

## 平成26年度 宗像市民図書館 来館者アンケート調査結果報告

宗像市民図書館では、今後のよりよい図書館サービスに役立てるため、来館者へアンケート調査を実施しました。

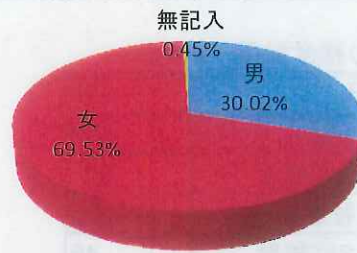
◆実施期間：平成26年10月31日から11月16日まで

◆	配布・回答数	中央館	深田分館	須恵分館	久原分室	大島	地島	合計
	配布数	300	100	130	130	20	20	700
	回答数	280	100	127	128	14	14	663
	回答率	93.33%	100.00%	97.69%	98.46%	70.00%	70.00%	94.71%

## A. あなたご自身のことについてお尋ねします。

## A-1 あなたの性別は

1	男	199
2	女	461
	無記入	3



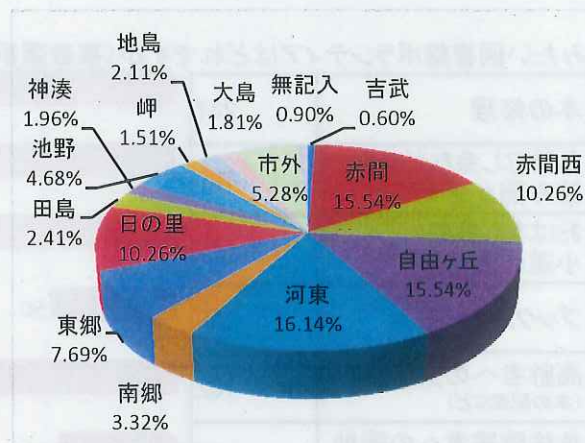
## A-2 あなたの年齢は

1	10代	24
2	20代	39
3	30代	129
4	40代	107
5	50代	116
6	60代	149
7	70代以上	98
	無記入	1



## A-3 あなたのお住まいは

1	吉武	4
2	赤間	103
3	赤間西	68
4	自由ヶ丘	103
5	河東	107
6	南郷	22
7	東郷	51
8	日の里	68
9	田島	16
10	神湊	13
11	池野	31
12	岬	10
13	地島	14
14	大島	12
15	市外	35
	無記入	6

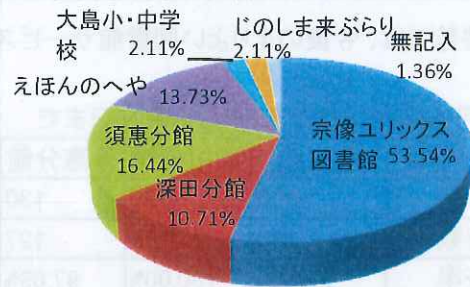


※市外の内訳：福津市(15)古賀市(3)北九州市(3)福岡市(2)岡垣町(2)新宮町(2)宮若市(2)水巻町(1)無記入(5)

B. 宗像市民図書館についてお尋ねします。

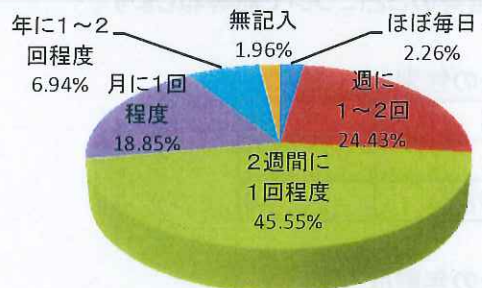
B-1 主に利用している図書館はどこですか

1	宗像ユリックス図書館	355
2	深田分館	71
3	須恵分館	109
4	えほんのへや	91
5	大島小・中学校図書室	14
6	じのしま来ぶらり	14
	無記入	9



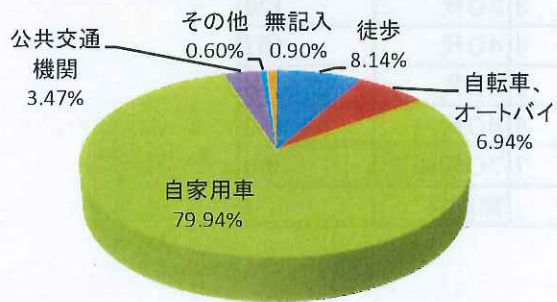
B-2 図書館をどの程度利用しますか

1	ほぼ毎日	15
2	週に1~2回	162
3	2週間に1回程度	302
4	月に1回程度	125
5	年に1~2回程度	46
	無記入	13



B-3 主に利用している交通手段は何ですか

1	徒歩	54
2	自転車、オートバイ	46
3	自家用車	530
4	公共交通機関	23
5	その他	4
	無記入	6



※その他: 友人の車(2)タクシー(2)

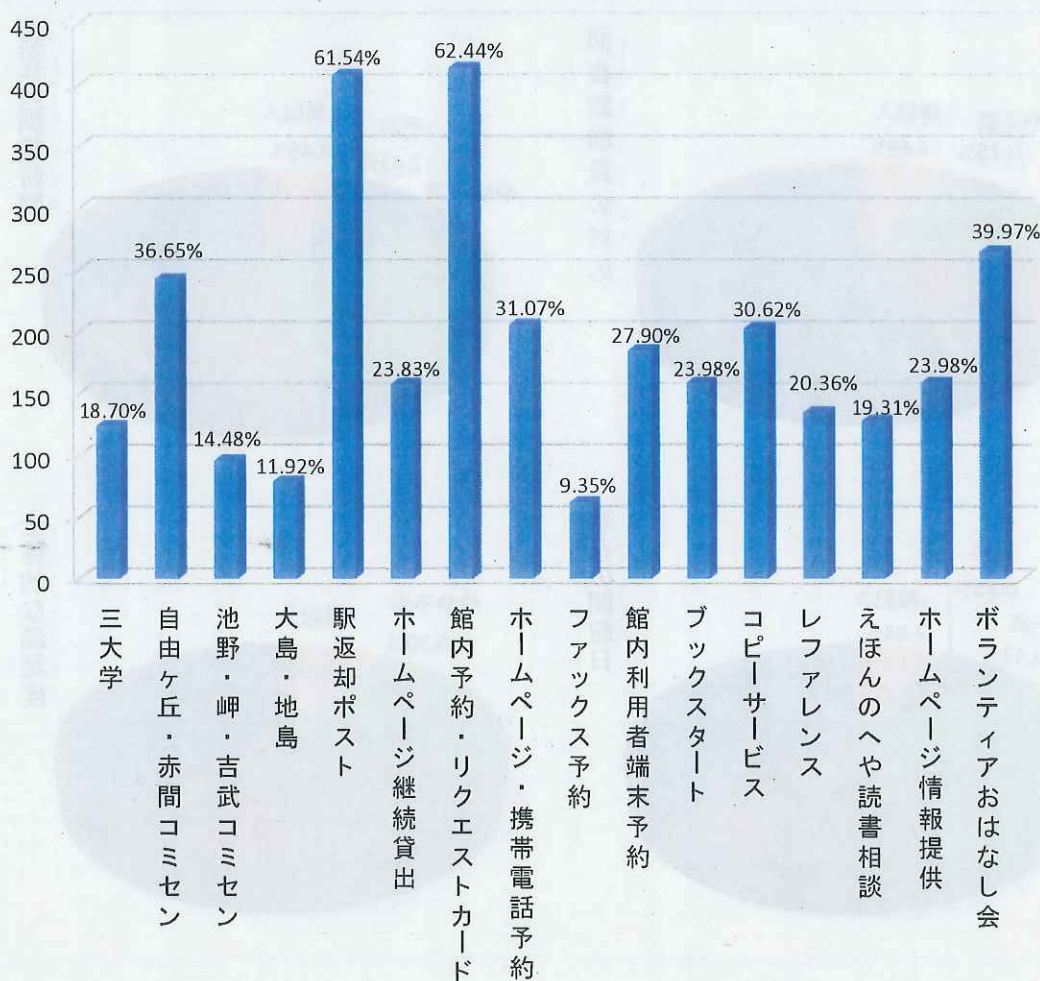
B-4 してみたい図書館ボランティアはどれですか(複数選択可能)

1	本の修理	237	237
2	おはなし会などでの読み聞かせ	136	136
3	おはなし会の小道具作成	77	77
4	ブックスタート	50	50
5	高齢者への支援(本の配達など)	102	102
6	身体障害者への援助(対面朗読・車椅子介助など)	47	47
7	図書館まつりなどのイベント	111	111
8	その他	6	6

※その他: 体調不良、高齢など

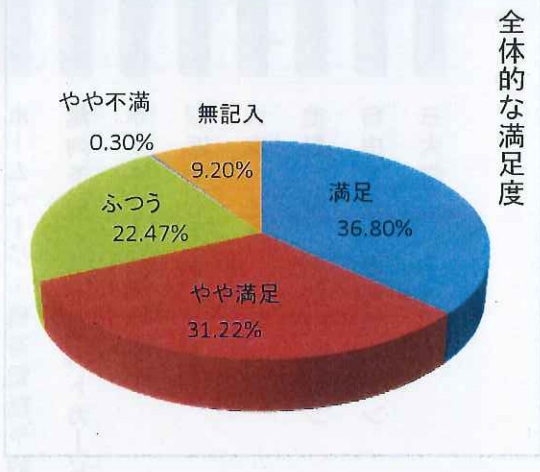
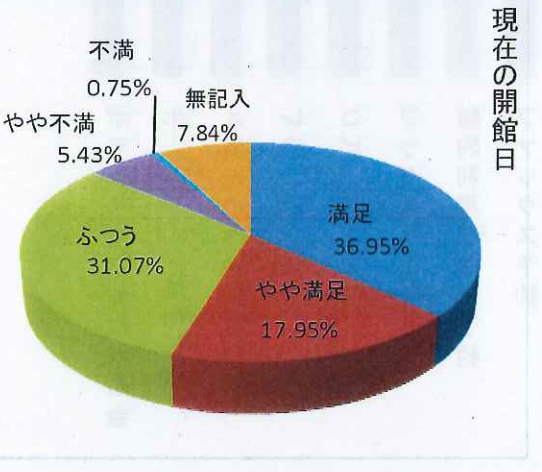
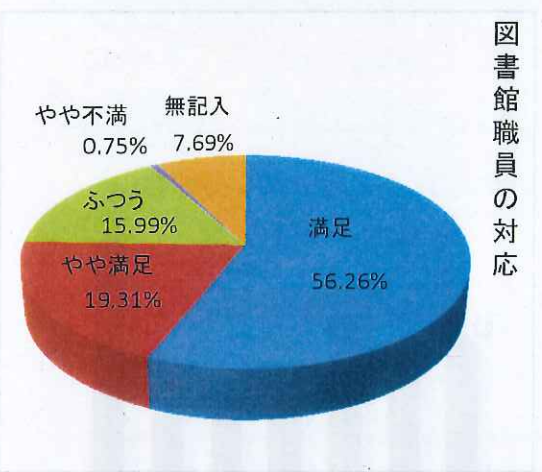
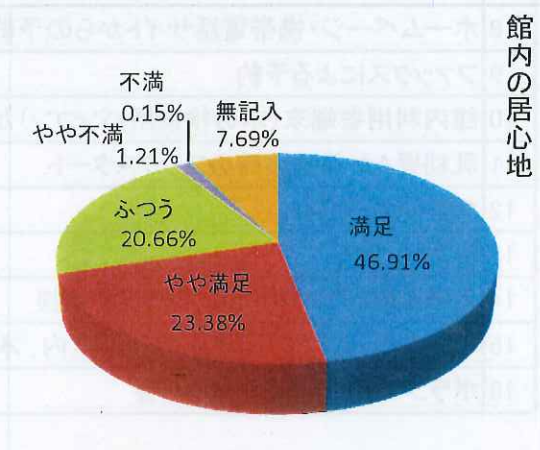
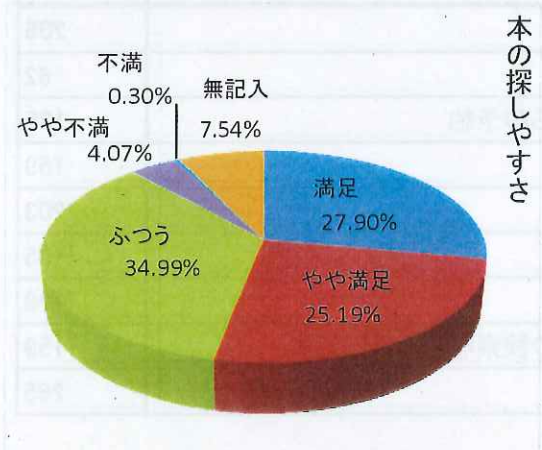
B-5 現在実施しているサービスのうち、知っているものはどれですか(複数選択可能)

1	市民図書館で市内三大学図書館の本を借りたり、返すことができる	124
2	自由ヶ丘・赤間コミセンで予約本を借りたり、返すことができる	243
3	池野・岬・吉武コミセンで本を返すことができる	96
4	大島・地島で本を借りたり、返すことができる	79
5	赤間駅・東郷駅構内に設置している返却ポストへ図書館の本を返却できる	408
6	ホームページでの、借りている本の継続貸出ができる	158
7	館内の予約・リクエストカードによる読みたい本の予約	414
8	ホームページ・携帯電話サイトからの予約	206
9	ファックスによる予約	62
10	館内利用者端末(本の検索用パソコン)からの予約	185
11	乳幼児4か月健診時のブックスタート	159
12	コピーサービス	203
13	レファレンス	135
14	えほんのへやでの乳幼児の読書相談	128
15	ホームページでの図書館の利用案内、本の検索などの情報提供	159
16	ボランティアによるおはなし会	265



B-6 各項目での満足度をお尋ねします。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無記入
1 本の探しやすさ	185	167	232	27	2	50
2 館内の居心地	311	155	137	8	1	51
3 図書館職員の対応	373	128	106	5	0	51
4 現在の開館時間	229	121	178	63	16	56
5 現在の開館日	245	119	206	36	5	52
6 全体的な満足度	244	207	149	2	0	61



<b>B-6理由【本の探しやすさに関すること】</b>
借りたい本がいつも借りられている
本の検索、場所が出てくるとよい。ユリックスの2階は年寄には上り下りが大変で自分では行きづらい
PCでの検索、時間がかかるし精度が低い。改善してもらえると嬉しいです
近辺の図書館では一番興味のある本面白いと思う本がそろっていて嬉しい
えほんのへやは、絵本がぱっとみて興味をひく展示がしてあり、時間がない時に選びやすく良いです
須恵分館は新しくなって本がさがしやすくなった
<b>B-6理由【館内の居心地に関すること】</b>
一般的に過ごしやすさはある
ユリックスはもっと本を読むスペースがあればいいと思う
深田分館は人が少なく静かだし、本も探しやすくて良い
雰囲気明るく、かわいらしくて子どもが喜ぶます
えほんのへやはわかいがかざりつけしてたり子供サイズのイス・ソファがあり子供も楽しく利用できています
子供スペースをはっきり分けてほしい
<b>B-6理由【図書館職員の対応に関すること】</b>
カウンターの皆様の笑顔にホッとする図書館です
いつも職員の方は明るく声をかけてくれるのでうれしく思う
本のアドバイスなどしてくれる
いつも丁寧に対応して頂き、とても気持ちよく利用させて頂いております。
子供が走り回っても注意もせず(親が悪いと思いますが)落着けない
本を探していると、いつも親切に声をかけて下さり、カウンターの方も丁寧でうれしいです
<b>B-6理由【現在の開館時間に関すること】</b>
朝が1時間はやく開いて、閉館も遅くしてもらいたい。仕事の時も利用したい
開館を遅くしてもいいので、閉館時間を延長してほしい
19時まで開館してるといい
季節に応じて開館時間を早めてほしい。冬は閉館時間を5時にしたら
開館時間を長くしてほしいです。仕事帰りに図書館を利用できるように21時まで利用できるようにしてください
開館時間はもう少し早く9時か9時半でお願いしたい(買い物前に来たい)それと閉館時間は早すぎる。せめて20時まで開けてほしい
勤めている人は平日は使えないので週1日(あるいは夏季だけ)でも開館時間を延長してほしい
週に1回だけでも平日で19~20時まで開いていると嬉しい。夏は8時からだと涼しいうちに歩いて行けていいと思う
<b>B-6理由【現在の開館日に関すること】</b>
休館日も月曜日と定着しているので、利用する方も心得て活用できます
月曜に振休があり、学校が休みの時に利用したいと思っているので、月曜にあいているといいなあと思う
須恵分館は祝日の月曜閉館しているので利用できない。是非他の図書館同様に開けるべき
お盆期間中に開いているとありがたいです

B-6理由【全体的な満足度に関すること】
全体はとてもOK！わけは、自動貸出機や本を探す機械があってとてもいいかな
飲み物が持ち込めるといい
イベントがあるとき、ユリックスでは駐車場が不足し、不便
レファレンスサービスをもっとわかりやすく利用しやすくしてほしい
いつも絵本がキレイでとても利用しやすく、絵本好きの我が家には大変助かっています
子供と一緒に利用しやすい
図書館の予約がインターネットを通してする事ができ、とても便利で利用しやすいです。フルに活用させて頂いています

#### B-7 図書館に望むことや期待することなど自由意見

B-7【本に関すること】
全体的に1つのジャンルにおける本そのものが少ないと思う。もう少し増加してほしいと思う
具体的な著書名や著作者名を忘れても、内容を説明すると探してくれます。感謝しています。本も豊富です。よく言えば新刊書をもう少し早くお願いできれば、とは思いますが
シリーズで途中が抜けているのがあるので揃えるなら全て揃えてほしいです
「こんな本を誰が読むんだろうか？」と思える本が新刊購入に見られること。購入した新刊に話題の新しい本が少ないように思う
いろんな種類の新しい本をもう少し入れてほしい
図書購入予算を増やしてほしい
新刊の数が少ない
もっと専門書を入れてください。貸出禁止の本が多すぎます。2冊購入して1冊を貸出へ
図書館によって本の品ぞろいに差があるので、均等になったらいいなと思います
雑誌・新刊の本をどんどん入れてほしい。古い本では情報が古いものがあるから
須恵分館の蔵書を増やしてほしい
新刊や話題の本はすぐ用意してほしい
市の予算をもっと増やして図書の充実を望む
絵本など作者別シリーズ別でわかれているのもっと見やすいと思います。雑誌の種類が増えるとうれしいです
えほんのへやに、もう少し大人向けの本を一緒においていただくと利用しやすくなりやすいです。子ども2人いるとなかなか静かな図書館へ入りにくいので
絵本がもう少し多いと助かります。ぐりとぐら等人気がある本はすごく汚れていて借りようと思ったけれどやめて結局買ったので新しくなればいいなと思いました
B-7【施設に関すること】
冷暖房をケチらないで。年寄が多いから
学生のための勉強スペースがあればいいと思います
B-7【サービスに関すること】
駅などでの予約本の受け取りなどができるようになるとより便利です。通常会社勤めのため土日しか行くことができないので
自宅のパソコンでの継続貸出ができるサービスを希望します

イベントを定期的に行い、市民が本と出会える機会を増やしてほしいです
本をさがす時など、大変ていねいで助かっています。雨の日の週末はほぼ図書館ですごしています
CD・DVDの貸出がないのでしてほしい。館内で観る時間はとれません
3大学利用を知らなかったのもっとアピールしたら良いと思います
検索している本と一緒に探してくださったり、いつも丁寧な対応をいただいています。いつもありがとうございます
おはなし会、いつも子供と楽しく参加しています。「金曜日はおはなし会！」と子供もとても楽しみにしています
よみかせも子供をおはなしに触れさせるよい機会になっています。ありがとうございます
子供の年齢にあった本をすすめてくれる方がいると助かります
いつも子どもと楽しく来ています。子ども用の図書館があるのはありがたい。読み聞かせもいろんな年齢に分かれているのでうれしいです。これからもたくさん利用します
地島に図書館ができて、沢山本を読むことができるようになりました。これからもよろしくお願いします
返却のサービスは駅舎でも可能になり向上したと思うが借りる方貸し出す方が全く改善されていないように思う。また子ども向けの催しは多いが大人向けの催しが殆どない
B-7【交通手段に関すること】
自家用車を持っている人は良いが、老人がバス等で来る時バスが無くなったので大変不便です
交通の便が悪く車が無いと利用しづらい
B-7【運営に関すること】
5年位前よりずいぶん良くなっていると思います
いつもきれいに清掃がされているのは、大変気持ちが良いです。今後も続けて頂けるとうれしいです
現在の運営に充分満足しております。(深田)分館で身近に本を借りることができることが大変ありがたいので、今後も末永く深田分館にがんばってほしいです。ユリックスまでは借りに行けないです。遠くて
開館日・開館時間を増やしてほしい
自動貸出機では味気ないので係の方とコミュニケーションをとりながら借りることをしていますが、対応が自然でとても使い易く感じます。本については、時々中が汚れていたりするのがいやですが、1冊1冊中を点検していただくのも大変かなとも思っています
B-7【全体に関すること】
いつもお世話になっています。子どもたちの読書の習慣は図書館によって確立されたので感謝しています
市民の知的財産を守る公共施設として、ずっと必要なのが図書館です
2年前に県外から越して来ました。絵本コーナーや絵本専用の図書館が充実してビックリしました。子供と来ると自分もワクワクしながら絵本を選んでいきます。並び方もとても見やすく利用しやすいです
各図書館、可愛らしくきれいにしており、いつもいやされています。ありがとうございます
とても大事な場所なので、よりいっそう充実しますように