

平成30年度市民アンケート結果報告書

宗 像 市

(問い合わせ先)

宗像市 経営企画部 経営企画課

電話：0940-36-1192

目 次

1	調査の概要	1
	(1) 調査の目的	1
	(2) 調査の方法	1
	(3) 調査内容	1
	(4) 回収結果	3
	(5) 標本誤差	4
	(6) 回答者の属性	4
	(7) 報告書の見方	6
2	調査結果	7
	(1) 住まい・まちなみなどについて	7
	(2) 防災・交通について	14
	(3) 健康・福祉について	20
	(4) 消費生活について	29
	(5) 国際交流・子育てについて	33
	(6) 男女・人権意識について	37
	(7) 郷土・歴史遺産について	40
	(8) 地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについて	42
	(9) 文化活動について	50
	(10) スポーツ・運動について	55
	(11) 行政について	60
	(12) 宗像市が進める31施策の重要度・満足度について	71

1 調査の概要

(1) 調査の目的

宗像市の各施策に対する、市民の生活実感に基づく現在の満足度及び今後の重要度や、市の施策の取り組みの結果を評価・分析するための「まちづくり指標」のアンケート調査項目の現状値を把握し、本市の今後のまちづくりに活用する。

(2) 調査の方法

- ①調査地区 宗像市全域
- ②調査対象 市内在住の18歳以上の男女1,500人
- ③抽出方法 住民基本台帳（平成30年12月末日現在）から無作為抽出
- ④調査方法 郵送による配布、回収
- ⑤調査期間 平成31年1月11日～2月8日
- ⑥調査主体 宗像市 経営企画部 経営企画課

(3) 調査内容

本調査では、市民の日常生活及び生活意識や、第二次宗像市総合計画前期基本計画の31施策について現在の満足度及び今後の重要度を尋ねた。アンケート中の各項目と総合計画前期基本計画の施策対応表は、下表のとおりである（表1-1）。

表 1-1 アンケート項目と施策の対応表

まちづくりの柱 (取組分野)	基本計画中の施策名	施策 番号
元気を育む まちづくり (子育て・教育・健康福祉など)	子どもの健やかな成長	1
	子育て環境の充実	2
	教育活動の充実	3
	教育環境の充実	4
	グローバル人材の育成と国際交流の推進	5
	健康づくりの推進	6
	安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営	7
	高齢者の健康づくり、生きがいづくり、場づくり	8
	自立した生活の支援	9
	お互いに尊重し、協力し合う社会の充実	10
賑わいのある まちづくり (産業振興・歴史文化・ スポーツなど)	観光による地域の活性化	11
	地域産業の活性化	12
	資源を活かした島の活性化	13
	歴史文化の保存と活用	14
	生涯を通じた学習の振興	15
	スポーツの多面活用	16

まちづくりの柱 (取組分野)	基本計画中の施策名	施策 番号
<p style="text-align: center;">調和のとれた まちづくり</p> <p>(安全安心・環境・都市基盤など)</p>	防災対策の強化	17
	防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備	18
	快適な生活環境の保全	19
	自然環境の保全と再生	20
	調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成	21
	住宅施策の推進	22
	都市基盤の整備	23
	公共交通の利便性の向上	24
<p style="text-align: center;">みんなで取り組む まちづくり</p> <p>(コミュニティ・市民活動・ 行財政基盤など)</p>	地域の特色を活かしたコミュニティ活動の推進	25
	市民活動の推進	26
	情報受発信の充実	27
	連携によるまちの経営	28
	情報化の推進・情報の適正管理	29
	計画的かつ効率的な行政経営	30
	公共施設等公共資産の管理、最適化の実践	31

(4) 回収結果

回収数は710件（回収率47.33%）であった。性別、年齢別、居住地別の母数と回収数は下表のとおりである（表1-2）。回収結果の数値は原則として小数点以下第二位を四捨五入しており、合計しても100%にならない場合がある。

表1-2 性別・年齢別・居住地別母集団数及び回収数

■男女別	人口数	人口割合	回収数	割合
男性	38,080	47.1%	308	43.4%
女性	42,736	52.9%	381	53.7%
無回答	-	-	21	3.0%
計	80,816	100%	710	100%
■年齢別	人口数	人口割合	回収数	割合
18～29歳	10,840	13.4%	63	8.9%
30～39歳	11,723	14.5%	93	13.1%
40～49歳	12,645	15.6%	88	12.4%
50～59歳	11,176	13.8%	102	14.4%
60～64歳	6,599	8.2%	73	10.3%
65歳以上	27,833	34.4%	257	36.2%
無回答	-	-	34	4.8%
計	80,816	100%	710	100%
■居住地別	人口数	人口割合	回収数	割合
吉武	1,613	2.0%	12	1.7%
赤間	14,365	17.8%	124	17.5%
赤間西	8,116	10.0%	68	9.6%
自由ヶ丘	12,460	15.4%	116	16.3%
河東	13,194	16.3%	116	16.3%
南郷	4,757	5.9%	42	5.9%
東郷	8,028	9.9%	75	10.6%
日の里	10,014	12.4%	80	11.3%
玄海	2,703	3.3%	23	3.2%
池野	3,237	4.0%	31	4.4%
岬	1,774	2.2%	5	0.7%
大島	555	0.7%	1	0.1%
無回答	-	-	17	2.4%
計	80,816	100%	710	100%

(5) 標本誤差

本調査は、標本調査であり、この結果と市民全体の考えとの間には誤差が生じることがある。これは、標本誤差と呼ばれるものであり、以下の式で計算することができる。

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

(注) Nは母集団数(80,816人)、nは有効回答者数(710人)、pは標本比率を表す。

本調査の標本誤差は、信頼度を95%とすると、下表のとおりである(表1-3)。

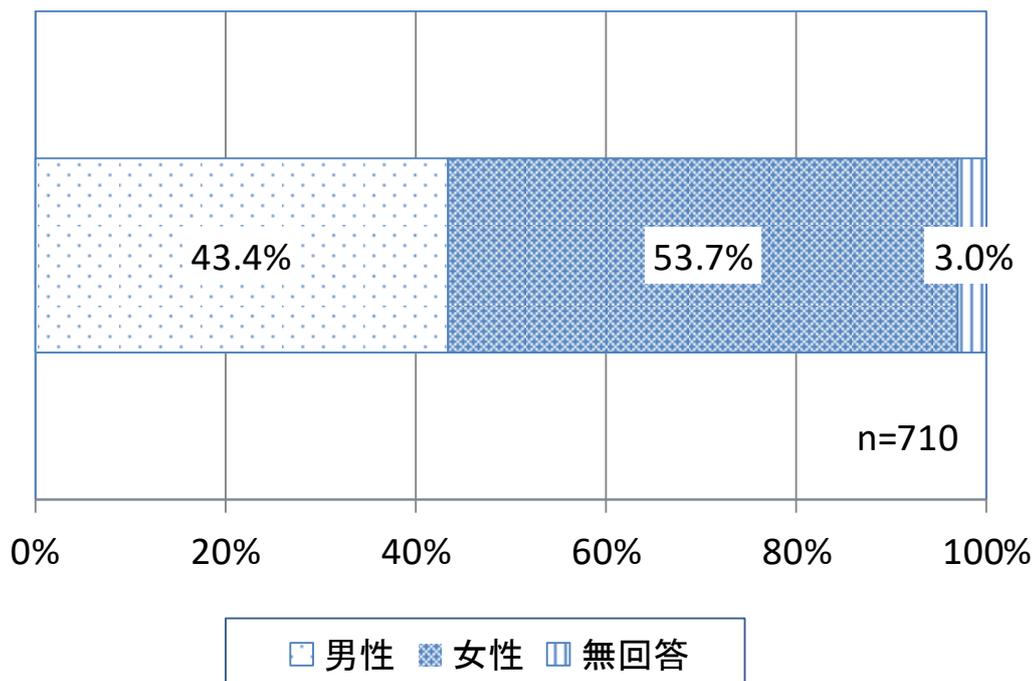
表 1-3 標本誤差早見表

標本比率	標本誤差率
10%または90%	±2.20
20%または80%	±2.93
30%または70%	±3.36
40%または60%	±3.59
50%	±3.66

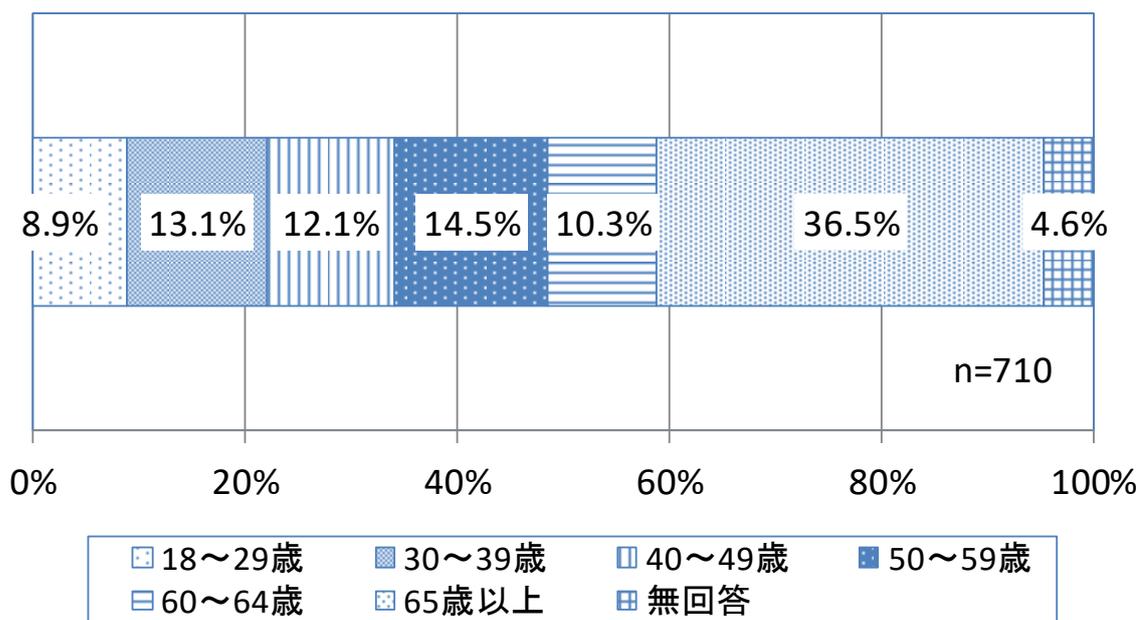
例えば、ある項目の満足度が50%であった場合、母集団の満足度は50%の±3.66%であると推計される。つまり、母集団である宗像市民全体の満足度は、46.34%から53.66%の間にあると考えられる。

(6) 回答者の属性

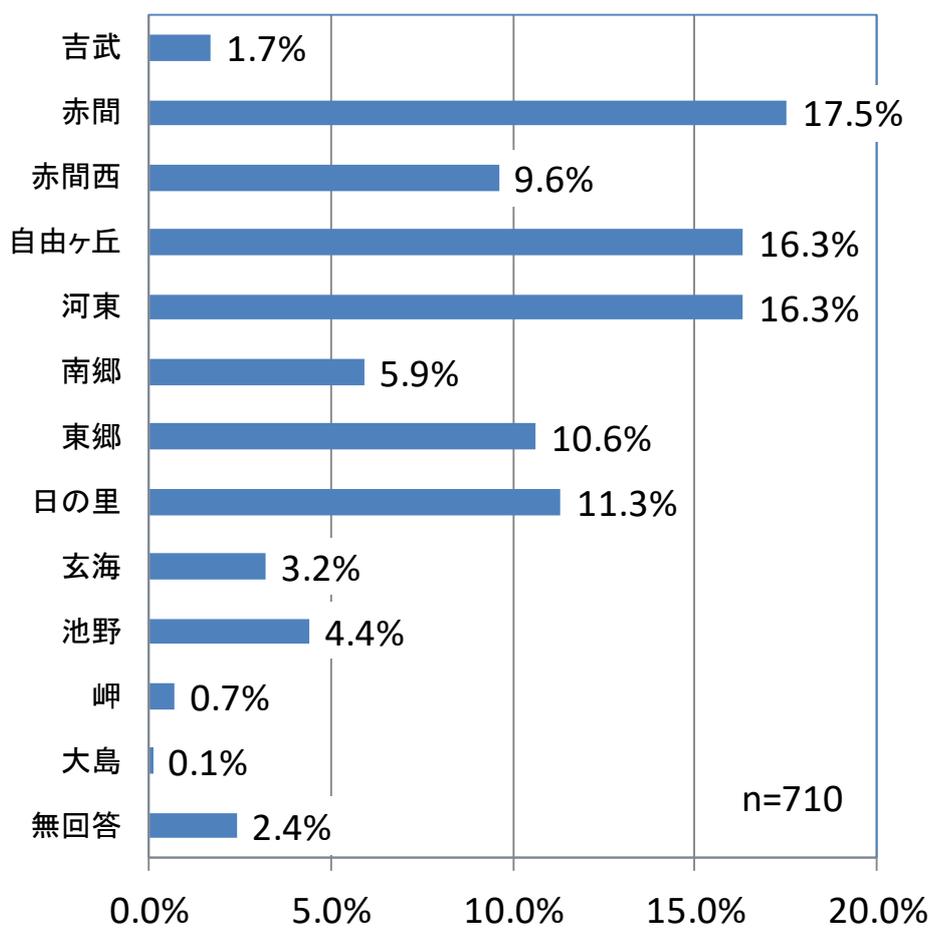
①性別



②年齢



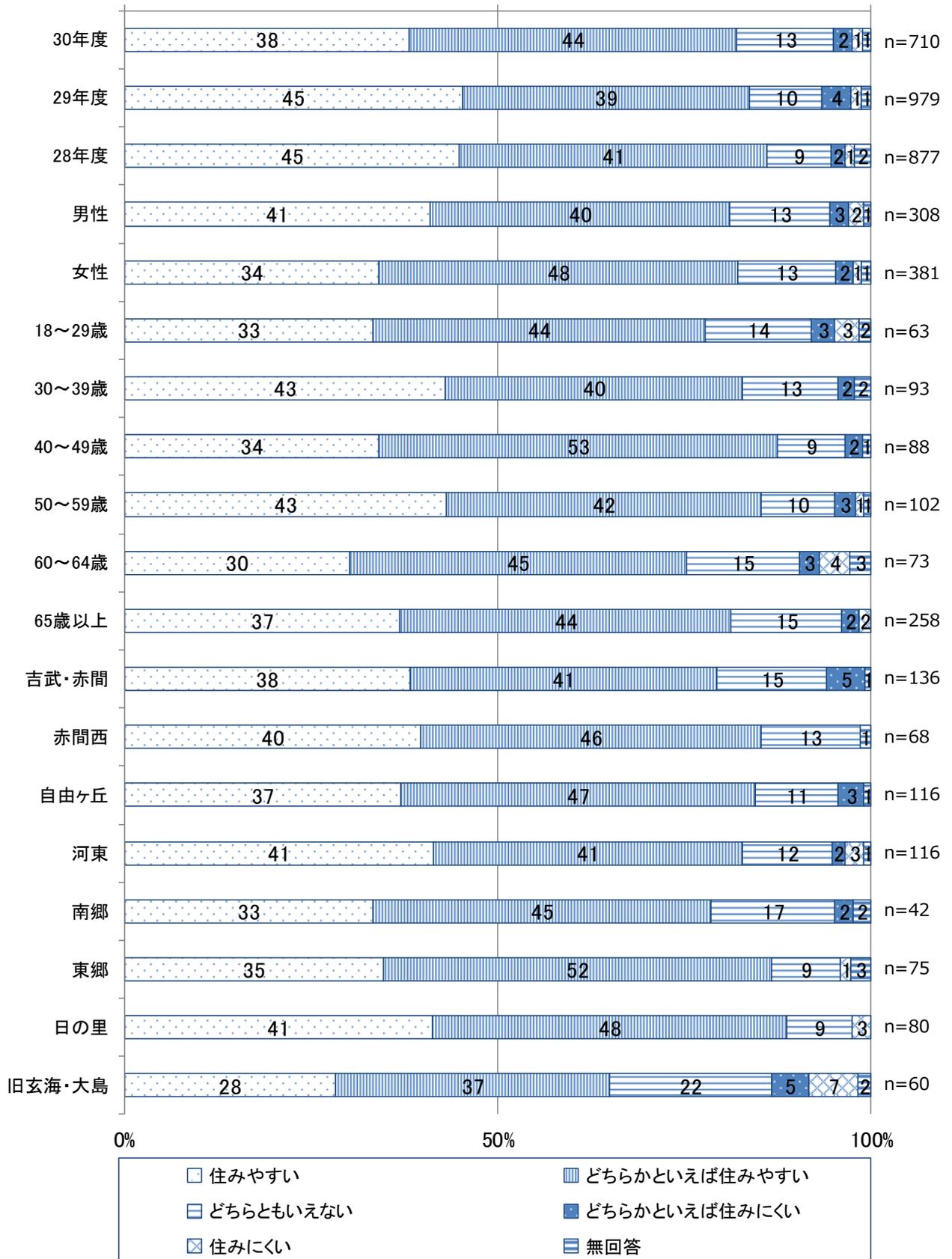
③居住地



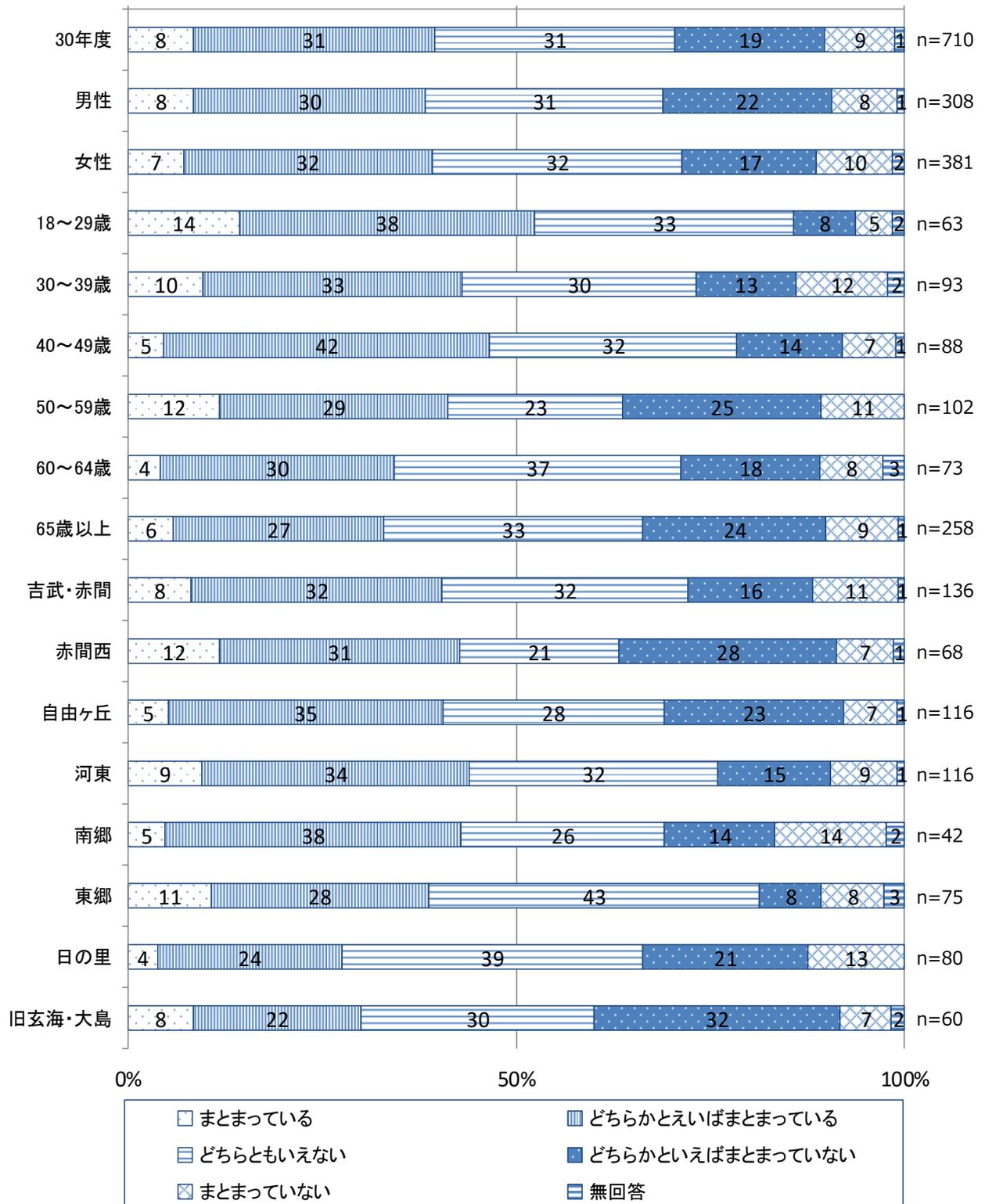
2 調査結果

(1) あなたのお住まいやまちなみ（景観）などについておたずねします

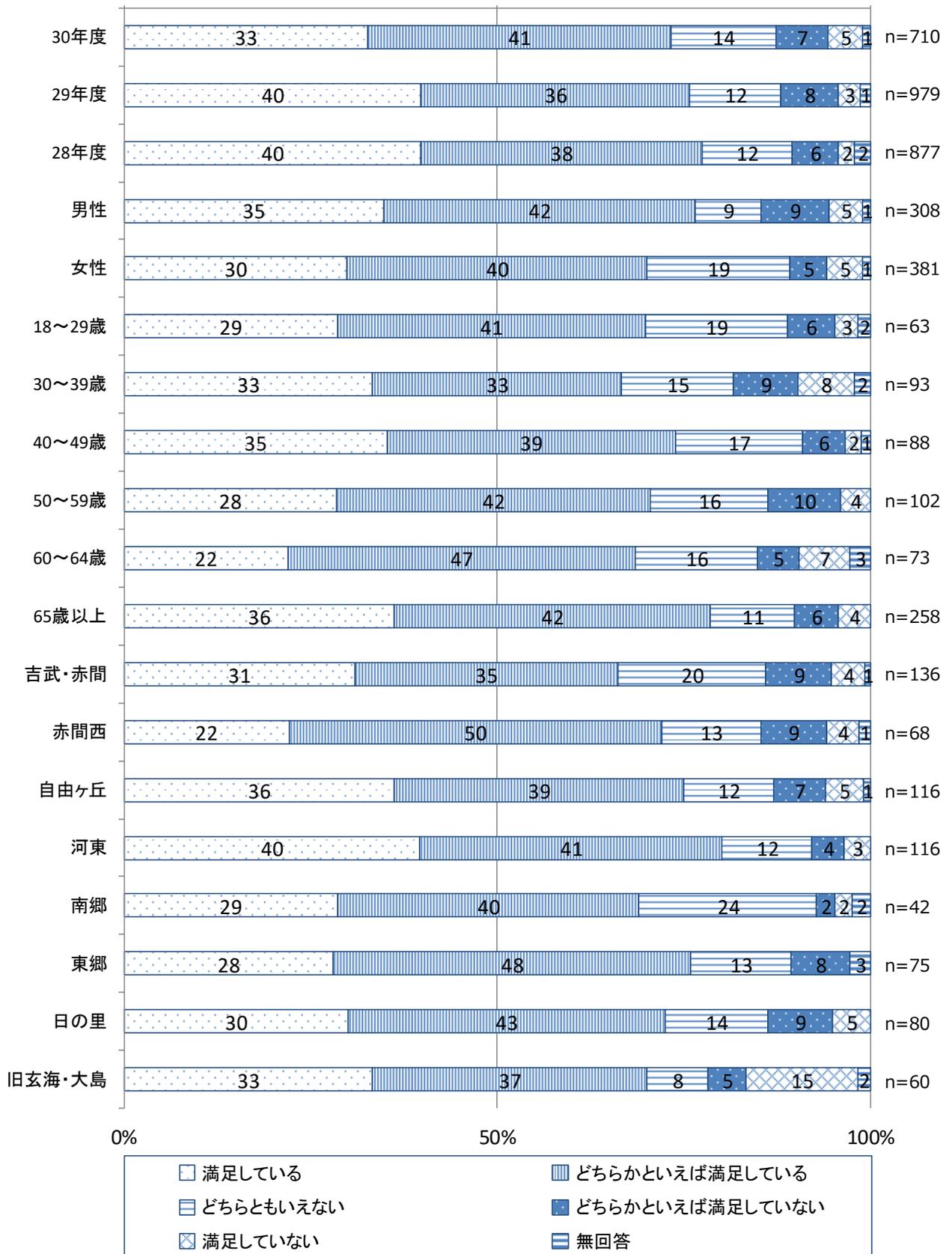
問1 あなたは、宗像市は住みやすいと思いますか。



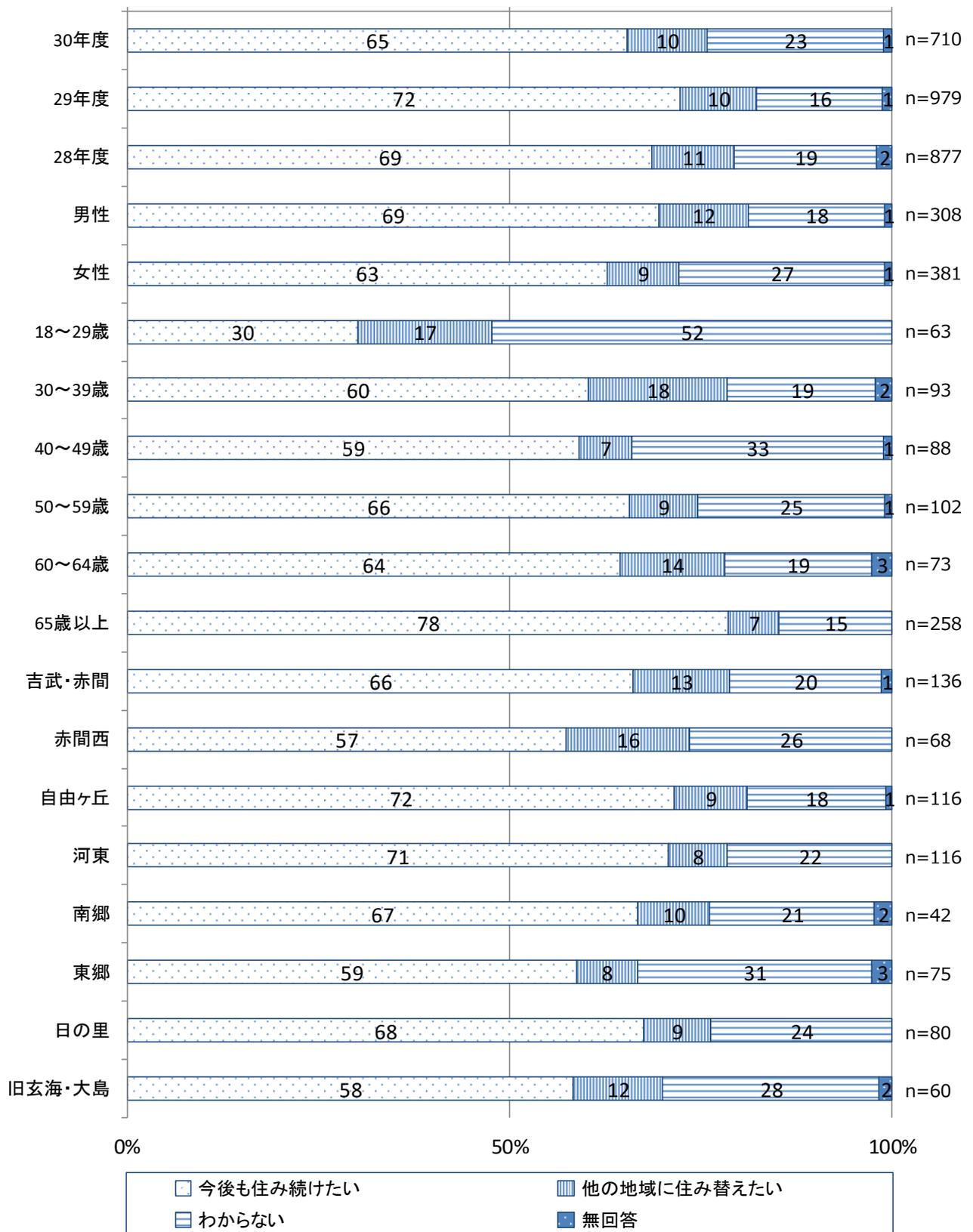
問2 あなたは、宗像市は生活に必要な施設がコンパクトにまとまっていると思いますか。



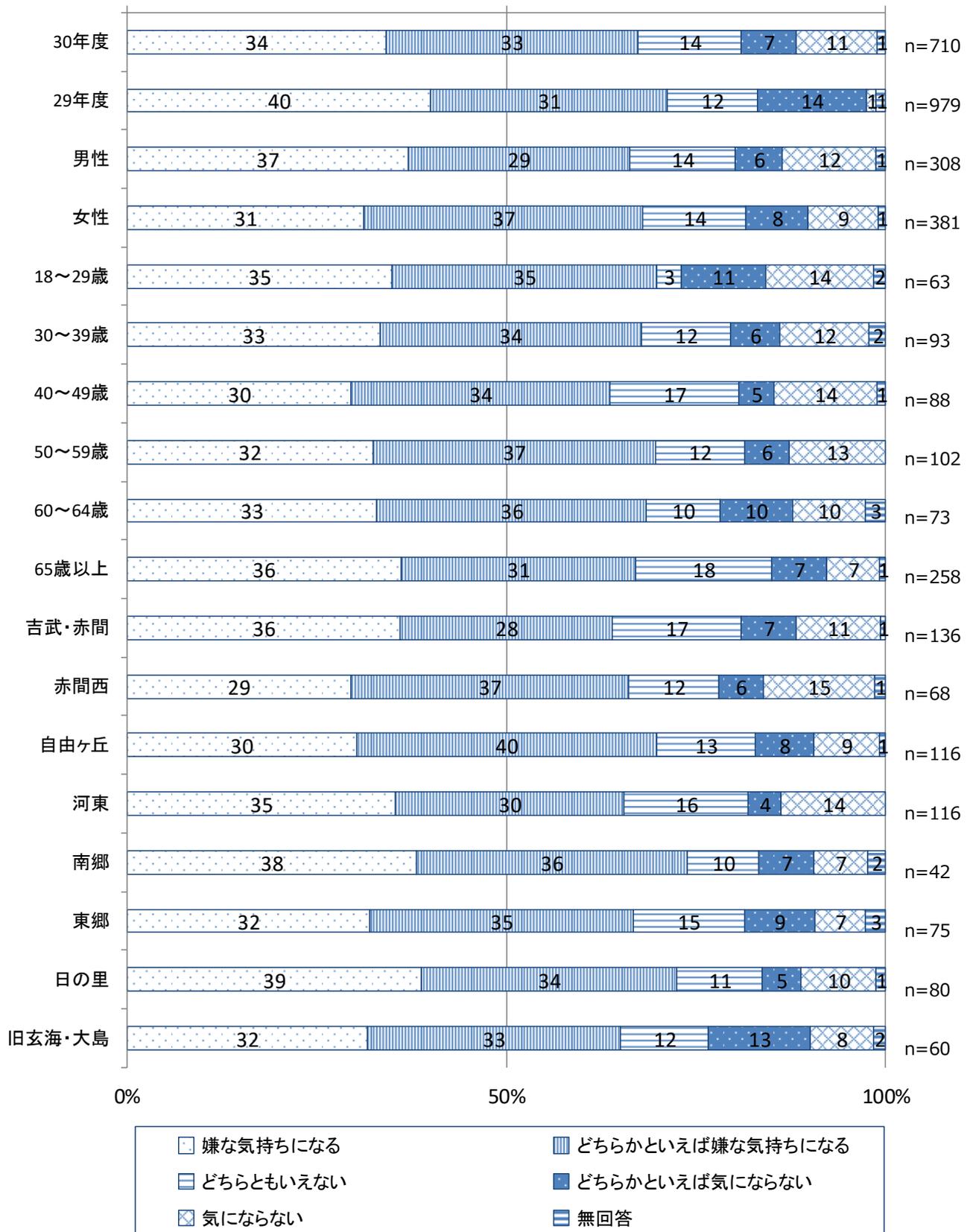
問3 あなたは、現在の住宅に満足していますか。



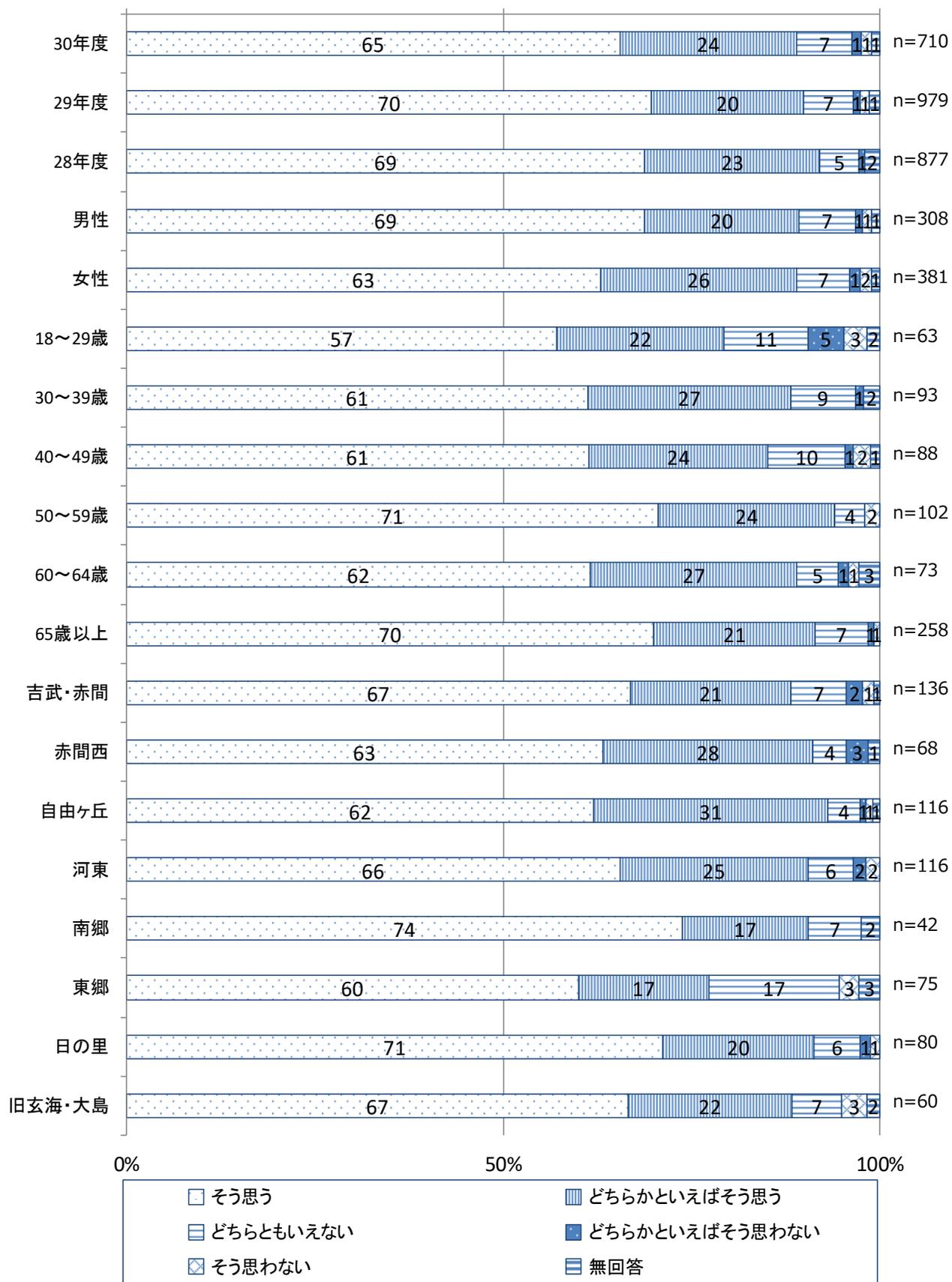
問4 あなたは、現在の住宅に今後も住み続ける予定ですか。



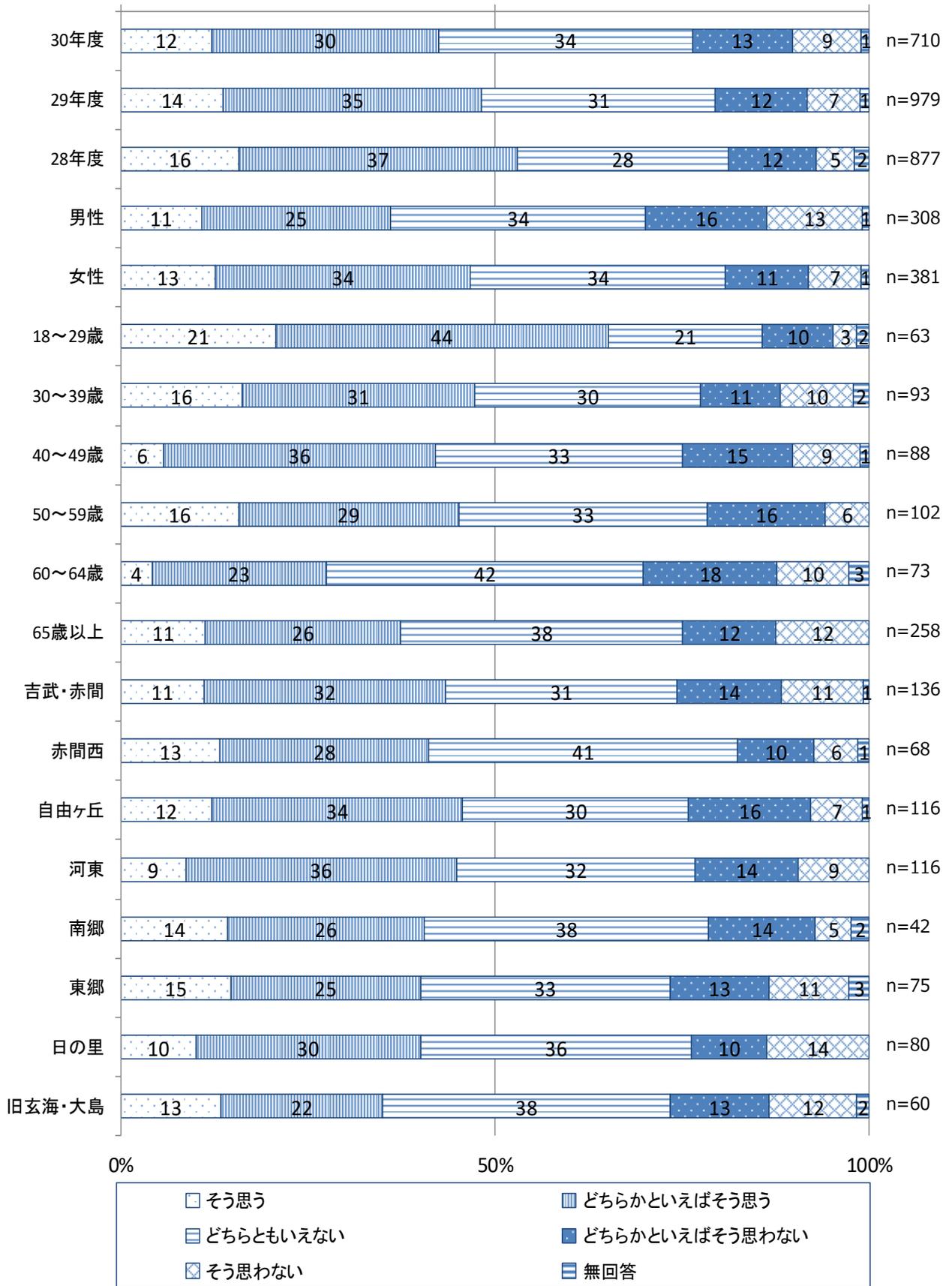
問5 あなたは、宗像市に住んでいない人から、宗像市のことを悪く言われたら、何か嫌な気持ちになりますか。



問6 あなたは、宗像市の自然景観（海・山・川など）を貴重な財産だと感じていますか。

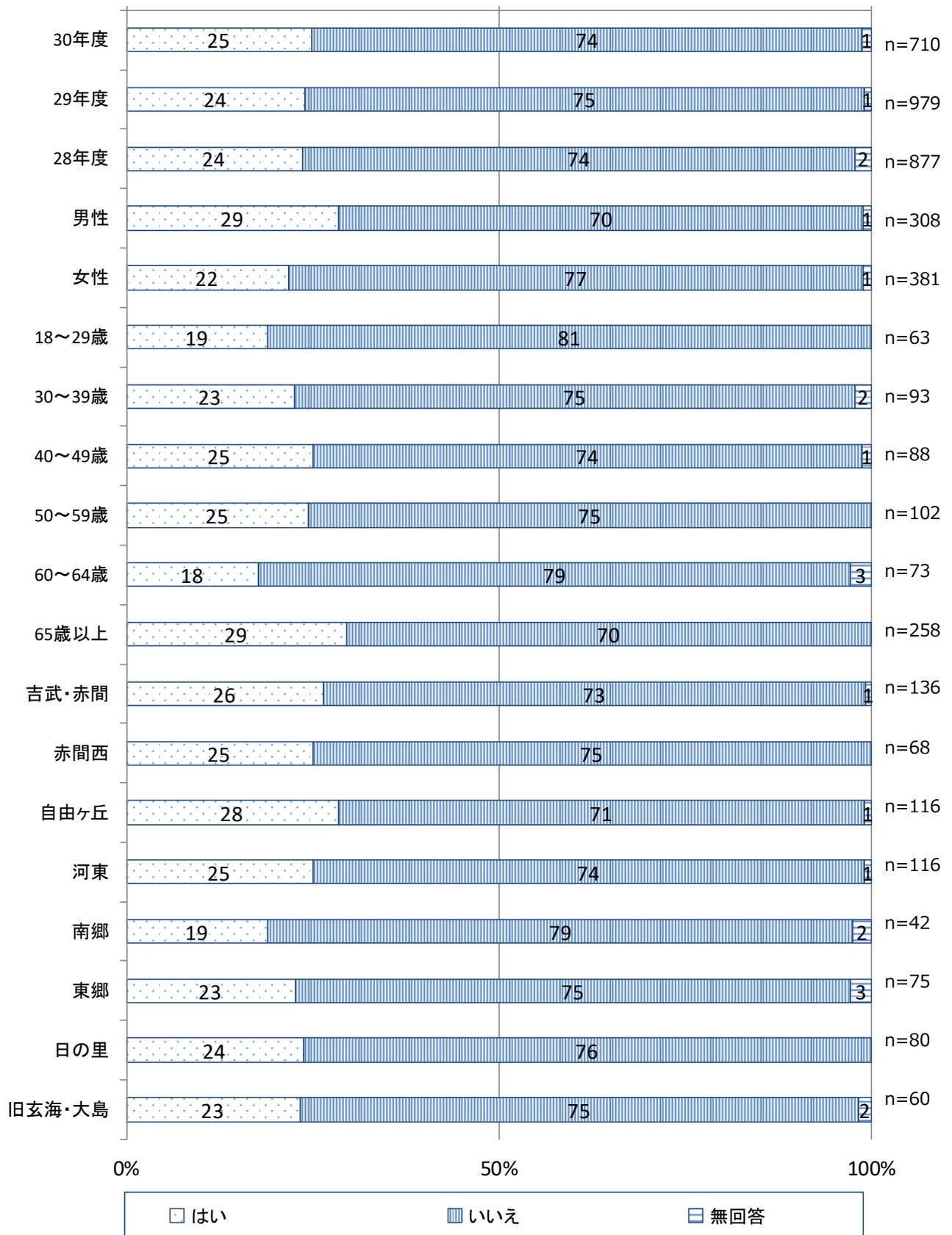


問7 あなたは、宗像市のまちなみ（景観）が整っていると思いますか。

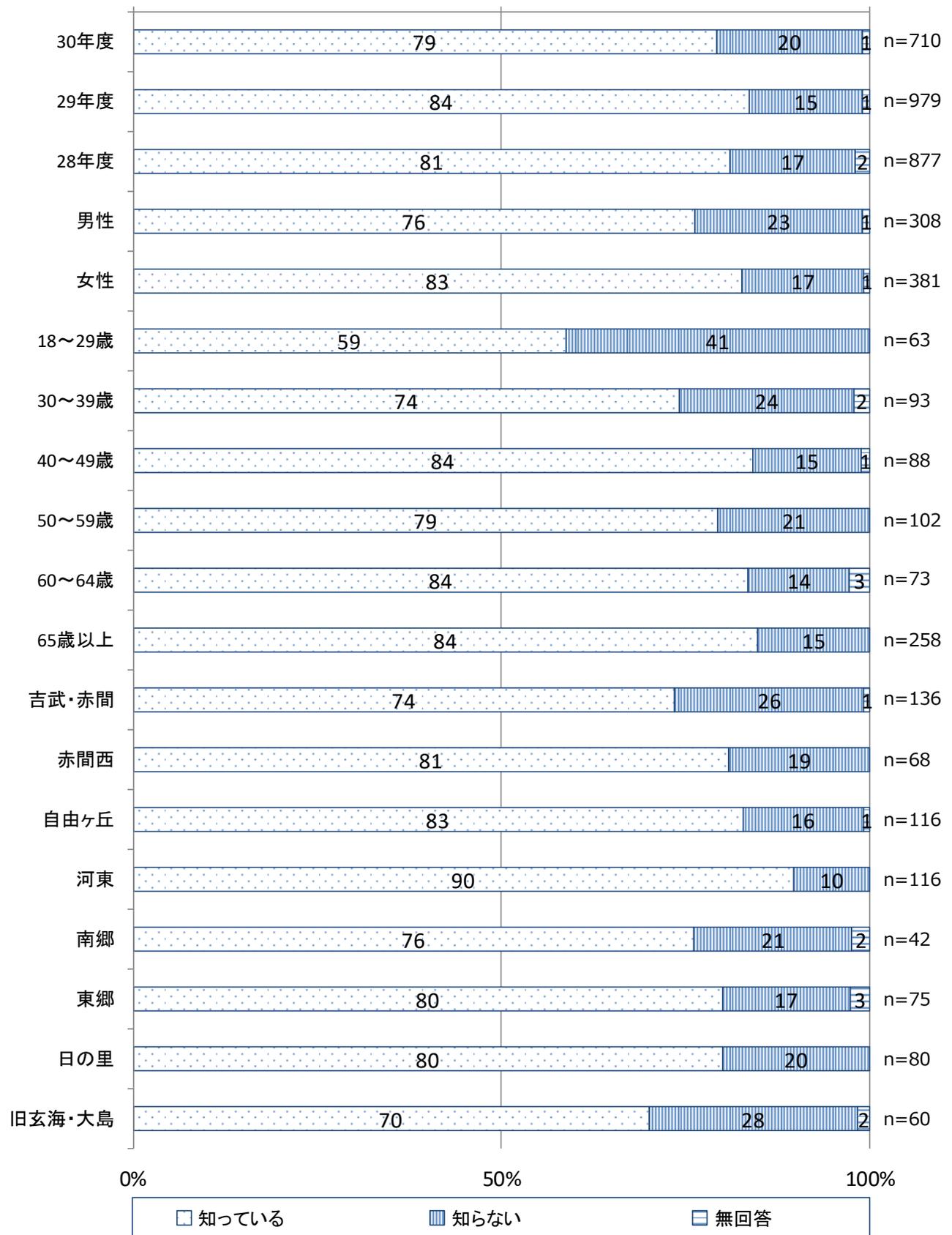


(2) 防災・交通についておたずねします

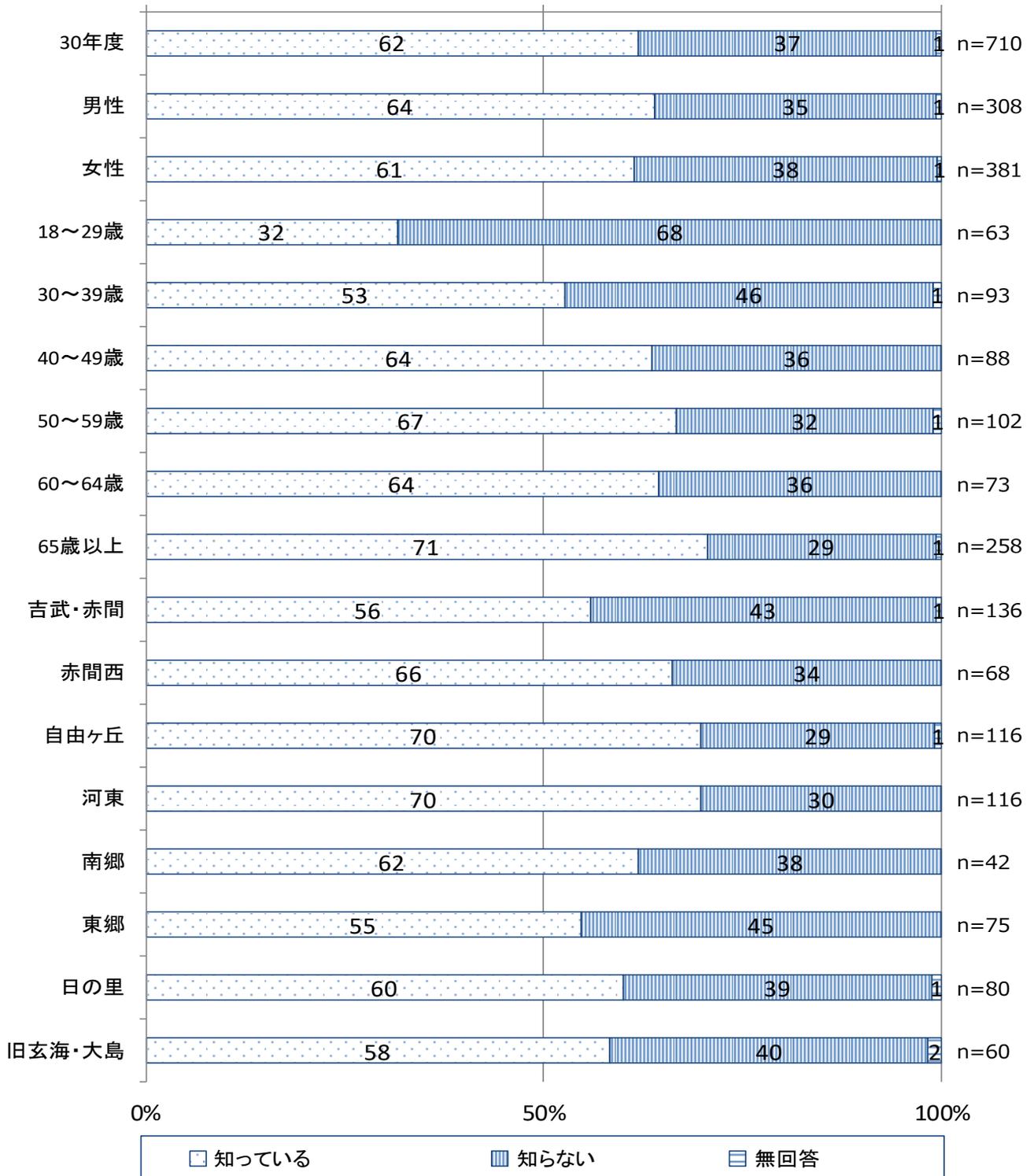
問8 あなたは、災害に対して、非常用持ち出し袋や消火器を準備したり、家具を金具で固定したりするなどの備えをしていますか。



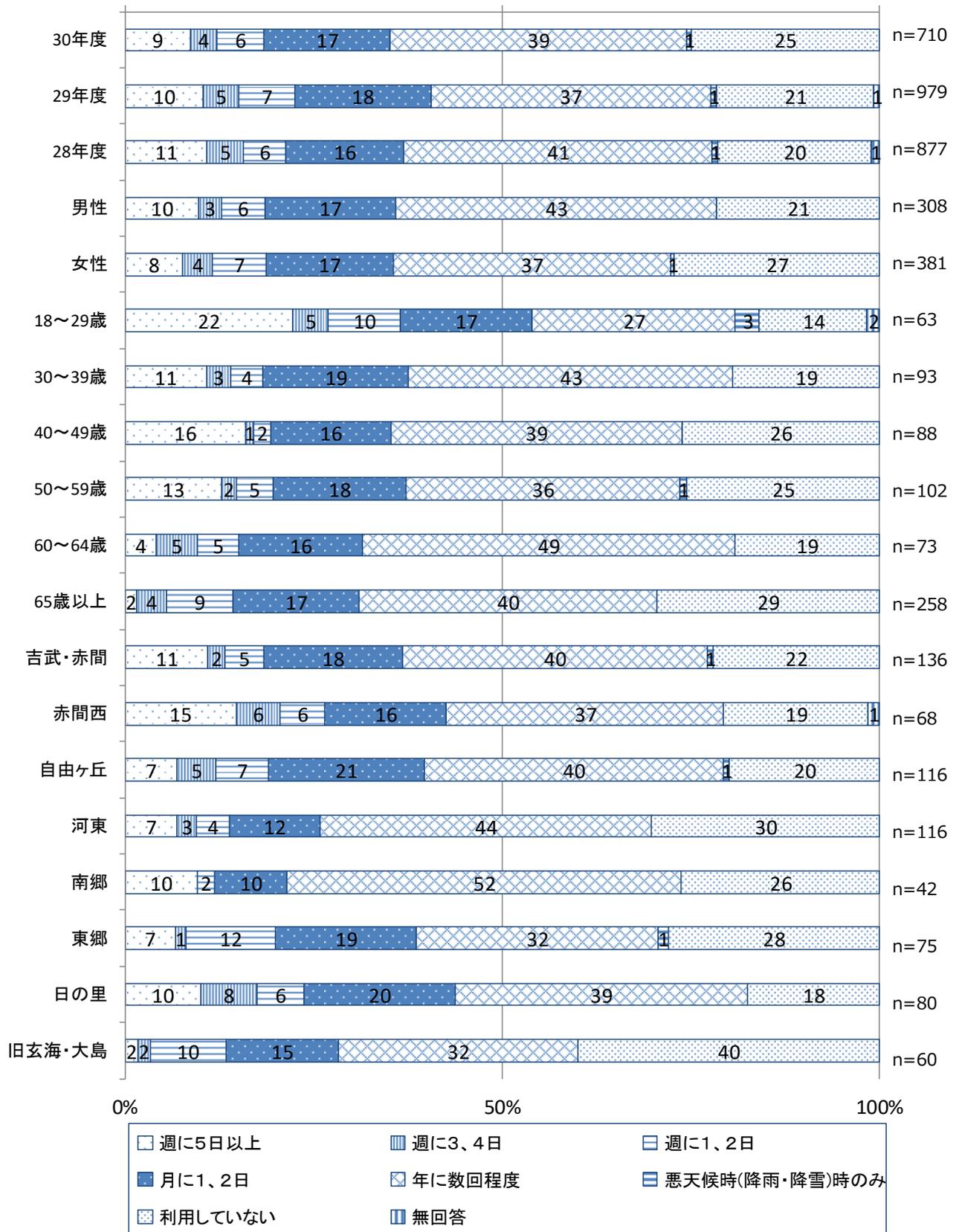
問9 あなたは、居住している地区の災害発生時の避難場所を知っていますか。



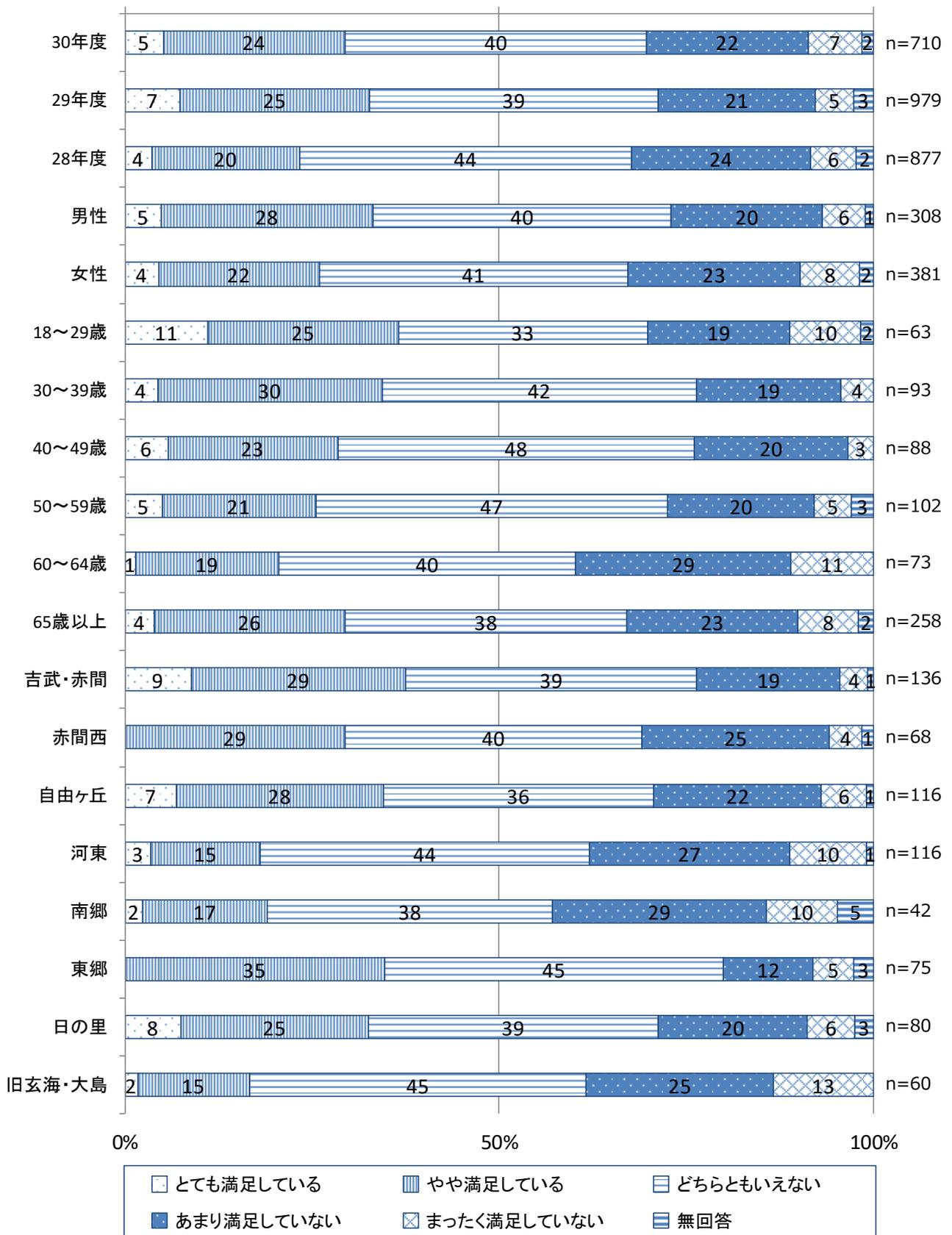
問10 あなたは、自宅が土砂災害警戒区域や浸水想定区域に該当しているか（していないか）
 知っていますか。



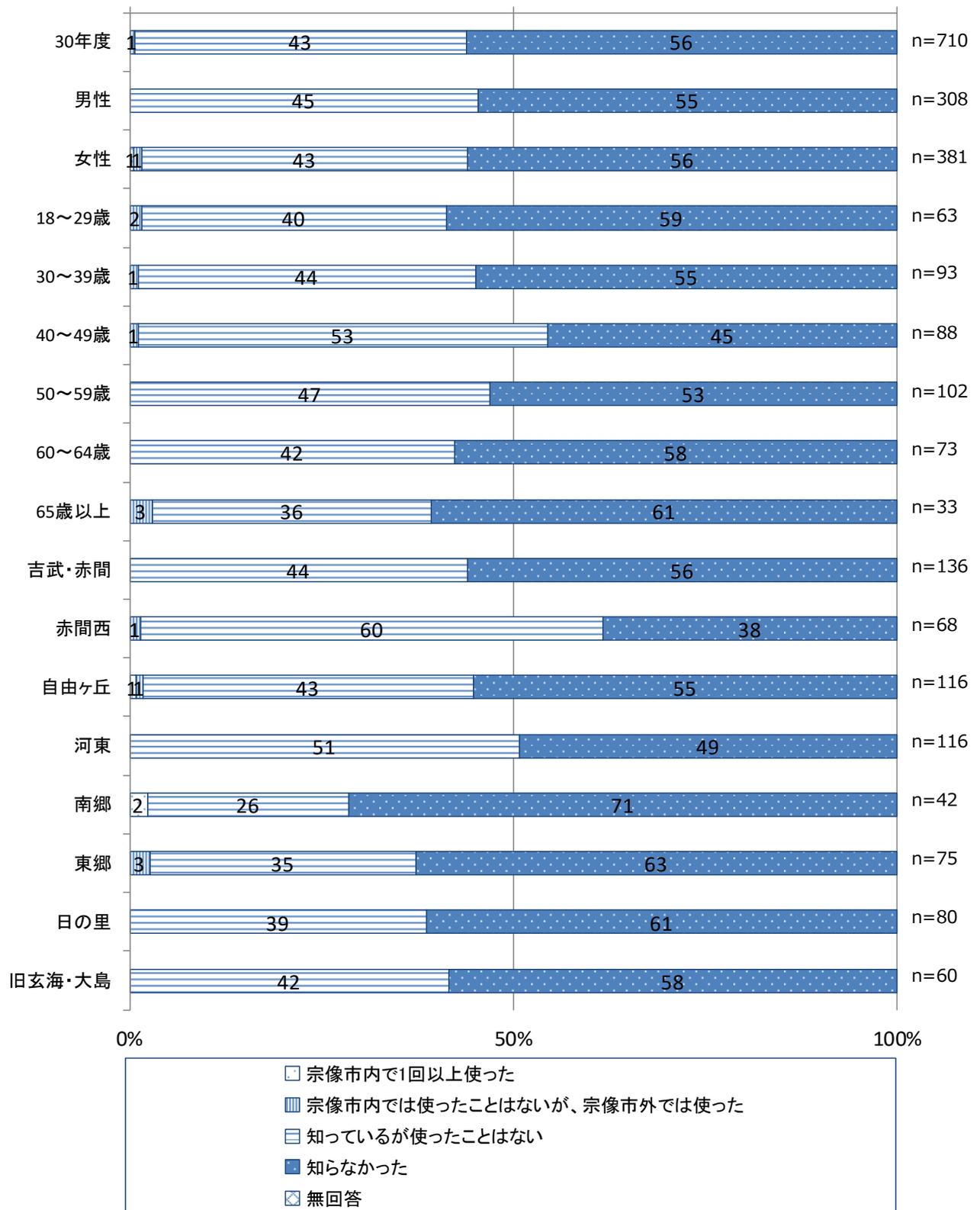
問 1 1 あなたは、最近 1 年間で、公共交通（JR、西鉄バス、タクシー、ふれあいバス、コミュニティバス、市営渡船）をどの程度利用しましたか。



問12 あなたは、宗像市の公共交通サービス全般について満足していますか。

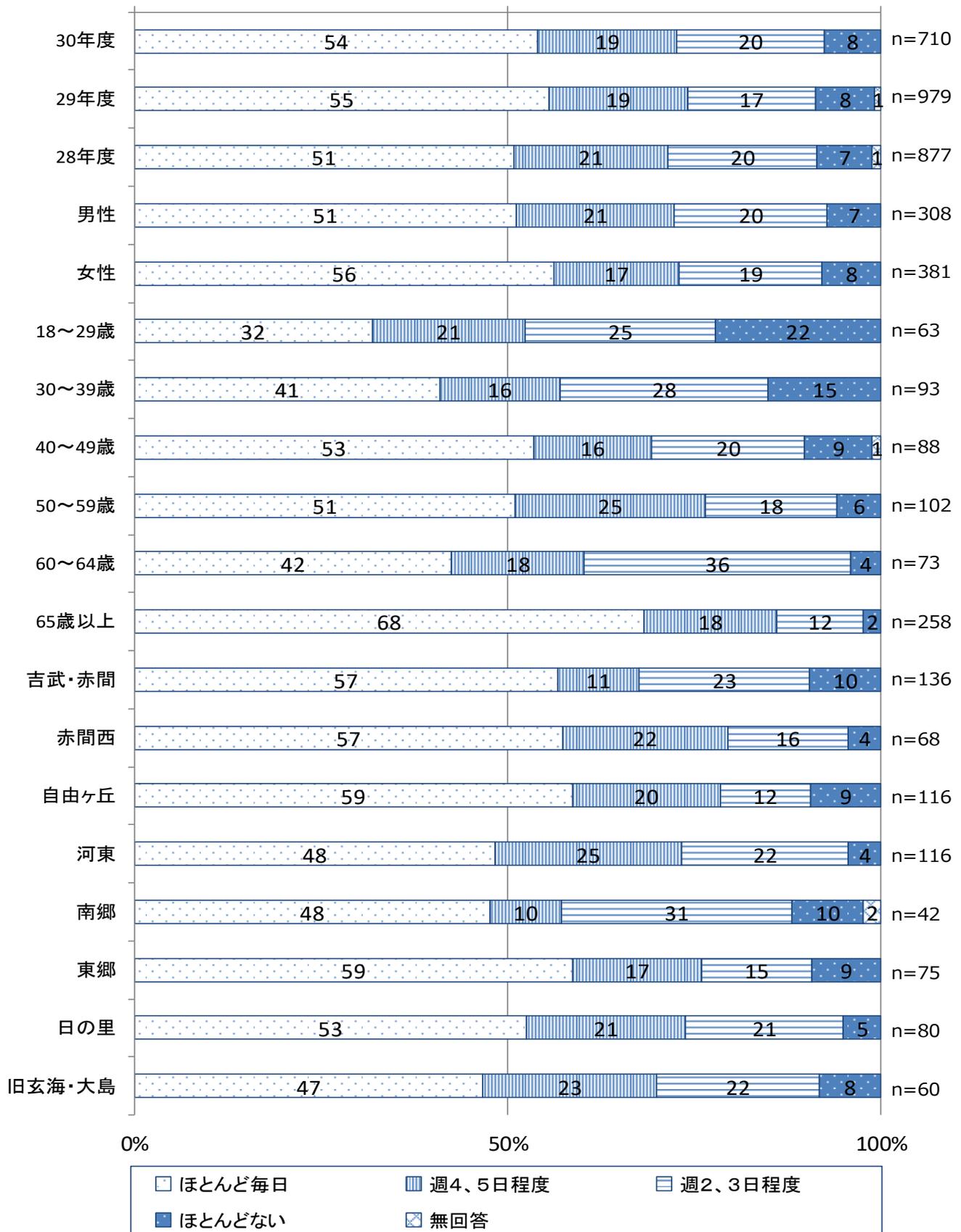


問13 あなたは、シェアサイクルについて知っていますか。

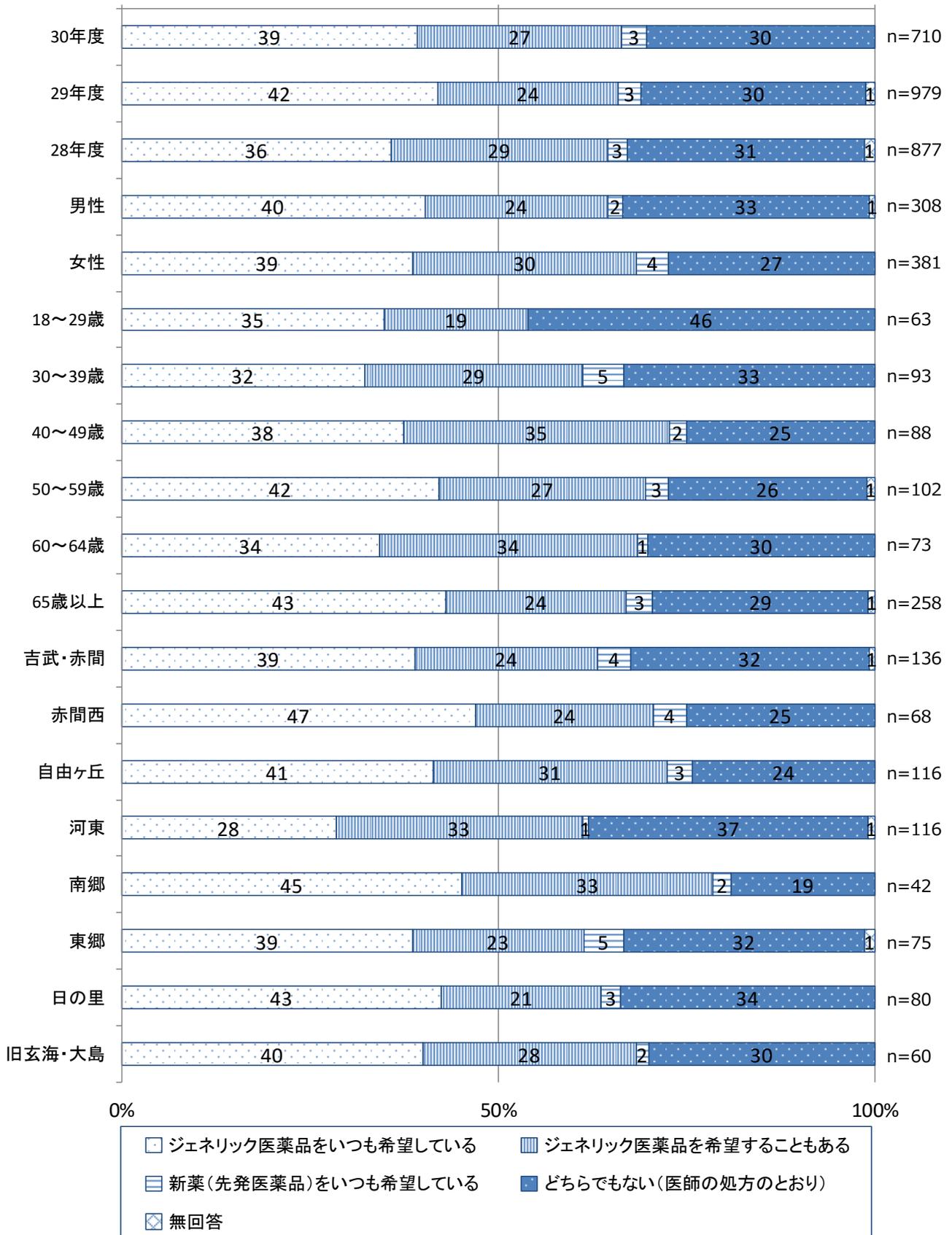


(3) 健康・福祉についておたずねします

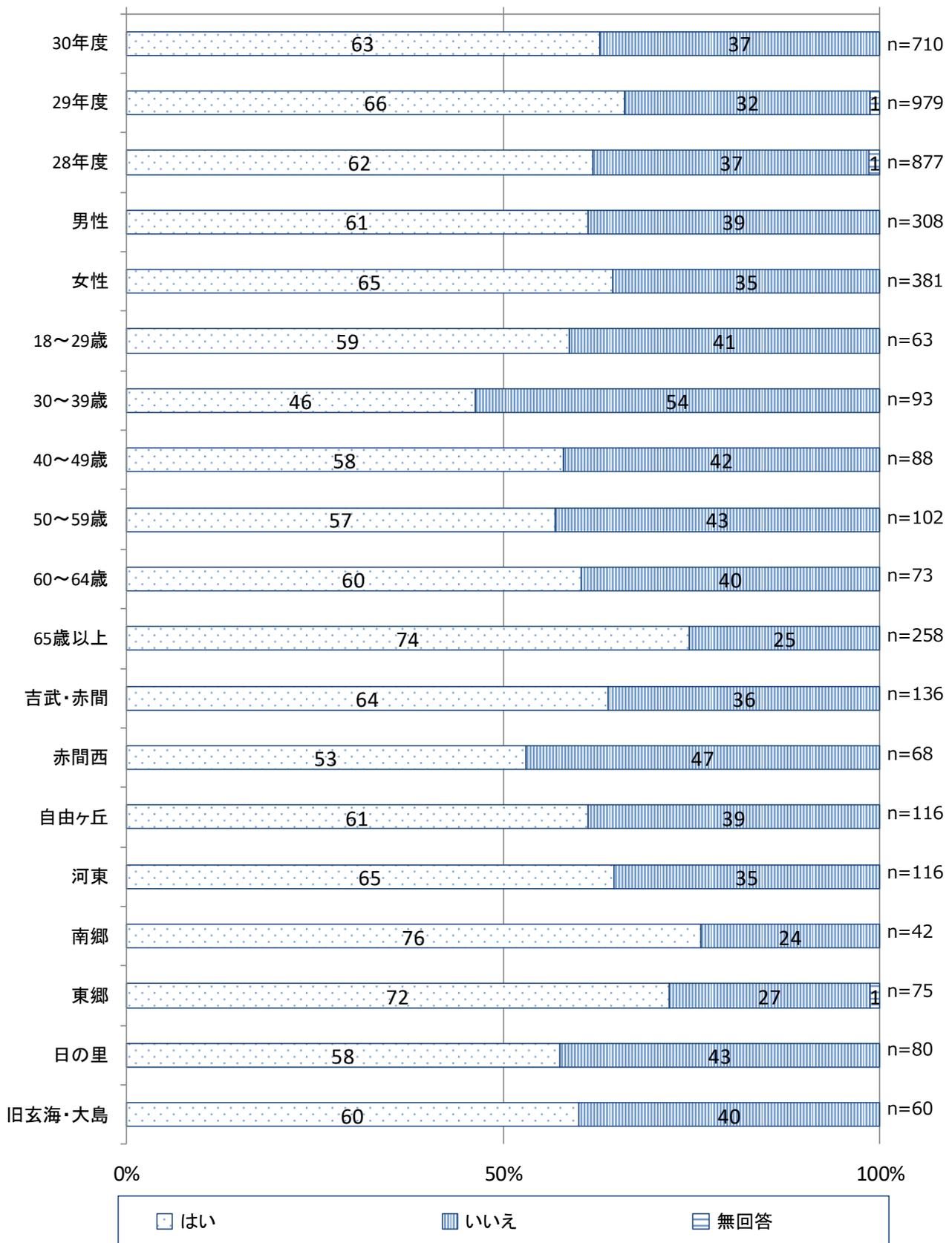
問14 あなたは、主食（ごはん・パン・めん類等）・主菜（肉・魚・卵等のおかず）・副菜（サラダ・和え物等）を3つ揃えて食べることが1日に2回以上あるのは、週に何日ありますか。



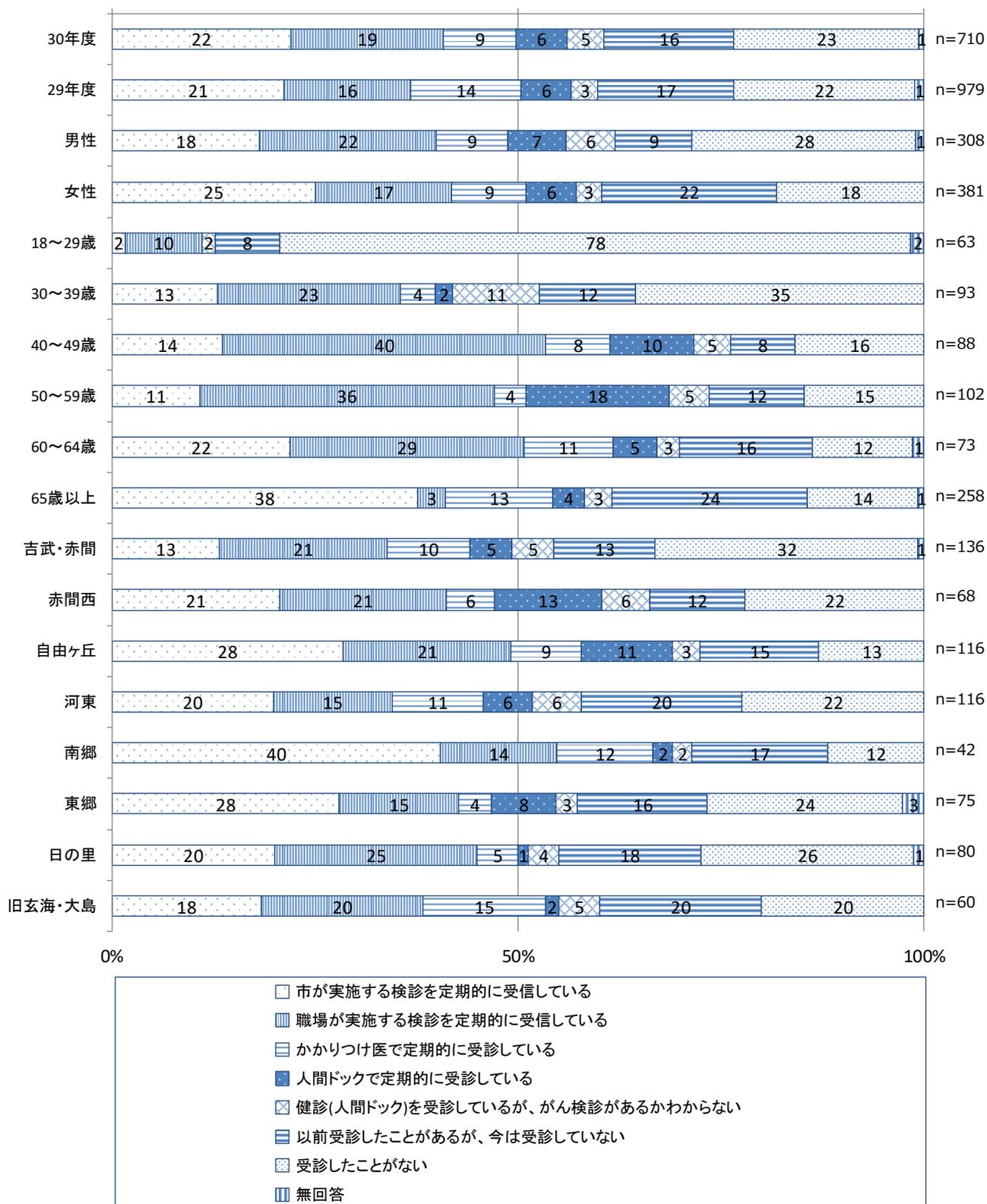
問15 あなたは、病院や薬局で薬を処方してもらうときに、ジェネリック医薬品の処方を希望していますか。



問16 あなたには、自分や家族の健康について相談できる「かかりつけ医」がいますか。

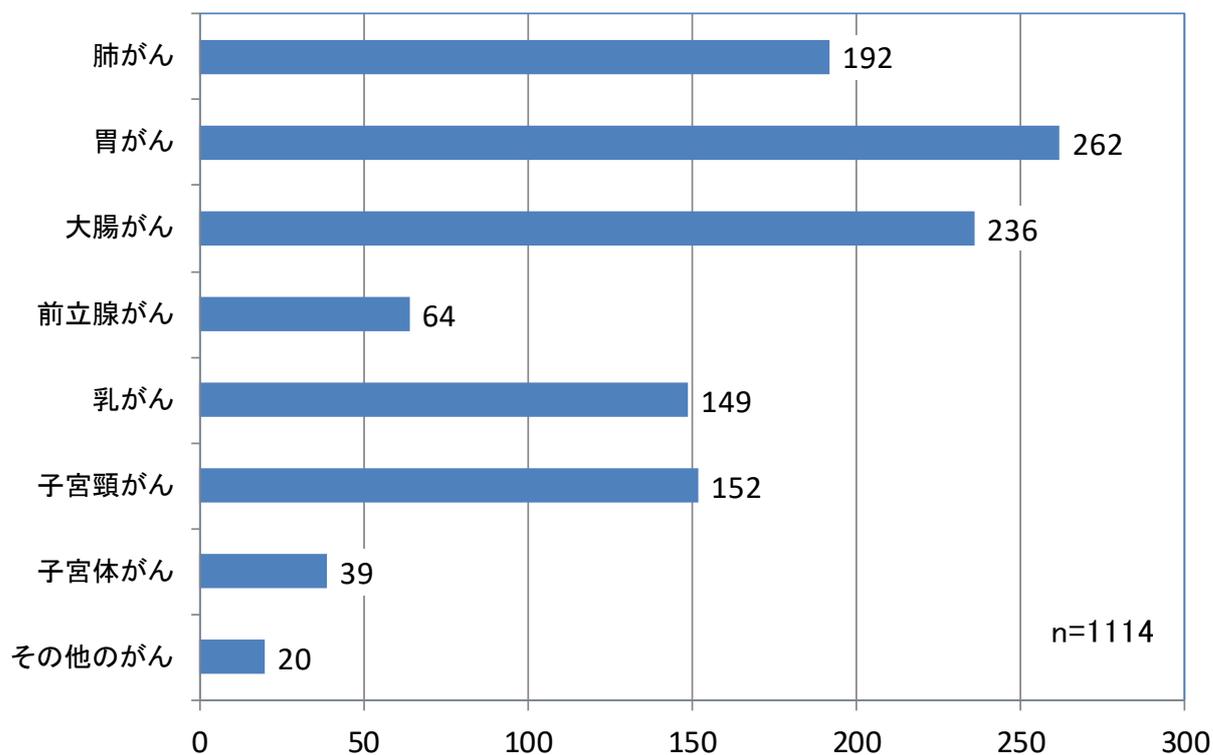


問17 宗像市は、定期的ながん検診の受診を勧めています(1年に1回、または2年に1回)。
あなたは、がん検診を受診していますか。



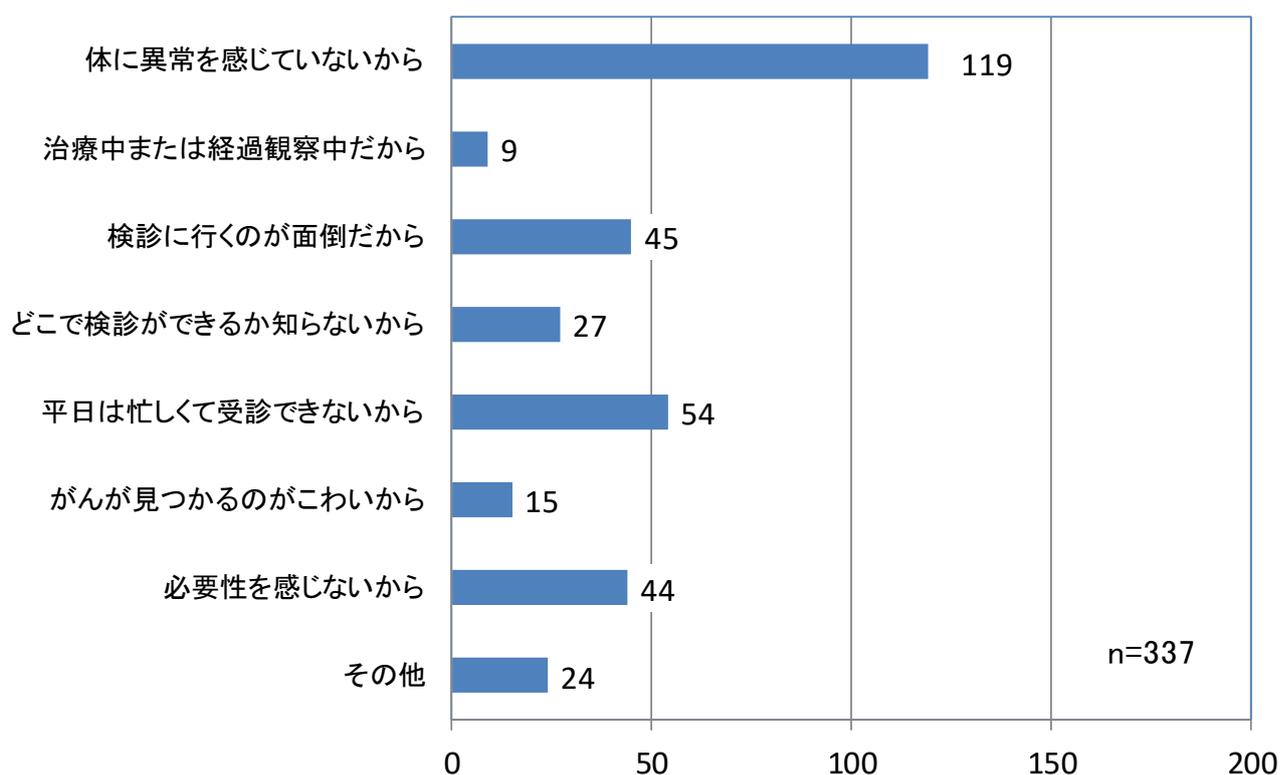
問17-(1) 問17で「1」～「4」と回答した方におたずねします。

どの種類のがん検診を受診していますか。(複数回答可)

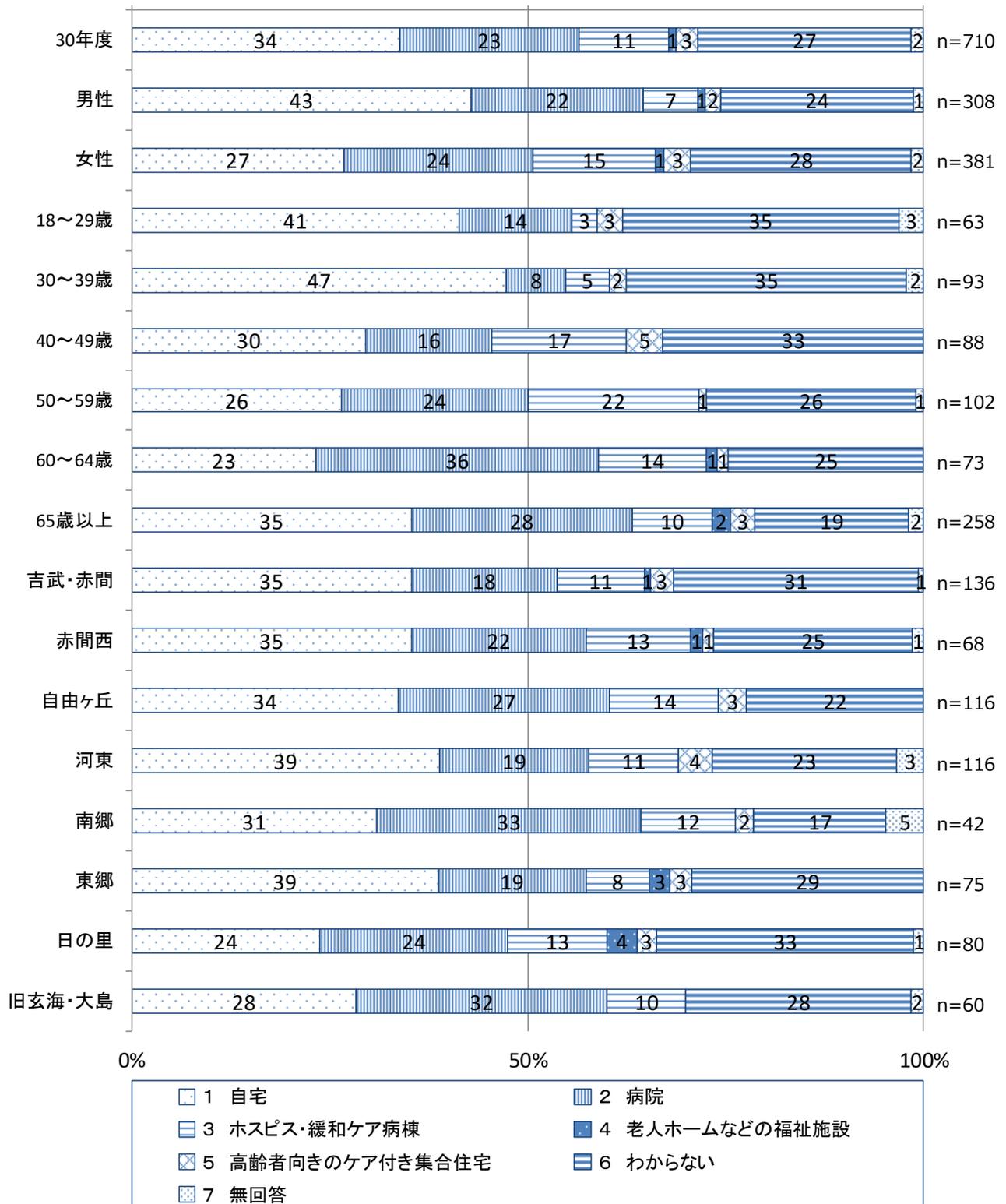


問17-(2) 問17で「6」、「7」と回答した方におたずねします。

現在受診していない理由は何ですか。(複数回答可)

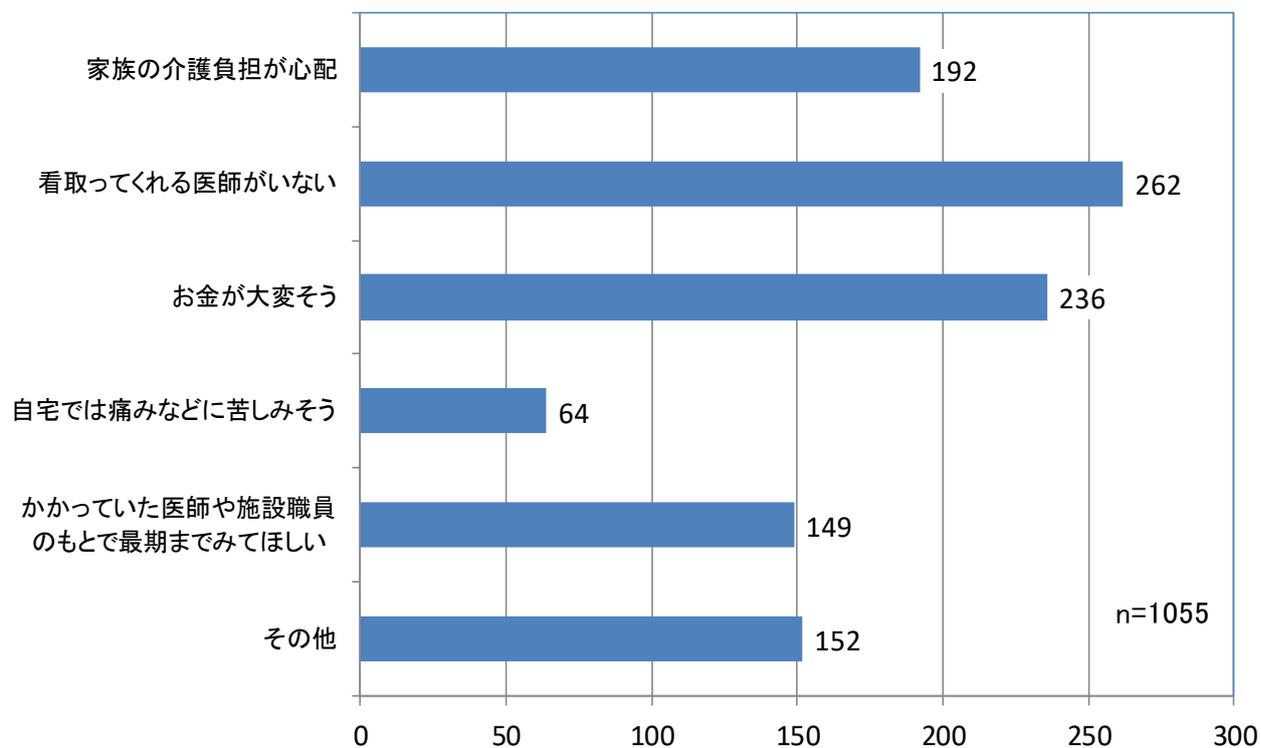


問18 あなたは、ご自分が病気などで最期を迎えるとしたら、どこで迎えたいと思いますか。

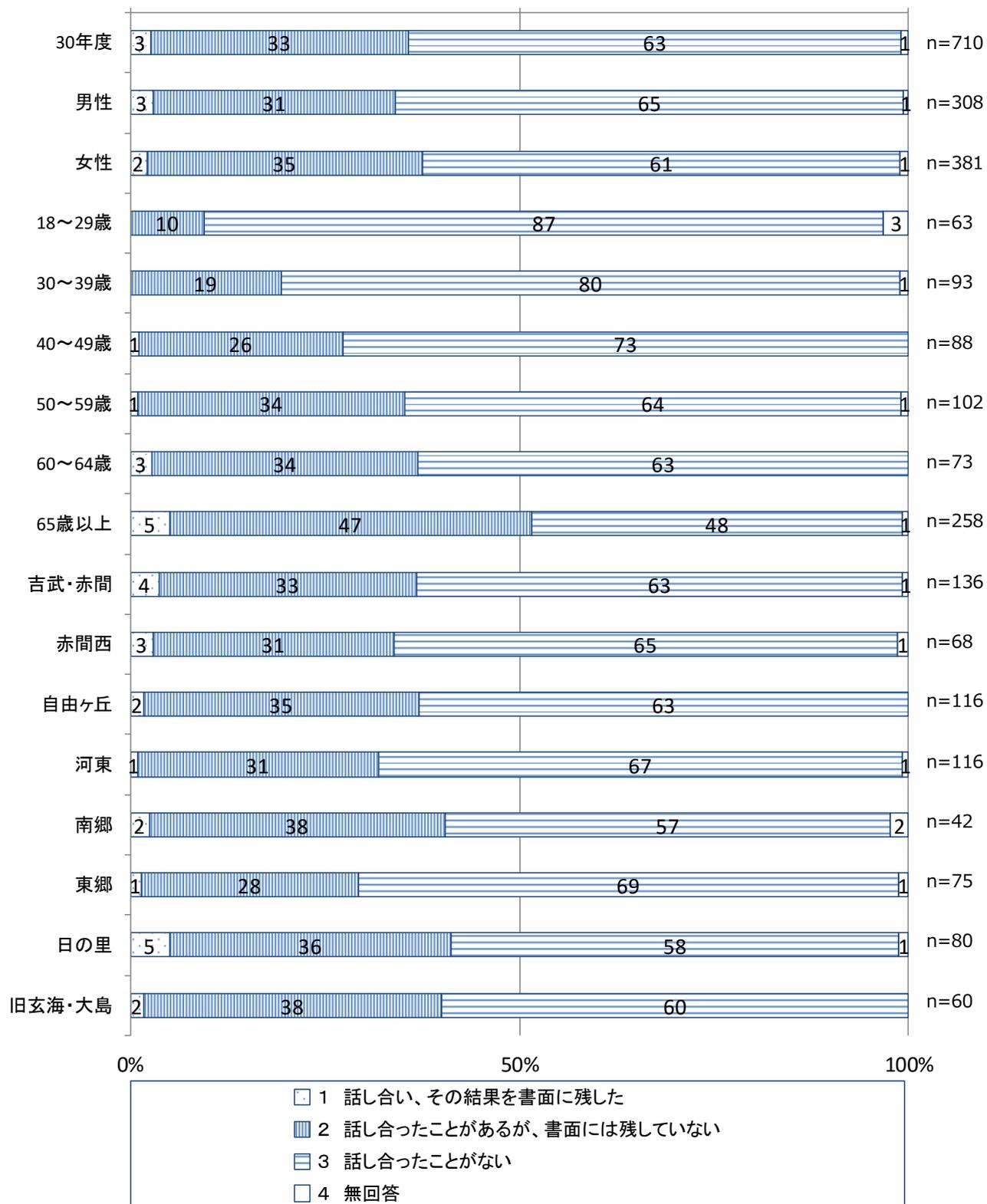


問18-(1) 問18で「2」～「5」と回答した方におたずねします。

自宅以外を選択したのは、どういった理由からですか。(複数回答可)

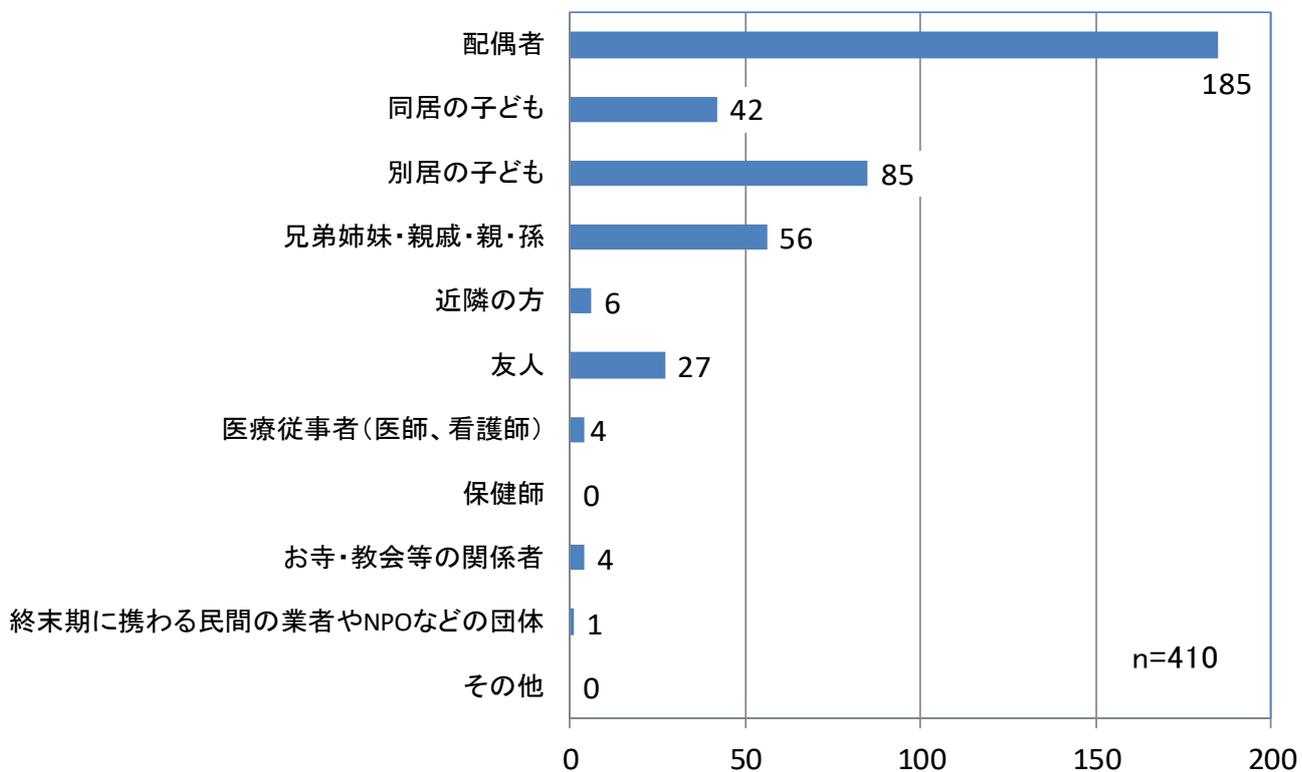


問19 あなたは、ご自分が病気などで最期を迎えた場合について、誰かと話し合いをしていますか。



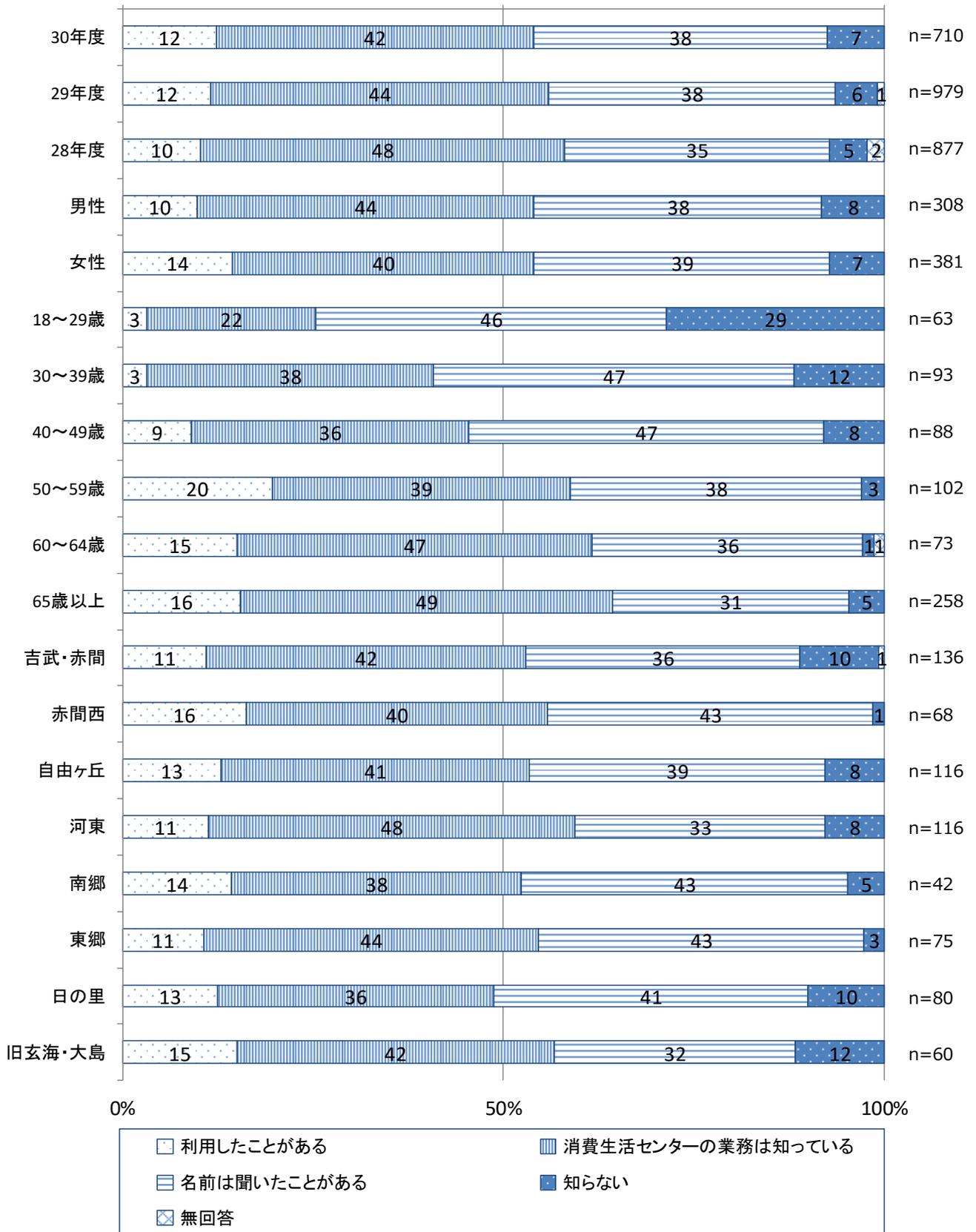
問19-(1) 問19で「1」、「2」と回答した方におたずねします。

どなたと話し合いましたか。(複数回答可)

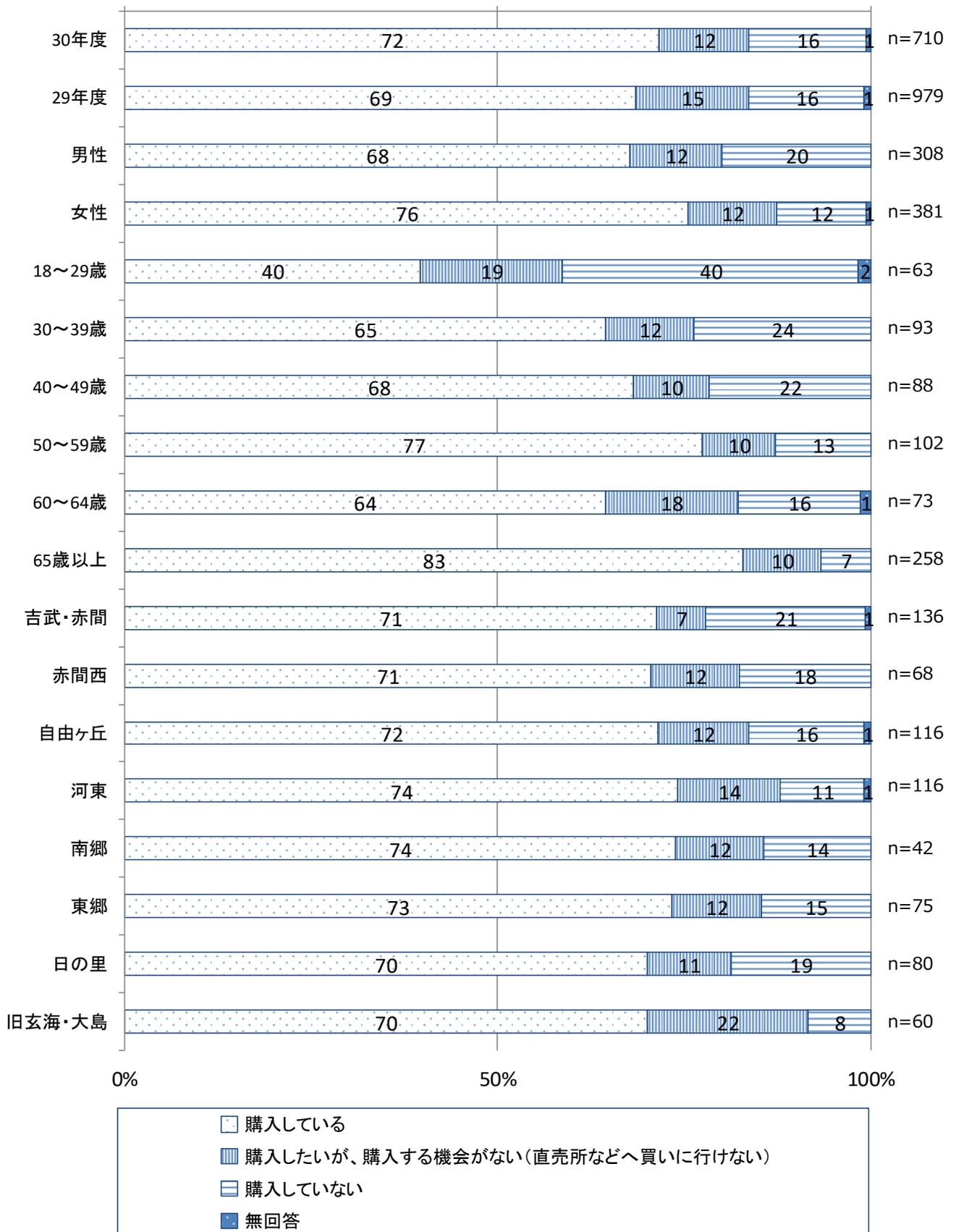


(4) 消費生活についておたずねします

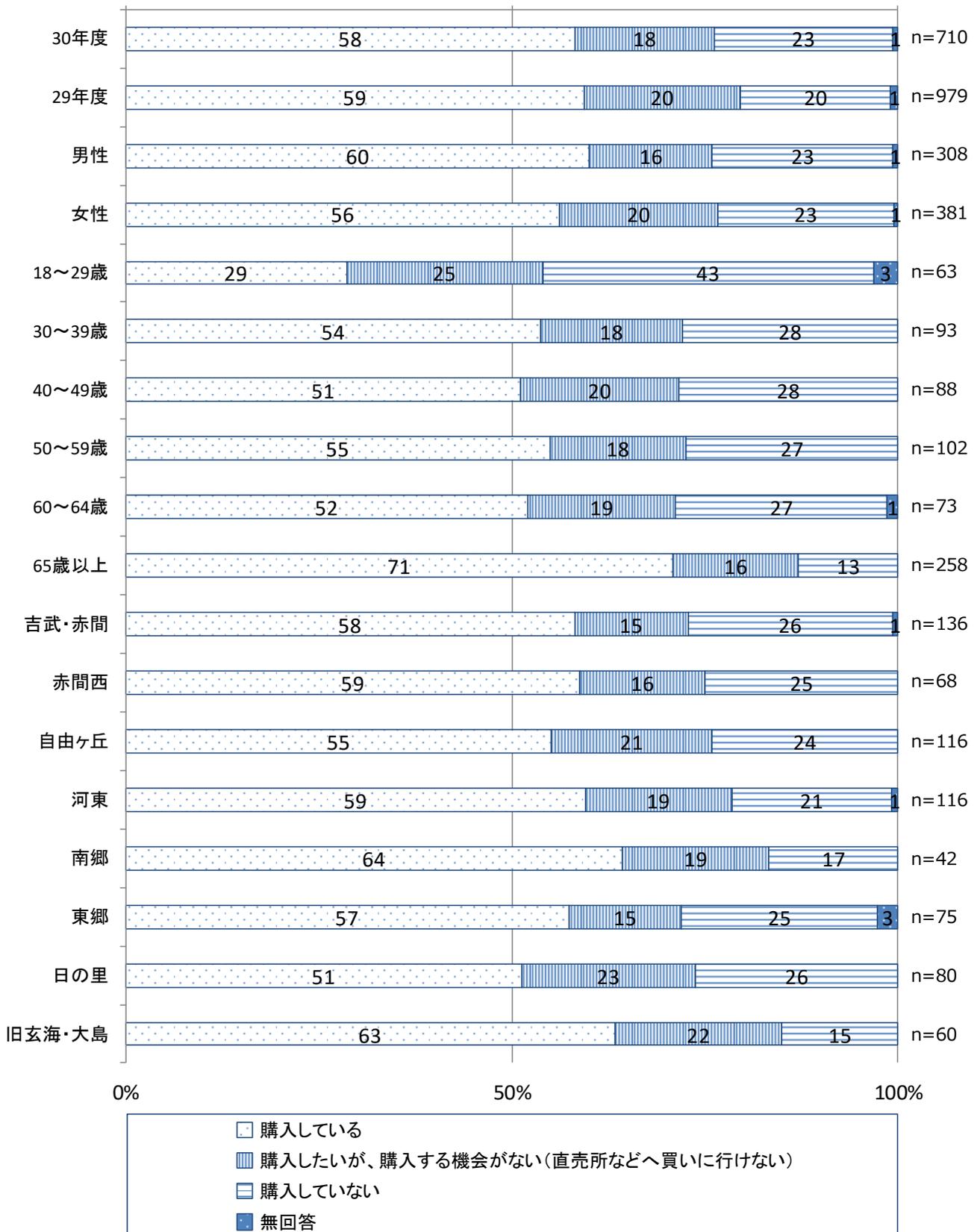
問20 あなたは、消費トラブルに関する相談窓口として消費生活センターがあることを知っていますか。



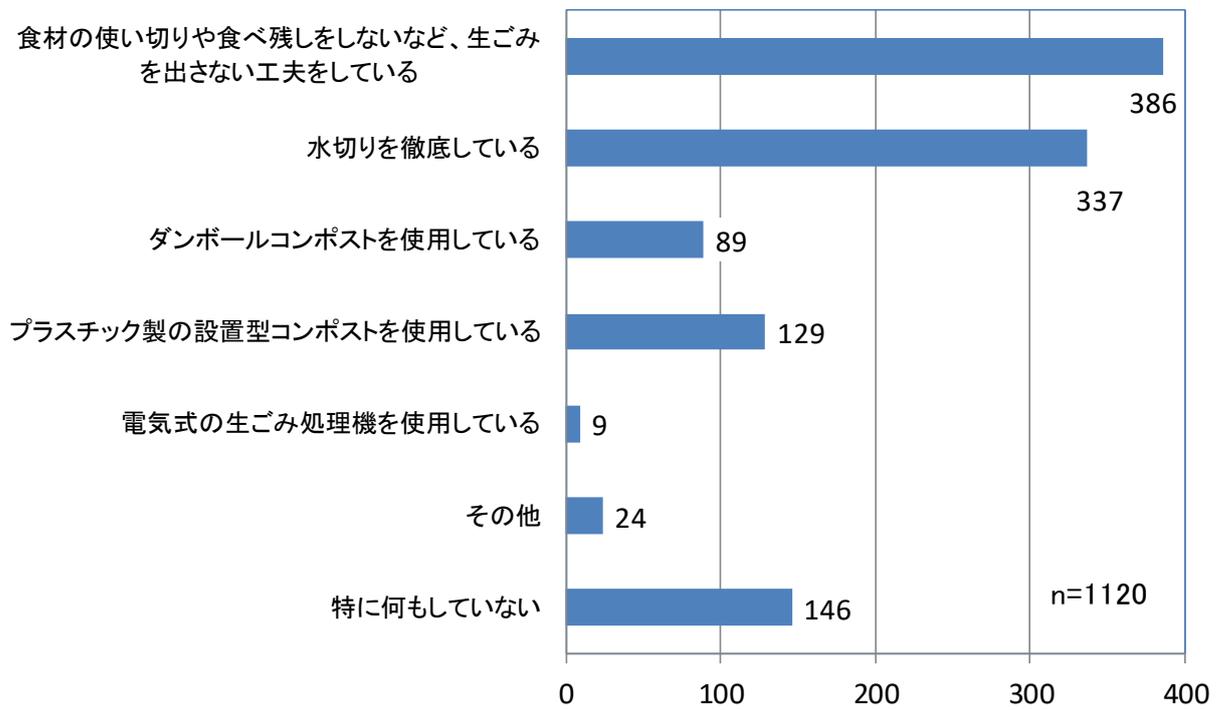
問 2 1 あなたは、宗像地域を含む福岡県産の農産物を積極的に購入していますか。



問22 あなたは、宗像地域を含む福岡県産の水産物を積極的に購入していますか。

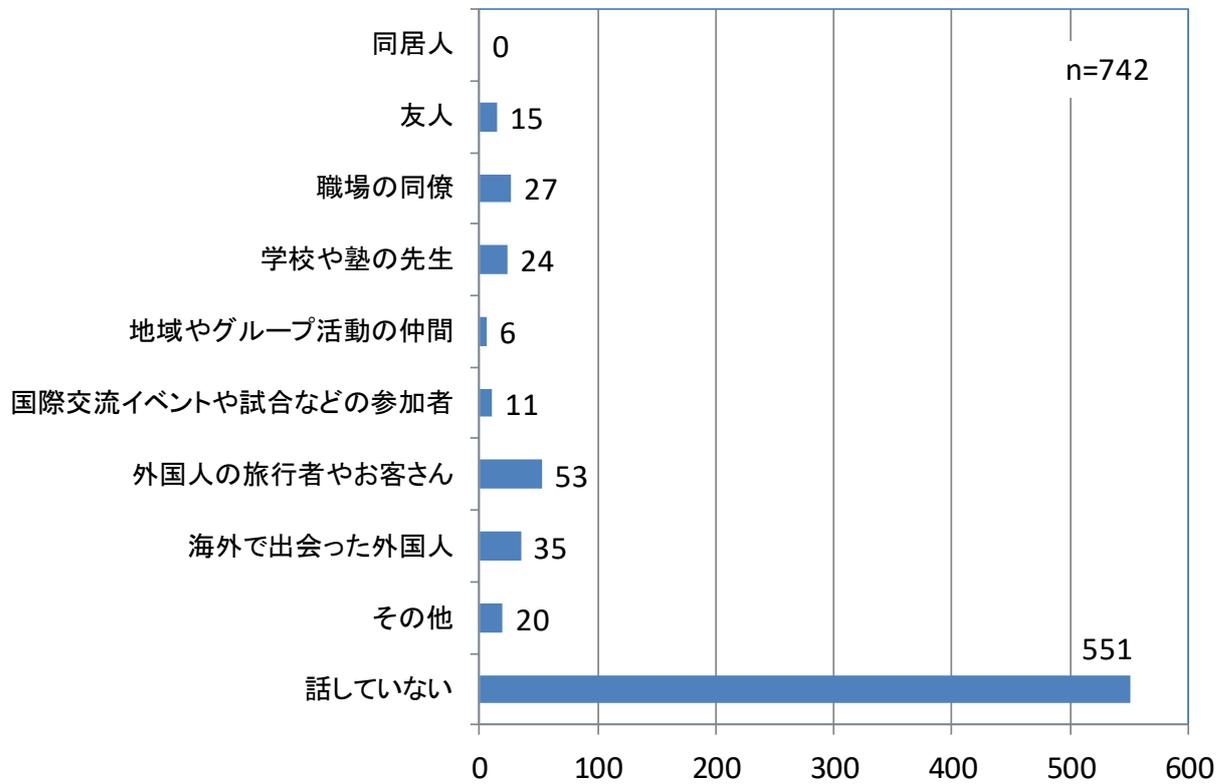


問23 宗像市は、家庭から出される生ごみの減量を推進しています。あなたの家庭では、どのような方法で生ごみの減量に取り組んでいますか。(複数回答可)

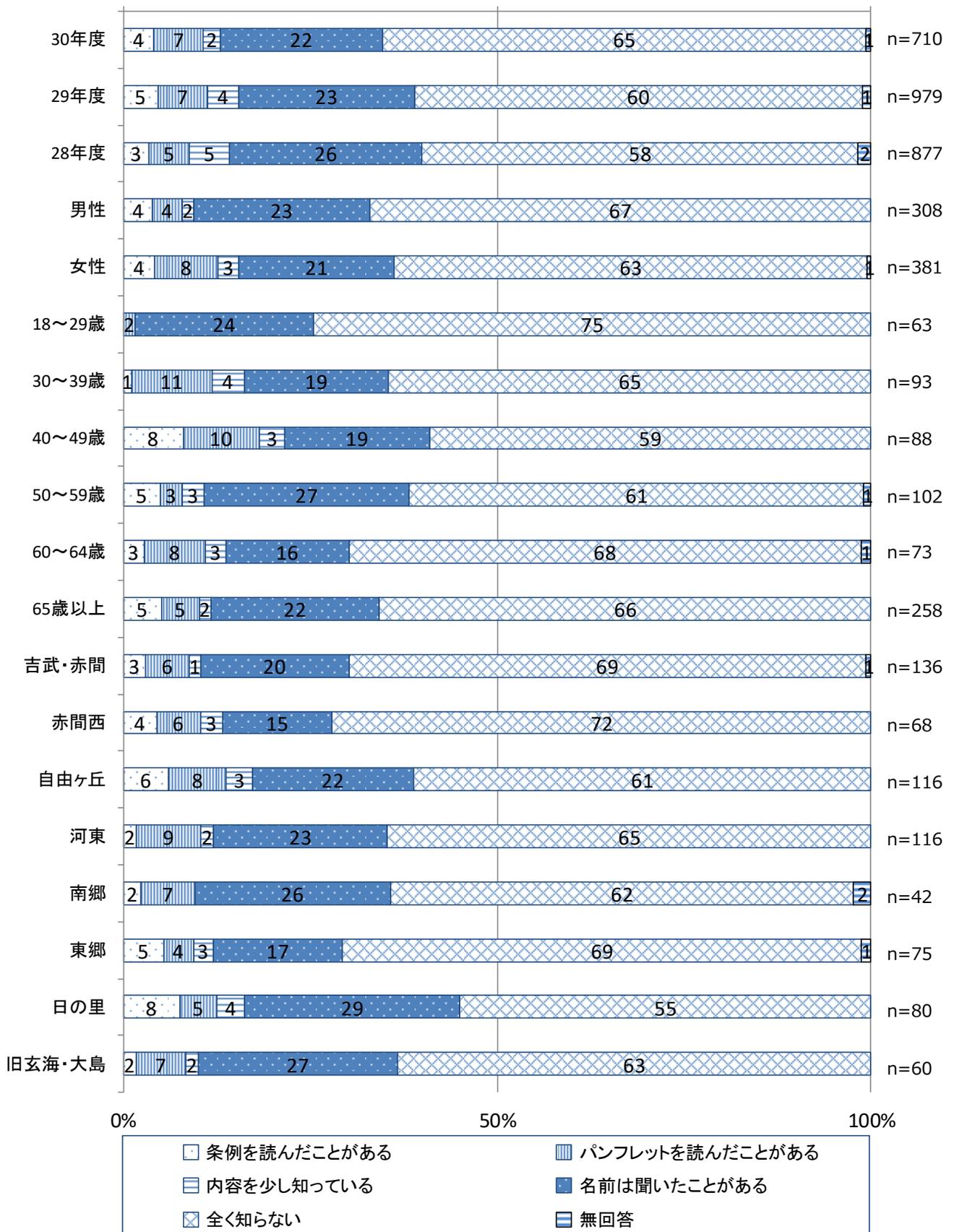


(5) 国際交流・子育てについておたずねします

問24 あなたは、最近1年間に、どのような外国人と外国語で話しましたか。(複数回答可)

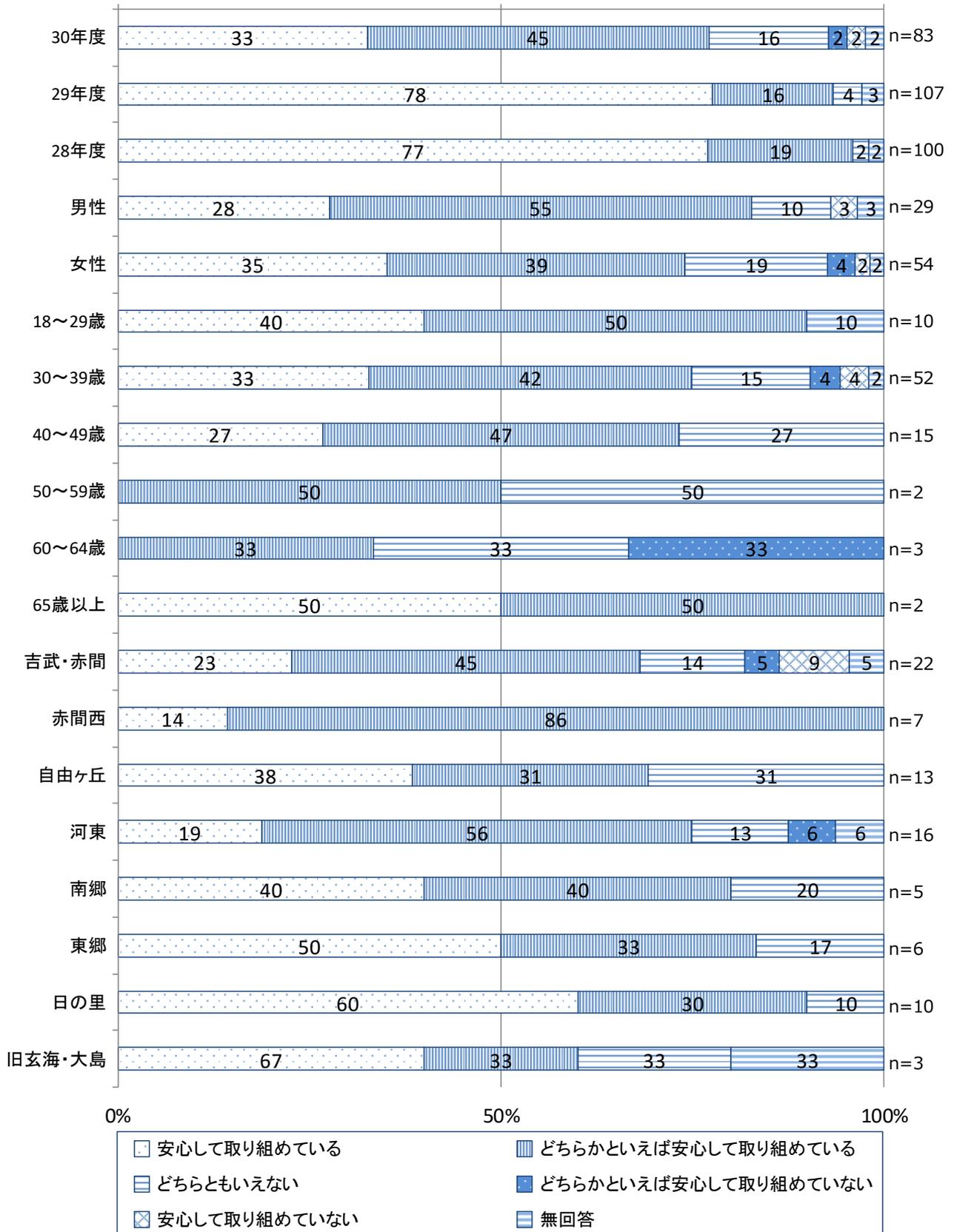


問25 あなたは、平成24年4月1日に施行した「宗像市子ども基本条例」を知っていますか。



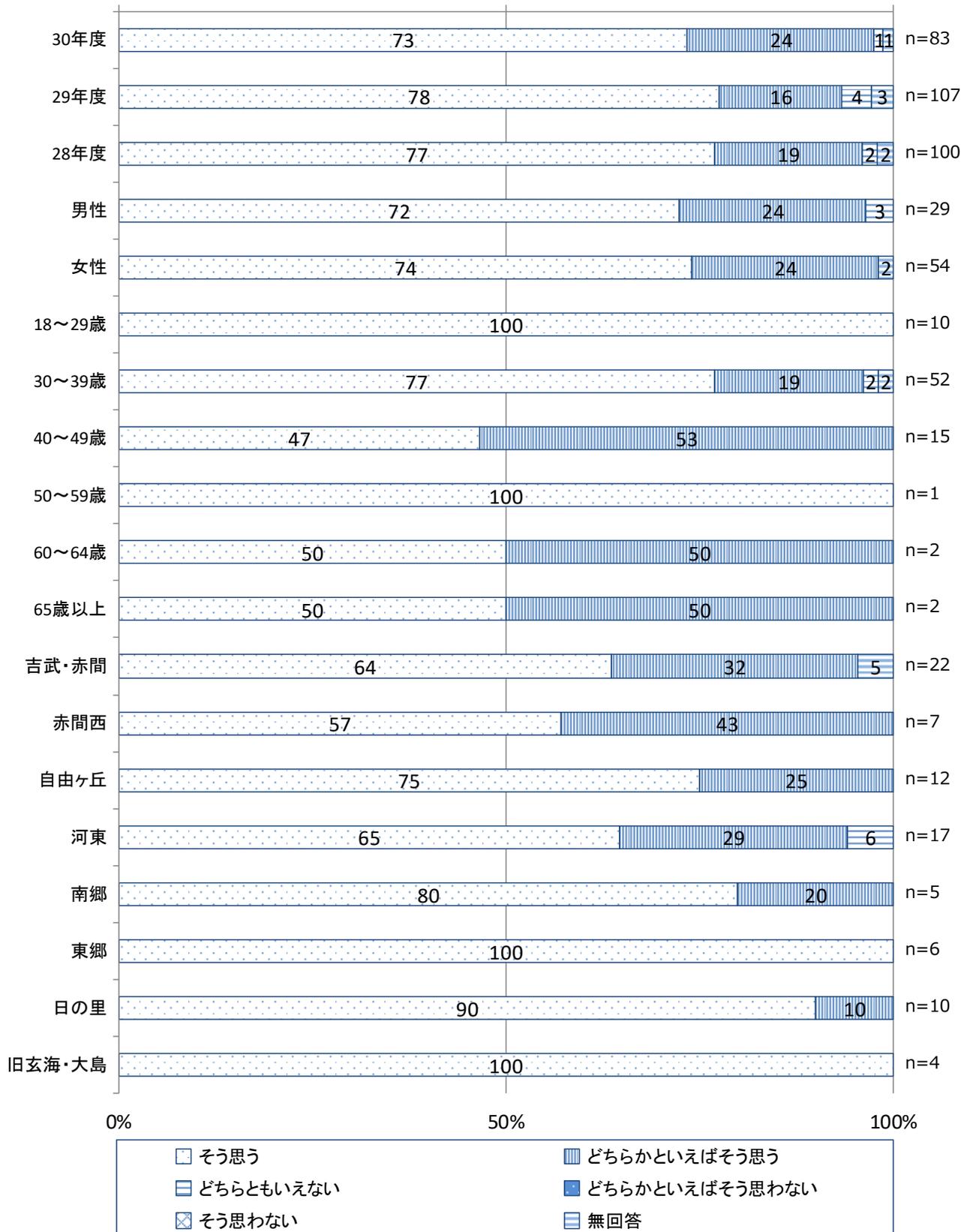
問 2 6 同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方におたずねします。

① あなたは、乳幼児の子育てに安心して取り組んでいますか。



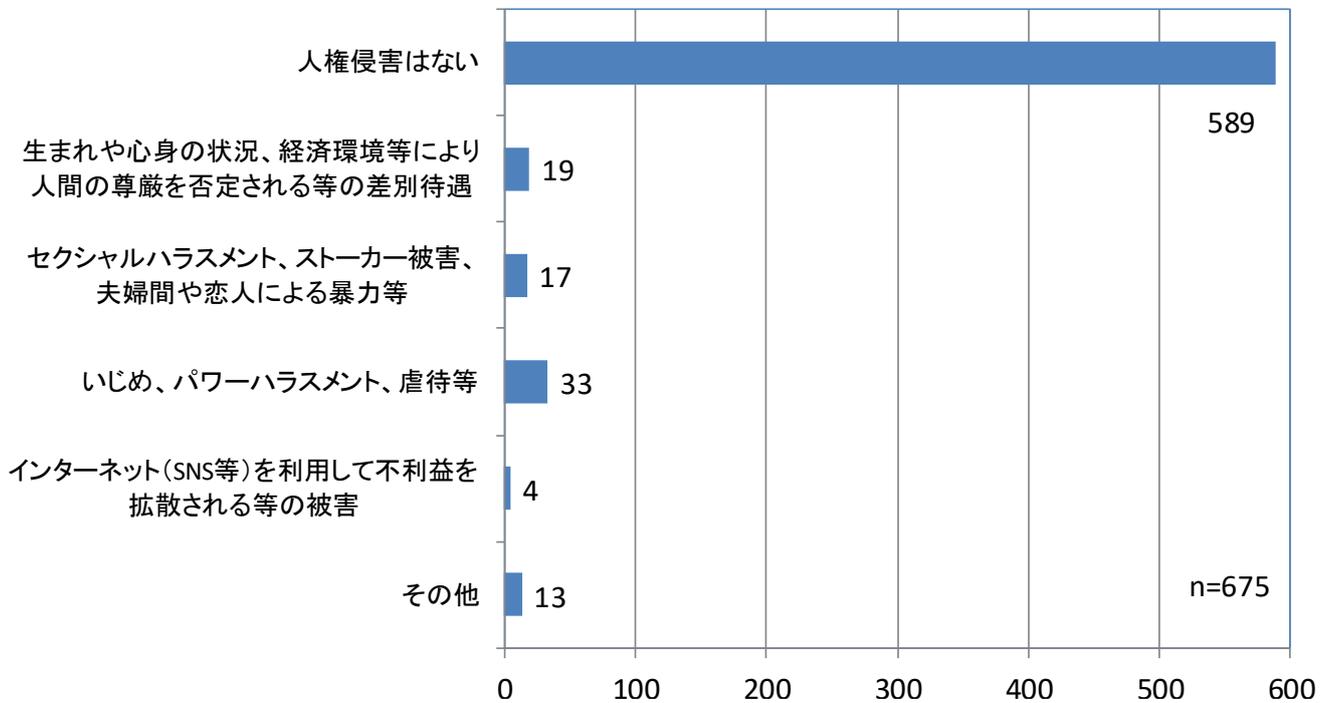
問 2 6 同居の家族に小学校就学前の乳幼児がいらっしゃる方におたずねします。

② あなたは、お子さんが元気に育っていると感じていますか。

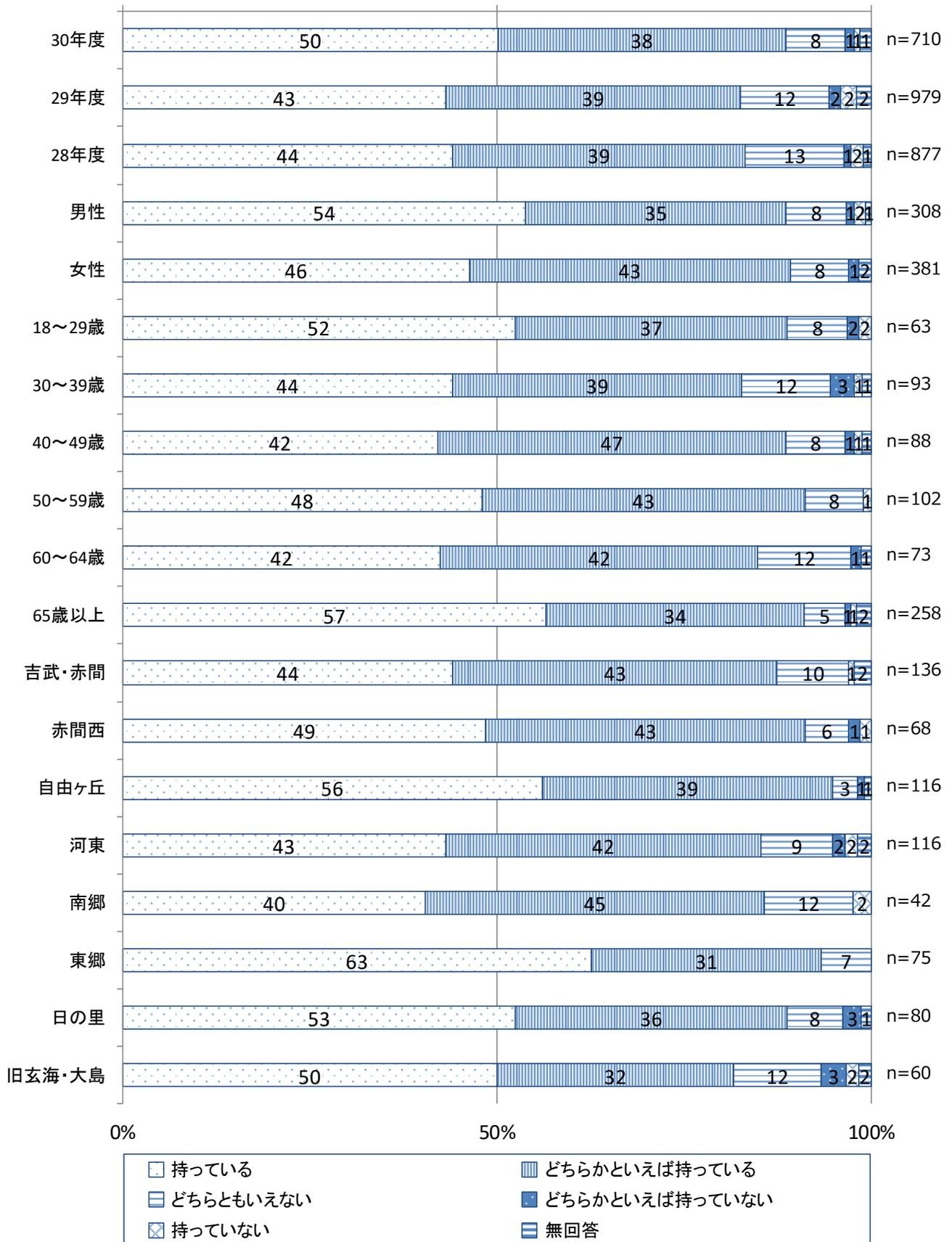


(6) 男女・人権意識についておたずねします

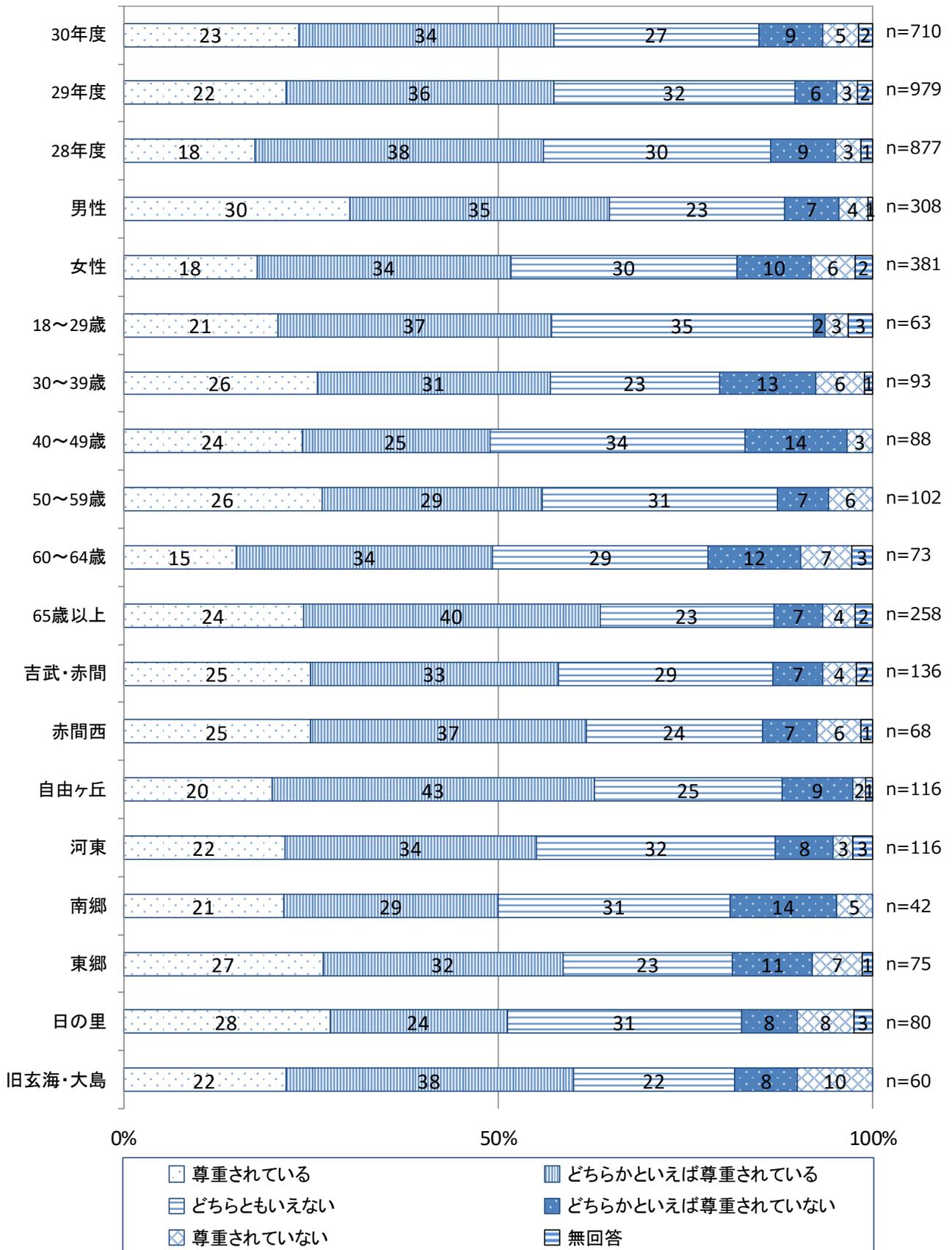
問27 最近1年間で、あなたやあなたの家族が人権侵害を受けたと感じたことがありますか。
(複数回答可)



問28 あなたは、日常生活の中で、人権を尊重する意識を持っていますか。

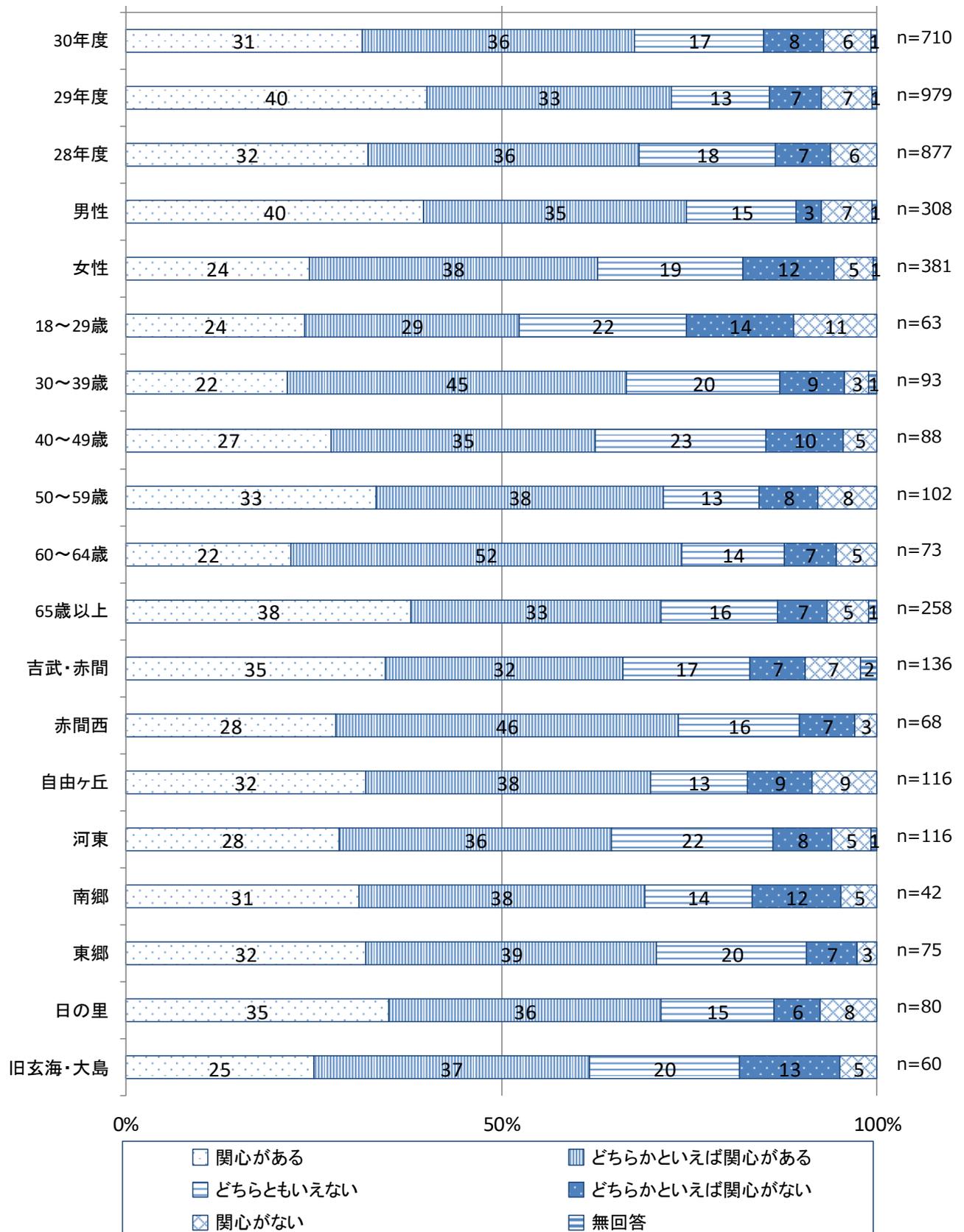


問29 あなたは、日常生活の中で、男女が性別にかかわらず個人として尊重されていると思いますか。

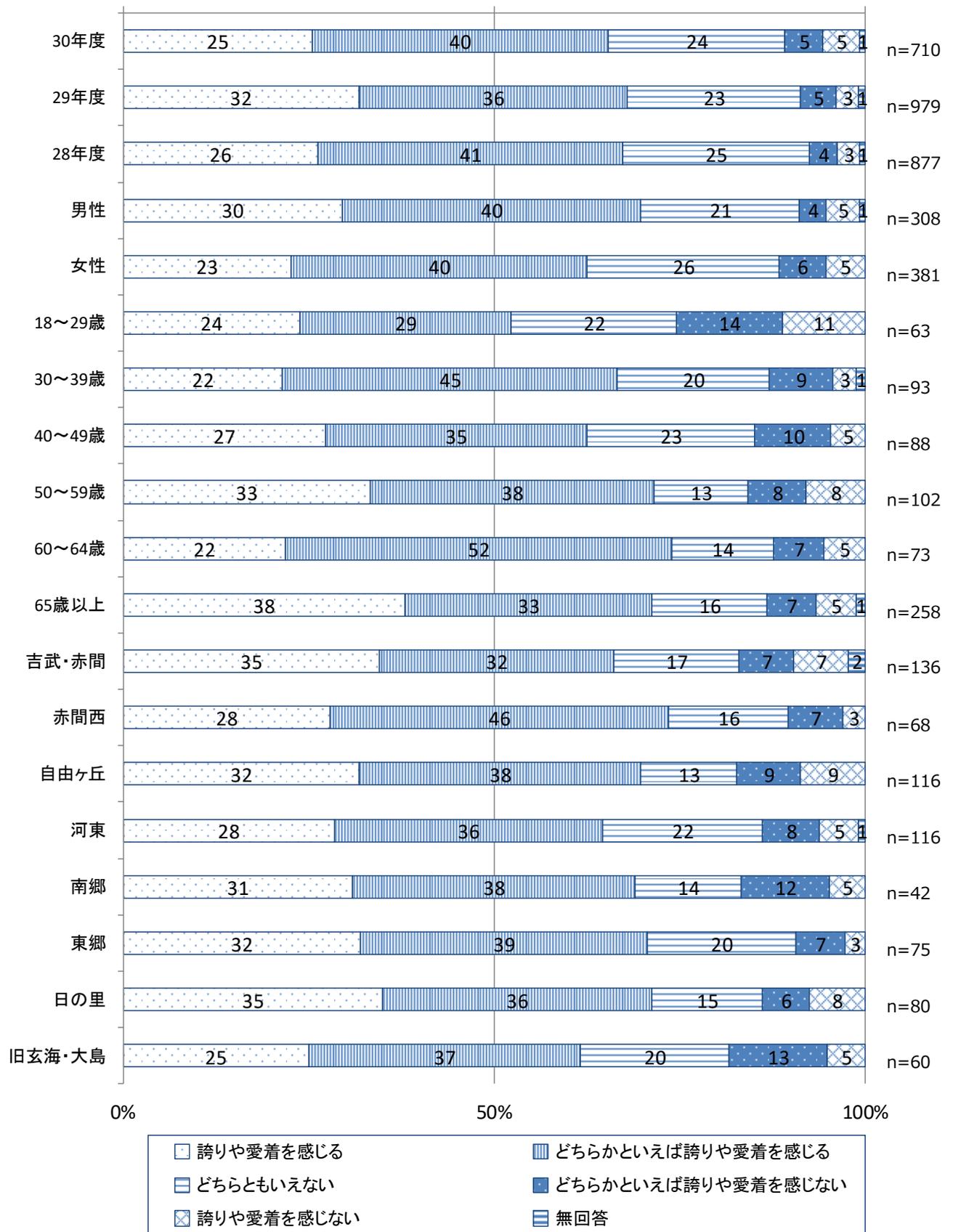


(7) 郷土・歴史遺産についておたずねします

問30 あなたは、世界遺産登録された『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群』について
関心がありますか。

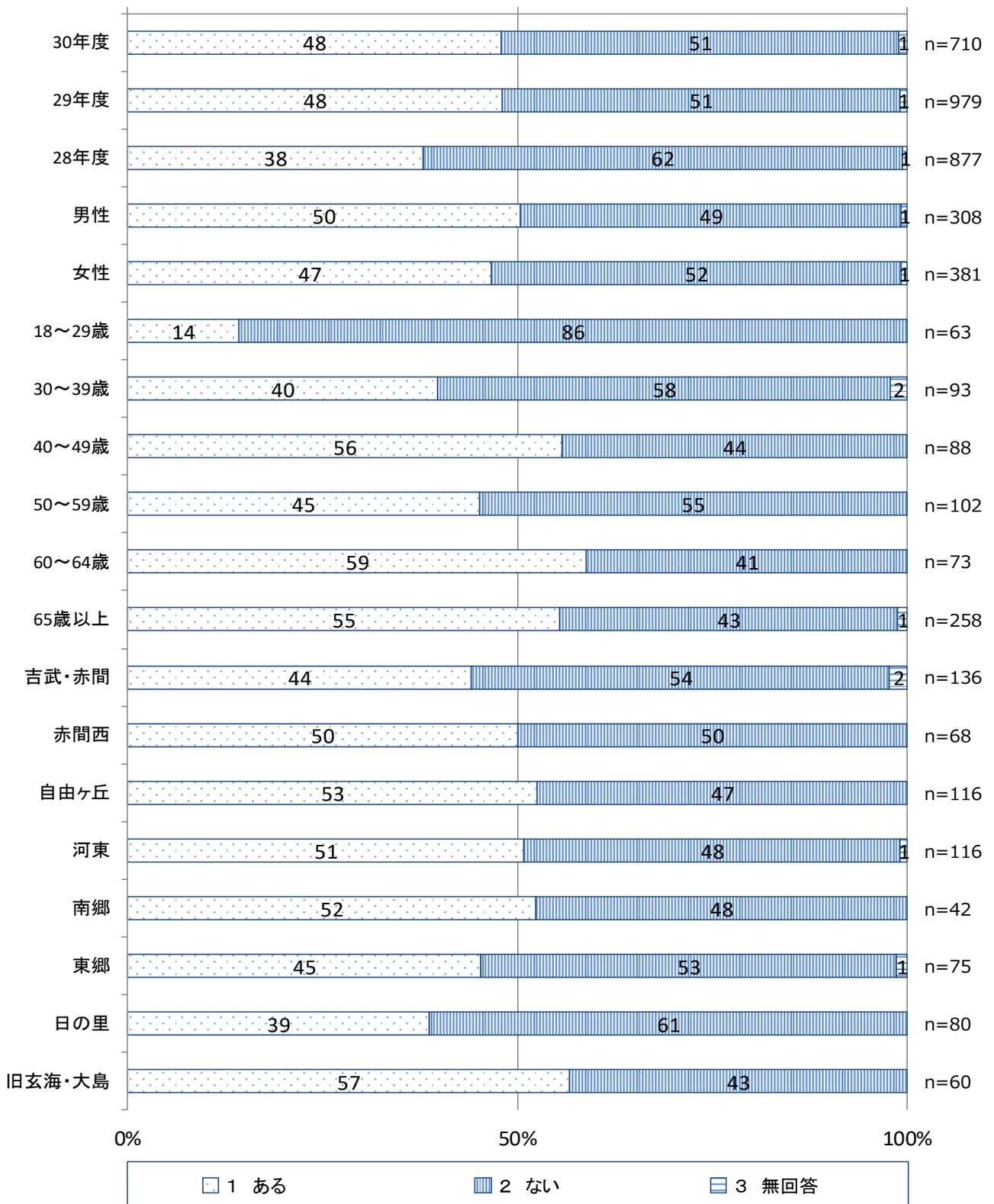


問3 1 あなたは、宗像の歴史や歴史遺産に誇りや愛着を感じますか。



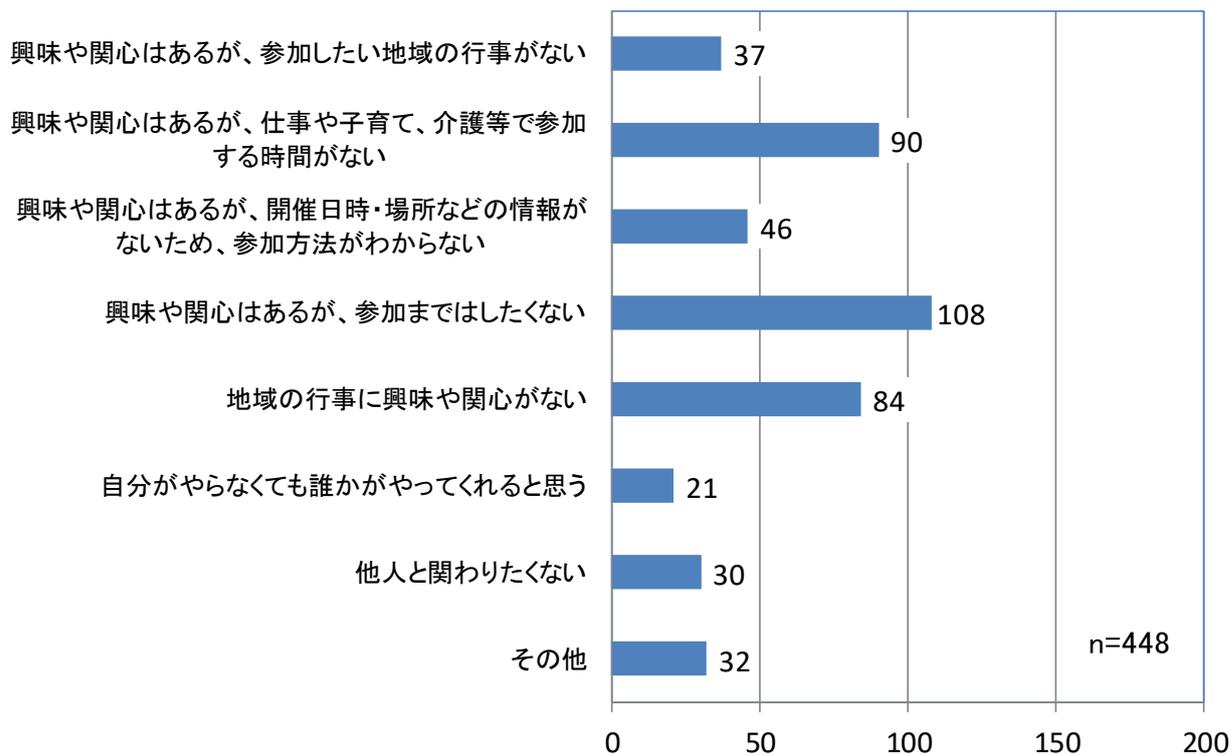
(8) 地域活動・ボランティア活動・コミュニティなどについておたずねします

問32 あなたは、最近1年間に、自治会やコミュニティ運営協議会で開催されている地域の行事に関わったり、参加したりしたことがありますか。

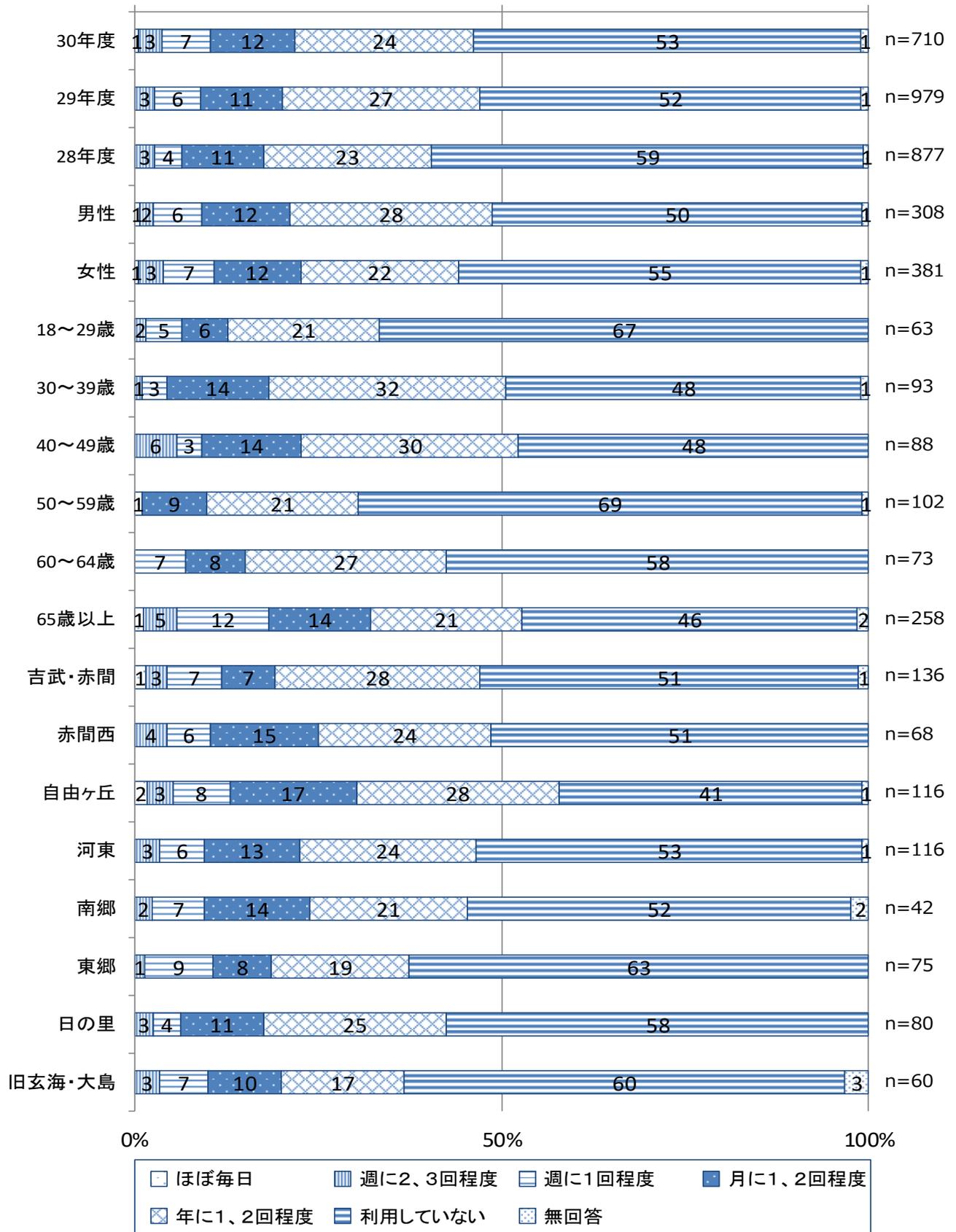


問32-(1) 問32で「2」と回答した方におたずねします。

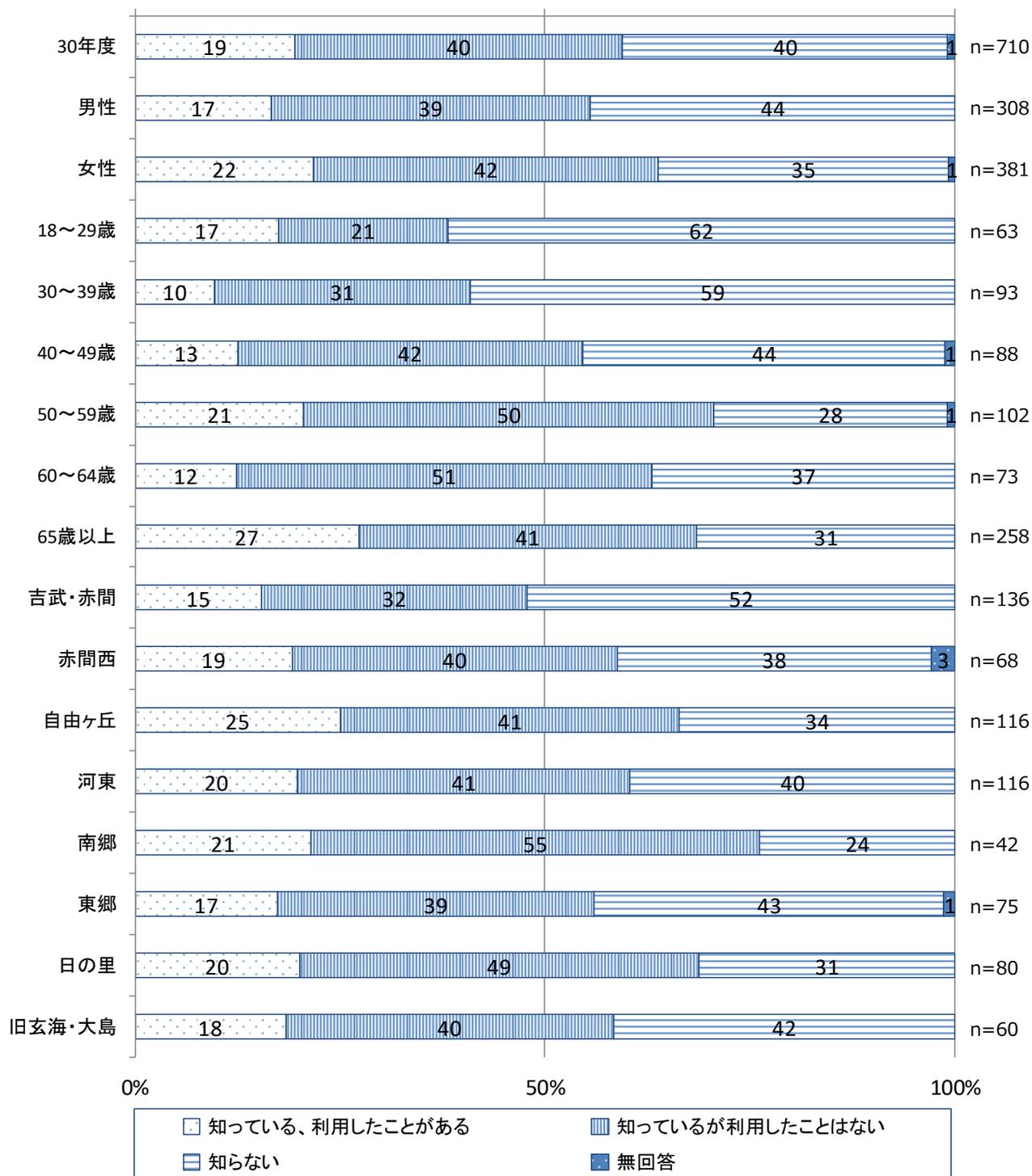
地域の行事に関わったり、参加したりしていない理由は何ですか。(複数回答可)



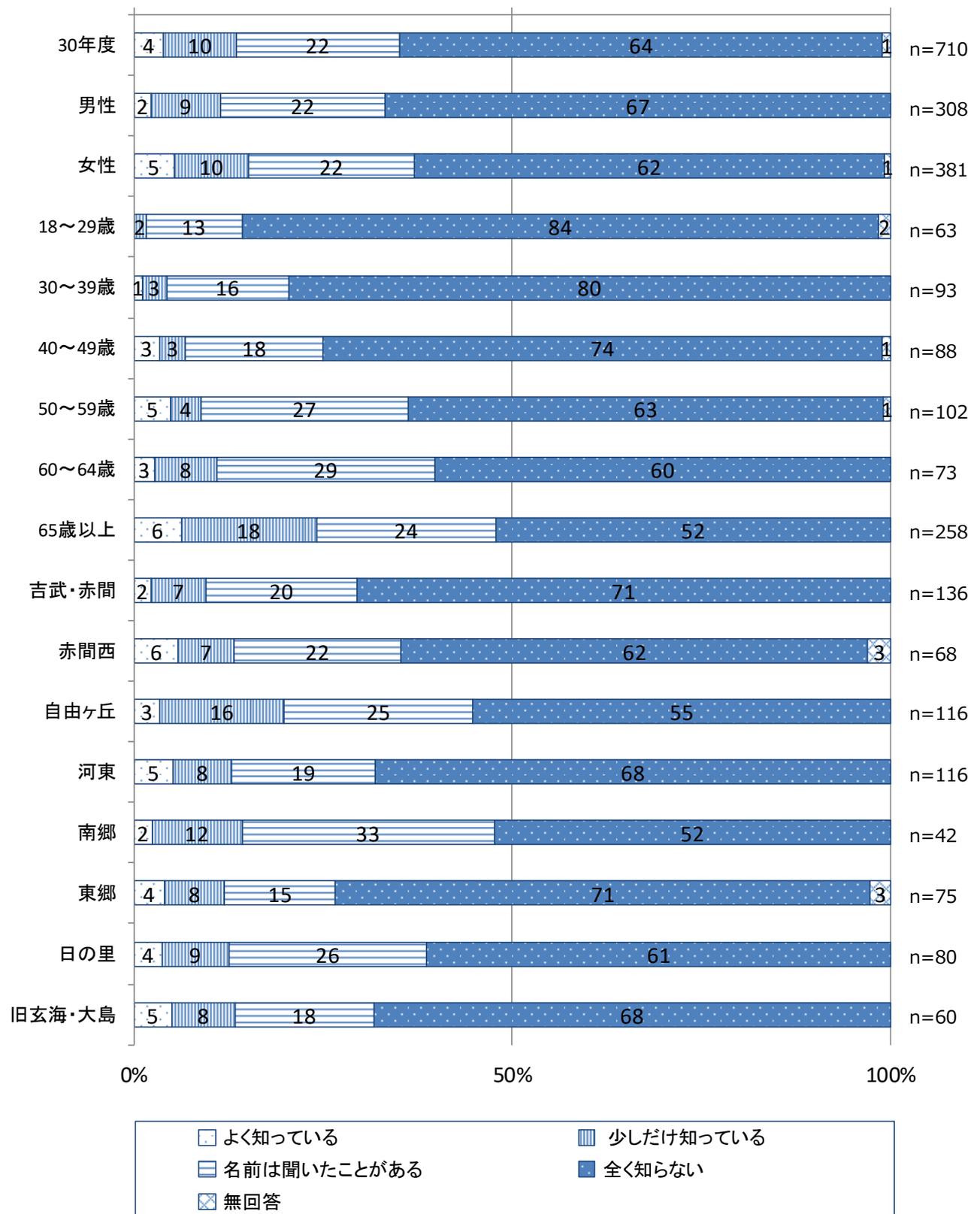
問33 あなたは、最近1年間に、お住まいの地域のコミュニティ・センターをどの程度利用しましたか。



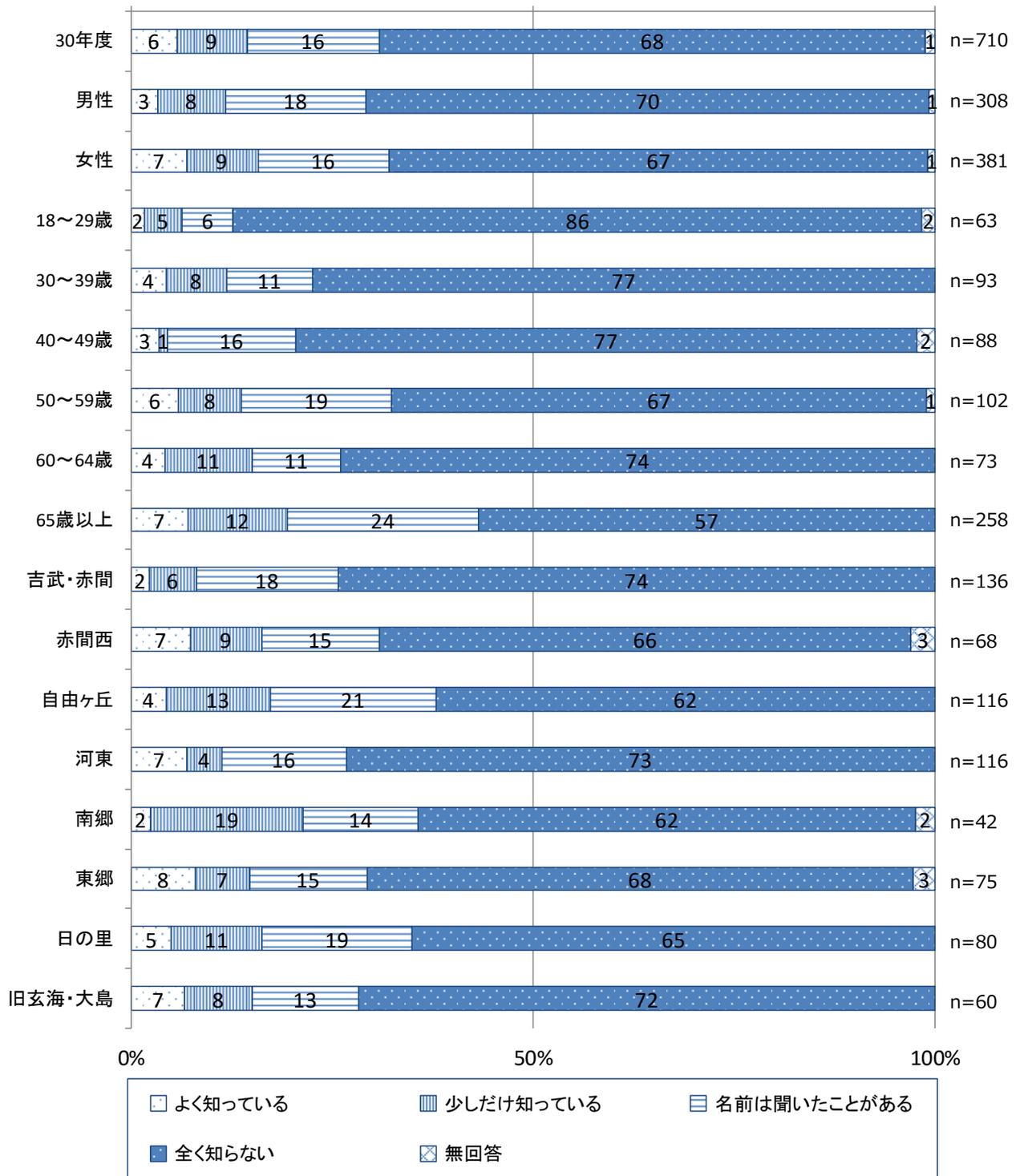
問34 あなたは、「むなかた市民学習ネットワーク」(メイトム宗像内)について知っていますか。



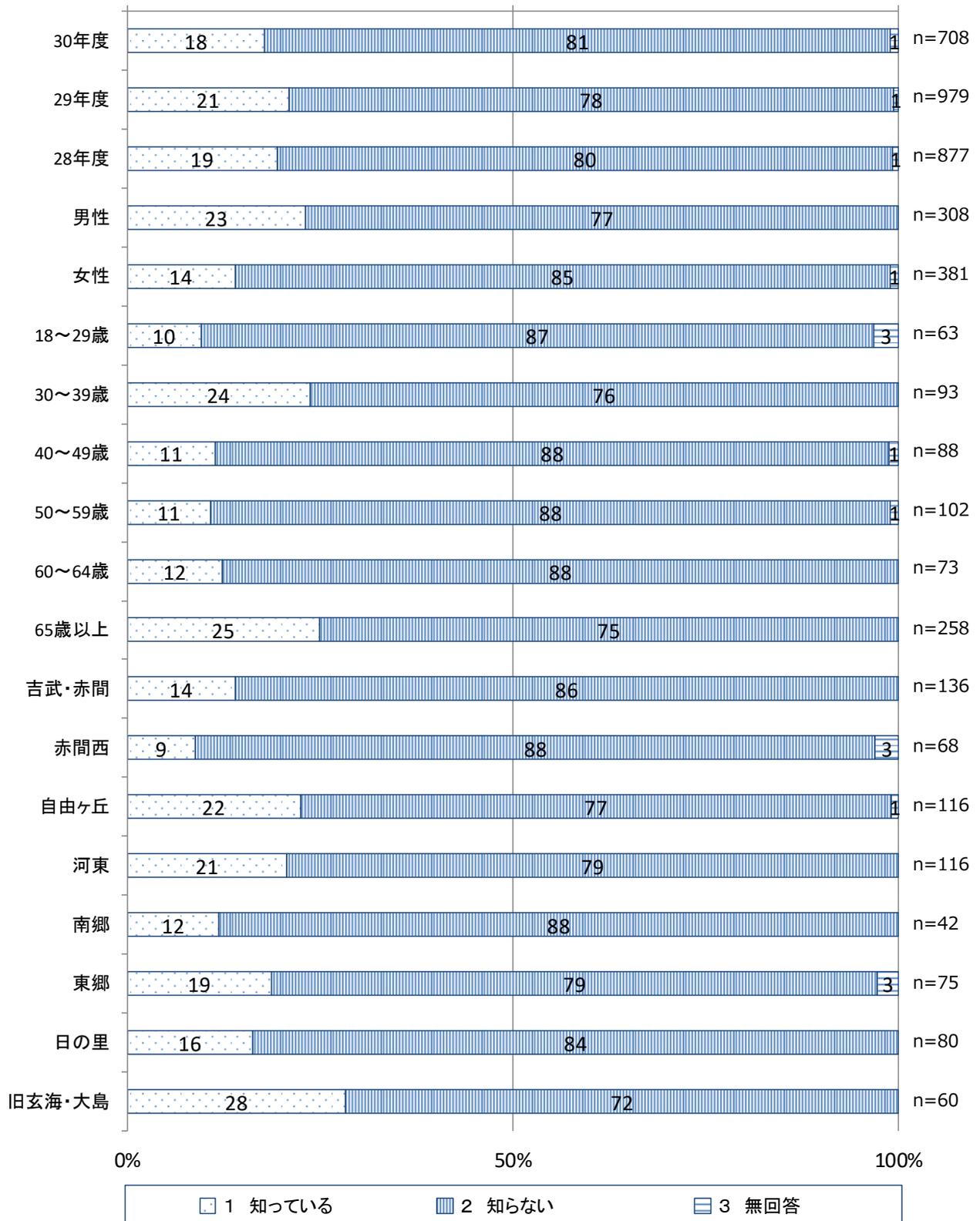
問35 あなたは、「宗像市ボランティアネットワーク」を知っていますか。



問36 あなたは、「宗像市市民活動・NPOボランティアセンター」がメイトム宗像内にあることを知っていますか。

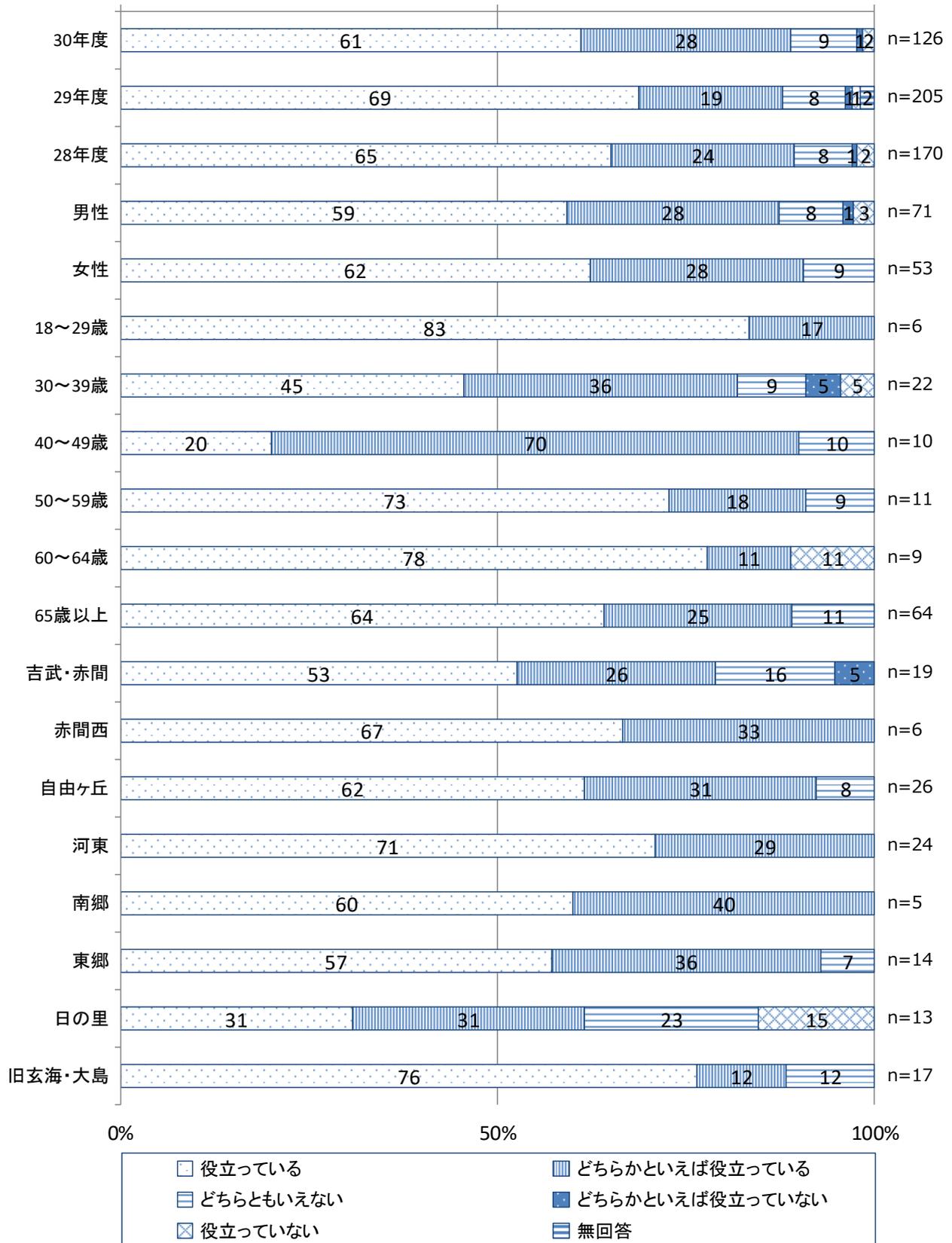


問37 あなたは、宗像市と連携協定を結んでいるトヨタ自動車九州が、大島での海岸清掃やさつき松原保全などの地域貢献活動に取り組んでいることを知っていますか。



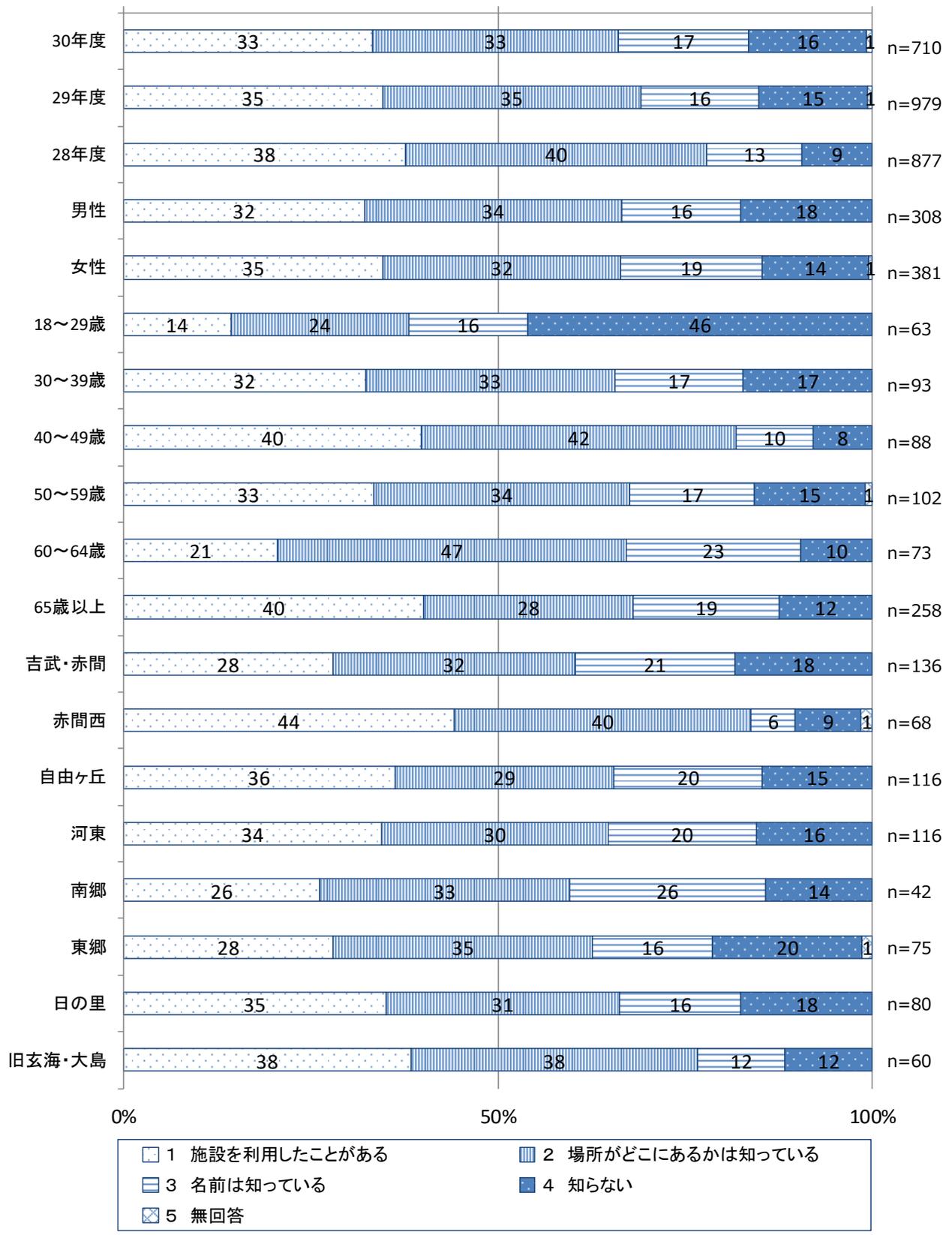
問37-(1) 問37で「1」と回答した方におたずねします。

あなたは、この活動が地域のまちづくりに役立っていると思いますか。



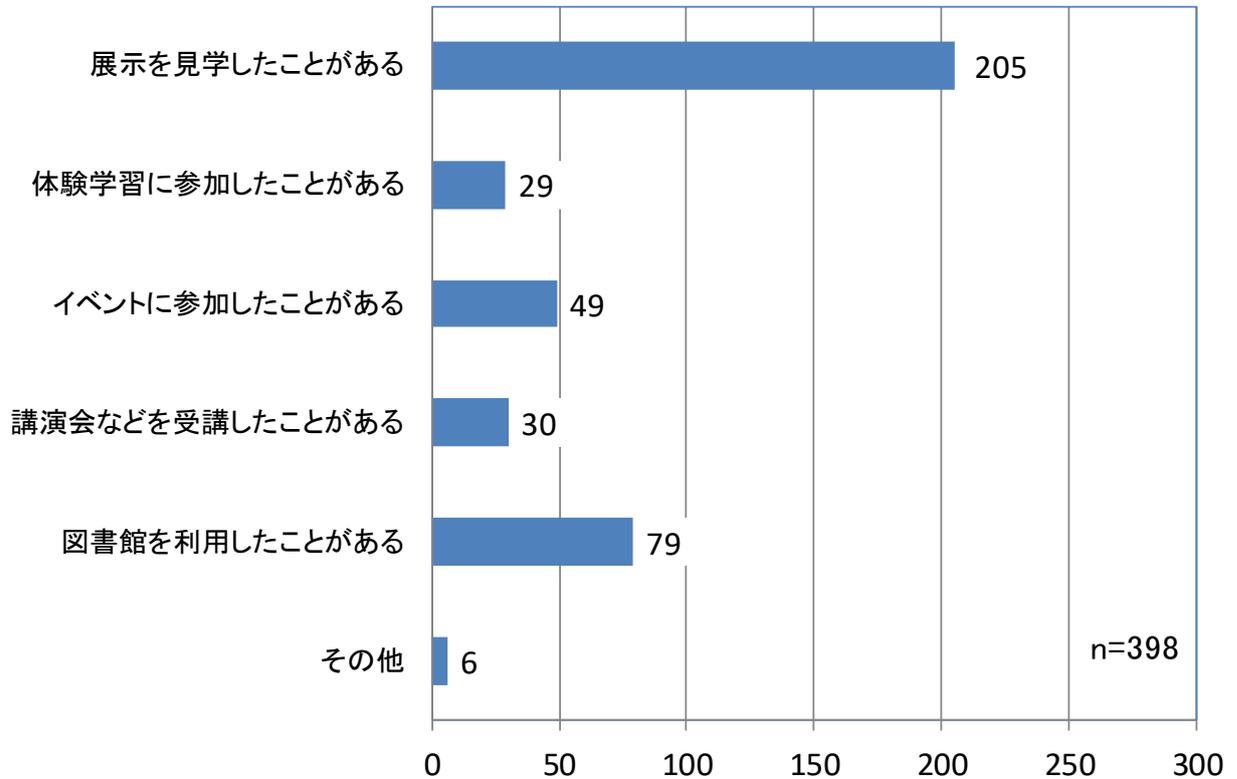
(9) 文化活動についておたずねします

問38 あなたは、宗像市の郷土文化の学習交流施設である「海の道むなかた館」を知っていますか。

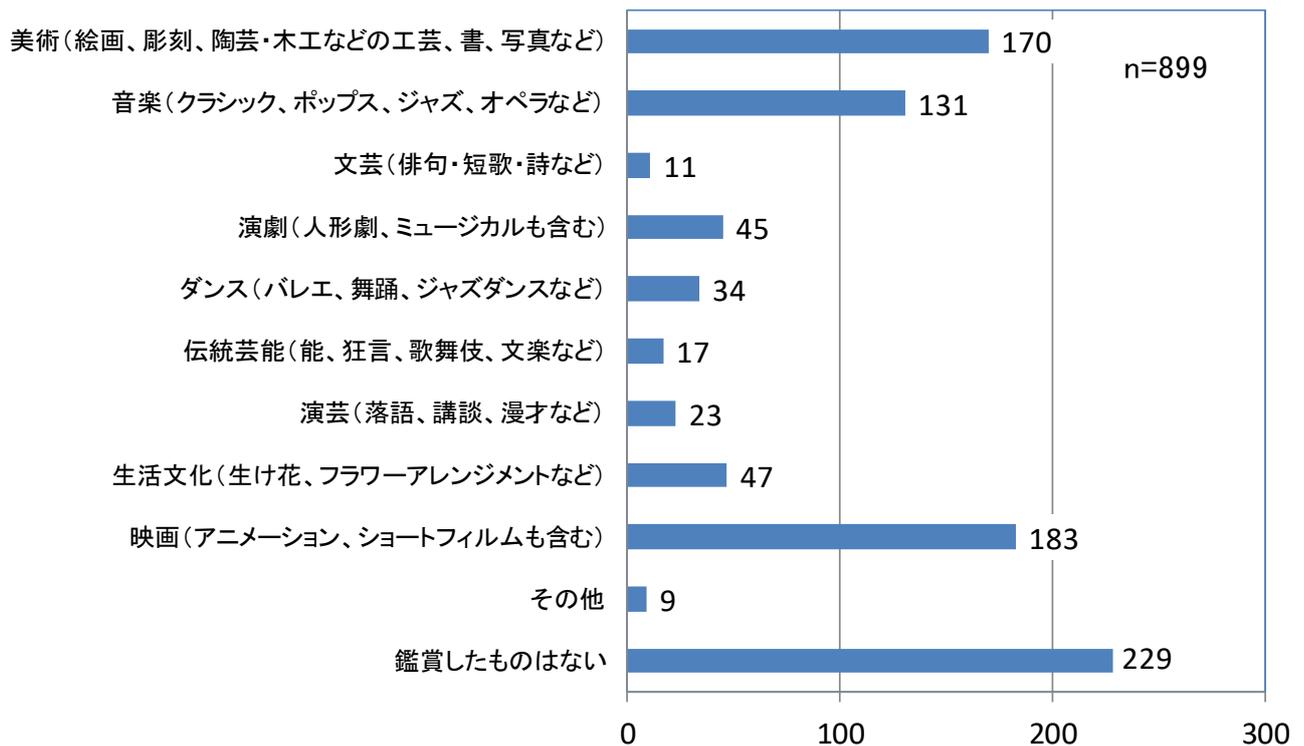


問38-(1) 問38で「1」と回答した方におたずねします。

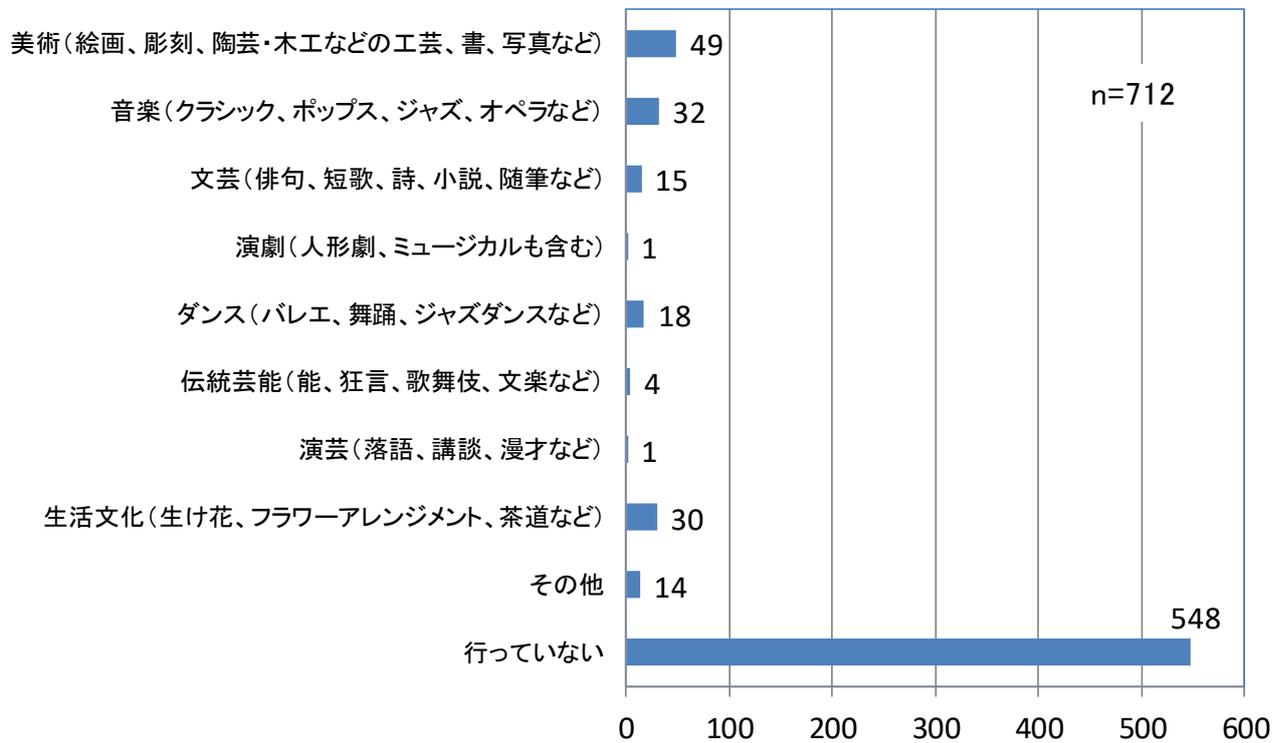
「海の道むなかた館」を利用した内容は何ですか。(複数回答可)



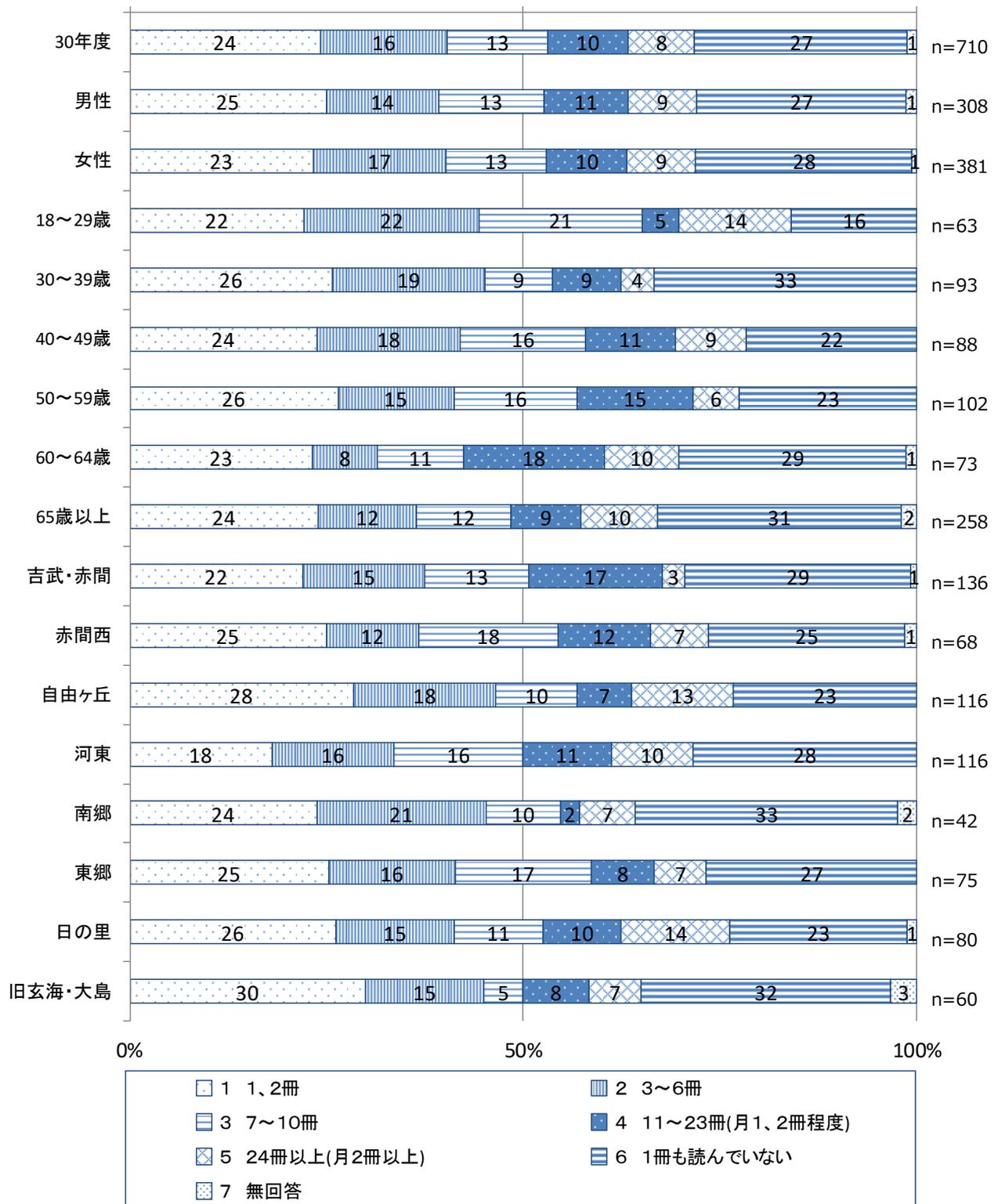
問39 あなたは、最近1年間に、公演や美術作品などの文化・芸術を直接鑑賞されましたか。(複数回答可)



問40 あなたは、最近1年間に、演奏する、演じる、創作するなどという文化・芸術活動を自ら行いましたか。(複数回答可)

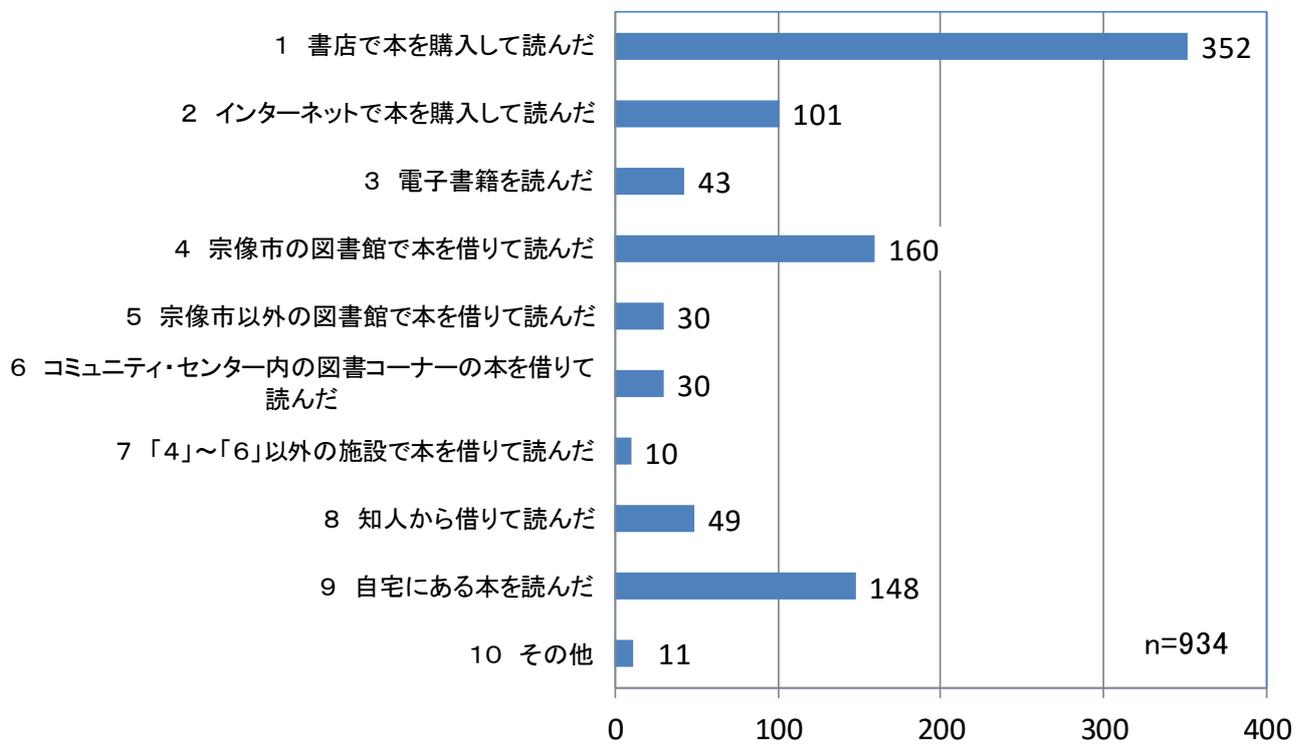


問4-1 あなたは、最近1年間に何冊の本（雑誌は除きます）を読みましたか。



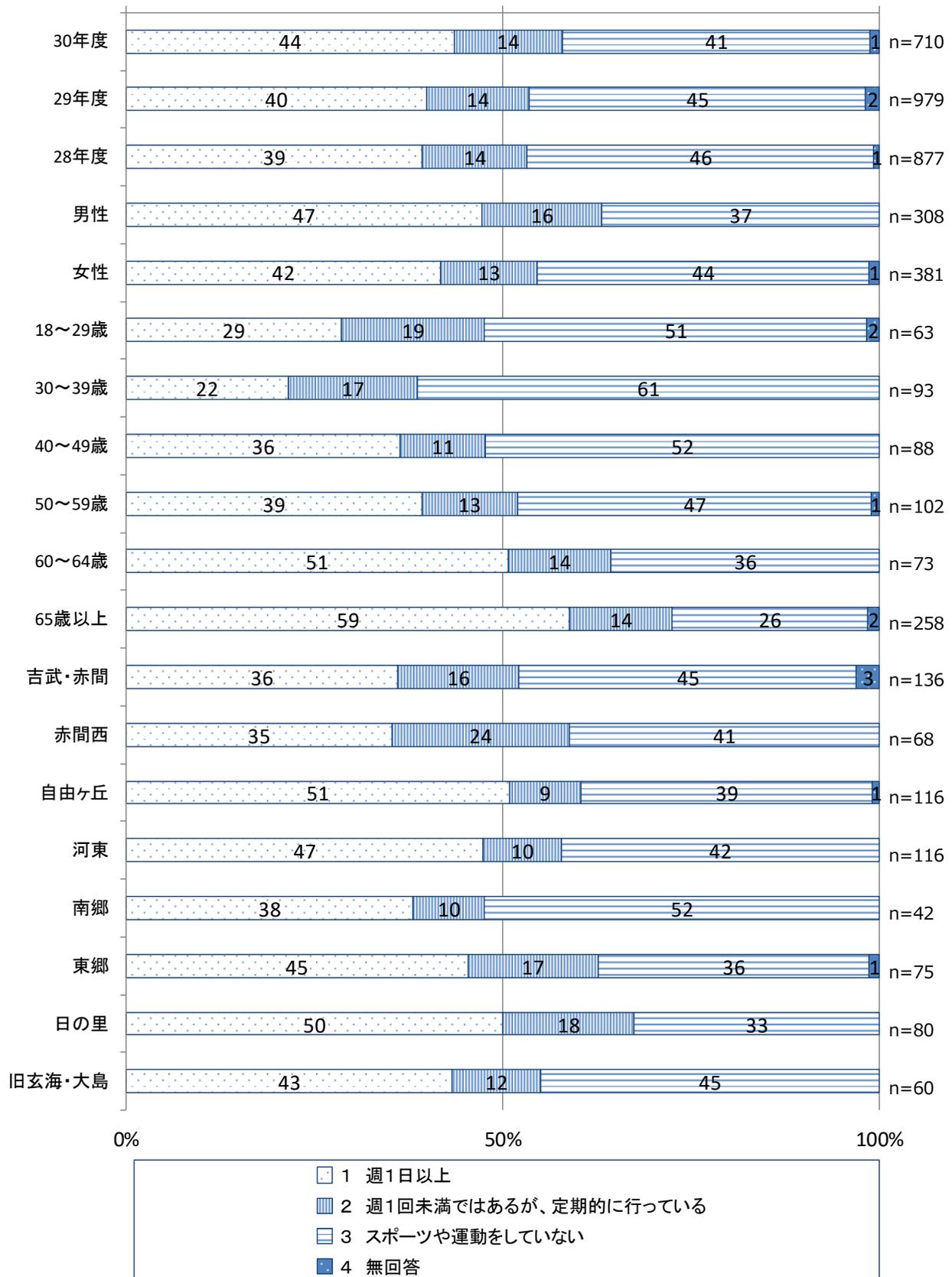
問41- (1) 問41で「1」～「5」と回答した方におたずねします。

その本の入手先はどれですか。(複数回答可)



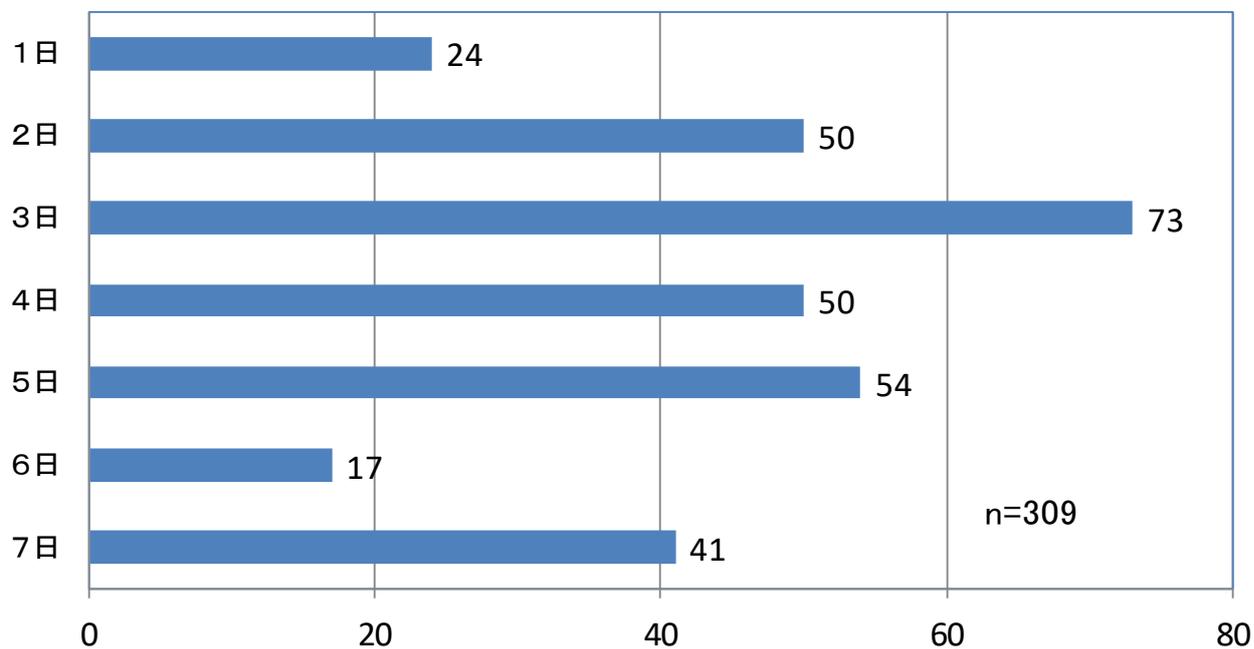
(10) スポーツ・運動についておたずねします

問42 あなたは、1回30分以上のスポーツや運動（散歩・ウォーキングを含む）をどのくらいの頻度で行っていますか。



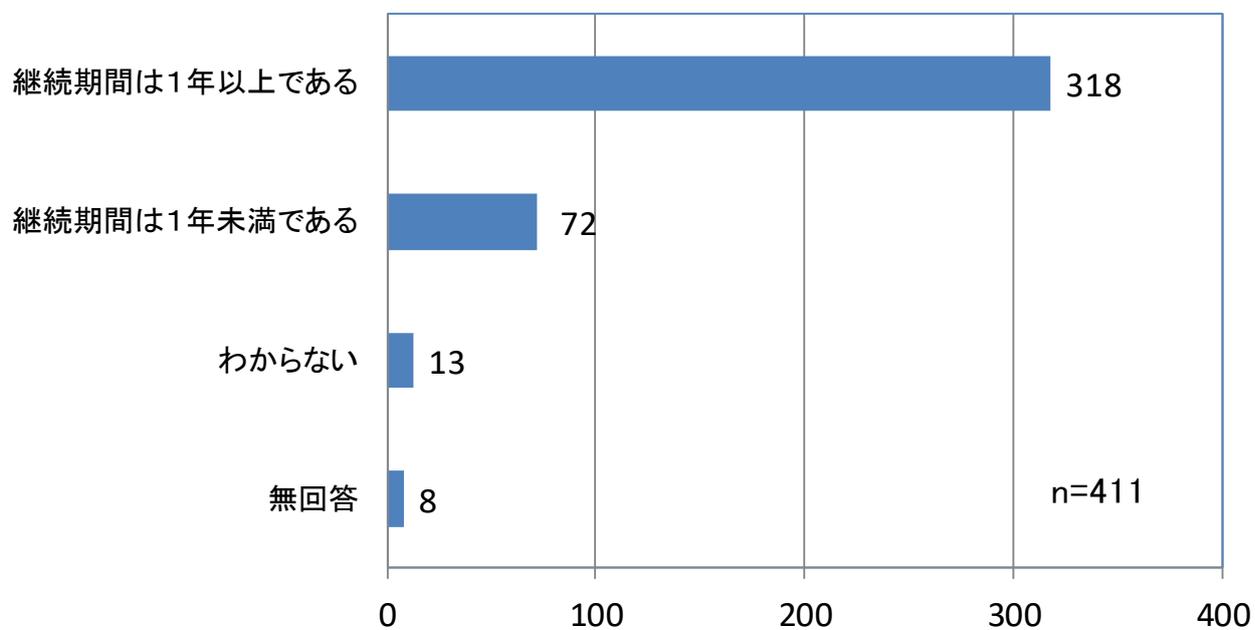
問42-(1) 問42で「1」と回答した方におたずねします。

1回30分以上のスポーツや運動を週何日行っていますか。

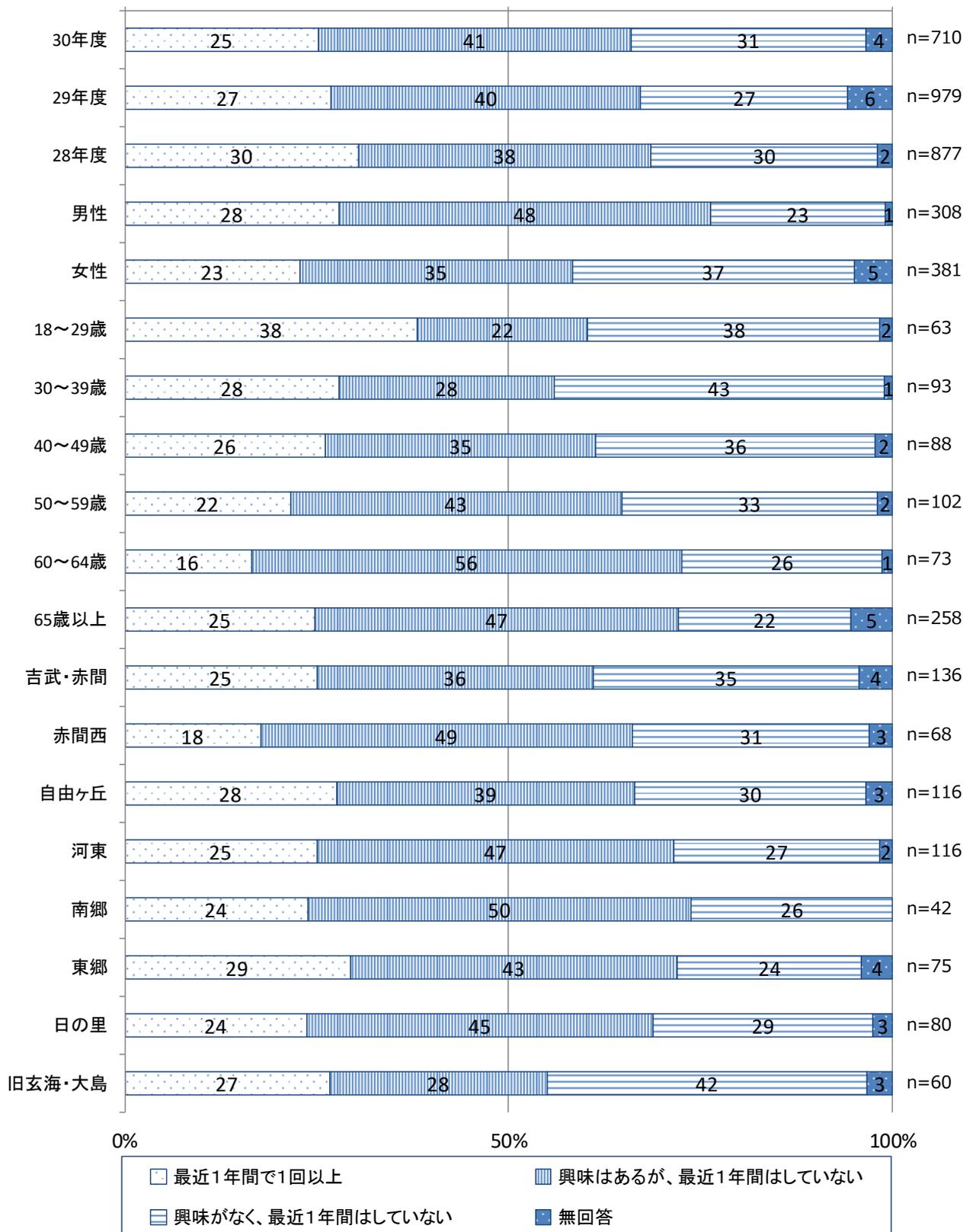


問42-(2) 問42で「1」、「2」と回答した方におたずねします。

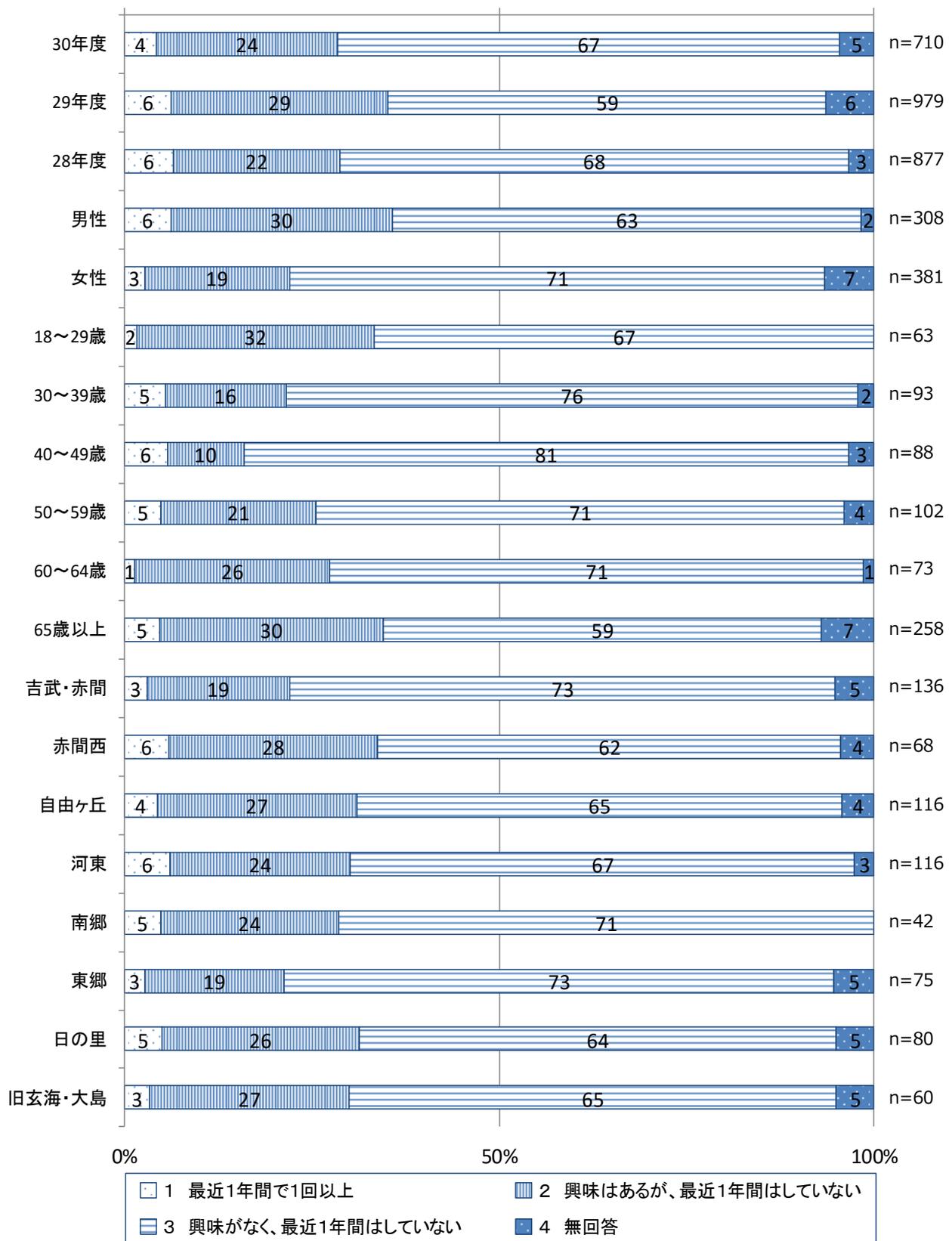
スポーツや運動をどのくらい継続していますか。



問43 あなたは、スポーツ観戦をどの程度行っていますか。

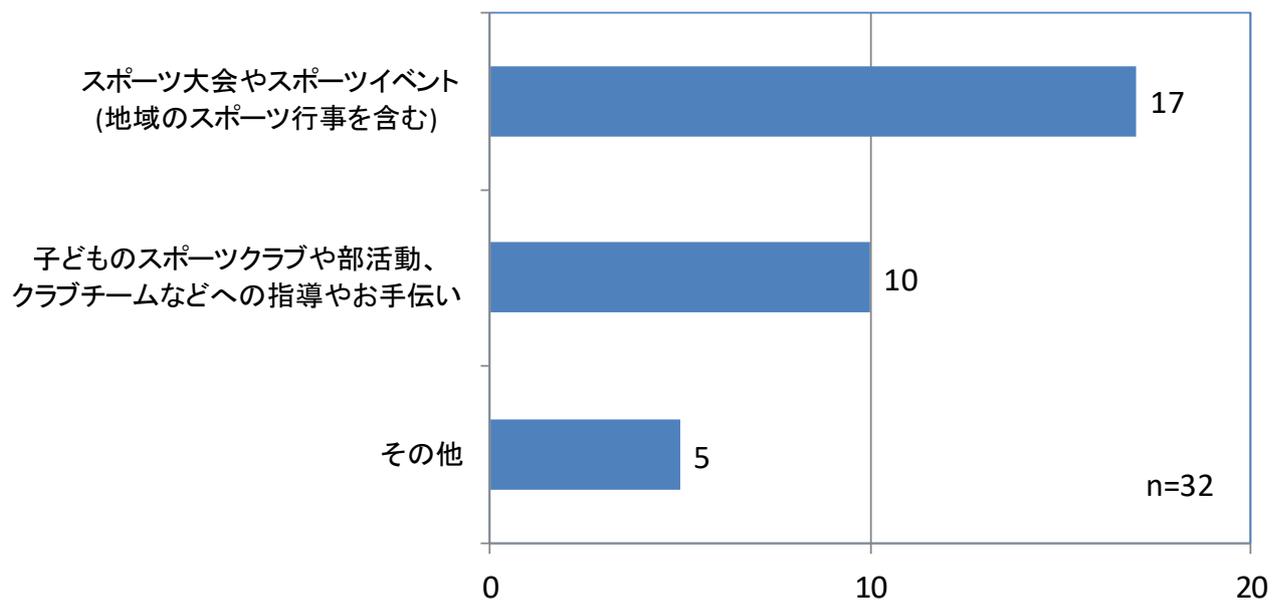


問44 あなたは、スポーツに関するボランティアをどの程度行っていますか。



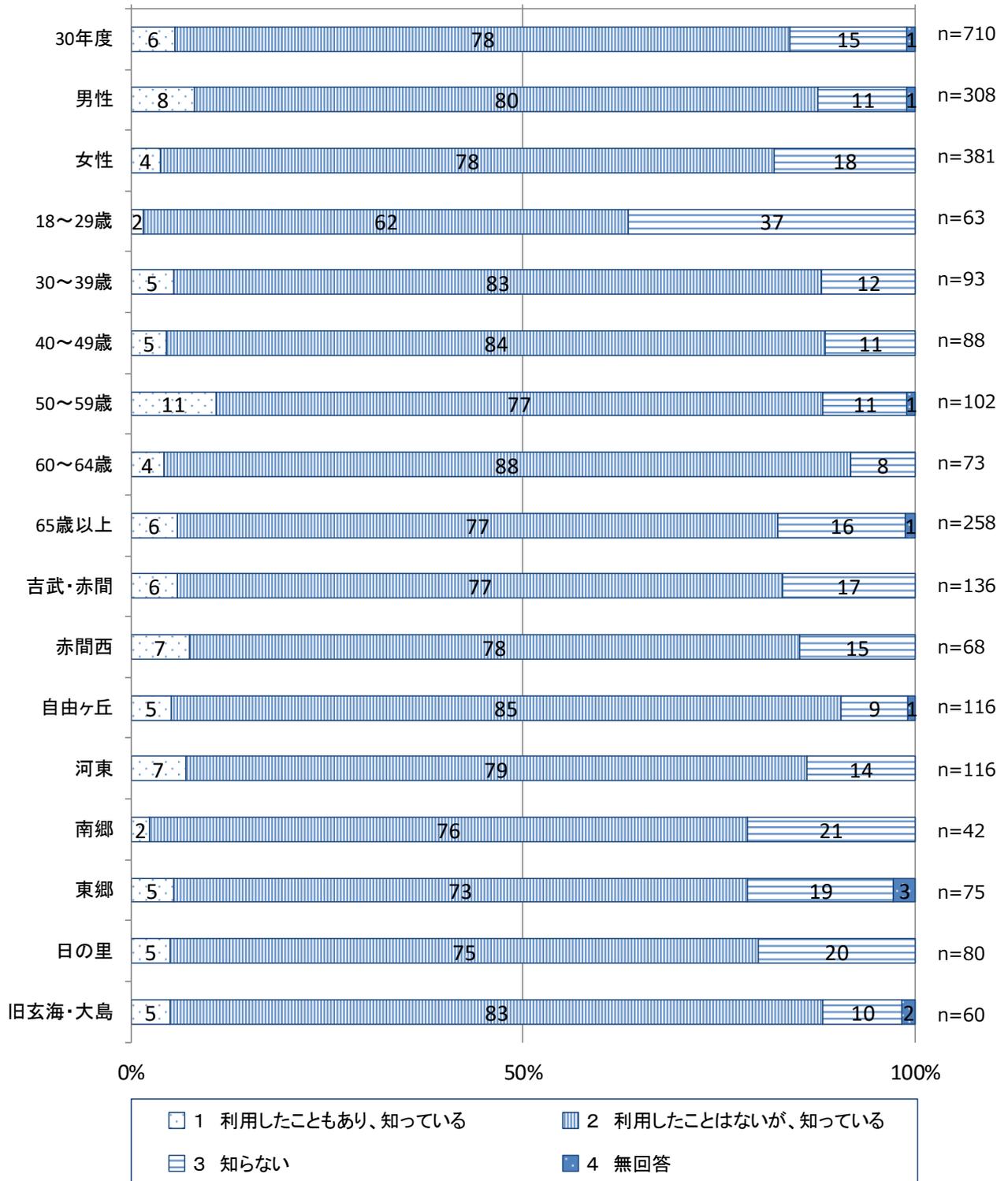
問44- (1) 問44で「1」と回答した方におたずねします。

どのようなボランティアを行っていますか。(複数回答可)



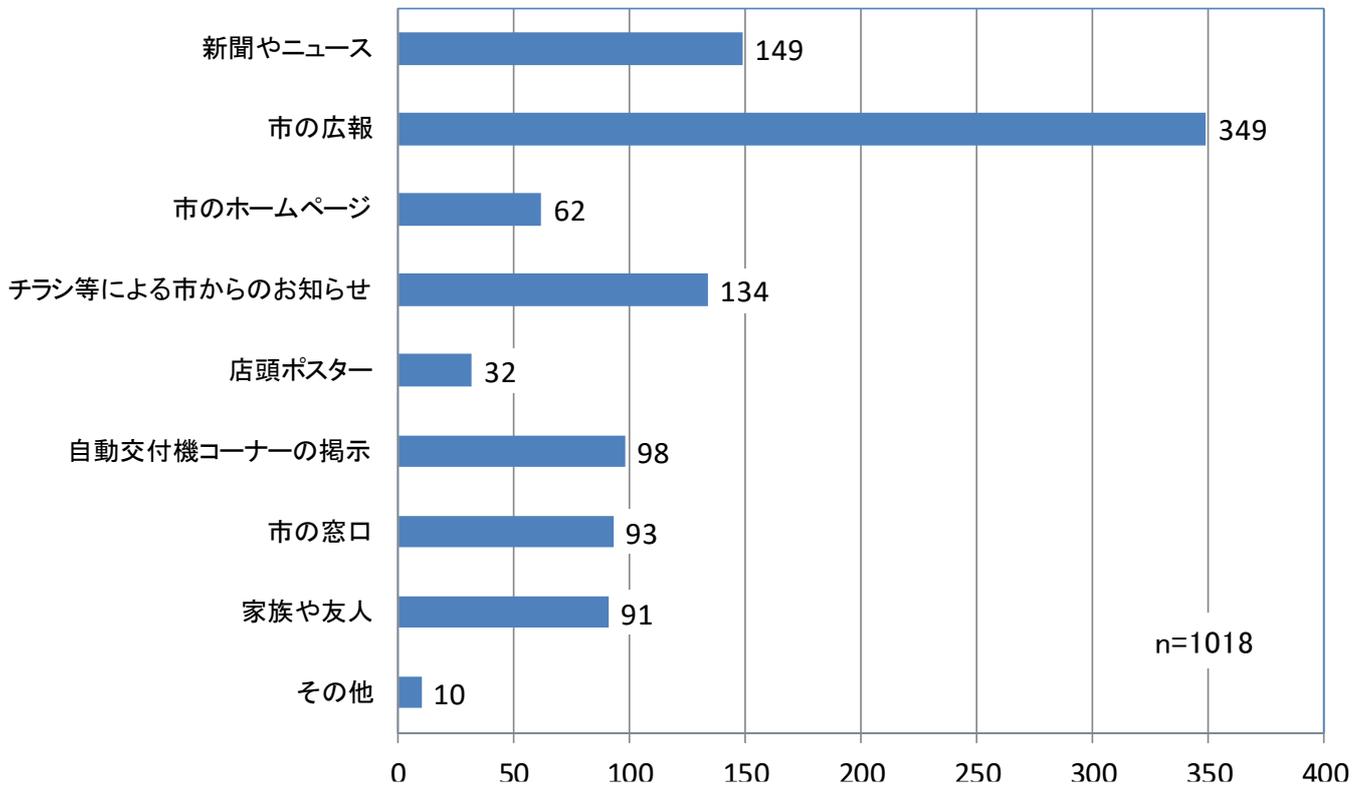
(11) 行政についておたずねします

問45 あなたは、マイナンバーカードを使用して「住民票の写し」や「所得課税証明書」などがコンビニで発行できるサービスを知っていますか。



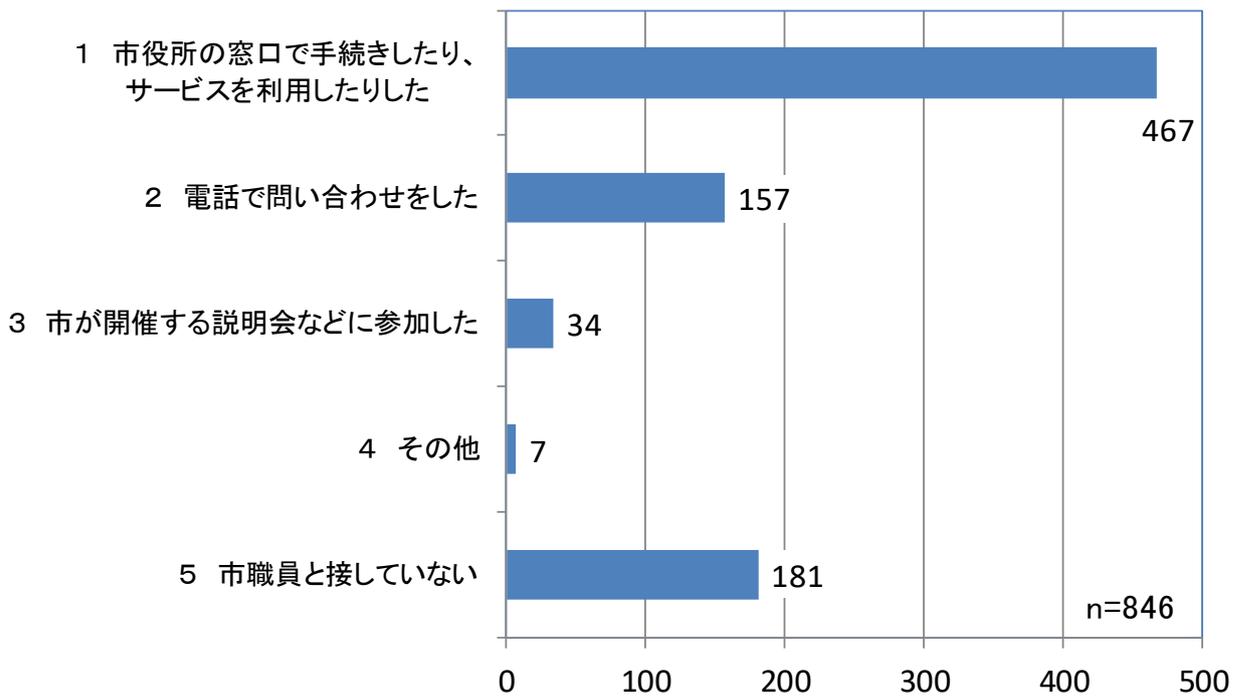
問45-(1) 問45で「1」、「2」と回答した方におたずねします。

コンビニ交付サービスをどのようにして知りましたか。(複数回答可)



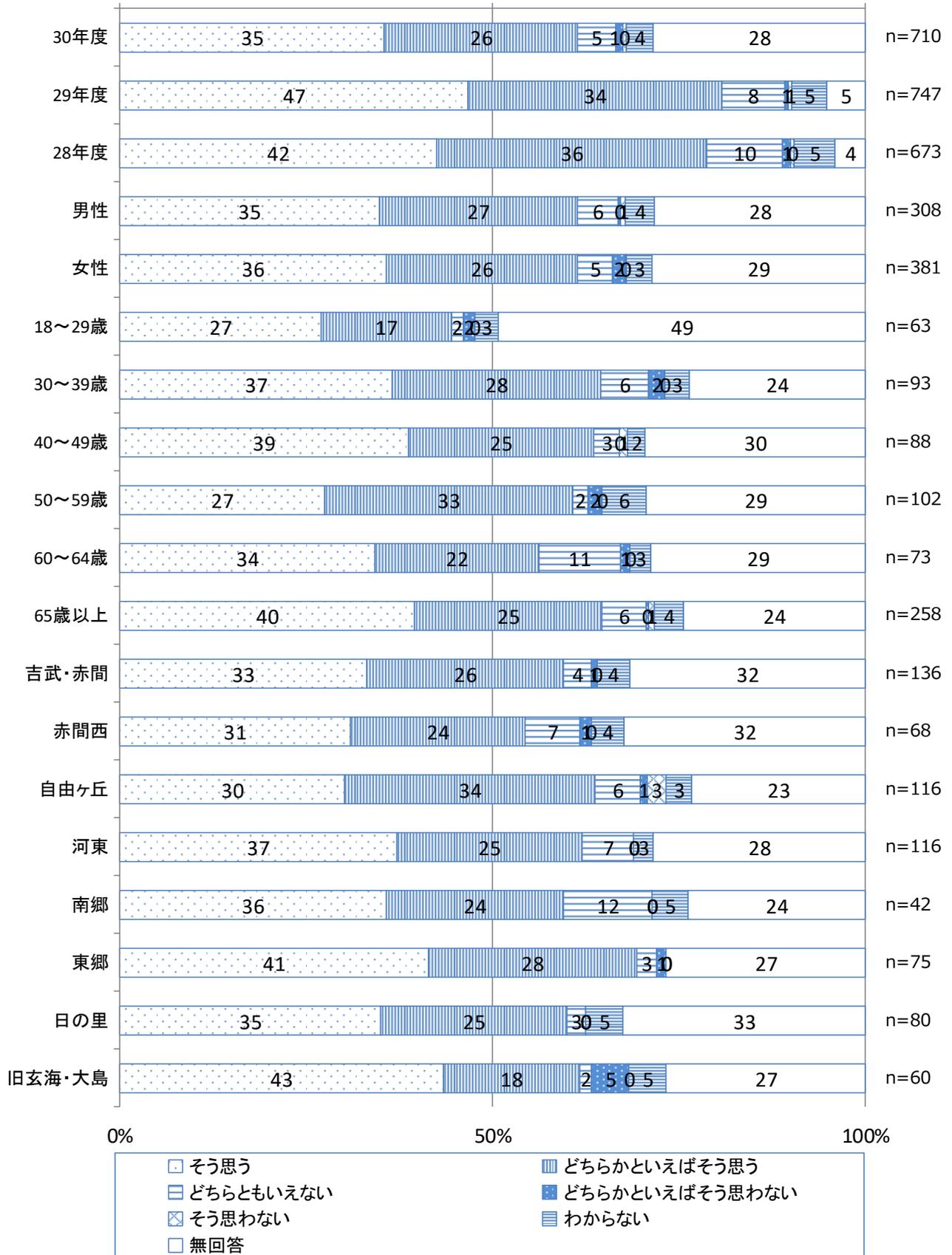
問46 あなたは、最近1年間で、市役所の窓口や電話などで市職員と接したことがありますか。

(複数回答可)



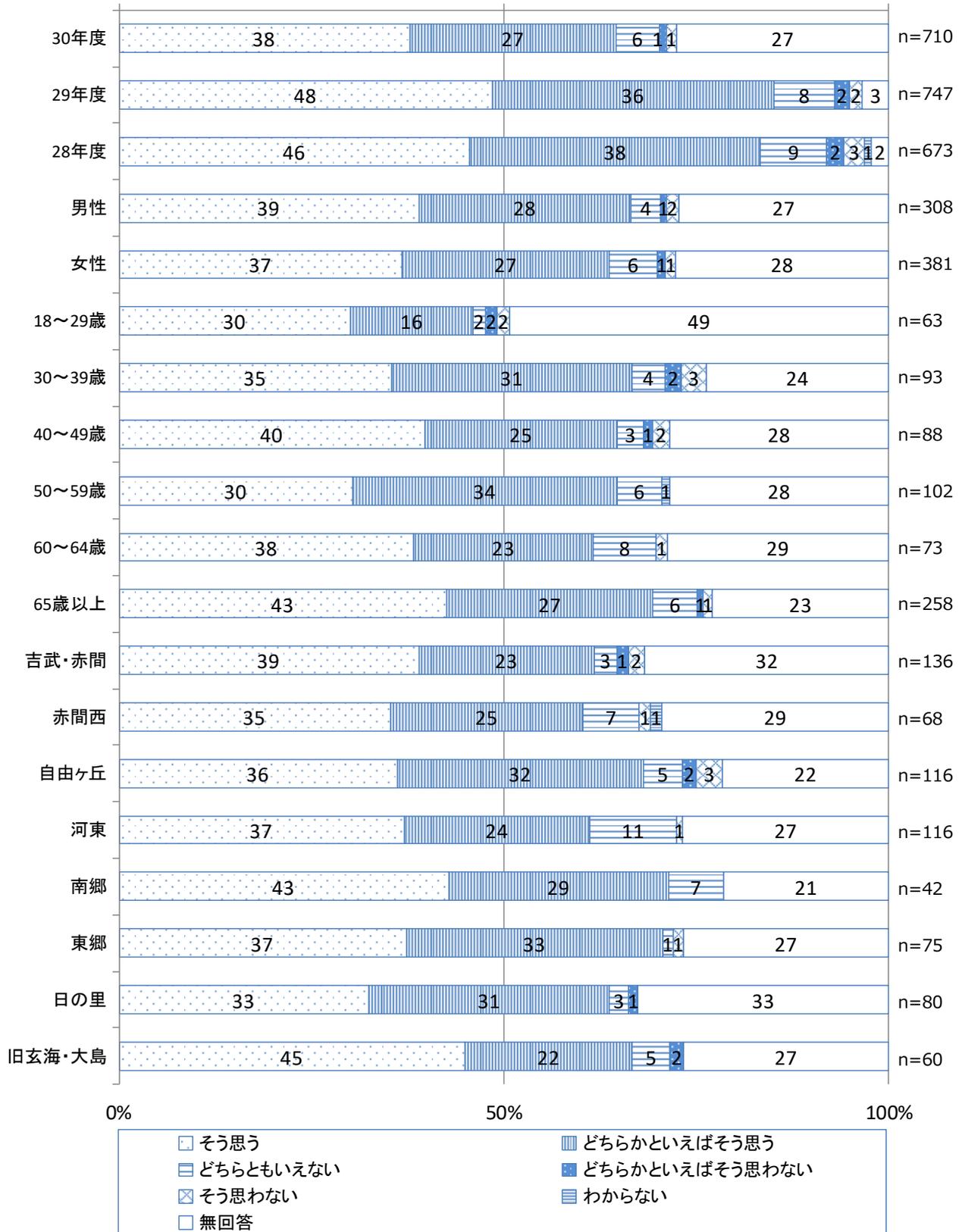
問46-(1) 問46で「1」～「4」と回答した方におたずねします。

① その時、職員の身だしなみは整っていましたか。



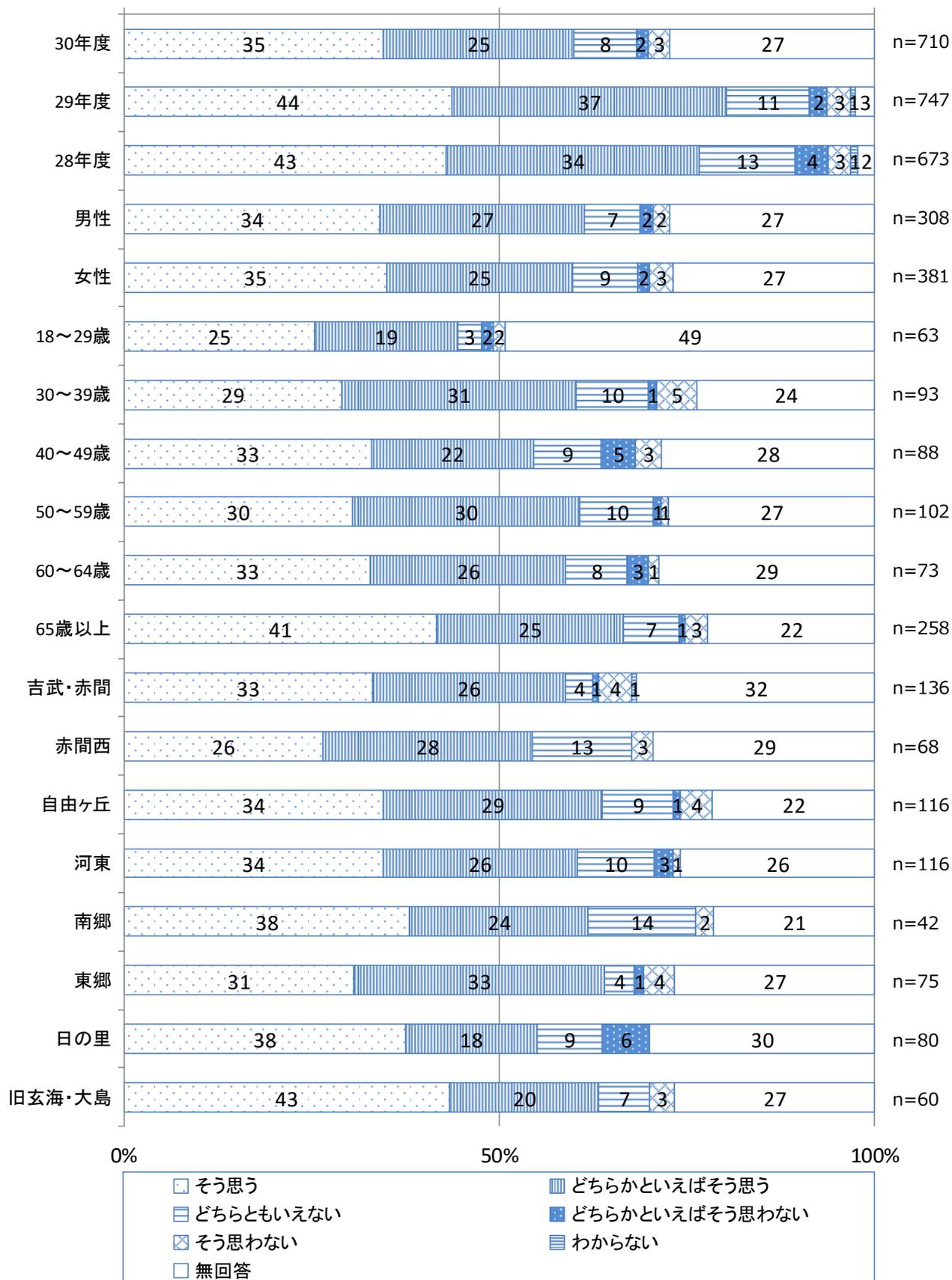
問46-(1) 問46で「1」～「4」と回答した方におたずねします。

② その時、職員の言葉づかいは適切でしたか。



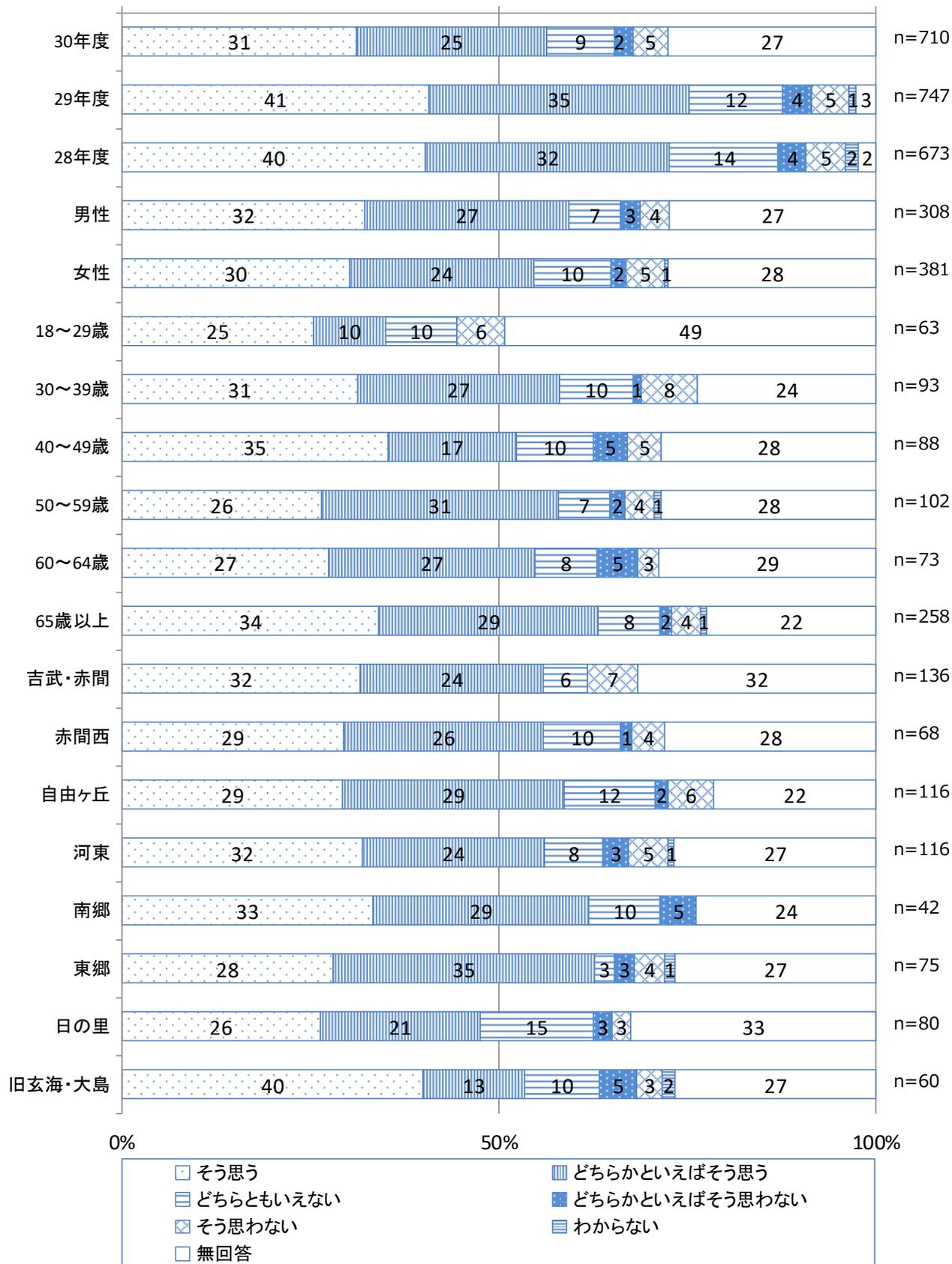
問46-(1) 問46で「1」～「4」と回答した方におたずねします。

③ その時、わかりやすい説明でしたか。



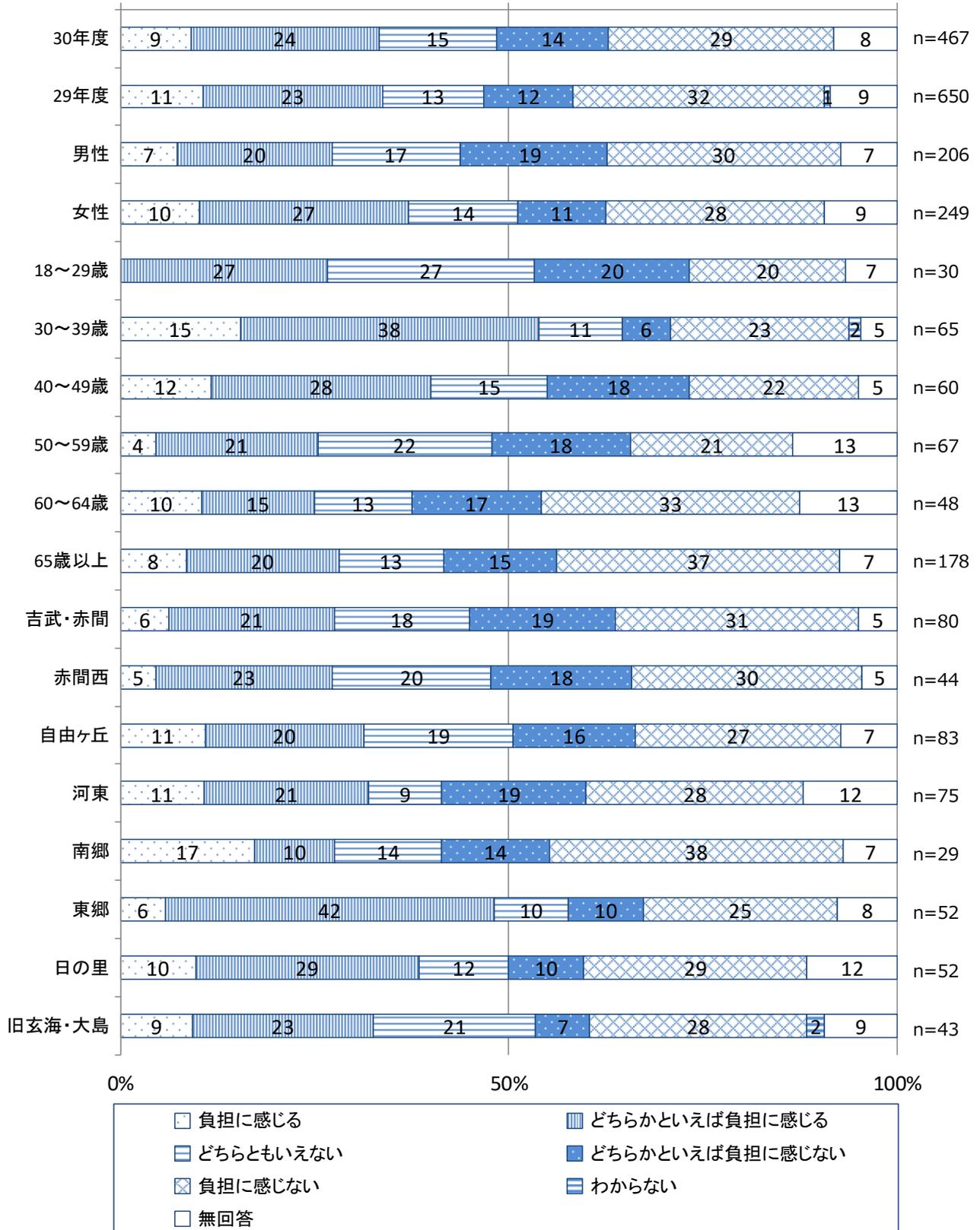
問46-(1) 問46で「1」～「4」と回答した方におたずねします。

④ その時、あなたの要望や気持ちをくみとった適切な対応でしたか。



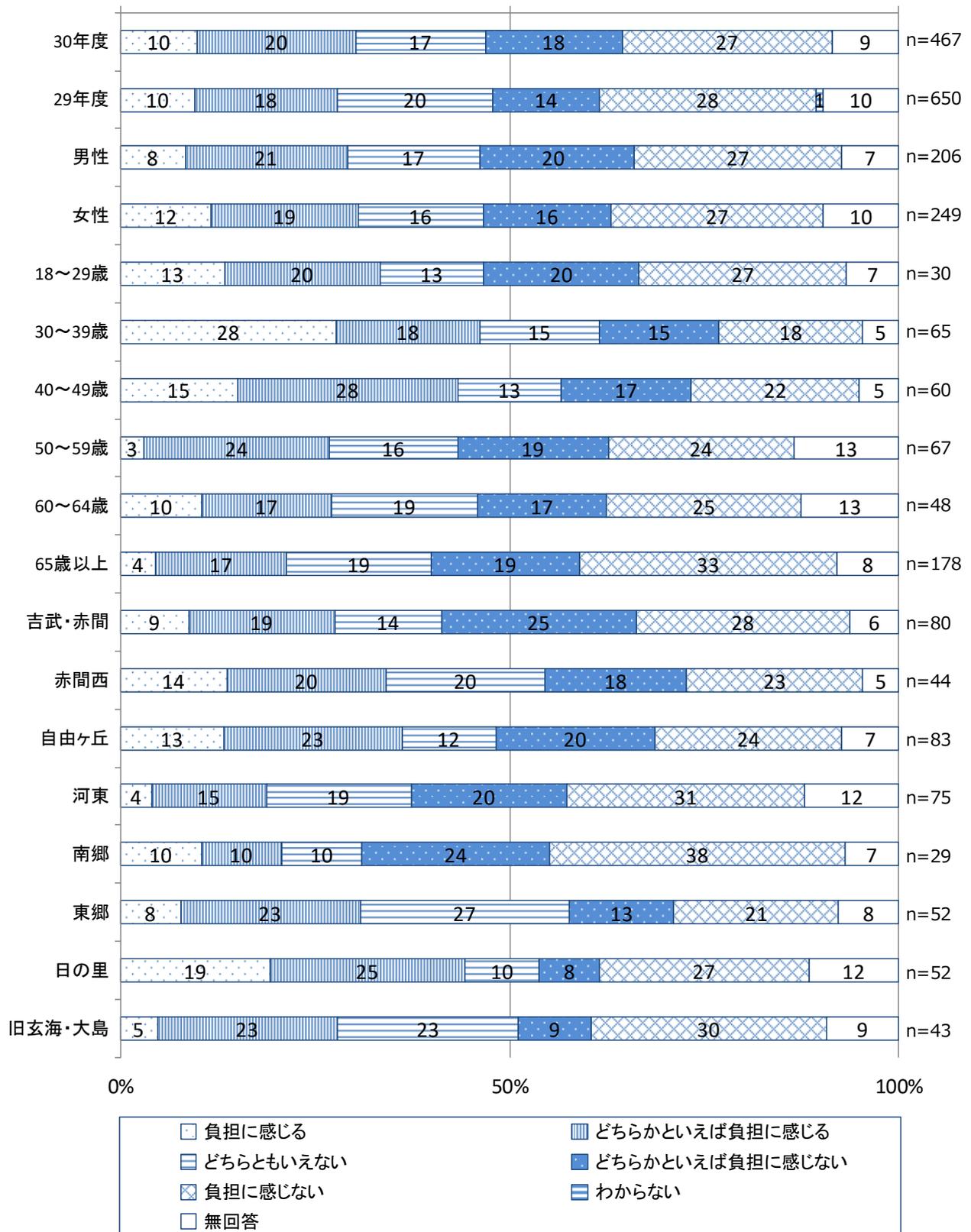
問46-(2) 問46で「1」と回答した方におたずねします。

① 窓口での手続きやサービスを利用する際に、申請書などを書くことを負担に感じますか。



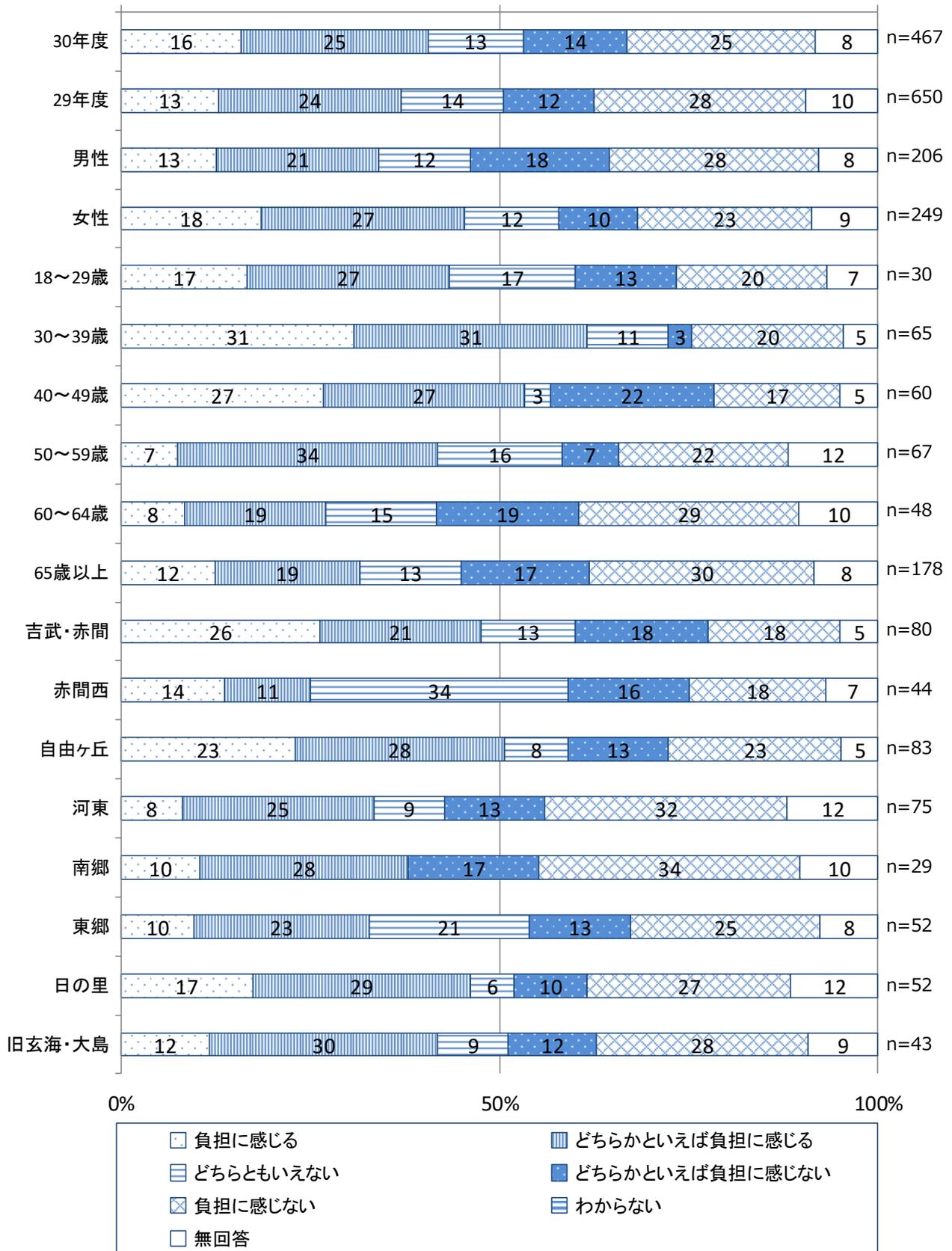
問46-(2) 問46で「1」と回答した方におたずねします。

② 窓口での手続きやサービスを利用する際に、待ち時間を負担に感じますか。



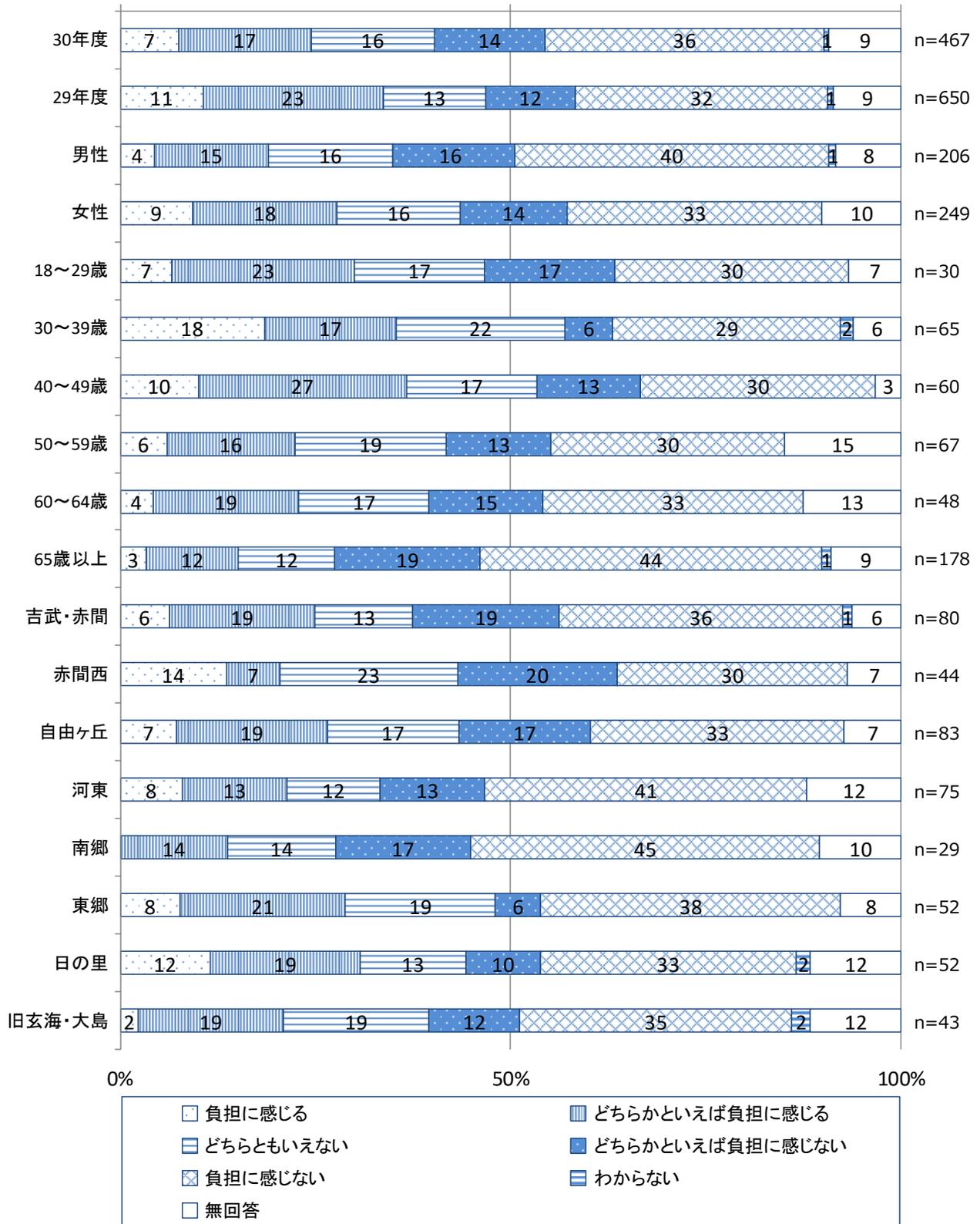
問46-(2) 問46で「1」と回答した方におたずねします。

③ 窓口での手続きやサービスを利用する際に、市役所へ行くことを負担に感じますか。



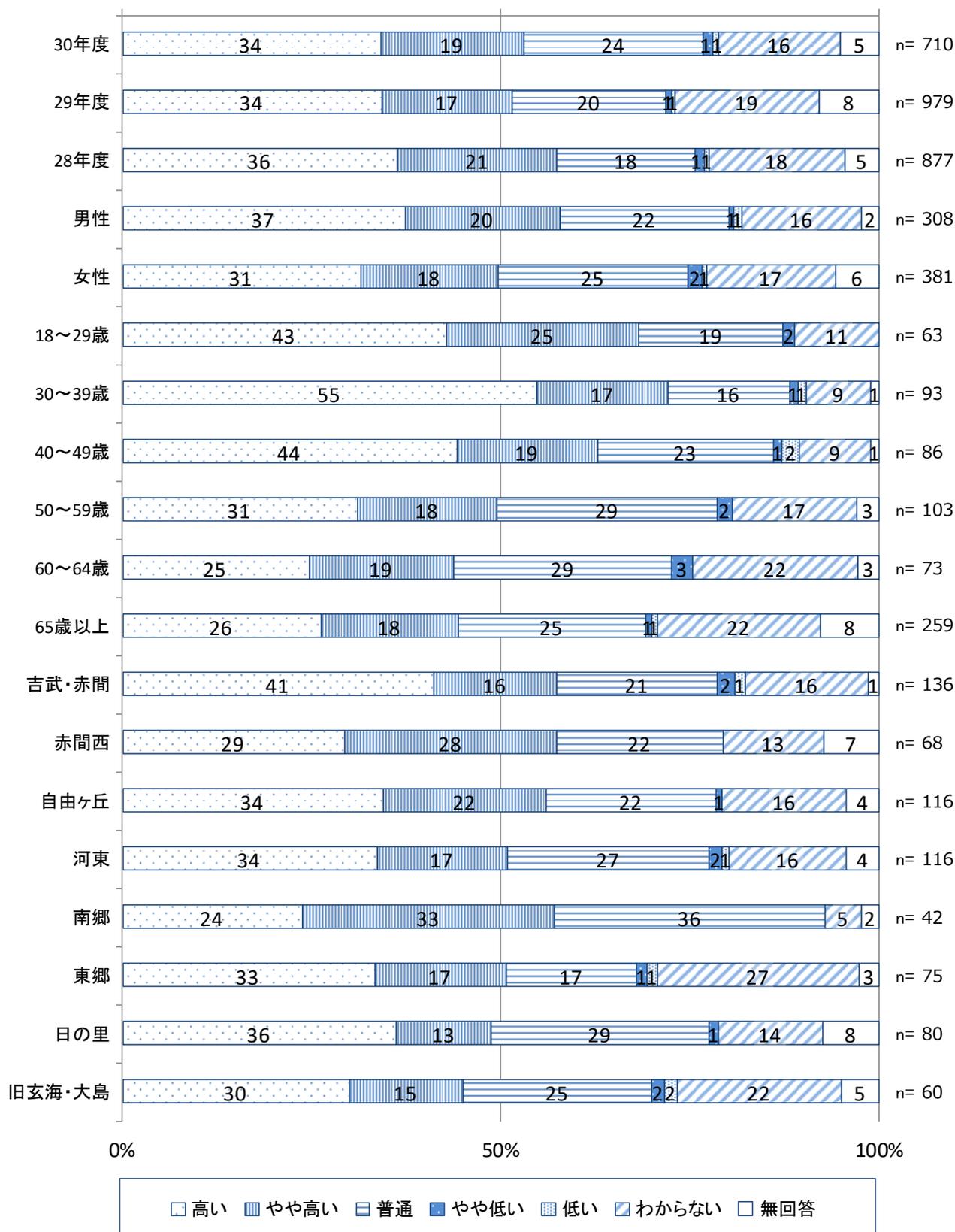
問46-(2) 問46で「1」と回答した方におたずねします。

④ 窓口での手続きやサービスを利用する際に、窓口がわからないことを負担に感じますか。

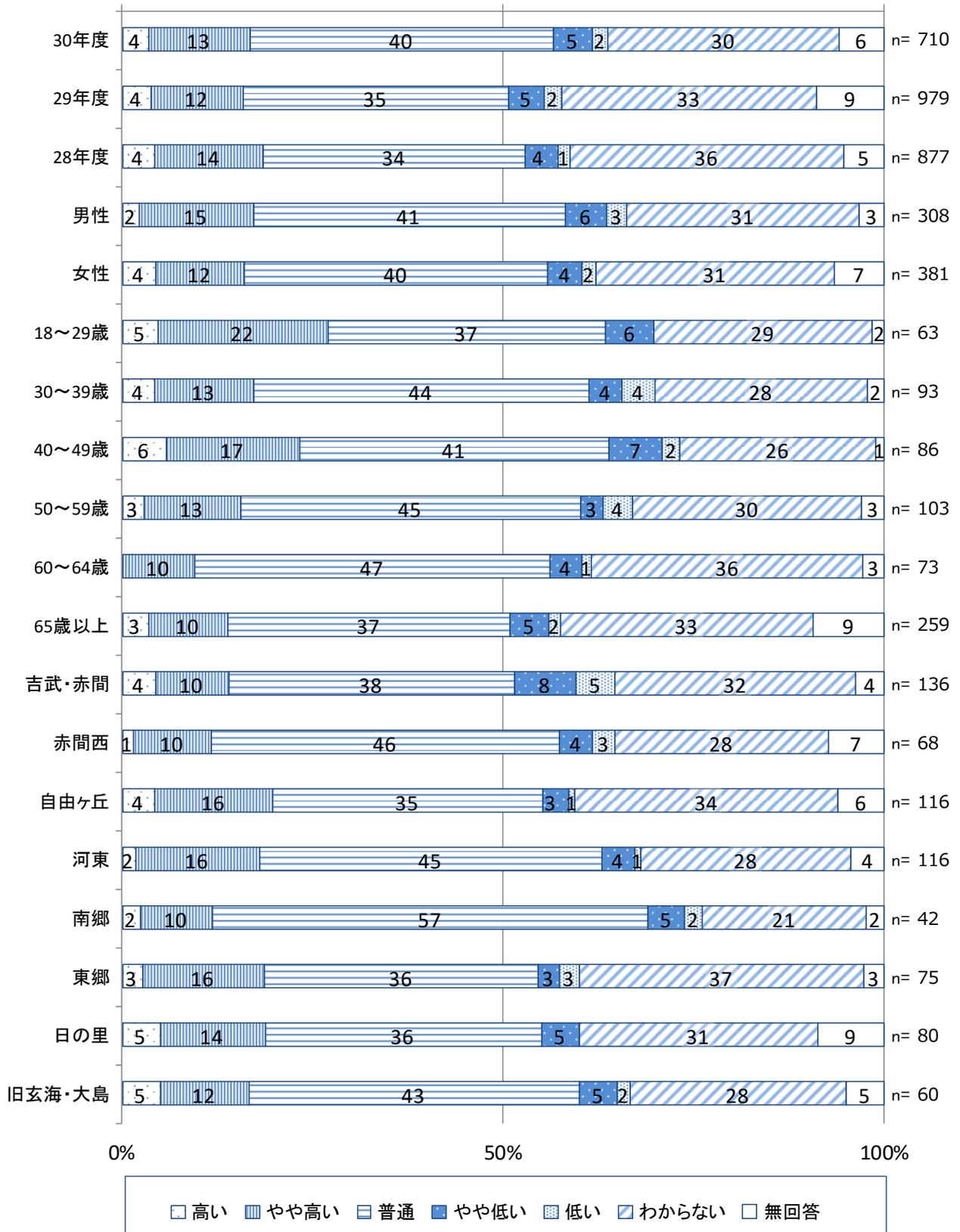


(12) 宗像市が進める31施策の重要度・満足度について

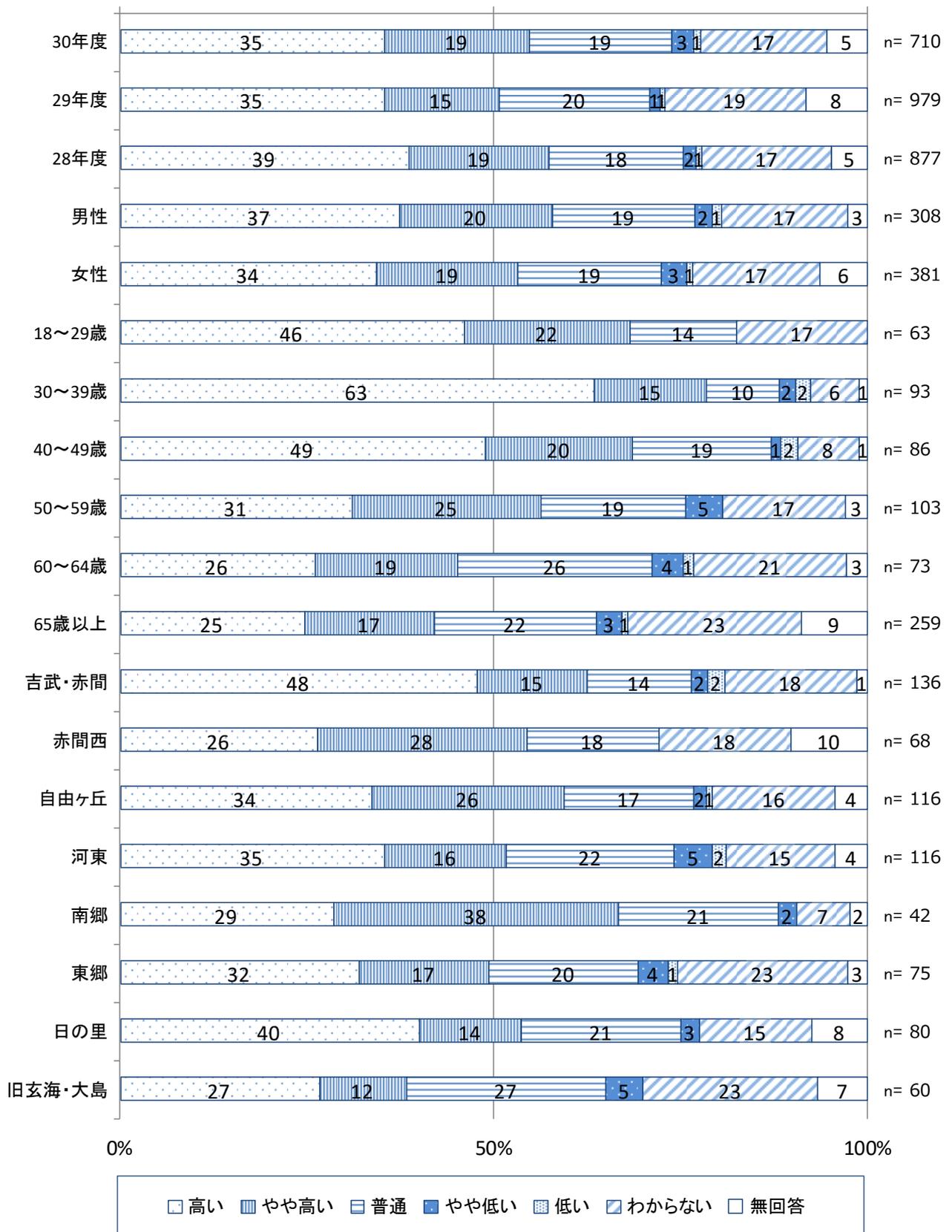
施策1 子どもの健やかな成長についての重要度



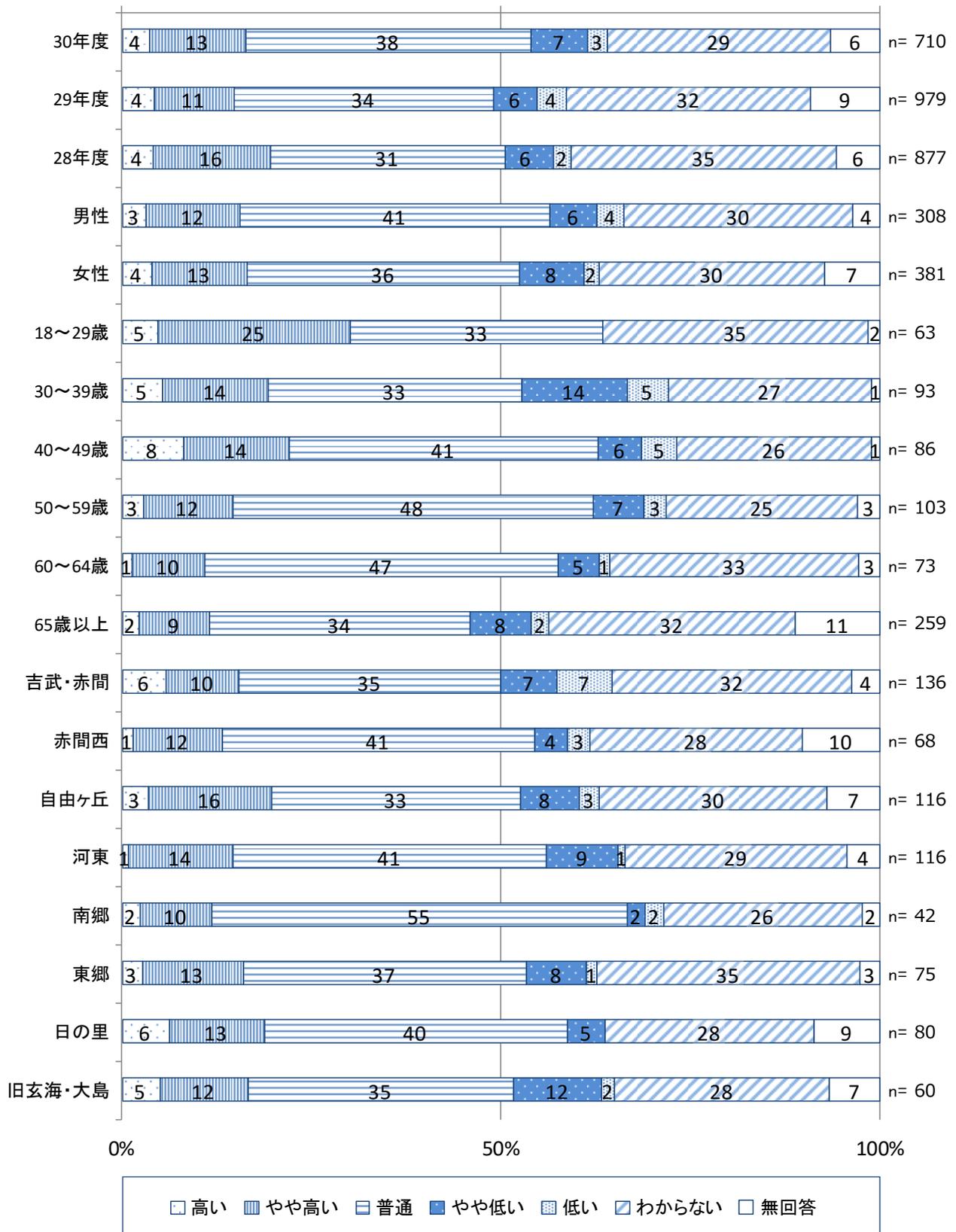
施策1 子どもの健やかな成長についての満足度



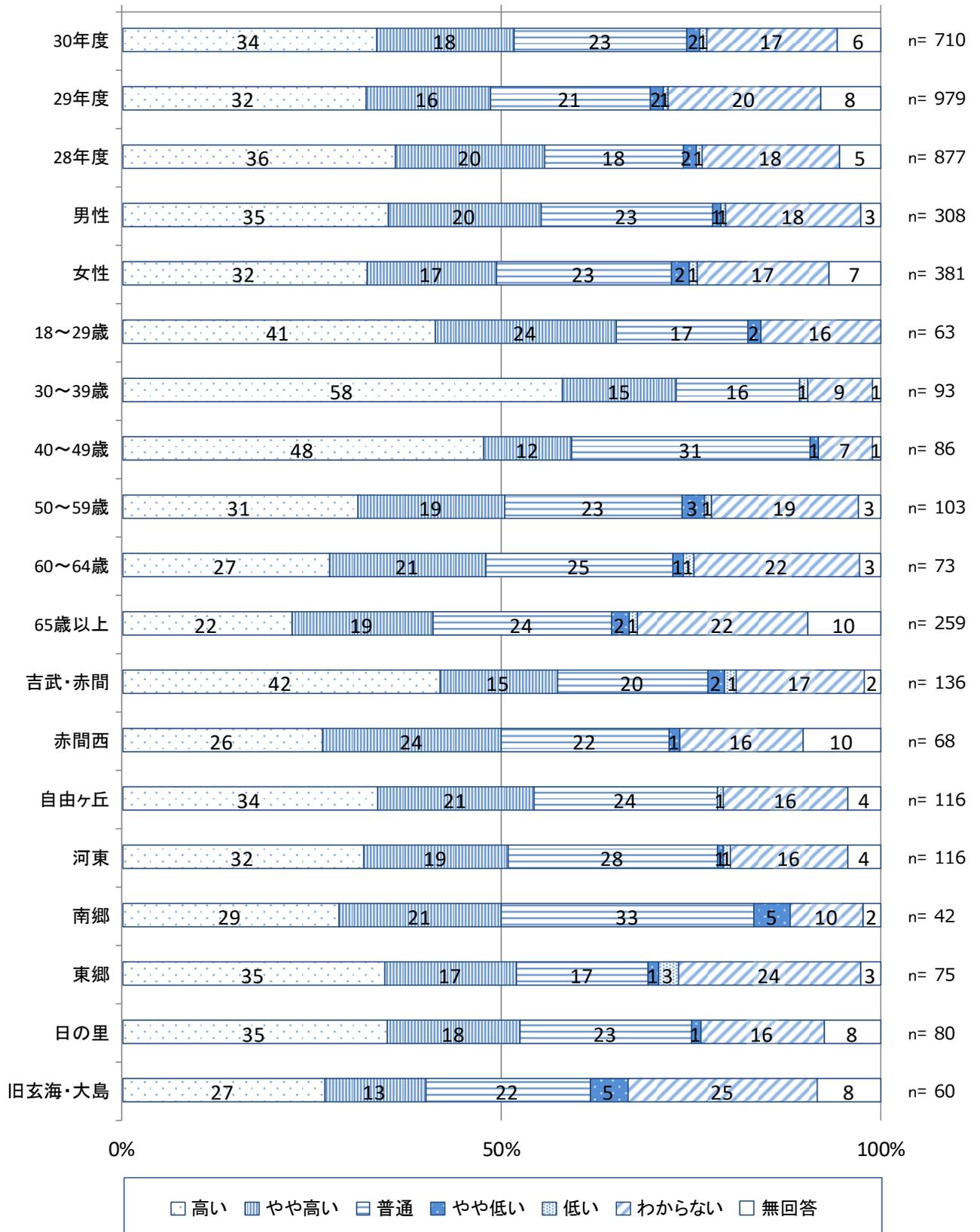
施策2 子育て環境の充実についての重要度



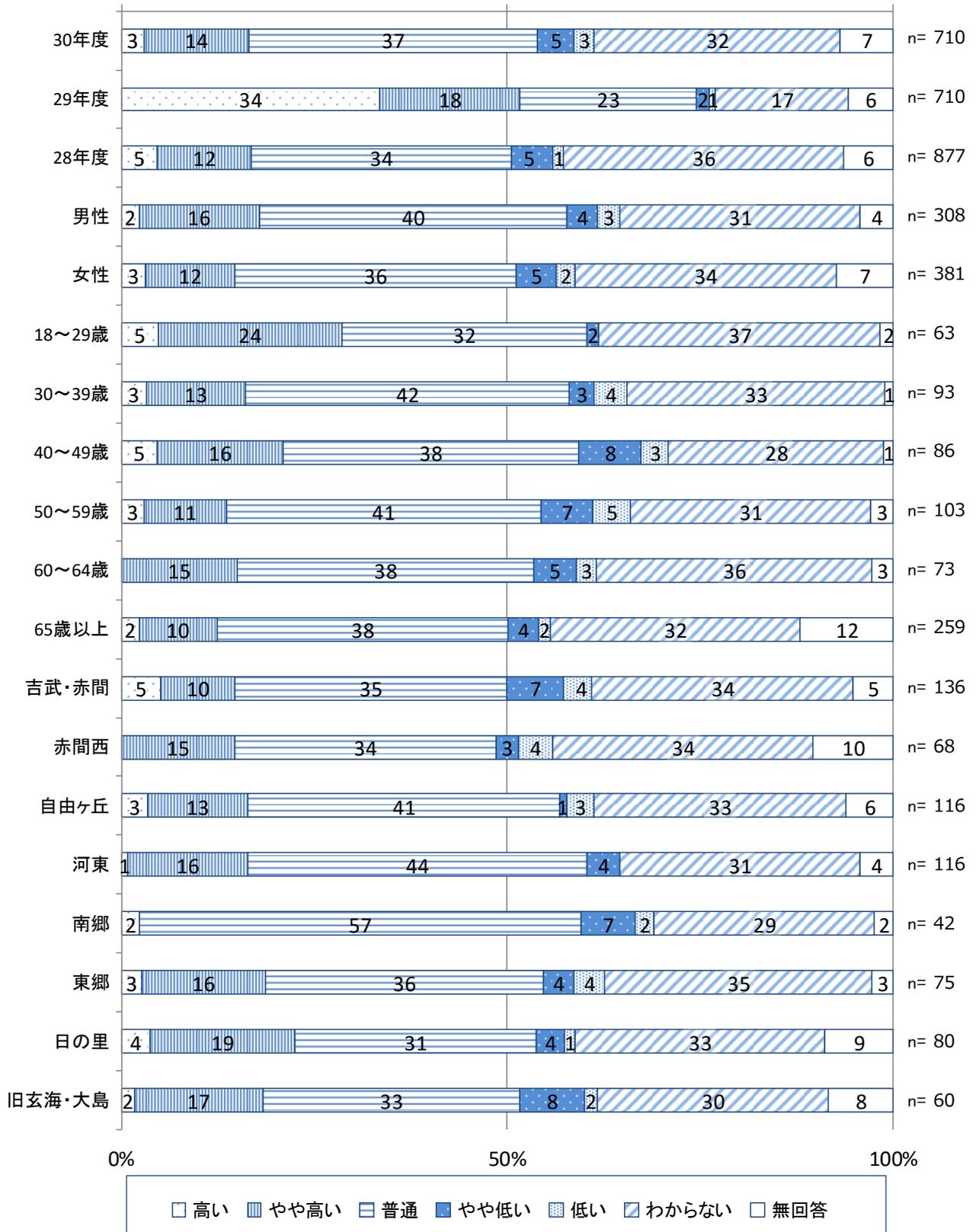
施策2 子育て環境の充実についての満足度



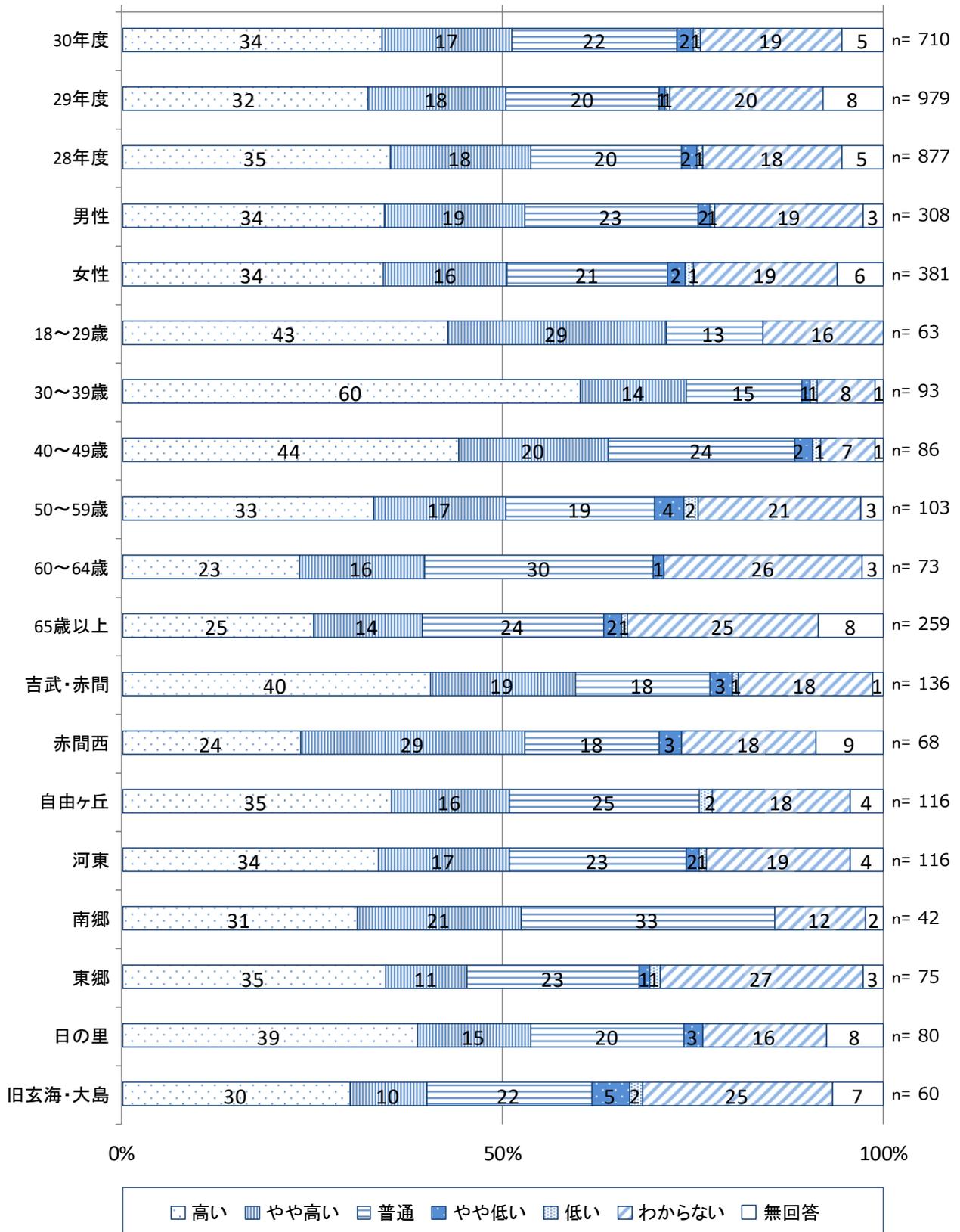
施策3 教育活動の充実についての重要度



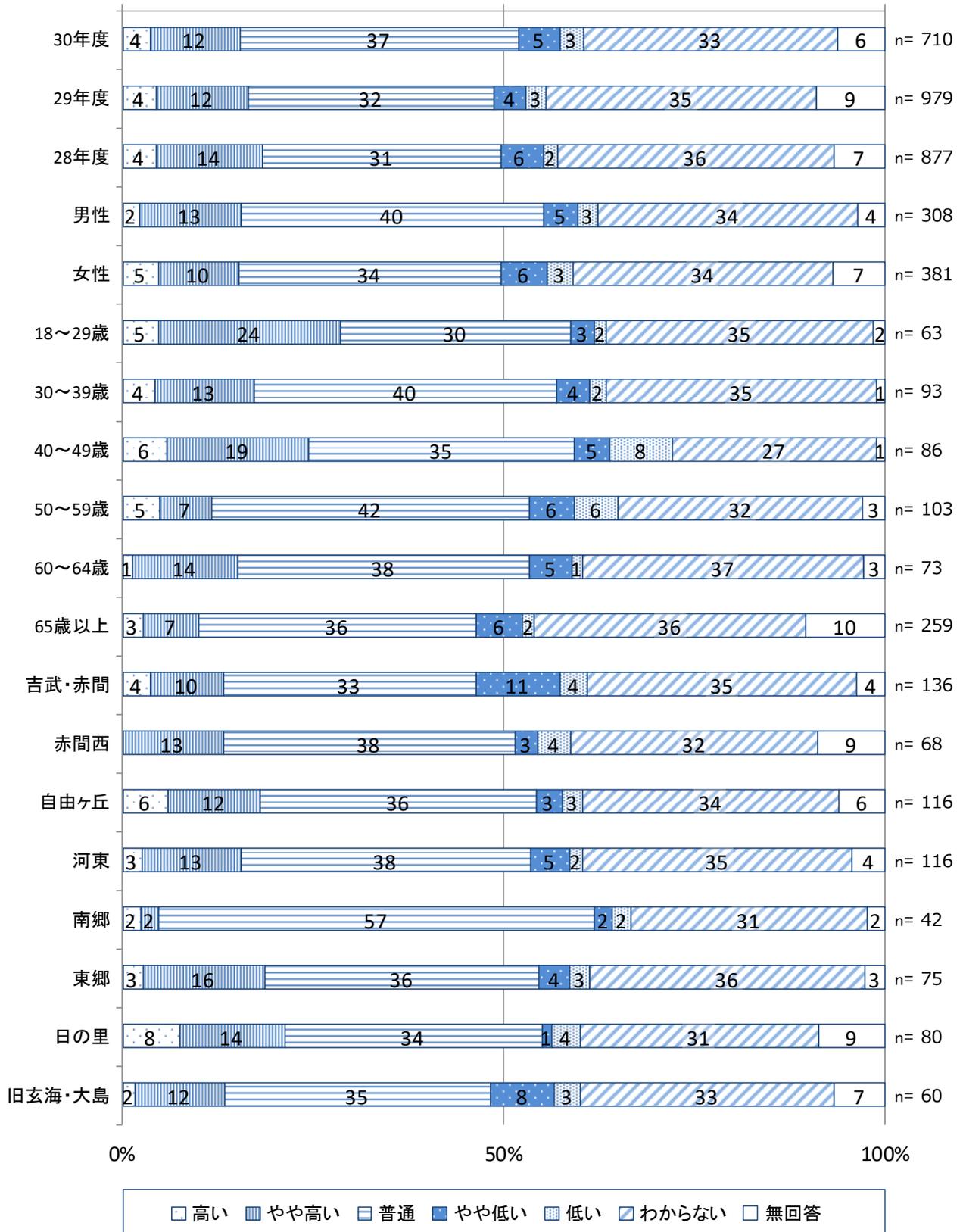
施策3 教育活動の充実についての満足度



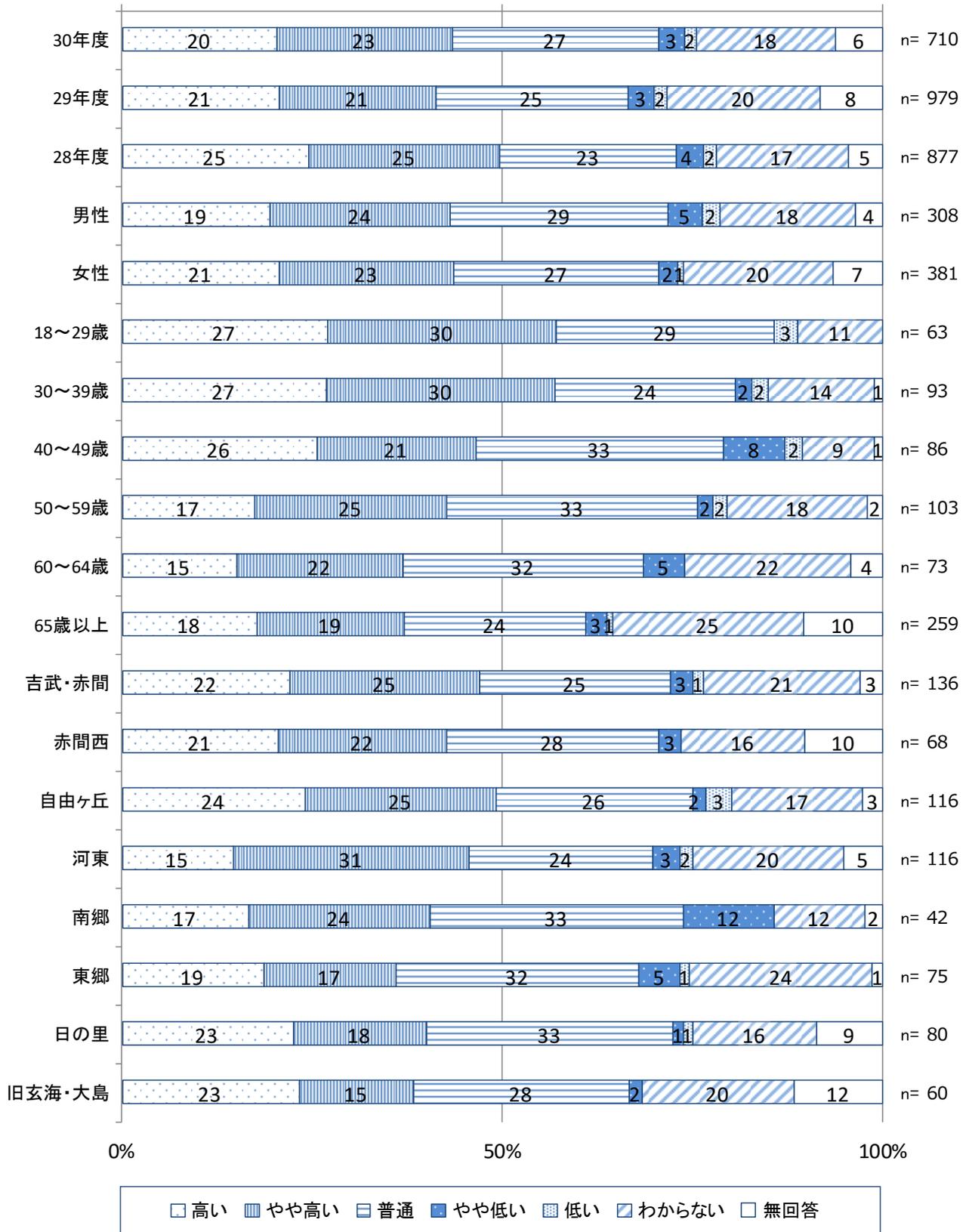
施策4 教育環境の充実についての重要度



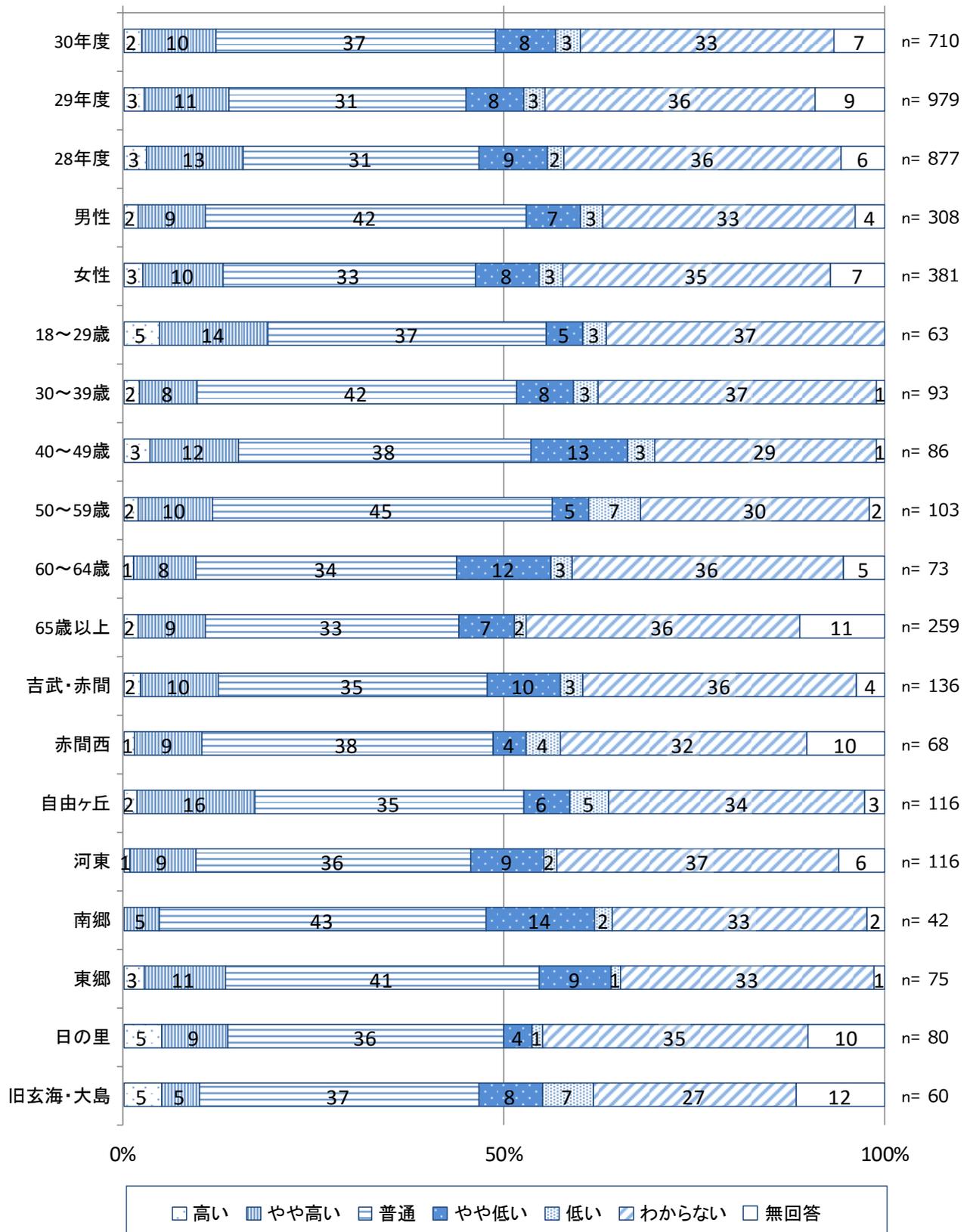
施策4 教育環境の充実についての満足度



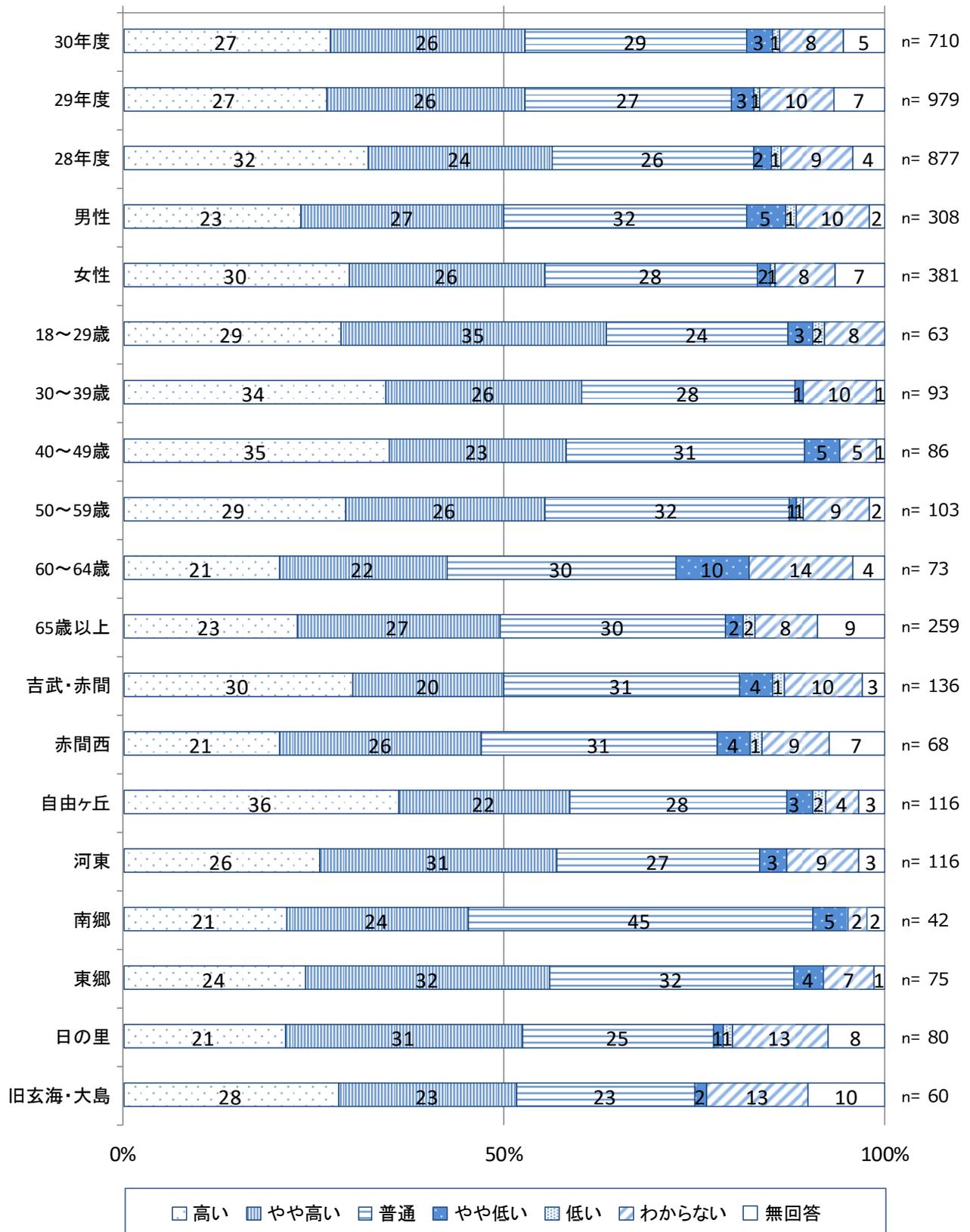
施策5 グローバル人材の育成と国際交流の推進についての重要度



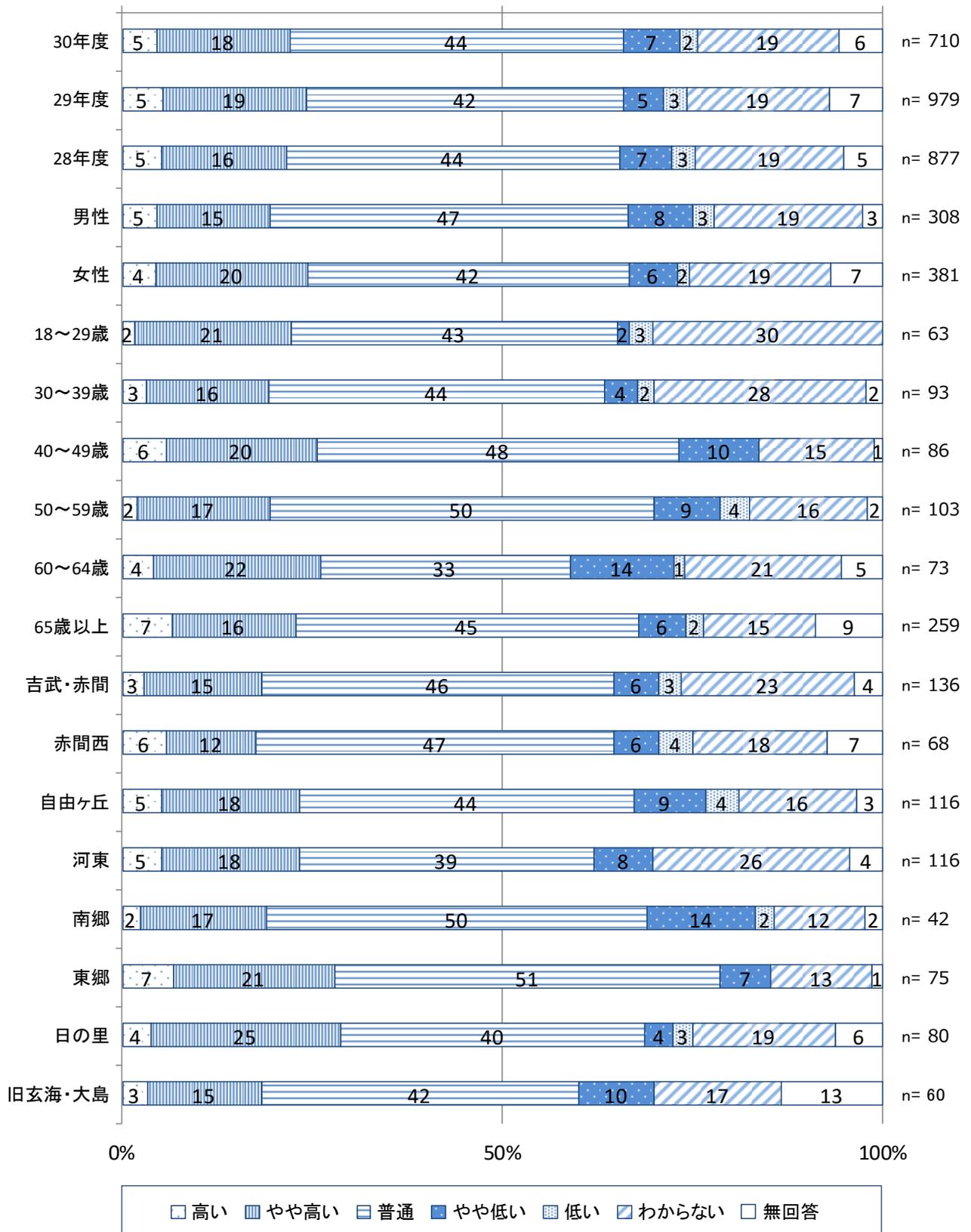
施策5 グローバル人材の育成と国際交流の推進についての満足度



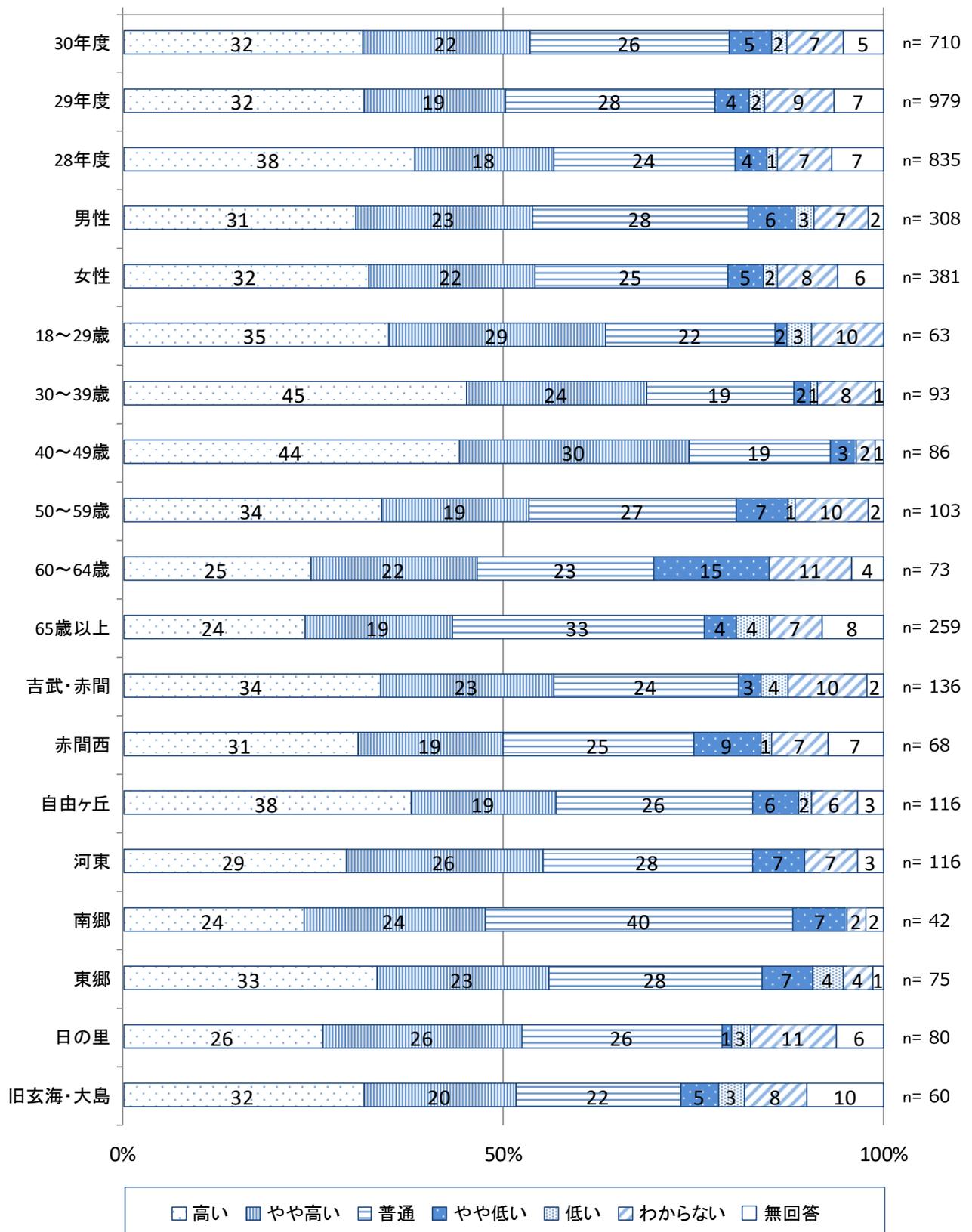
施策6 健康づくりの推進についての重要度



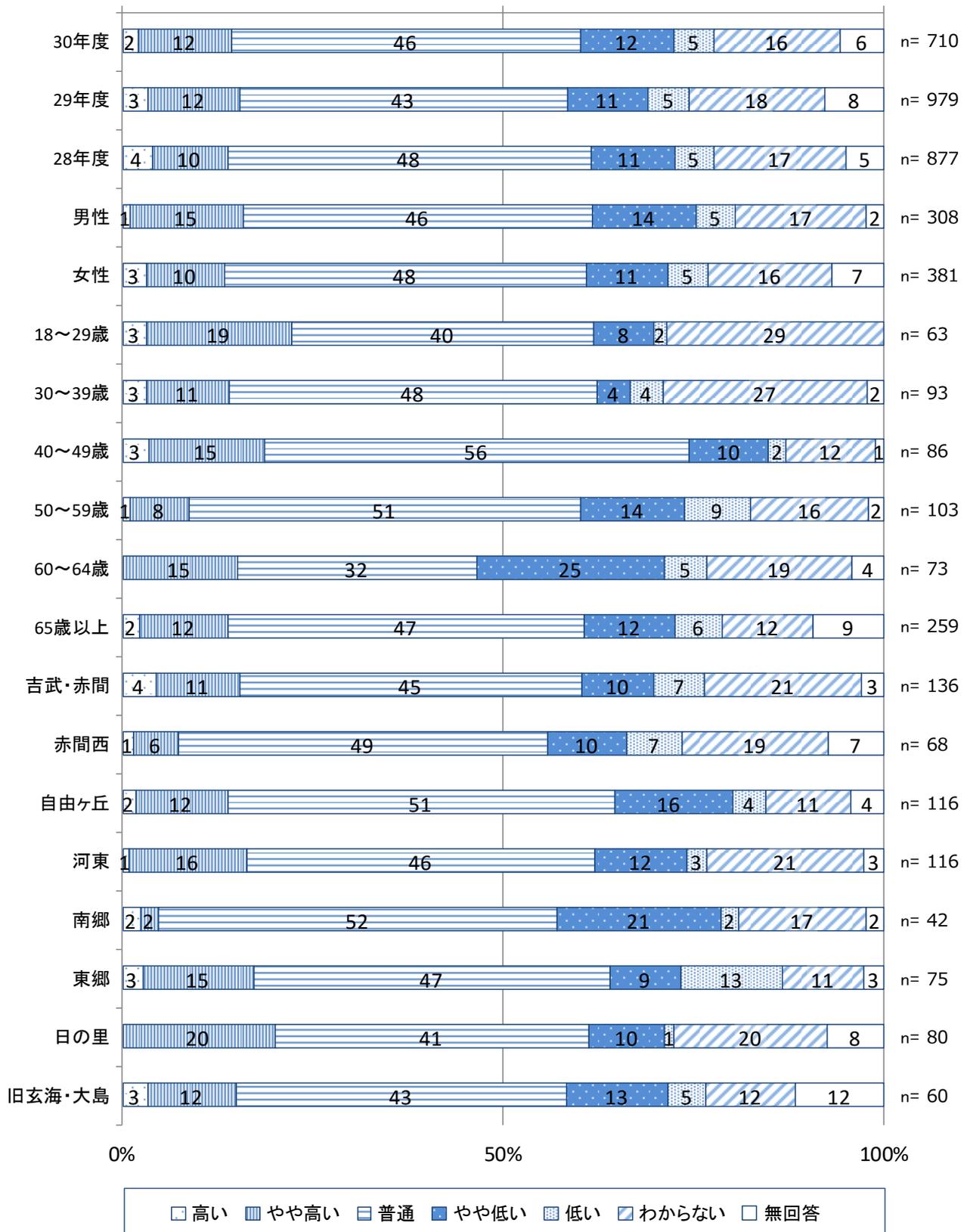
施策6 健康づくりの推進についての満足度



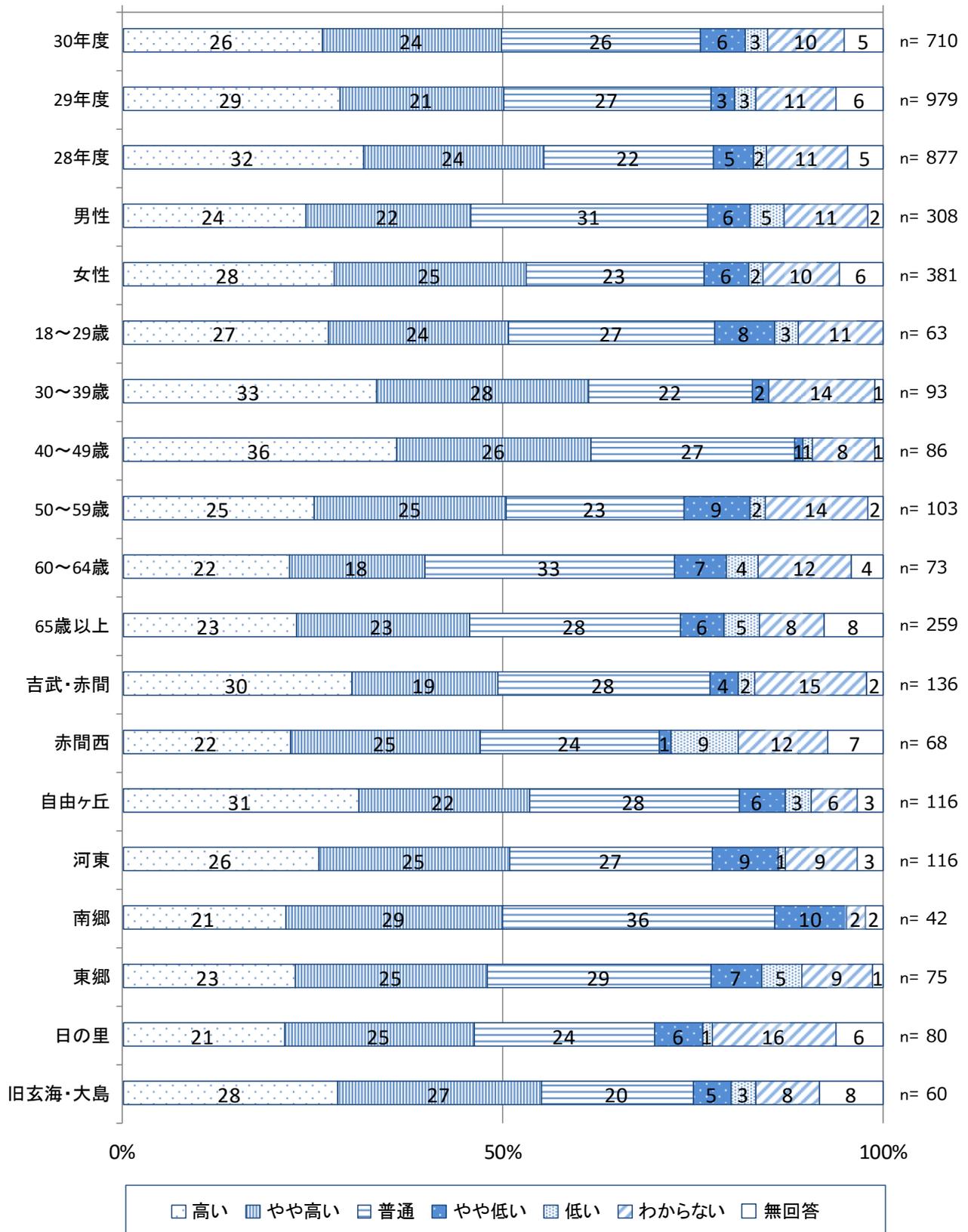
施策7 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営についての重要度



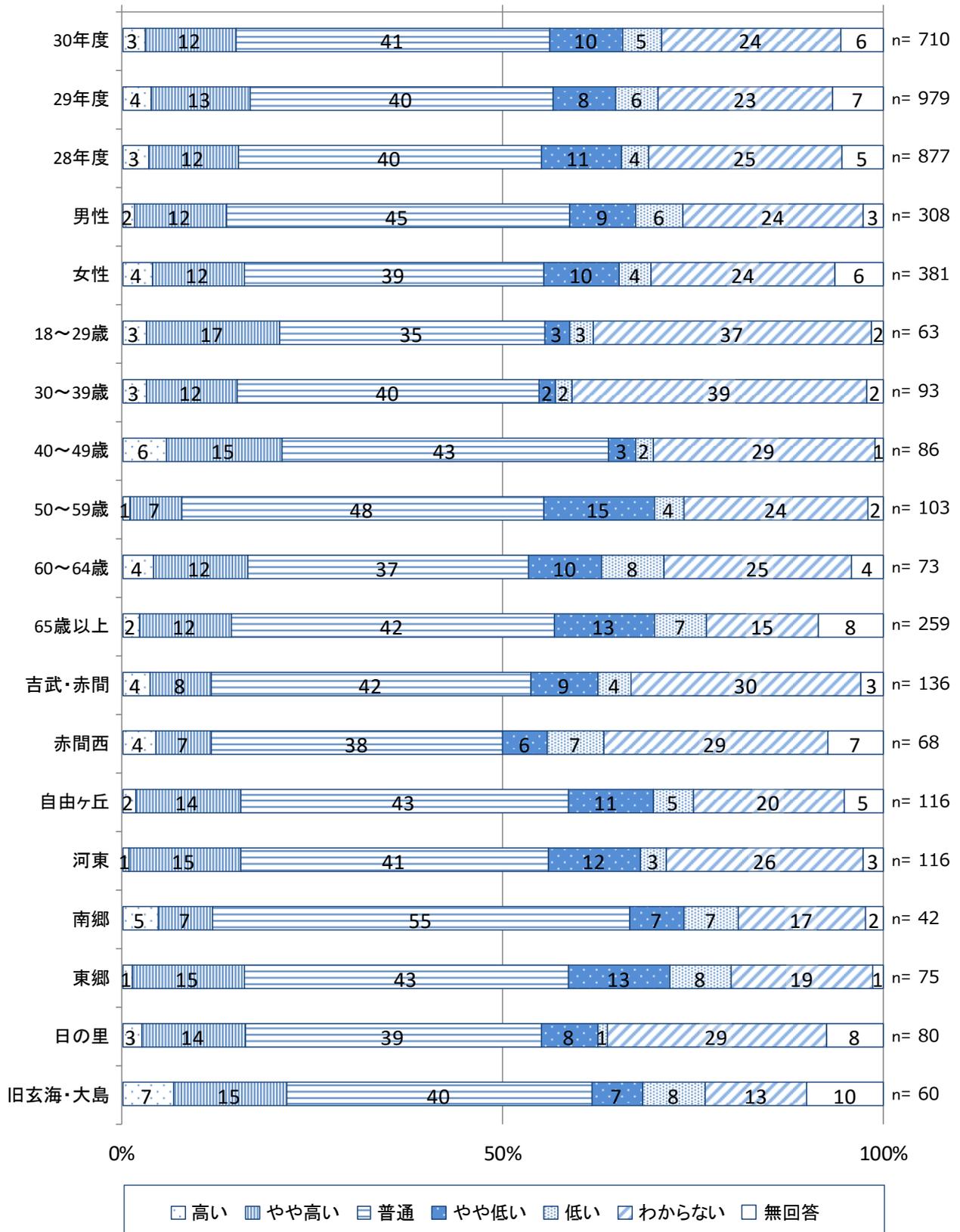
施策7 安心できる医療体制の充実と社会保険制度の健全運営についての満足度



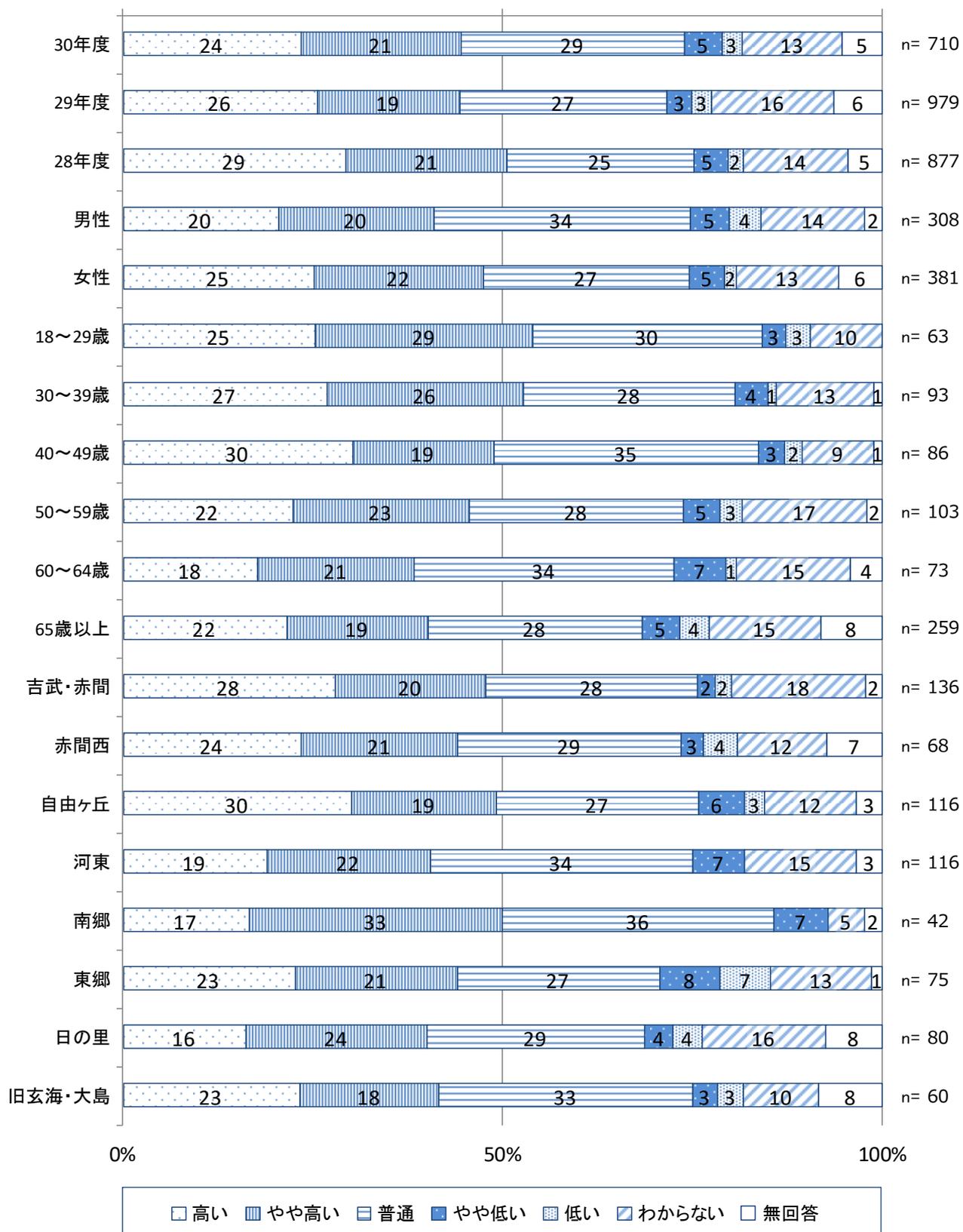
施策8 高齢者の健康づくり、生きがいくり、場づくりについての重要度



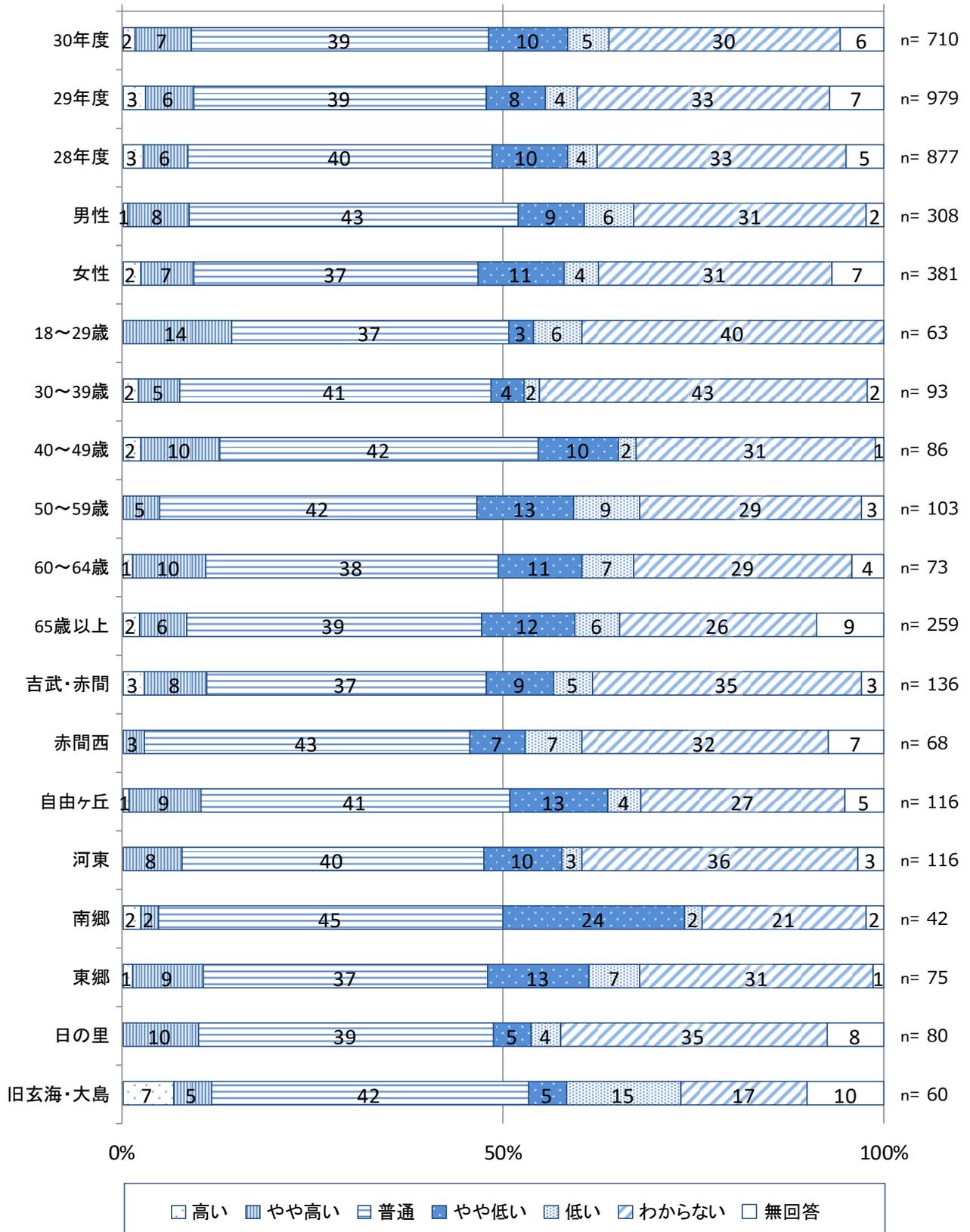
施策8 高齢者の健康づくり、生きがいくり、場づくりについての満足度



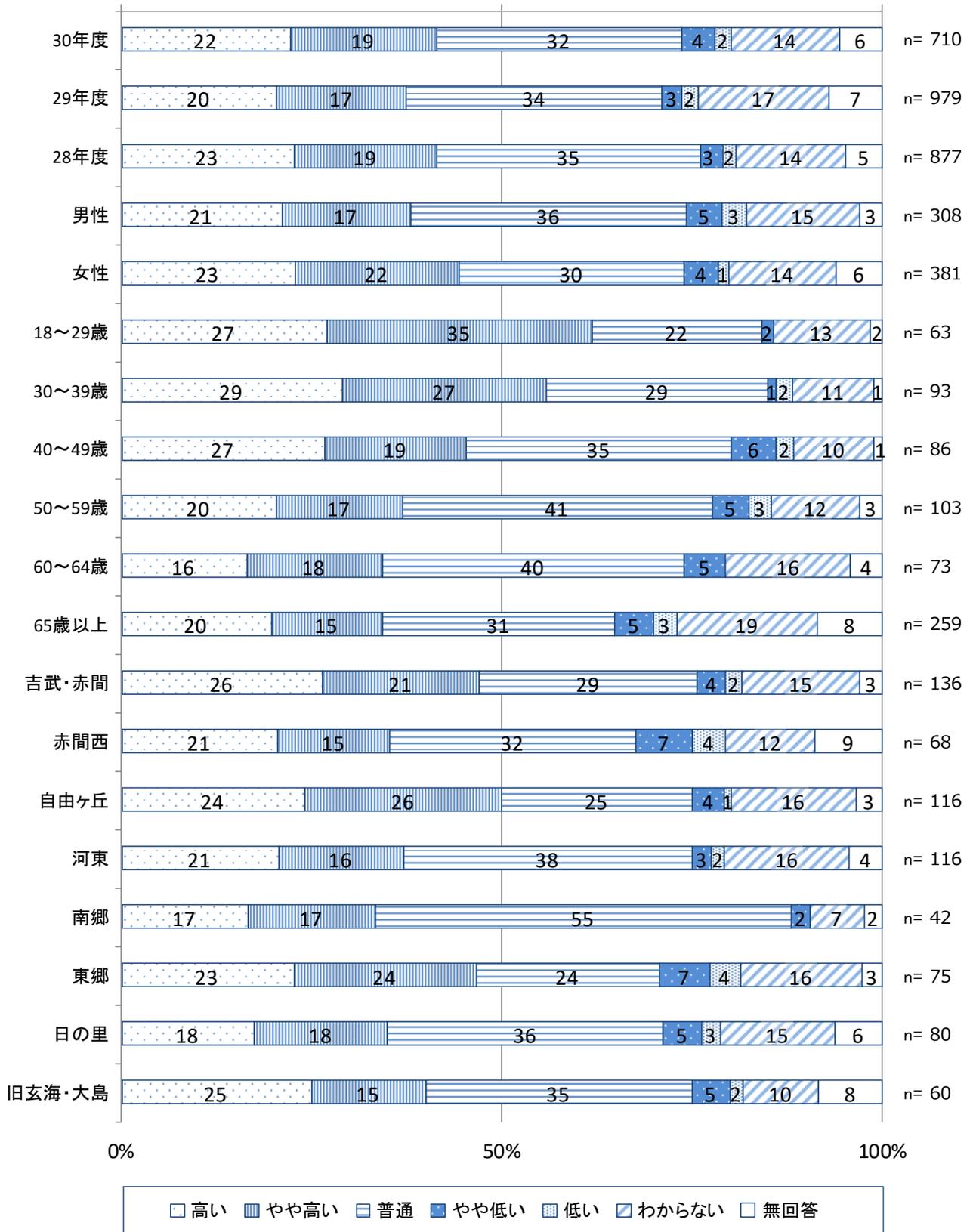
施策9 自立した生活の支援についての重要度



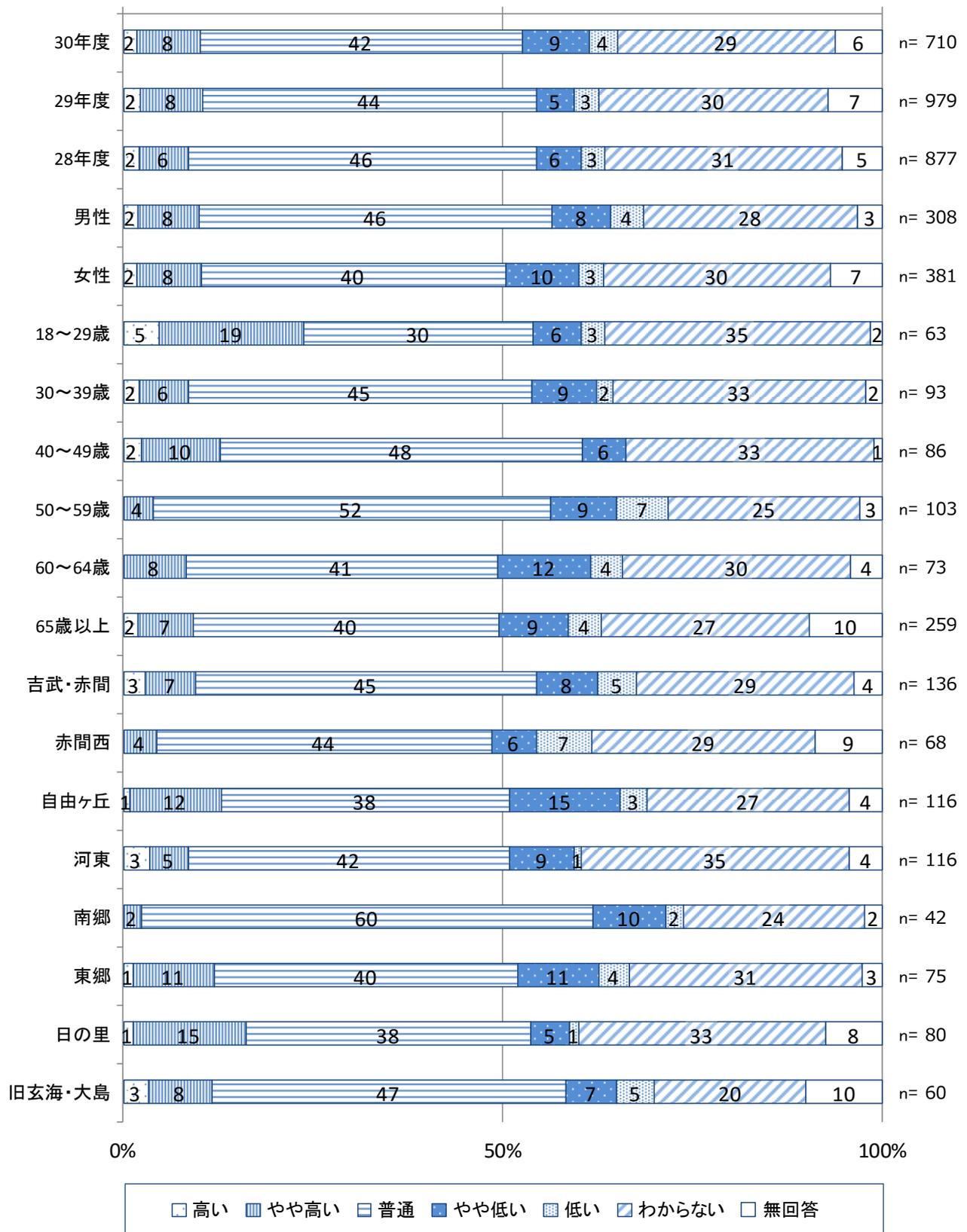
施策9 自立した生活の支援についての満足度



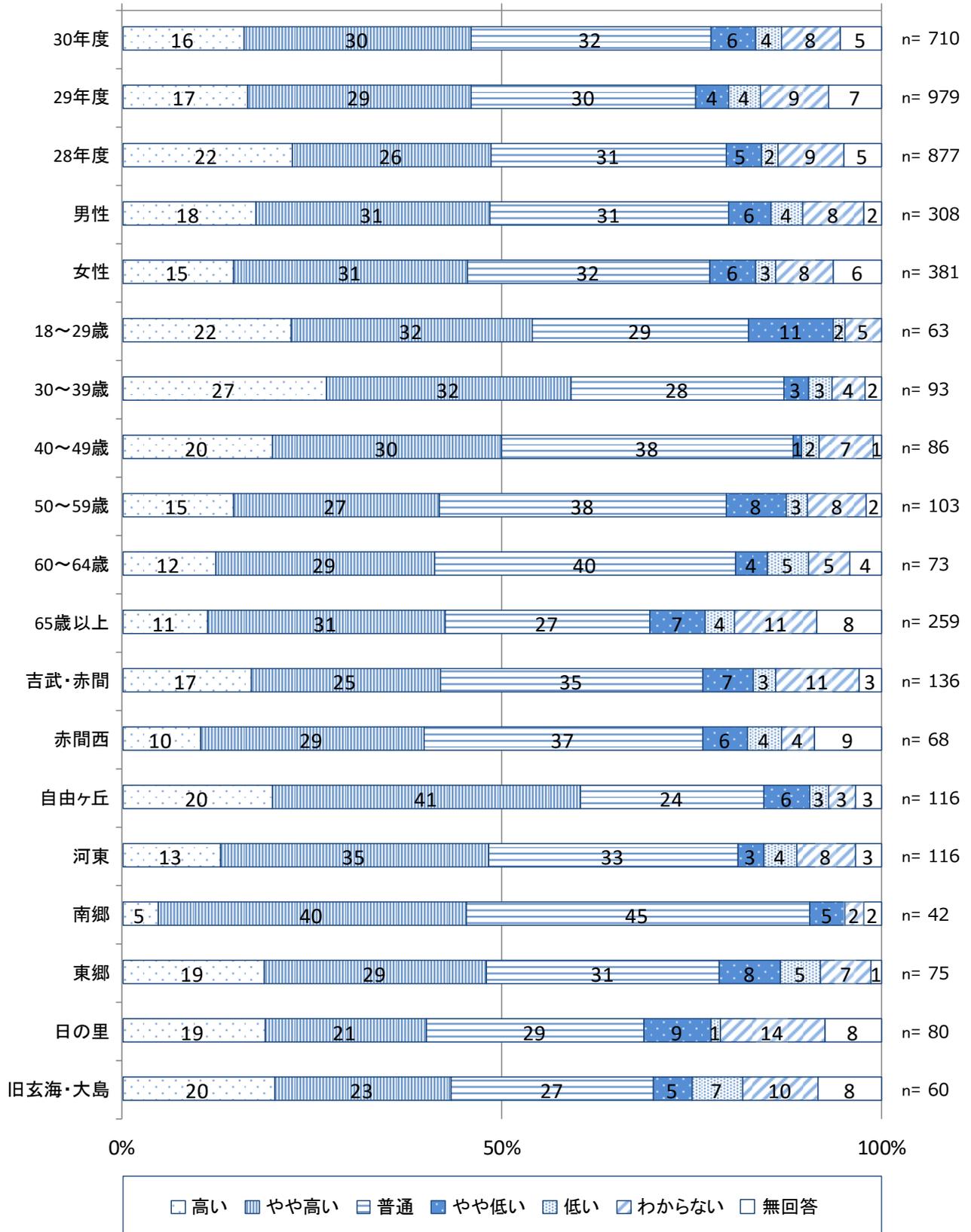
施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての重要度



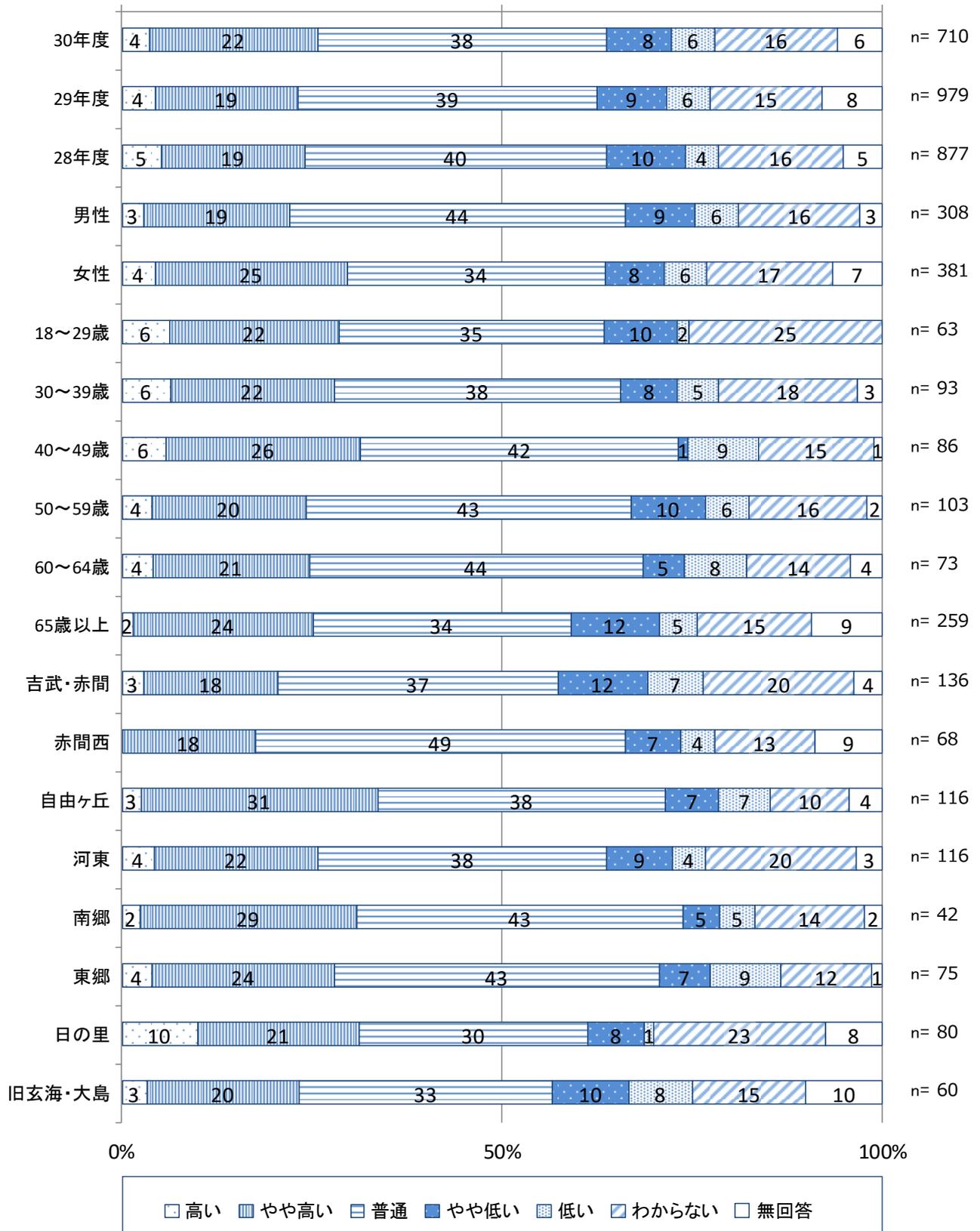
施策10 互いに尊重し、協力し合う社会の充実についての満足度



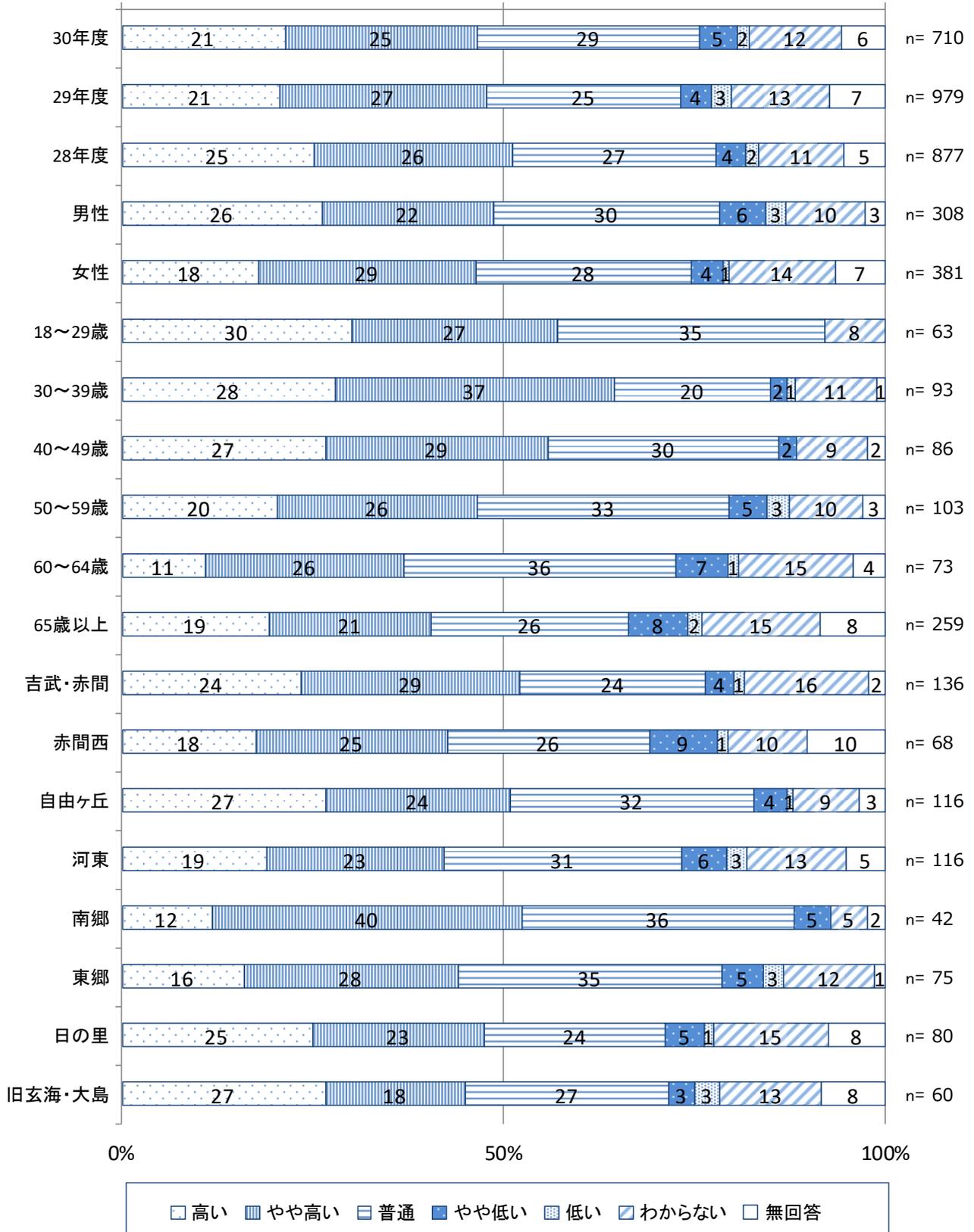
施策11 観光による地域の活性化についての重要度



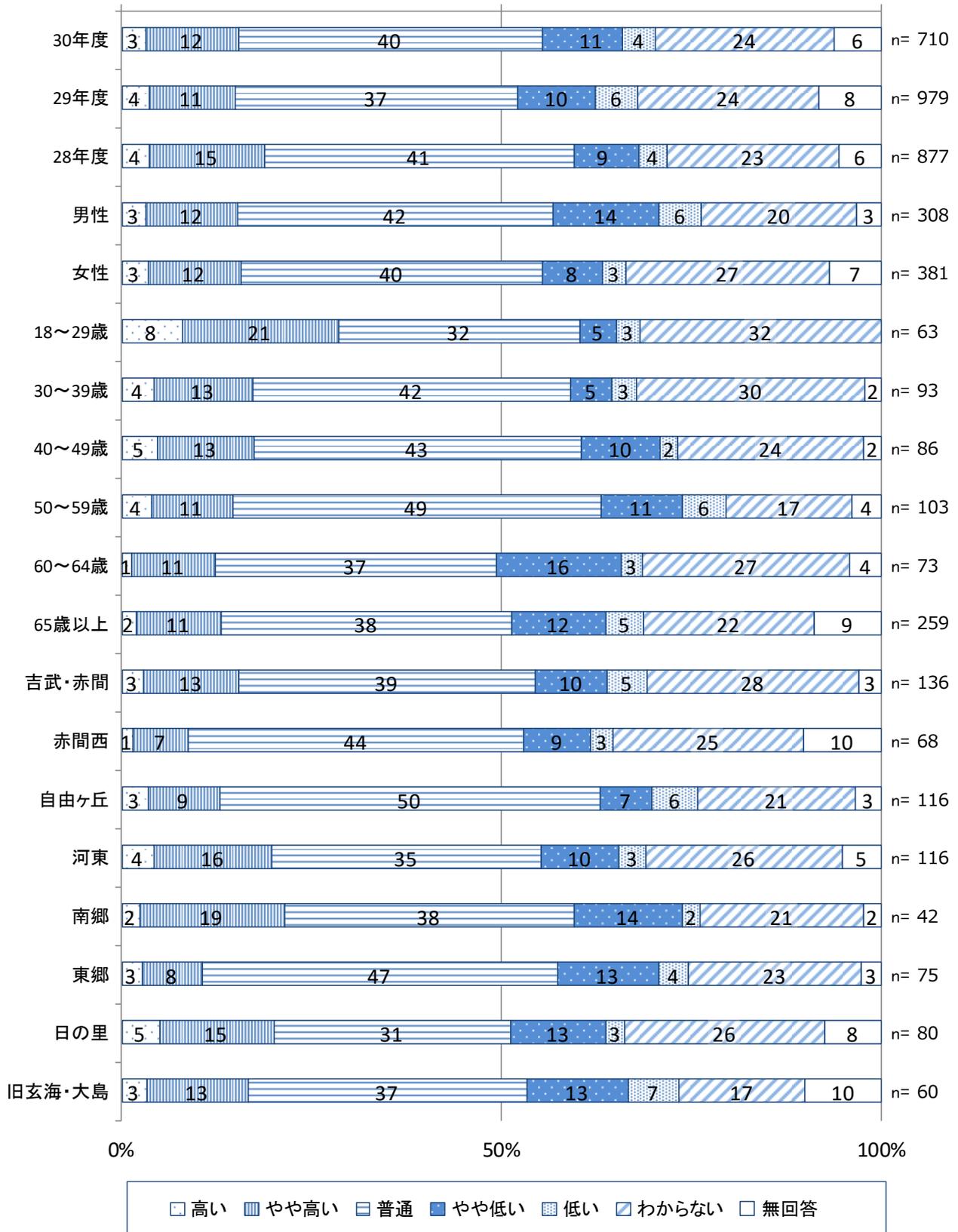
施策11 観光による地域の活性化についての満足度



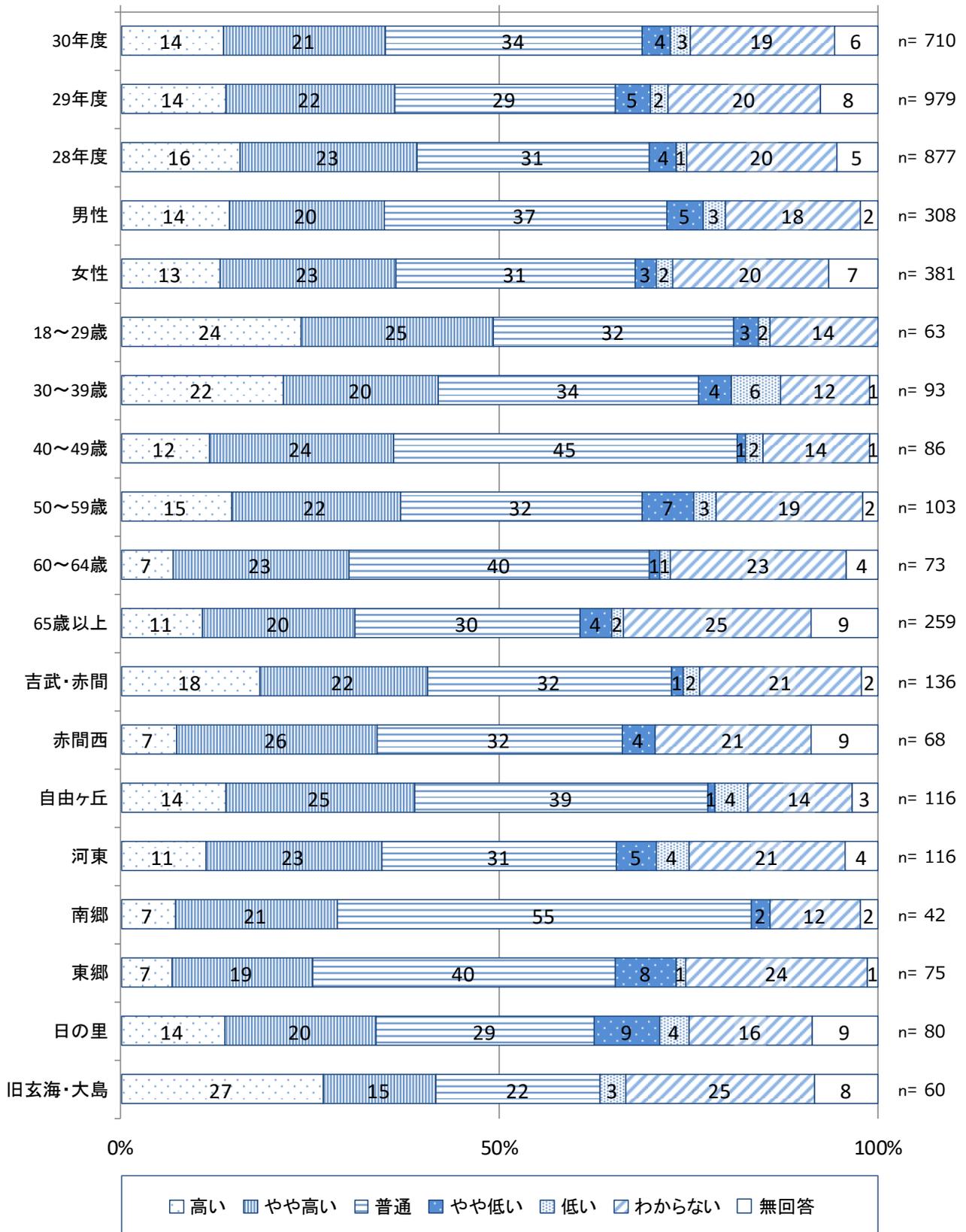
施策12 地域産業の活性化についての重要度



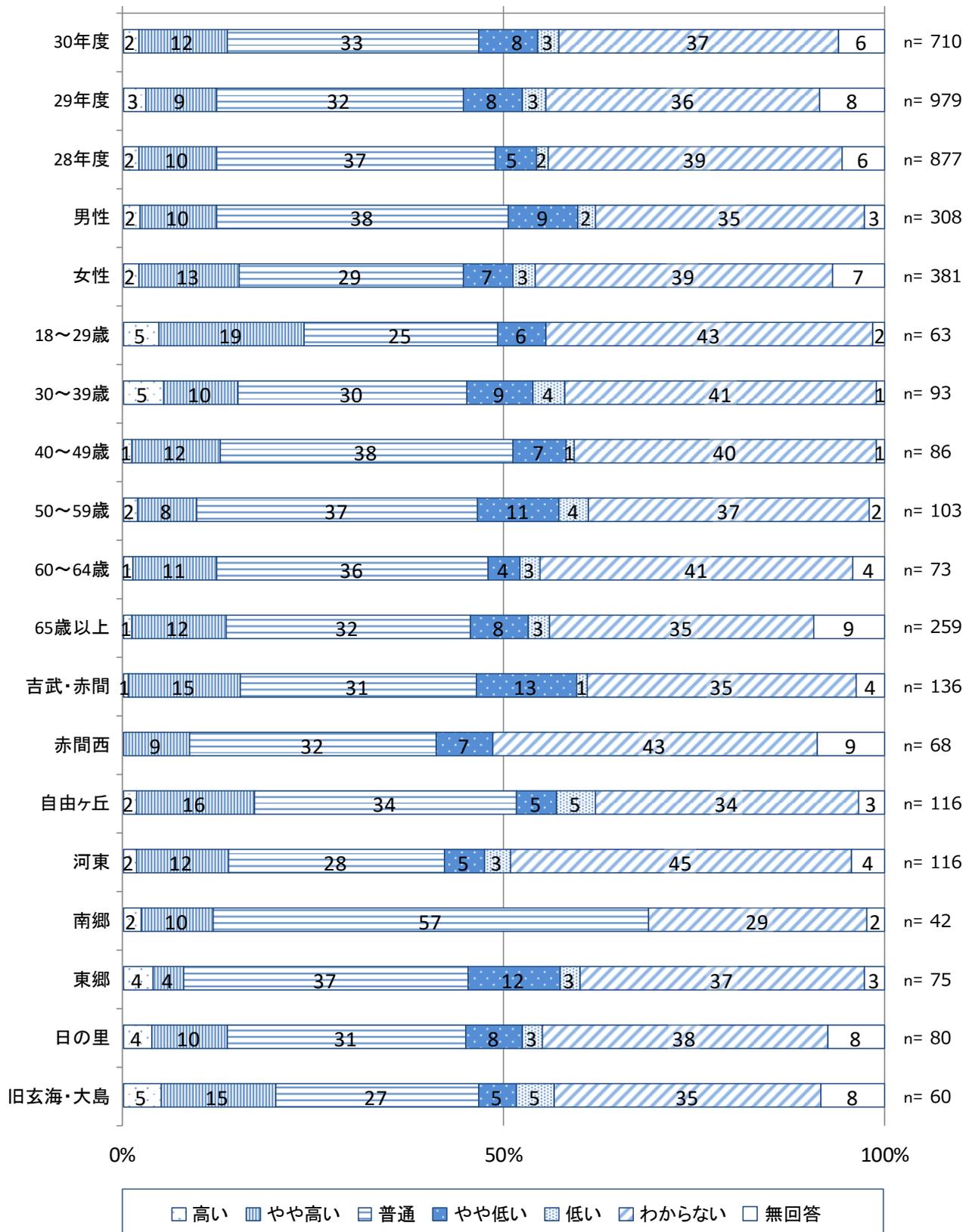
施策12 地域産業の活性化についての満足度



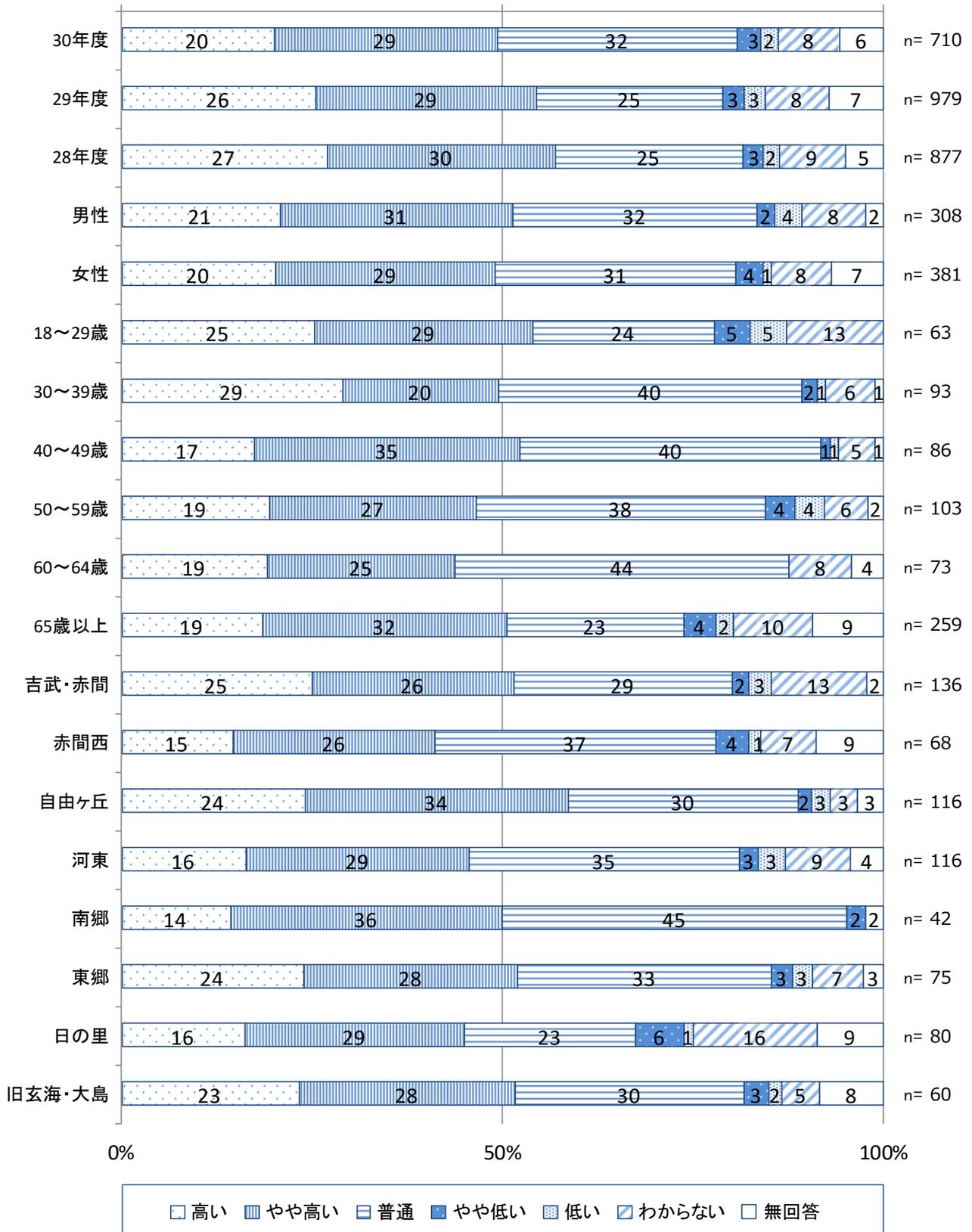
施策13 資源を活かした島の活性化についての重要度



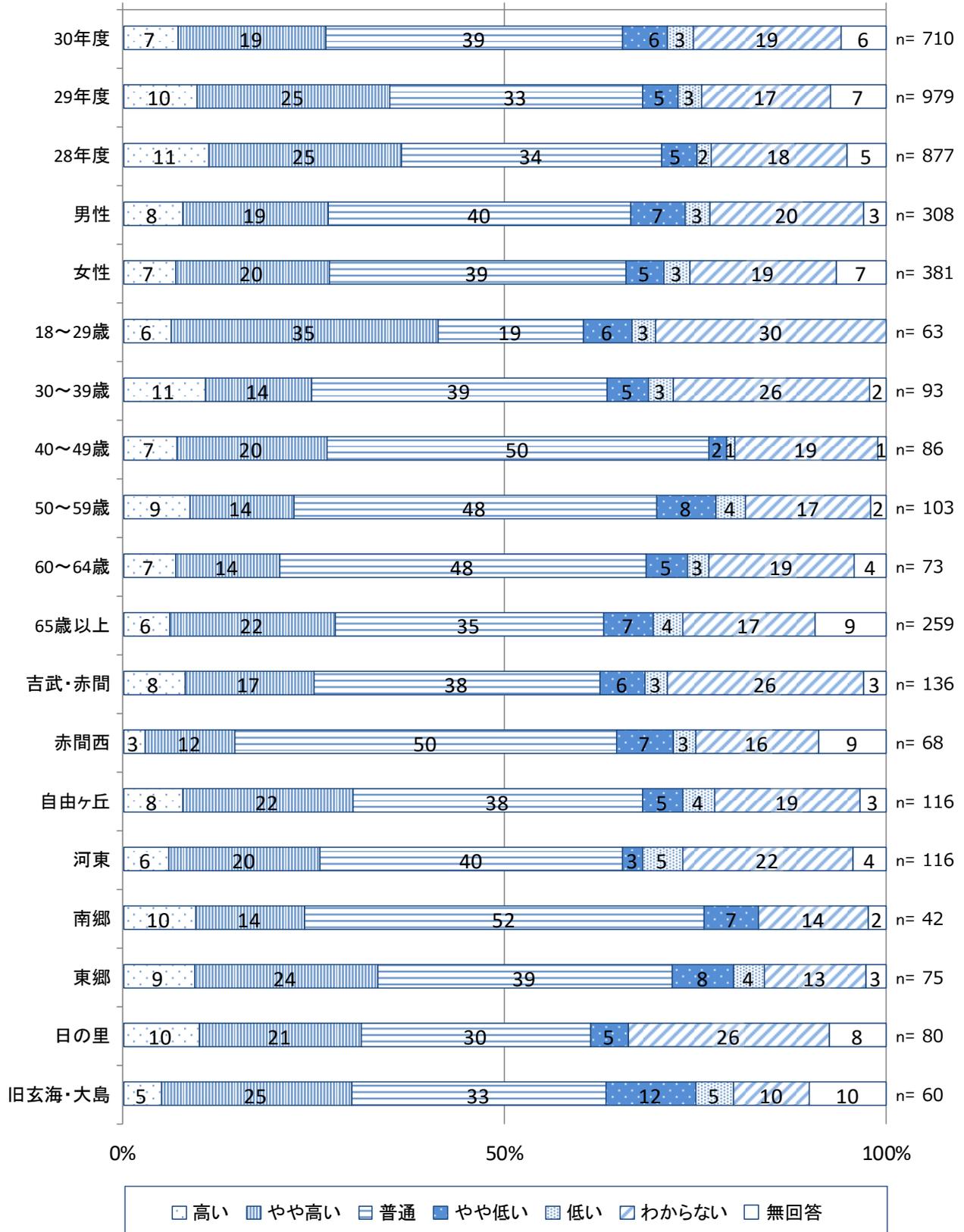
施策13 資源を活かした島の活性化についての満足度



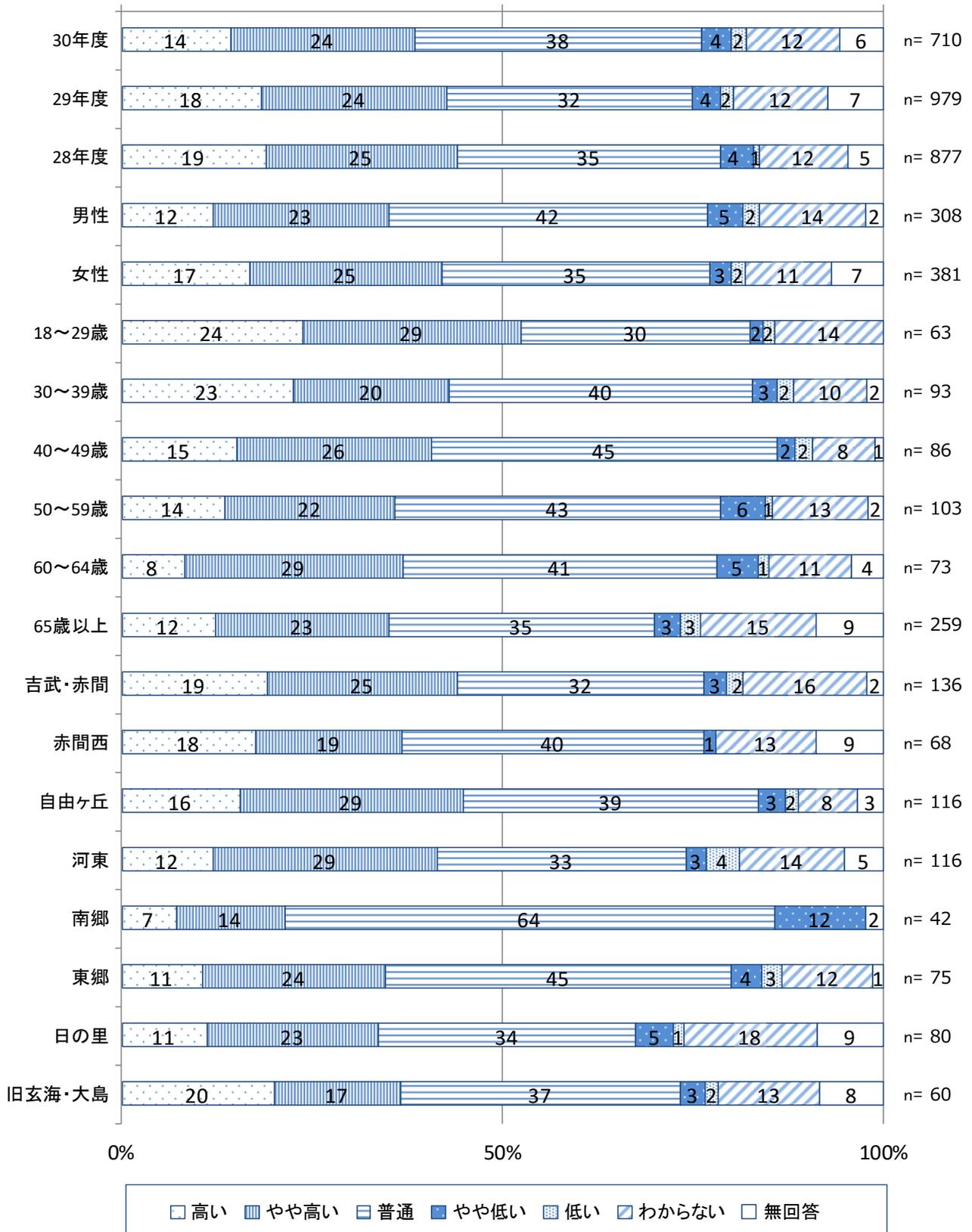
施策14 歴史文化の保存と活用についての重要度



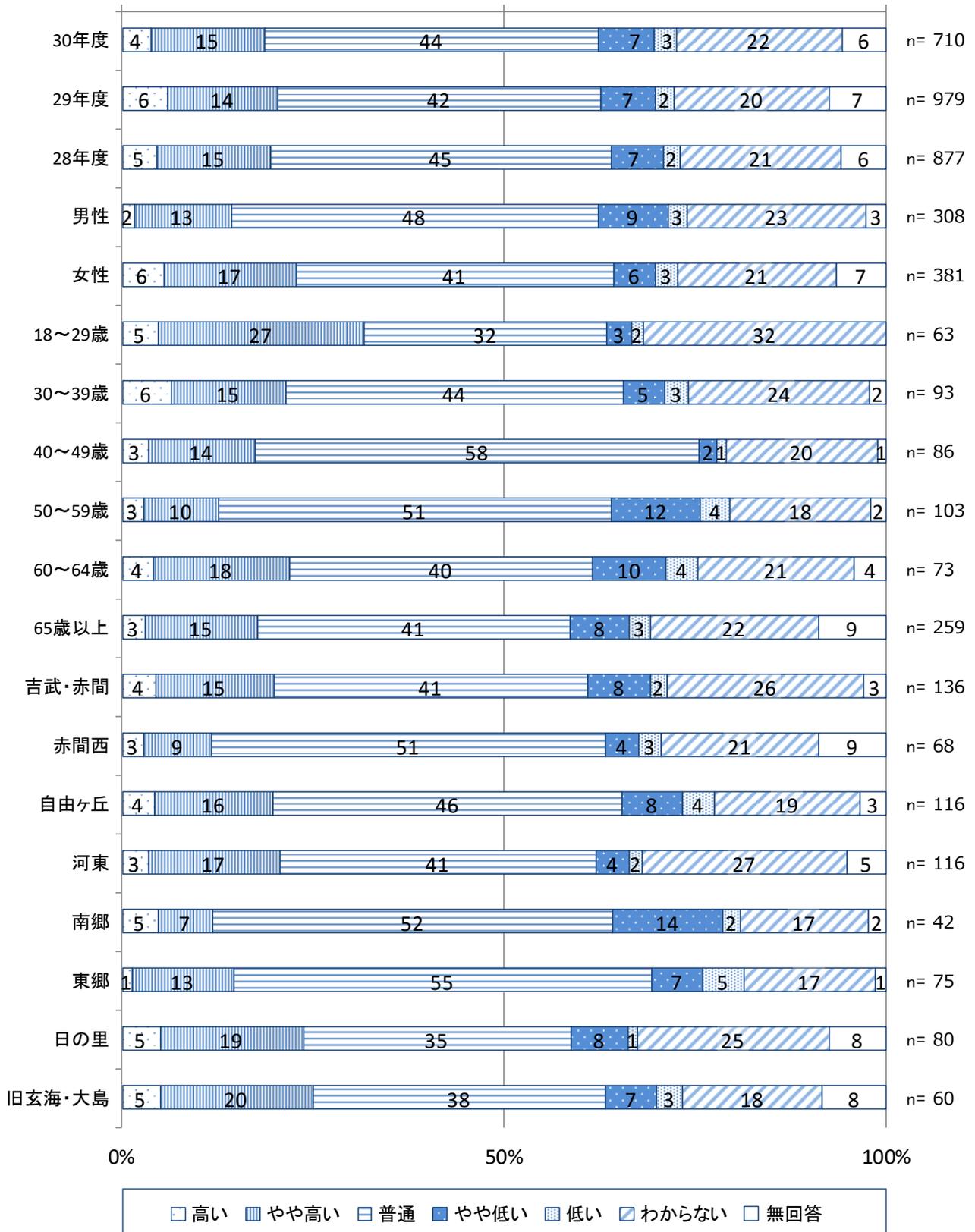
施策14 歴史文化の保存と活用についての満足度



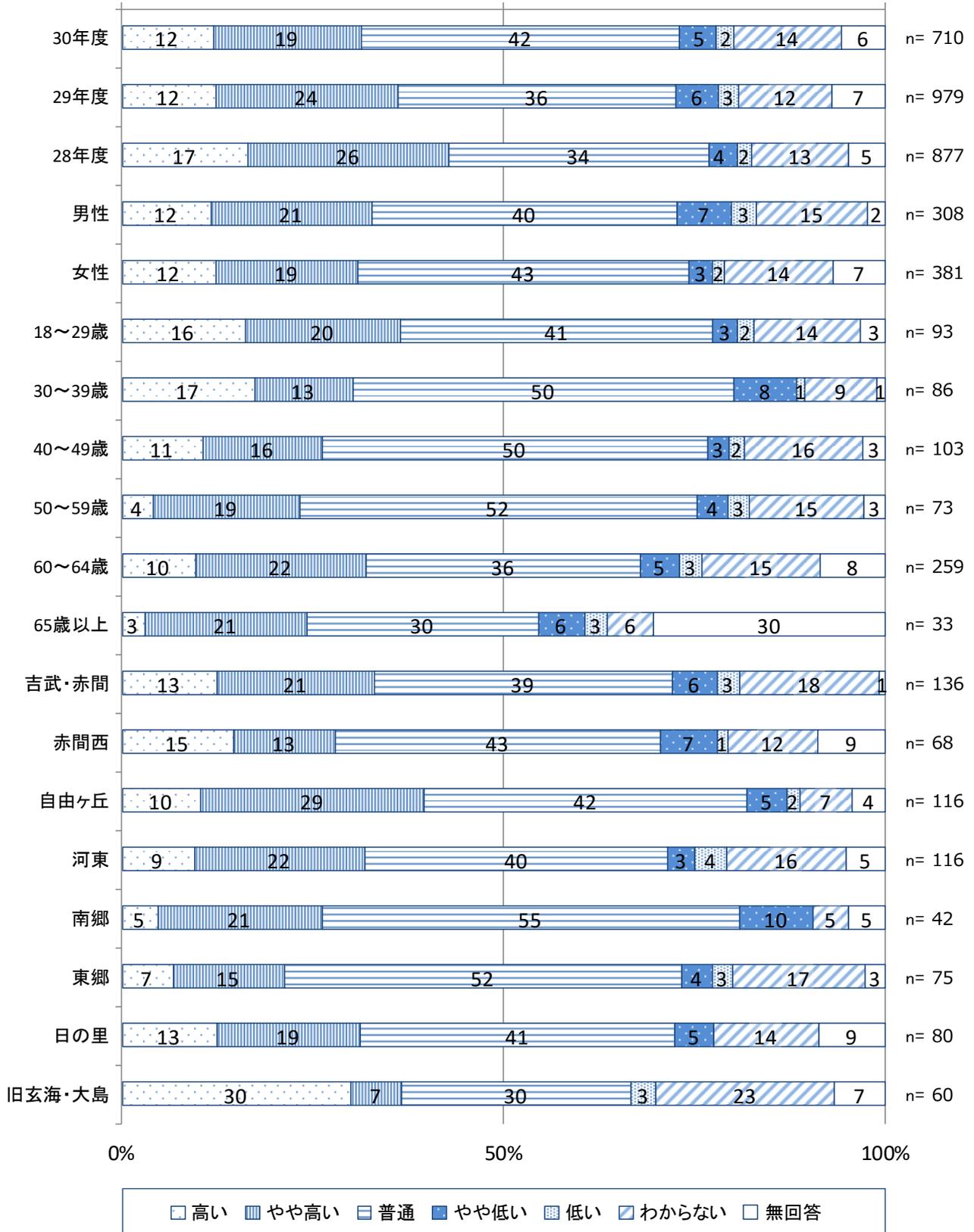
施策15 生涯を通じた学習の振興についての重要度



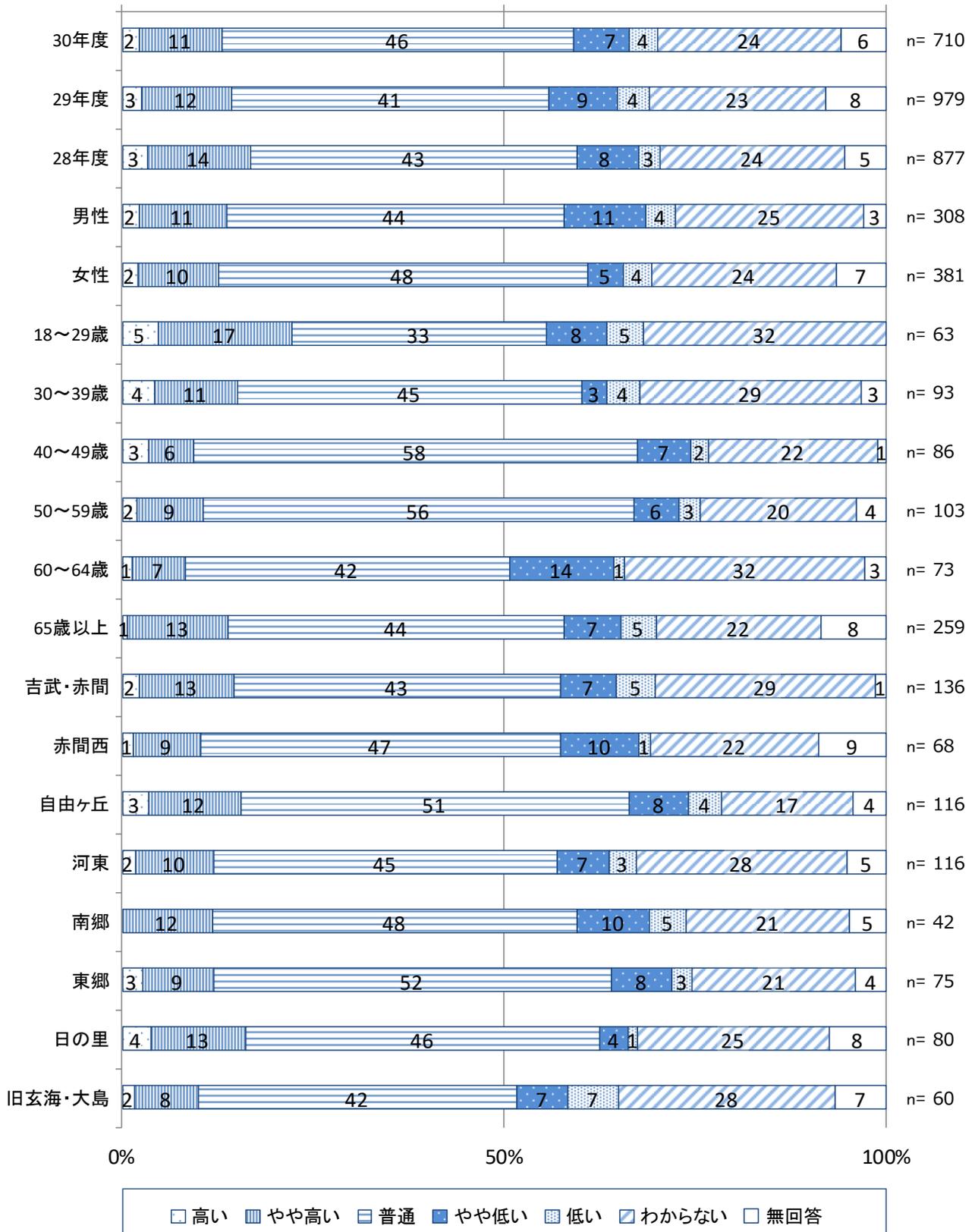
施策15 生涯を通じた学習の振興についての満足度



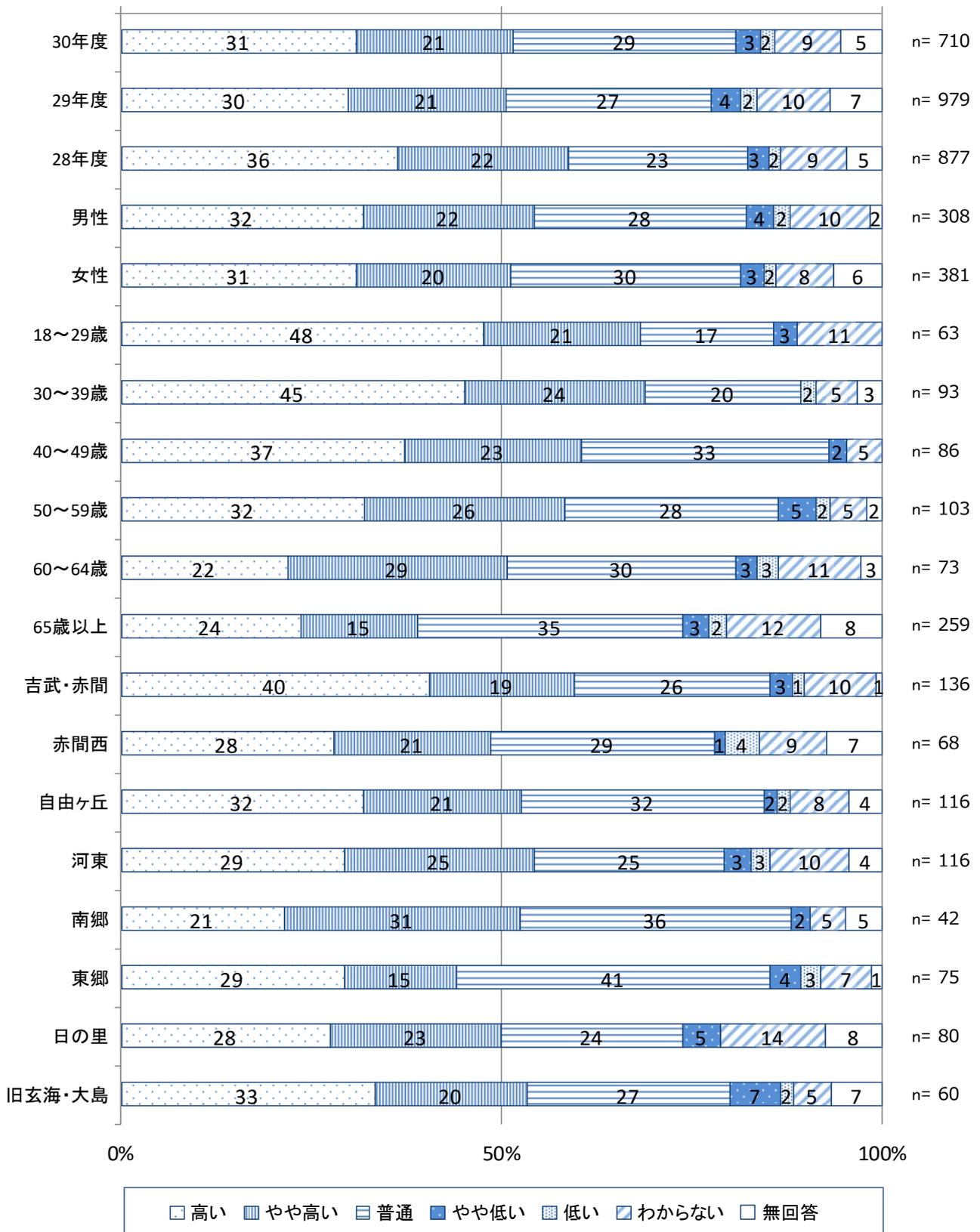
施策16 スポーツの多面活用についての重要度



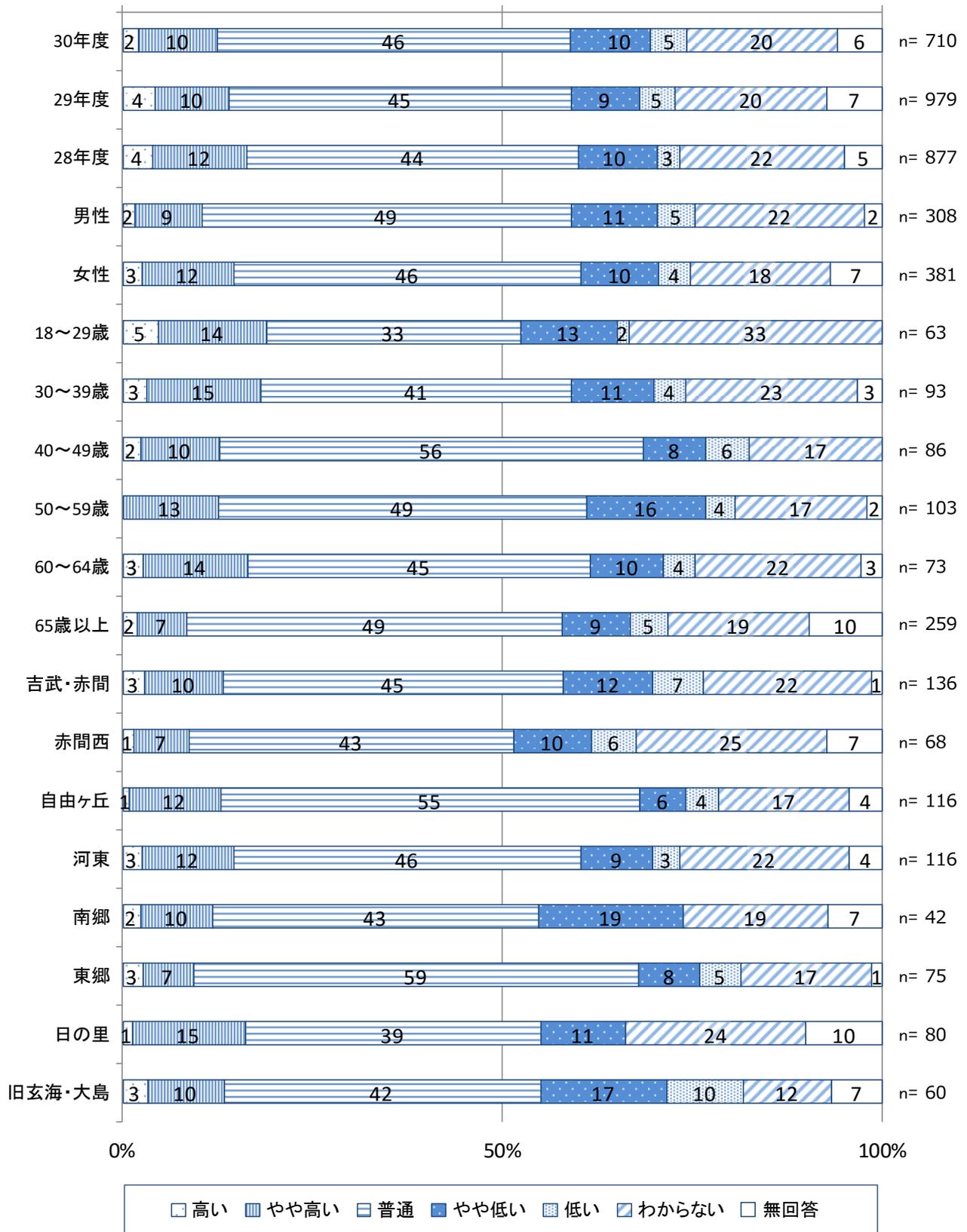
施策16 スポーツの多面活用についての満足度



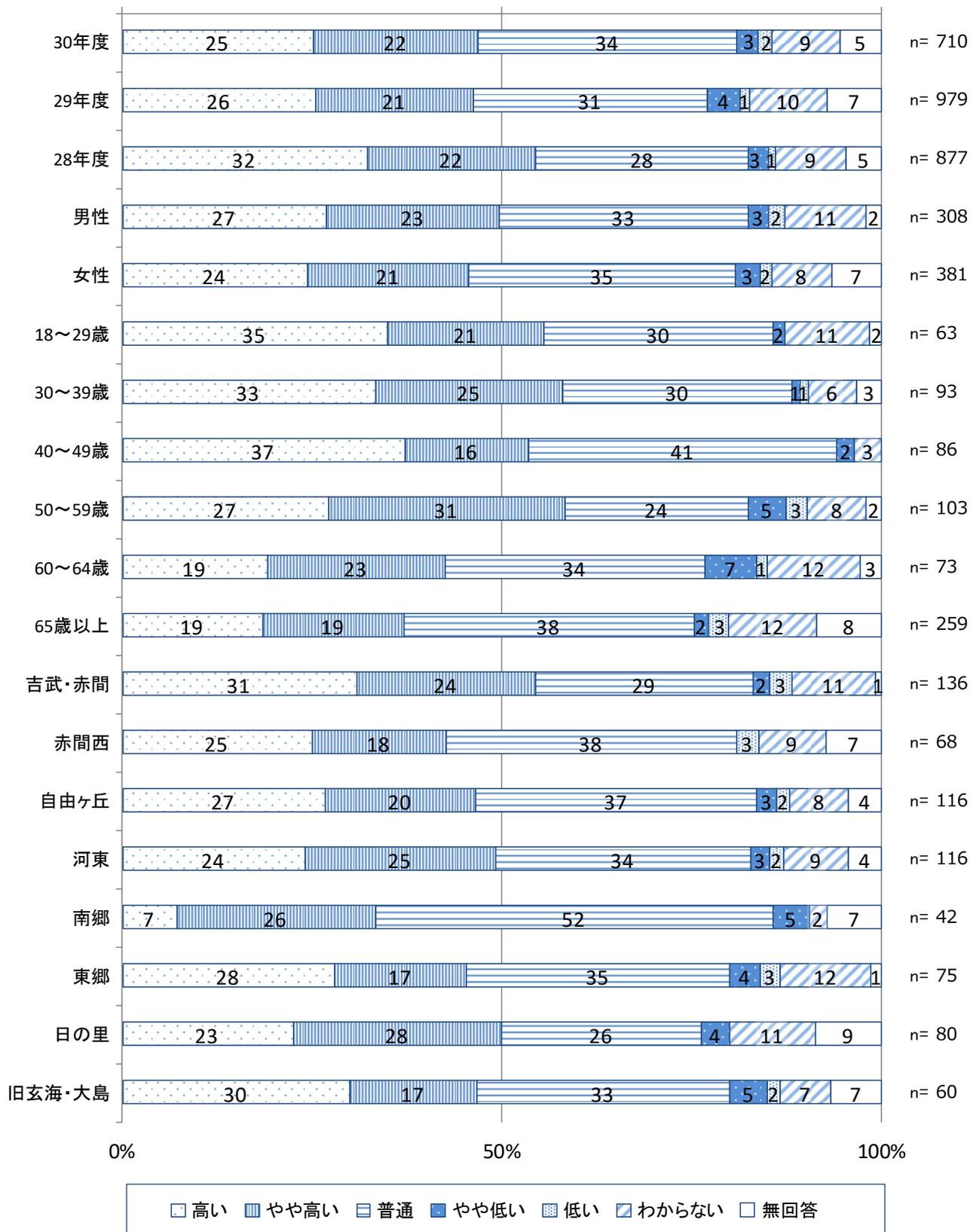
施策17 防災対策の強化についての重要度



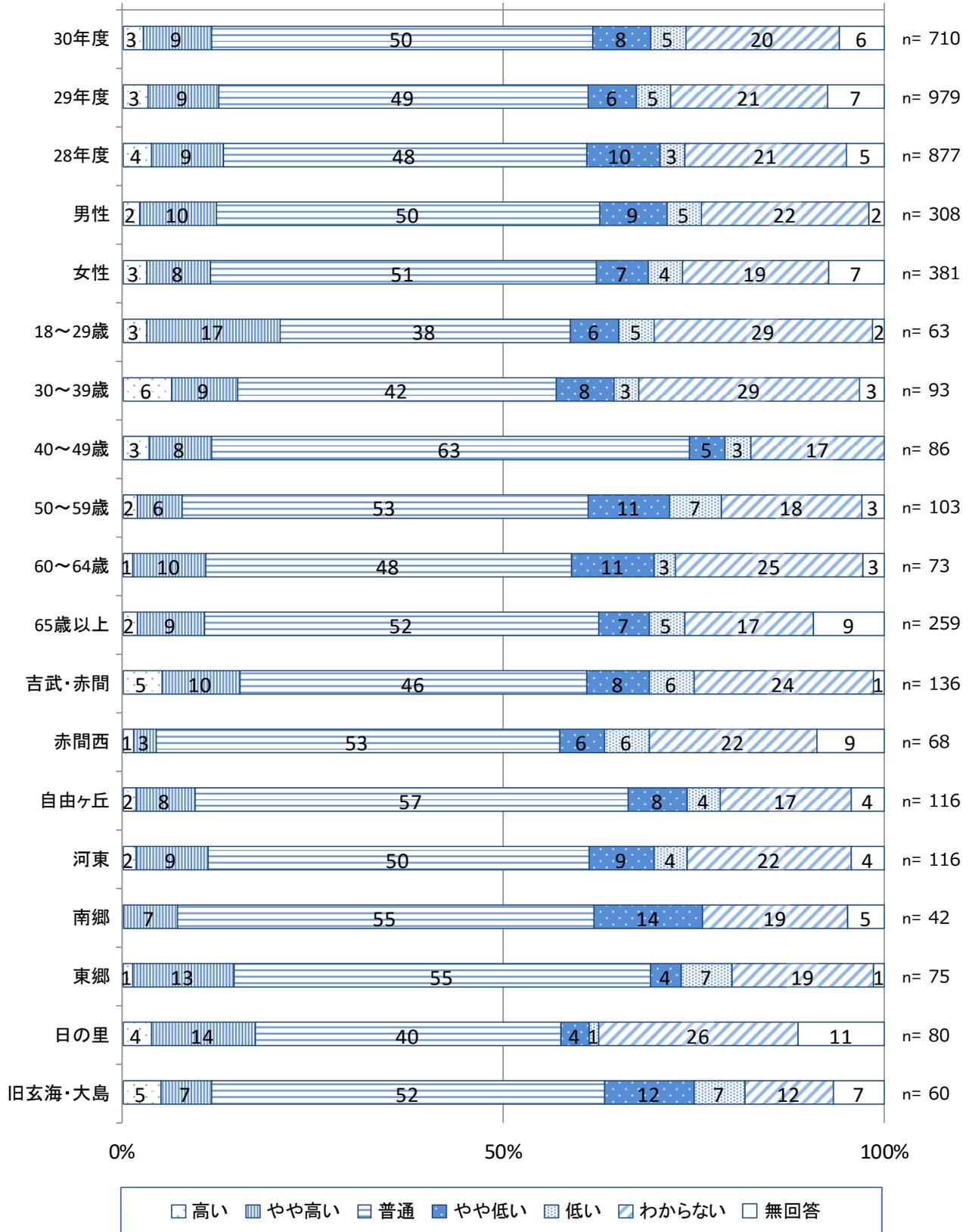
施策17 防災対策の強化についての満足度



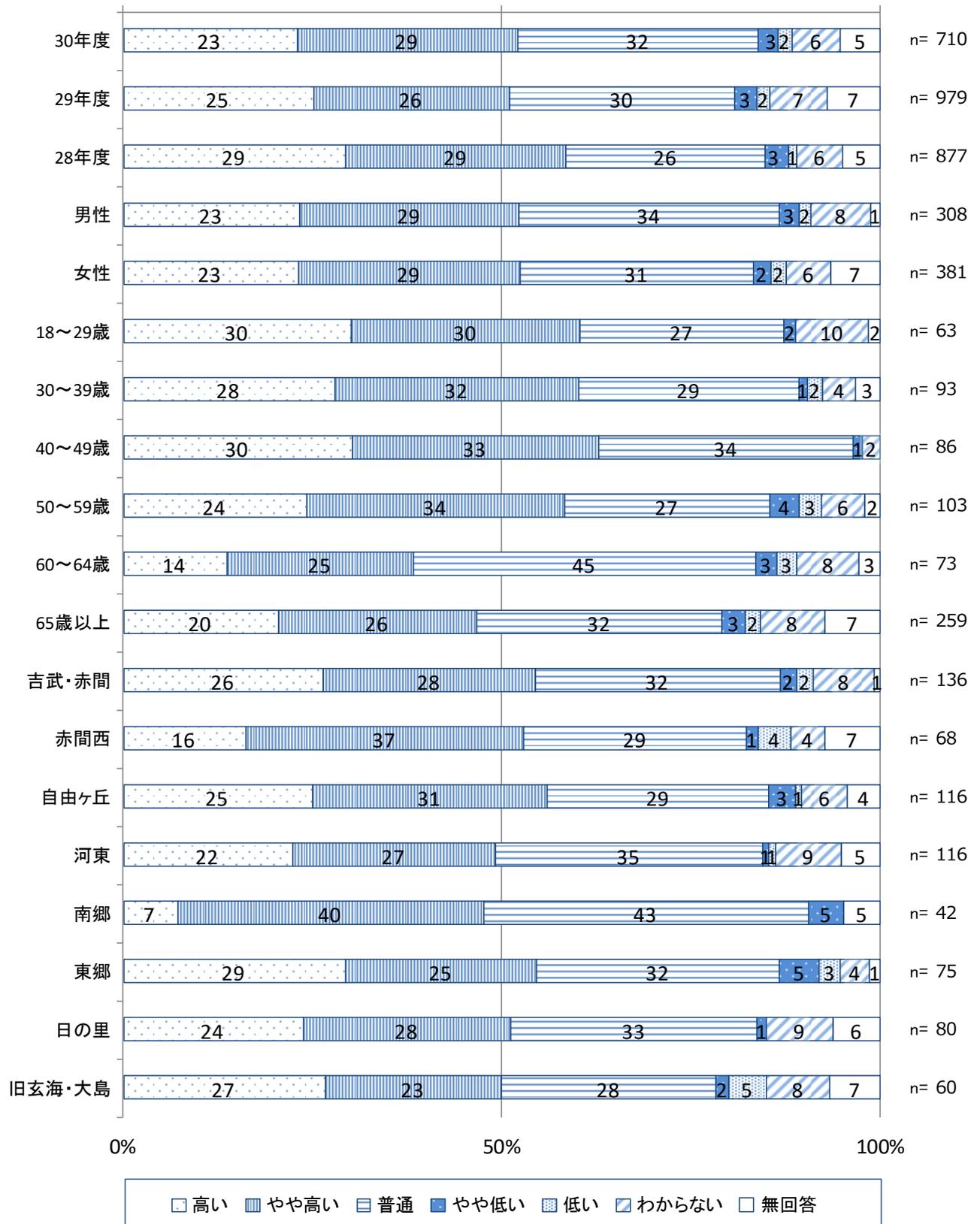
施策18 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備についての重要度



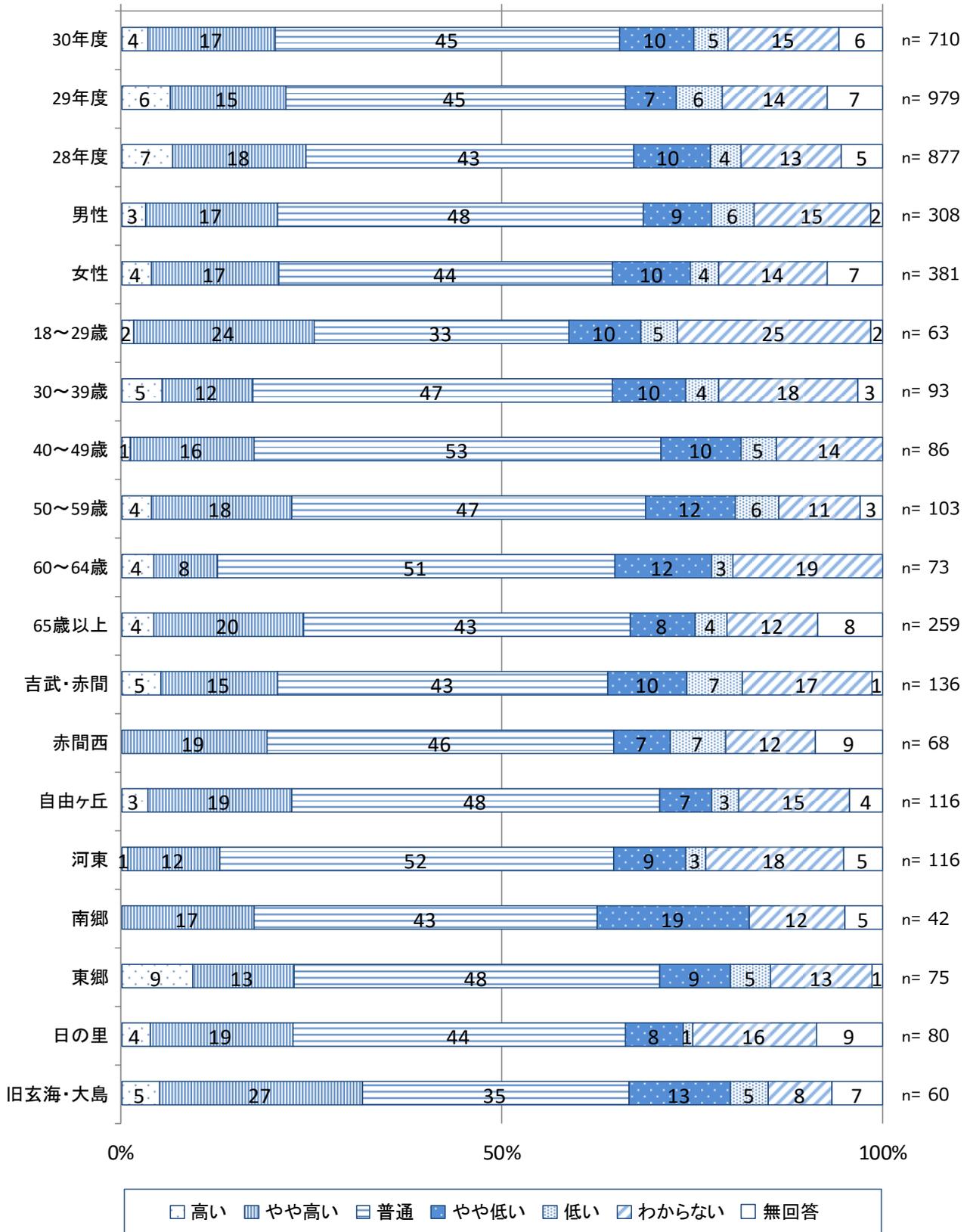
施策18 防犯・交通安全・消費生活対策の充実による安全・安心して生活できる環境整備についての満足度



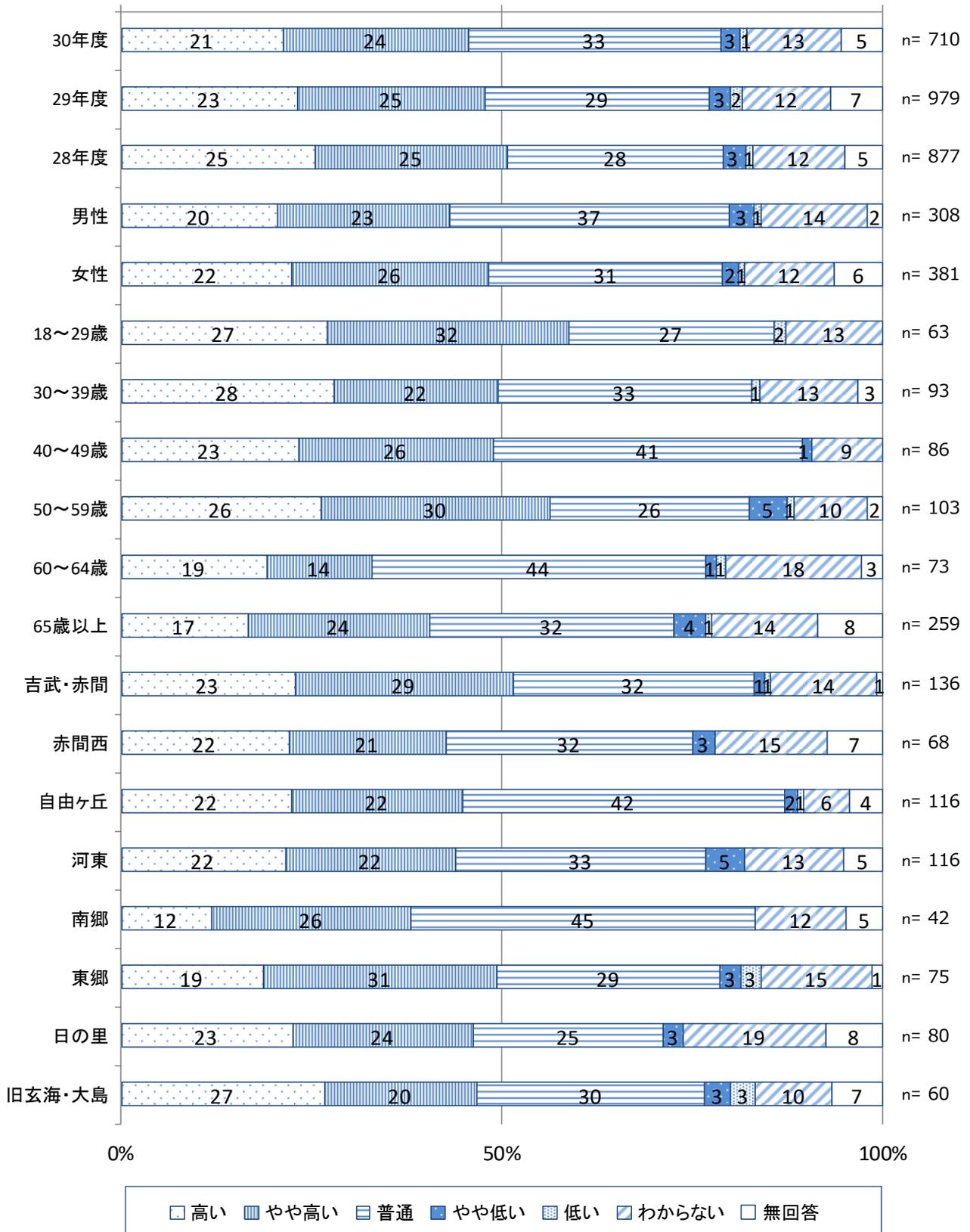
施策19 快適な生活環境の保全についての重要度



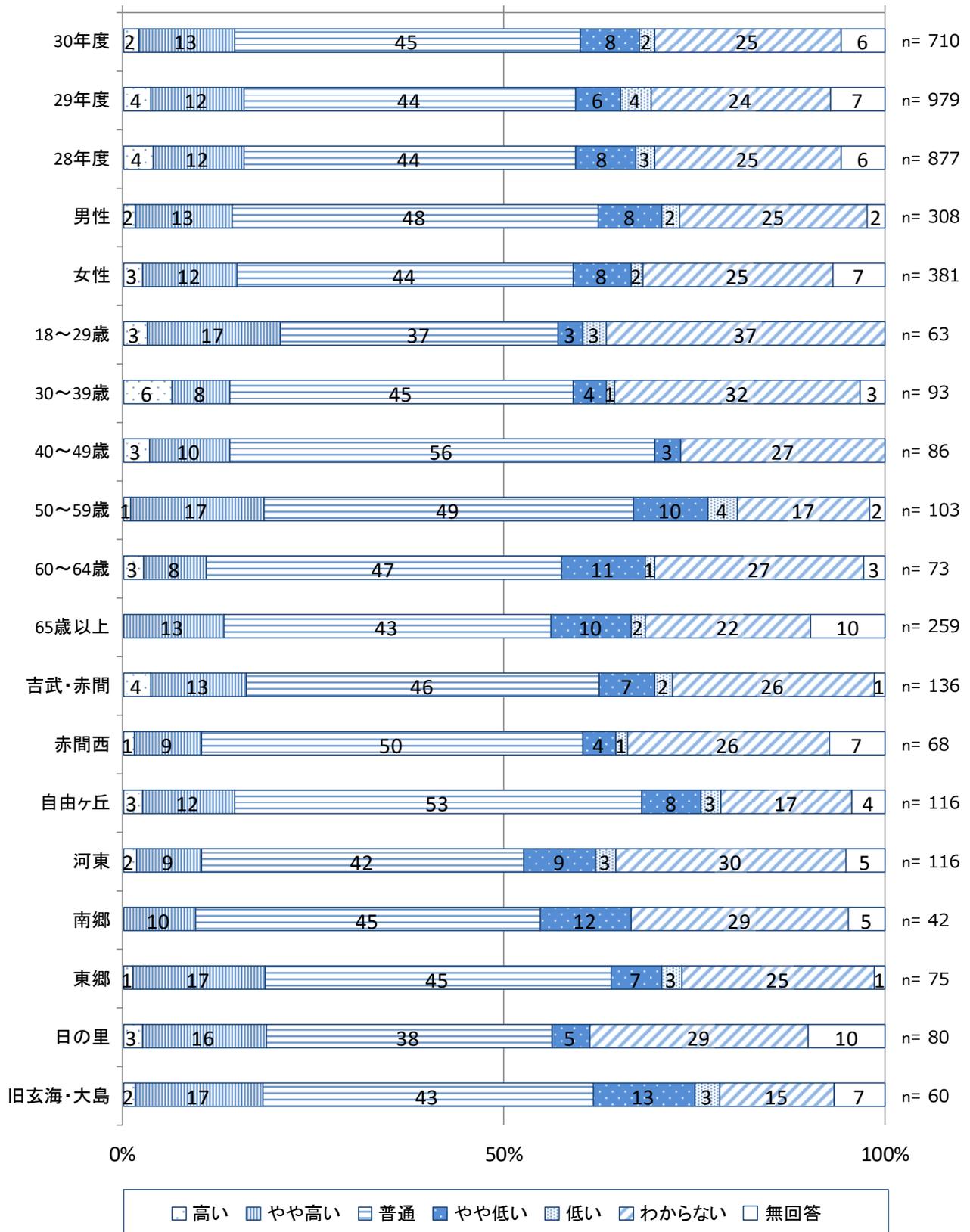
施策19 快適な生活環境の保全についての満足度



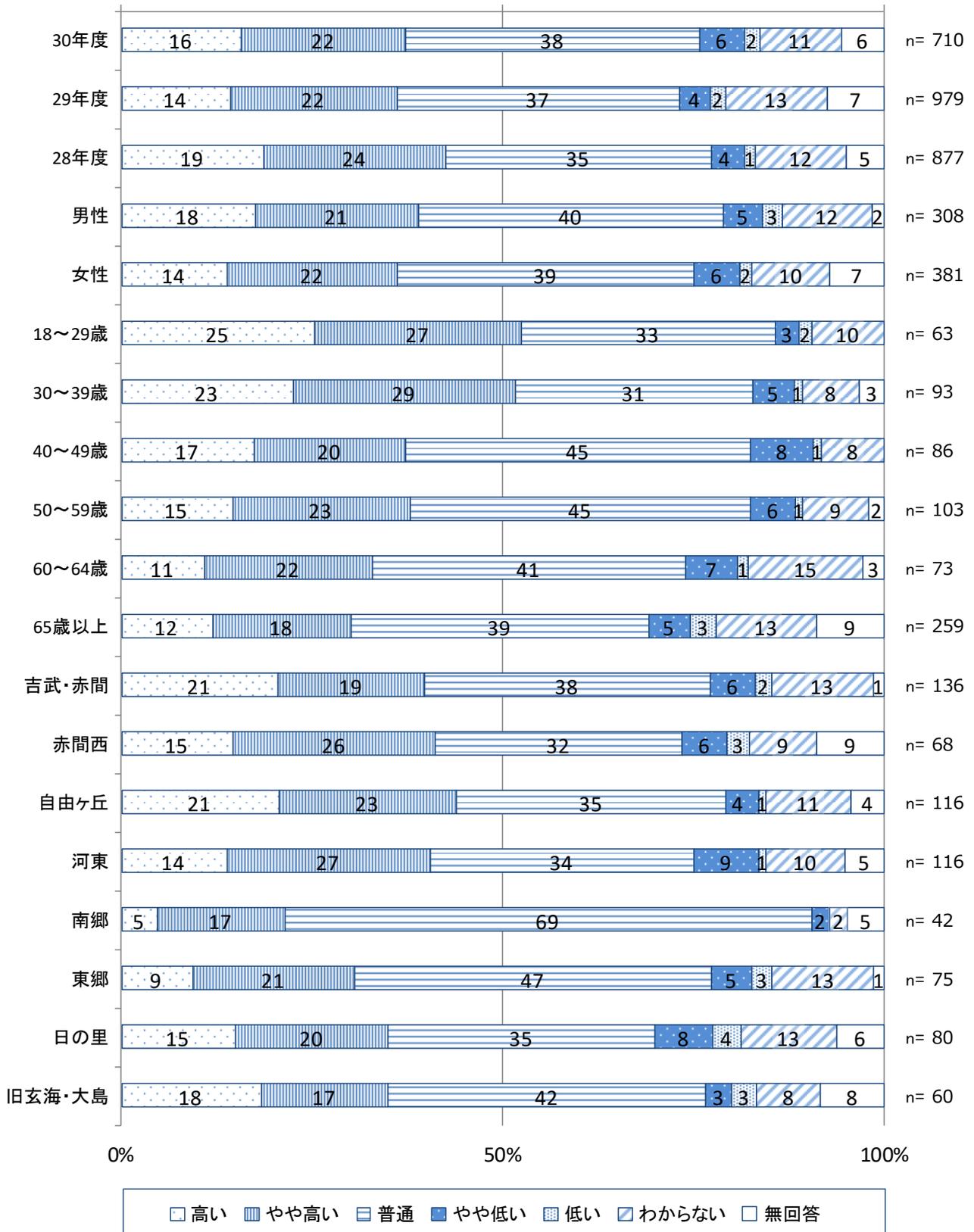
施策20 自然環境の保全と再生についての重要度



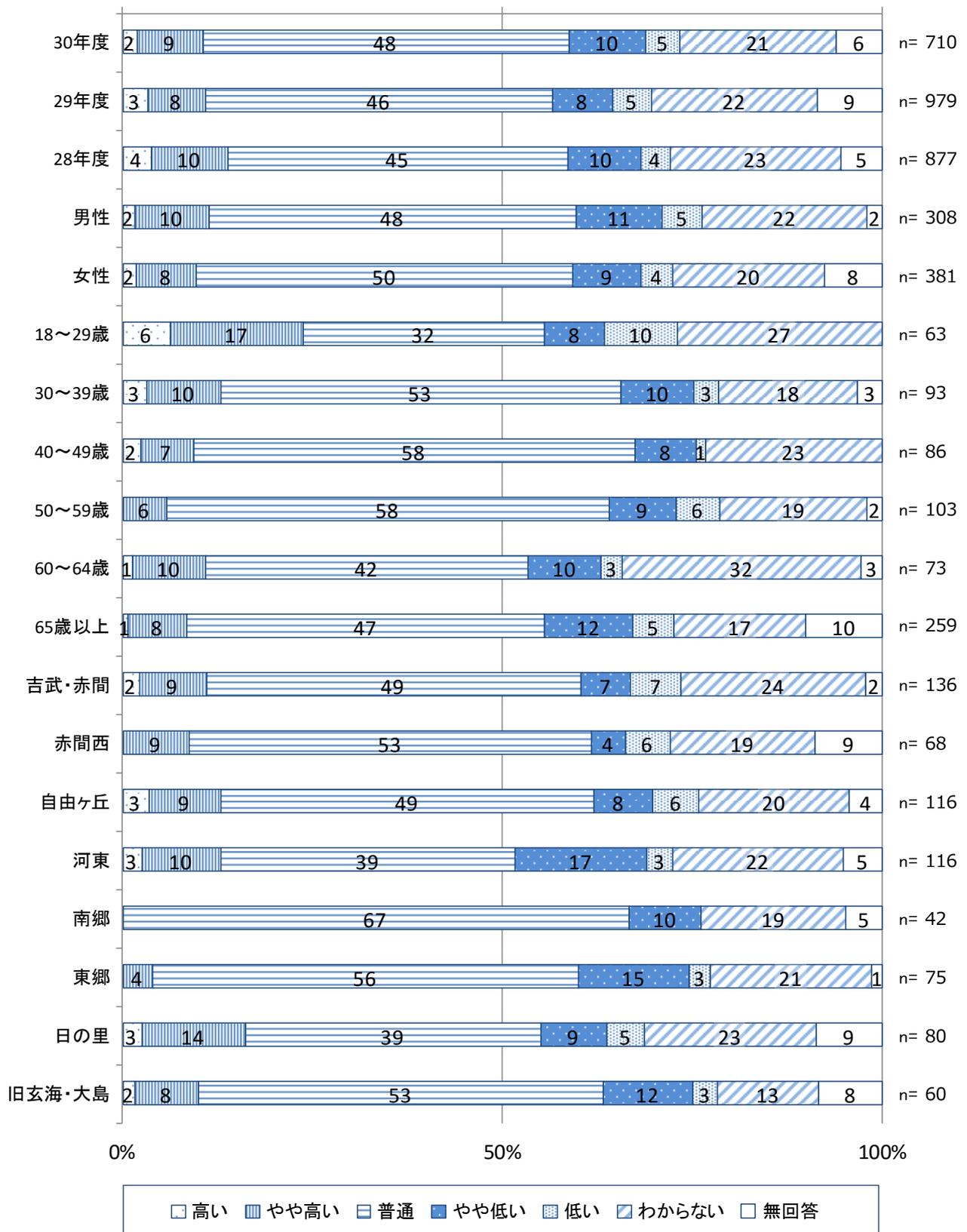
施策20 自然環境の保全と再生についての満足度



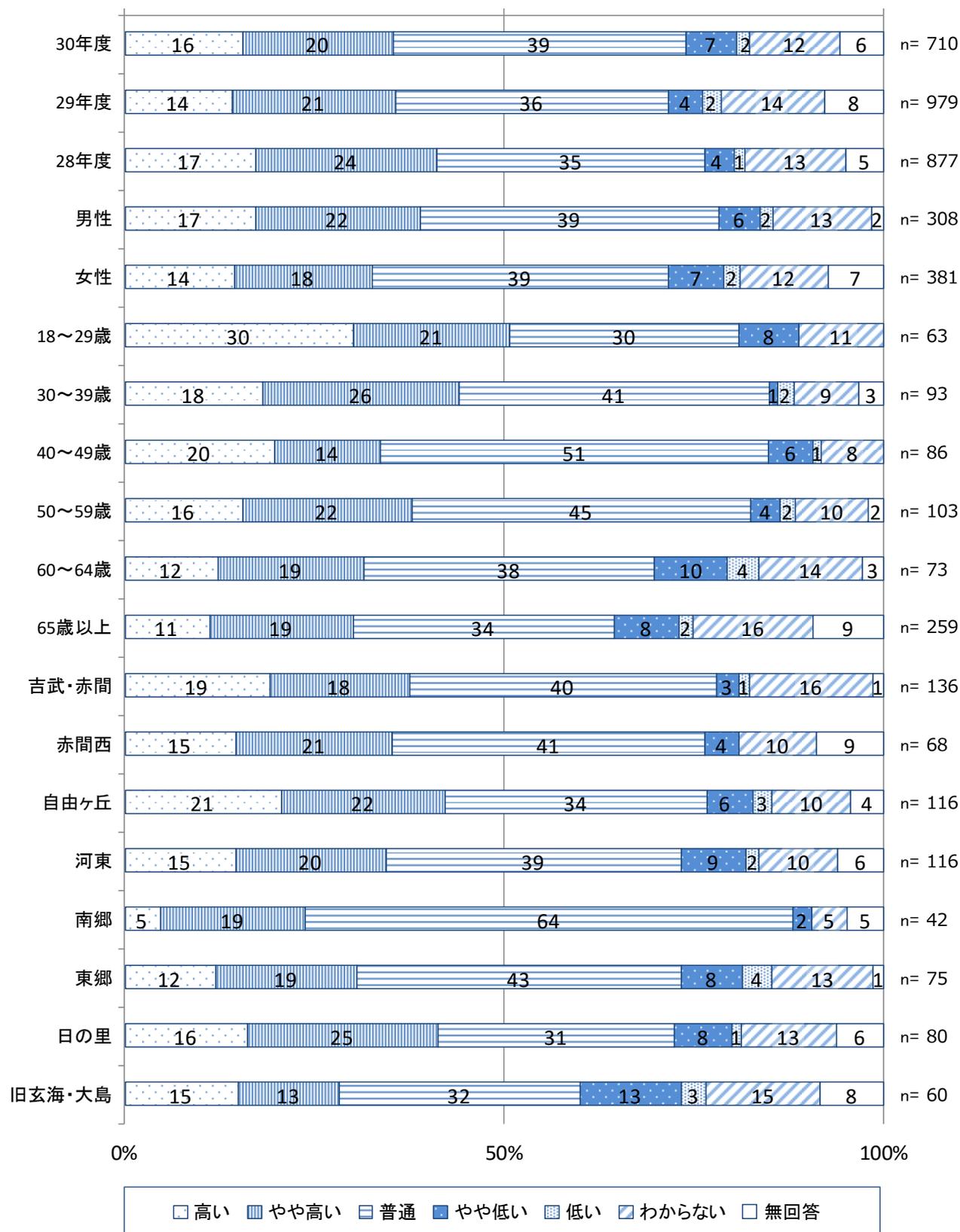
施策2 1 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての重要度



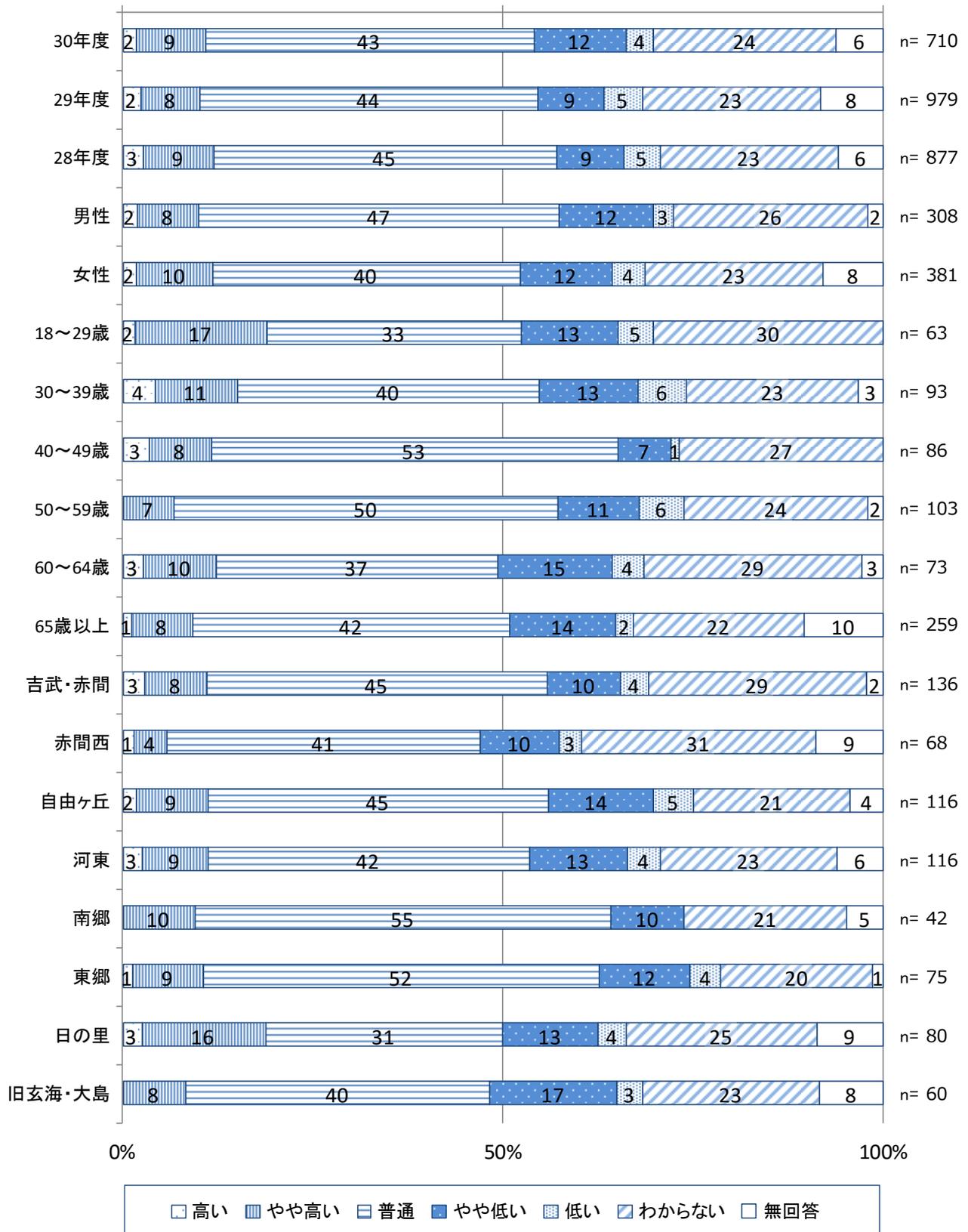
施策2-1 調和のとれた土地利用と魅力ある景観の形成についての満足度



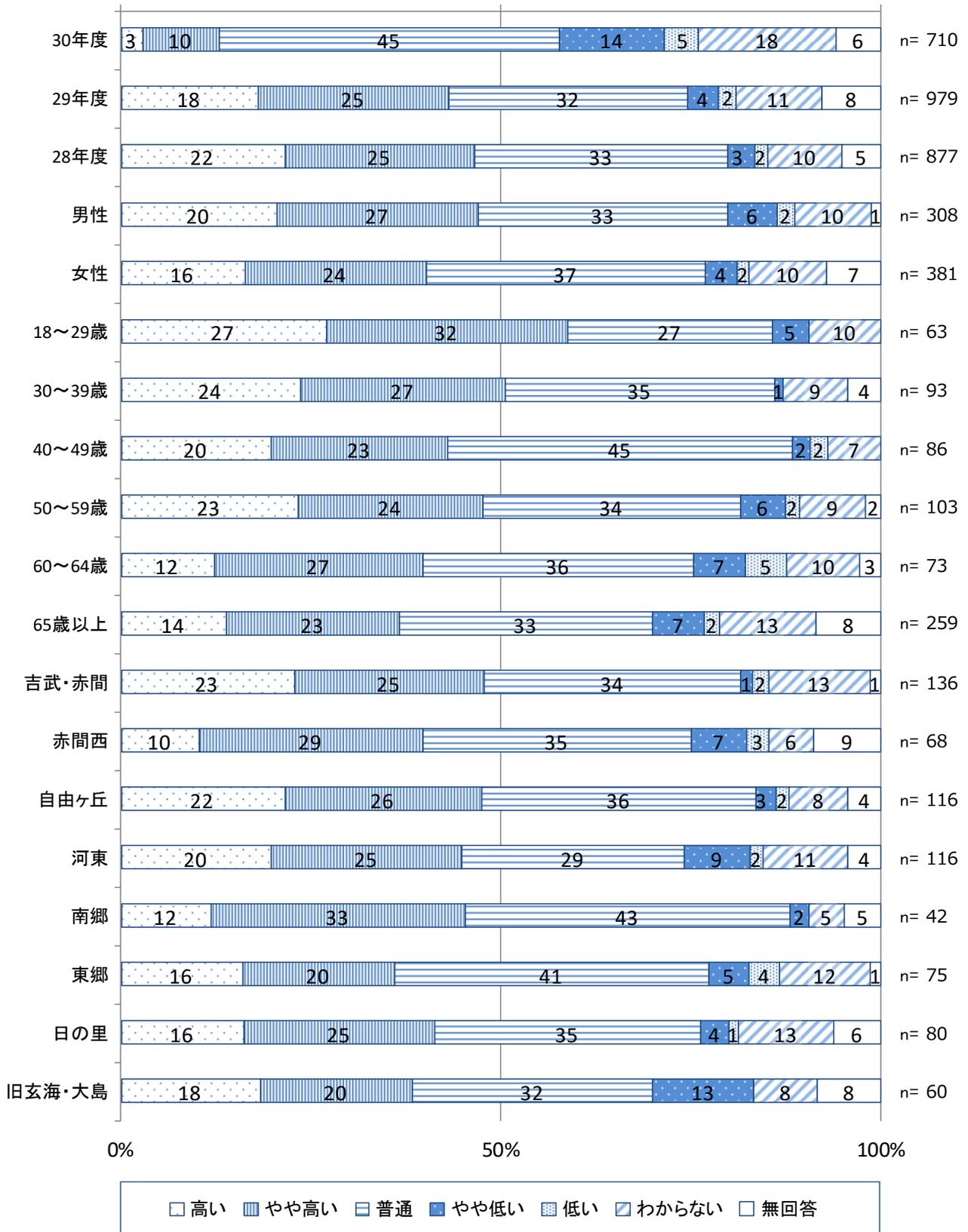
施策 2 2 住宅施策の推進についての重要度



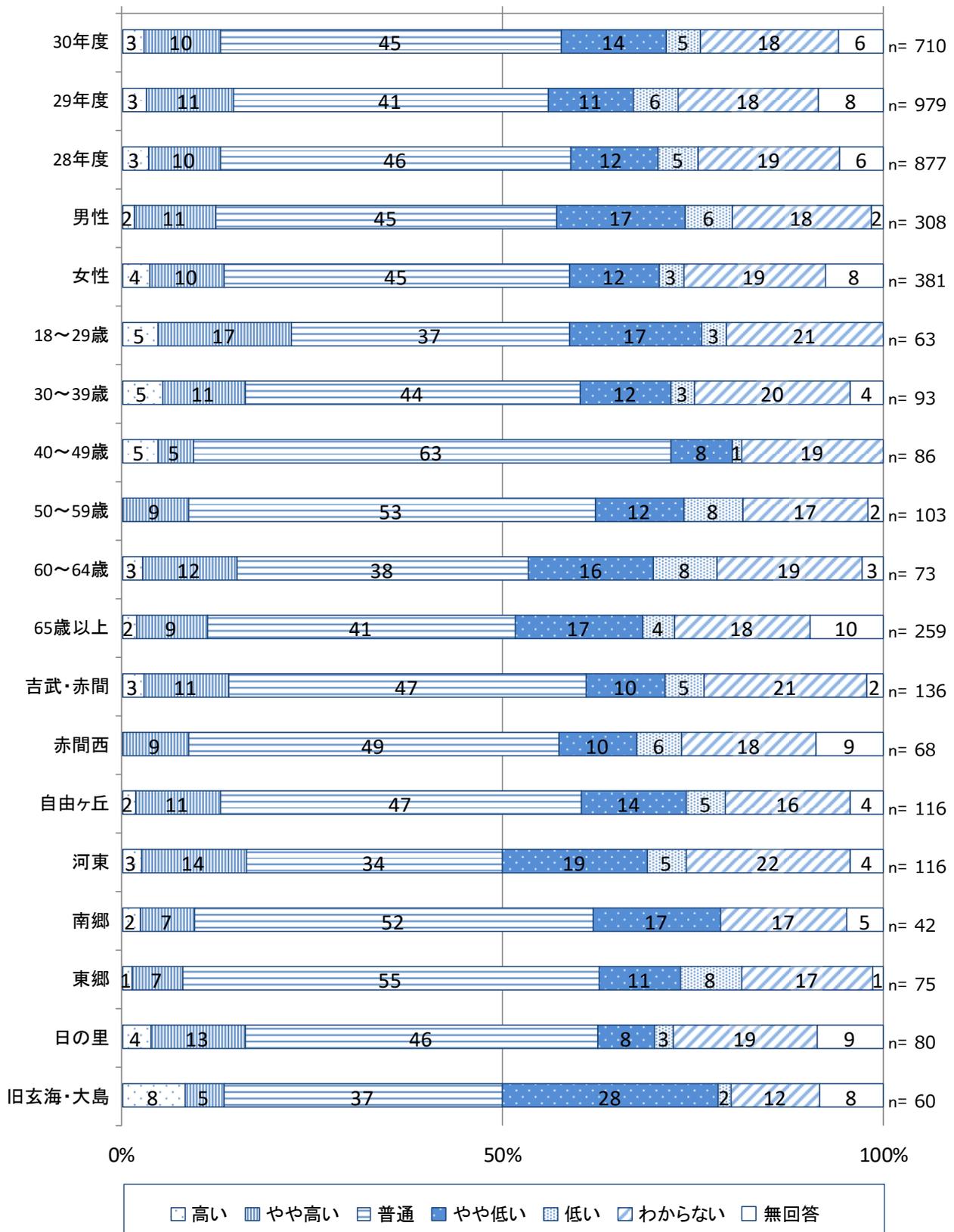
施策22 住宅施策の推進についての満足度



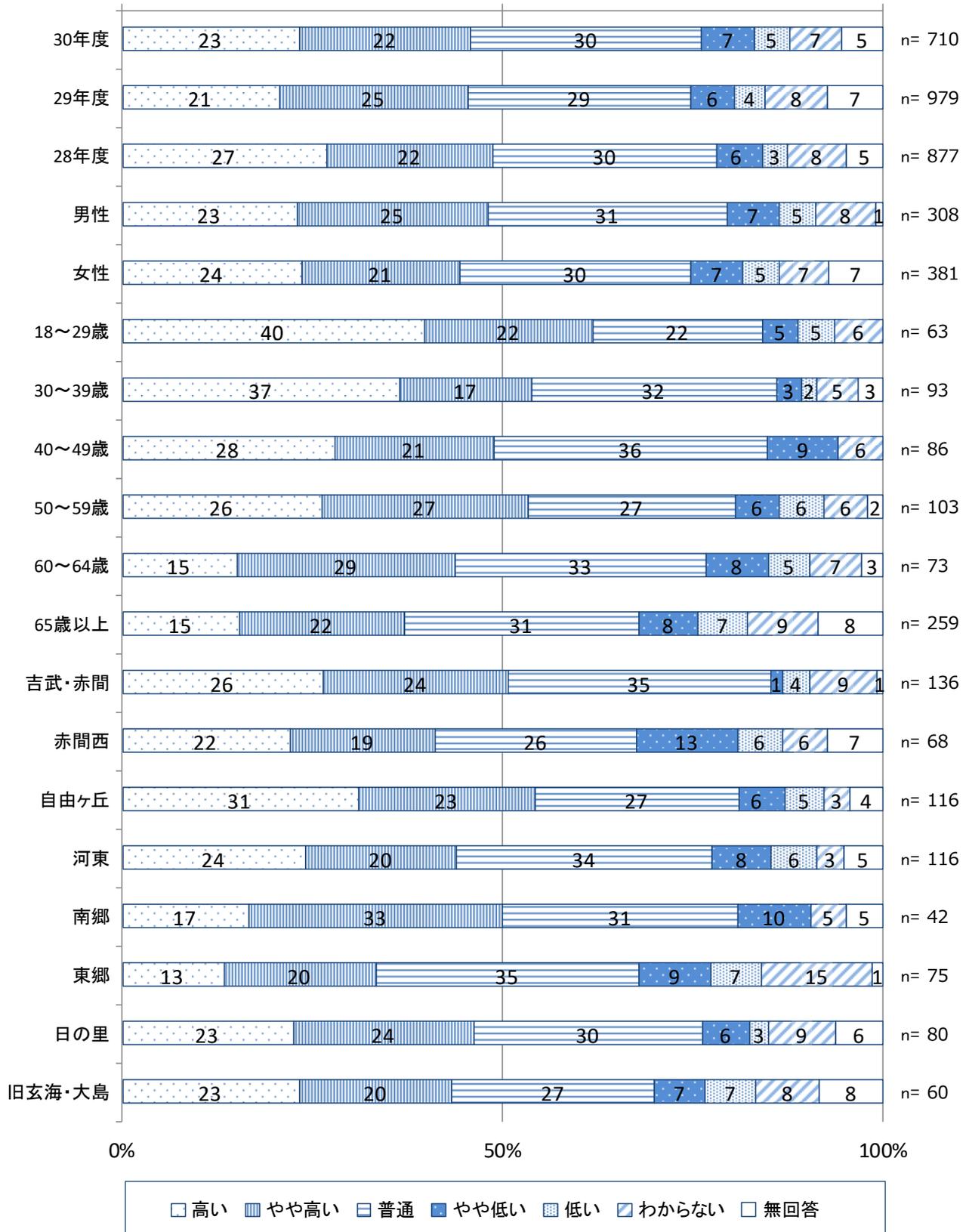
施策23 都市基盤の整備についての重要度



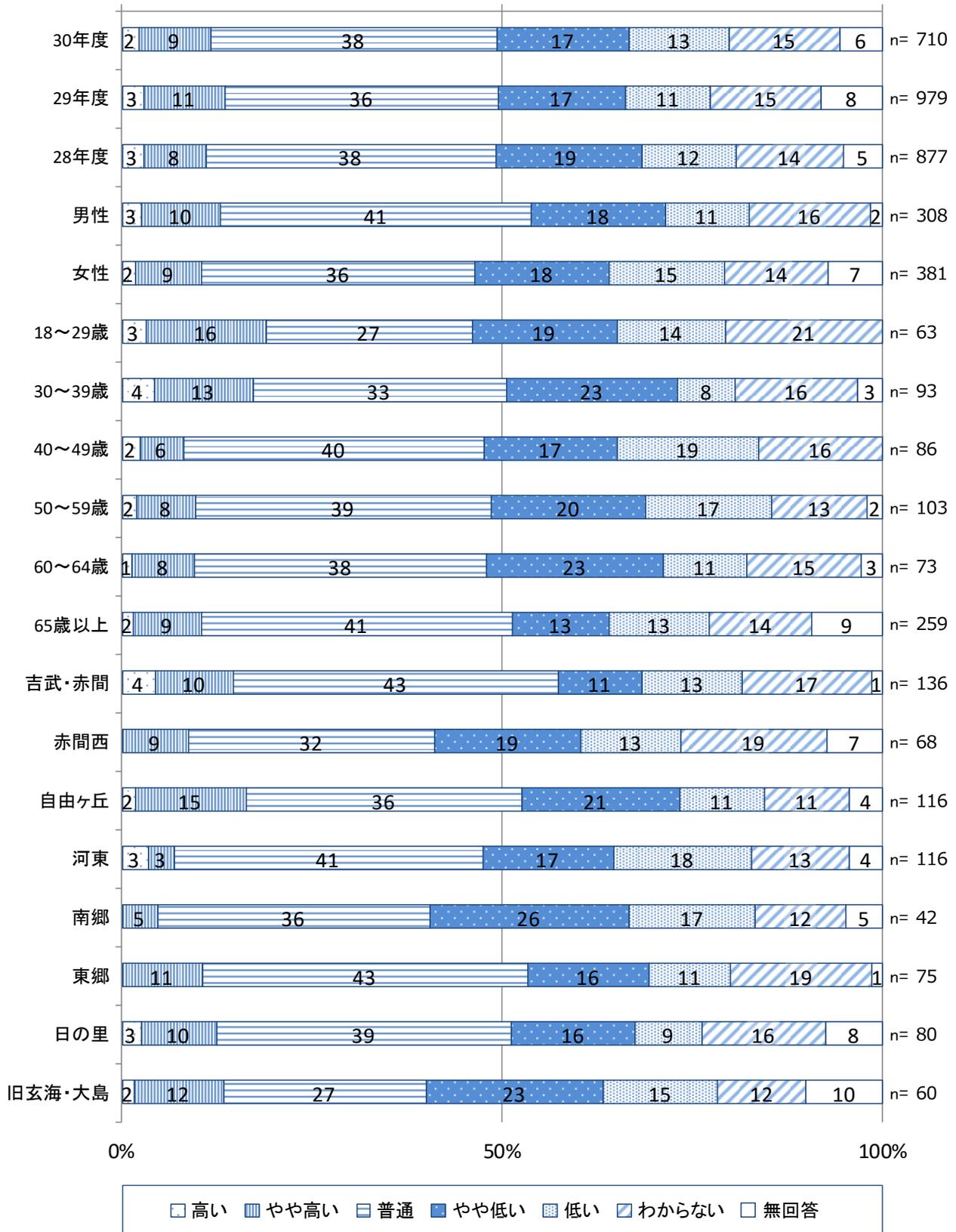
施策23 都市基盤の整備についての満足度



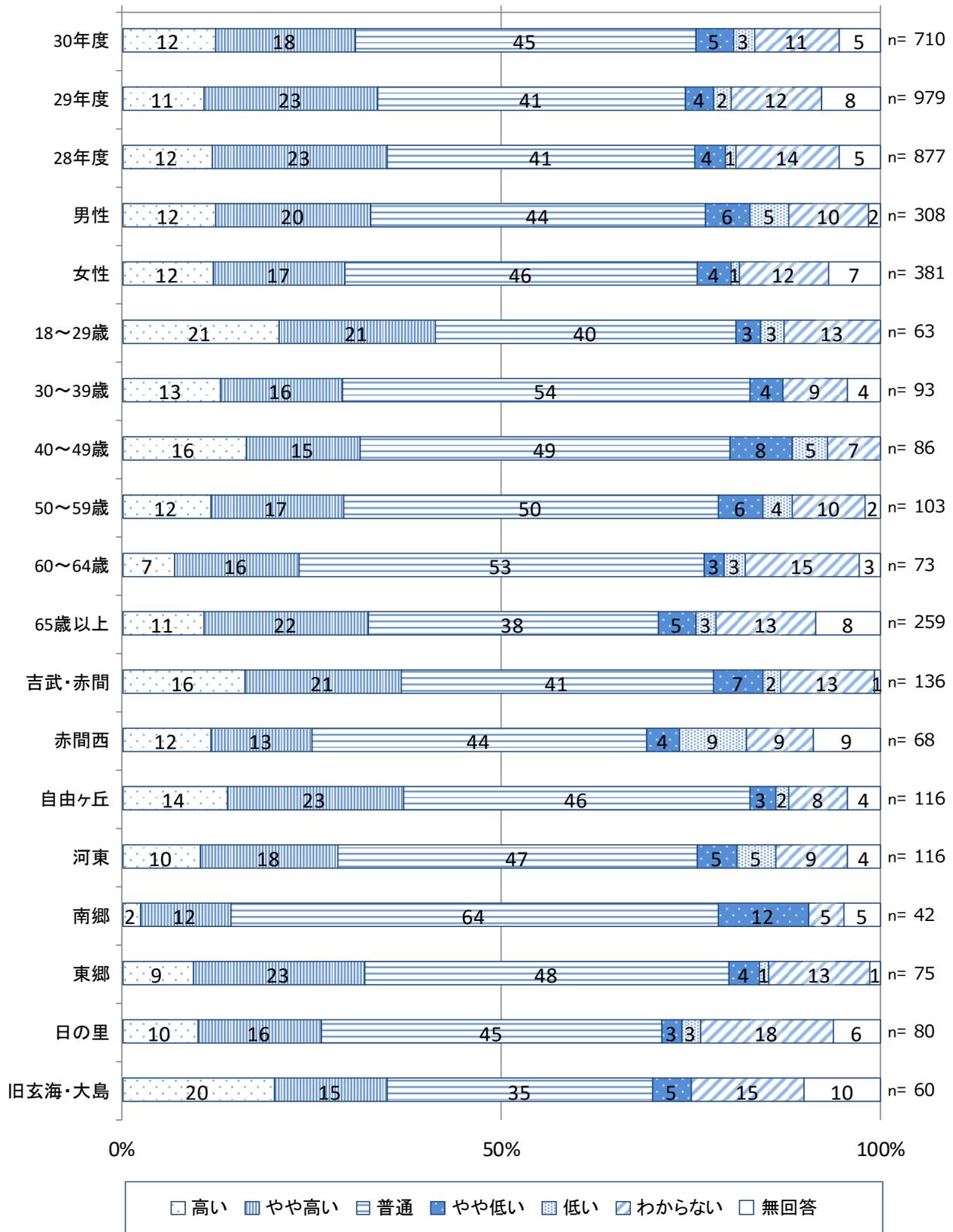
施策24 公共交通の利便性の向上についての重要度



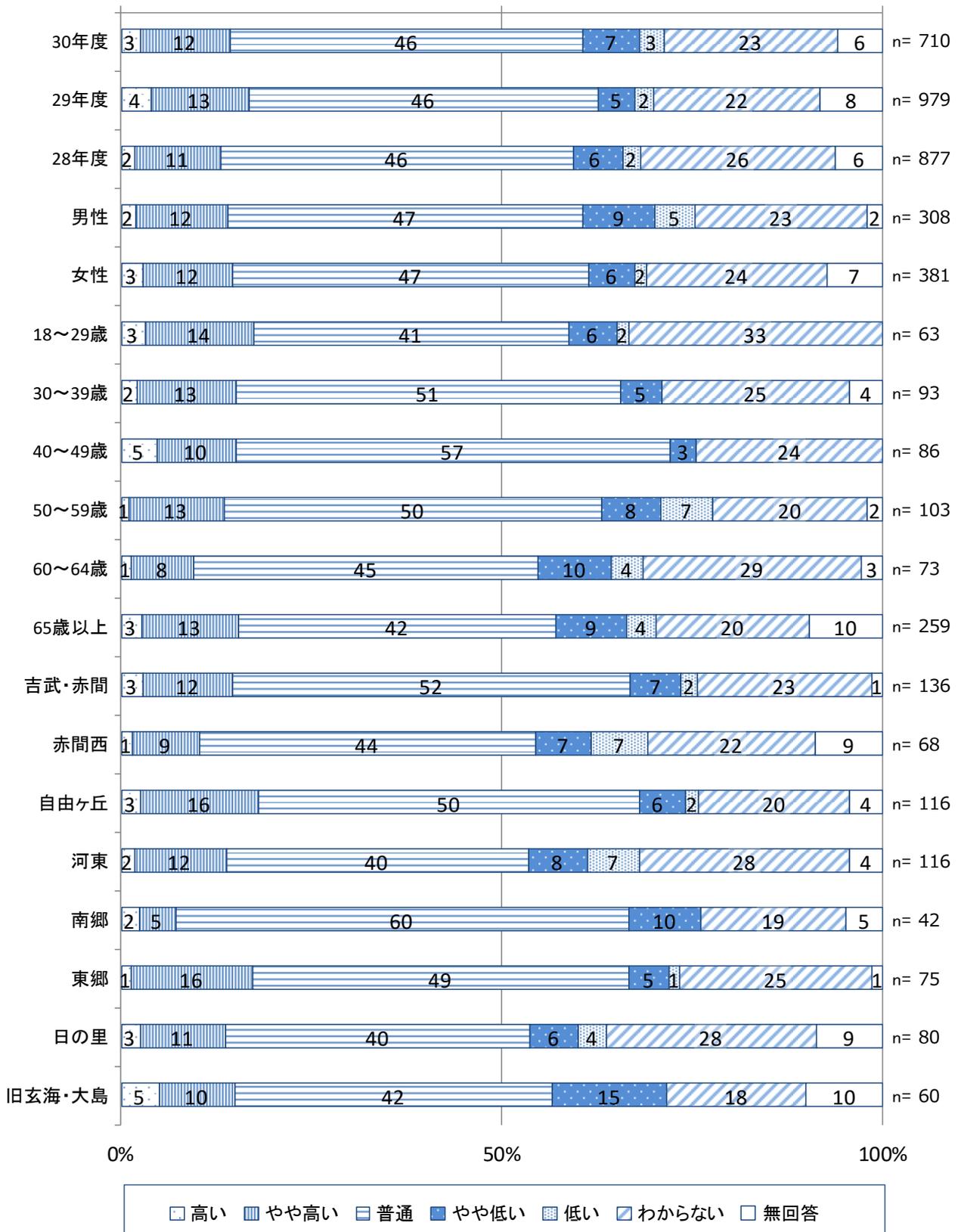
施策24 公共交通の利便性の向上についての満足度



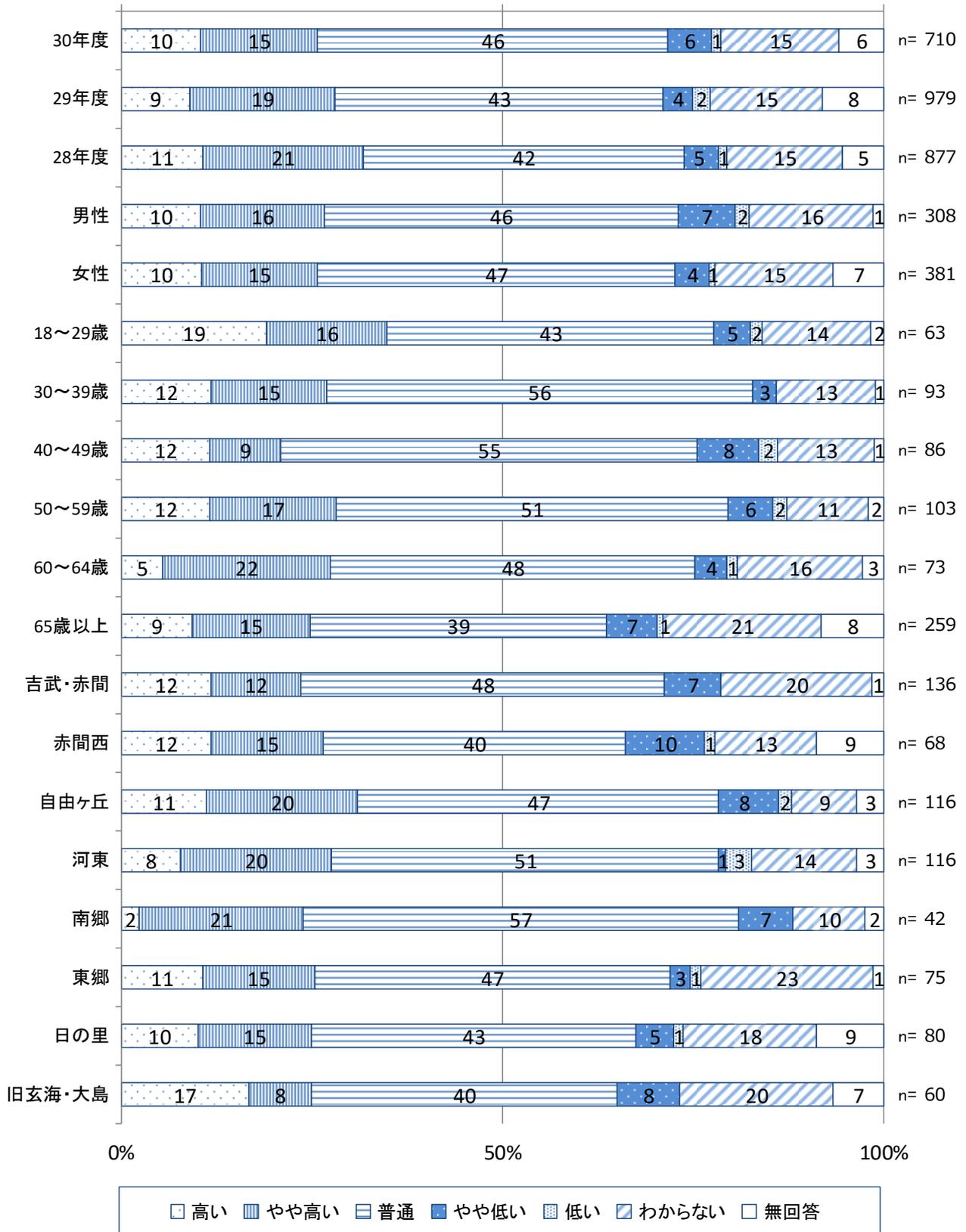
施策25 地域の特徴を活かしたコミュニティ活動の推進についての重要度



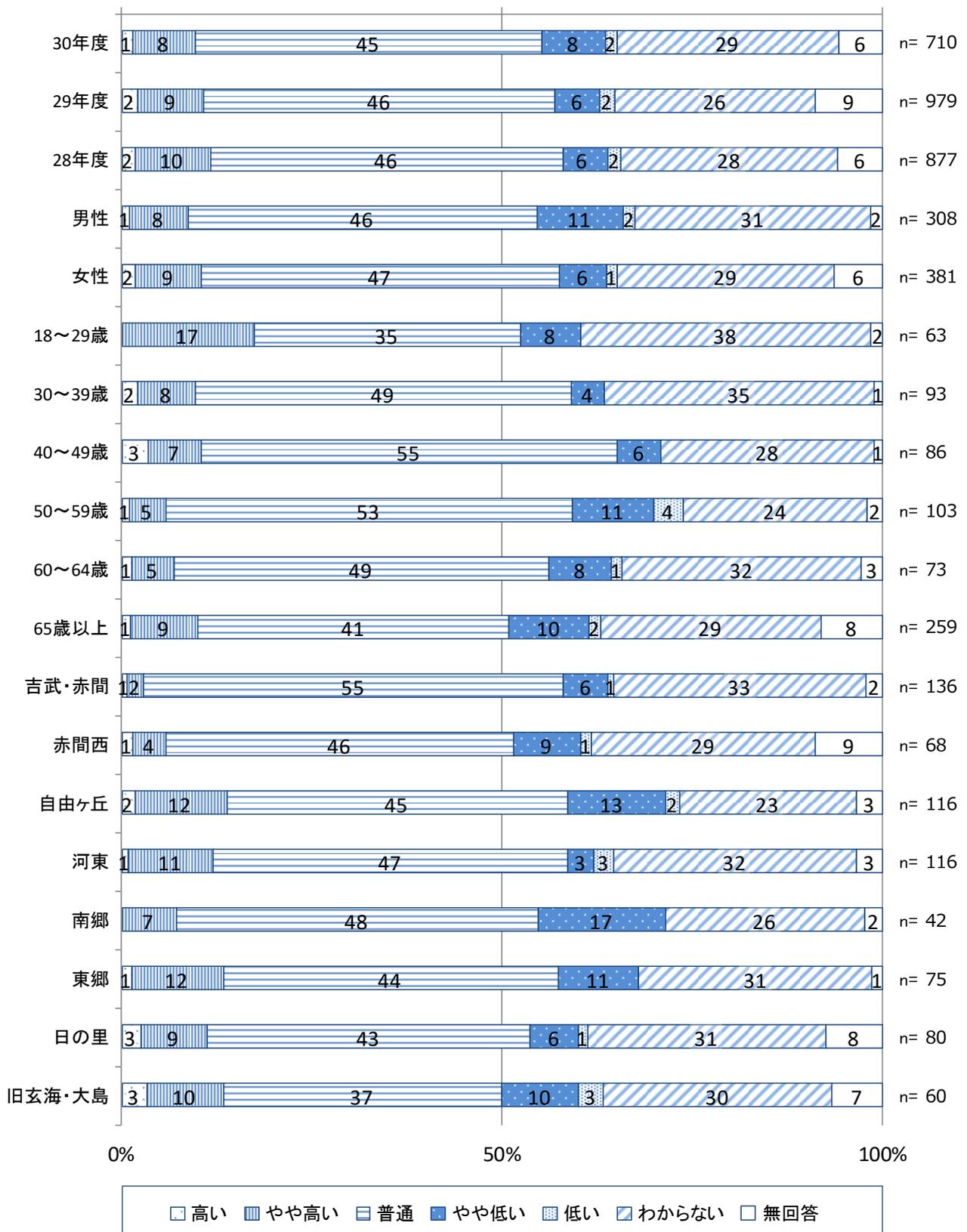
施策25 地域の特徴を活かしたコミュニティ活動の推進についての満足度



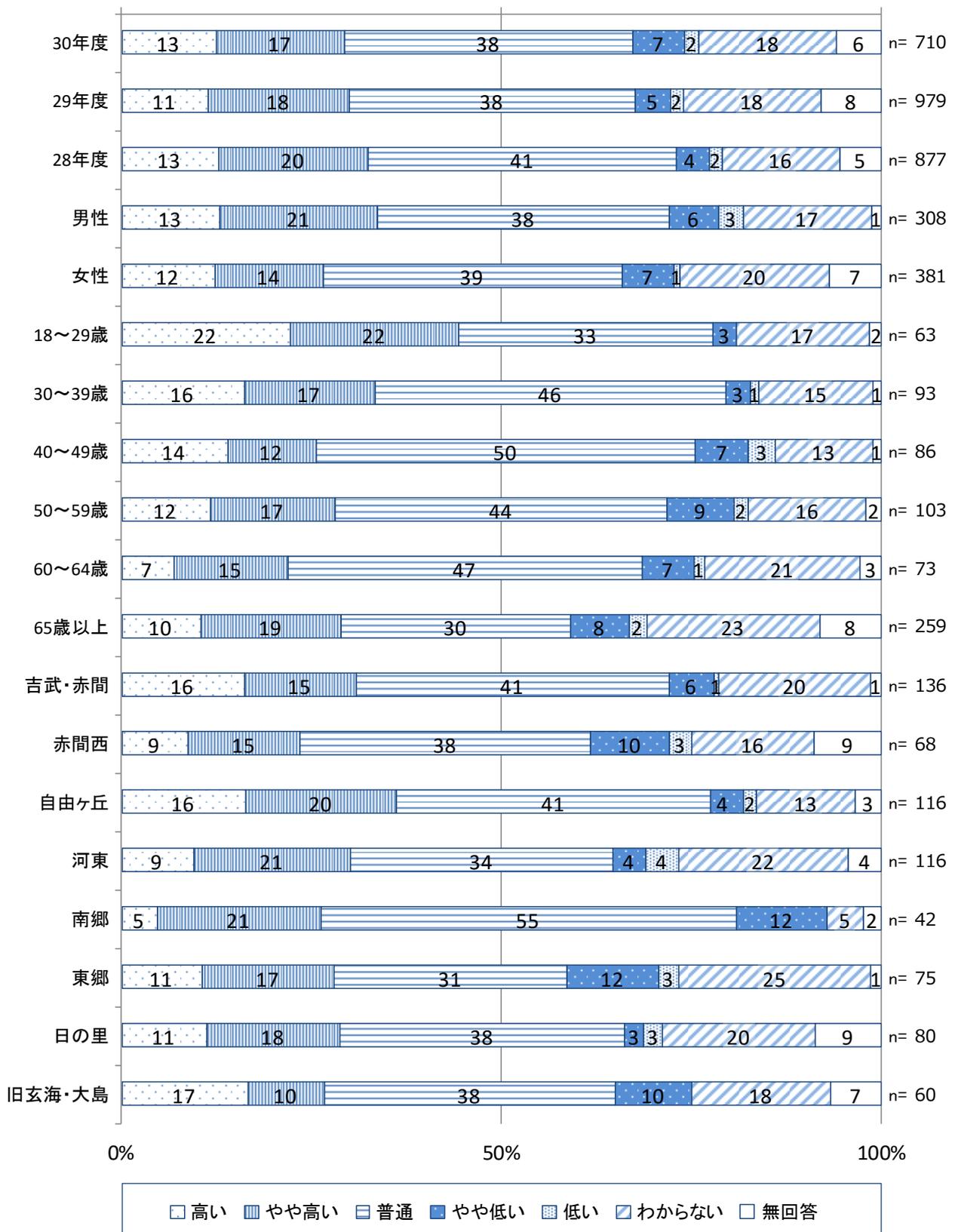
施策26 市民活動の推進についての重要度



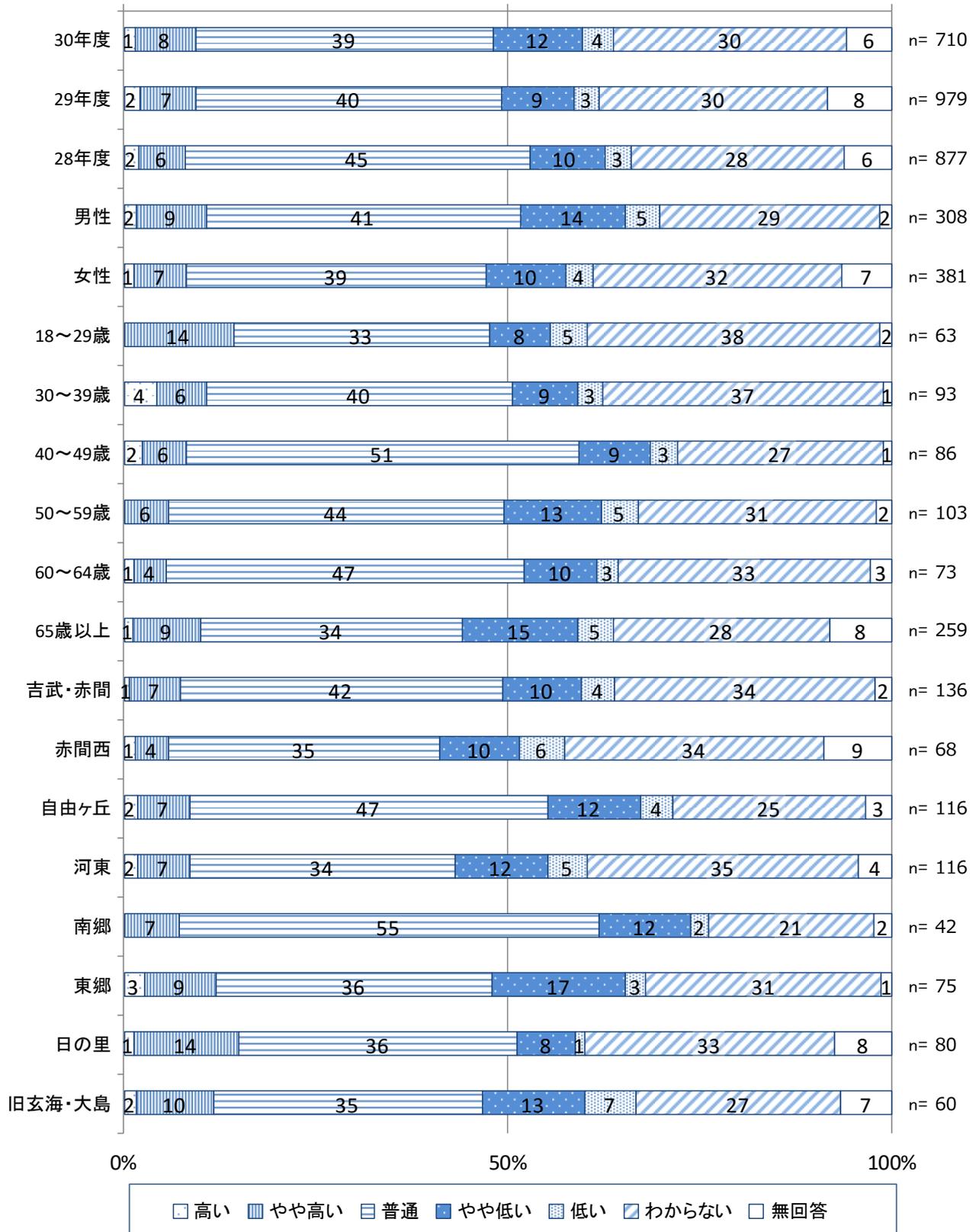
施策26 市民活動の推進についての満足度



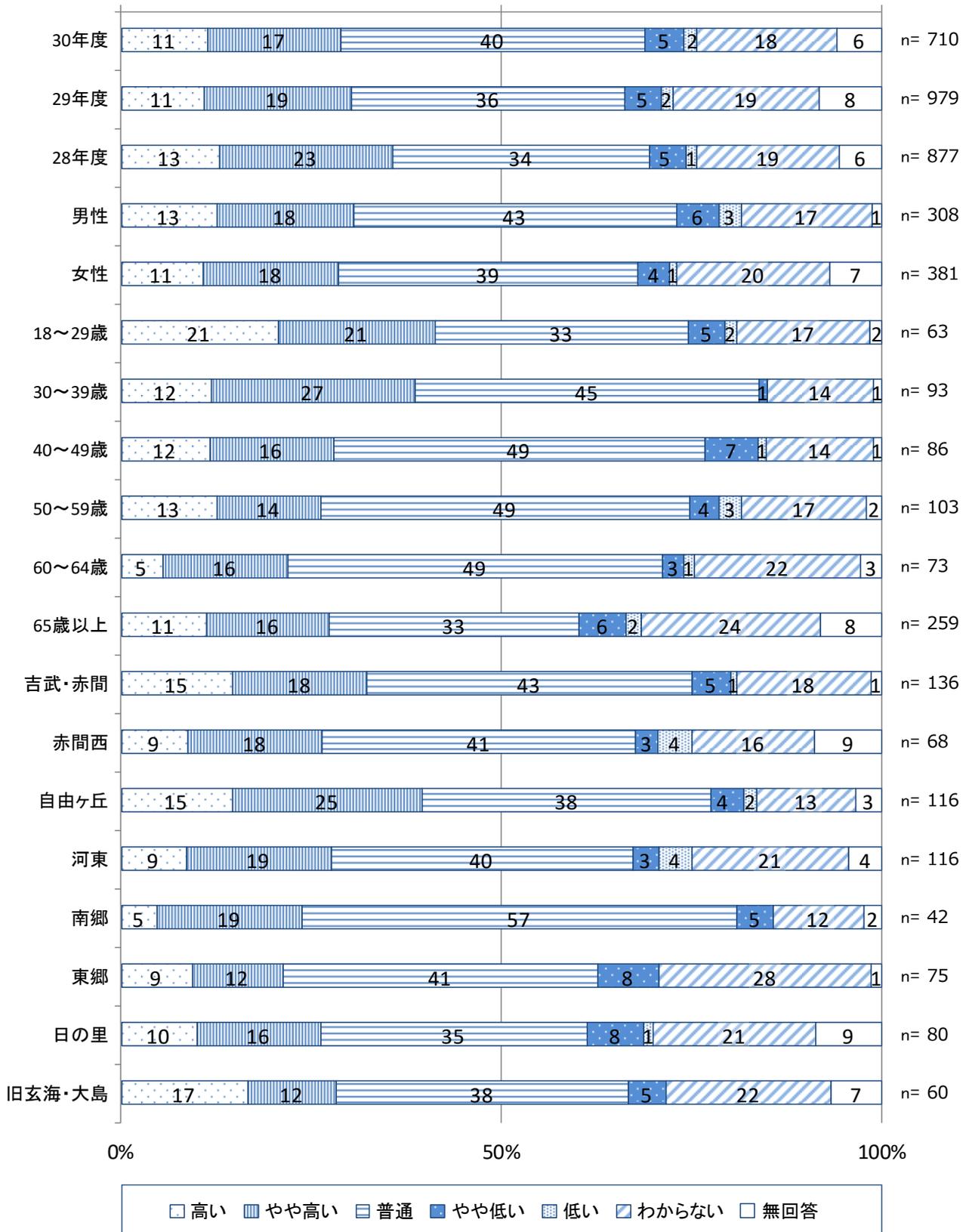
施策27 情報受発信の充実についての重要度



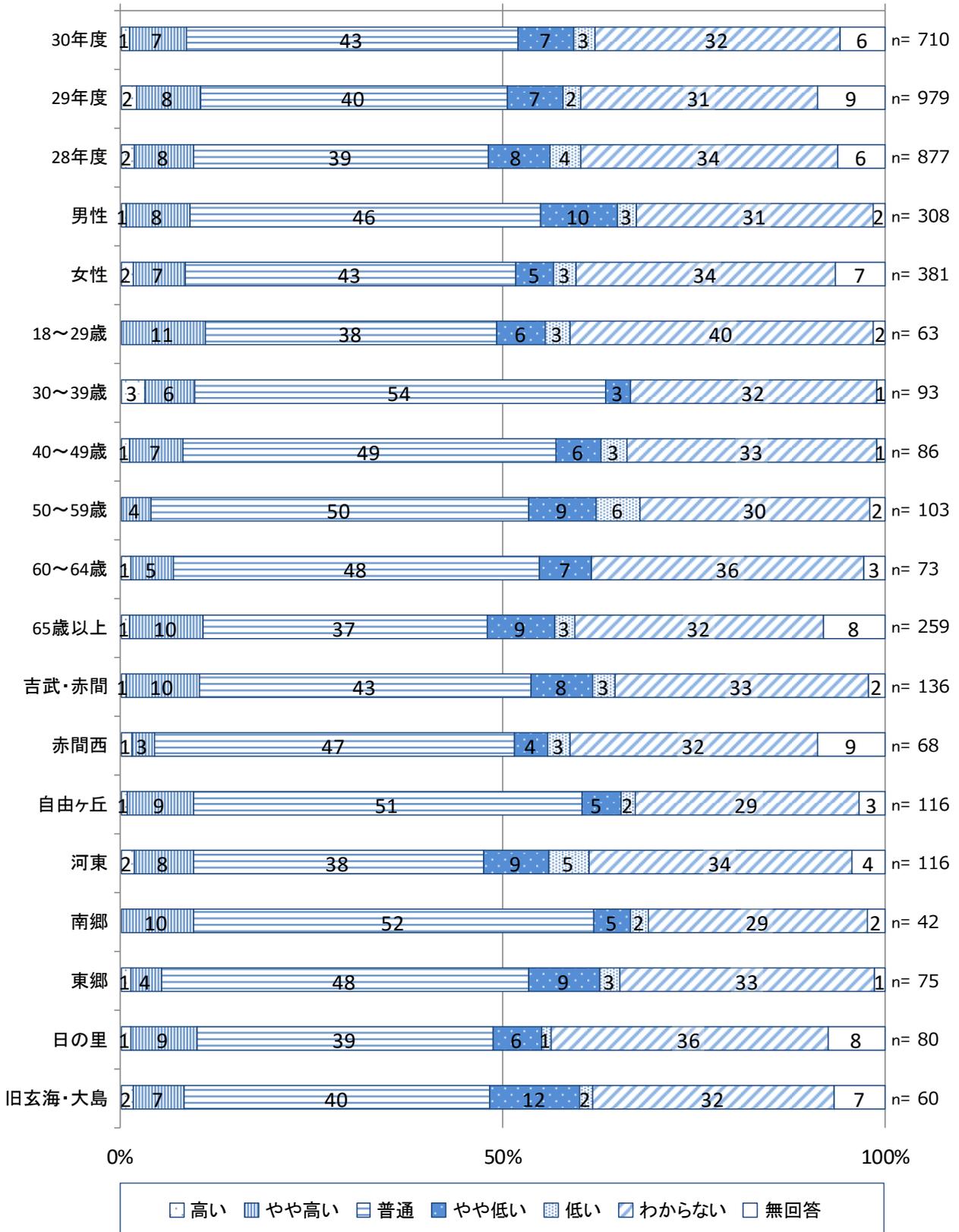
施策27 情報受発信の充実についての満足度



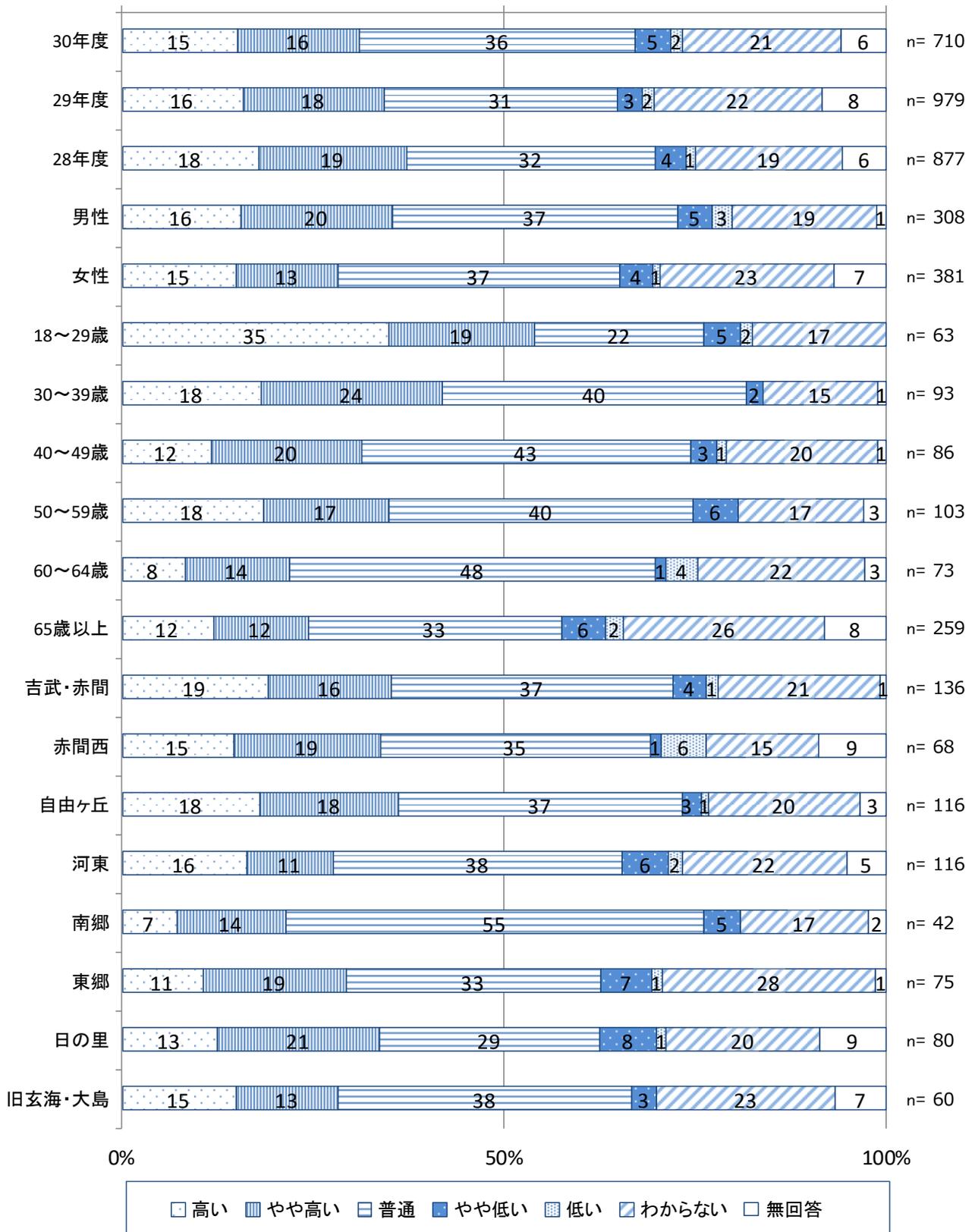
施策28 連携によるまちの経営についての重要度



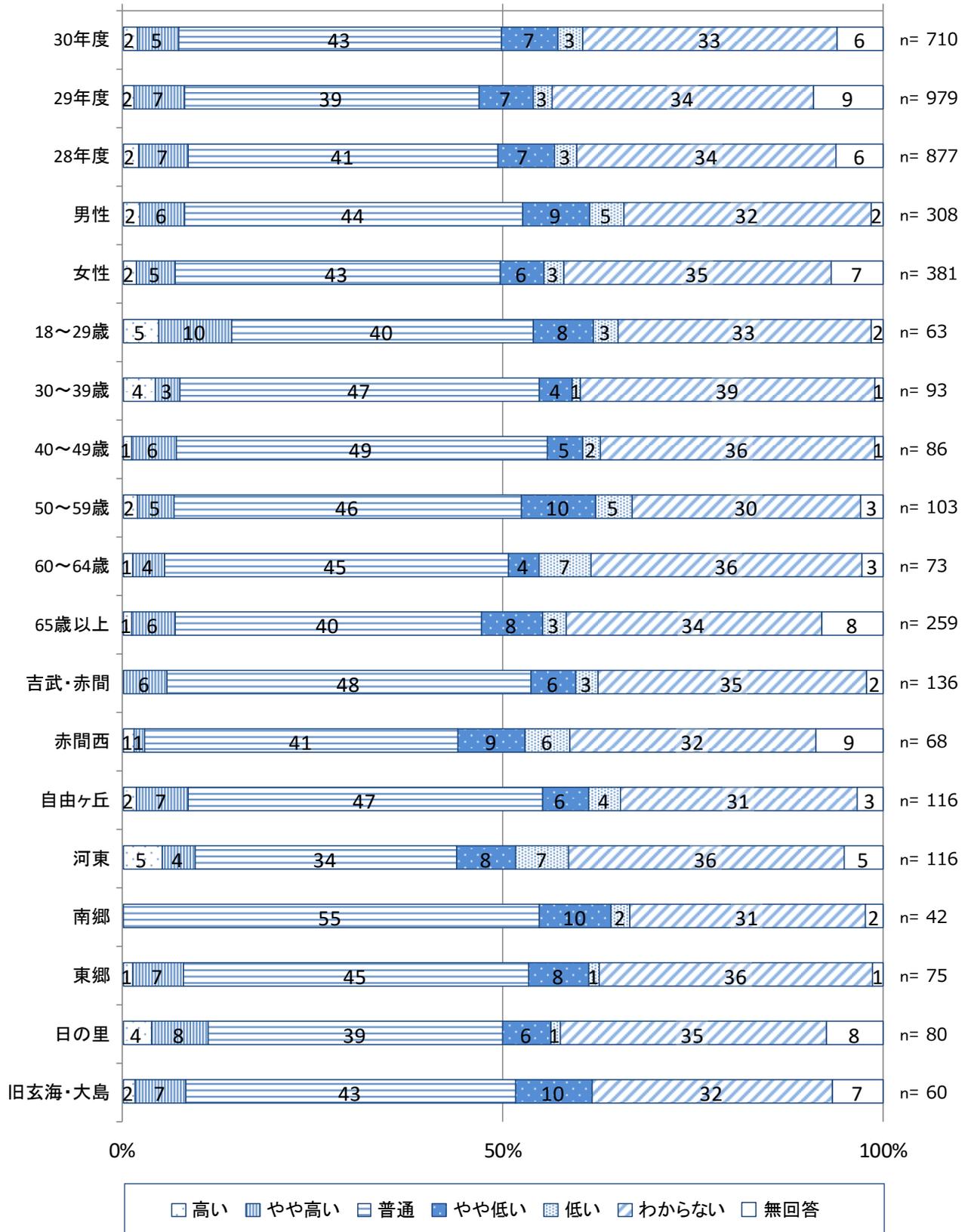
施策28 連携によるまちの経営についての満足度



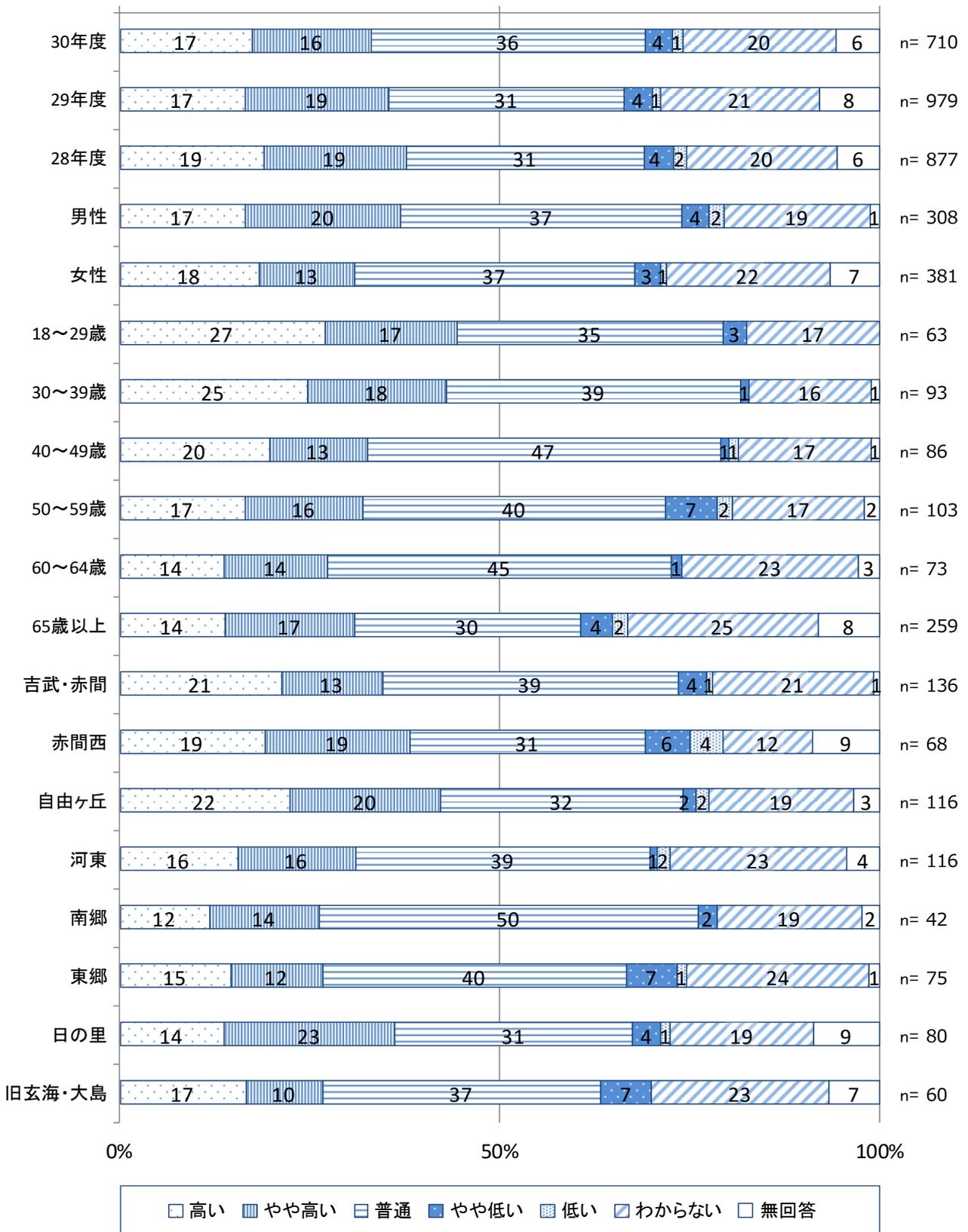
施策 29 情報化の推進・情報の適正管理についての重要度



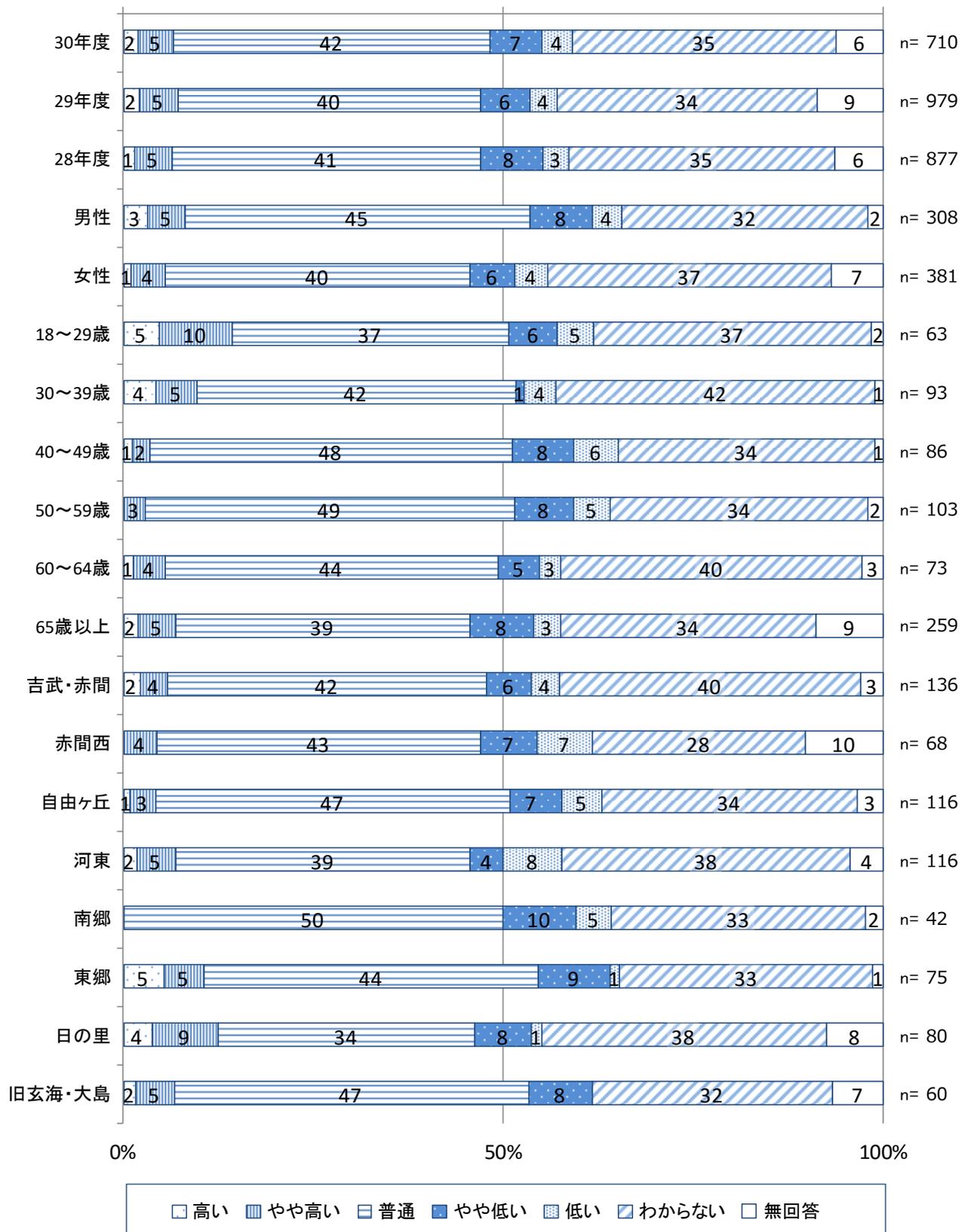
施策29 情報化の推進・情報の適正管理についての満足度



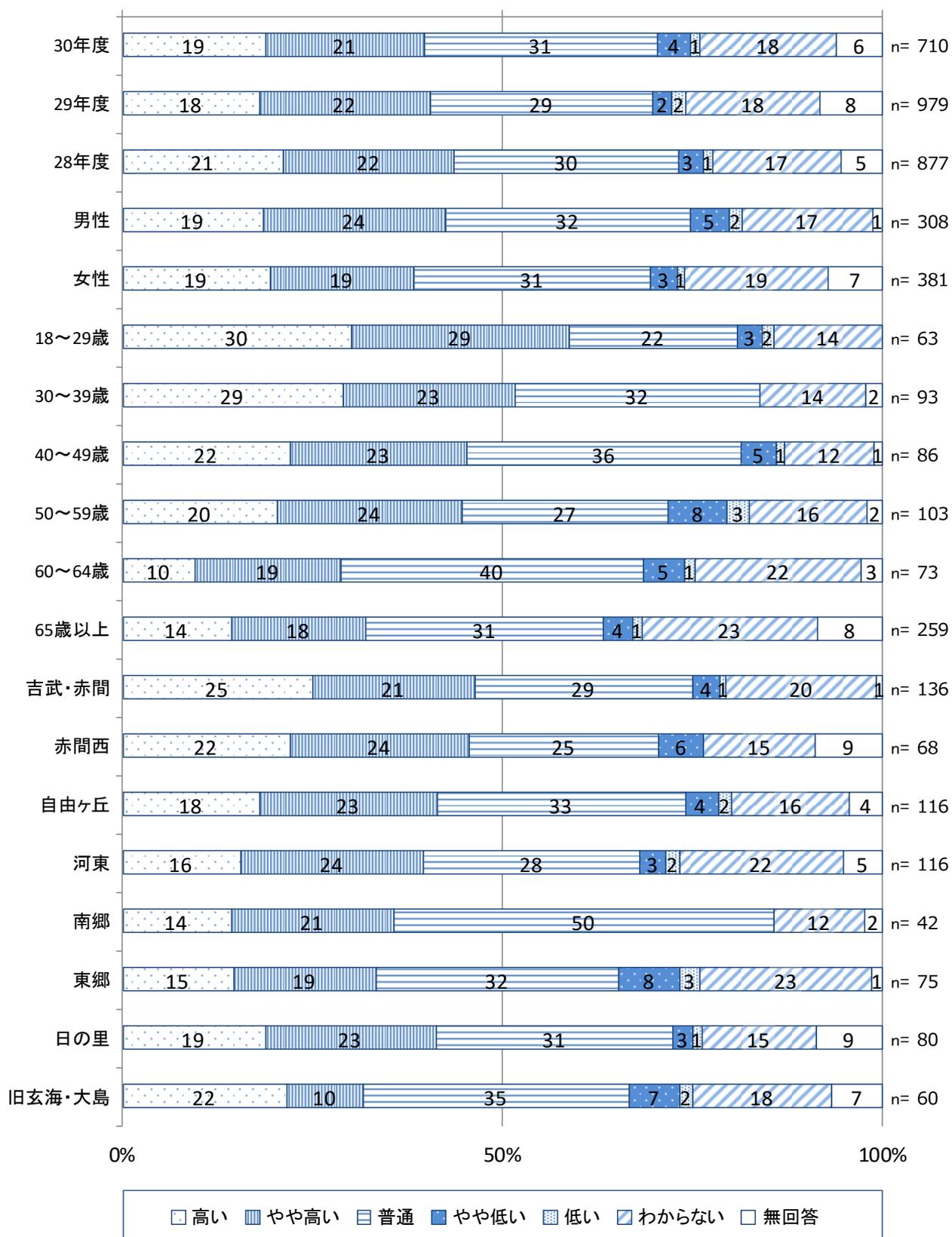
施策30 計画的かつ効率的な行政経営についての重要度



施策30 計画的かつ効率的な行政経営についての満足度



施策3 1 公共施設等公共資産の管理、最適化の実践についての重要度



施策3 1 公共施設等公共資産の管理、最適化の実践についての満足度

