

STOP! カスタマーハラスメント

その行為、行き過ぎていませんか？



大声・暴言・暴力

大声で怒鳴る、誹謗中傷・侮辱的な発言をする、机を叩いて威圧する等



過度な要求

理不尽な要求や過剰な要求をする、土下座を強要する等



長時間拘束

長時間にわたり居座る、電話を続ける、不当な要求を繰り返す等



SNSへの投稿

職員の写真や動画を撮影しSNSで拡散する、拡散をほのめかす等

※これらの行為は一例です。

カスタマーハラスメントは、
通常業務に支障をきたすだけでなく、
他の利用者へのサービス低下を招きます。

カスハラと
思われる
行為が発生
したら

複数人で
対応します



記録のため
録音する場合が
あります



退去を求める
ことが
あります



危険行為は
警察に通報
します



より良い行政サービス提供のため、皆さまのご理解・ご協力をお願いします。