

# 平成29年度市民アンケート結果報告書（概要版）

## 1. 調査の概要

- (ア) 調査の目的 平成27年度から始まった第2次総合計画の進捗状況を把握する一つの手法として、市民の生活実感に基づく意見や、各施策に対する現在の満足度および今後の重要度についてアンケートによる調査を実施。
- (イ) 調査対象 市内在住の18歳以上の男女2,000人
- (ウ) 調査期間 平成30年1月11日～平成30年2月2日
- (エ) 回収率 48.95%（回収数979件、郵送による配布、回収）
- (オ) 調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

### 性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

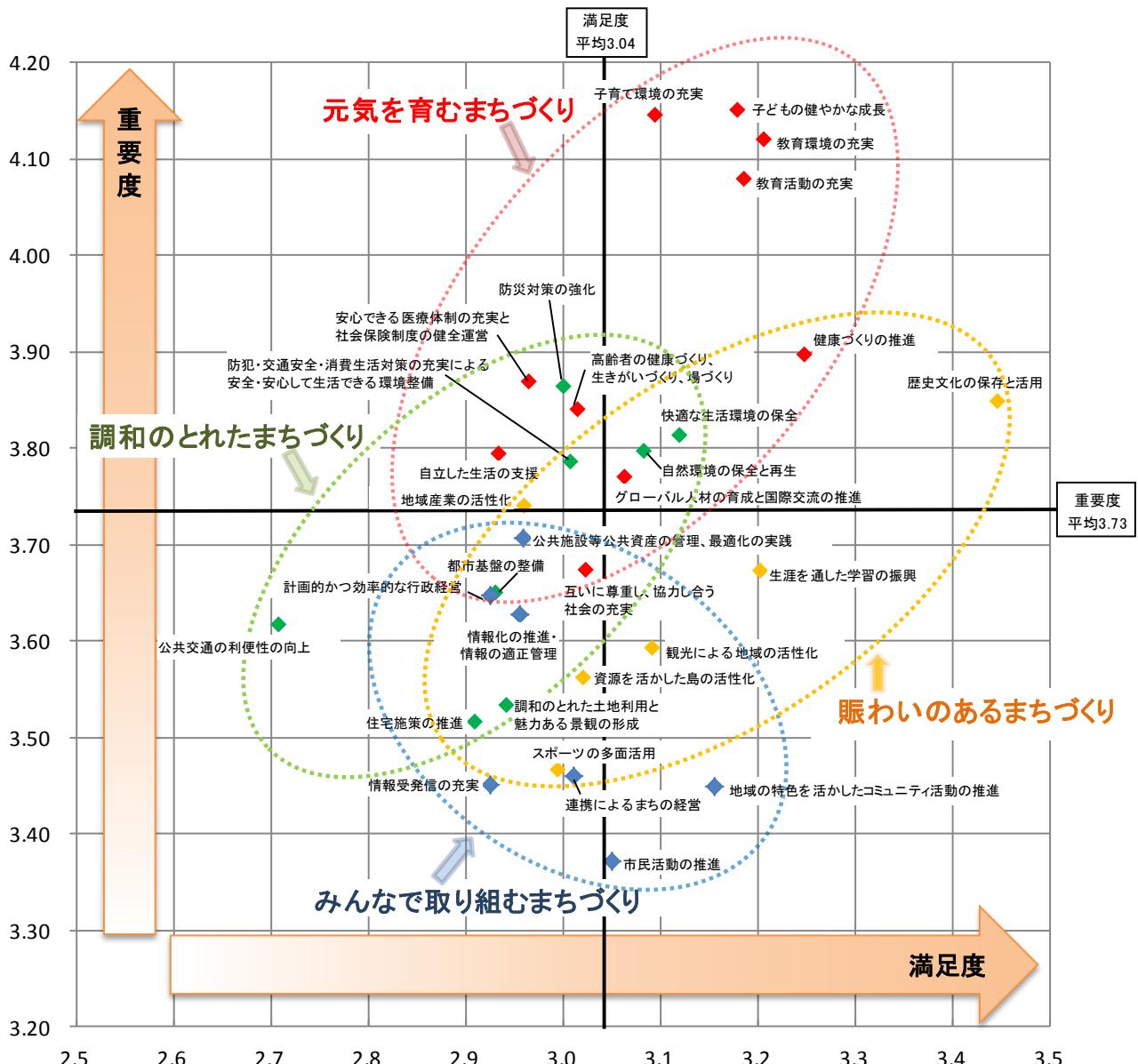
■男女別	人口数	人口割合	回収数	割合
男性	38,046	47.0%	401	41.0%
女性	42,927	53.0%	545	55.7%
無回答	-	-	33	3.4%
計	80,973	100%	979	100%
■年齢別	人口数	人口割合	回収数	割合
18～29歳	11,142	13.8%	64	6.5%
30～39歳	11,934	14.7%	114	11.6%
40～49歳	12,509	15.4%	127	13.0%
50～59歳	11,346	14.0%	134	13.7%
60～64歳	6,776	8.4%	99	10.1%
65歳以上	27,266	33.7%	398	40.7%
無回答	-	-	43	4.4%
計	80,973	100%	979	100%
■居住地別	人口数	人口割合	回収数	割合
吉武	1,646	2.0%	15	1.5%
赤間	14,313	17.7%	158	16.1%
赤間西	8,126	10.0%	101	10.3%
自由ヶ丘	12,539	15.5%	190	19.4%
河東	13,158	16.2%	160	16.3%
南郷	4,790	5.9%	64	6.5%
東郷	7,962	9.8%	91	9.3%
日の里	10,039	12.4%	100	10.2%
玄海	2,758	3.4%	22	2.2%
池野	3,262	4.0%	35	3.6%
岬	1,806	2.2%	8	0.8%
大島	574	0.7%	6	0.6%
無回答	-	-	29	3.0%
計	80,973	100%	979	100%

※ 平成29(2017)年12月末現在の総人口を基に作成

## 2. 施策に対する現在の満足度・今後の重要度の分布

市民アンケートでは、第2次宗像市総合計画（前期基本計画）に示す施策ごとに、現在の満足度と今後の重要度を5段階（「高い」、「やや高い」、「普通」、「やや低い」、「低い」、「わからない」）でたずねた。

「高い」を5点、「やや高い」を4点、「普通」を3点、「やや低い」を2点、「低い」を1点として加重平均し、満足度と重要度を散布図に落とし込んだ。



- 各施策の重要度・満足度は上の図表のとおり
- 4つのまちづくりの柱ごとに、重要度・満足度の分布に特色が表れた
- 「元気を育むまちづくり」は、重要度は高く、満足度は平均的な範囲域に表れた
- 「賑わいのあるまちづくり」は、重要度は平均的、満足度は平均からやや高い範囲域に表れた
- 「調和のとれたまちづくり」は、重要度は平均的、満足度は平均からやや低い範囲域に表れた
- 「みんなで取り組むまちづくり」は、重要度は低く、満足度は平均的な範囲域に表れた

### 3. 現在の満足度・今後の重要度・期待度ランキング

3 1 施策の「現在の満足度」、「今後の重要度」、および「期待度」のランキングは次のとおり。

#### ○現在の満足度

##### 【上位施策】

	施策名	満足度	前年比
1	歴史文化の保存と活用	3.45	▲ 0.05
2	健康づくりの推進	3.25	0.07
3	教育環境の充実	3.21	▲ 0.04
4	生涯を通した学習の振興	3.20	0.03
5	教育活動の充実	3.19	▲ 0.05
6	子どもの健やかな成長	3.18	▲ 0.09
7	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	3.16	0.10
8	快適な生活環境の保全	3.12	▲ 0.04
9	子育て環境の充実	3.09	▲ 0.12
10	観光による地域の活性化	3.09	▲ 0.04
11	自然環境の保全と再生	3.08	▲ 0.02
12	グローバル人材の育成と国際交流の推進	3.06	▲ 0.03
13	市民活動の推進	3.05	▲ 0.01
14	互いに尊重し、協力し合う社会の充実	3.02	0.04
15	資源を活かした島の活性化	3.02	▲ 0.08
16	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	3.01	0.00
17	連携によるまちの経営	3.01	0.09
18	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	3.01	▲ 0.01
19	防災対策の強化	3.00	▲ 0.06
20	スポーツの多面活用	2.99	▲ 0.10
21	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	2.96	0.01
22	地域産業の活性化	2.96	▲ 0.13
23	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	2.96	0.03
24	情報化の推進・情報の適正管理	2.95	0.00
25	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	2.94	▲ 0.06
26	自立した生活の支援	2.93	0.03
27	都市基盤の整備	2.93	0.00
28	情報受発信の充実	2.93	0.02
29	計画的かつ効率的な行政経営	2.92	0.04
30	住宅施策の推進	2.91	▲ 0.04
31	公共交通の利便性の向上	2.71	0.08

#### ○今後の重要度

##### 【上位施策】

	施策名	重要度	前年比
1	子どもの健やかな成長	4.15	▲ 0.03
2	子育て環境の充実	4.15	▲ 0.05
3	教育環境の充実	4.12	0.00
4	教育活動の充実	4.08	▲ 0.08
5	健康づくりの推進	3.90	▲ 0.07
6	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	3.87	▲ 0.15
7	防災対策の強化	3.86	▲ 0.17
8	歴史文化の保存と活用	3.85	▲ 0.04
9	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	3.84	▲ 0.09
10	快適な生活環境の保全	3.81	▲ 0.11
11	自然環境の保全と再生	3.80	▲ 0.06
12	自立した生活の支援	3.79	▲ 0.08
13	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	3.79	▲ 0.17
14	グローバル人材の育成と国際交流の推進	3.77	▲ 0.09
15	地域産業の活性化	3.74	▲ 0.09
16	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	3.71	▲ 0.06
17	互いに尊重し、協力し合う社会の充実	3.67	▲ 0.04
18	生涯を通した学習の振興	3.67	▲ 0.01
19	都市基盤の整備	3.65	▲ 0.07
20	計画的かつ効率的な行政経営	3.65	▲ 0.02
21	情報化の推進・情報の適正管理	3.63	▲ 0.02
22	公共交通の利便性の向上	3.62	▲ 0.10
23	観光による地域の活性化	3.59	▲ 0.12
24	資源を活かした島の活性化	3.56	▲ 0.08
25	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	3.53	▲ 0.12
26	住宅施策の推進	3.52	▲ 0.12
27	スポーツの多面活用	3.47	▲ 0.16
28	連携によるまちの経営	3.46	▲ 0.08
29	情報受発信の充実	3.45	▲ 0.03
30	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	3.45	▲ 0.05
31	市民活動の推進	3.37	▲ 0.08

○期待度 (= 今後の重要度 - 現在の満足度)

**【上位施策】**

	施策名	期待度	前年比
1	子育て環境の充実	1.05	0.07
2	子どもの健やかな成長	0.97	0.06
3	公共交通の利便性の向上	0.92	▲ 0.18
4	教育環境の充実	0.92	0.04
	安心できる医療体制の充実と社会 保険制度の健全運営		
5		0.91	▲ 0.16
6	教育活動の充実	0.90	▲ 0.03
7	自立した生活の支援	0.86	▲ 0.12
8	防災対策の強化	0.86	▲ 0.11
9	高齢者の健康づくり、 生きがいづくり、場づくり	0.83	▲ 0.09
10	地域産業の活性化	0.78	0.04
	防犯・交通安全・消費生活対策の 充実による安全・安心して生活で きる環境整備		
11		0.77	▲ 0.17
12	公共施設等公共資産の管理、最適 化の実践	0.75	▲ 0.09
13	計画的かつ効率的な行政経営	0.72	▲ 0.06
14	都市基盤の整備	0.72	▲ 0.07
15	自然環境の保全と再生	0.71	▲ 0.05
16	グローバル人材の育成と国際交流 の推進	0.71	▲ 0.06
17	快適な生活環境の保全	0.69	▲ 0.08
18	情報化の推進・情報の適正管理	0.67	▲ 0.02
19	互いに尊重し、協力し合う社会の 充実	0.65	▲ 0.08
20	健康づくりの推進	0.65	▲ 0.13
21	住宅施策の推進	0.61	▲ 0.08
22	調和のとれた土地利用と魅力ある 景観の形成	0.59	▲ 0.05
23	資源を活かした島の活性化	0.55	0.01
24	情報受発信の充実	0.52	▲ 0.05
25	観光による地域の活性化	0.50	▲ 0.08
26	生涯を通した学習の振興	0.47	▲ 0.04
27	スポーツの多面活用	0.47	▲ 0.06
28	連携によるまちの経営	0.45	▲ 0.17
29	歴史文化の保存と活用	0.40	0.01
30	市民活動の推進	0.32	▲ 0.07
31	地域の特色を活かしたコミュニ ティ活動の推進	0.29	▲ 0.15