

宗像市民図書館利用に関する  
調査報告書

平成23年6月

宗像市民図書館

# I 調査概要

## 1 目的

宗像市民及び市民図書館利用者の市民図書館利用意向等を把握し、宗像市民図書館運営計画(平成19年3月策定)の見直しのための基礎資料とすることを目的に実施した。

## 2 調査対象

### a 市民アンケート調査

宗像市在住の満18歳以上の男女個人

### b 来館者アンケート調査

宗像市民図書館3館1室の来館者、満18歳以上

## 3 調査場所

### a 市民アンケート調査

宗像市全域

### b 来館者アンケート調査

宗像市民図書館3館1室

(宗像ユリックス図書館、アクシス玄海図書館、中央公民館図書室、メイトム宗像えほんのへや)

## 4 抽出方法

### a 市民アンケート調査

住民基本台帳からの無作為抽出

### b 来館者アンケート調査

宗像市民図書館の来館者

## 5 調査方法

### a 市民アンケート調査

郵送調査

### b 来館者アンケート調査

図書館内で配布し、館内に回収箱を設置し回収

## 6 配布数及び回収結果

	a. 市民アンケート調査	b. 来館者アンケート調査
調査票配布数	2,000	600
有効回収数	839	586
有効回収率	41.9%	97.7%

## 7 調査期間

### a 市民アンケート調査

平成23年2月1日～2月18日

### b 来館者アンケート調査

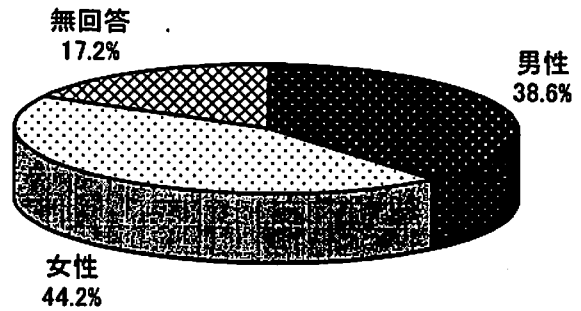
平成23年2月1日～2月13日

# a 市民アンケート調査

## Ⅱ 属性

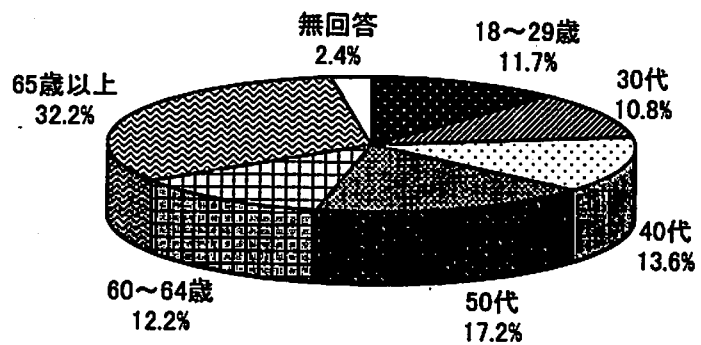
### 【性別】

男性	324
女性	371
無回答	144
合計	839



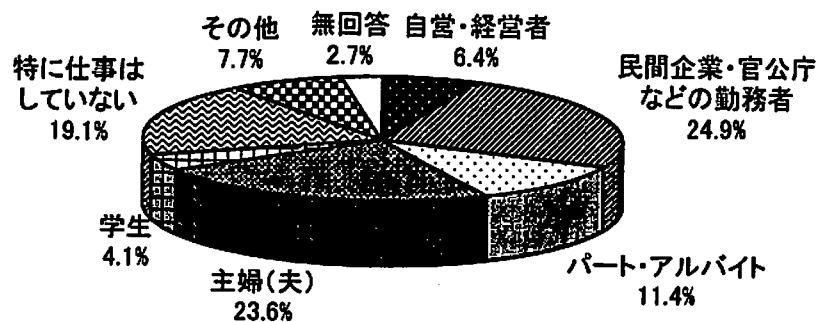
### 【年代】

18～29歳	98
30代	91
40代	114
50代	144
60～64歳	102
65歳以上	270
無回答	20
合計	839



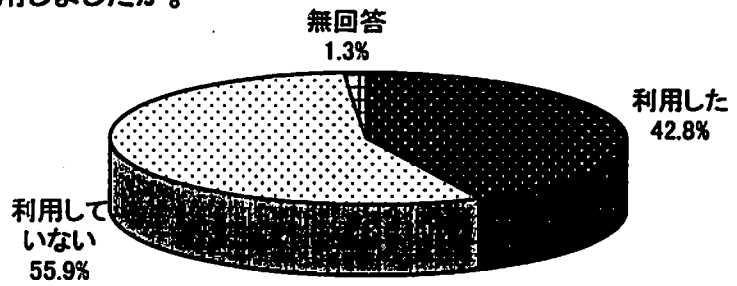
### 【職業】

自営・経営者	54
民間企業・官公庁などの勤務者	209
パート・アルバイト	96
主婦(夫)	198
学生	34
特に仕事はしていない	160
その他	65
無回答	23
合計	839



問1 あなたはこの1年間に図書館を利用しましたか。

利用した	359
利用していない	469
無回答	11
	839

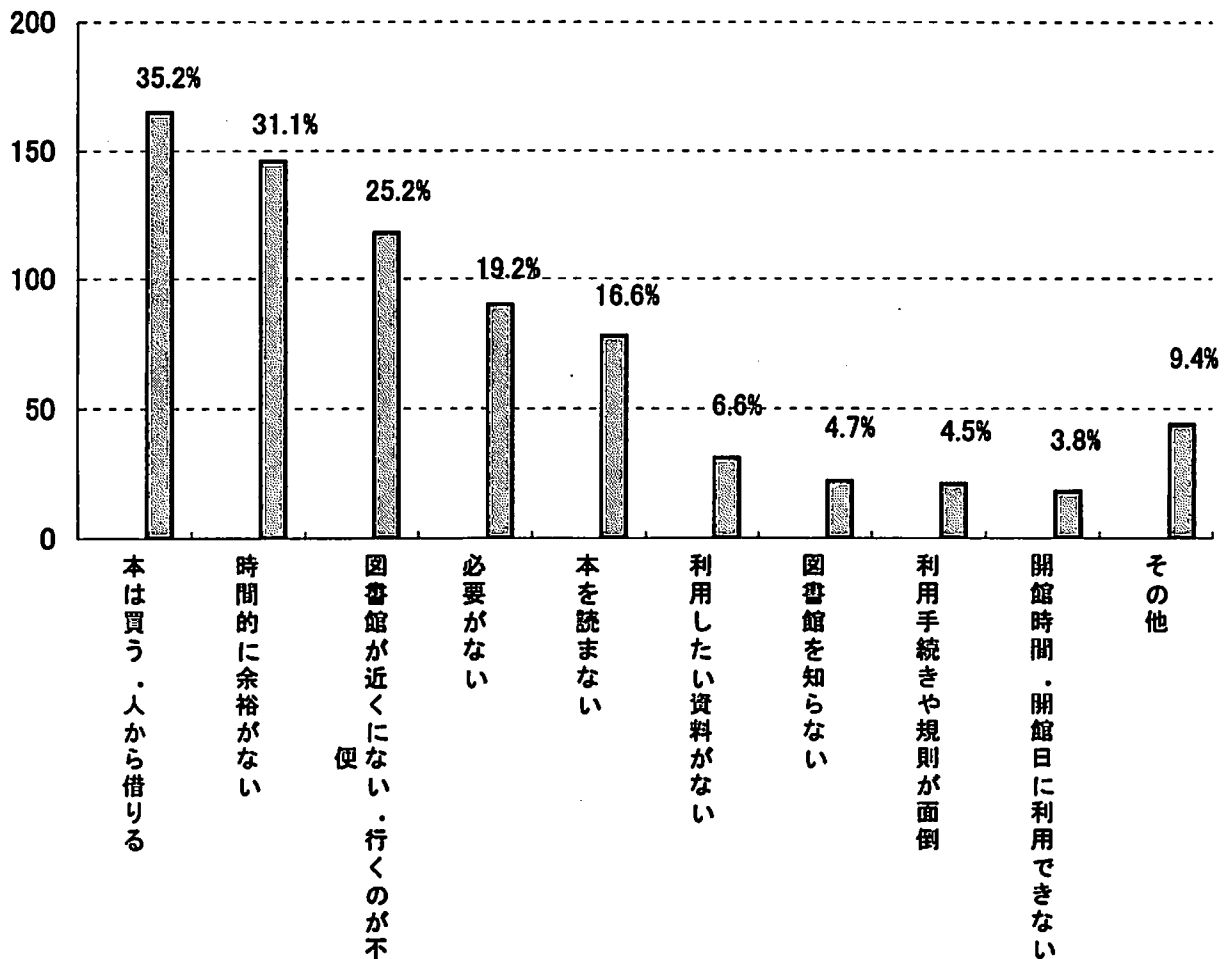


問2 図書館を利用しない理由はなんですか。(複数回答可)

本は買う・人から借りる	165
時間的に余裕がない	146
図書館が近くにない・行くのが不便	118
必要がない	90
本を読まない	78
利用したい資料がない	31
図書館を知らない	22
利用手続きや規則が面倒	21
開館時間・開館日に利用できない	18
その他	44

その他

- ・目が悪いため
- ・インターネットを利用するため
- ・体調不良のため
- ・大学図書館を利用するため
- ・運転しないため
- ・引っ越したばかりなので今後利用したい

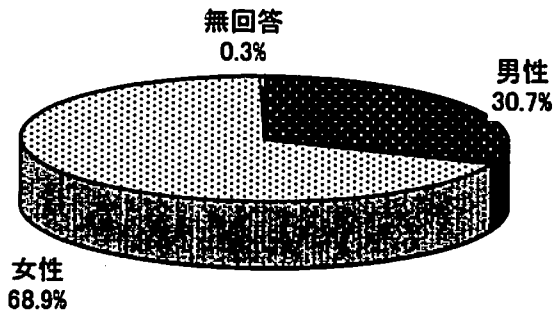


## b 来館者アンケート調査

### Ⅱ 属性

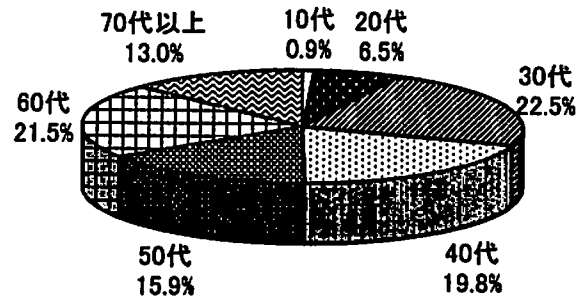
#### 【性別】

男性	180
女性	404
無回答	2
合計	586



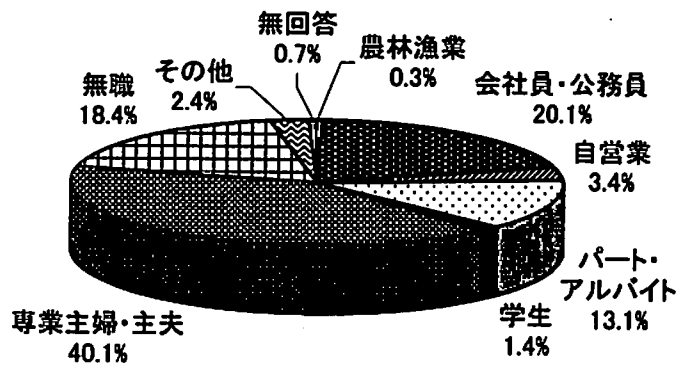
#### 【年代】

10代	5
20代	38
30代	132
40代	116
50代	93
60代	126
70代以上	76
無回答	0
合計	586

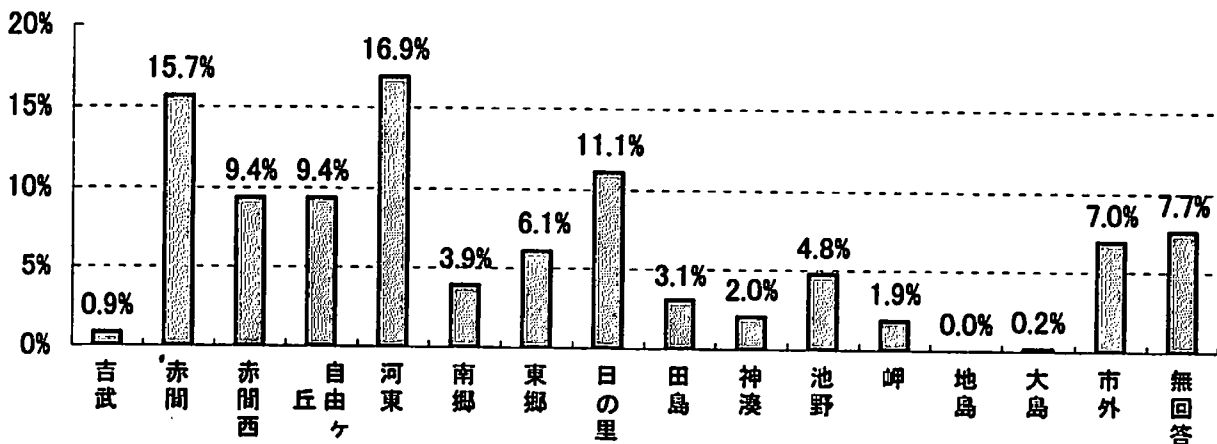


#### 【職業】

農林漁業	2
会社員・公務員	118
自営業	20
パート・アルバイト	77
学生	8
専業主婦・主夫	235
無職	108
その他	14
無回答	4
合計	586



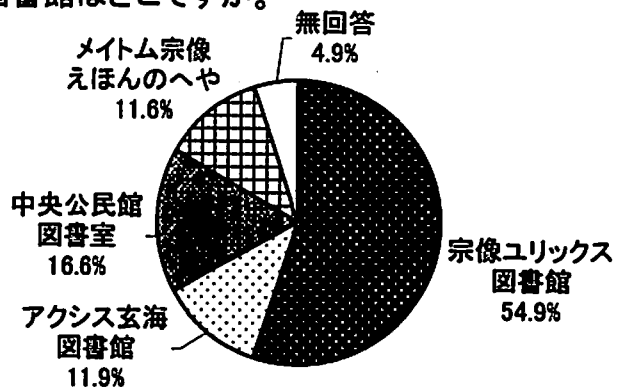
#### 【居住地区】



宗像市民図書館(宗像ユリックス図書館・アクシス玄海図書館・中央公民館図書室・メイトム宗像えほんのへや)についてお尋ねします。

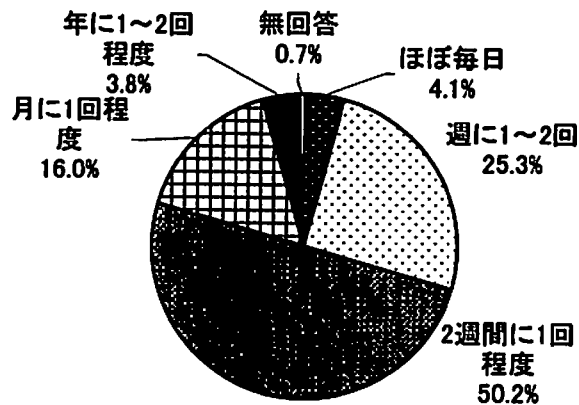
問1 あなたが主に利用している宗像市民図書館はどこですか。

宗像ユリックス図書館	322
アクシス玄海図書館	70
中央公民館図書室	97
メイトム宗像えほんのへや	68
無回答	29
合計	586



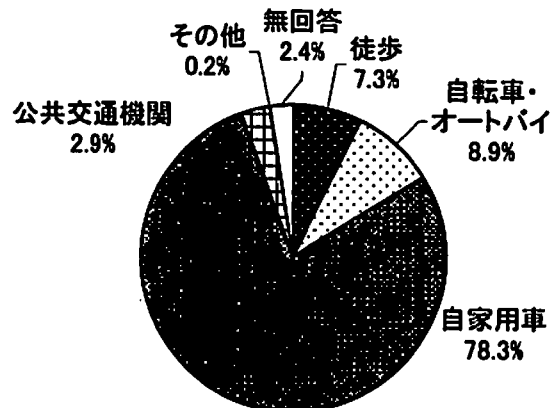
問2 あなたは宗像市民図書館(宗像ユリックス図書館・アクシス玄海図書館・中央公民館図書室・メイトム宗像えほんのへや)をどの程度利用しますか。

ほぼ毎日	24
週に1~2回	148
2週間に1回程度	294
月に1回程度	94
年に1~2回程度	22
無回答	4
合計	586



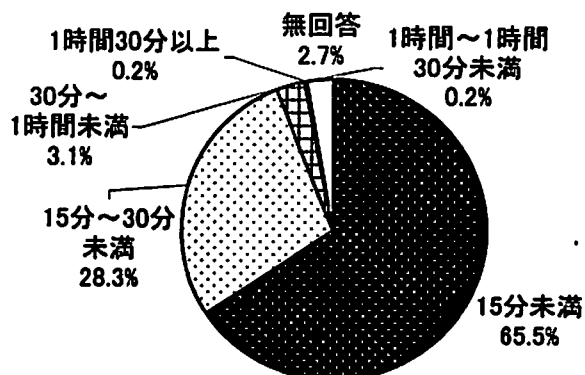
問3 あなたが、問1で選択した主に利用している図書館までの交通手段は、何ですか？

徒歩	43
自転車・オートバイ	52
自家用車	459
公共交通機関	17
その他	1
無回答	14
合計	586



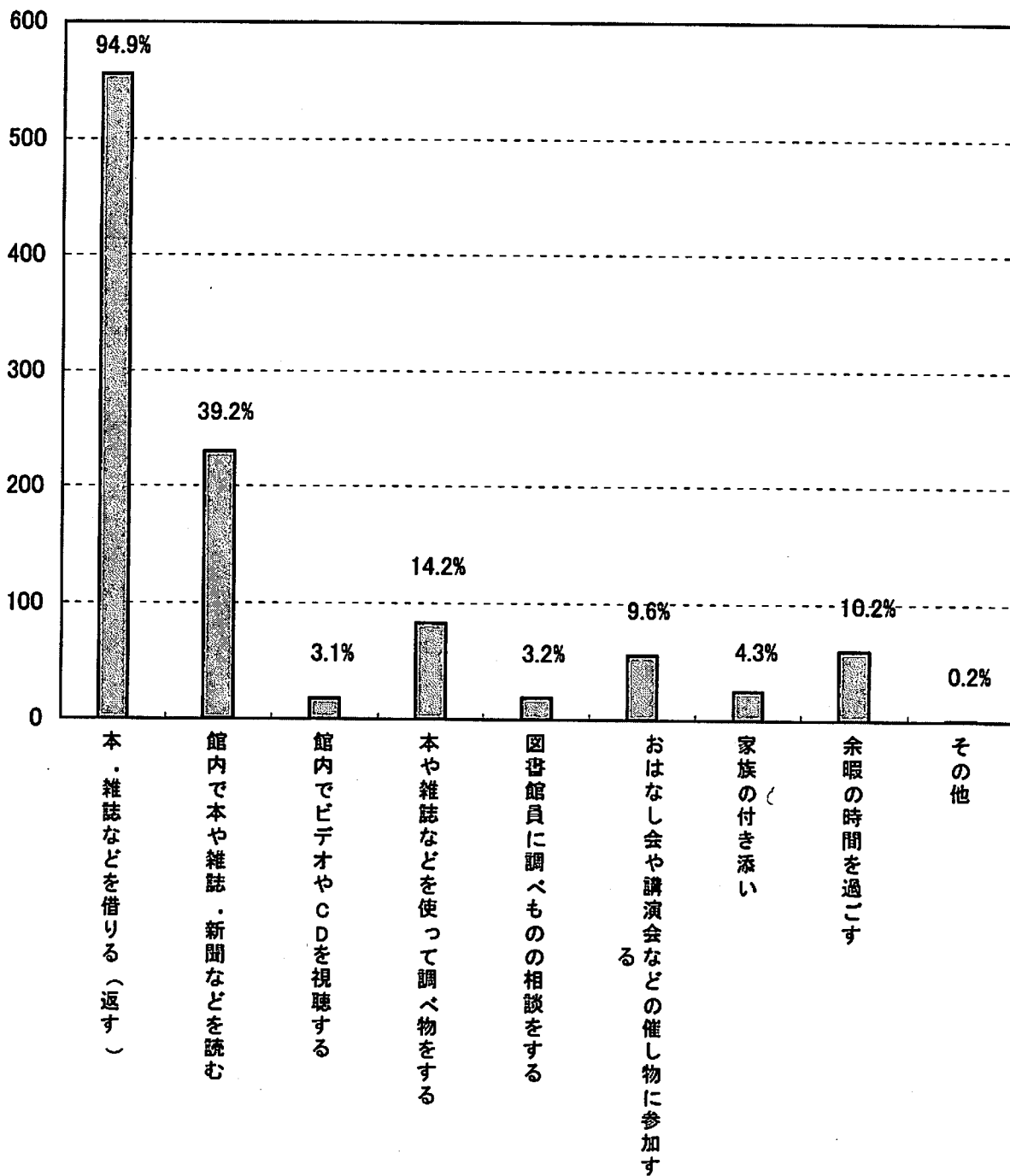
問4 図書館までの所要時間はどのくらいですか。

15分未満	384
15分~30分未満	166
30分~1時間未満	18
1時間~1時間30分未満	1
1時間30分以上	1
無回答	16
合計	586



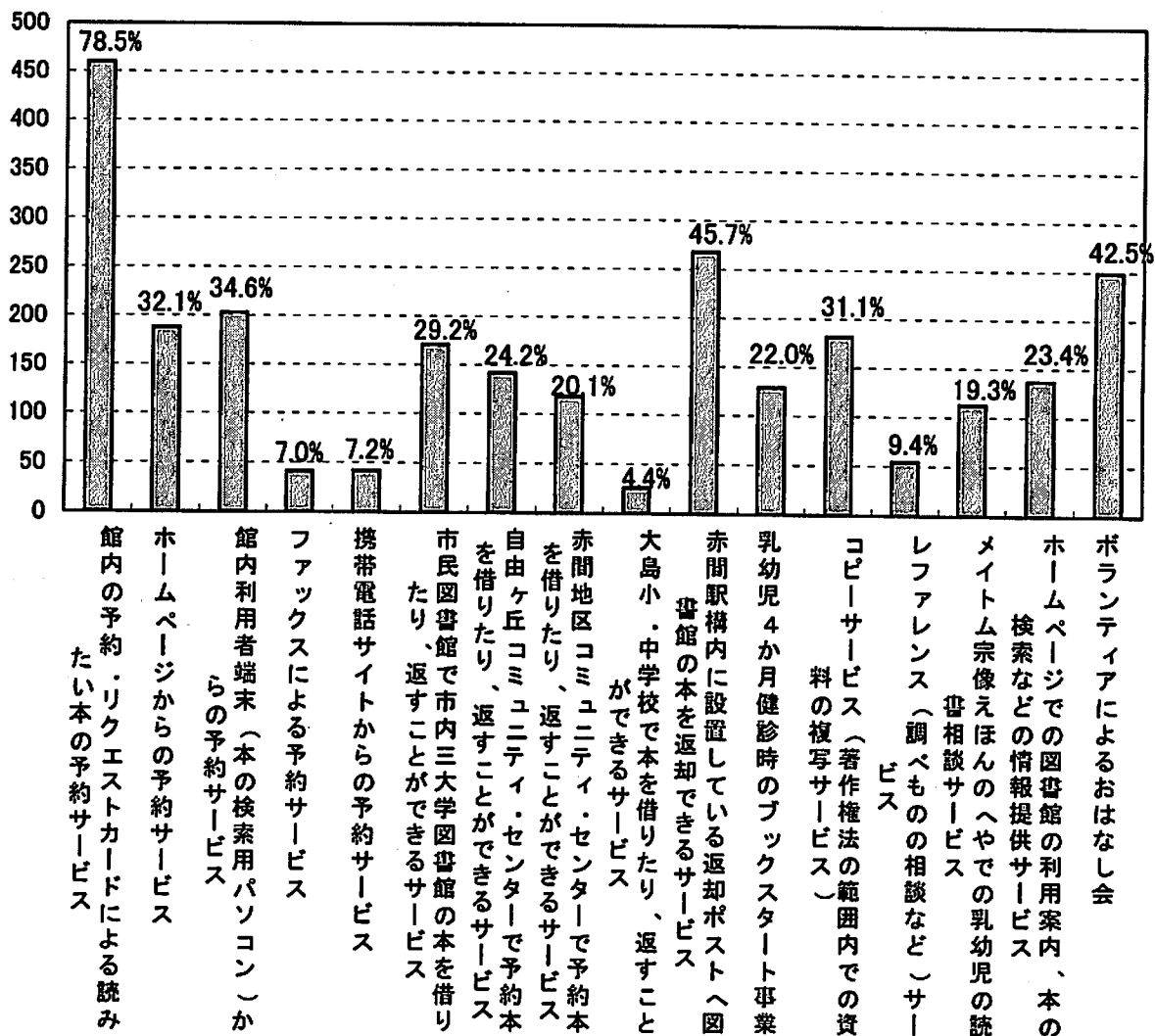
問5 あなたは図書館で何をしましたか。(複数回答可)

本・雑誌などを借りる(返す)	556
館内で本や雑誌・新聞などを読む	230
館内でビデオやCDを視聴する	18
本や雑誌などを使って調べ物をする	83
図書館員に調べものの相談をする	19
おはなし会や講演会などの催し物に参加する	56
家族の付き添い	25
余暇の時間を過ごす	60
その他	1



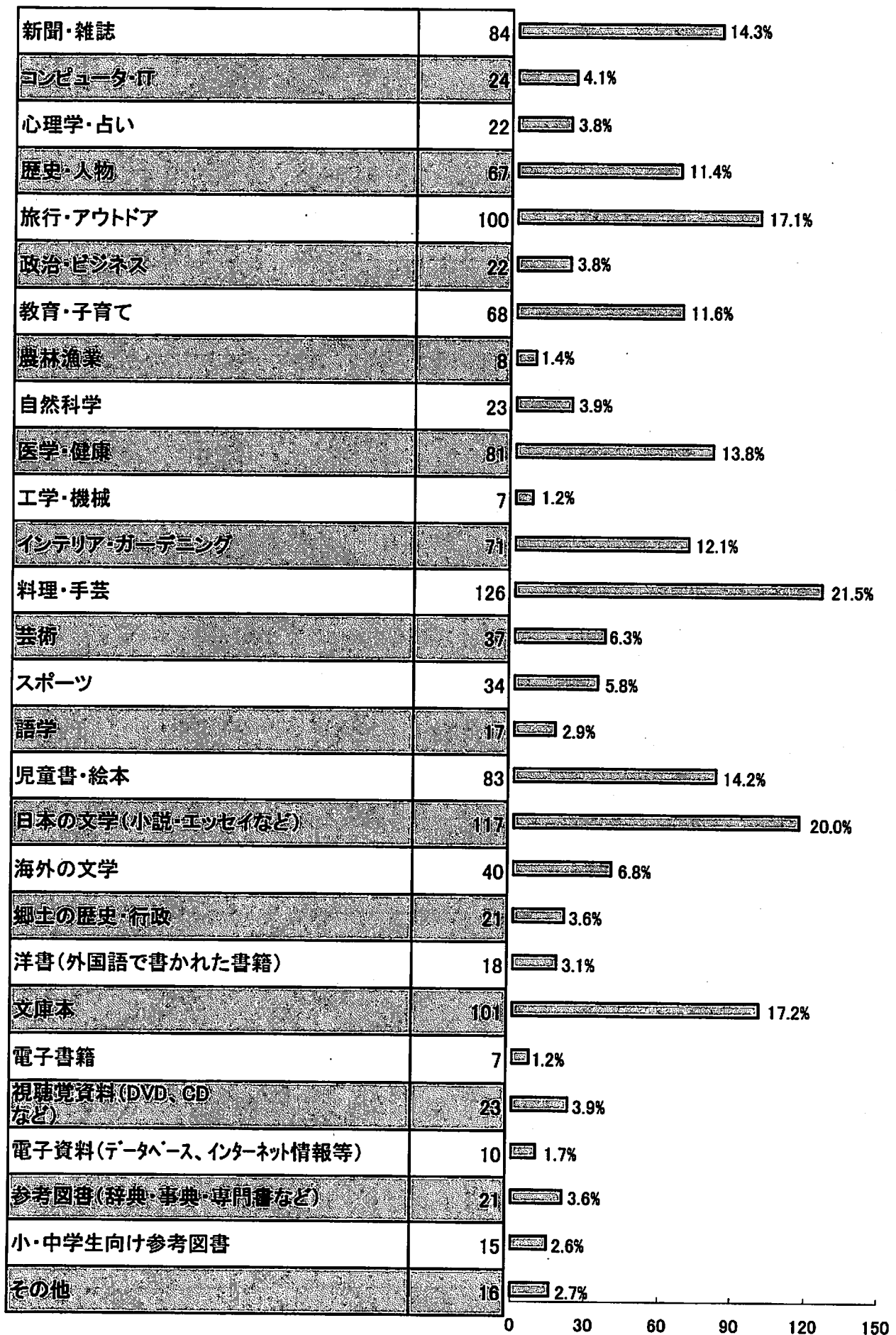
問6 現在宗像市民図書館が実施しているサービスのうち、あなたが知っているものすべてに○をつけてください。

館内の予約・リクエストカードによる読みたい本の予約サービス	460
ホームページからの予約サービス	188
館内利用者端末(本の検索用パソコン)からの予約サービス	203
ファックスによる予約サービス	41
携帯電話サイトからの予約サービス	42
市民図書館で市内三大学図書館の本を借りたり、返すことができるサービス	171
自由ヶ丘コミュニティ・センターで予約本を借りたり、返すことができるサービス	142
赤間地区コミュニティ・センターで予約本を借りたり、返すことができるサービス	118
大島小・中学校で本を借りたり、返すことができるサービス	26
赤間駅構内に設置している返却ポストへ図書館の本を返却できるサービス	268
乳幼児4か月健診時のブックスタート事業	129
コピーサービス(著作権法の範囲内での資料の複写サービス)	182
レファレンス(調べものの相談など)サービス	55
メイトム宗像えほんのへやでの乳幼児の読書相談サービス	113
ホームページでの図書館の利用案内、本の検索などの情報提供サービス	137
ボランティアによるおはなし会	249





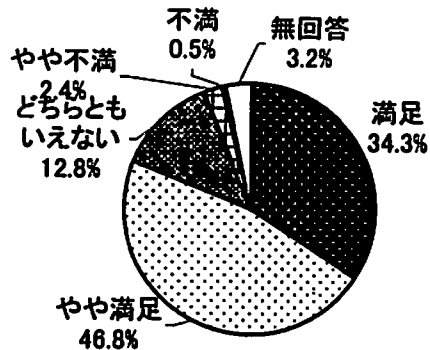
問7 図書館が所蔵する資料について、今後充実してほしい分野を次の中から3つまで選んで○をつけてください。



問8(a~g)の項目について、満足度をお尋ねします。1つ選んで○をつけてください。

問8(a)本の探しやすさについて

満足	201
やや満足	274
どちらともいえない	75
やや不満	14
不満	3
無回答	19
合計	586

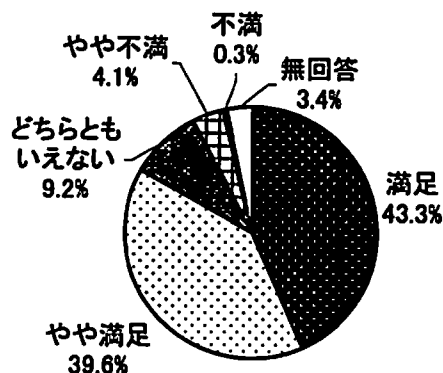


※その理由があればご記入ください。

満足	小説作家順にきれいに並べられている。
やや満足	コンピュータの扱いに慣れない人にも探しやすい。
どちらともいえない	多人数利用のためか、本の位置が変動している。
やや不満	本が少ない。
不満	本棚が高すぎるので見にくい。

問8(b)施設・設備について

満足	254
やや満足	232
どちらともいえない	54
やや不満	24
不満	2
無回答	20
合計	586

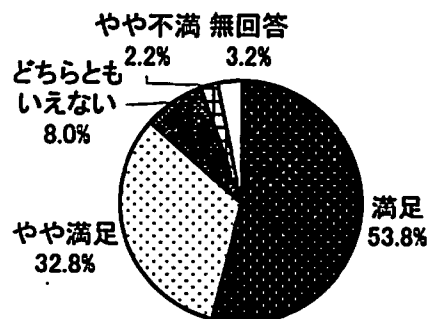


※その理由があればご記入ください。

満足	えほんのへやは子どもと一緒に利用しやすい。
やや満足	子どもが小さい頃は静かにさせることに気を使うため、連れて来られなかった。
どちらともいえない	もう少し広くしてほしい。
やや不満	視聴覚設備が旧世代。
不満	古い。

問8(c)館内の居心地について

満足	315
やや満足	192
どちらともいえない	47
やや不満	13
不満	0
無回答	19
合計	586

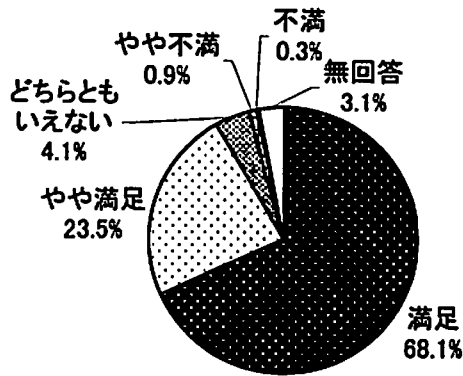


※その理由があればご記入ください。

満足	静かで落ち着けます。
やや満足	うるさい子どもへの注意が足りない。
どちらともいえない	小さい子どもさんが少し騒がしい。
やや不満	子どもがうるさい時に親の注意が足りない。

問8(d)図書館職員の対応について

満足	399
やや満足	138
どちらともいえない	24
やや不満	5
不満	2
無回答	18
合計	586

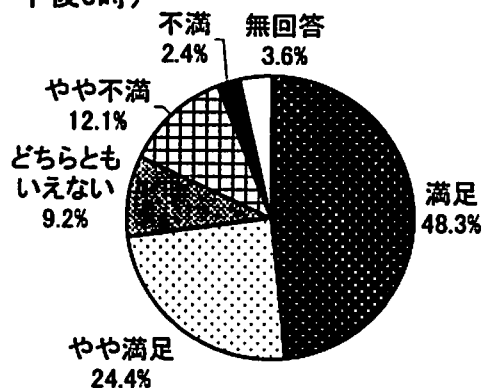


※その理由があればご記入ください。

満足	みなさんいつも丁寧で感じが良いです。
やや満足	親切な対応に満足しています。
どちらともいえない	走り回っている子どもを注意しない。
やや不満	子どもがうるさいことを注意してほしい。
不満	無愛想な人が何人かいて、あまり良い思いがしない。

問8(e)現在の開館時間について(午前10時～午後6時)

満足	283
やや満足	143
どちらともいえない	54
やや不満	71
不満	14
無回答	21
合計	586

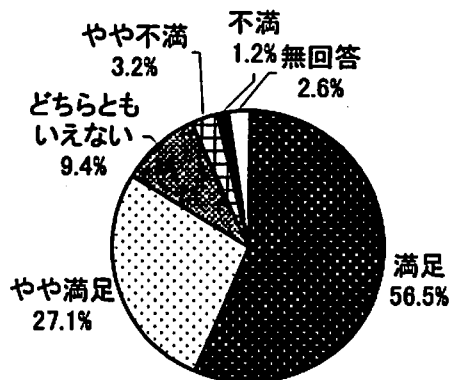


※その理由があればご記入ください。

満足	返却ボックスがあるので時間外も利用できるため、ちょうどよい。
やや満足	開館時間がもう少し早い事を希望します。
どちらともいえない	土日のみ9時からでも良いのではと思う。
やや不満	閉館時間を19時にしてほしい。
不満	閉館時間を20時にしてほしい。

問8(f)現在の開館日について

満足	331
やや満足	159
どちらともいえない	55
やや不満	19
不満	7
無回答	15
合計	586

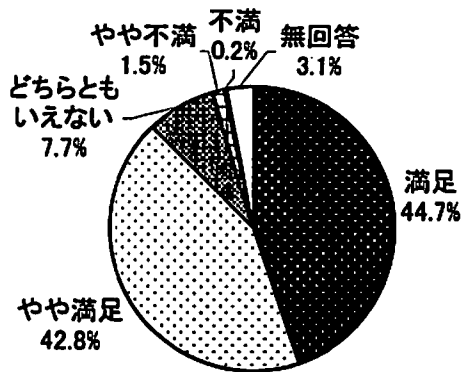


※その理由があればご記入ください。

満足	慣れてるので違和感がない。
やや満足	年末年始等少し増やしていただきたいが、行政上仕方ないかなと思う。
どちらともいえない	えほんのへやは月初めも休みなので少し不便です。
やや不満	正月の開館ができないか。
不満	年末年始は休館が長すぎて利用できない。

問8(g) あなたの宗像市民図書館に対する全体的な満足度を教えてください。

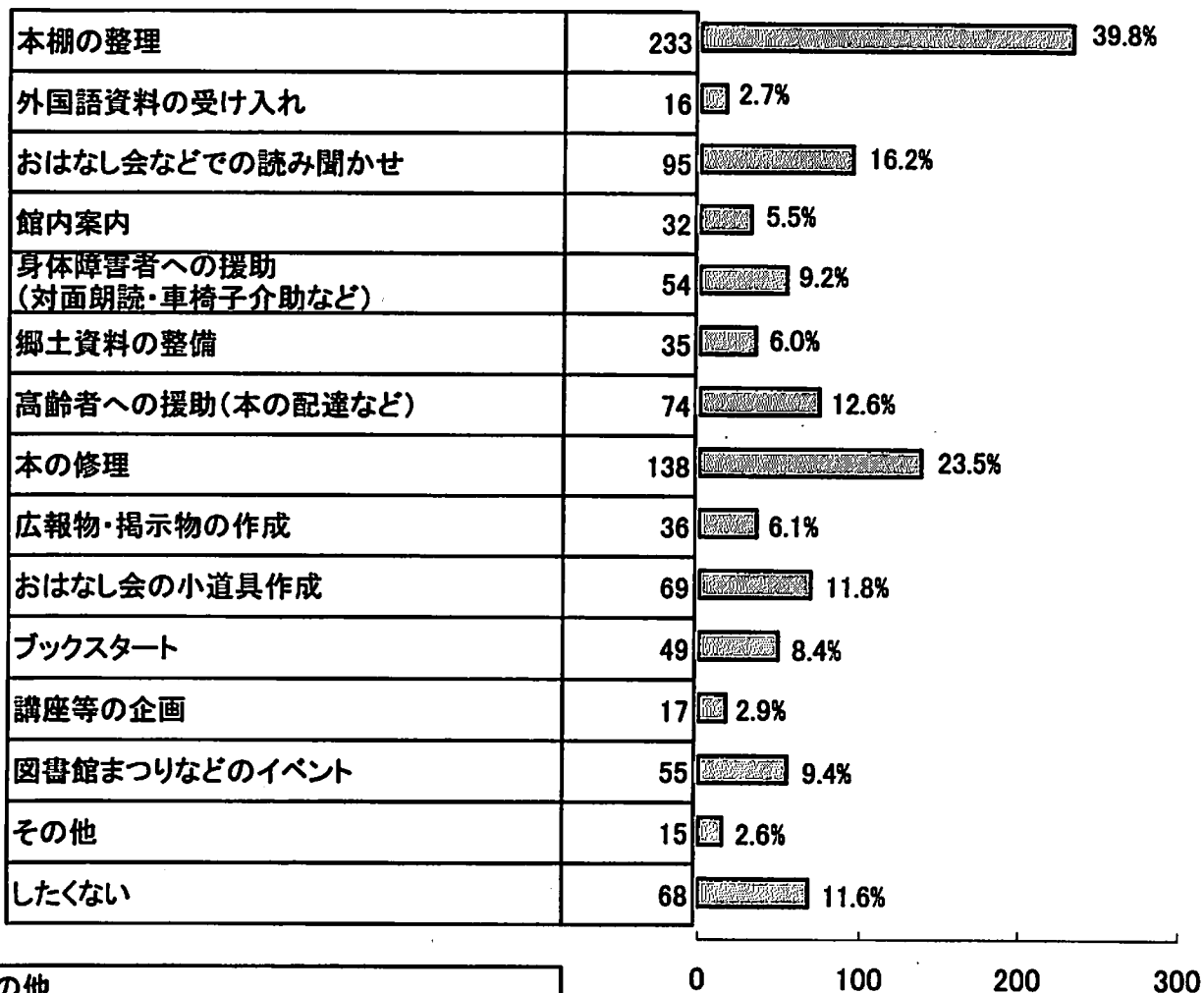
満足	262
やや満足	251
どちらともいえない	45
やや不満	9
不満	1
無回答	18
合計	586



※その理由があればご記入ください。

満足	廃刊本をリクエストすれば他施設から貸していただけ本来に有り難いです。
やや満足	来館しづらい(公共交通機関)のが少し残念。
どちらともいえない	子どもたちの休みの間が特にうるさいので、少し注意しても良いのでは。
やや不満	誰かが借りていて、人気雑誌の古い号がいつもない。
不満	中央公民館がなくなるのは不満、ユリックスは立派だが遠い。

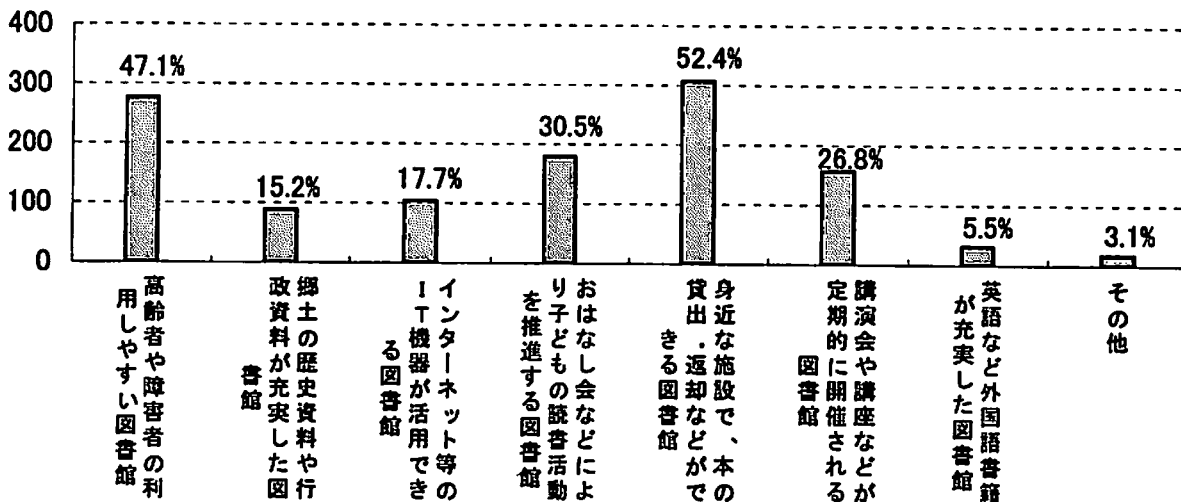
問9 あなたがしてみたい図書館ボランティアはどれをしたいと思いますか？(複数回答可)



その他  
 ・今は仕事があるので無理そうです。  
 ・運転免許がない。  
 ・高齢ですのでお世話が難しい。  
 ・時間的余裕がない。

問10 あなたは、今後の宗像市民図書館がどのような図書館だったらよいと考えますか。  
次の中から3つまで選んで○をつけてください。

高齢者や障害者の利用しやすい図書館	276
郷土の歴史資料や行政資料が充実した図書館	89
インターネット等のIT機器が活用できる図書館	104
おはなし会などにより子どもの読書活動を推進する図書館	179
身近な施設で、本の貸出・返却などができる図書館	307
講演会や講座などが定期的開催される図書館	157
英語など外国語書籍が充実した図書館	32
その他	18



その他

- ・見たい、読みたい、調べたい時に対応できる資料の充実。
- ・各館の本の特色がほしい。
- ・景気が悪くて大変だと思うが、細々とでも続いてほしい。

問11 最後に宗像市民図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

【交通に関すること】

- ・車がないと、図書館は利用できなくなると思うので、バスの回数を増やすなど考えてほしいと思います。
- ・バスの便が悪いので不便。
- ・車を停めるのが時々出来ず困る。
- ・将来交通弱者になる前には、どの地区からもユリックスへもふれあいバス1本で行ければありがたいです。
- ・駐車場が遠すぎる。
- ・子どもが歩いて、自転車で行ける場所にあるといいと思います。
- ・ユリックスはあまりに足が悪い者には遠すぎるから。
- ・交通の便利な須恵分館が一番です。
- ・高齢化社会になり、老人の図書館利用は増加すると思うが、交通の便が悪い。
- ・場所が不便なので、図書館バス等があればいいと思います。

【本に関すること】

・よく読まれる本の更新。
・週刊誌は複数冊備えてほしい。利用が多く週末にしか読めない。
・専門書を増やしてほしいです。
・書籍数(特に小説、エッセイ)の数が少ない。新刊をもっと置いてほしい。
・新刊をもっと増やしてほしい。
・広さの関係はあると思いますが、蔵書数をもっと増やしてほしいです。
・世界遺産への登録を目指している事でもあり、歴史(特に弥生→古墳→平安時代頃)の資料の充実を望みます。
・3館同じような本、それぞれ特色を望む。
・洋書を増やしてほしい。
・購入する本についてしっかり検討してほしい。安易にベストセラーの本ばかり購入するのは考えものです。
・雑誌の種類を増やしていただくと嬉しいです。

【施設に関すること】

・返却ボックスからの返却は、本を投げ捨てたような気分になるのでいつも気が引けます。
・大人のスペースと幼児・小学生スペースをより工夫して設置すること。
・うるさいのと、走り回る子ども等気になるので、子ども用ともう少し分けていただければ。
・今赤間駅での図書の返却はできますが、東郷駅ではまだです。これも実現してほしいです。
・小さい子どもがいても大丈夫なスペースがもっとあればいいなと思います。
・深田分館には、歴史の本だけでなく、普通の本もあってほしいと思います。
・大きな立派な図書館1つを造るより、小さなあたたかい図書館をいくつもあつた方を望みます。
・ユリックス以外の図書館も地域のバランスを考えて存続してほしいです。
・深田分館は玄海地区唯一の図書館なので、いろんな面で大事にしてほしい。
・学習室があればよいと思います。
・読書するには深田分館は暗すぎると思われる。十分な照度が保たれていますか？
・入口から遠い。杖で歩きにくい。
・子ども図書館とかできないものでしょうか。
・須恵分館を広くしてください。
・子どもと一緒に行くので入口から近くしてほしい。
・調べものができるスペースが不足していると思う。テーブルより個別の席がよい。
・時には本棚のレイアウトとか変えて「いつ来ても全く同じ」という私の固定観念を変えてください。
・ビデオ等の機器の充実をしていただきたい。
・インターネットができるパソコンの台数が少ないので増やしてほしい。
・子ども連れでもゆっくり本が選べるような、赤ちゃん専用ルームがあるといいと思う。

【サービスに関すること】

・貸出の延長を自宅のパソコンでできるようにしてほしい。
・CDやDVDの貸出があればと思う。
・おはなし会や子どもと利用しやすい図書館なので、今後も充実したサービスを行ってほしいです。
・何冊でも借りられるようになったらいいと思います。
・更に多くの人を利用するためにも催しもの増やしてほしい。
・貸出期間を1ヶ月にしてほしい。
・朗読会をしてほしい。
・おはなし会でストーリーテリングをやしてほしい。

### 【マナーに関すること】

- ・皆が気持ちよく本が読めるように、借り人のマナーの向上をさせる働きをすること。
- ・子どもの図書館を利用するに当たり、マナーを図書館、父兄共に教育してほしい。
- ・私語、幼児との会話、携帯等マナーが悪いので、マナーアップ運動でもやってほしい。
- ・子どもの声がうるさいので、集中して読むことができない。うるさい子には退館をうながす。
- ・みんなが返却日を守れるような対策を考えてほしい

### 【運営に関すること】

- ・市民の知的財産の拠点であるべき図書館は、将来を見据えて蔵書の充実や設備の拡充を行って、次世代が立派に育つ地域であり続けるよう努力が必要である。
- ・市の財政厳しいおり、色々大変だと想像しますが、がんばってほしい。
- ・電子書籍、クラウドサービスへの対応等ICTを活用した先進的な図書館への変貌。
- ・公共・社会教育施設である自由使用の原則を堅持し、年齢・性別を問わないことはもちろん、ノーマライゼーションの思想に立脚した心身に障害を持っておられる方々への円滑な利用援助・促進。
- ・今より質(本の量、貸出対応等)を落とさないようにお願いします。
- ・ユリックス図書館とアクシス図書館で購入図書の種類がどう違うのか知りたい。
- ・非常に困難なことと思いますが、全てのジャンルに対応できる資料を豊富に備えてもらえれば日本一の図書館(国立図書館以上)になるかも!!期待しています。
- ・期限が過ぎて、一定以上の方への回収方法の改善。転居で連絡先が途絶える前に早めに手を打って紛失する本の数を減らす。
- ・子どもができて図書館を利用することが多くなりました。本屋ではゆっくり本を読むことは子どもがいるとできないので図書館で借りて帰り助かっています。
- ・図書館運営にはかなりの税金が使われているので、貸出を有料にすべきである。(1冊50円～100円)受益者負担で市民に公平な税金使用となる。
- ・最近宗像から引っ越したのですが、あらためて宗像は図書館が利用しやすく、本も充実していると思いました。
- ・子どもに読み聞かせている横で、大きな声で他の利用者の方とお話されると集中できず、迷惑に感じることもあります。その辺りをもう少し配慮いただけたらと思います。