

平成29年度市民アンケート結果報告書（概要版）

1. 調査の概要

- (ア) 調査の目的 平成27年度から始まった第2次総合計画の進捗状況を把握する一つの手法として、市民の生活実感に基づく意見や、各施策に対する現在の満足度および今後の重要度についてアンケートによる調査を実施。
- (イ) 調査対象 市内在住の18歳以上の男女2,000人
- (ウ) 調査期間 平成30年1月11日～平成30年2月2日
- (エ) 回収率 48.95%（回収数979件、郵送による配布、回収）
- (オ) 調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

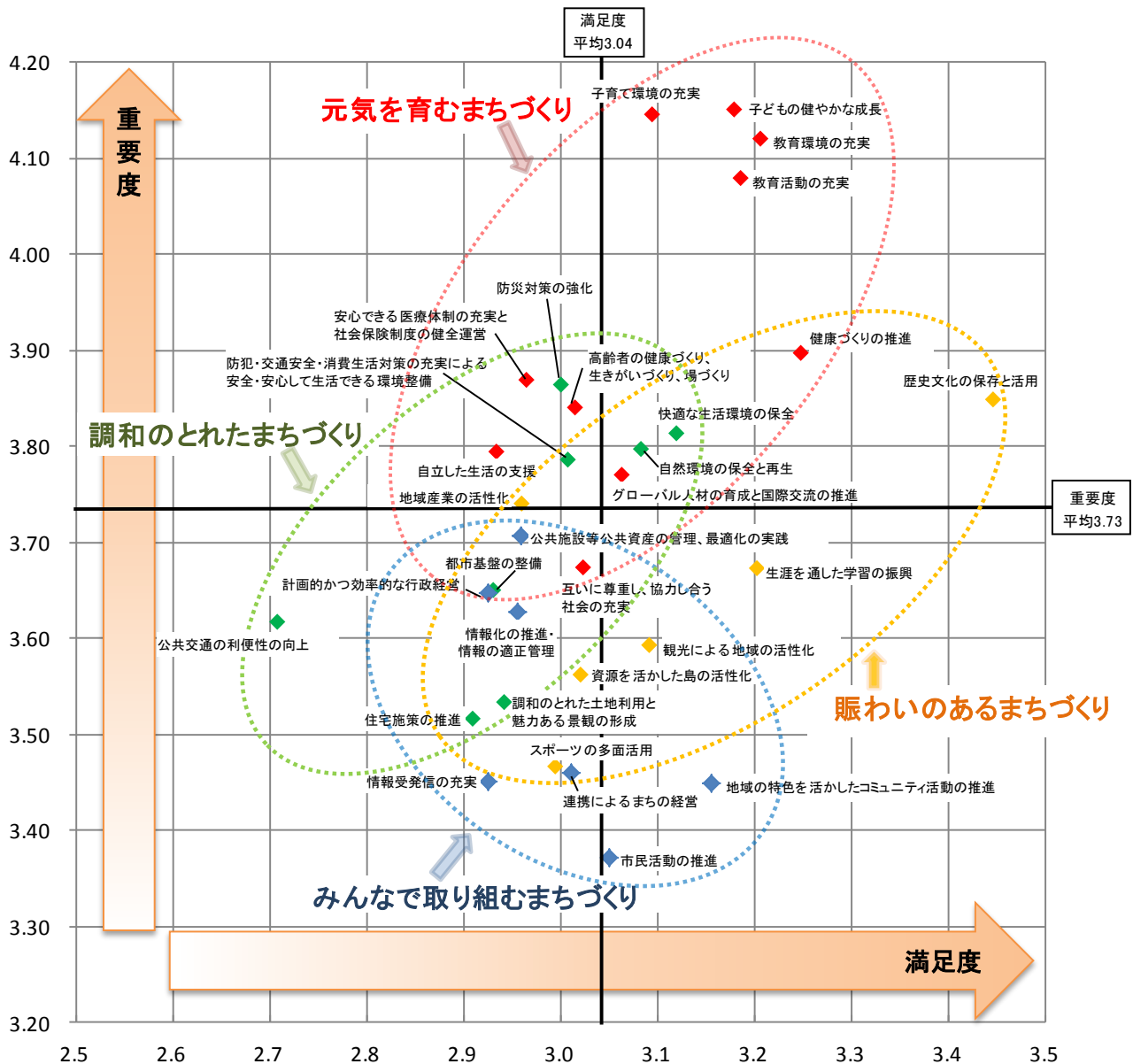
| ■男女別 | 人口数 | 人口割合 | 回収数 | 割合 |
|--------|--------|-------|-----|-------|
| 男性 | 38,046 | 47.0% | 401 | 41.0% |
| 女性 | 42,927 | 53.0% | 545 | 55.7% |
| 無回答 | － | － | 33 | 3.4% |
| 計 | 80,973 | 100% | 979 | 100% |
| ■年齢別 | 人口数 | 人口割合 | 回収数 | 割合 |
| 18～29歳 | 11,142 | 13.8% | 64 | 6.5% |
| 30～39歳 | 11,934 | 14.7% | 114 | 11.6% |
| 40～49歳 | 12,509 | 15.4% | 127 | 13.0% |
| 50～59歳 | 11,346 | 14.0% | 134 | 13.7% |
| 60～64歳 | 6,776 | 8.4% | 99 | 10.1% |
| 65歳以上 | 27,266 | 33.7% | 398 | 40.7% |
| 無回答 | － | － | 43 | 4.4% |
| 計 | 80,973 | 100% | 979 | 100% |
| ■居住地別 | 人口数 | 人口割合 | 回収数 | 割合 |
| 吉武 | 1,646 | 2.0% | 15 | 1.5% |
| 赤間 | 14,313 | 17.7% | 158 | 16.1% |
| 赤間西 | 8,126 | 10.0% | 101 | 10.3% |
| 自由ヶ丘 | 12,539 | 15.5% | 190 | 19.4% |
| 河東 | 13,158 | 16.2% | 160 | 16.3% |
| 南郷 | 4,790 | 5.9% | 64 | 6.5% |
| 東郷 | 7,962 | 9.8% | 91 | 9.3% |
| 日の里 | 10,039 | 12.4% | 100 | 10.2% |
| 玄海 | 2,758 | 3.4% | 22 | 2.2% |
| 池野 | 3,262 | 4.0% | 35 | 3.6% |
| 岬 | 1,806 | 2.2% | 8 | 0.8% |
| 大島 | 574 | 0.7% | 6 | 0.6% |
| 無回答 | － | － | 29 | 3.0% |
| 計 | 80,973 | 100% | 979 | 100% |

※ 平成29(2017)年12月末現在の総人口を基に作成

2. 施策に対する現在の満足度・今後の重要度の分布

市民アンケートでは、第2次宗像市総合計画（前期基本計画）に示す施策ごとに、現在の満足度と今後の重要度を5段階（「高い」、「やや高い」、「普通」、「やや低い」、「低い」、「わからない」）でたずねた。

「高い」を5点、「やや高い」を4点、「普通」を3点、「やや低い」を2点、「低い」を1点として加重平均し、満足度と重要度を散布図に落とし込んだ。



- 各施策の重要度・満足度は上の図表のとおり
- 4つのまちづくりの柱ごとに、重要度・満足度の分布に特色が表れた
- 「元気を育むまちづくり」は、重要度は高く、満足度は平均的な範囲域に表れた
- 「賑わいのあるまちづくり」は、重要度は平均的、満足度は平均からやや高い範囲域に表れた
- 「調和のとれたまちづくり」は、重要度は平均的、満足度は平均からやや低い範囲域に表れた
- 「みんなで取り組むまちづくり」は、重要度は低く、満足度は平均的な範囲域に表れた

3. 現在の満足度・今後の重要度・期待度ランキング

31施策の「現在の満足度」、「今後の重要度」、および「期待度」のランキングは次のとおり。

○現在の満足度

【上位施策】

| | 施策名 | 満足度 | 前年比 |
|----|--------------------------------------|------|--------|
| 1 | 歴史文化の保存と活用 | 3.45 | ▲ 0.05 |
| 2 | 健康づくりの推進 | 3.25 | 0.07 |
| 3 | 教育環境の充実 | 3.21 | ▲ 0.04 |
| 4 | 生涯を通じた学習の振興 | 3.20 | 0.03 |
| 5 | 教育活動の充実 | 3.19 | ▲ 0.05 |
| 6 | 子どもの健やかな成長 | 3.18 | ▲ 0.09 |
| 7 | 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進 | 3.16 | 0.10 |
| 8 | 快適な生活環境の保全 | 3.12 | ▲ 0.04 |
| 9 | 子育て環境の充実 | 3.09 | ▲ 0.12 |
| 10 | 観光による地域の活性化 | 3.09 | ▲ 0.04 |
| 11 | 自然環境の保全と再生 | 3.08 | ▲ 0.02 |
| 12 | グローバル人材の育成と国際交流の推進 | 3.06 | ▲ 0.03 |
| 13 | 市民活動の推進 | 3.05 | ▲ 0.01 |
| 14 | 互いに尊重し、協力し合う社会の充実 | 3.02 | 0.04 |
| 15 | 資源を活かした島の活性化 | 3.02 | ▲ 0.08 |
| 16 | 高齢者の健康づくり、生きがいがづくり、場づくり | 3.01 | 0.00 |
| 17 | 連携によるまちの経営 | 3.01 | 0.09 |
| 18 | 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備 | 3.01 | ▲ 0.01 |
| 19 | 防災対策の強化 | 3.00 | ▲ 0.06 |
| 20 | スポーツの多面活用 | 2.99 | ▲ 0.10 |
| 21 | 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営 | 2.96 | 0.01 |
| 22 | 地域産業の活性化 | 2.96 | ▲ 0.13 |
| 23 | 公共施設等公共資産の管理、最適化の実践 | 2.96 | 0.03 |
| 24 | 情報化の推進・情報の適正管理 | 2.95 | 0.00 |
| 25 | 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成 | 2.94 | ▲ 0.06 |
| 26 | 自立した生活の支援 | 2.93 | 0.03 |
| 27 | 都市基盤の整備 | 2.93 | 0.00 |
| 28 | 情報受発信の充実 | 2.93 | 0.02 |
| 29 | 計画的かつ効率的な行政経営 | 2.92 | 0.04 |
| 30 | 住宅施策の推進 | 2.91 | ▲ 0.04 |
| 31 | 公共交通の利便性の向上 | 2.71 | 0.08 |

○今後の重要度

【上位施策】

| | 施策名 | 重要度 | 前年比 |
|----|--------------------------------------|------|--------|
| 1 | 子どもの健やかな成長 | 4.15 | ▲ 0.03 |
| 2 | 子育て環境の充実 | 4.15 | ▲ 0.05 |
| 3 | 教育環境の充実 | 4.12 | 0.00 |
| 4 | 教育活動の充実 | 4.08 | ▲ 0.08 |
| 5 | 健康づくりの推進 | 3.90 | ▲ 0.07 |
| 6 | 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営 | 3.87 | ▲ 0.15 |
| 7 | 防災対策の強化 | 3.86 | ▲ 0.17 |
| 8 | 歴史文化の保存と活用 | 3.85 | ▲ 0.04 |
| 9 | 高齢者の健康づくり、生きがいがづくり、場づくり | 3.84 | ▲ 0.09 |
| 10 | 快適な生活環境の保全 | 3.81 | ▲ 0.11 |
| 11 | 自然環境の保全と再生 | 3.80 | ▲ 0.06 |
| 12 | 自立した生活の支援 | 3.79 | ▲ 0.08 |
| 13 | 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備 | 3.79 | ▲ 0.17 |
| 14 | グローバル人材の育成と国際交流の推進 | 3.77 | ▲ 0.09 |
| 15 | 地域産業の活性化 | 3.74 | ▲ 0.09 |
| 16 | 公共施設等公共資産の管理、最適化の実践 | 3.71 | ▲ 0.06 |
| 17 | 互いに尊重し、協力し合う社会の充実 | 3.67 | ▲ 0.04 |
| 18 | 生涯を通じた学習の振興 | 3.67 | ▲ 0.01 |
| 19 | 都市基盤の整備 | 3.65 | ▲ 0.07 |
| 20 | 計画的かつ効率的な行政経営 | 3.65 | ▲ 0.02 |
| 21 | 情報化の推進・情報の適正管理 | 3.63 | ▲ 0.02 |
| 22 | 公共交通の利便性の向上 | 3.62 | ▲ 0.10 |
| 23 | 観光による地域の活性化 | 3.59 | ▲ 0.12 |
| 24 | 資源を活かした島の活性化 | 3.56 | ▲ 0.08 |
| 25 | 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成 | 3.53 | ▲ 0.12 |
| 26 | 住宅施策の推進 | 3.52 | ▲ 0.12 |
| 27 | スポーツの多面活用 | 3.47 | ▲ 0.16 |
| 28 | 連携によるまちの経営 | 3.46 | ▲ 0.08 |
| 29 | 情報受発信の充実 | 3.45 | ▲ 0.03 |
| 30 | 地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進 | 3.45 | ▲ 0.05 |
| 31 | 市民活動の推進 | 3.37 | ▲ 0.08 |

○期待度 （＝ 今後の重要度 － 現在の満足度 ）

【上位施策】

| | 施策名 | 期待度 | 前年比 |
|----|--|------|--------|
| 1 | 子育て環境の充実 | 1.05 | 0.07 |
| 2 | 子どもの健やかな成長 | 0.97 | 0.06 |
| 3 | 公共交通の利便性の向上 | 0.92 | ▲ 0.18 |
| 4 | 教育環境の充実 | 0.92 | 0.04 |
| 5 | 安心できる医療体制の充実と社会 保険制度の健全運営 | 0.91 | ▲ 0.16 |
| 6 | 教育活動の充実 | 0.90 | ▲ 0.03 |
| 7 | 自立した生活の支援 | 0.86 | ▲ 0.12 |
| 8 | 防災対策の強化 | 0.86 | ▲ 0.11 |
| 9 | 高齢者の健康づくり、 生きがいづくり、場づくり | 0.83 | ▲ 0.09 |
| 10 | 地域産業の活性化 | 0.78 | 0.04 |
| 11 | 防犯・交通安全・消費生活対策の 充実による安全・安心して生活で きる環境整備 | 0.77 | ▲ 0.17 |
| 12 | 公共施設等公共資産の管理、最適 化の実践 | 0.75 | ▲ 0.09 |
| 13 | 計画的かつ効率的な行政経営 | 0.72 | ▲ 0.06 |
| 14 | 都市基盤の整備 | 0.72 | ▲ 0.07 |
| 15 | 自然環境の保全と再生 | 0.71 | ▲ 0.05 |
| 16 | グローバル人材の育成と国際交流 の推進 | 0.71 | ▲ 0.06 |
| 17 | 快適な生活環境の保全 | 0.69 | ▲ 0.08 |
| 18 | 情報化の推進・情報の適正管理 | 0.67 | ▲ 0.02 |
| 19 | 互いに尊重し、協力し合う社会の 充実 | 0.65 | ▲ 0.08 |
| 20 | 健康づくりの推進 | 0.65 | ▲ 0.13 |
| 21 | 住宅施策の推進 | 0.61 | ▲ 0.08 |
| 22 | 調和のとれた土地利用と魅力ある 景観の形成 | 0.59 | ▲ 0.05 |
| 23 | 資源を活かした島の活性化 | 0.55 | 0.01 |
| 24 | 情報受発信の充実 | 0.52 | ▲ 0.05 |
| 25 | 観光による地域の活性化 | 0.50 | ▲ 0.08 |
| 26 | 生涯を通じた学習の振興 | 0.47 | ▲ 0.04 |
| 27 | スポーツの多面活用 | 0.47 | ▲ 0.06 |
| 28 | 連携によるまちの経営 | 0.45 | ▲ 0.17 |
| 29 | 歴史文化の保存と活用 | 0.40 | 0.01 |
| 30 | 市民活動の推進 | 0.32 | ▲ 0.07 |
| 31 | 地域の特色を活かしたコミュニ ティ活動の推進 | 0.29 | ▲ 0.15 |