

# さらに効率的、効果的に 宗像市の仕事を改革

## 平成22年度 行政経営改革プランの実績

市では、「行政経営改革プラン（平成22年度）」を策定し、「ヒト」「モノ」「カネ」の経営資源を最大限に生かす改革に取り組んでいます。今回は、平成22年度の取り組みの結果をお知らせします。

問い合わせ先  
経営企画課 ☎(36) 1192



市民課前ロビーに設置された番号案内表示モニター

市では、「将来にわたり安定し、充実した自治体経営を支える改革」を基本理念に、平成17年度から21年度までの5年間に行政改革に取り組んだ結果、当初の計画を上回る57億2555万円の効果を上げることができました。

現在では、他の自治体と比較しても良好な財政状況を保つことができているが、今後、少子高齢化のさらなる進行や社会経済情勢の変化などで、より高度な市民サービスを提供するため、さらに行政改革が求められています。

そこで、引き続き平成22年度から26年度までの5年間の方針となる「第二次宗像市行政改革大綱」を策定し、123の行政経営改革プランを掲げて取り組むことにしました。

達成度A：目標を達成したプラン	75プラン (70.1%)
達成度B：達成度が60%以上100%未満	19プラン (17.8%)
達成度C：達成度が60%未満	8プラン (7.5%)
達成度D：ほとんど目標を達成していないプラン	4プラン (3.7%)
未着手：全く着手していないプラン	1プラン (0.9%)

\*平成22年度効果額 499,735千円 (対目標額135.5%)

今回は、平成22年度に実施した107のプランの実績をお知らせします。

### プランの一例 (1) ヒトの改革

#### ● 育成型人事制度の確立 (達成度A)

▽22年度の取り組み  
職員自らが自主的に能力開発・向上に取り組むことを目的とした人事考課を実施

▽結果  
職員の能力効果の指標が63・9点から65・1点へと向上(60点が及第点)

#### ● 部の機能・役割強化 (達成度A)

▽22年度の取り組み  
子ども部を新設、下水道部を廃止、市民協働部と市民環境部を統合し、市民協働・環境部を新設するなど機構改革の見直しを実施

▽結果  
意思決定が迅速になり、

部の権限が強化

### (2) モノの改革

● 発券機と呼び出しモニター設置による窓口の改善 (達成度A)

▽22年度の取り組み  
市役所市民課前ロビーに番号案内表示モニターを設置

▽結果  
分かりやすい案内と来庁者の待ち時間の短縮

● 緊急情報伝達システムの構築 (達成度A)

▽22年度の取り組み  
災害発生などの緊急時に携帯電話やパソコン、データ放送を通じて、素早く情報を伝達するシステムを構築

▽結果  
情報を素早く一斉にお知らせすることが可能に

### (3) カネの改革

#### ● 広告料収入の確保 (達成度A)

▽22年度の取り組み  
市役所番号案内表示モニターや健康カレンダーへの広告の掲載

▽結果  
効果額4143千円

#### ● プリンタトナーの節減とリサイクルトナーの活用 (達成度A)

▽22年度の取り組み  
市役所内のプリンタに使用するトナーを一括入札で購入するとともに、一

## 光が命を守る

## 明るい服や反射材で 交通事故を防ごう



夜間は、目立たない色の服装が交通事故の危険性を高めています。特に、歩行者や自転車の人は、運転者から見やすい服装や反射材を着用して交通事故を防ぎましょう。

「こんなに違う  
服装の明暗や反射材着用」

● 車から歩行者が見えるまでの距離は

- ▽暗い服 約20メートル
- ▽明るい服 約40メートル
- ▽反射材着用 約120メートル

● 車が急ブレーキをかけて止まるまでの距離は

- ▽時速40キロ 約22メートル
- ▽時速60キロ 約44メートル

平成23年6月末現在 市内の事件・事故の発生状況 (暫定数)

	犯罪発生件数									交通事故発生件数	
	空き巣など	自動車盗	オートバイ盗	自転車盗	車上狙い	自販機狙い	ひったくり	強盗	強姦わいせつ	人身事故累計	死亡事故
発生件数	34	5	15	75	44	4	2	1	2	274	1
前年比	-2	+1	+2	+13	+8	-10	+2	+1	+2	+6	±0

「相談などは専用の電話番号を利用してください」  
緊急でない用件での「110番」利用は、他の1分1秒を争う事件や事故に対する警察の対応を遅らせる原因になります。相談の場合は、次の電話番号を利用してください。

- ① 暗い服装では、時速40キロでも事故に遭う可能性があります
- ② 明るい服装では、時速40キロで辛うじて間に合いますが、時速60キロでは間に合わず事故の可能性が高くなります
- ③ 反射材を着用すると、120メートル先でも運転者から認識でき、早く発見してもらえらるため事故を未然に防ぐことができます

● 相談受付電話 (警察本部 警察安全相談コーナー)  
プッシュ式電話や携帯電話、PHSなどから  
#9110  
ダイヤル式電話から  
092(641)9110

● 宗像警察署相談専用電話  
☎(37) 2000

● 問い合わせ先  
宗像警察署  
☎(36) 0110

反射材を着ければ  
120メートル先でも  
運転者から認識できます

銀行で、ほけんの話、しませんか?

ココロがある。コタエがある。  
**西日本シティ銀行**

## ほけんプラザ

相談無料!  
何度でも無料!

保険の専門スタッフが、中立的な立場で、親身にご説明!

土・日・祝日も  
休まず営業!

ご相談は、ゆっくりとお話できるよう、予約制となっております。

http://www.ncbank.co.jp/

宗像 ☎0120-172178  
天神 ☎0120-144880

※お問合せもこちらのフリーダイヤルへお掛けください。

NCBほけんプラザ 宗像  
宗像市くりえいと1-5-1 (赤間支店内)

JR赤間駅より徒歩10分  
サンリブくりえいと宗像内

NCBほけんプラザ 天神  
福岡市中央区天神2-5-28 (NCBアルファ天神出張所内)

西鉄福岡天神駅より徒歩5分  
天神岩田屋本館ビル横

営業時間 平日/10:00~19:00 ※ただし、12月31日~1月3日、5月3日~5月5日は除きます。  
休日/10:00~17:00