

報告事項（2）オンデマンドバスの運行実績及び課題・取組状況等

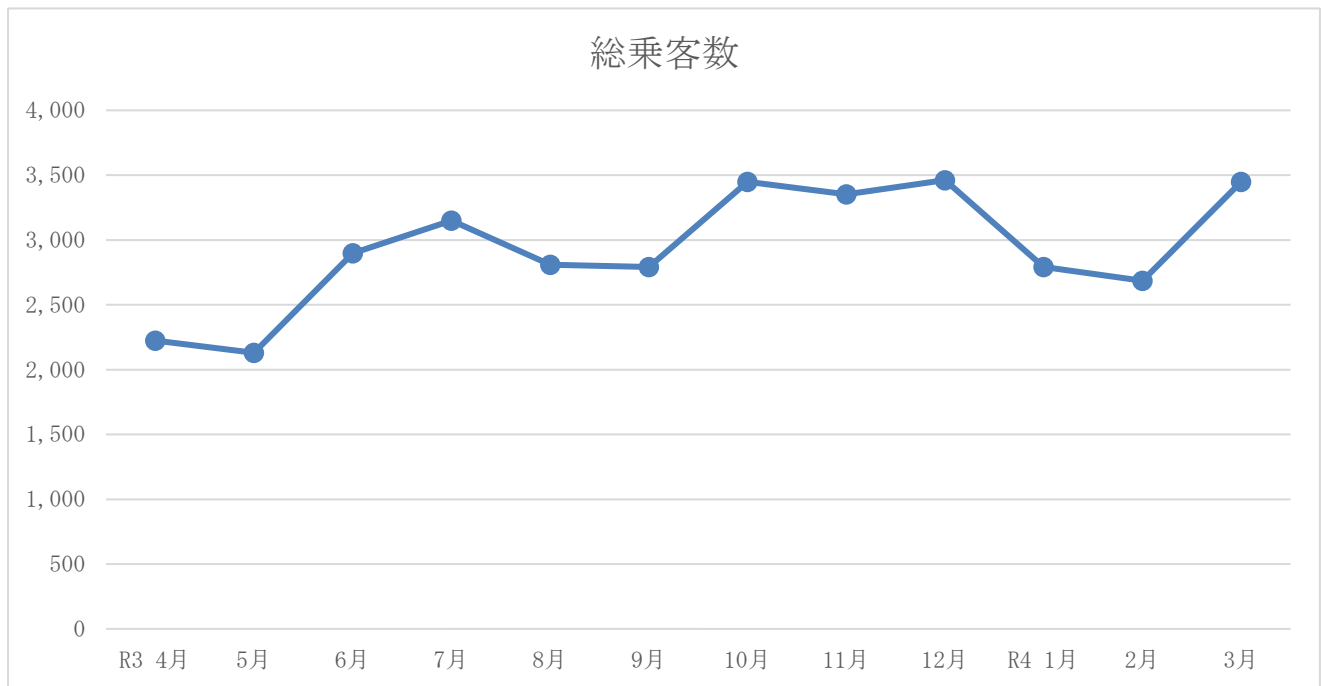
1 運行状況

	R3 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4 1月	2月	3月
運行日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	30	28	28	31
走行距離(km)	6,185	5,947	7,342	7,777	7,386	7,179	8,065	7,861	8,360	7,115	6,939	8,443

2 利用者数の推移

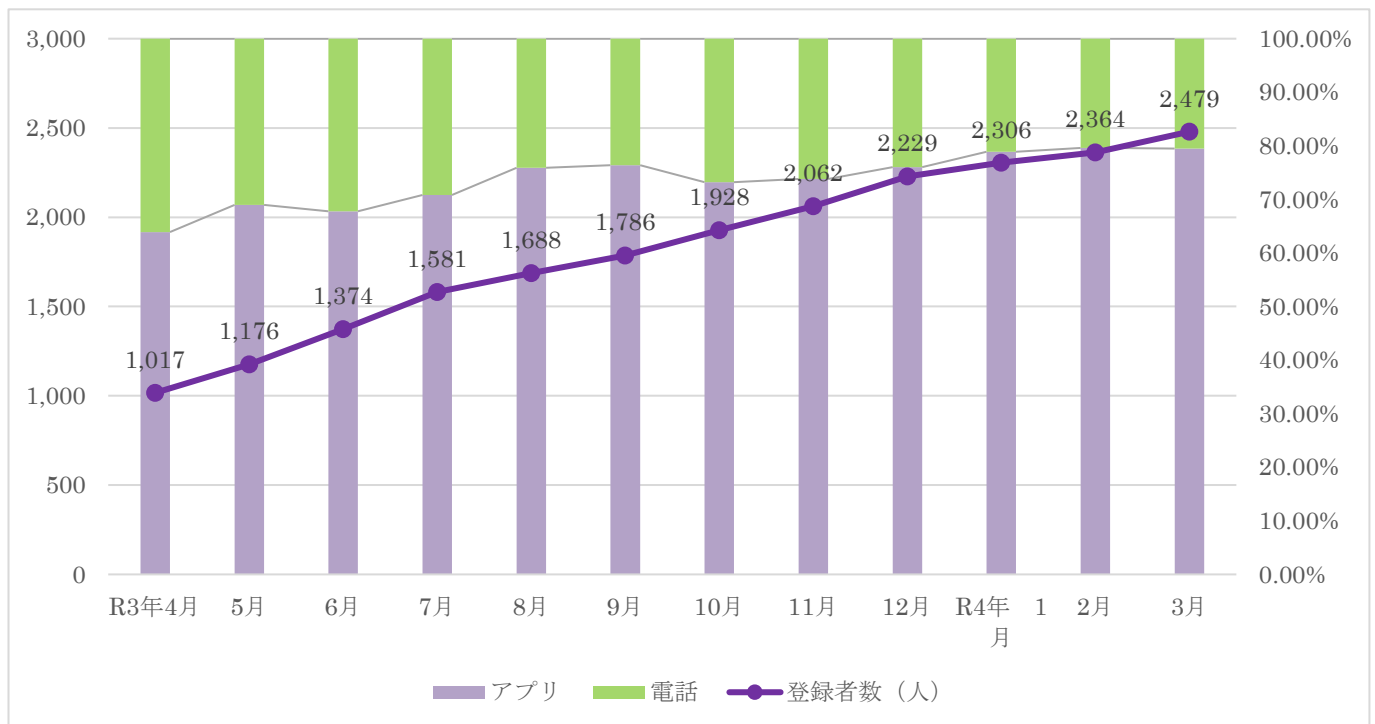
(単位：人)

		R3 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4 1月	2月	3月
日当たり 利用者数	平日	92	97	115	133	115	121	140	143	139	127	125	135
	休日	32	29	47	44	40	37	50	48	52	41	44	54
	全日	74	69	97	102	91	93	111	112	115	100	96	111
ユニーク 利用者数	全体	351	338	436	513	459	411	498	543	554	452	444	518
	週2以上	48	47	70	71	71	76	89	79	85	68	62	86
総乗客数	全体	2,224	2,130	2,898	3,150	2,809	2,793	3,450	3,352	3,462	2,791	2,685	3,448



3 アプリの利用状況

		R3年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4年 1月	2月	3月
登録者数 (人)	累計	1,017	1,176	1,374	1,581	1,688	1,786	1,928	2,062	2,229	2,306	2,364	2,479
予約数 (割合)	アプリ	63.9%	69.0%	67.8%	70.8%	75.9%	76.4%	73.2%	73.8%	76.0%	78.9%	79.6%	79.5%
	電話	36.1%	31.0%	32.2%	29.2%	24.1%	23.6%	26.8%	26.2%	24.0%	21.1%	20.4%	20.5%



4 課題と取組状況

	課題	取組状況
1	利用者の拡大	<ul style="list-style-type: none"> ・相談体制の充実 アプリ説明会の実施 CoCokara ひのさとに「のるーと相談窓口」を開設 (R4. 4. 1~) ・関係者の意見聴取 対象：利用者、CoCokara ひのさと、コミュニティ、運行事業者
2	アプリ操作性の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・システムの仕様調整
3	乗降場所の見直し	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降地点毎の利用者数の分析 ・地域からの要望をもとに新設、移設