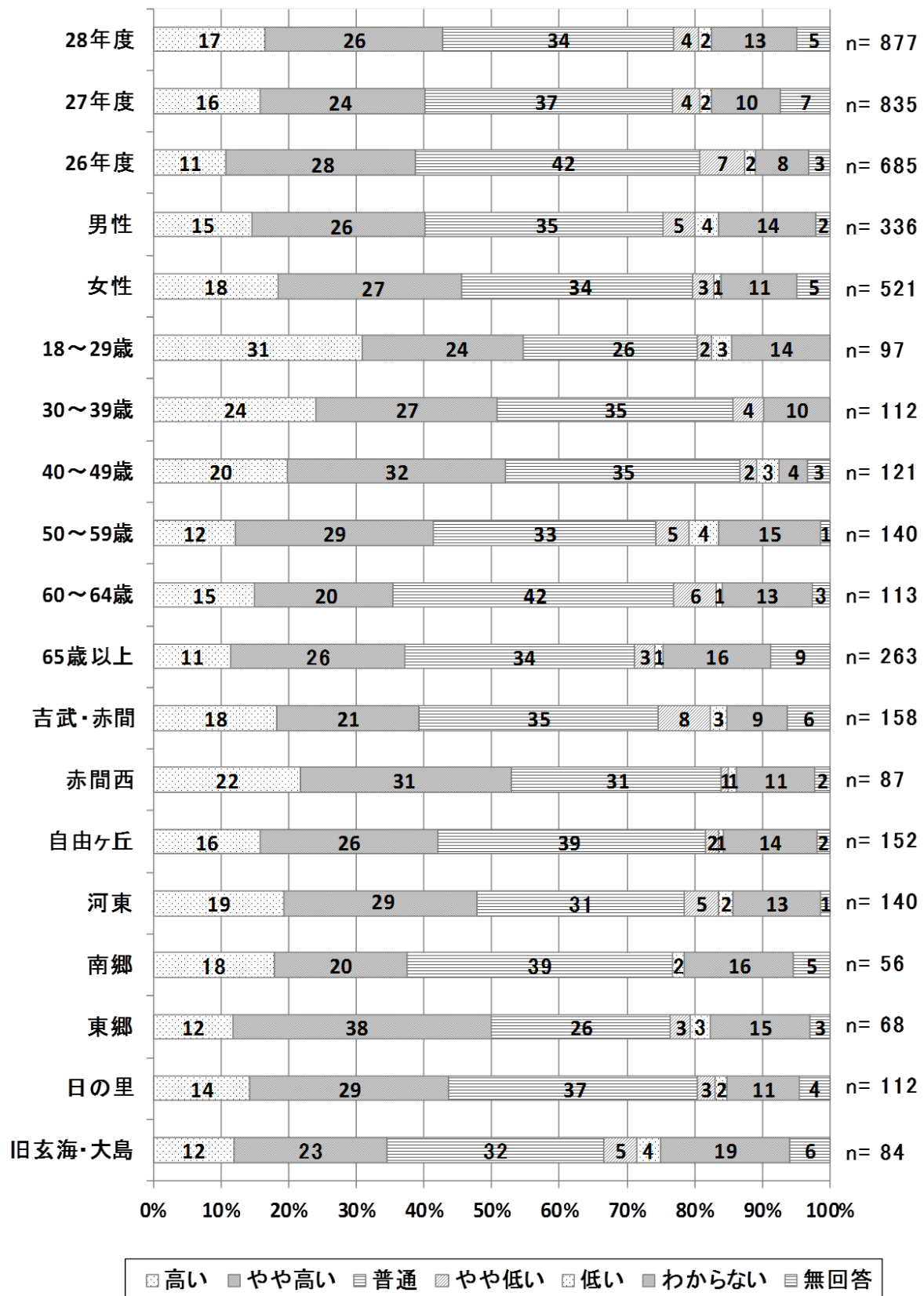
施策15 生涯を通じた学習の振興についての重要度



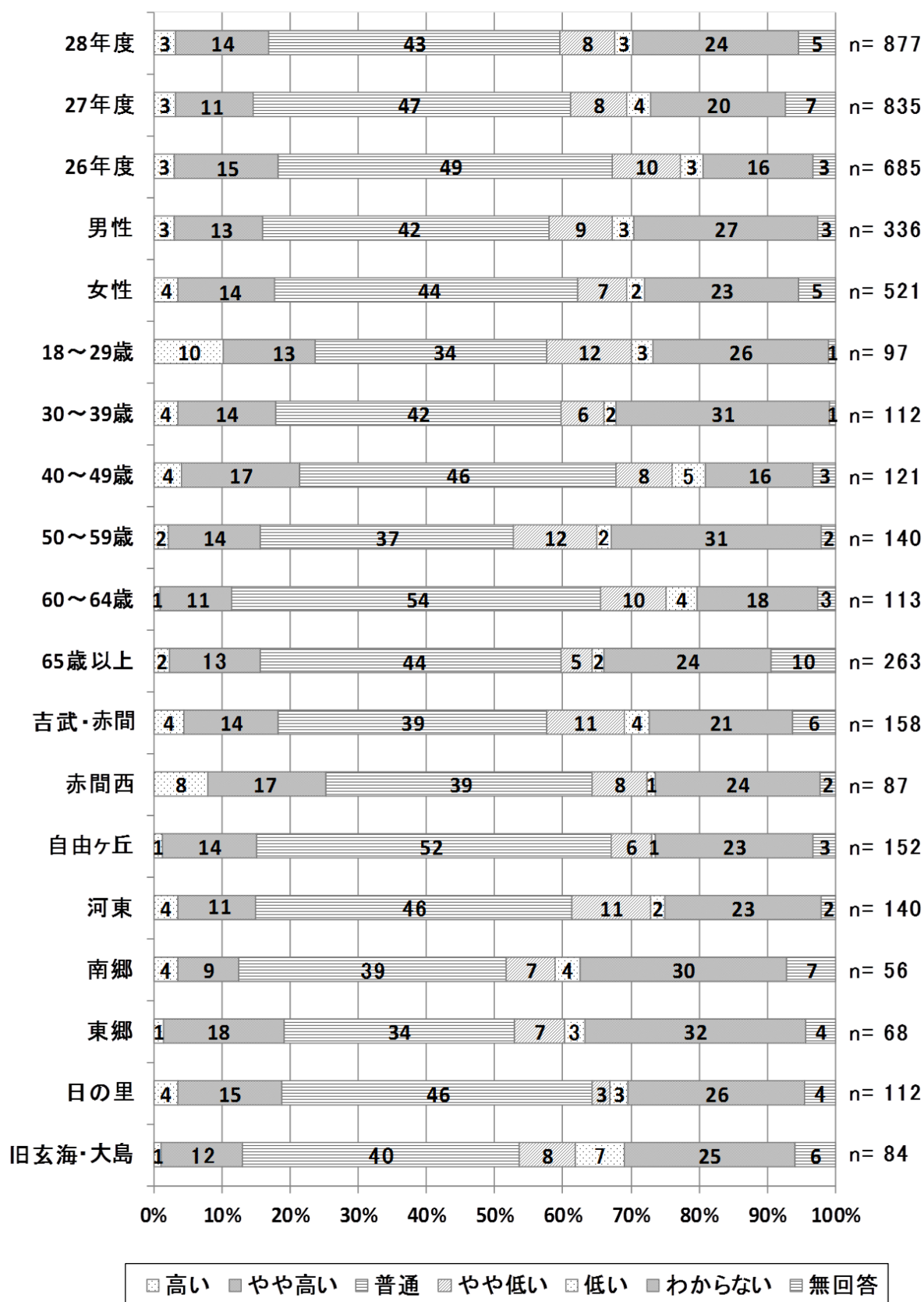
施策15 生涯を通じた学習の振興についての満足度



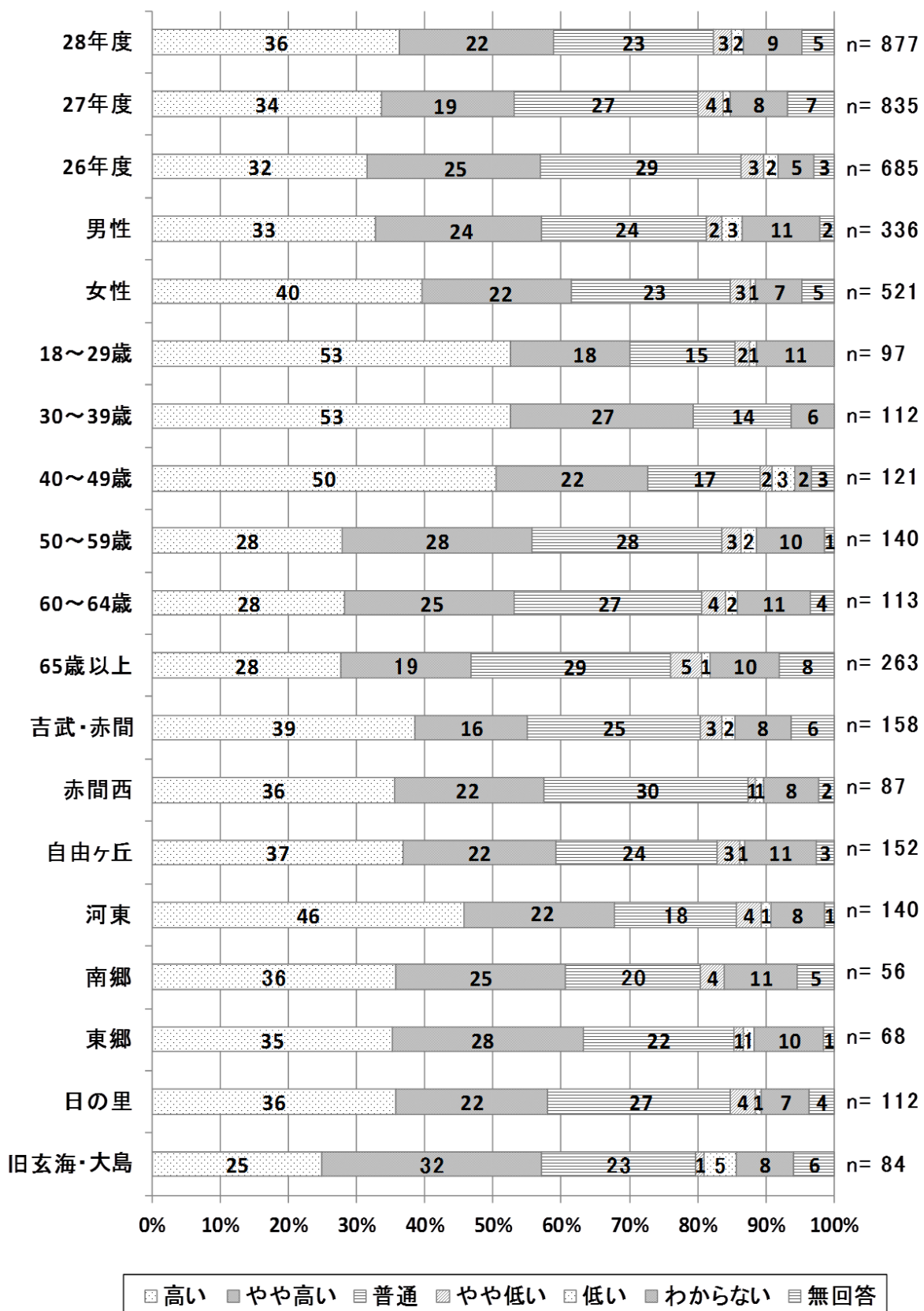
施策16 スポーツの多面活用についての重要度



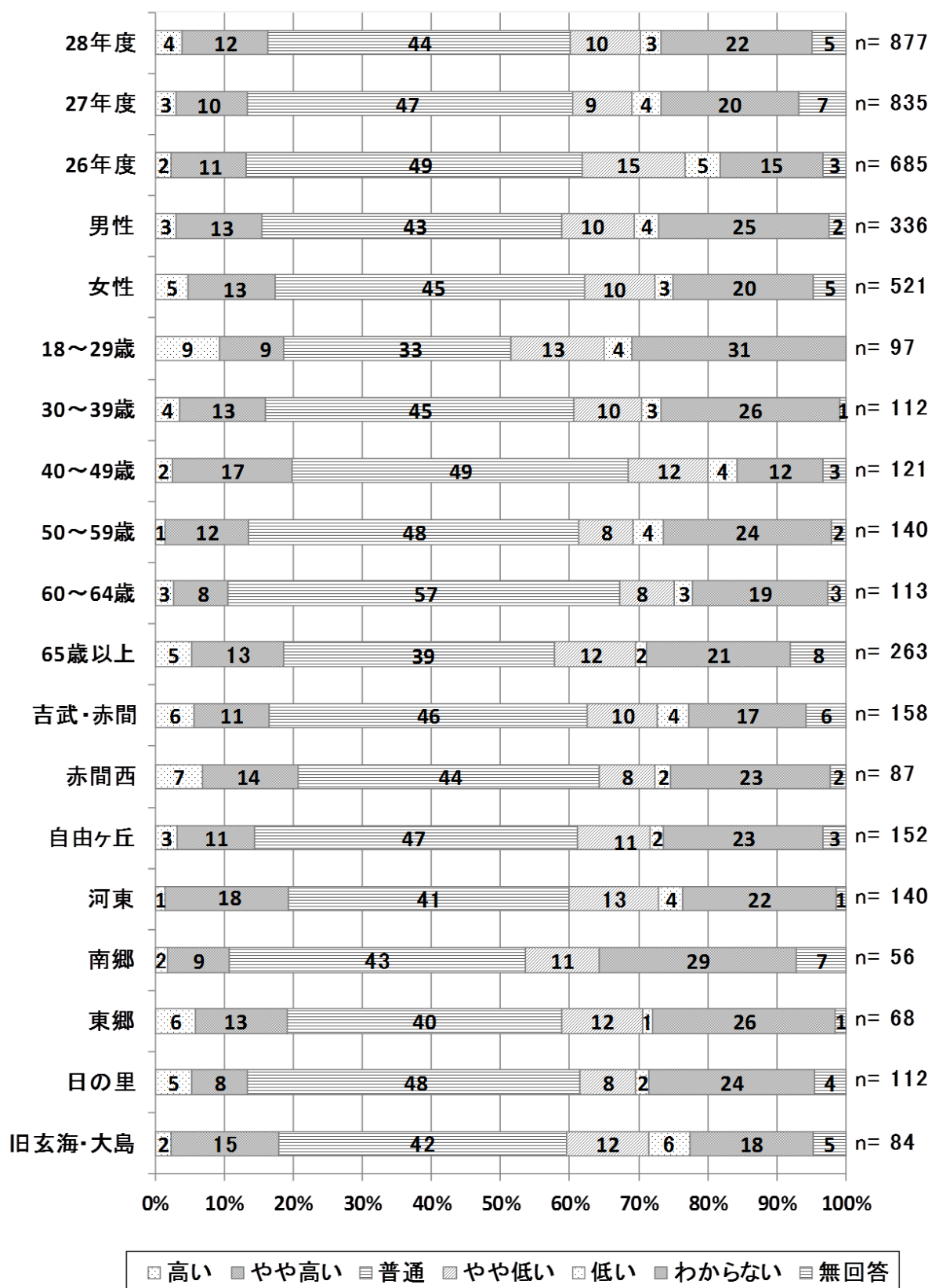
施策16 スポーツの多面活用についての満足度



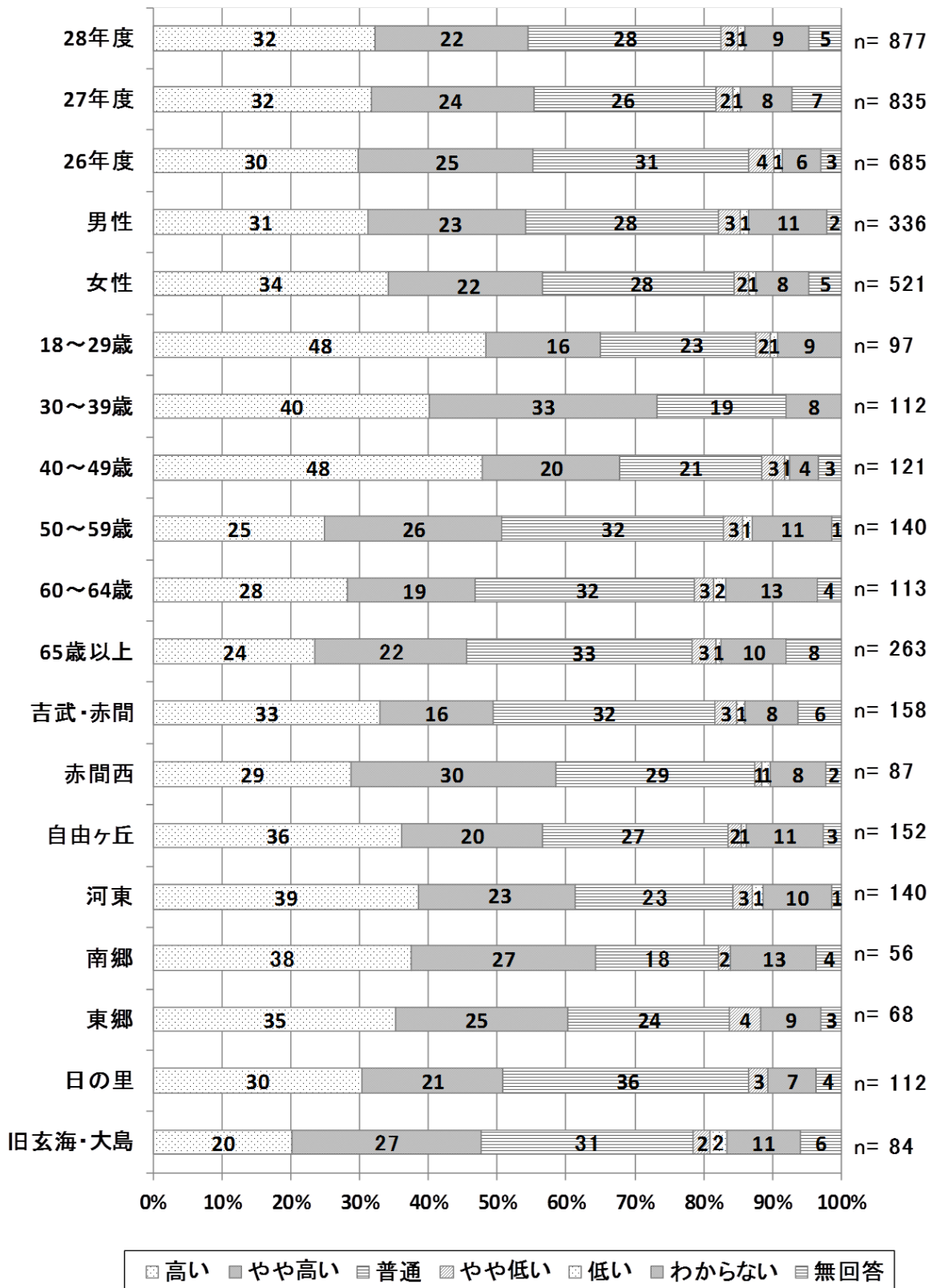
施策17 防災対策の強化についての重要度



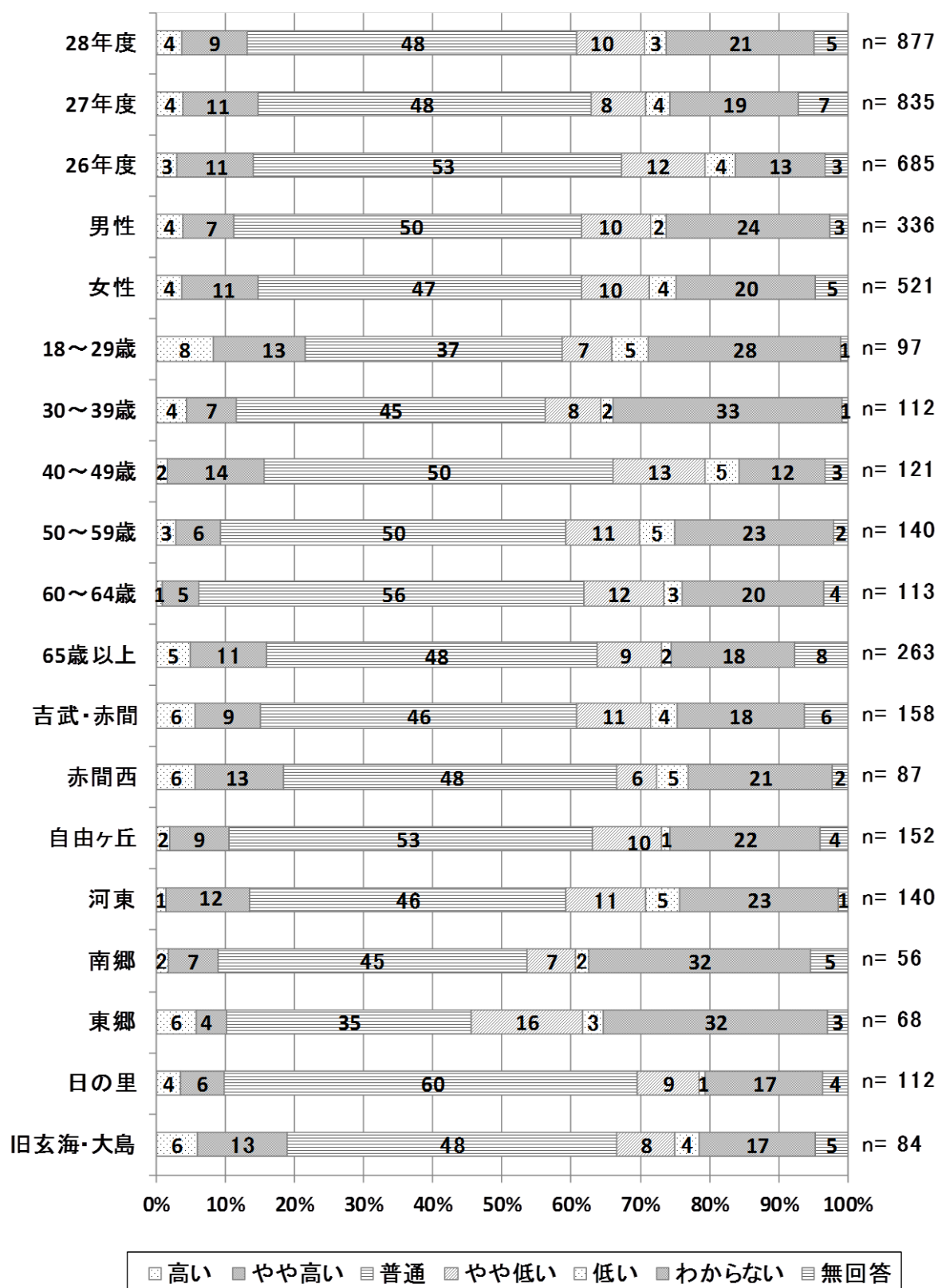
施策１７ 防災対策の強化についての満足度



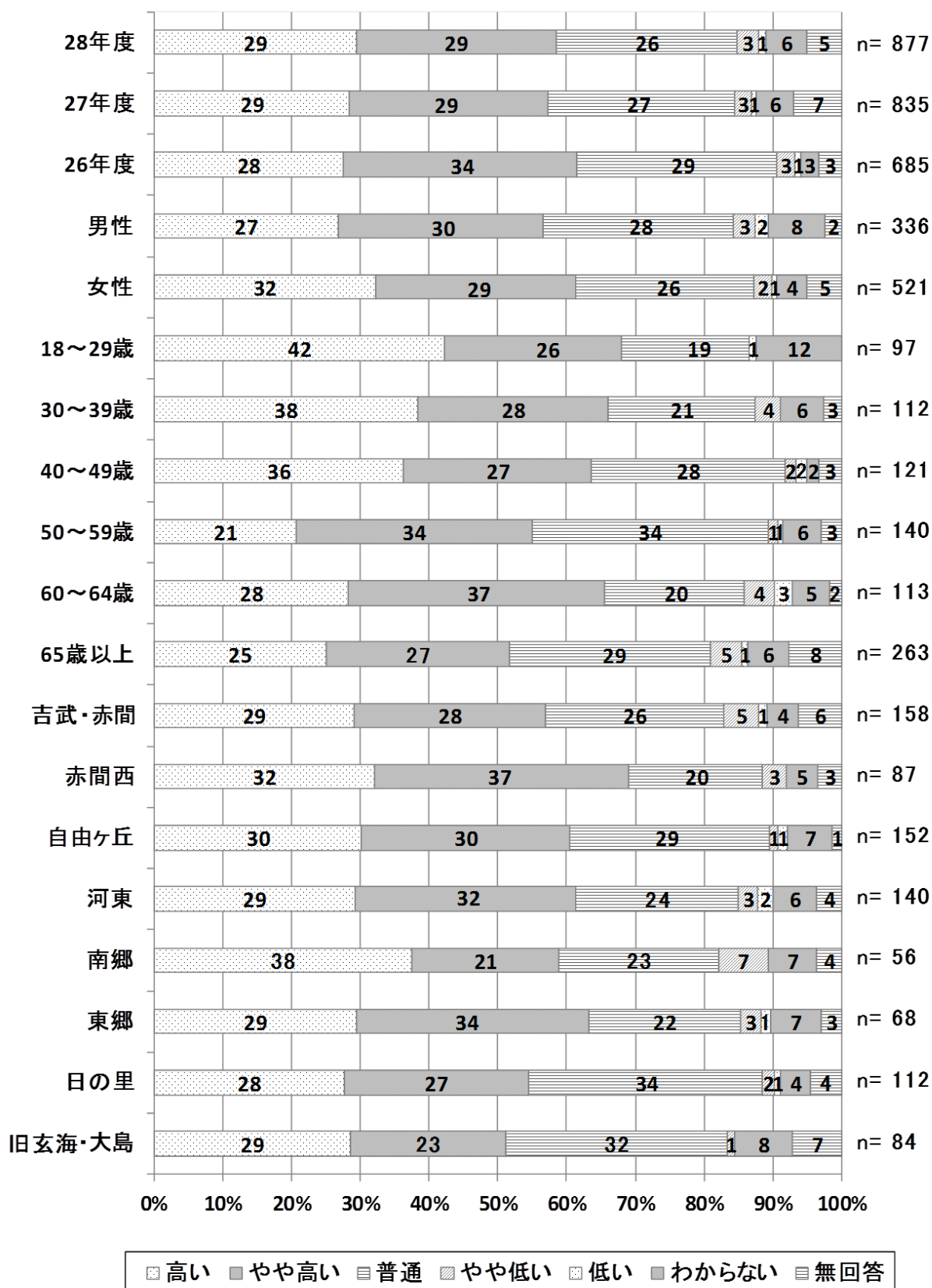
施策１８ 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備についての重要度



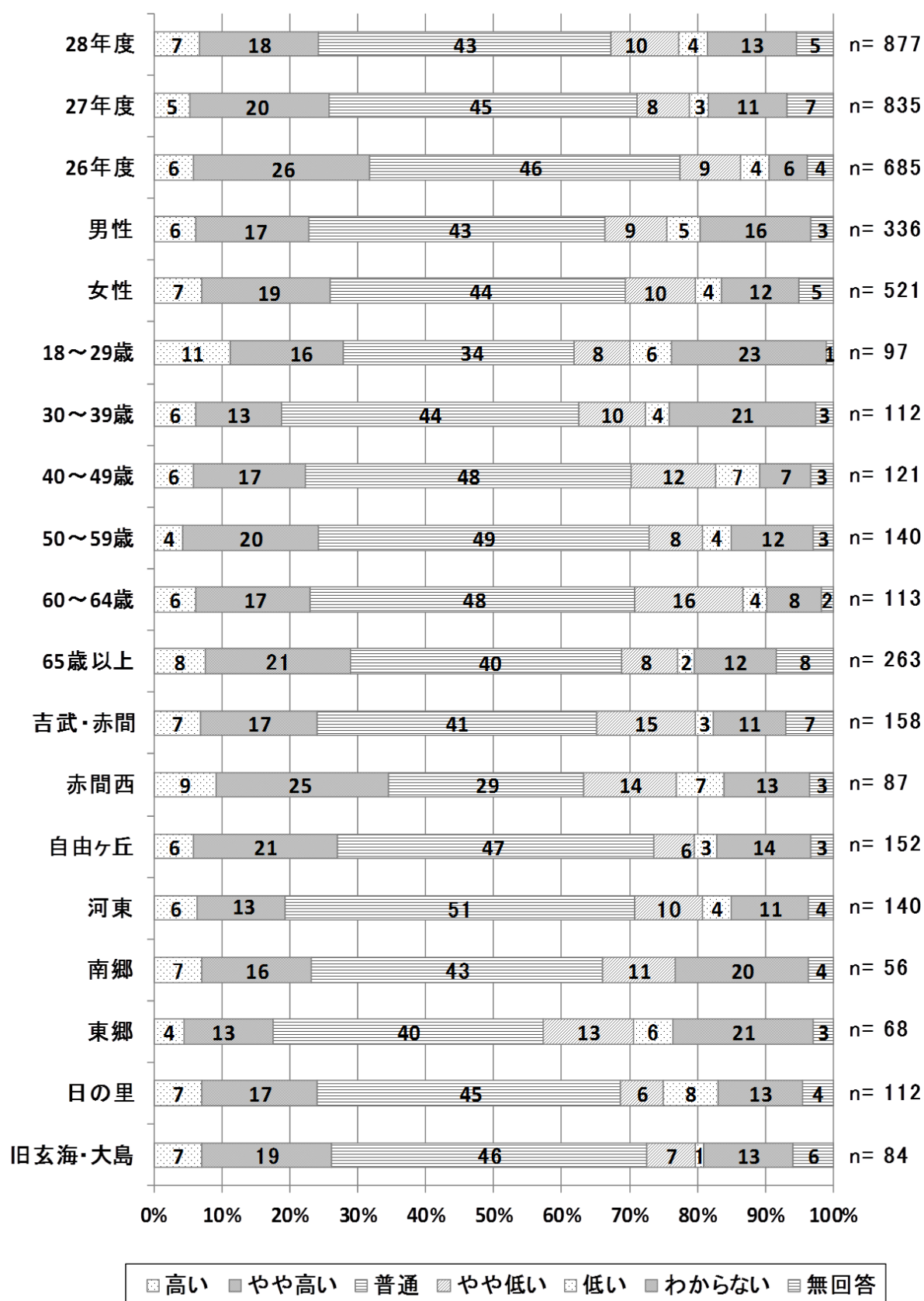
施策１８ 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備についての満足度



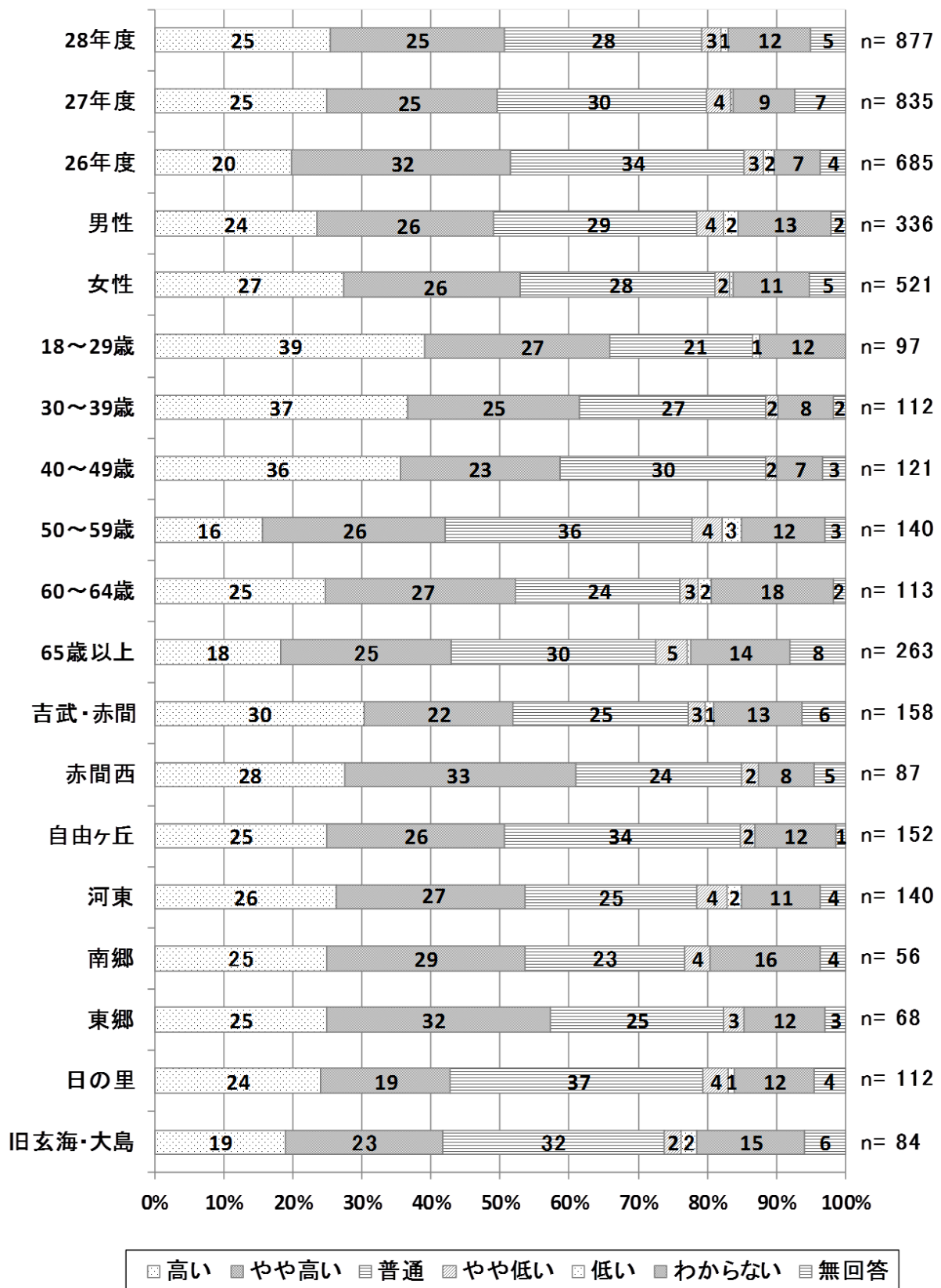
施策１９ 快適な生活環境の保全についての重要度



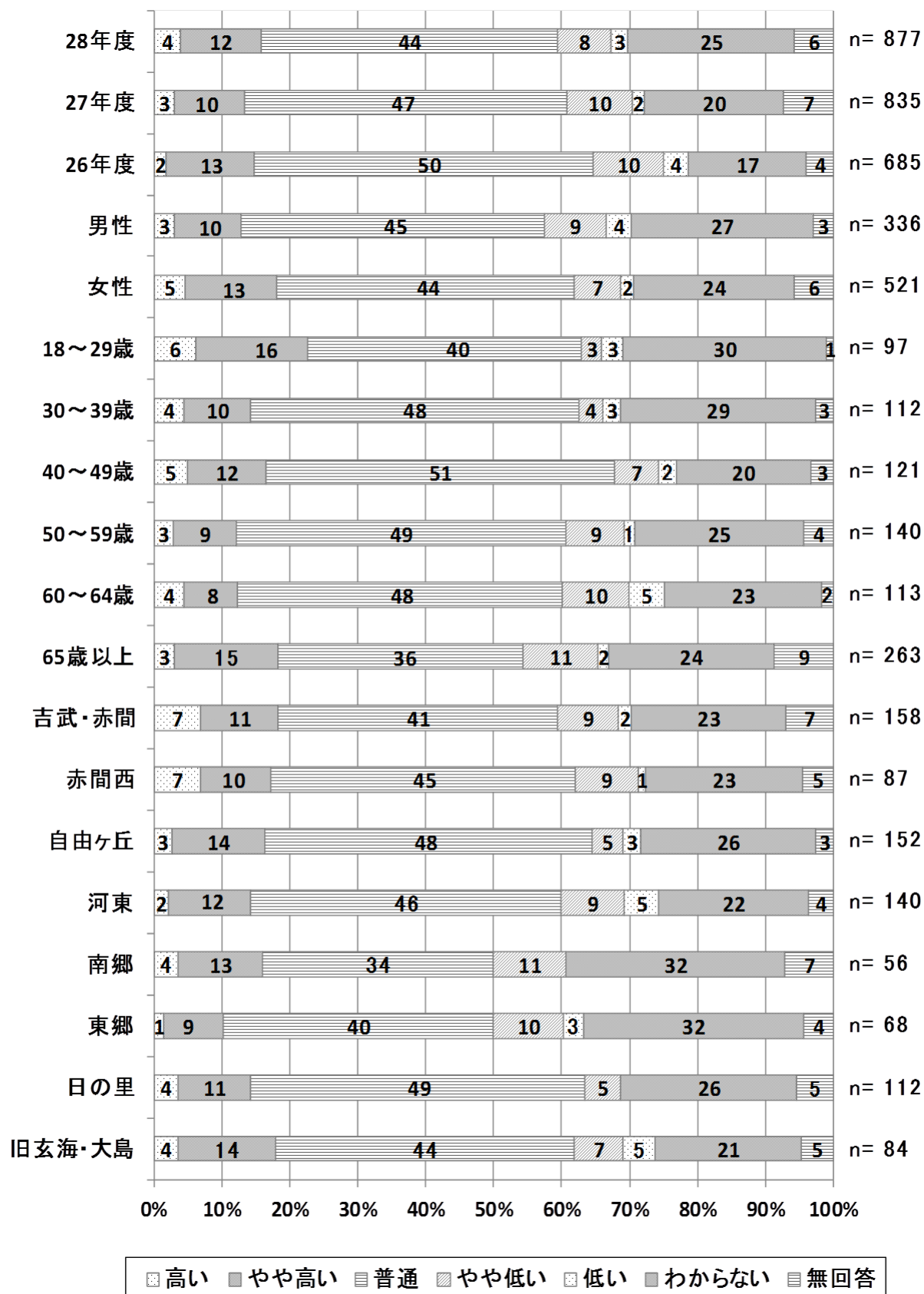
施策１９ 快適な生活環境の保全についての満足度



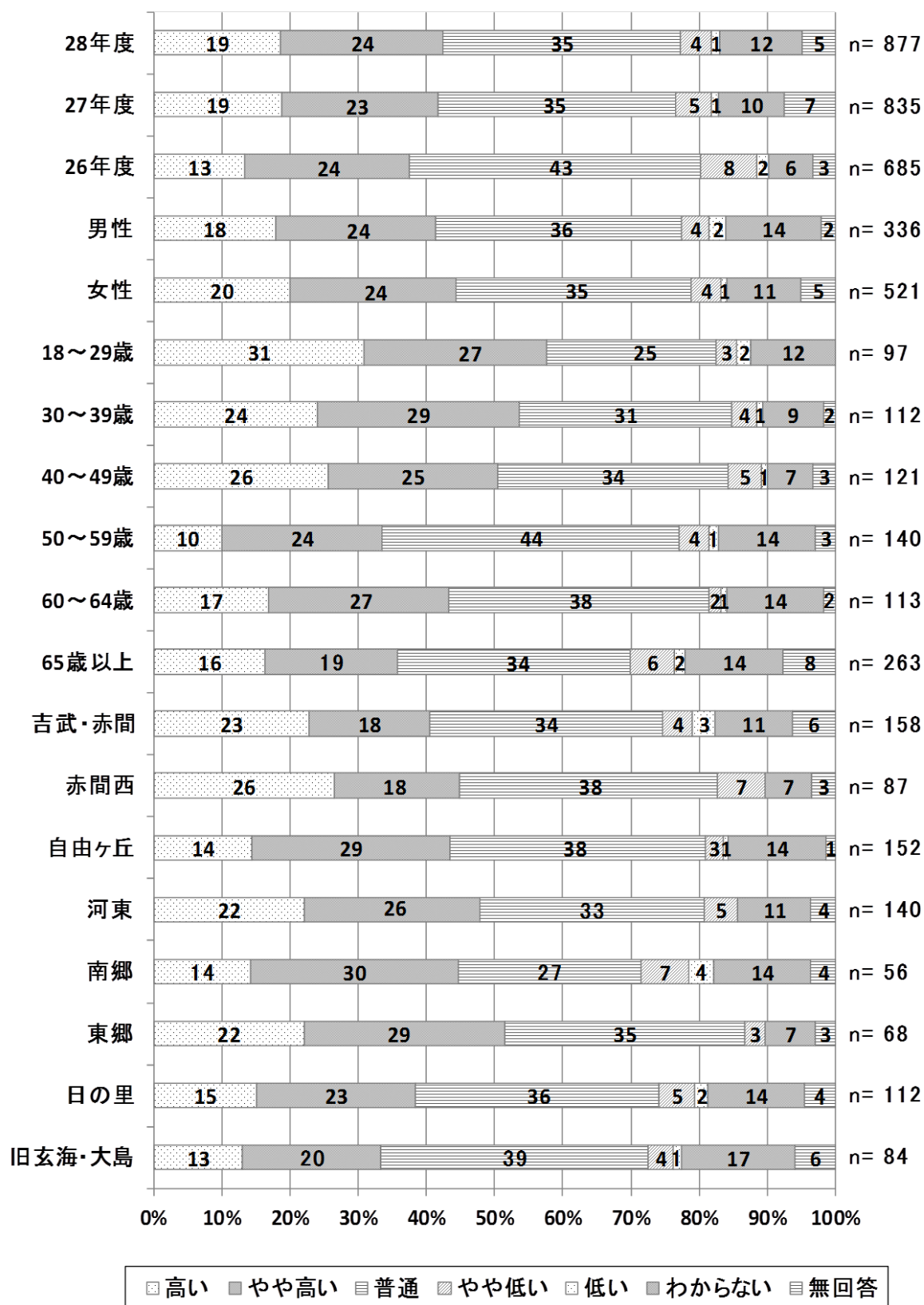
施策20 自然環境の保全と再生についての重要度



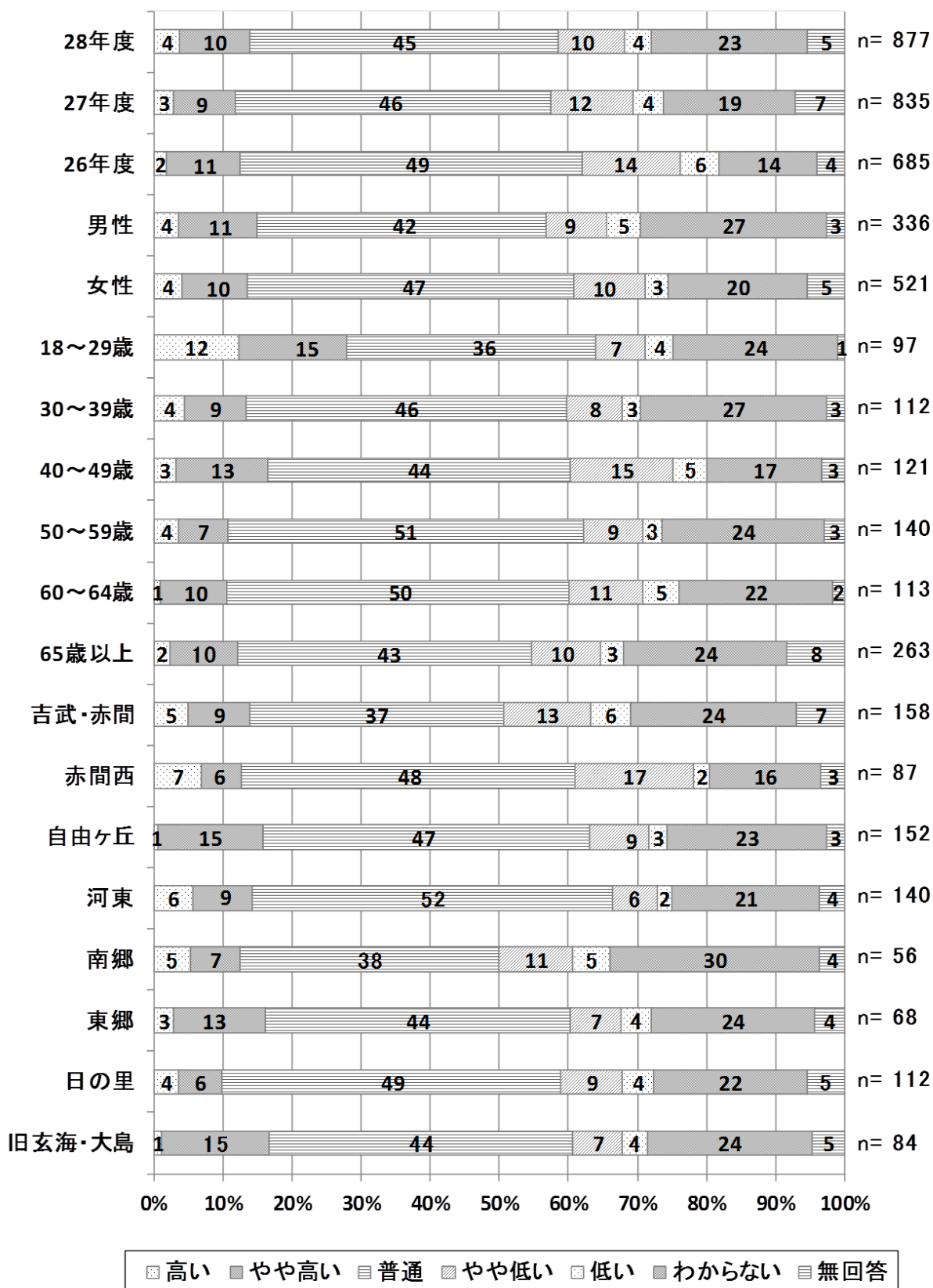
施策２０ 自然環境の保全と再生についての満足度



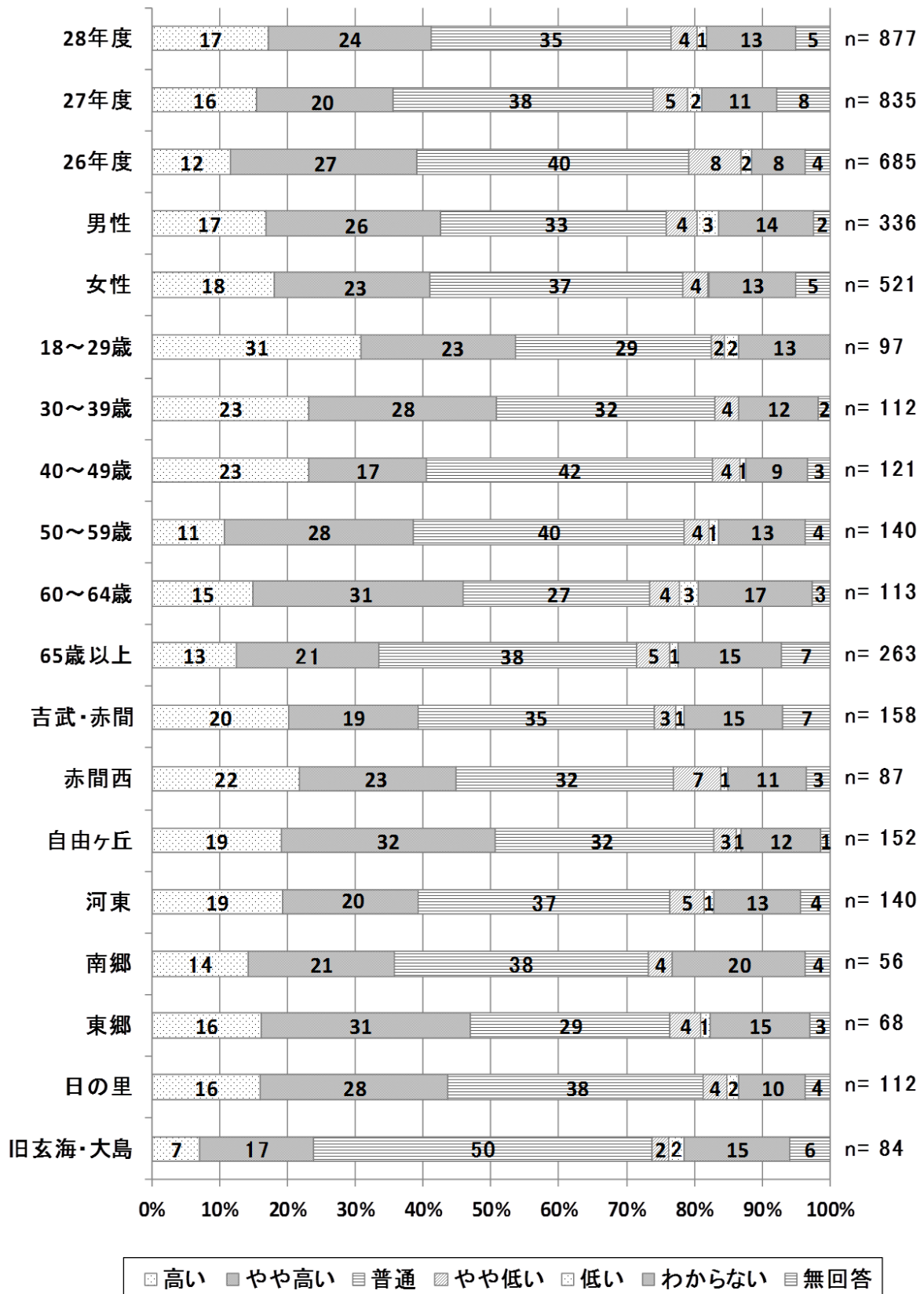
施策 2 1 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての重要度



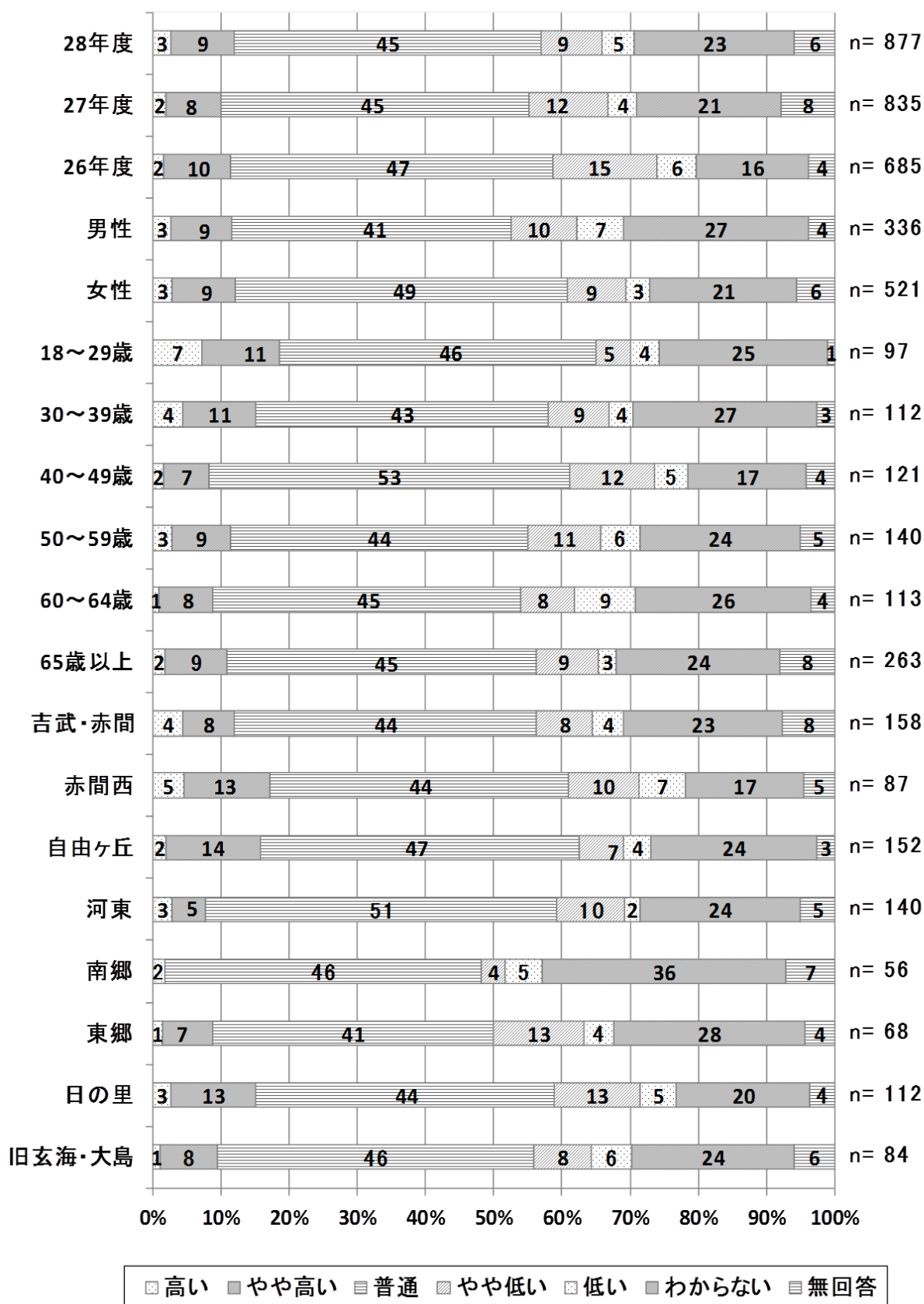
施策 2 1 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての満足度



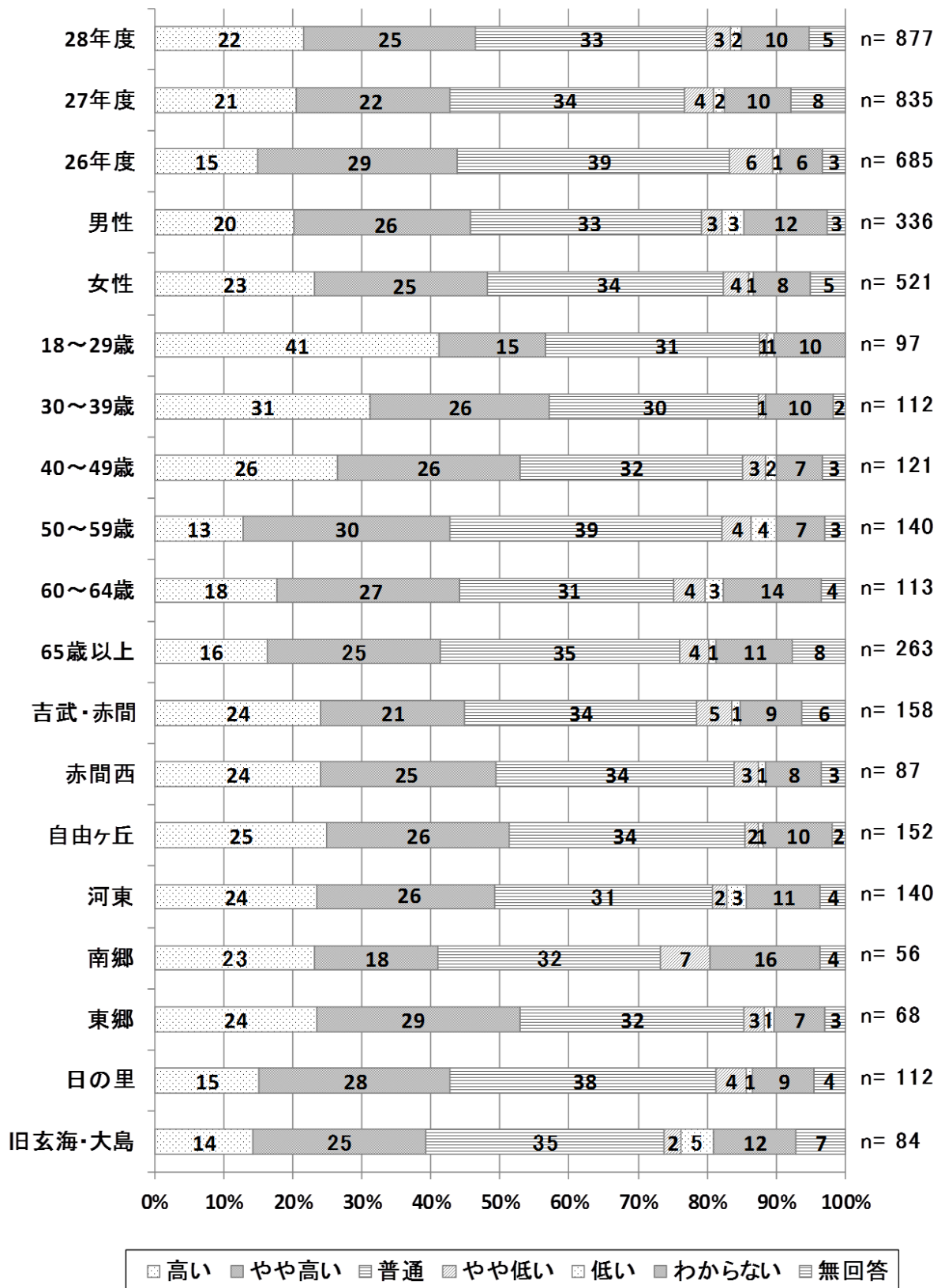
施策２２ 住宅施策の推進についての重要度



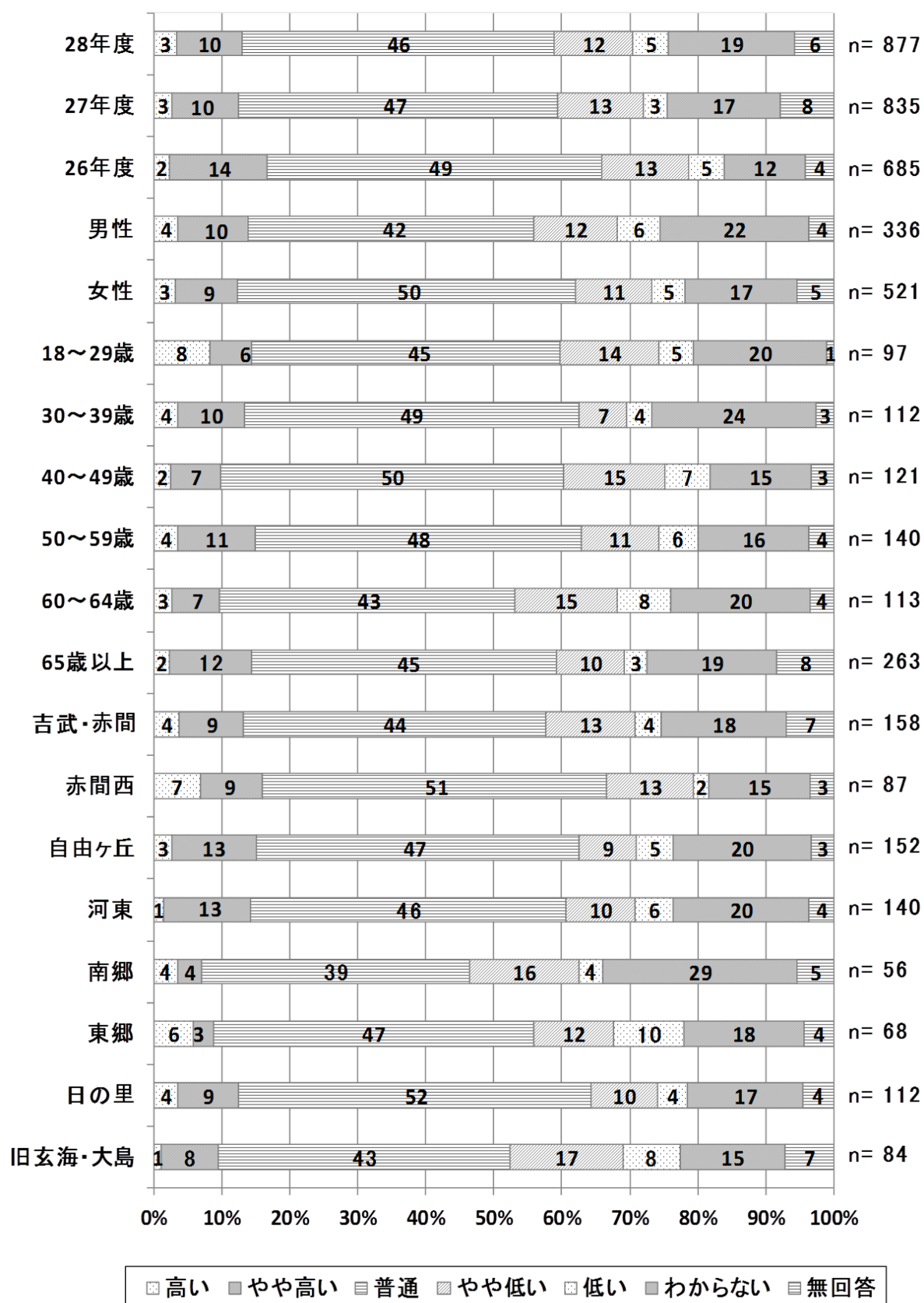
施策２２ 住宅施策の推進についての満足度



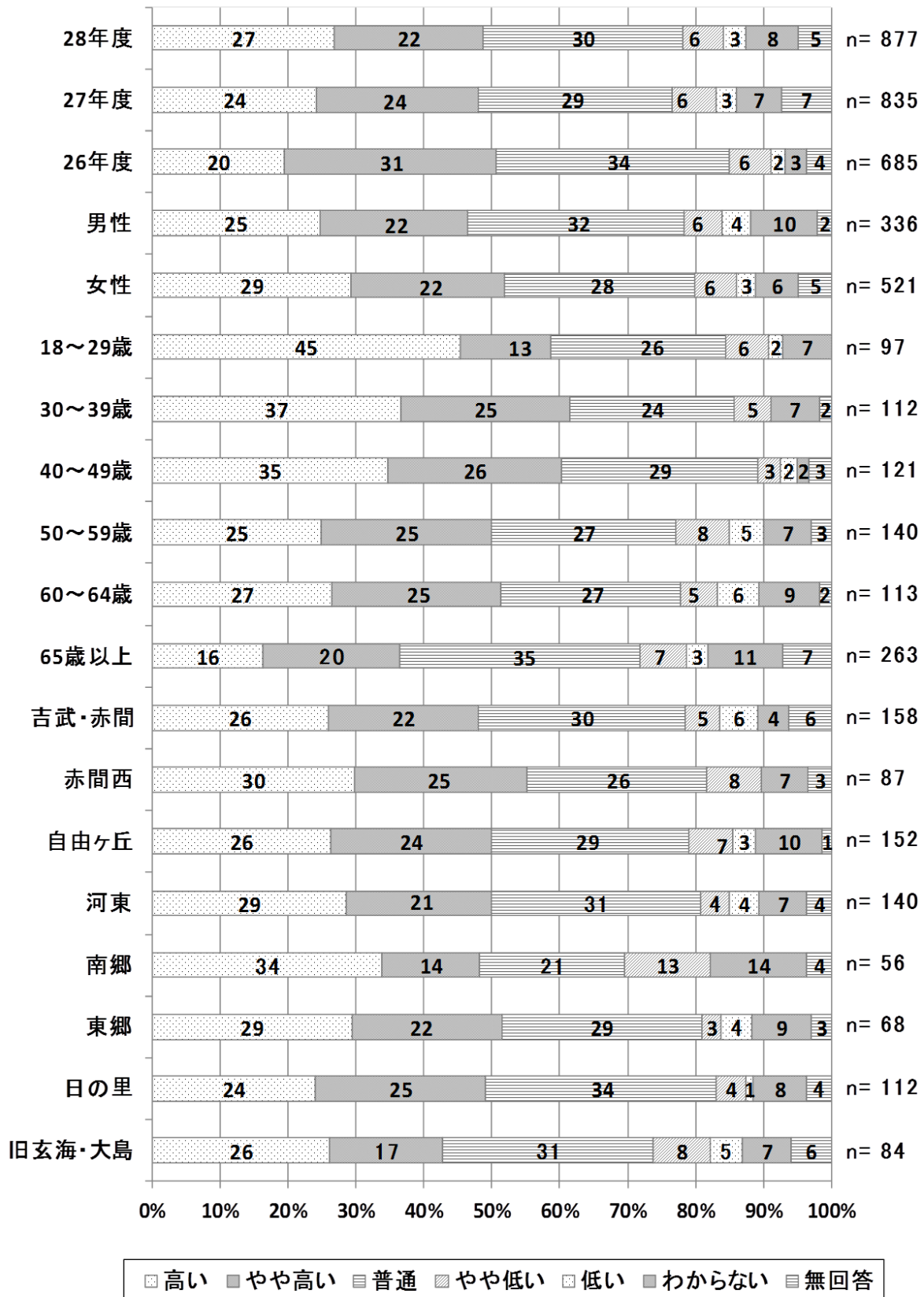
施策23 都市基盤の整備についての重要度



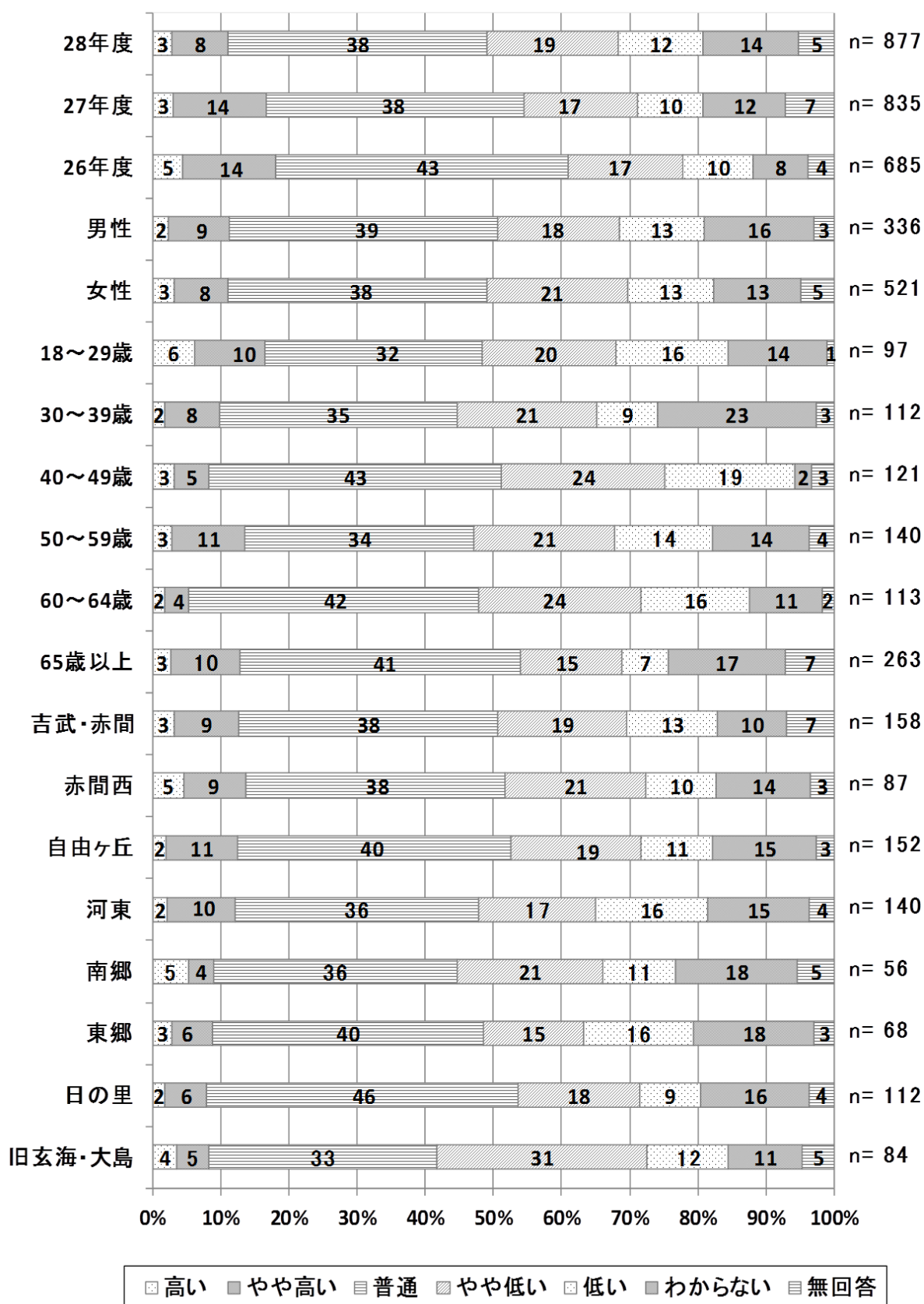
施策２３ 都市基盤の整備についての満足度



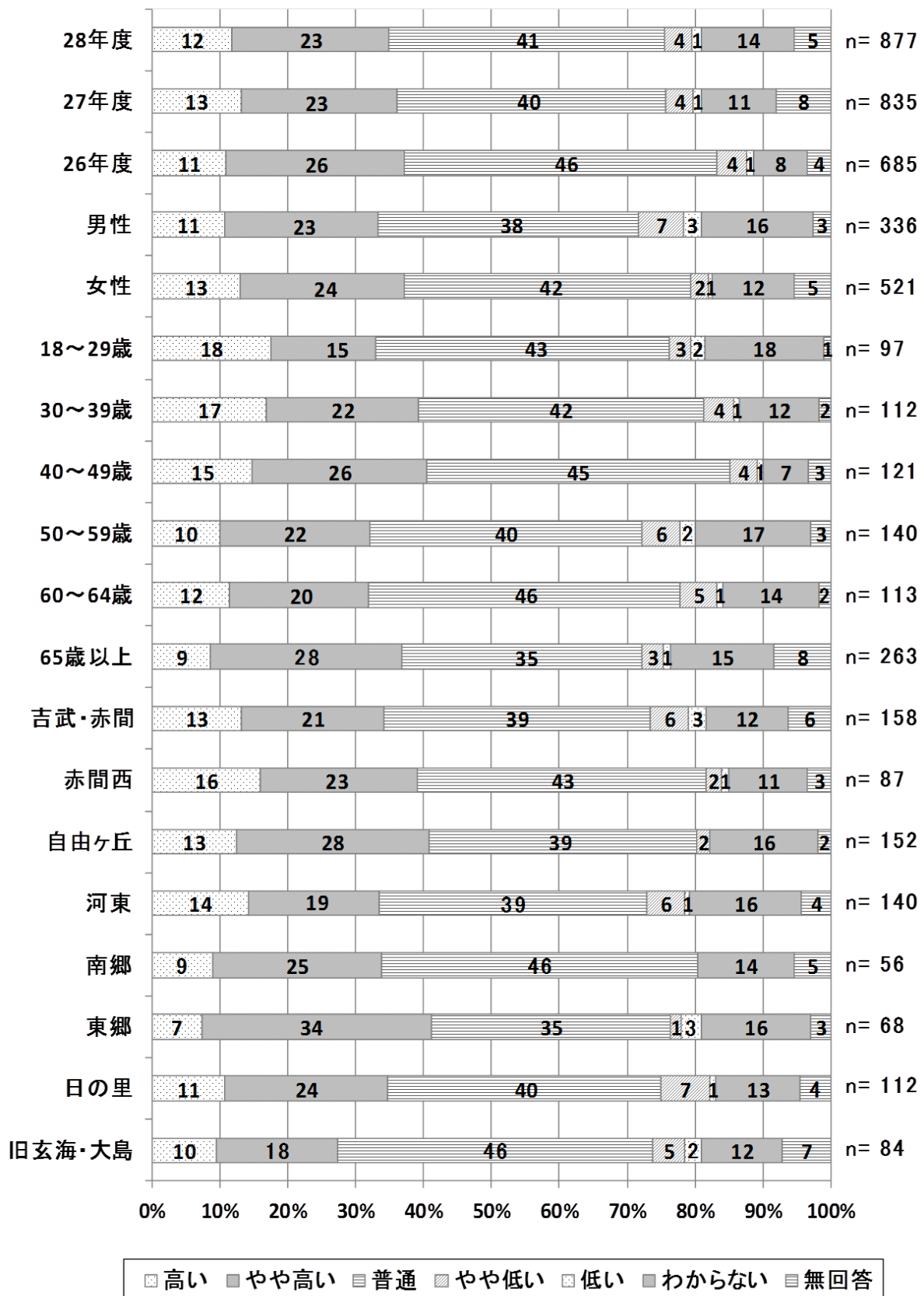
施策２４ 公共交通の利便性の向上についての重要度



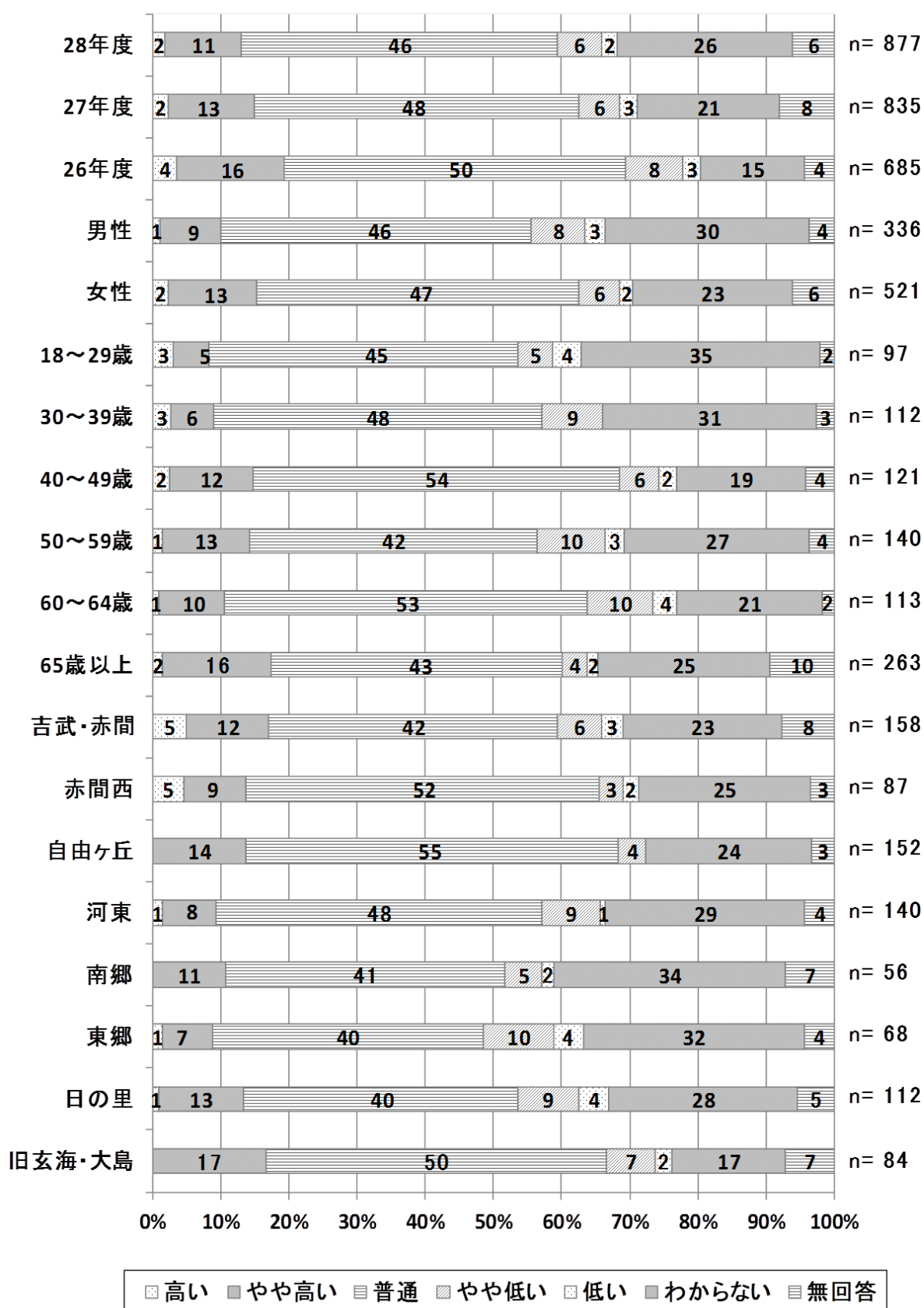
施策２４ 公共交通の利便性の向上についての満足度



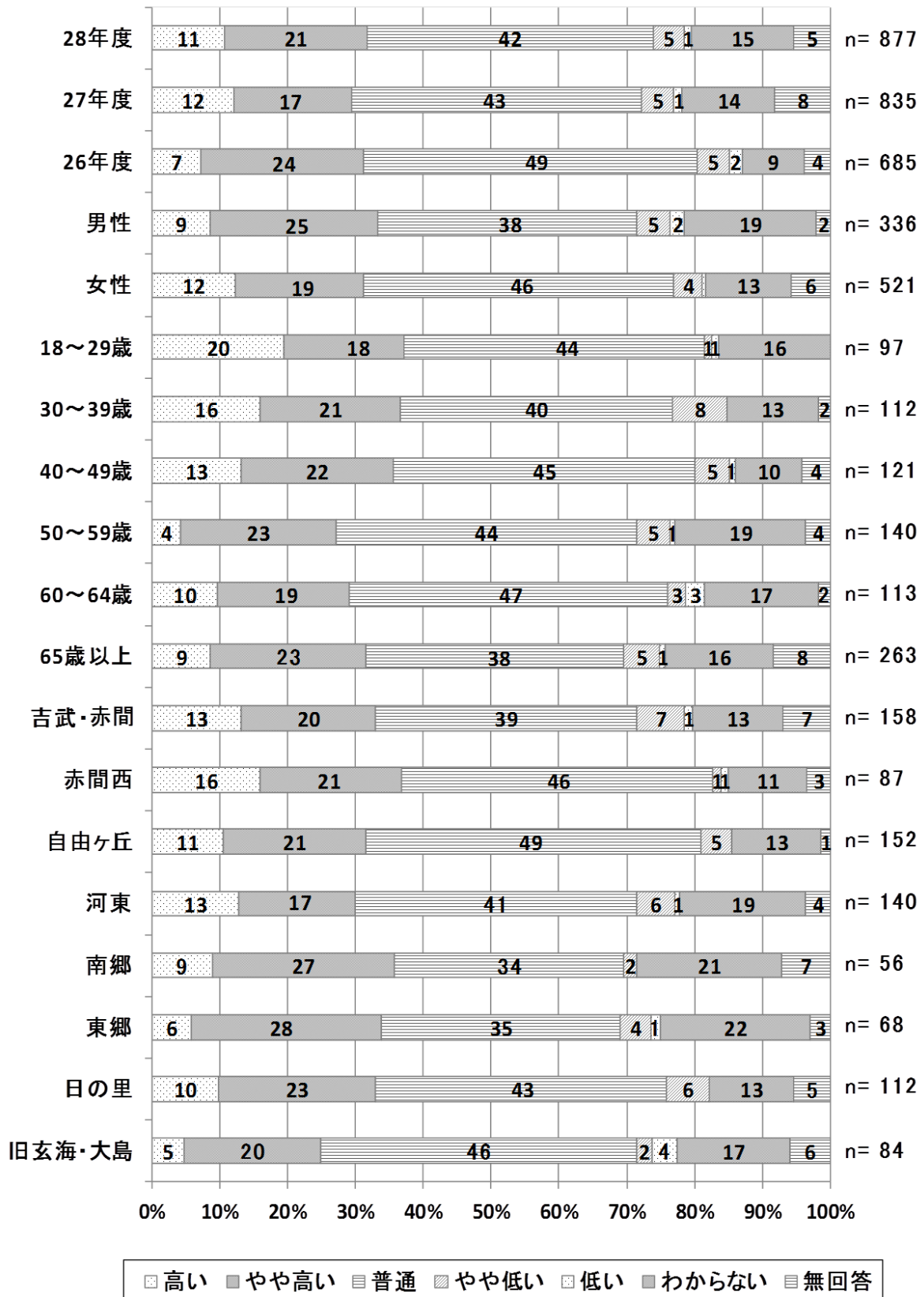
施策25 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進についての重要度



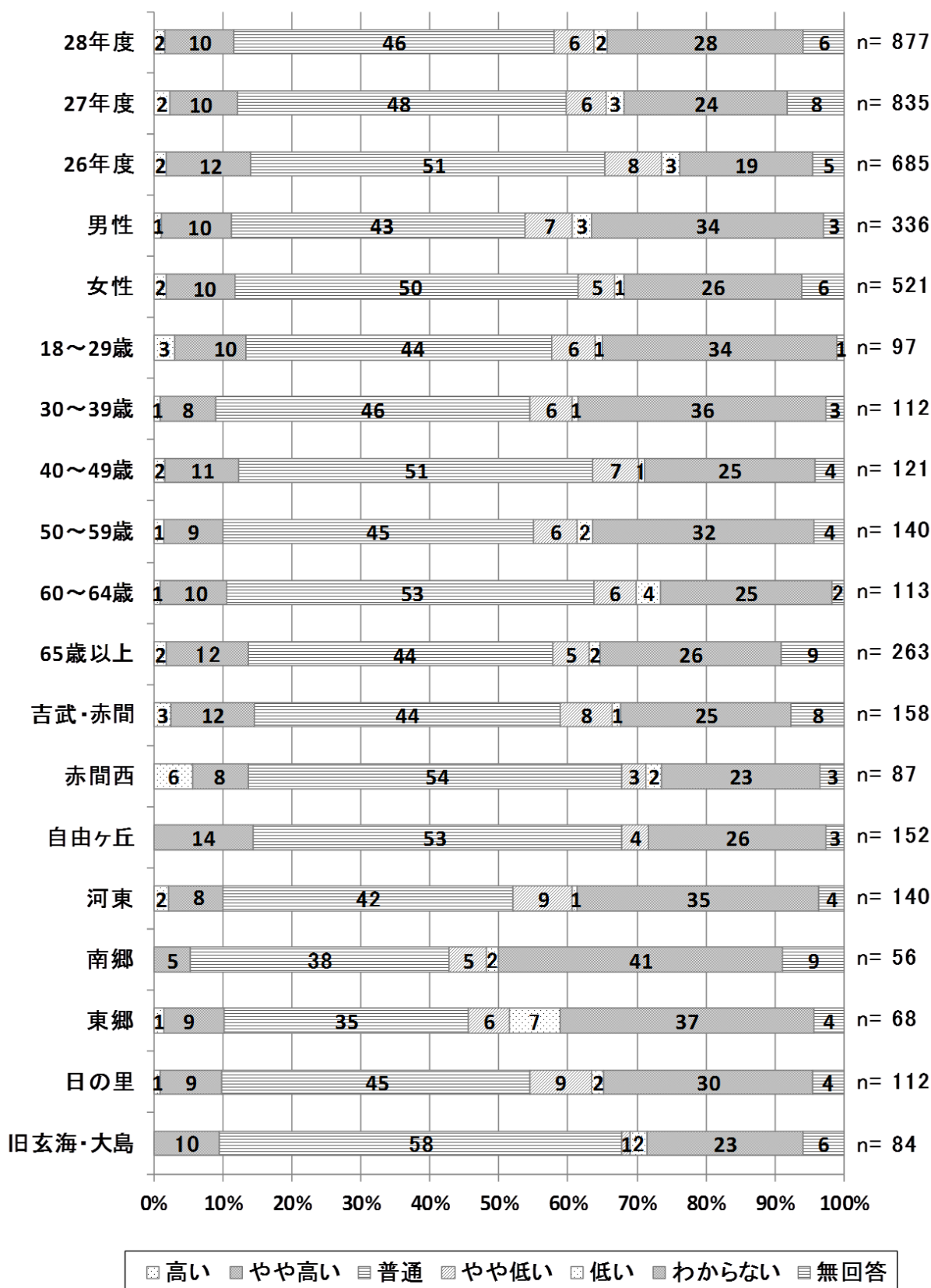
施策２５ 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進についての満足度



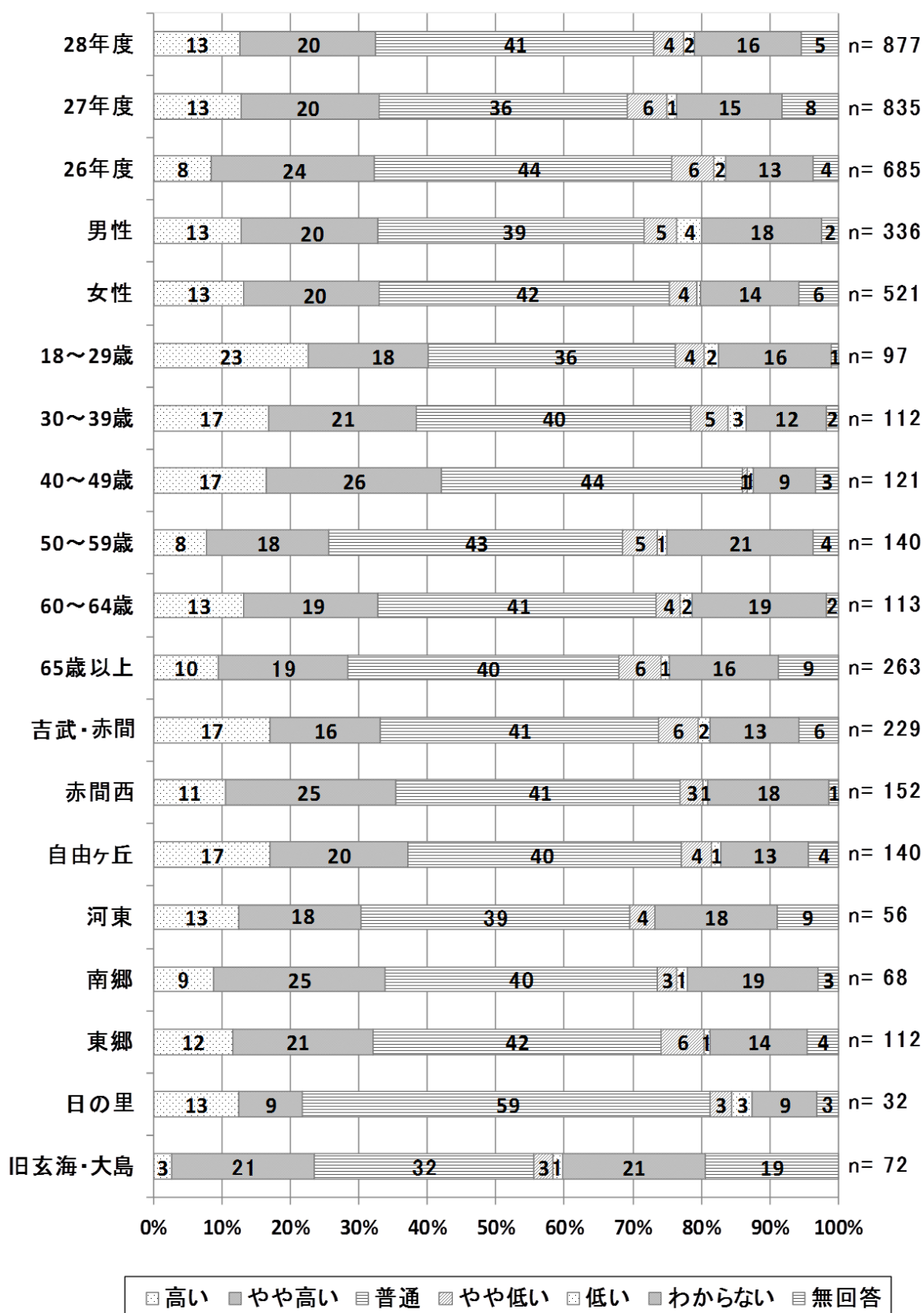
施策２６ 市民活動の推進についての重要度



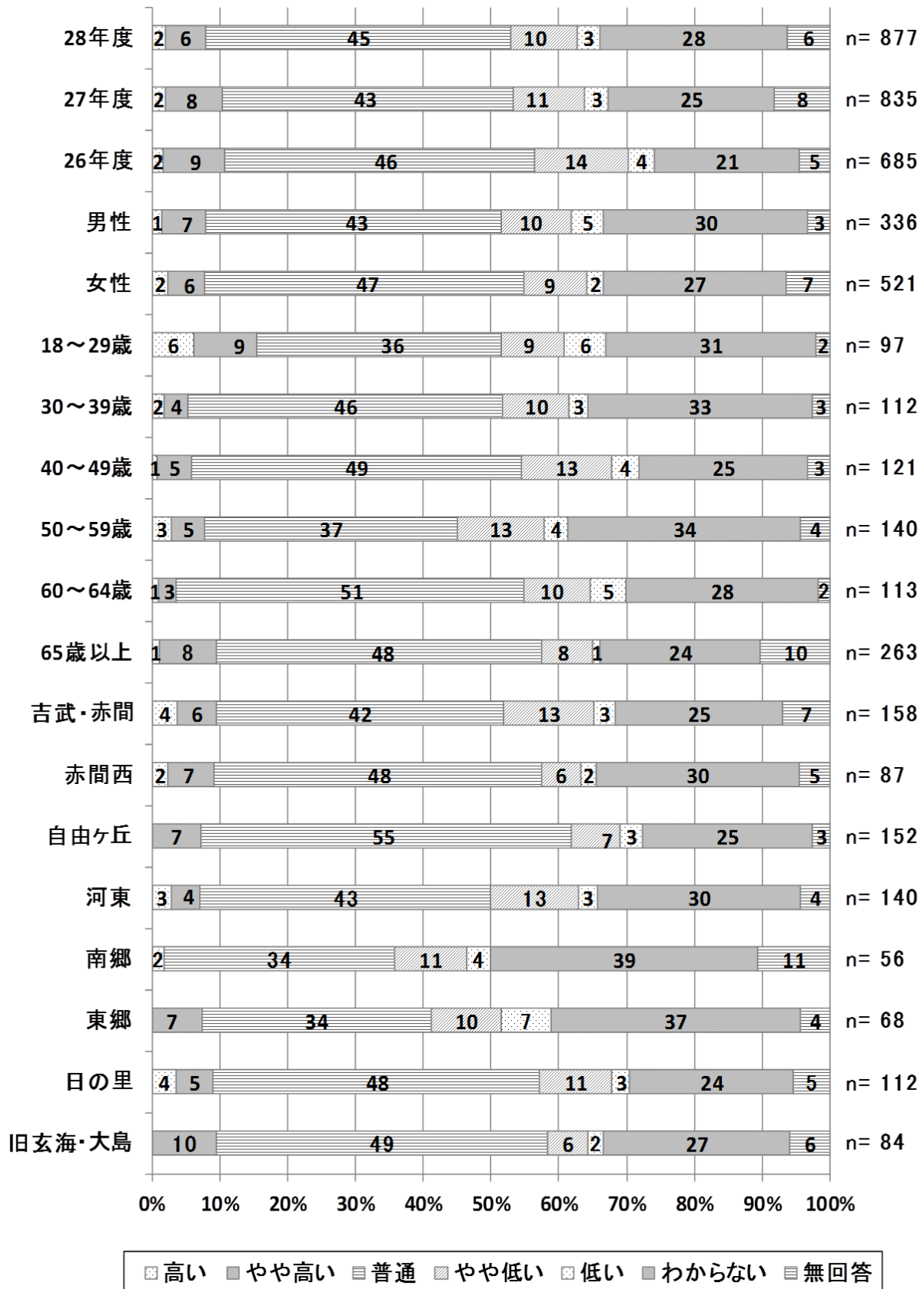
施策２６ 市民活動の推進についての満足度



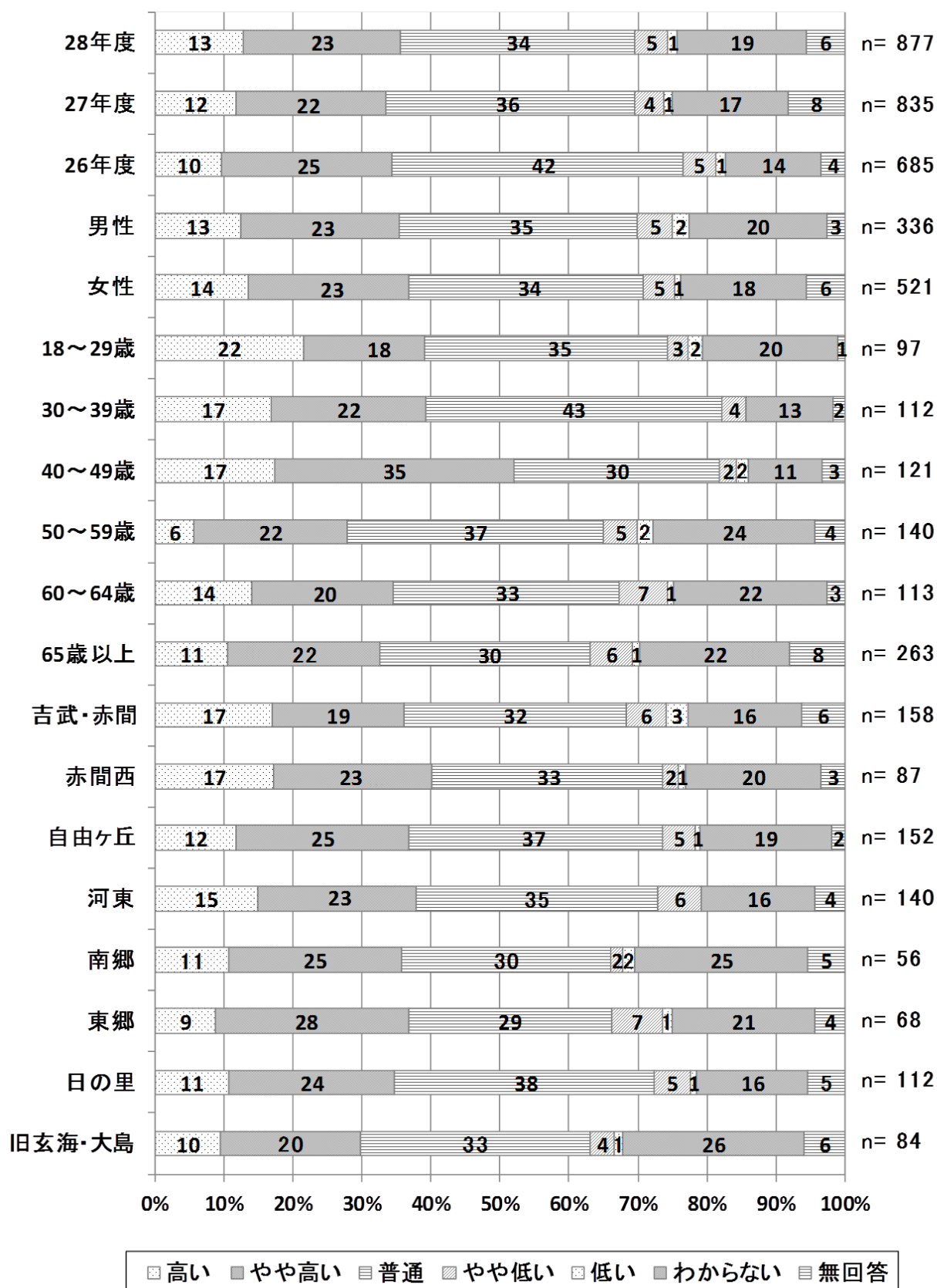
施策２７ 情報受発信の充実についての重要度



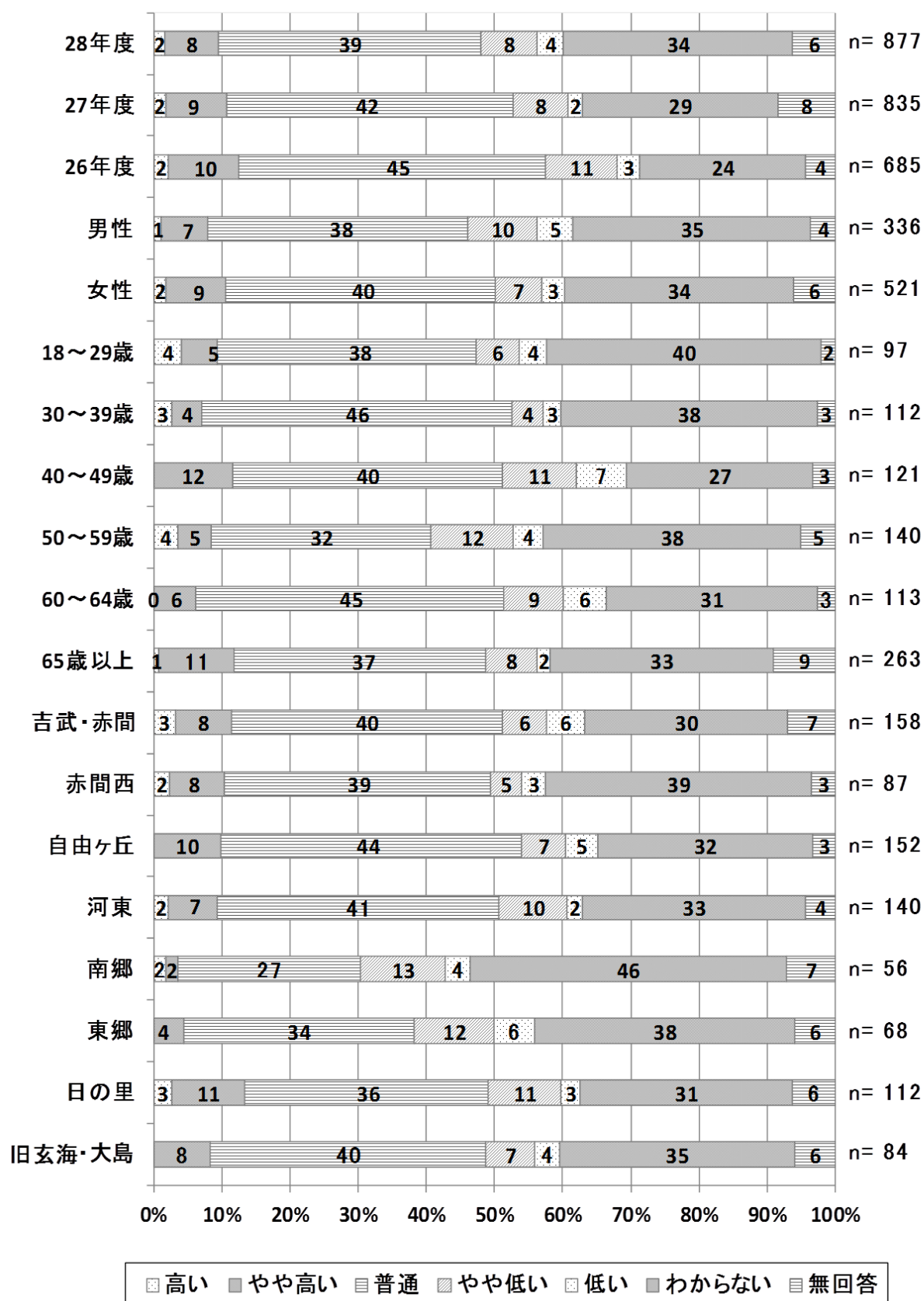
施策２７ 情報受発信の充実についての満足度



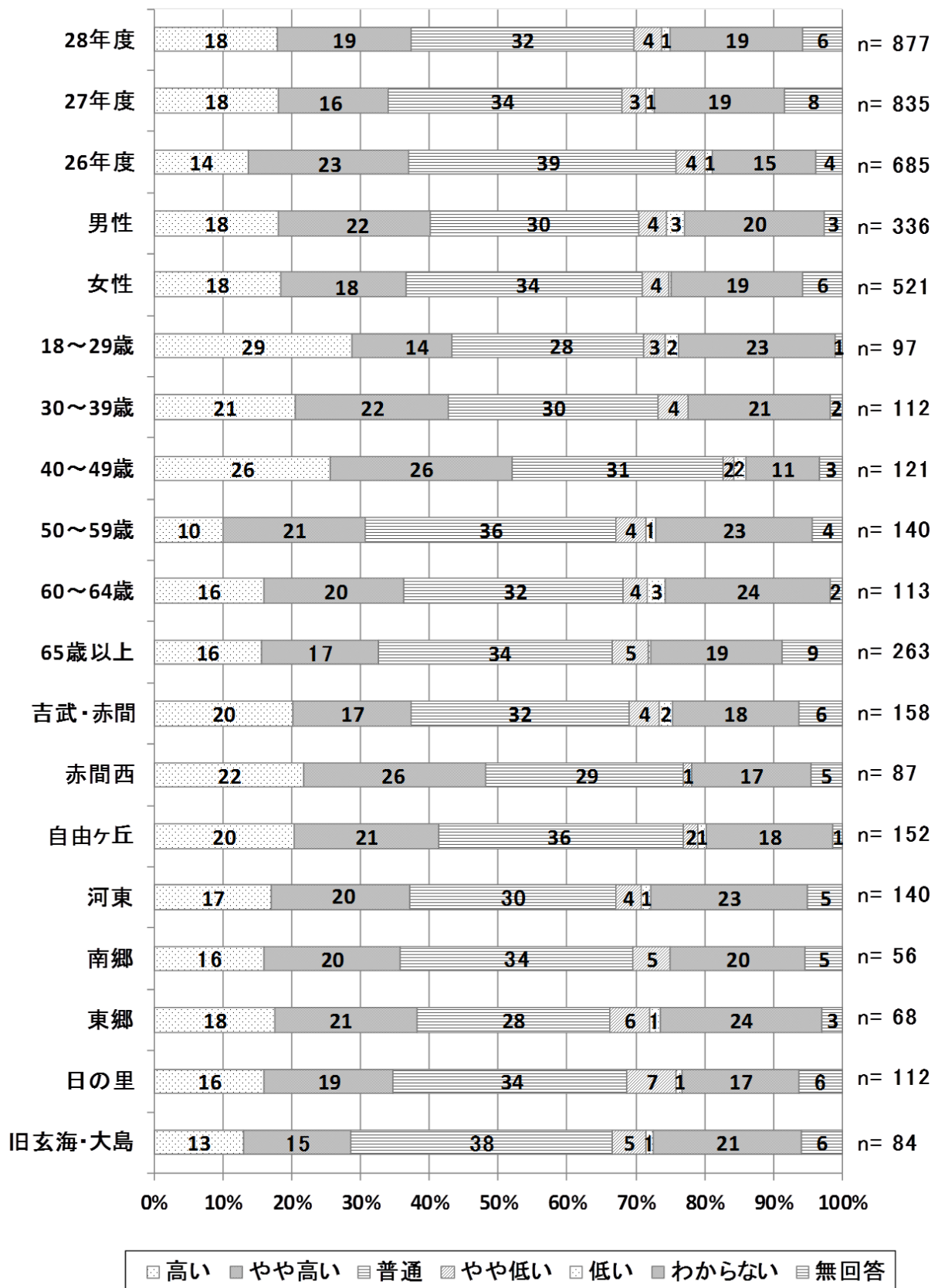
施策２８ 連携によるまちの経営についての重要度



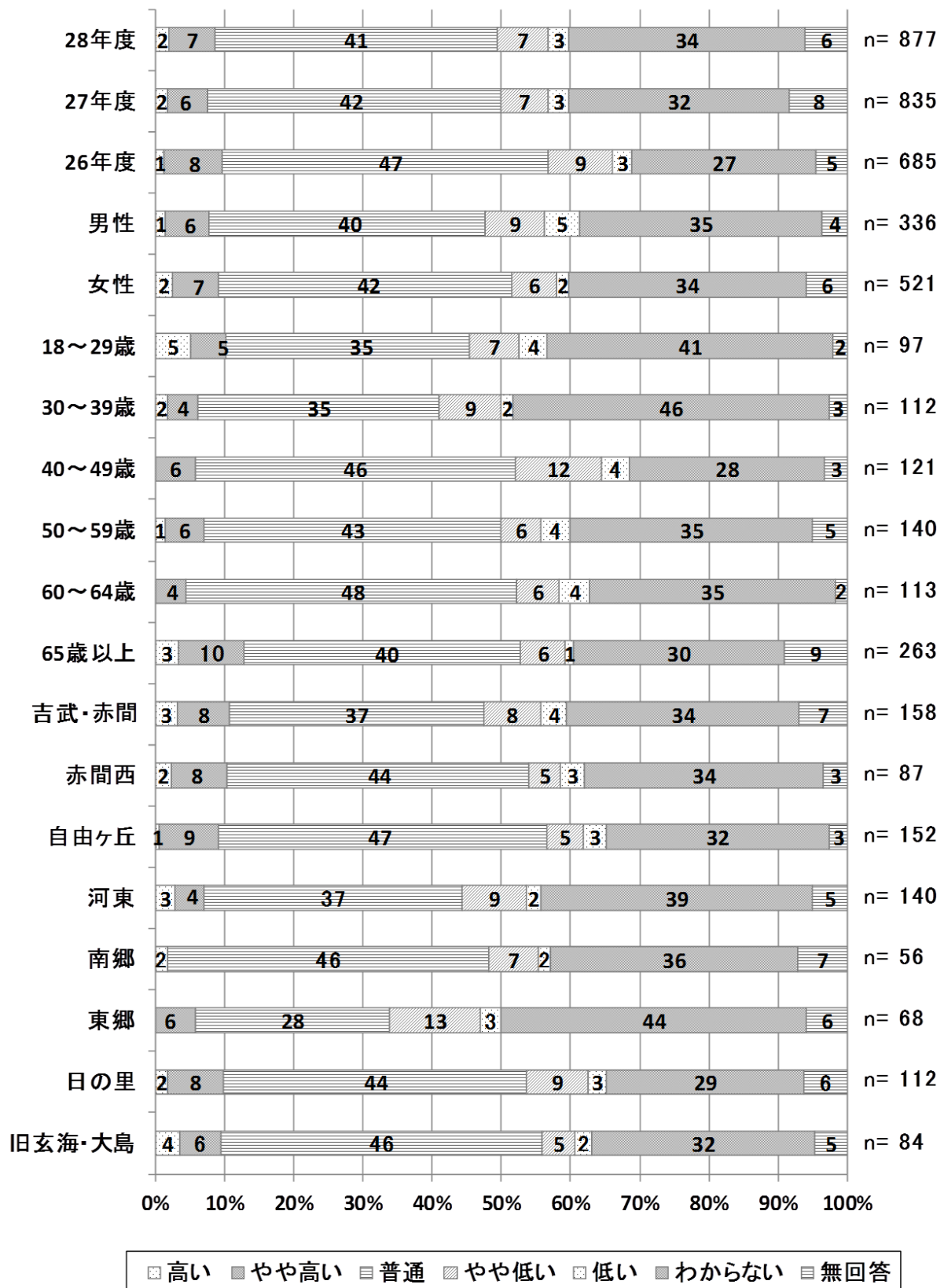
施策２８ 連携によるまちの経営についての満足度



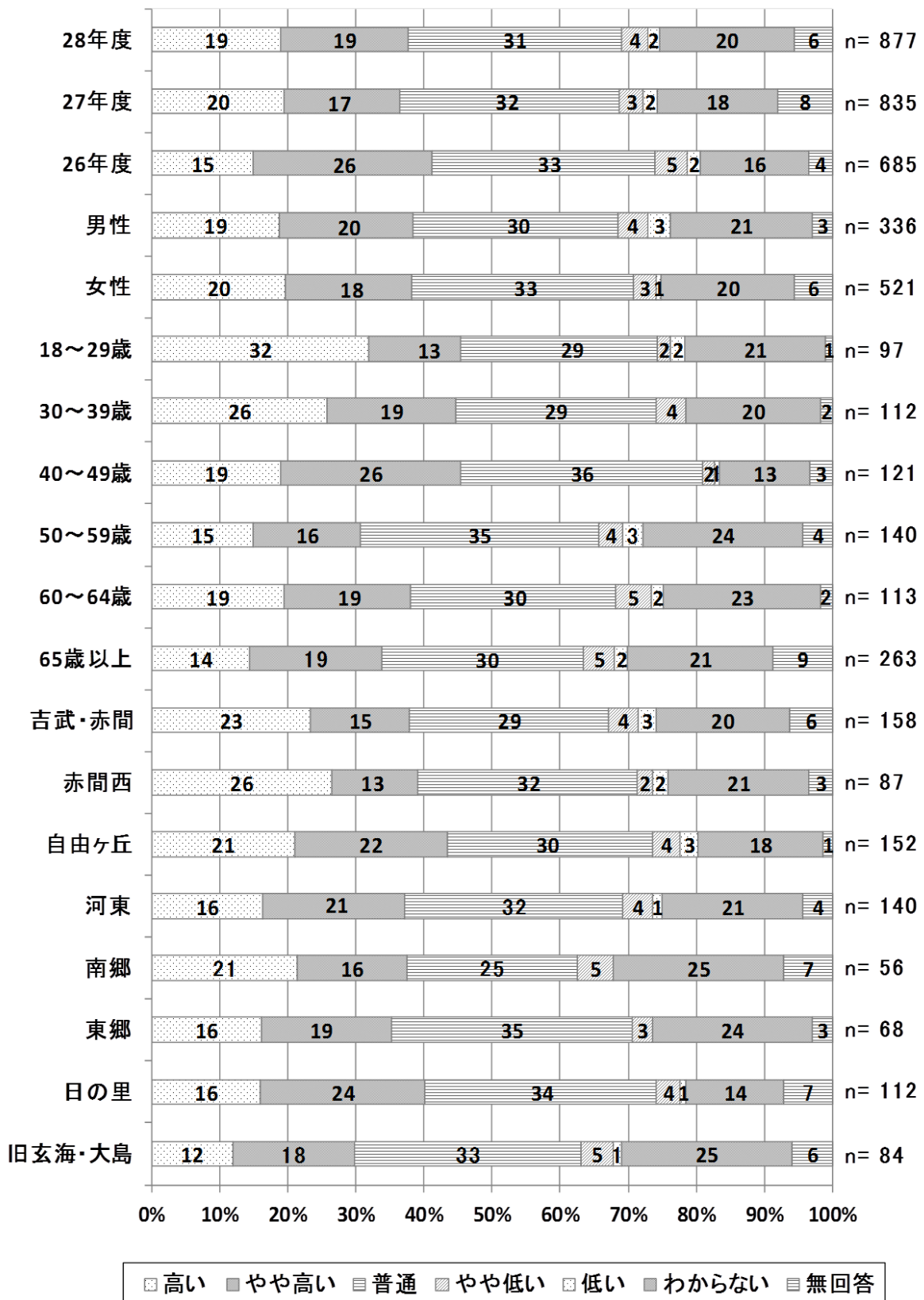
施策２９ 情報化の推進・情報の適正管理についての重要度



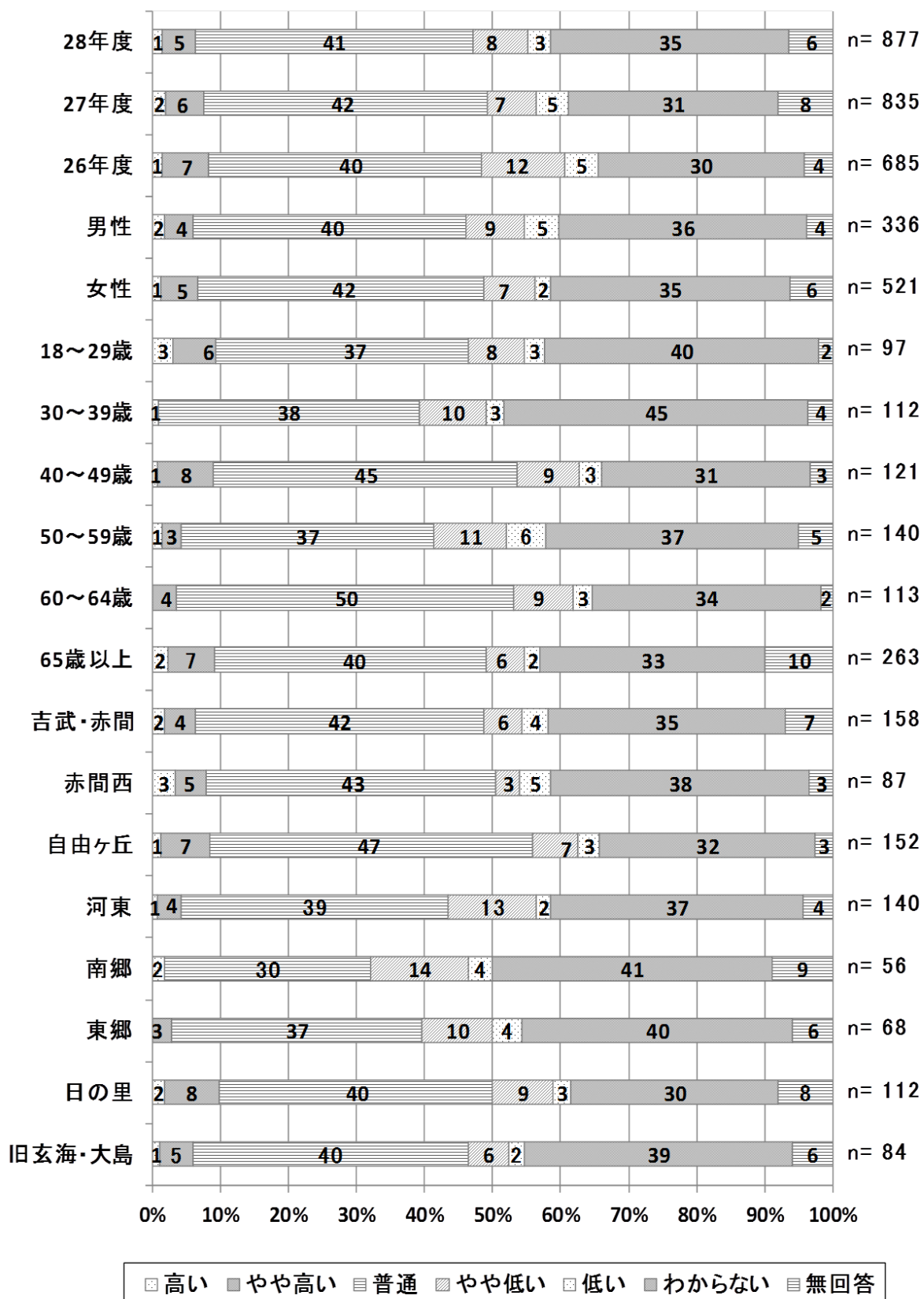
施策 2 9 情報化の推進・情報の適正管理についての満足度



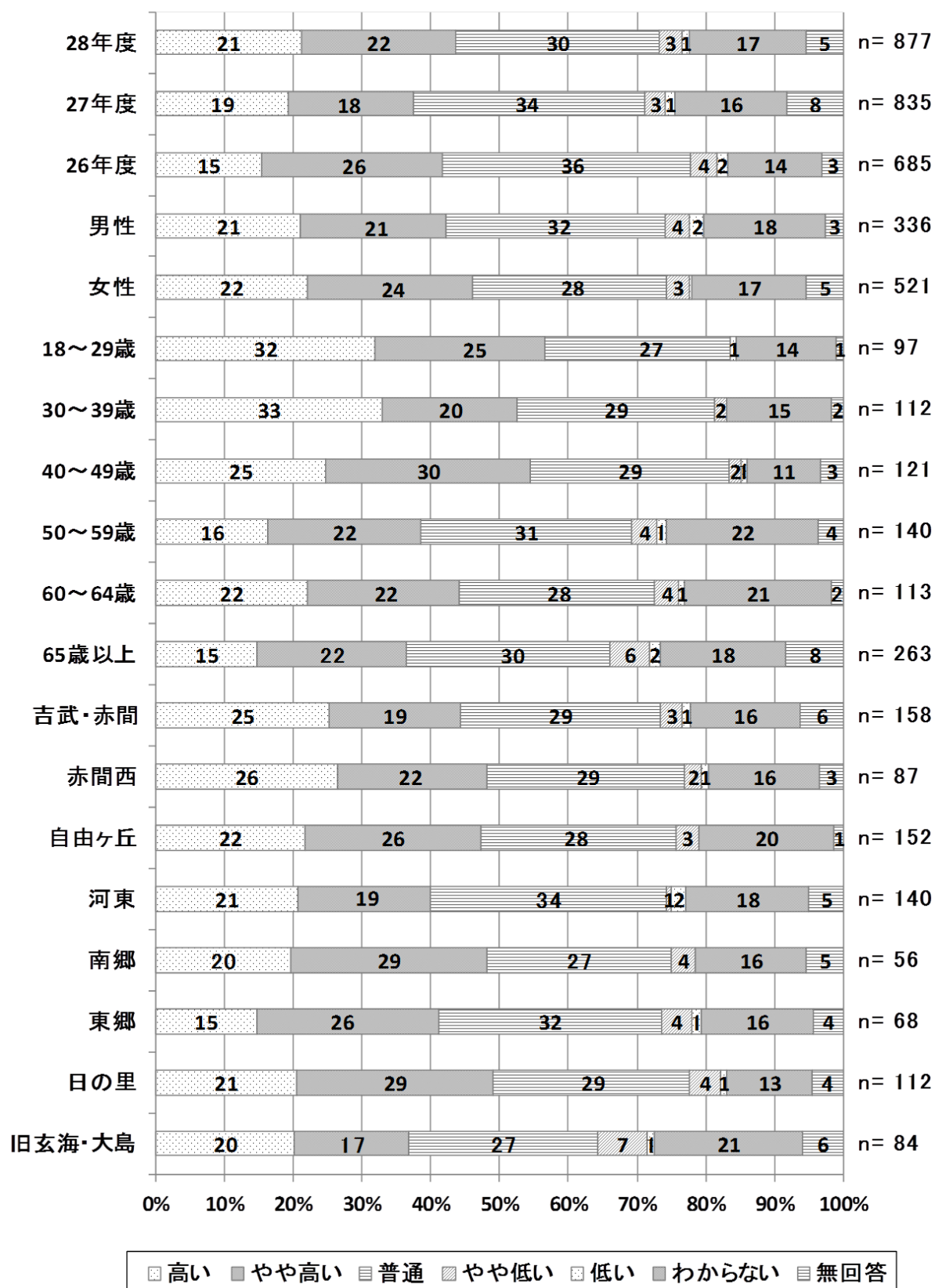
施策30 計画的かつ効率的な行政経営についての重要度



施策30 計画的かつ効率的な行政経営についての満足度



施策３１ 公共施設等の公共資産の管理、最適化の実践についての重要度



施策３１ 公共施設等の公共資産の管理、最適化の実践についての満足度

