

平成28年度市民アンケート結果報告書（概要版）

1.調査の概要

- (ア)調査の目的 平成27年度から始まった第2次総合計画の進捗状況を把握する一つの手法として、各施策に対する市民の生活実感に基づく現在の満足度、今後の重要度についてアンケートによる調査を実施。
- (イ) 調査対象 市内在住の18歳以上の男女2,000人
- (ウ) 調査期間 平成29年1月16日～平成29年2月3日
- (エ) 回収率 43.9%（回収数877件、郵送による配布、回収）
- (オ) 調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

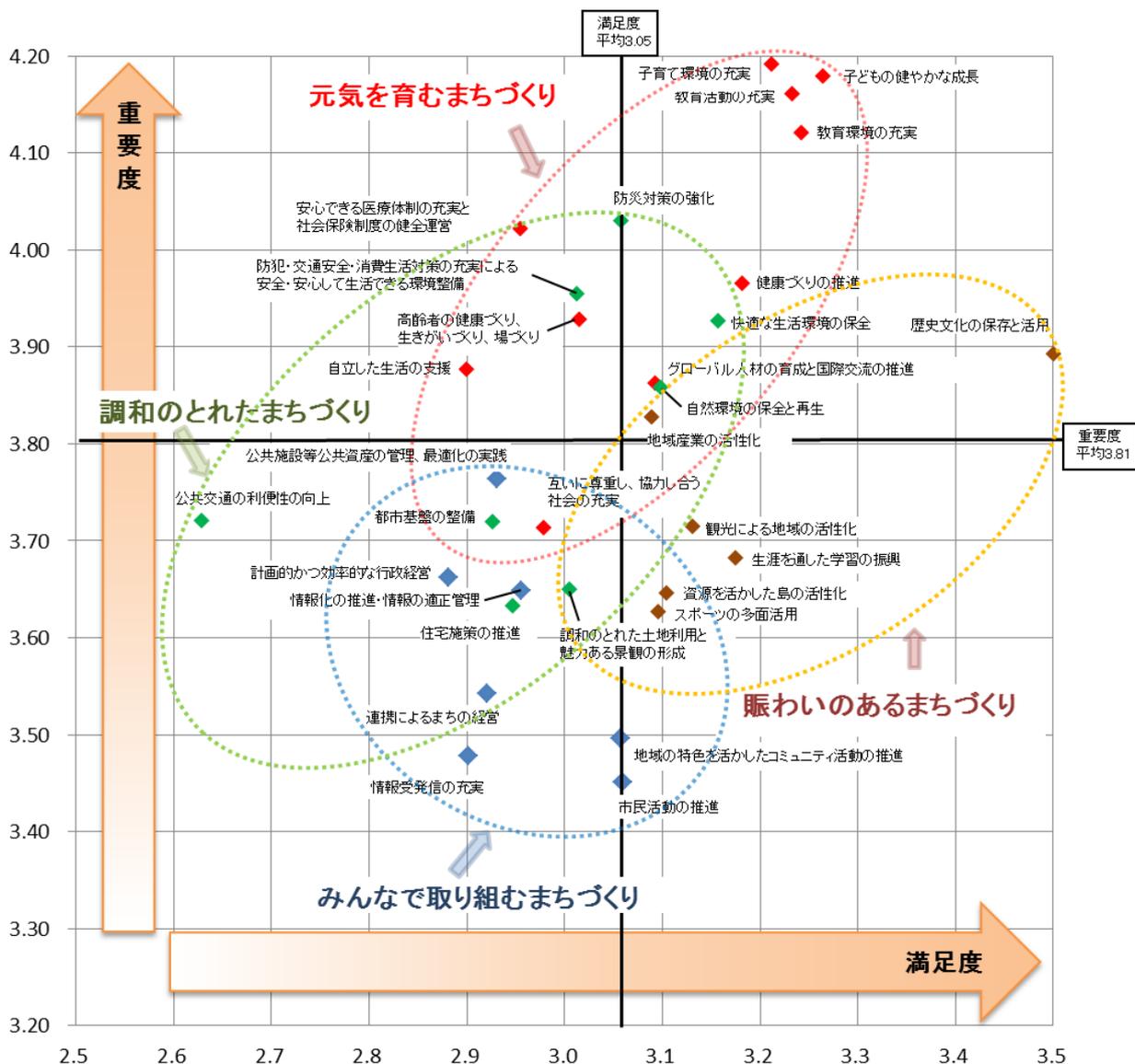
性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

■男女別	人口数	人口割合	回収数	割合
男性	37,847	46.9%	336	38.3%
女性	42,866	53.1%	521	59.4%
無回答			20	2.3%
計	80,713	100.0%	877	100.0%
■年齢別	人口数	人口割合	回収数	割合
18～29歳	11,266	14.0%	97	11.1%
30～39歳	11,930	14.8%	112	12.8%
40～49歳	12,483	15.5%	121	13.8%
50～59歳	11,376	14.1%	140	16.0%
60～64歳	7,060	8.7%	113	12.9%
65歳以上	26,598	33.0%	263	30.0%
無回答			31	3.5%
計	80,713	100.0%	877	100.0%
■居住地別	人口数	人口割合	回収数	割合
吉武	1,638	2.0%	16	1.8%
赤間	14,203	17.6%	142	16.2%
赤間西	8,127	10.1%	87	9.9%
自由ヶ丘	12,533	15.5%	152	17.3%
河東	13,012	16.1%	140	16.0%
南郷	4,829	6.0%	56	6.4%
東郷	7,911	9.8%	68	7.8%
日の里	10,001	12.4%	112	12.8%
玄海	2,796	3.5%	32	3.6%
池野	3,240	4.0%	32	3.6%
岬	1,828	2.3%	13	1.5%
大島	595	0.7%	7	0.8%
無回答			20	2.3%
計	80,713	100.0%	877	100.0%

2.施策に対する現在の満足度・今後の重要度の分布

市民アンケートでは、第2次宗像市総合計画（前期基本計画）に示す施策ごとに、現在の満足度と今後の重要度を5段階（「高い」、「やや高い」、「普通」、「やや低い」、「低い」、「わからない」）でたずねた。

「高い」を5点、「やや高い」を4点、「普通」を3点、「やや低い」を2点、「低い」を1点として加重平均し、満足度と重要度を散布図に落とし込んだ。



- 各施策の満足度・重要度は上記図表のとおり
- 4つのまちづくりの柱ごとに、満足度・重要度の分布に特色が表れた
- 「元気を育むまちづくり」は、満足度・重要度ともに高い範囲域に表れた
- 「賑わいのあるまちづくり」は、満足度は高く、重要度は平均的な範囲域に表れた
- 「調和のとれたまちづくり」は、満足度・重要度ともに平均的な範囲域に表れた
- 「みんなで取り組むまちづくり」は、満足度・重要度とも低い範囲域に表れた

3.現在の満足度・今後の重要度・期待度ランキング

31施策のうち、「現在の満足度」、「今後の重要度」、および「期待度」のランキングは次のとおり。

(現在の満足度)

【上位施策】

	施策名	満足度	前年比
1	歴史文化の保存と活用	3.50	▲0.05
2	子どもの健やかな成長	3.26	0.05
3	教育環境の充実	3.24	0.04
4	教育活動の充実	3.23	0.02
5	子育て環境の充実	3.21	0.06
6	健康づくりの推進	3.18	▲0.02
7	生涯を通じた学習の振興	3.17	0.05
8	快適な生活環境の保全	3.16	▲0.03
9	観光による地域の活性化	3.13	▲0.03
10	資源を活かした島の活性化	3.10	0.02
11	自然環境の保全と再生	3.10	0.07
12	スポーツの多面活用	3.10	0.07
13	グローバル人材の育成と国際交流の推進	3.09	0.01
14	地域産業の活性化	3.09	0.04
15	市民活動の推進	3.06	0.02
16	防災対策の強化	3.06	0.07
17	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	3.06	▲0.01
18	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	3.01	▲0.10
19	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	3.01	▲0.18
20	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	3.00	0.10
21	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	2.98	▲0.06
22	情報化の推進・情報の適正管理	2.96	▲0.03
23	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	2.95	▲0.06
24	住宅施策の推進	2.95	0.07
25	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	2.93	0.03
26	都市基盤の整備	2.93	▲0.00
27	連携によるまちの経営	2.92	▲0.07
28	情報受発信の充実	2.90	▲0.02
29	自立した生活の支援	2.90	▲0.06
30	計画的かつ効率的な行政経営	2.88	0.03
31	公共交通の利便性の向上	2.63	▲0.15

(今後の重要度)

【上位施策】

	施策名	重要度	前年比
1	子育て環境の充実	4.19	0.07
2	子どもの健やかな成長	4.18	0.05
3	教育活動の充実	4.16	0.03
4	教育環境の充実	4.12	0.02
5	防災対策の強化	4.03	0.17
6	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	4.02	0.09
7	健康づくりの推進	3.97	0.12
8	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	3.95	0.06
9	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	3.93	0.06
10	快適な生活環境の保全	3.93	0.07
11	歴史文化の保存と活用	3.89	0.00
12	自立した生活の支援	3.88	0.10
13	グローバル人材の育成と国際交流の推進	3.86	0.07
14	自然環境の保全と再生	3.86	0.09
15	地域産業の活性化	3.83	0.04
16	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	3.76	0.18
17	公共交通の利便性の向上	3.72	0.11
18	都市基盤の整備	3.72	0.11
19	観光による地域の活性化	3.72	0.07
20	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	3.71	0.08
21	生涯を通じた学習の振興	3.68	0.06
22	計画的かつ効率的な行政経営	3.66	0.11
23	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	3.65	0.08
24	情報化の推進・情報の適正管理	3.65	0.10
25	資源を活かした島の活性化	3.65	0.00
26	住宅施策の推進	3.63	0.18
27	スポーツの多面活用	3.63	0.09
28	連携によるまちの経営	3.54	0.09
29	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	3.50	0.02
30	情報受発信の充実	3.48	0.05
31	市民活動の推進	3.45	0.06

(期待度) = (今後の重要度) - (現在の満足度)

【上位施策】

	施策名	期待度	前年比
1	公共交通の利便性の向上	1.09	0.26
2	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	1.07	0.15
3	子育て環境の充実	0.98	0.00
4	自立した生活の支援	0.98	0.16
5	防災対策の強化	0.97	0.10
6	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	0.94	0.24
7	教育活動の充実	0.93	▲0.00
8	子どもの健やかな成長	0.92	▲0.01
9	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	0.91	0.15
10	教育環境の充実	0.88	▲0.02
11	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	0.83	0.15
12	都市基盤の整備	0.79	0.11
13	健康づくりの推進	0.78	0.14
14	計画的かつ効率的な行政経営	0.78	0.07
15	グローバル人材の育成と国際交流の推進	0.77	0.06
16	快適な生活環境の保全	0.77	0.11
17	自然環境の保全と再生	0.76	0.03
18	地域産業の活性化	0.74	▲0.00
19	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	0.74	0.14
20	情報化の推進・情報の適正管理	0.69	0.13
21	住宅施策の推進	0.69	0.11
22	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	0.65	▲0.02
23	連携によるまちの経営	0.62	0.16
24	観光による地域の活性化	0.58	0.10
25	情報受発信の充実	0.58	0.07
26	資源を活かした島の活性化	0.54	▲0.02
27	スポーツの多面活用	0.53	0.02
28	生涯を通じた学習の振興	0.51	0.01
29	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	0.44	0.03
30	歴史文化の保存と活用	0.39	0.05
31	市民活動の推進	0.39	0.04

4.平成28年度重点施策の動向

平成28年度は、下記の施策について重点施策として取り組んだ。その重要度、満足度の動向については以下のとおり。

【平成28年度の重点施策】

まちづくりの柱	施策名	施策区分
元気を育むまちづくり	教育活動の充実	学校教育の充実
	グローバル人材の育成と国際交流の推進	グローバル人材の育成
賑わいのあるまちづくり	観光による地域の活性化	宗像版観光プラットフォームの推進
	地域産業の活性化	農産物、水産物の消費拡大 商工業の経営安定と企業誘致や企業の推進
	歴史・文化の保存と活用	世界遺産登録推進及び保存、活用
	スポーツの多面活用	スポーツ、運動を通じた健康活動、地域活動の増進 地域スポーツ環境の整備
調和のとれたまちづくり	防災対策の強化	災害に備えた活動支援
	都市基盤の整備	効果的な道路整備の推進
	住宅施策の推進	団地の再生
みんなで取り組むまちづくり	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	公共施設等の効率的な維持更新の推進

【平成28年度の重点施策の重要度・満足度の動向】

○教育活動の充実

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	4.13	3.21	0.92
平成28年度	4.16	3.23	0.93
比較	上昇 (0.03↑)	上昇 (0.02↑)	上昇 (0.01↑)

○グローバル人材の育成と国際交流の推進

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.79	3.08	0.71
平成28年度	3.86	3.09	0.77
比較	上昇 (0.07↑)	上昇 (0.01↑)	上昇 (0.06↑)

○観光による地域の活性化

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.65	3.16	0.49
平成28年度	3.72	3.13	0.58
比較	上昇 (0.07↑)	下降 (0.03↓)	上昇 (0.09↑)

○地域産業の活性化

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.79	3.05	0.74
平成28年度	3.83	3.09	0.74
比較	上昇 (0.04↑)	上昇 (0.04↑)	維持 (→)

○歴史・文化遺産の保存と活用

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.89	3.55	0.34
平成28年度	3.89	3.50	0.39
比較	維持 (→)	下降 (0.05↓)	上昇 (0.05↑)

○スポーツの多面活用

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.54	3.02	0.51
平成28年度	3.63	3.10	0.53
比較	上昇 (0.09↑)	下降 (0.08↓)	上昇 (0.02↑)

○防災対策の強化

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.86	2.98	0.87
平成28年度	4.03	3.06	0.97
比較	上昇 (0.17↑)	上昇 (0.08↑)	上昇 (0.10↑)

○都市基盤の整備

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.61	2.92	0.69
平成28年度	3.72	2.93	0.79
比較	上昇 (0.11↑)	上昇 (0.01↑)	上昇 (0.10↑)

○住宅施策の推進

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.45	2.87	0.58
平成28年度	3.63	2.95	0.69
比較	上昇 (0.18↑)	上昇 (0.08↑)	上昇 (0.11↑)

○公共施設等公共資産の管理、最適化の実践

	重要度	満足度	期待度
平成27年度	3.58	2.90	0.68
平成28年度	3.76	2.93	0.83
比較	上昇 (0.18↑)	上昇 (0.03↑)	上昇 (0.15↑)

※小数点以下第3位を四捨五入しているため、数値に差が出る場合があります。