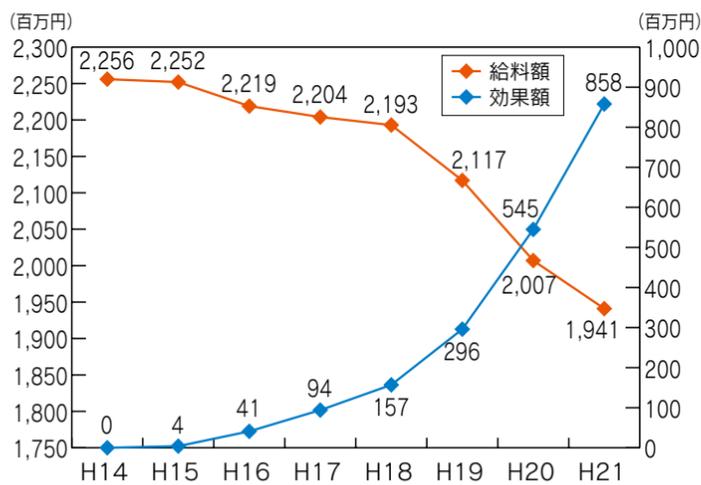
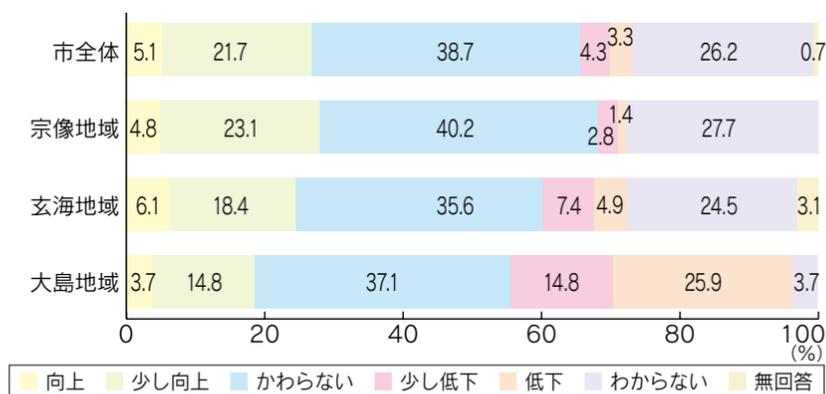


【グラフ1】一般職の給料額の推移



【グラフ2】行政サービスについての市民評価



【表1】

新設された部署名	主な業務内容
地域活性化推進室	離島の活性化
定住化推進室	定住化の推進、企業誘致
世界遺産登録推進室	「宗像・沖ノ島と関連遺産群」の世界遺産登録の推進
発達支援センター	発達障がいなどに関する支援

「合併の最大の効果は行政改革」という人もいますが、市ではどのくらいその効果があったのでしょうか。最も大きかった効果は、人件費の削減です。合併後に市議会議員や市職員を削減し、合併前の平均0万円となっていました。特に一般職では、合併前の平均0万円となっていました。平成21年度までに特別職と一般職をあわせた人件費の削減額は、約14億3000万円となりました。

一方、職員数は削減しましたが、離島の活性化を目的にした地域活性化推進室などの新たなまちづくりを進めていく上で必要な部署を新設しました(表1)では、市民のみなさんは「向上した」を合わせて26・8パーセントで、「少し低下した」「低下した」を合わせた7・6パーセントを上回りました。

どんな相談でも受け付けます 「なんでも相談室」



「なんでも相談室」では、面談と電話で各種相談を受け付けています。昨年9月の相談室開設から今までに約550件以上の相談を受けていますが、その内容も離婚や相続、家族間や近隣住民とのトラブル、行政に対する苦情など多岐にわたっています。

行政に関わる問題や苦情には、できるだけ担当課の市職員の同席や、担当課から十分に説明することで、問題解決に向けて取り組んでいます。

また、「なんでも相談室」で解決できない問題は、関係機関やより専門的な相談窓口を紹介することで、問題解決に努めています。

7月までに受けた相談のうち、相談員のアドバイスや聞き取りなどで解決できたものが約50%、他の関係機関を紹介したものと、市の担当課で解決できたものがそれぞれ約25%となっています。

「なんでも相談室」では、どんな相談でも受け付けています。相談事がある時は、ぜひ利用してください。秘密は厳守します。相談無料。予約不要。

- 開設日時 月～金曜日、8:30～17:00(祝日、年末年始を除く)
- 場所 市役所北館1階
- 問い合わせ先 なんでも相談室 ☎(36)2237

水道・下水道の新設・改造・修繕のご用命は…
迅速・親切・丁寧な
宗像管工事協同組合に
年中無休 24時間対応
☎37-0435
宗像市東郷 1083 番地の 3

宗像市は平成15年に旧宗像市と旧玄海町が合併、平成17年に旧大島村と合併して現在に至ります。2度目の合併から6年が経過し、この間いろいろな変化がありました。今回から4回にわたって、合併後の変化と市民アンケートの結果を対比しながら紹介していきます。

成14年当時の3市町村の職員合計544人と比較して、平成22年では78人減の466人となり、平成21年度までの人件費削減額は約8億6000万円となりました(グラフ1)。

一方で、職員数は削減しましたが、離島の活性化を目的にした地域活性化推進室などの新たなまちづくりを進めていく上で必要な部署を新設しました(表1)。

昨年12月に実施した市民アンケートで、「行政サービス全体について向上したと思うか」と尋ねたところ、市全体では「向上した」「少し向上した」を合わせて26・8パーセントで、「少し低下した」「低下した」を合わせた7・6パーセントを上回りました。

ただし、大島地域では「少し低下」「低下」が40・7パーセントと、「向上した」「少し向上した」の18・5パーセントを大きく上回りました(グラフ2)。

自由意見では「質問の対応に納得いく説明がもらえず」といった窓口対応の専門性と接遇の向上が理由と考えられる意見がある一方で、「顔見知りの職員が少なくなり、聞きにくくなった」といった意見もありました。

「なんでも相談室」では、どんな相談でも受け付けています。相談事がある時は、ぜひ利用してください。秘密は厳守します。相談無料。予約不要。

合併検証シリーズ

合併後の新たなまちづくりのために

第1回



合併後のまちづくりを考える「住民ワークショップ」



新市誕生・宗像市合併記念市民祭(平成15年10月)



宗像市・大島村合併協定書調印式(平成17年3月)

した。特に大島地域では「行政と住民との距離が遠くなった」と感じている点に不満感につながっていると考えられます。

今後は、こういった点を補う取り組みを充実していくことが必要です。

今回の9月15日号では、具体的な合併後の市民サービスの变化について紹介していきます。

SAVIX Presents 2011 グローバルアリーナ
ブルガリアフェスティバル 入場無料
期間中の休日は、色々なコンサートを開催!その他、期間限定のブルガリアレストランやブルガリア物産コーナーもあります。平日はブルガリア講座をお楽しみ下さい。

	ブルガリア人シェフによる料理レッスン 10:00~11:30	ブルガリア国花を使ったバラ講座 13:00~15:00
9/20(月)	東欧の豆料理 (材料費 ¥1,000)	バラの剪定講座(無料)
9/21(火)	お米の新常識 (材料費 ¥1,000)	バラの丸刈り教室(材料費 ¥2,000)
9/22(水)	ブルガリアのおやつ (材料費 ¥1,000)	花の方言教室 (材料費 ¥500)

お問い合わせ 宗像市東郷 1083 番地の 3
お申し込み グローバルアリーナ 〒811-4153 宗像市吉留 46-1 事業部まで
☎ 0940-33-8400 ホームページ http://www.g-arena.com