

学童保育所運営に関するアンケート調査結果報告書

平成22年8月

宗像市

1. 調査の目的

平成22年4月から学童保育所の運営が新たにテノ. コーポレーションに変わったが、3ヶ月を経過した時点での保護者の意見を聞き、市・指定管理者・保護者間で情報の共有化を図るとともに、今後の運営を行う上での参考とするために実施した。

2. 調査項目

- ①4月以前から見て改善され、良くなったと思われる点(今年度からの入所者は感想)
- ②対応や方法について、今後改善が必要と思われる点
- ③保護者会の活動について

3. 調査設計

- (1) 調査地域 宗像市全域
- (2) 調査対象 学童保育所を利用している全世帯
- (3) 標本数 ①北エリア 402サンプル
②南エリア 297サンプル
- (4) 調査方法 学童保育所にて全世帯に配布
- (5) 調査期間 平成22年6月28日(月)～7月8日(木)
- (6) 調査主体 宗像市教育委員会子ども課

4. 回収結果

- (1) 北エリア 有効回収数(率) 124サンプル(30.8%)
- (2) 南エリア 有効回収数(率) 117サンプル(39.4%)
- (3) 結果詳細

回収サンプル							
北エリア				南エリア			
学童名	世帯数	提出数	構成比	学童名	世帯数	提出数	構成比
吉武	13	5	38.5%	自由ヶ丘	74	26	35.1%
赤間	121	32	26.4%	自由ヶ丘南	51	13	25.5%
赤間西	84	40	47.6%	南郷	21	8	38.1%
河東	73	8	11.0%	東郷	62	28	45.2%
河東西	64	22	34.4%	日の里東	42	21	50.0%
玄海	25	10	40.0%	日の里西	47	21	44.7%
玄海東	22	7	31.8%				
計	402	124	30.8%	計	297	117	39.4%

5. 調査結果の見方

宗像市の学童保育事業に関する事なので、結果は北・南に分けず一括で記載している。記載内容に応じて分類し、①良い点 ②改善点・要望等 ③提案事項 順に記載している。記述内容をそのまま記載することを原則としているが、①内容が多岐に渡る ②内容が、客観的事実に基づき記述されていない ③明らかな誤字脱字 ④個人名であると判断されるものについては、一部削除や修正を行っている。

なお、保護者会との協議における意見を踏まえ、可能な限り学童保育所が特定されないよう配慮を行っている。

6. 調査結果について

(1) 4月から新規入所した保護者の調査結果

記述内容から、明らかに新規入所者からのご意見と分かるものについては、昨年までとの比較ではないため、今年度の学童保育運営について客観的な意見を抽出することが可能であるとして別集計を行った。対象となったのは34世帯。6割を超す好意的な意見が寄せられていることから、子ども達が楽しく学童保育所での生活を送っている様子がうかがえる。しかしながら、「おやつを持ち帰り」「開所時間」「指導員の対応」に対し、複数の意見・提案が寄せられており、今後もより一層の改善が求められている。

(2) 継続児童を持つ保護者の調査結果

①、②については、現場における子どもの声、保護者の感じたことが中心となっている。子ども達が楽しんでいる様子、指導員に対する保護者の感謝の気持ちが見て取れるが、指導員の対応については、子どもへの接し方などに対して、複数の保護者から不満が出されている。

③についてはほとんどが要望及び提案となっており、多種多様な意見が出されているが、その中でも「宿題」と「行事や体験活動」に関する意見が複数寄せられている。

④と⑤は保護者との関係であるが、「学童での様子がわからない」「おたよりの充実」など、情報を求める声や保護者会への非協力的な対応に対する改善要求が意見として多数出されており、何らかの対応が必要であると考えられる。

⑥については以前と変わらない、4月と比べたら良くなったという意見が多数寄せられているが、「指導員が前と同じだから」という意見も複数寄せられている。

⑦については、4月の状況を受けて指定管理者により改善が行われているところであるが、「おやつを持ち帰りたい」という要望は、このアンケート調査全体の中で最も多く寄せられた意見であり、何らかの対応を行う必要があると考える。

⑧～⑫については、4月以降新たに導入されたサービスであり、課題はあるものの、概ね好評である。

⑬については、市としては現状で保育を行うに十分な職員を配置できていると考えているところではあるが、同じ学童保育所であっても、多い少ないの両方の意見が出されていたりするので、今後データ等で比較するなど、検討を行っていく必要がある。また、「学生アルバイトの導入」についても、多くの意見が寄せられている。

⑭からは、今年度、学童保育所に定員を定めて分割したことにより環境が改善された様子が伺える。

⑮については、市に対する苦言が呈されており、真摯に受け止め、改善できる点は改善を行っていく。「開所時間」については新規入所者を含め意見が多数寄せられており、今後の検討が必要であると考ええる。

⑯については、指定管理者に対して多くの意見が寄せられている。

⑰について、保護者から多くの意見が寄せられているが、今後の保護者会運営を考えて行く上での参考になればと考える。

1. 4月から新入所した保護者のアンケート結果

◆良い点

1	今年度から入所させて頂きました。毎日、年上の子供達に遊んで頂き、先生方に色々な遊びを教えて頂き、とても楽しく過ごさせて頂いています。
2	学童は1年生から6年生の子供達がいるので、一緒に遊んだり、色々な事を教えてもらって、たてのつながりがあっていいなあと思います。子供も学童が楽しいと言っています。あと、宿題も、学童でできてきているので、すごく親としては、助かります。
3	4月からの入所なので・・・●●●の指導員の方は、よくしていただいていると思います。(他を知らないのので)
4	学童の人数に対して指導員の方の人数が多く、遊びに付き合ってもらって有難いと思います。学童でどう過ごしたか(どんな遊びをしていたetc)を一言でも言っておくので様子がわかり助かります。又、教室や廊下を掃除して下さる姿をよく見ます。おにごっこと一緒にやって下さるなど、子供だけでなく指導員の方も参加して見守って頂いていると思います。
5	放課後～17:00まで、学童保育所にお世話になっています。学校の宿題も学童でさせてもらっていますし、子供も楽しく過ごしている様子なので、今のところ安心してます。今年度からの入所なので以前を比べることが出来ませんが、特に意見はありません。
6	4月から入ったので、前を知らないが、姉の子供たちも、学童に入っていました・・・特に言うことはない！！保育してもらえれば良いだけ！！
7	4月に入ったすぐは、子供達も落ち着きがなく、あばれ回ったり、ケンカしていたり全くまとまりがなく、1年で学童に入る、我が子は大丈夫なのか・・・。とても不安で、毎日毎日先生に、今日はどうだったのか、ちゃんと子供を見てくれたのかと聞かずにはいれませんでした。今はずい分落ちついて、学童にも慣れてきた様です。
8	子供は楽しく学童に通っているので、良いと思う。
9	先生方はおおむね子どもたちのことをよくみて下さっていると感じ、感謝しています。今年度からの入所ですので過去のことはわかりません。勉強道具、遊び道具など、もう少し質と量を向上していただけると嬉しいです。色々お考えや事情もあるかと思いますが、大きなフロア一間で何もかも一緒というのには少し疑問に感じます。外で遊びたい子供、静かに本を読みたい子供、勉強したい子供、ゲームや玩具で室内遊びをしたい子供、疲れて少し休みたい(昼寝)子供などが、何となく分かれてそれぞれに活動できるようにはならないものでしょうか。
10	上級生のお姉ちゃんたちとも仲良くなれるため、すごくいい勉強になっていると思う。
11	4月入所ですがやっと先生方も子供の名前と顔を憶えてくれて、迎えがスムーズになったようです。対応も4月に比べてよくなった気がします。
12	今年度からの入所です。はじめは、狭い中に、たくさんの子供たちがいて、少しびっくりしましたが、そういう環境の中、ちよつとずつ、親子ともども慣れてきてるところです。針を使って、ぬいものをしたり、あみものをしたり、喜んで話を聞かせてくれます。
13	毎日楽しく過ごしているようで、上級生のお兄さん、お姉さんたちが色々とお世話をしてくれているようだし、先生方も良くしてくださるので、安心して通わせる事ができ、感謝しています。
14	今年度より入所しています。毎日利用しております。きちんと宿題もできており、ドロンコであそんだり、思いっきりのびのびあそばせてもらっているので、とても満足しています。また、先生達も、子供の様子を教えてくれたりと、よく、見てくださっているのが伝わり、安心してあづけています。
15	先生は、よく遊んで下さっているし、迎えに行くと、すぐに気付いて、子供を遠くから呼んでくださる点など、とても助かっています。
16	今年度より入所しました。子供にとって異年齢の児童とのかかわり、指導員の先生とのかかわり、また、学校でもなく、家庭でもなく、地域交流でもない学童保育所という場所が、とても効を奏しています。親の私共も、共に学び育む事を基盤にして、登所させています。
17	今年度はじめて入所しました。5:00帰宅になってなかなか先生と話す機会がなかったのですが、保護者相談ウィークは良かったと思います。子供の近況も聞けたので安心しました。
18	変わらないと思う。
19	連絡帳や、迎えに行った時に意志疎通できています。指導員の先生が細やかで早く対応をして下さり、改善の必要はないと思われます(学童保育所内について)
20	直接お世話になっている先生方はとても熱心でテノさんと保護者、子ども達の間で大変だろうと思いますが、本当に頭が下がる思いで感謝しています。

21	今のままでいいと思います。
22	私が困った時の対応は、●●●先生ともう1人の年配の先生にはとても良くして頂きました。

◆改善点・要望等

1	1年生なので、おやつを減らして欲しいです。全部おやつを食べてきてるので、晩ご飯をあまり食べてくれませんか。スナック系のお菓子など、持ち帰りが、できるようにして欲しいです。
2	おやつを持ち帰りが可能な物の場合なら、持って帰れる様にしてもいいと思う。(例 スナック菓子は○ アイスクッキー × 果物 × など…)
3	おやつは、スーパーなどで買うような品物であれば、持ち帰ってもよいのではないかと思います。
4	袋菓子のおやつなどは持って帰っても大丈夫じゃないかと思います。
5	おやつなどは、スナック袋の菓子ではなく、もう少し栄養面を考えるなどして頂きたい。
6	Tenoの方針に一貫性がない気がする。やると言っていた事をきちんとやっていないようだし、いろいろな制約があって指導員の方もやりたいことがやれないのではないかと。
7	●●以外の学童保育所のありかたで良い話を聞いたことがない。
8	土曜日など、子どもの少ない時の体制(指導員の数)が不十分。
9	学童の子供達の数に対して、指導される先生方の人数が少ない様に感じます。やはりお願いする立場として、小さいケガはともかく大きなケガをした時に指導される先生方が大変だとわかっていながらも、「目が行き届いてなかった」という意見が出るような気がします。
10	指導員の方が日替りなので、名前を覚えられない。
11	学童保育所の方へ迎えに行き行って時々思うのが、いろんな先生がいらっしゃって、誰の保護者なのか覚えていないのか、知らないのかわかりませんが、無表情で対応される時があり、あまり良い気分にはならない時があります。経験が浅い先生なのではないでしょうか…?
12	結構年配の先生が多いので、体力的にも無理かもしれませんが、子供と一緒に体を動かして遊んでほしいです。「見てるだけ…」の先生が多いので、若い先生も入れてほしいです。
13	人員確保のためにシルバー人材センターにたのまれたこともあると聞いて、びっくりしています。お年寄りのとび入りの方で、子どもの安全安心は無理だと思います。子どもが安心して安全な学童保育の指導をよろしくお願ひします。
14	先生方には、もっと子供と接して、仲良くなってほしいと思っています。
15	保護者会との協力姿勢が不十分(委任状の回収など)
16	元気のいい男の子たちなど、もて余している様子もうかがえますが指導員の方も一生懸命です。事故のないように、ケガのないように…といつも思っています。
17	人によりきちんとされている方がいるが名前を呼捨てにする方もいる。子どもとはいえ○○ちゃん○○君と呼んで欲しい。保育園で礼儀作法をきちんと習ったのに学童にあずけて行儀が悪くなったように思う。せめて名前は呼捨てにしないように。
18	これから、行事などで関わりを深め、お互いに楽しい学童になっていけるといいと思っています。
19	平日～18:30、土曜日8:30～17:00の学童あずかり時間を考えてほしいです。(土曜日8:00～18:30)フルで働く人には少し時間が…
20	土曜日の時間(他の自治体では土曜日が早いことはないといわれているので改善してほしい)
21	土曜日17時までですが、仕事が17時までなのに、どうしたらいいのでしょうか? 保育園でも18時までなのにどうにかありませんか。
22	入校式の連絡が前日の夜だったこと、学童費引落しがスムーズでなかったこと、テノさんの事務について不安があります。
23	入所前にエリアマネージャーに連絡を取ったところ、2日たっても折り返しの連絡がなかった。顔が見えないところの対応は良くないと感じました。会社としての組織に問題があるのではと思います。学童保育の先生達に比べ、緊張感がないのでは…。
24	学童でのケガやケンカ等、きちんと説明を先生方に言ってもらいたいなと思いました。子供に聞くとなかなか伝わらず理由が分からない時があります。体の傷やケガは保護者よりどうしてそうなったのかと質問しないと話さない時があります。先生方の言葉使いが一部の方ですが気になる事があります。
25	4月から初めて入所する新生の保護者に対する説明会があるべきだと思います。全く分からない状態で入所を迎え不安でした。3月のテノの説明会は運営者の変更に対する説明のみでしたので、新生生にとっては分からないことだらけでした。
26	先生方の意識改善。私は子どもを学童に預けるにあたり、教育的配慮がもう少し欲しいと思いました。先生方も教育者であることを認識し、子供をしかる場合でも感情論やその場の言動ではなく、子どもにとって教育的配慮を持って欲しいと思いました。「もう来なくていいよ」や「お母さんに言うよ」というような叱り方はどうかと思います。
27	1年生のうちから百人一首をするのは子どもにとって良いのでしょうか? 「楽しくない」「意味が分からない」と子どもは言っています。
28	お金を払ってあずけているので責任も持っていただきたい。

29	勉強、宿題をするのは当たり前でごあいさつ、きちんと名前を呼ぶなど学童にいる方がまずきちんとしていただきたい。
----	--

◆提案事項

1	長期休暇中の昼食は注文お弁当の対応をして頂けるととても助かりますが・・・
2	1学期は慣れて楽しく参加できればよいと思っていますが、勉強の事が心配です。百人一首の他にも何か学習につながるゲーム等取り入れていただければうれしいです。
3	子供の何か気になった点でも忌憚なく教えていただければと思います。

◆保護者会について

1	新入生の歓迎会の時は、みなさんお忙しいのにもかかわらず、準備等をして下さり、とても楽しく参加できました。夏のキャンプも、子供たちが楽しく参加できるように、みんなで協力してできたらいいなと思います。みんな仕事をしていて大変さは同じなので、何事にも協力してやっていければいいなと思います。
2	とても楽しく参加させてもらっています。
3	まだいろんな事がはじめてですが、新入生歓迎会は楽しかった様子でした。
4	仕事を持ち忙しい中、いろいろな交流会を企画するのは大変ですが、保護者同士の輪が広がりよいことだと思っています。
5	今年度入所のため、先輩保護者のアドバイスとリーダーシップに導かれています。まずは一年を通して経験することから始めたいと思います。年間を通して3つの行事わけがあり、実行委員がおかれる活動は、わかりやすく参加しやすいと思っています。変動がある仕事内容なので、活動参加できる時にさせて頂く事が私共としては助かります。
6	働いているので、頻繁になると難しいですが、出来る限りは行くべきかなと思います。
7	子どもがお世話になっているので、できるだけ協力したいのですが、仕事柄休みが急にはとれないので、前月の15日頃までに予定を教えてくださいと助かります。
8	今年の4月から学童を利用しているので、あまりよく分かりませんが、うちは下の子がまだ小さいし、仕事も忙しいので、保護者会は活動的でない方が助かります。
9	入所してまもなく夏休みを迎えようとしていますが、上手く機能していないようです。集まりも1回しかなく、行事も当初説明があったものがまだ行われていません。
10	保護者主体で何もかもしていかなければならない現状では負担が少ないほうが助かります。
11	行事があるようですが具体的な日時は知らされていません。できる範囲では協力するつもりではありますが、直前に知らされても無理なときもあり、その点は了解していただけるといいなと思っています。仕事等理由のために学童にいるわけで、行事を負担に思うこともあります。
12	保護者会やイベントなど少し出事が多いと感じます。
13	(仕事をしている為、子どもをお願いしている為)やはり保護者同士の付き合いや指導される先生方との付き合いが忙しさの為薄くなっている部分は、保護者会を通してカバーできていると思います。ただ少し夜間とはいえ保護者会の話合いが多い様な気がします。
14	仕事や他の子供(妹達)がいたりしてなかなか保護者会の活動に参加できません。
15	入所したてですので、一年間過ごしてみないとよく分かりません。
16	まだ、はじめてなので、分かりません。
17	まだ経験が無いので分かりませんが、年間の予算が無いのは大変だと思います。
18	市もTenoも、もっと耳をかたむけて保護者の意見を参考にしてほしい。市の対応も不信感をまねく気がする。保護者会との良好な関係を築いてほしい。
19	今年度から入所したので、昨年度までのことは分かりませんが、保護者側が「これまではこうだったのに」とか、ちょっとしたことで不満を口に出しているのをよく聞きます。tenoさんの企業姿勢を根本的に見直し、保護者一人一人と向き合う覚悟がないと現場の指導員の方がかわいそうです。保護者とtenoさんの信頼関係がないとよりよい学童は実現できないと思います。
20	保護者の意見をまとめるため保護者の思いや願いを伝えるためには宗像市保護者会という大きな組織が必要だと思います。宗像市もいちいち小さい学童から苦情がきても対応できないと思います。しかし、宗像市学童保護者会にしたいのやり方にも多々疑問があります。テノと話し合っしてほしいし、話あった内容を全ての保護者に伝えてほしいです。
21	保護者会の事は良くわかりません。一年生の親は参加しないという事になっていると思いますが・・・。学童がテノコーポレーションになってからは、保護者会との関わりがうまくいってないのではないのでしょうか？

2. 継続児童を持つ保護者の意見

①子どもの声・様子について

◆良い点

1	子どもに聞くと前とか変わらず楽しい様です。
2	子供は楽しいと言っており、満足している。
3	おたんじょう日会でいつもよりいいおやつを食べたり、ゲームをしたりという行事は嬉しかったみたいです。(おやつは昨年の方が良かったといっていました)
4	子どもは今年度も「学童が楽しい。」と言っています。
5	初日は上級生のお兄ちゃんたちのワンパクな様子におどろき、こわがっていましたが、今では慣れて、本人達も生まれながら、たくましくなっています。室内でのボール遊びは、危なく、大変めいわくしていましたが、最近では、カーテンで仕切るなどして、工夫をされている様子です。あまり、東ばかりがないので、本人も自由にできるから、楽しいと言っています。
6	少しずつ、備品もふえてきてるようで、楽しそうです(しょうじetc)
7	先生方も子供達と楽しく過ごされているようで、子供は毎日楽しくいっています。
8	子どもは楽しそうに通っているようだ。
9	息子は、学童が楽しみで学校に行っているの、温かいめで、みていただいているんだろうと思っています。
10	第2学童の場所が変わり子どもも喜んでいました。
11	第2学童ができ子どもが広くなったと喜んでる。
12	学童が2つに分かれたので、広くなり、子どもが過しやすくなったようです。
13	ピーズアクセサリー等(紙コマ)作って持って帰って来る為、作り方を家でも覚えてきて伝えてくれる。楽しかったと良く言ってくれる。
14	入学当初より入所させて頂いています。ベテランの先生方が多く安心して預ける事が出来ています。子どもも楽しく過しているようでとても有難いです。
15	先生方はとてもあたたかく、時にはきびしく、ケガをした時にはすぐに手当をしてくれて下さってとても感謝しています。学童を嫌がることもなく毎日楽しそうです。うちの子の場合、逆に迎えに行ってもすぐに帰ろうとせず困ってます。(居心地がいいのでしょね)
16	いろいろな先生とかかわっておもしろいようです。(保護者的には先生の名前とか全然わかりませんが)
17	本人が楽しいと言っているの、今のところは満足です。
18	子どもは以前とあまり変わってないので、良かったそうです。
19	いつも楽しく通っています。学童保育のお陰で毎日机にも向かうし、お友達の輪も広がっているように思います。
20	楽しく過しているようです。
21	学童の様子などを話してくれる。
22	いろいろな遊具があり、毎日違う事をいろいろなお友達としているようで、すごく本人も楽しんでいるようです。
23	学年も上がり、習い事などで通所日・時間が少なくなり、お世話になる機会も少なくなったので分かりませんが、家の子に聞いた限りでは以前と変わらず対応して頂いています。
24	以前の連合会の学童と比較するときがありませんが、現状、先生方が頑張っておられ、●●●●小学校的学童では子どもは楽しく過している様です。これからも安全で楽しい学童である事を願います。
25	上の学年の子達が面倒見が良くていつも遊んでくれている様で楽しく行かせてもらっている。他の学年のお友達とも交流が出来て良いと思う。
26	とても子ども達ものびのびしていいと思う。

◆改善点・要望等

1	4月から急に宿題をしなくなった。→前は宿題をしているテーブルに指導員の先生がついてくれて、宿題を見つけていたが、今はそれが無い。室内であばれている人が多く、うるさくてできない。(子供の話)
2	子供が、学童が楽しくないと言っているのが心配です。昨年までは、色々な遊びが出来ていたのが、出来ない様で(例えば、裁ほう(マスコット作り)等)、楽しくないと言っていますので、その事を考えて頂きたいです。
3	4月以前からいらっしゃる指導員の先生が一人という状況で、大変であったと思います。それ故、誕生会がなくなりました。子供は、残念そうにしています。早く、新しく来られた先生が、なれ、誕生会が復活してくれることを望みます。
4	誕生日のプレゼントがみんな同じでせめて学年ごとにあつたものにしてほしい(子どもの意見)

5	以前の指導員の先生方には、子どもを見て頂いてありがたく思っていますが、以前と比べ良くなっていると思われる点は、考えをめぐらせても思い当たりません。子どもが「行きたくない」(特に土曜日)といい、困っています。
---	---

②指導員の対応について

◆良い点

1	指導員の細かな配慮がなされ、今まで以上に子どもの事を想ってくれていると思う。
2	子ども一人一人の事(習い事とか帰宅時間とか)を考えてくれる。
3	先生は良くしてくれるので助かっていますが、上の子が前学童に入っていた時より変わりました。
4	特にかわりありません。先生方はとてもよく見て下さってます。
5	子どもたちも、学童になれ、先生方たちにも良くして頂いています。
6	学童にいらっしゃる先生方も、とても対応が良く、電話で、帰宅の変更をしても、心良く引き受けて下さるので、有難く思っています。
7	指導員さんの日々の努力は感じます。子どもも慣れてきたようです。
8	先生方から、子供の様子などを伝えてもらえるので、安心できると思います。
9	迎え時に必ず主任の指導員が、1日の出来事や学童での子供の様子を伝えて下さるので以前より指導員とのコミュニケーションが取れるようになったように思います。
10	お迎え時は速やかに引き渡しができるように、遠方に遊びに行っている際は、先生どおしで連絡をとりあって、呼ぶ体制ができていますのでありがたいです。
11	責任者の●●先生が温和で、話しやすいです。
12	子どものことをよく見てくれていると思います。
13	指導員の方はそれぞれがんばって、よく見てくれている。
14	先生方が、すぐ子供になじんでいただき、子供達も違和感なく過ごしている様な印象です。
15	先生達の対応等、とても良いと思います。
16	指導員が4月以前の保育を堅持する努力をしているため、改善されたのではないが、現状を維持(昨年度を踏襲という意味)していただいていることに感謝している。
17	宿題をさせてもらうなど、習慣づけとなるようしっかりみてもらっているので非常に助かっています。
18	いつも親切に対応して下さい、頭が下がる思いで感謝しています。●●●●に入所させていただいて本当に良かったです。
19	何事もなく7月まで過ごしました。全て先生方のおかげだと思っています。これからも連絡を密にして安心してあずけられるといいです。
20	先生の人数が以前に比べかなり減っている中で、がんばってみて下さっていると思います。
21	先生方はとても良くしていただいて感謝しております。
22	先生方がとても親切で親身になって話を聞いて下さるので、とても満足しています。勉強するときは別の場所で集中できてるんじゃないかと思います。
23	先生方に良くして頂き感謝しています。これからも子どもたちを見守り宜しくお願いします。
24	学童の先生方には毎日とても親切にきめ細かに対応して頂いています。
25	先生方が優しく、学童での事を伝えてくださるので安心していきます。
26	毎日少ない人数で全員の面倒を見ていただいてありがたく思っています。迎えに行く時間によっておやつを食べさせて頂いたり、ちゃんと宿題も見て頂いたり… 感謝しています。
27	当初、民間会社に変わり不安や心配だらけでしたが、指導員の先生方が一生懸命子ども達に関わっていただいている姿を見て安心しました。
28	●●の指導員の先生方は保護者や子供達に一生懸命に真正面から向き合っていて感謝しています。
29	指導員の先生方はとてもよくして下さいと思います。先生方には感謝しています。
30	よろしくお願いします。
31	指導員の先生方も一生けん命子ども達を見守ってくれて何かあったらちゃんと話してくれます。今年度指定管理者が変わって1年は慣れない事もあると思いますが、子どもをあずかってくれるだけでありがたいです。
32	今後共、よろしくお願いします。
33	先生の対応は今のままでいいと思います。
34	今のところ、特に思い当たりません。●●●●学童保育所の先生方には本当に良くしていただいています。
35	●●●●学童は先生方のご尽力で平和に過ごしているようです。子供が落ち着いて過ごしているので本当にありがたいです。

◆改善点・要望等

1	子供たちの突然の病気、ケガが発生した場合の保護者への連絡や対応の方法。(各指導員への徹底も含む)
2	ケガや病気の際の迅速な対応(先生と保護者との間に感じ方の違いがあるようですね)

3	子供の体調、様子は、あずかってくれている間は、日頃の子供の様子の中から汲み取り、早い対応をしていた だきたいです。
4	子供たちへの指導方法。(感情まかせではなく、子供たちがわかりやすい様に話をして、納得させる方法が望 ましい)
5	子ども達が反発して言う事をきかない(子ども達の思いを聞いて頂けているでしょうか)
6	子どもをよく見てほしい。(先生が十分にいらっしゃるにもかかわらず、ダンゴになっておしゃべりは見るだけで しんどいです)
7	先生達がかたまっていることが多いものでもう少しバラバラになってみて下さい
8	先生同士の連絡が行き届いてない気がします。(連絡帳に記入している事で、全先生が確認できていない?)
9	児童のいる場所の把握がうまくいっていないなど、指導員同士のコミュニケーションが不足している。(十分に 話し合いをする時間がないのでは)
10	指導員の人数が不足して目がいき届いていないのか、帰宅する予定の時間より早く家に戻っていた事が数回 あった。(母親が帰ると玄関前に立っていた。) 昨年度はこんな事は1度もありませんでした。子どもが学童を出 る時間はどの様に把握されているのか疑問を感じた。
11	子どもの顔はもちろん、ある程度の遊んでいる場所は把握して欲しい。
12	児童がどこで遊んでいるのか把握してないことが多いので把握しないと危険です。
13	外から入ってくる人を、もう少し気を付けて見て欲しい。親が迎えに来ても気付かない事が殆んどで、不審者が 入って来ても全く分からないのでは…?
14	指導員が1日おきにかわるため、全てのことを把握してくれているのが主任指導員しかいない。主任の先生に 休まれると、子供がどこにいるのかも分からない状態。
15	迎えに行っても、あいさつもしない、知らないふりをして自分の仕事をしている指導員がいる(結構多い)ので、 改善してほしい。
16	自由遊びの中の子どもの安全について、かなり不安があります。
17	指導員=学校の先生と思える位の指導力は必要と思います。
18	以前の学童と今の学童とは、考え方ややり方が全く違うので、改善点というか、比較ができないのですが、しい てゆうならば、子供達一人一人をもっと知ってもらいたいです。
19	トラブルが起きた時の対応の仕方を指導員の方々と話し合っ、保護者と連携をとってもらいたいです。
20	指導員の先生方、一生懸命にやられているとは思いますが、元気な先生と、そうでない先生との差がありすぎ る様に思います。子供や私達保護者より親しい関係を築くならば、どの先生方も積極的にコミュニケーションを 取った方が良くと思います。
21	全体的に改善が必要と思う。(テノ、コーポレーション含む) 子供に対する対応など実習などをしたうえで。
22	連絡帳に書いても返事がないので、伝わっているか疑問
23	新しい先生方がまだ少し子供達となじめない感じがします。
24	ランドセルに乗って遊んでいても注意もしてくれない。ちゃんと見てくれているのか不安。
25	5月に1年生の子どもさんの耳にバットがあたるということが起きています。子どもが帰ってきてその話をしまし た。そのお子さんは大丈夫だったのかと尋ねるとなづくので「気をつけんといかんね」と話をしていました。6月の 相談ウィークの時に気になっていたの先生にたずねると、大事には至らなかったとおっしゃいました。又、子 どもに話を聞くと、あつた子どもさんが泣いていたので「先生」と呼ぶも先生は他の人と話をしている気付かな かったといひます。野球遊びをしていた時でホームでバットがあたり、先生は3塁の守備だったといひます。大事 には至らなかったの良かったと思いましたが、もっと子どもの声をきいてほしいと思ひます。不安です。
26	当日あった事(友達とのケンカやケガ)子どもから後で聞いて分かったことも何度かあった為、連絡帳や迎えに 行った時その日のうちに報告願ひたいです。
27	以前兄弟が通っていた頃と比べると、とても事務的な冷たい感じがしてきます。(あいさつも声かけも) 放課後の子ども様子ももう少し知らせてもらえたら少しは安心して預けられるのですが、迎えの時もあいさつを したら次の仕事があるので、すぐ先生がいなくなってしまうので、話が聞けないのが残念です。
28	子供についての何か気付いた点などを、アドバイスして頂けると助かります。
29	新しい先生方はまだ慣れていない感じ。もう少し、しっかりしてほしい。
30	上級生と下級生が一緒にあそんでいる時などはしっかりと見ていてほしい。
31	新しいスタッフの方と、子供達の関わりが希薄であるように思われる。
32	まだまだ十分とは言えないと思ひます。子供たちに対して、ちゃんと目がいきとどいていないと感じるコトが多く あります。
33	子ども達と指導員の信頼関係がうすくなってきている。
34	指導員の保育の姿勢がバラバラ。(テノとしての統一性はあるのか?)
35	4月以前からの先生が頑張っているだけで、テノからの先生がこんな良い事をしているという話をひとつも聞か ない。やる気があるのか、不安。

36	子供がよく、だれかわからないけどたたかれたなどいいです。うしろをむいてる時に手をだしたりしていて先生もみていないみたいです。たくさんいて大変なのもわかりますが、私にとってかわいい子供を信頼してあずけてます。もう少し目をひかせてほしい。
37	先生の名前くらい覚えたい。(お名前を聞いても「言わないといけないですか?」と言われる。職員の入れかわりも多く、よくわからない)

◆提案事項

1	同じ校内に3ヶ所の学童があるので、それぞれで活動する時間、自由に交流できる時間などを指導員でよく検討してマニュアル作りをしてはどうでしょうか? 現在の勤務時間では、連絡会議をする時間も取れない状況と伺いました。ある程度体制が落ちつくまでは、そういう時間も必要ではないかと思えます。(夏休みだけの利用も可能なら、特に今から受け入れ準備が必要ではないでしょうか)
2	指導員間での引き継ぎの際、共通の引継ぎノートのようなものは学童に設置されていますか? 忙しくて口頭での引継ぎができない時や休みの時など、出勤して一番に読むように個々がすればモレなども減って良いと思います。
3	保護者と先生との「キョリ」を感じられる。今までは保護者会等も「先生がいて」というのがあたりまえになっていたのといつても学童の様子がうかがえていた。私達「親」にとって先生は子どものもう一人の「親」だと思っています。 指定管理者の方も保護者会イベントに参加してみてもは!?
4	指導員の方に一時的(子供が学童に来て保ご者が迎えに行くまで)に現金など(書類、手紙など)預けが出来るかと幸いです

③保育内容について

◆良い点

1	帽子の着用のこと
2	色々なことが学べて楽しそうだと思っています。
3	ボードゲーム他おもちゃ、本など取り合いになりにくいので良かった(少人数の為)

◆改善点・要望等

1	危ないからと何でも禁止にして子ども達を部屋に入れて外に出さない時間を多くするのはどうかと思う。夏休みが心配との声が複数の親から出ている。
2	雨の日の玩具など、あまりないようで、ハサミを使う子、走りまわる子、など、指導が大変だと思いました。
3	外遊びの時間が少なくなった。→指導員の数が少ないため、外遊びに人をつけることができず、子供達だけでは危険なので、部屋の中にももらうことが多いとのこと(指導員の話)
4	(連合会の時のように)少人数なりの学童での活動をさせてほしい。例えば、散歩。民生委員さんたちとの交流。おとしよりたちとの交流、etc
5	地域行事への「協力ができない」と言われたという話を聞く事があります。テノ主催の行事というのがありました。が、今のところ行われそうにないですね。
6	地域との交流が、予定では月1回と書かれているが、今のところまったくない。
7	指導員の先生方とのランチ作りは家でのクッキングにもつながり良かったのですが、無くなり、電子レンジも使えなくなり他にも”出来なくなった事”が多く、子供がのびのび体験出来る機会を減らされてとても残念に思っています。安全の配慮というよりテノの訴訟への防御策でこうなった感あり。
8	落ち着かない。(先生は落ち着いていると思われているが、「学童に行きたくない」と言う子どもが多いとか・・・)
9	あれはダメ、これはダメとテノさん側からの規制が多すぎて、先生たちも本当に子ども達のためになる保育が出来ないのでは? と思う。4月以前のほうが、のびのびしてたし、本当に親身になって対応して下さったのに、4月以降規則でできないという事が多すぎる。学童に通っていない人で、学童の保育光景を見た人から「あれで大丈夫なの?」と言われた事もある。
10	規制も増え・・・子供達が窮屈な学童生活にならないようにしてほしい。
11	無意味なルールや決まりごとが多くなった気がします。
12	おやつや誕生会の対応などを一本化、規格化することによって効率化を図ろうという意図は分かるが、子どもたちは一人一人の異なる個性を大切にもらえていないという印象を持っている。こういった画一的な対応は教育現場として10年以上遅れていると感じる。
13	今まで通りの学童であってほしいです。
14	迎えに行った時に以前は子供たち同士で遊んでいたが、今はテレビをみんなで見ているようなかんじです。以前の家庭的なふんいきではありません。

15	全然ありません。思いっきり悪くなっています。子どもがあそべなくなっています！！ 指導員の先生方が自分自身を犠牲にしてがんばっていらっしゃるの、まだ、悪化の程度は最小限におさえられています。
16	新しくきた指導員は優しいのでもう少ししかって欲しい時がありますが、慣れてからかと思えます。
17	子供の目は厳しいです、いまだに、先生(指導員)をバカにしています。特に高学年ともなると、最初に、バカにされてしまっは、とりかえしが、つかないのでは・・・？ イコール、低学年にも悪影響を与えます。
	※宿題について
18	前にくらべて宿題をしてこない事が多いです。宿題をする時間を必ずもうけて下さい。
19	以前は学童で宿題をきちんと終わらせて帰って来ていたのに、今は宿題が終わっていないのに遊んでいることがあります。自分で進んで出来る子ばかりではないので、先生がもう少し配慮してもらえたらいいなと思います。
20	昨年に比べて、今年は宿題を終わらせないで帰って来る事が多くなりました。もちろん学年も一つ上がり、下校時間や宿題の量が変わったこともあるかとは思いますが、6校時までである日は、学童に来て間もなく、習い事や社体に行くので、こちらの都合ですし、仕方のないことなのですが、しかし、大きな理由として、今までは宿題を終わらせてからおやつを食べていたのが、今はおやつの持ち帰りができないために、先に食べさせてあることにあるようです。また、以前は、宿題を終わらせてからおやつを食べさせることを徹底してあったので、ある程度皆一斉に取り組み集中してできていたようです。本来宿題は家でするものですが、そもそも第二の家庭(親が仕事を終えて迎えに来るまでの家庭)という位置づけで学童はできたのでしょうか、仕事で迎えが遅く、帰りが遅いので、それから宿題をするとなると寝る時間にも影響が出てきて、不規則な生活になってしまうため、昨年までのように学童で宿題をする時間を確保していただいていた事は、大変有難かったです。
21	宿題終了後、遊ぶように指導してほしい。
22	宿題を学童でせずに学校にのこっているの聞ききました(子供の言うことなのでよくわかりませんが)。落ち着いて座って学習する環境を作ってもらえないでしょうか。
23	宿題等について「丁寧にする」という意識が持てるように集中できる静かな環境(その時間帯は)づくりをお願いしたいです。
24	宿題をして帰らなくなりました。百人一首も大事かと思えますが、まずは宿題を終わっていかないと帰宅後大変です。

◆提案事項

1	あと2週間で夏休みですが、子どもが「今日は〇〇があるから楽しみ♪」という日を、何日か作って頂けると、がんばって学童へ行ってくれると思います。子どもが学童休みたがると、親は、休まなきゃいけないし、又、イヤイヤ行ってもらおうと、「もうしわけないな～」と感じてしまうから？ うちでは基本的には、両親どちらかが、お休みなら、学童「お休みしたい」と言っていました・・・ 毎日、楽しいといっている息子でさえ言うぐらいですから、小さい子どもやさみしがりやさんは、もっと・・・でしょうか？
2	土曜日は学童の人数が少ない為か子供を迎えに行くのと別の子供が家に帰りがり泣いていました。その時先生は不在でした。土曜日に子供達で何をするかテーマを考えて何かを一緒にすると楽しく一日をすごせると思います。
3	以前あったランチづくりがあると良いと思います。
4	夏休みのランチづくりがなくなったことはとても残念。できれば復活させてほしい。
5	土曜日の昼食の焼きそばの復活
6	子どもなので多少のけがは仕方無いと思うので、冒険(戸外活動など)も、積極的に行って欲しい。(保護者の理解と協力を得て)
7	行事を増やしてほしい。夏休みのキャンプや、お昼にみんなでおいごりを作ったり、カレー作りでほうちょうを使わせたり、ただ預るだけの時間ではなく、色々な経験をしてほしいと思う。
8	けん玉、ダブルダッチ、金馬、ディアボロなど、それぞれの学童で取り組む種目は違っていました、それらを楽しみにして、そして熱心に行っている子も多かったようです。貴重な体験をさせていただいていると感謝していました。学童まつりがあるかないかはわかりませんが、ないにしても先に述べたような学童ならではの遊びを多く取り入れていただけると嬉しいです。
9	学童ならではの言え、せつかく異学年で交流できる場でもあるのに、以前よりもその機会が減っているような気がします。もう少し、上級生に面倒をみさせるなどの場を与えてもらってもいいかと思えます。
10	地域(民生委員)学校ともっと連携してほしい。民生児童委員会(7月5日)は、市もテノさんも欠席されたと聞きました。周りの方々が関心を持ってみて下さっています。
11	学童保育の時間を利用して、宿題以外にそろばんなどの学習をして頂けたらいいのになあ・・・ と思います。
12	指導員への言葉使いや態度・あいさつの仕方をきちんと(もちろん親が子どもにさせるべきことですが、学童としても大人に対する態度をきちんとするものだ)と全学年に示していただきたいです)
13	どうしても仕事の都合などで18:30に迎えに行けない場合は、電話などで先生に連絡して自宅等に自分で帰らせることができるようにしてほしい。
14	夏場の集団下校の時刻を前みたいに17:30にして欲しい
15	歩き帰宅時、途中までのつきそい等(信号のない横断歩道など気になる所も多いので)

④保護者への情報伝達について

◆良い点

1	文書での連絡がわかりやすいと思います。
2	以前はおたよりなどが多すぎたので、少なくなって良いと思います。

◆改善点・要望等

1	放課後、学童での様子がよくわかりません。
2	学童での様子も、よくわかりません。
3	学童の中で子供達がどんな様子なのか、伝わってこない
4	学童でどんなように過ごしているか、本人・兄弟の報告でしかわかりませんが・・・
5	行事予定の連絡が遅くなった為、参加できない。
6	行事の告知が遅く、一方的(イベントへの保護者の協力が不要という事でしょうか?)
7	行事のお知らせが遅いので、夜は子どもの習い事とかもあるので都合をつけるのが大変なのでもう少し早く知らせてほしい。(夜いつもいるとは限りません)
8	子どもが通所している学童だけでなく、他の学童で起こっている色々な事故や問題に対して、保護者会からの報告はあるが、指定管理者からは何も報告がない。情報を隔離することでやり過ぎそうという意図が見えるようで気分が悪い。
9	連絡網をまわす際の内容 以前、緊急性が感じられない内容で連絡網がまわってきたので驚きました。
	※学童保育所「たより」について
10	昨年までは週一回程度、また何かイベントがあった時は臨時的に通信を出していただいていたと思います。そのおかげで、学童の様子もよくわかっていました。しかしながら、本年度は月に一回で様子もわかりません。(確かに、指導員の方の勤務時間が短くなったので、書く暇などないとは思いますが・・・。それもまた問題なのでは・・・) 転居で4月に転入してきたため、学童も変わったので、昨年までの●●小学童を存じませんが、おそらく昨年の方が通信も多く、様子がわかっていたのではないかと思います。
11	昨年度までは、学童からおたよりで学童での生活の様子、あそび等を知らせてくれたが、子供からは何も聞かない、話さないで、どの様な事しているのかがわからない。
12	どの先生がいるのか、全くわかりません。4月の時点で、先生の紹介や子ども数等、お手紙で知らせる必要があると思います。3ヶ月たちましたが、自分の子ども以外のことや学童の様子が全くわかりません。以前は学童の様子を手紙で伝えてくれたり、問題があると、こどもたちを集めて話したり、学校と連絡をとって来ていました。
13	せめて月2回おたよりを出していただきたい。今月の予定とか先月の様子とかを知らせてほしい(聞かれないから教えないではないと思う)指導員の先生が何人いらっしゃるのかお名前も知らない方に子どもを預けるなんて常識的には考えられないと思います。
14	お便りが少ないので、学童での子どもの様子、我が子だけでなく他の子の様子が以前に比べるとぜんぜん分かりません。子ども達のつながり、先生とのつながりが伝わってこない。
15	お知らせのプリント等、もう少し分かりやすく作成してもらえたらと思います。
16	以前は通信がこまめにきて、学童の様子などがよくわかった。今は殆どといってよいくらいお手紙が減った。直接指導員とも話す、夕方バタバタする日、歩きで帰る日などが多く指導員と話す余裕もない。テノは配布物の内容をチェックしSTOPをかけるのでなく、意見交換・情報交換という認識でスムーズに動いて欲しい。
17	子供の様子をもっと知りたいです。自分の子も含めて学童でどんなふうに進んでいるのか、とかこんな事があつた等、以前は指導員の先生方が”おたより”を配布していたのが、私も楽しみで子ども達も見せて！と取り合いになっていました。できればまた読みたいなあと思います。(お忙しいとは思いますが・・・)
18	おたよりの内容を充実させること。今いただいている内容は以前よりも子どもの様子も分からない。事務的に発行されている感じがして愛情を感じない。
19	学童だよりの配布を速くする。
20	改善されるとは思いますが、昨年度まで出して頂いていた指導員の先生方の手紙がなくなり、学童内で皆、何をして過しているのかなど、様子が全く見えなくなりました。
21	ありません、というかわかりません。学童の様子が全く伝わってきません。お便りもないのでなにをされているのか全くわかりません。指導員の先生の名前も連絡帳にサインをされる方しか知りません。お迎えにもいけないので雰囲気もわかりません。1年生だったらとても不安だったと思います。(昨年と同じようだろうと思ってあずけていますが)
22	学童内の子ども達の様子をかいて下さっていた新聞がなくなって、淋しいです。

◆提案事項

1	兄弟児にそれぞれ連絡帳はいらない。家庭に1冊で充分。
2	兄弟児の連絡帳は一冊でよいのではないか？

⑤保護者会との関係・対応

◆改善点・要望等

1	電子レンジやポットが使えない事です。寒い冬場、あったかいスープを飲みたいと思います。火傷の事など考え、予防するかのように使用中止をするのではなく、個々の学童でも、話し合い、学童内の保護者の了解が得たら使用できるなどの、臨機応変な対応をしてほしいです。
2	会社かもしれないが、指導者が悪いとかじゃなく、開催される行事に対して”保護者が企画し、話し合いして下さい”的なところ… 以前であれば先生方が手伝ってくれた。指導者全員とはいいいませんが話し合いの参加なしみたいなどころ。そんな会社の考え方… 先生と思っているのに… 指導者の方が悪いとかじゃなく会社の方針の問題ではないでしょうか？ 学童の先生方→会社組織の中で動かされている！！
3	保護者会への対応。 1. 申し入れに対し回答がない。 2. ●●●だけ、保護者会の配布物に検閲が入り、止められることもある。
4	保護者会行事への先生方の参加の制約が大きすぎる。
5	保護者会が発行するプリントへの検閲が行われるなどの点がおかしい。
6	指定管理者が保護者、あるいは保護者会の活動について関心を持っていないため、色々な行事など(指定管理者主催の行事も含め)が大変苦しい状況になっている。もっと協力してやれることもあるはずなのに、結局子どもたちにしわ寄せが行ってしまっている。
7	保護者との話し合いの場が少ない(指導員を含めた保護者会が全く開催されていない)
8	会社の方針を通されるばかりで、もっと子ども達や保護者の声を聞いてほしいと思います。「宗像の学童保育」をもどしてほしい。第二の家庭であってほしい。
9	保護者会への指導員の参加が時間的に制限されており、保護者会活動を以前と同様に行うことができせん。複数の指導員がかかわれるように勤務のシフトを組んでほしいですし、休日・時間外の参加に時間の制限をつけなくてほしいです。
10	保護者会の方にも在籍者名を教えてくださいと保護者会の方も伝達等スムーズに出来るようになると思います。
11	保護者の信頼回復(質を良くするためテノが指定管理者となったはずだが実際は… 逆効果では?)
12	保護者、指導員らと良好なコミュニケーションが図れるようテノには努力してほしい。様々な意見をマイナスと受け取らず、プラスにもっていけるよう質の向上を目指すのが大切なのでは？
13	学童の先生方、保護者、指定管理者の方で十分に話し合いをして頂ければと思います。
14	保護者も安心して学童に預けられない。改善を申し入れても何の反応もない。
15	保護者会の意見、要望を「テノ」に言っても、「検討します」のみで、その後の返事、改善がまるでないと聞いています。市にも「テノ」に言ってもらいたい事を伝えても「伝えました、言ってます」のみで、その結果の連絡も全くと聞いています。今まで連合会では、すぐに対応、解決できたことが「テノ」に変わってから対応が悪く、改善しようとする気がないように思えます。そんな会社を指定管理者に選んだ市にも責任があると思います。今後は市も学童を良くするため、本気で、改善に取り組んで下さい。 「保護者会」と「市」と「テノ」での話し合いの場をもっともっと設けていただいて以前の「連合会」と同レベルの学童になるようにしていただきたいと思います。

⑥以前との比較

◆良い点

1	以前と特に変わらない。
2	以前と同じのように見えます。
3	4月以前とかわりありません
4	保育の内容については以前と同様にしてもらっていると思います。
5	個人的には、以前の学童とあまり変わらないと思っています。
6	そんなに大きな変化はないように思います。
7	特にかわりなく、良くしていただいていると思います。
8	特にかわりなし。
9	今のところ以前と変わらず楽しくすごしているようなので良いと思います。

10	親の目から見て特にありませんが、以前の対応が維持されているからだと思います。
11	以前同様、対応していただいていると思います。
12	以前とあまりかわらないように思います。先生方が気を付けていらっしゃるのかな？
13	指導員の先生が大幅に変わられていないので、良くなったとも悪くなったこともありません。ただ、ただ、継続下さっている先生に感謝しています。
14	4月から本日まで、何か変化はあったのでしょうか？ わかりません。
15	特に変わったところは感じられません。●●は先生も変わっていませんので、以前と変わらずだと思います。
16	本年度はほとんど行けてないので、違いがわかりません。すみません。前年に引き続き先生方がしっかり見て下さっているのでありがたく思います。
17	昨年から継続の先生方が多いのが子どもの状況が分かかっていて助かります。
18	指導員の先生方がほとんど代わってないので良かった。
19	先生方の顔ぶれも大きく変わらなかったのも、ひきつづき安心してあずかっていると思います。
20	●●●●の学童では先生方が以前と殆ど変わられていないことが良いところだと思う。
21	●●●●は指導員が4月以降もかわらず子どもの保育をしていただいていますので、不満はありません。
22	中心となる指導員さんが以前からの方なので、子供たちへの接し方など基本的に変わっておらず大きな変化を感じることはありません。
23	昨年までお世話になった先生が残られ、子どもたちの様子もよくわかって保育していただいているので、子どもは昨年度までと特に変わりなく楽しく過ごしています。
24	4月以降、現在の体制(テノ)になって当初より少しずつ指導員の対応が変わってきたのかなという感じです(良い方向に...)それでも良いとは言えませんが...
25	指導員がある程度固定されたこと。
26	指導員の方々の対応や子供に対する接し方などは、最初の頃よりは、良くなってはいると思いますが...
27	4月当初は、パタパタしているようで、子供が学童に行っても、連絡がなかったりしましたが、最近は少し落ち着いてきているように思います。
28	最初の頃は保護者が迎えに行ってもリーダー以外はあいさつもできてなくてどうなっているのかと思った。今は改善された(当たり前ですが)。
29	4月以前からと比べてなので、良くなったとは思えません。でも、4月から、今を比べると、少しずつ改善されていると思えるので、期待しています。
30	せまい部屋で宿題をする時間に百人一首をするという環境は改善してもらえました。宿題も毎日してくるようになりました。その他は子供が低学年で、きいても「楽しい」としかかえってこないのも、それが安全で良い環境かどうかの判断はできません。
31	良くなったというか、指導員(会社)と保護者との関係。
32	強いて言えば連合会の時は組織が複雑でしたが、単純になって、わかりやすくなったかもしれません。
33	はじめは、その日の様子などをお話して下さる事が少なくどんな風に過ごしているのか不安に思う日もありましたが、現在は先生方もお話して下さるので安心してしています。
34	4月・5月はかなり混乱していたと思います。でも、それを乗り越えて落ち着いてきたと思いますが、改善されよくなったと思われることは今ひとつピンときません。
35	今は良くなったと思います。

◆改善点・要望

1	今までベテランの先生たちで安心してお願いしていたが、全部先生がかわり、「大丈夫かな」と思うことが度々ある。
2	体育館が使えないのが残念なようです。多くのチームが利用していることと思いますが、以前のように使えたら、と思います。
3	良くなったとは思いません。前の先生が引き続きお世話して下さっているのも、なるべく以前と変わらないようにやってはくれています。先生の負担は大きくなったのではないのでしょうか。(以前より大変そうです。もう少し余裕をもたせてあげてほしい。体も心配。)
4	現在、●●学童が昨年までと大きく変わらず運営できているのは、昨年までのことを知っている指導員が複数いて、その指導員の個人的な努力によってだと感じています。企業としての努力は感じません。指導員が今後変わった時のことが心配です。
5	4月以前から、良くなったとは、思いません。去年までの方が、とても、子供の事に、真剣に考えてくれた。去年までは、みんな「学童楽しい!!」って声が聞けたけど、今年は、とても悲しくらい、外で聞く親・子供の声、楽しくないと言う声を聞くと、とても不安な気持ちになる。安心できない。

6	良くなったと思うことは今のところまったくありません。「●●●学童」では、連合会の時から、ひきつづき見ていただいている指導員の方は1名しかいないため、他の指導員の方は、研修等をあまり受けていないような感じで、ひきつづきの指導員の方にもすごく負担がかかっているようで、見ていてすごく大変そうです。4～5月は日替りで指導員が変わることが度々あり、子ども達もとまどったり、楽しくなかったりすると思います。今は固定の指導員で少し落ちついているようですが、これから夏休みになるとまた日替りの指導員がくるのではないかと不安です。子ども達の名前も知らない指導員が来て、子どもの安全が守られるとは思えません。全体的に指導員の意識が低いように感じます。もう少し研修会、勉強会等を実施し、指導を行って下さい。こんな学童では子ども達がかわいそうです。
7	良くなったとは思いません。前の先生が引き続きお世話して下さっているので、なるべく以前と変わらないようにやってはくれています。先生の負担は大きくなったのではないのでしょうか。(以前より大変そうです。もう少し余裕をもたせてあげてほしい。体も心配。)
8	以前の方が良かった。今の体制になってから良くなったことはない。
9	以前の学童の方が家庭的な雰囲気があったと良いと思います。
10	はっきり言うと、一つも改善された点はありません。しいて言うなら、金額が(兄妹で入所になったので)若干低くなり助かっていますが、お金にかえられない事もあると思います。選べるのならば、以前の金額になっても、以前の学童内容を選びます。

◆提案事項

1	以前の学童から今のテノ。コーポレーションになってまだそんなにたっていないので、改善点、良くなったと思われる点はまだ何も言えません。一年ぐらいたって、毎日の生活、イベントなど、一通り終わってからのアンケートを希望します。
---	---

⑦おやつについて

◆良い点

1	子どもにとっては喜ぶおやつではないと思うが、体に良いと思う。
2	子どもは、おやつが「良くなった」と言っています。以前(昨年度はお休み)より、子供が好きそうな種類や量も増え、子どもの的には、大満足の様です。うちは比較的、早く学童を出る方なので、帰ってからしばらくは夕食を食べず、母親としてはこまりますが・・・本人が喜んでいるので、了承しています。
3	おやつもバラエティに富んできて楽しみにしています。
4	アレルギーがあるのですが、おやつに関してよく気をつけていただいていますし、不明なときは尋ねてもらっているので安心です。
5	おやつも少ないと聞いていましたが、●●では少ない感じはありません。

◆改善点・要望

1	おやつについて改善できないでしょうか？ 今まで、スナック菓子などほとんど食べたことがなく、学童でのおやつは、ほとんどジャンクフードのようです。スナック菓子を見ると、「学童で食べているからいらぬ」と、子どもの口から出るほど、スナック菓子ばかり食べているようです。今はやりの「食育」と、明らかに逆行しています。
2	おやつについて手作り感のある物を出したいと説明があったはずなのに、アイスクリームやスナック菓子ばかり。信じられない。
3	おやつに関して、以前の方が手作りのおやつがあり美味しかったと子供が言っていました。手作りのおやつを見直しをして欲しい。
4	おやつ(以前より質・量ともに低・悪)おやつ代が増たっても子ども達に良質なものを与えたい。
5	おやつが足りないそうです。
6	子どもはおやつが少なくなったと残念がってます。(今までが多すぎた?)
7	パンやおにぎりなどお腹にたまるおやつを出していただけると助かります。
8	おやつの質や量がおちた事
9	おやつのメニュー表を出してほしい
	※おやつ持ち帰りの希望
10	おやつの時間について。早目に帰る時や、学童を休む時は持ち帰るようにすれば、先生の負担がかなり減ると思う。テノさんは異物混入を心配している様だが、種類によっては全く問題ないと思う。今の現状は「食べないと損」という感じにとれる。おやつ代はしっかり払っているのに・・・
11	おやつなのですが、学童内で食べる事とあります。が、今習い事をしている児童も多いと思います。あわてて食べて喉につめるような事もありますし、持って帰れるようなおやつでしたら、持って帰らせてほしいです。
12	おやつを毎日渡して欲しい(早帰り時!!)それだけの代金をお支払いしていますので!!(おやつが余ったら捨てている現実を知ってください)

13	おやつを持ち帰りを認めてほしい。
14	学童を休む時にはおやつは配布してもらいたいです。おやつ代を払っているのに、もらえないのはおかしいですし、運営会社が変わったからと言って、お金を払っているのに(おやつ代)勝手に変更になるのは問題だと思います。福岡市の学童でも休んでもおやつはあるそうです。
15	おやつのもち帰りができないこと。 食べて帰るように言われたが、食べてると、帰りは1人で帰ることになる。習いごとで、もともと休むことが決まっている日はおやつを頼まないようにしてほしい。
16	おやつについても思うところがあります。本年度スタート前にテノ、コーポレーションが説明の中でもおっしゃっていた“食育を考えたおやつ”を再度見直していただきたく思います。また、持って帰ったら悪くなりそうなおやつは出ていないようなので、それならば昨年までのように先に宿題の時間を確保し、おやつを食べきれなければ持って帰らせるようにしても問題はないと考えます。
17	おやつにしても以前と変わらないぐらいの金額なのに、「今日のおやつ、ちょっとしかなかった」と子どもから聞くことがたびたびある。以前との差は何なのか知りたい。保育もおやつも利益優先な感じ。
18	おやつを持ち帰りをしてほしい(生物は、あきらめますので、普通のスナック菓子は、悪くならないので、大丈夫だと思う。)
19	食中毒などの問題があると分かっていますが、おやつを持ち帰りが出来れば、急に早く迎えに行く場合でも助かります。
20	おやつがお休みの日は持って帰ることができなくなったので、子どもたちの楽しみが減ったようです。今まで通りにはいかないのでしょうか。 子どもたちが「おやつが以前に比べすくなくなった」と言っています。
21	おやつを時間内に食べれないときの持ち帰り希望
22	欠席時のおやつ持ち帰りは全部不可能なのか。
23	お菓子の内容が以前と比べて少なくなった…と子供の意見。お休みの時に持ち帰ることができないのを改善してほしい。
24	おやつを持ち帰りができないのも困ります。
25	おやつを持ち帰りを復活させてほしい
26	おやつ代も引き落とすのに早帰りする時にも持ち帰る事ができない。持ち帰りができるものは持ち帰らせてほしい。
27	おやつを持ち帰りができるといいと思います。常温保管OKのものであれば、安全面でも問題ないのでは。
28	おやつを持ち帰りか日割り計算にしてもらいたい。6限まである日はおやつを食べる制限時間が4:30だと言いつつ、おやつを食べるために宿題ができなかったと言った。宿題は終わらせてもらおうと助かります。
29	やはり、保育料を支払っている限り、子どもが何らかの形で学童を欠席しても今まで通りおやつを渡すべきではないでしょうか？
30	おやつを持ち帰りができなくなったのが残念です。衛生面で問題のあるおやつを持ち帰りができないのは分かりますが、全て禁止なので兄弟におやつを分けて喜ばせるなどの交流ができなくなってさびしく思います。
31	おやつについて、以前は持ち帰る事ができていたが、テノに変わって不可となった。何故なのか分からない。児童分用意してあるおやつはどこに消えているのですか？(おやつ代も支払っているのに)消費期限の印字してあるものなら持ち帰らせても問題ないと思います(手作りおやつでなくスナックやパンなどの袋菓子なのだから…)
32	習い事の時に菓子を持って帰れるようにしていただきたいです。
33	おやつが持って帰れないこと。食べない日もあるので希望をとっては。
34	おやつが持って帰れなくなったのは困ります。平日あまり行けてないのでおやつは持って帰りたいです。
35	おやつについて、昨年の説明では「なるべく手作りに近いもの」とのことでしたが、それはいつ出されるのでしょうか。またおやつとお菓子は違います。おやつを提供して下さい。
36	おやつを持って帰れないが、学童によっては食べて下校させる所もあるので、市販のものであれば持ち帰っても良いのではないかと？
37	おやつを持ち帰りについて検討を(習い事で3日/週しかおやつを食べれない)おやつの内容、収支報告を出してほしい。
38	おやつは量、種類を増やすこと。手作りおやつを入れることで食育を考えられる。
39	おやつが少ないといっています。 以前みたいに休みの時はおやつを持ち帰りが出来たら良い。
40	おやつは持って帰れた方がよい。
41	持ち帰りができるおやつは持ってかえさせてほしいです。
42	学童で、調理したものをおやつとして出さないなら、おやつを持ち帰りを認めてほしい。
43	おやつが昨年と比べて少なくなった。(子どもの意見)
44	おやつを持ち帰りをできるようにしてほしい。
45	おやつを持ち帰りの点(皆、お金を払っているのに、持ち帰り用があってもいいのでは?)

46	おやつを持ち帰りが禁止される理由がわからない。食べているものも日持ちのする菓子等あるにもかかわらずの対応。おやつ代を浮かせているように思えてならない。明細を提示して欲しい。
47	習い事で休むときにおやつが頂けなくなった事が少し残念です(休む事が多い為)
48	おやつを持ち帰りが無いのも困ります。
49	おむかえが早い時や習い事で早く帰る時、おやつが全部食べきれない時があります。前は持って帰れたので良かったのですが…出来れば前みたいに持って帰れるようにして欲しいです。

⑧五色百人一首について

◆良い点

1	百人一首も、家でも行い(私は知らないので…)逆に親子コミュニケーションのひとつになった。
2	百人一首をとっても楽しみにしています。
3	毎日の百人一首は楽しんでやっているようです。
4	百人一首がメインなのか? と思ったりもしてましたが、いつも通り(今まで通り)外遊びもして百人一首も覚える事も出来て、かたいイメージがなくなったきた。
5	子どもは百人一首ゲームが楽しいと言っています。
6	百人一首を楽しんで行っているようです。
7	(子どもの意見)・百人一首が少人数で楽しくできる。

◆改善点・要望

1	百人一首は不必要なのでやめて欲しい。(全員にさせる必要はぜったいにない。希望者がすればいい)
2	製作とかしないのですね。五色百人一首もあまりしていません。
3	百人一首は楽しいようであるが、宿題が終わらぬまま取り掛かり結局そのまま遊びへと流れていくことが残念。

⑨指導員の制服の導入について

◆良い点

1	ユニフォームが統一され、一目で指導員であることがわかるので良いと思います。
2	指導員の先生方が白いポロシャツを着て、わかりやすいです。
3	先生方が制服を着られるようになり、一見して先生だとわかるようになった事は良いと思います。
4	先生のユニフォーム

◆改善点・要望

1	他の学童の指導員が、勤務時間外であると思うが、保育時間内にtenoのユニフォームを着て、コンビニに買い物に来ていた。
2	先生の服装は自由で良い。動きやすい服装で子供達に接して欲しい。

⑩メールの導入について

◆良い点

1	メールでのやりとりもかんたんで助かってます。
2	急な欠席の連絡などをメールで出来るようになったのは、助かります。
3	メールで連絡できる。
4	メールで指導員の先生と連絡がとれる。
5	携帯にメールで配信されるのが便利だと思いました。
6	電話やメール等で必要な場合はきちんと連絡していただいているので安心です。(特に登降所について)
7	メールでの連絡ができるようになったので助かります。
8	メールで連絡がとれるようになった事。

◆改善点・要望

1	メール登録を呼びかけて来て、行ったら非常識な時間に数度メールが来て以来一度として必要と思われる時に活用されていません(大雨、こう水、ケイホウ時、等) 個人情報として本当に必要だったのか、管理体制を含めて(説明会時にテーブル上に広げてあったこと)不信感を抱いています。
---	--

2	一斉配信のメールはどんなですか。アドレスは登録しましたがまだ届いていません。
3	メールでの連絡も可とのことで、利用しているが伝達ミスで親が不在の時に子どもを下校させたことが数回あった。(数日前の連絡帳の見間違いなどもあった)ダブルチェックや伝達がスムーズにいくよう話し合ってください。
4	3月31日、4月1日の一斉メールの件。連絡が取れずに大変不安でした。この件は市役所の担当者へもお伝えしました。その後のアンケートで「緊急連絡でメール・TELどうするか等」ありましたから、メールはみていない場合があるので、その後の確認を入れると説明会でおっしゃってあったのにそれも項目にないし、その後この件についての答えもありません。いったいどうなったのでしょうか。

◆提案事項

1	せっかくメール登録をしたのですが、こちらからはあまり使用しておりません。先日の「七夕飾りを作ろう」の案内など学童からのお知らせを定期的に配信してはいかがでしょうか。
---	--

⑪口座引き落としについて

◆良い点

1	保育料引き落としが郵便局以外にも対応できた事。
2	全てが引き落としで子どもにお金を持たせなくて良くなった。
3	西銀で振替してもらえるようになったこと。
4	おやつ代が引き落としになったので、落としたり無くしたりするのでは、という心配がなくなりました。
5	子どもにおやつ代を現金で持って行かせないで良かったと思います。

◆改善点・要望等

1	保育料の引きおとしが2重に引き落とされた方が何人もいたので確認を・・・と保護者会より、注意がありました。しかも、4月のことを6月にききました。こういう話は、保護者会からではなく、テノさんより連絡があるべきだと思います。納得いくような解答も、対応もなかったということでしたので、そういうところはしっかりしていただきたい。
2	JAへ口座引落しの変更をお願いしたところ引き落とせない、とTEL・封書があり、今度は引き落とせたとTEL・封書とありました。基本的な事務手続きと対応です。かなりの無駄です。

⑫弁当配食サービスについて

◆良い点

1	長期の休み(夏休み等)にお弁当の注文ができるようになると思う事でとても助かります。
2	夏休みにお弁当が頼めるのもいいと思います(できれば給食がよかったけど)。
3	夏休み期間の配食サービスの実施は本当に助かります。

◆改善点・要望等

1	夏休みの弁当注文はアレルギーのためできないのですが、少しでも対応できるように今後考えて頂きたいです。(今年は無理でも)
---	---

◆提案事項

1	給食があったらいいですね。
---	---------------

⑬指導員の数について

◆良い点

1	話聞いていたよりも指導員の先生方の人数が多く、よく見ていて下さっているなと思います。縦年齢で過ごせるので子どもにはとても良い環境だと喜んでます。
2	指導員の数が増え、子供一人一人に目が行き届いているように感じます。
3	学童について特に不満はありません。外遊びの際も、学童の先生方の配置は十分だと思うし、安心して子どもを預けられます。
4	先生方の人数も増えたようです。
5	先生の数が増えた様に思う。
6	先生が多く感じます。なので細かい事まで気付いていただけている印象です。

◆改善点・要望等

1	指導員の数を増やしてほしい。主任指導員も2人は必要。(子供が駐車場で遊んでいた、子供がいなくなっている、気がつくのが2~3時間後など、危ないと思われる事例が増えた)
2	指導員数。明らかに少ない。正規指導員の数を以前と同じ、2人ずつに戻して欲しい。どうしても無理ならパートさんを増やす、もしくは福教大の学生さんを入れて欲しい。(学生さんの力はテノさんが考えてあるよりはるかに大きいです!!) 先生方への負担が大きいです。
3	指導員の数を増やして欲しい。
4	昨年までは、アルバイトの先生が多数いて、広い校内で自由に遊ぶ子供達に目が行き届いていたのが、今年から先生の数も減り、すべての児童の所在確認や、トラブルがあった時の、状況把握等、先生達に、かかる負担が、大きすぎると思います。安心して、子供を預けられ、先生達にも、働きやすい環境を作りたいと思います。
5	指導員の数も足りていないのではないかと心配しております。何もかも昨年までと比べてしまっていますが、バイトで教育大生さんが時々来てくださって一緒に外で遊んでくださっていたこともあり、子どもたちが元気に外で遊び楽しそうにしている姿をよく目にしていました。今年はずうちの子が習い事や社体を始めたこともあり、学童に迎えに行く機会が減って、なおさら様子がわかりにくくはありますが、子どもとの会話で外遊びが減った事などがわかります。
6	先生の人数が、少ないですか・・・ 子供達の人数に対して、・・・ 目がいきとどいていないところがあるような気がします。
7	指導員の方々の負担が多くなった事(人数が減った事)
8	先生方4人で大変と感じる。子どものお稽古事の時間も把握し、送り出しなど。増員されればと思う。でもいつも募集がでているのもスタッフが少ないのかなあと感じます。
9	特に今の所私の中で要望等はありませんが、事故なく子供達を見守っていただけたらと思います。先生方が人数が少ないので、負担を考えればもう少し先生方を増やしてもらった方がいいです。
10	指導員の人数が増えてくれるともっと安心。
11	余暇の時間に運動場に出て遊んでいる姿を見かけますが、低学年が子供達だけで居る姿を良く見ます。気が付いたら注意して見っていますが、指導員の先生は近くに見当たりません。人員の不足を感じると共に、万が一事故があった場合、人員不足では言い訳にもならないと思います。このままでは安心して預けられませんが、どう考えてあるのか聞きたいです。増員が必要と思われます。
12	マンパワーの確保。今の体制では指導員の先生方が疲弊してしまうのではないのでしょうか。特に夏休みは殆ど一日子ども達と生活する上で、主任指導員の先生一人では負担が大きいです。通常時も子どもの安全のため指導員を増やして欲しい。
※これ以下は、学生アルバイト導入の希望	
13	教育大生のアルバイトを入れて欲しい。ムリなら子供と一緒に外あそびをして下さる若い指導員を入れてください。
14	以前のように大学生の先生(アルバイト)さんに子どもの保護だけでなく遊んでもらったり、親や先生には話せない相談ののってもらったりしていただきたい。
15	教育大生など若者のバイトがいなくなり、子どもたちがさみしがっています。「楽しくなくなった」との言葉が聞かれるようになりました。(4月以前は、無かったのに!!)
16	子どもたちと遊べる若者(大学生など)がいたらいいなと思います。うちの子は外であそばなくなったようです。
17	先生方の人数がへり、バイトさんを増やしてほしい。先生の人数少なすぎです。前の方がサッカーなど学生のバイトさんのおかげでいい刺激になってました。
18	夏休みのみの預かりは通常の保育より人手を要すると思います。通常以上の人員の配置がなければ危険だと思います。学生のボランティアは例年の様には入らないのでしょうか? テノさんが説明会の時に話されていた夏休みボランティアについて具体的な予定(夏休み中に何回ぐらい、何時間、内容)を早く教えてほしいです。
19	先生(バイトさん)を増やしてほしい。

◆提案事項

1	指導員の数が多く、全てのスタッフに名札が着けられていないので、名前も知らないスタッフがたくさんいます。名札の着用を徹底した方が良く思います。
---	--

⑭施設整備及び大規模分割について

◆良い点

1	少人数になった事。
---	-----------

2	第3学童保育所が出来て、1つの学童の定数は、以前よりゆとりがあるようになったのでしょうか？
3	3学童に分かれたことでひとつのかたまりの人数が減り、乱雑さが少し解消されたかな？
4	第1と第2の距離が短くなったこと。
5	第1と第2学童保育所の場所が近くなって良かったと思います。
6	人数が減ったせいか部屋の中がすっきりしている。(整理整頓されている)
7	2学童に分割されより広い空間で子供たちが過ごす事ができるようになりました。
8	建物が増設され広いスペースを持てるようになったことだけ。
9	二分割になったので、部屋に余裕が出来たようです。
10	第2学童ができて広々と使えるのが良かった事でしょうか。
11	2分割に分かれたので、部屋でゆくと過せるようになってる。
12	2学童になってやや部屋に空間ができたことが唯一体感されることである。

◆改善点・要望等

1	定員数が少なくなったので、学童内が、少し広く感じられる様ですが、今の時期は、とてもムシ暑いそうです。
2	●●●●の第2学童は、体育館の2階の見通しの悪い所で、子供がいったん外へ出ると、見えなくなるので危険がたかさんです。もうすこし場所の使い方を考えるべきだと思います。
3	和室での保育はとてもせまく2階でもあり外から閉鎖的です。別の使用方法を考えて頂きたい。第一学童で生活している子供と不公平さまで感じます。 これから夏休みもありますので、のびのびと、生活できる環境をお願いします。使用方法例 静かに勉強する部屋 工作部屋 等
4	もうすぐ、夏休みですけど、和室の狭い所で、1日は、いれるか心配です。迎えに行くと階段とかで、遊んでたり、プールの辺りで遊んでたりするので、危ないと思う。

⑮施設及び備品等の状況について

◆良い点

1	部屋がきれいになった。
2	物が少なくなって、部屋がスッキリした。そのせいか、学童から忘れ物をすることが減った。
3	遊び道具が少し増えたこと。

◆改善点・要望等

1	床が汚れている。掃除をしてほしい。毎日の洗濯が大変(靴下がかなり汚れている)
2	室内あそび遊具の補充を。
3	子供にとって必要な道具(おりがみ、手芸道具、ボール、なわとび、本など)が少なすぎる。
4	おもちゃが以前と比べてなくなった気がするので置いてほしい。しょうぎやオセロを通じて友達とふれあえるので。
5	●●●●第二にはピアノと本がなくて寂しいです。
6	保育に必要な経費が全く足りていないようです。道具や材料など昨年までのものを使っているようですが、今後はどうするのでしょうか。学童保育は場所の提供だけなのでしょうか。より良い保育と聞いていましたが。

⑯宗像市への意見・要望

◆良い点

1	学校の休みの日等、安心して預けられるので、助かっています。
2	宗像市の方も一生懸命対応されていると思います。
3	料金が安くなったところはとても評価できます。
4	「流れない水は腐る」民間活力の導入を図った市の対応は大変評価できます。市の方も大変でしょうが頑張ってください。

◆改善点・要望等

1	保育料を日割りにしてほしい。習い事が増えて、行ける日が少ないので。
2	父母会の時、市の職員の人達にも足をはこんでもらい状況をしてほしい。
3	こういう意見を述べるチャンスをいただいた事に感謝しつつ、これらの意見・思いを確実に指定管理者に伝えていただきまして、意見を取り上げ改善していただきますよう、よろしく願いいたします。

4	今の保育料ならば、もっと指導員の質、保育の質を上げるべき。 今の保育の質、指導員の質ならば、もっと保育料を下げるべき。 ・トラブルがあっても対応が遅れたり、対応できない指導員がいる。 ・親が迎えに行っても反応がない場合があったり、降所したことをきちんとチェックしているのか不安。 ・頼りになる指導員が1名というのは困る。 ・テレビ(DVD)はどういう時に見せるのか。見せる必要があるのか。 ・おやつの内容は食育を考えたものなのか。
5	保護者にきくのではなく、市とテノとで話して、どうしていくか考えるべき問題!! 正直いって、保護者に対してどう考えているのかわからない。
6	二分割する事の運用面でのロスばかり。市としての総括が必要。
7	行政は昨年の説明会の中で「一度やってみて、問題があったらすぐ対処する」と言っていたのに、4月になって、この1学期間は待てと言いつつ直した。だまされたという気持ち強い。
8	宗像市子ども課は、この状況を踏まえて、子供達のために適切な対応を望みます。くれぐれも宗像市子ども課自身の保身のみを考える行動は厳に謹んで下さい。
9	限られた人数、場所ではか遊べなくなってしまって、マンガばかり読んでいる現状を、テノの代表の方、子ども課の方は一度でも見に来てほしい。
10	市は行財政改革でコストを削減し、指定管理者制度を導入した様ですが、保護者の意見を聞いてないように思えます。コストも大事ですが、子どもたちを中心に考えてくれる業者を選択してほしいと思います。
11	毎日の仕事でない為、月に10日程度しか学童を利用していないのですが、月極だけでなく、1日にいくらかなど日割計算して頂くと助かります。
12	前学童から引き続き保育してくださっている先生方がテノと保護者会との板ばさみで苦勞されているのが良く分かる。逆に何が改善されて良かったのかこちらが市の方に聞きたい。
13	学童の建物付近のグランドをどうにかして欲しいです。雨が降るとドロドロベチャベチャでとっても困ります。
14	宗像市に住んでいて、1~6年まで学童に預ける事が出来ると安心していましたが子どもより遺跡の方が大事なのかと思う。本当に安心・安全をどのように考えているのか疑問である。
15	利用料は税金を使っていると言われるが、保護者は働いて色々な税金を納付しています。
16	添付するのは、4月に配布されたものですが、何度読んでも意味がわかりません。いつ、誰が、何のために出した文書なのか不明ですし、学校の名前も間違えています。このような文書を配布してすませる会社の姿勢に対して、全面的に信頼する事は難しいです。市はこの現状を把握しておられたのでしょうか? (添付文書) 保護者の皆様へ 春暖の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。4月に入りましてから本社より●●●●小学童保育に届けておりました書類が、全て●●●●小学校の方に誤配されておりました。郵便局事業所様や佐川急便様の計らいで速達便にて、本日送らせていただいております。アンケート・学童保育ご利用方法・おたよりが届きましたら、ご査収の上宜しくお願い致します。
17	他の市町村と同じように託児だけの感じがします。宗像市の学童だからこそ今までの保育料は高い感じがしますが、現状の学童では他と変わらないので高すぎると思います。
18	会社経営? になり以前利用していたのでなんとなくなめまに数ヶ月がすぎました。でも人数も多いので、トイレなど●●●●は学校のを使用できるといいなと思います。
19	前の指導員さんをそのまま残してくれれば、ここまで大きな問題にならなかったように思う(市がその条件を出すべきだった)。今の指導員さんも前の方と比べられてかわいそうに思う。
	※開所時間について
20	悪いとは思いますが、7時まで預かってくれると助かります。
21	●●●●に所属させて頂いておりますが、土曜日の保育時間が17:00までなのは、厳しいなあ、という印象です。
22	夏休み中は仕事は通常通りなので、少し早めに開所していただけたらと思います。
23	土曜日の開所時間を8時にして欲しい。(土曜日だからといって勤務時間が遅くなるわけではないので)

⑰テノへの意見・要望

◆良い点

1	今後新しい指導員の方も慣れてきたら大丈夫だと思っています。又、そういったことをまかせられるプロフェッショナルとしてテノ。コーポレーションには期待しています。
---	--

◆改善点・要望等

1	夏休みは長時間・長期間となり、入所者(夏休みだけの)が増えて対応が大丈夫だろうか、不安です。体調管理・ケガがないか、十分な体制での対応ができるのか。
2	失礼ながら、とてもご高齢なスタッフの方がいらっしゃいます。遊んで頂いたり、勉学の面ではいいと思うのですが、とっさの時、何かあった時に失礼ながらご身体が動くのかな…と不安に思います。スタッフの年齢制限も必要なのではないのでしょうか…
3	もう少し、先生達に決定権をあたえてほしい。なにをするにも、テノに確認してからなので、行動がのろい。
4	私は今回、指導員の方々の不満を書いているわけではありません。昨年に引き続いてお世話してくださっている方、新しく入られた方いらっしゃいますが、いずれにしても、指定管理者の方針、考え等があって、動きがとりづらい分が多々あられるのではないかと察いたします。
5	特になし。先生はテノに話して頂いて少しでも改善しようとして下さっていますが、会社が受け入れてくれずそのままになってしまい、進歩していません。
6	どうして会社の方は、学童の様子を見に来たりしないんですか？ 口先ばかりで先生方が保護者と会社の板ばさみになってかわいそうです。もう少し子供の様子を見に来てほしいです。会社の方が見に来たりしないのであれば、先生にまかせていいのでは？ と思います。
7	限られた人数、場所でしか遊べなくなってしまっ、マンガばかり読んでいる現状を、テノの代表の方、子ども課の方は一度でも見に来てほしい。(再掲)
8	指定管理者制度になり、先生にたずねても”テノさんにきいてみます”とワンクッションでき、その答がなく、時間がかかるようです。
9	何でも、はっきりとした回答が遅い。
10	4月より、指定管理者に対し、改善を申し入れていますが、具体的な返答もない。「保護者懇親会」「お誕生会」も開かれなかった。 ・保護者の声を届け、回答できるシステム作りが必要。
11	返事が遅い。今後の見通しが見つからない。まだ初年度の為でしょうか？ ただ、テノさんに変わる時、今までの行事を引きつぐ予定だったと思います。指導員の方達とは話せますが、テノさんもっと話し合いの場をつくるべきではないでしょうか。
12	テノの求人広告が、よく出ているので、人材確保ができていないんだなあと思う。質の低い人をやどうも困るし、いつまでも広告がでていて不安。
13	学童関係の書類等で、保護者連でするイベントには一切保険がきかないとか、紙代は保護者負担と聞きました。意味がわかりません。先生方の対応は良かった(良くなった)ですが、テノの会社に任せておくには不安です。常に求人もしていますから大丈夫なのかと思います。指定管理者としてはもっと改善すべき点があります。
14	以前アンケートした内容の結果が今だに返ってきません。
15	第1回アンケート(4月)の回答もまだ頂いていません。
16	(以前の)アンケートの内容、改善した所、出来ない所を答えてほしいと思います。
17	もっと、保育の先生を、小学生にあった保育の研修をしてほしい。
18	運営管理責任者 1. 緊急時にすぐ対応できるようにお2分割(エリア)されたが、エリア毎に機能していない。 2. そもそも「初心者だから分からない」という応答をしている人が責任者をしていいのか？
19	当初はテノの方が常駐という話ではなかったか？ 相談がある時でも何も話ができない。(すべてテノに聞いてみないとわからないと言われる為)
20	南エリアマネージャーが相談に対応したり、何かあればエリアマネージャーへと説明会の時に聞いていたが全然できてない。
21	指導員の待遇(時給はもちろん、労働条件など)は4月以前よりも悪くなっているのに、シフトが組めないような状況が続いて、先生方には大変申し訳ないことになっている。指定管理者、行政、保護者が力を結集して、より良い労働環境を作っていくことが急務だ。
22	先生方の待遇面が下がったことが心配。今までのように一生懸命になってくださる方がいなくなるのでは、長続きしなくなるのでは、後継者が育たなくなるのではと心配しています。
23	指導員が長く続けられるよう待遇を改善してください。指導員が頻繁に変わると子どもが不安定になります。日替わりで指導員が来るような事もやめて下さい。親が安心して働ける環境に戻して下さい。この不安な状況が続くなら、仕事を続けることをあきらめなければいけないかと考えています。
24	きちんとした保育目標の提示もない中、ただ子どもを預かれれば良い、事故さえ起こらなければ良いという学童では、本当の保育の質の向上とは言えない。保育目標の提示と目標に向かっての活動の内容を示していただきたい。
25	会社としてきちんとした対応を望みます。子どもを預けるのにとても不安です。
26	テノの会社に問合わせをすると、担当の者が不在で分からないと言う返事ばかりで、かけ直してくる電話も遅すぎる。対応が悪い。会社にある程度わかる人をおいておくのが適当ではないのか？

27] しょせん利益追求にしか見えない。先生たちはがんばってくれているが。

⑩その他の意見

1	すべてのこと(改善が必要な点についての意見)
2	たくさんの仲がよかったお友達がやめてしまい、人数が減ったため、部屋が広く感じられる点
3	あえてあげるとしたら、我が子が学童を嫌がらずに行くことくらいだと思う。
4	お茶がカルキ? くさい。→子供が「変な味がする…」と言うので飲んでみたら、消毒のにおいと味がすごかった(沸かしてないから?)。とても飲めないと思う。
5	学童と学校の連携が感じられず、学校は学童に対してはノータッチ。
6	夏のキャンプがデイキャンプになった。→子ども同士の関わりが体験できなくなった。
7	新一年生ですが、高校2年生の姉が以前学童にお世話になっていました。とにかく先生方が大変そうでこちらが申し訳なくなってしまうくらいです。保護者からは色々な希望要望が出て、先生方はいつも子供達にとって一番いい方法は何かしらと考えてくださっているのに、会社は対応してくれずに、間に入って先生方がご苦労されて。このままでは辞められる方も増えて、いい人材が確保できないのでは? 市も会社も保護者も「子ども達にとって一番いいのは?」を考えてやっていかなければいけないと、自分自身も反省します。保護者達も先生に預かっていることと感謝の気持ちを忘れずに子育てしていかなければならないと感じます。
8	管理者がかわり指導員の方も大半が入れかわり引き継ぎも充分でなかったようで、保育の受け入れ準備も整わないままスタートしたように思います。利用者が減ったという話を聞きました。
9	昨年の署名集め(民間参入阻止)をしていた指導員が辞めたので、とても落ち着いたと思います。

⑪保護者会活動について

◆保護者の意見

1	保護者会を通じて保護者同士のつながり(子供たちの為に出来る事の話し合い、行事)が潤滑に進むためには不可欠なものだと思います。
2	今まで大きな問題もなくやってきた保護者会だが、4月より様々な問題が起きているのも事実。しかし、各学童単位の小さな問題や不安、色々な思いにもきちんと耳を傾け対処しようとしているところに非常に、保護者会の必要性を感じる。今後もずっと保護者会を続けて頂きたい。私は保護者会に大変感謝しています。様々な思いを日々、保護者会で受け入れ認めて頂けている今は、市へ苦情など(保護者会の)言わなくても、私は、直接保護者会へ思いを届けます。役員さん、日々ありがとうございます。これからも●●●の学童保育をよろしく願います。
3	なれない組織で、保護者会のスタートが遅れていた様ですが、以前より子ども達のお楽しみ的なイベントが少なく、少しさみしい様な気がしています。(第1回目は七夕かざりつけがある様ですが…)今年度がスタートして、4ヶ月たつのに、親も、役員も、(学童の先生方も?)とまどいがあるのかなぁと思います。(話し合いは、主人が伺っているので、はっきりとは言いませんが…)お祭りや、イベント事って、順備は大変ですが、その分、親も、学童を知る上で、とても参加して、わかる事が多いと思うので、ドンドン、企画してほしいです。(って、思っているのは、私だけかも知れませんが…実際はお仕事、忙しいですものね…)
4	昨年までいろんな行事がありました、今年度はないものも多く残念です。特にキャンプは子供たちにとってよいものではないでしょうか。保護者会の意見もきいてすすめてほしいと思います。
5	指導員の方より、よく見てくれていて、いつも会う度に明るく話してくれます。行事の一部を保護者会でしてくれて、役員さんに負担がかかっているのを、子供のために、行事はテノ市と一緒にしてほしい。保護者会がないと、意見が届かないように思うので必要だと思う。説明会でも市の回答はあいまいで、後日保護者会からの説明で分かった部分もある。保護者会がなかったら、もっと混乱していたと思う。
6	保護者会は本当に父母の方達がよくやってくれています。子供達への愛情が感じられます。
7	活動(行事)内容については、今まで通りでいいと思います。保護者会の役員の方々、自分の仕事をしながらの役員の仕事、すごく大変だと思います。ありがとうございます。
8	保護者会には出来る限り参加させていただいていますが、いつもありがとうございます。
9	子どもとより一層深くかかわれるし、他の保護者と顔見知りになれるので、その存在意義は大きいです。特に、現代のように、地域コミュニティーがこわれて、家族が孤立化しやすい影響では、特に、保護者会は重要になります。
10	保護者間のつながりが持てて、いいと思います。

11	保護者会が中心となる行事もあります。市や業者にまかせるのではなく、保護者会ががんばらないといけないこともあります。(行事をすすめたり、市や業者に意見を伝えていくetc) 保護者の意識がもっと高揚すると思います。(学童ごとに違っているような気がします)
12	学童の為、協力できる事があれば協力致します。
13	協力できることは、したいと思ってます。
14	昨年度は、子どもが学童に入り、期待と不安の中でのスタートが、今年度は、改善点に書いたようなこともあり、不安ばかりが先に立つ。実際に子どもを学童に預けている保護者としては、保護者会の活動が少しでもより良い学童保育に結びつく様に期待している。
15	たくさん活動があり、嬉しく思います。ただ、我が家は習い事と重なることが多く、あまり参加できていません。申し訳ありません。
16	保護者会の活動は、学童の指導員の先生方、保護者同士のコミュニケーション、そして、子供達と少ない時間ながらも一緒に何かをするとゆうとても大切な時間なので、これからの活動もぜひ続けてほしいです。ただ、働いている保護者なので、人員が少なく、活動が大変かなとも思います。できるだけの協力はしていきたいです。
17	活動については、良いと思います。仕事と、家庭の事、育児の事と、沢山やる事があり、会議(保護者会)等へ参加したりができていません。イベント等も、子供達が楽しみにしているとは思いますが、なかなか参加できていません。自由参加というのが、とても助かりました。
18	今まで(3月まで)と変わらない活動を望みます。 負担が大きくなることも小さくなることもなく、今まで通りの活動をしたいです。
19	個人的には、就労の関係で積極的に活動はできないが、役員さんには本当に世話になっています。
20	主となり、活動する事はできかねますが、保護者会自体はあった方がいいとは思っています。が、行事の参加はあまりできていません...
21	歓迎会、キャンプ、学童まつりのどれか1つに必ず係になるようになっていて、無理のない程度に決められているので、良いと思います。
22	今まで通り負担がないくらい程度に行事等ができればと思います。
23	まだ一度も参加していないのですが、行ける時は参加して他の保護者の意見も聞いて情報共有していきたい。
24	すべてがはじめての体験でとっても楽しみにしています。
25	今までのように先生方の助けになるようにできたらいいと思います。
26	保護者会役員などをするのは正直大変。(しかし無理ない範囲では協力可能)しかしみんなで協力し合い、活動することで親同士の交流が増え、自分の知らない子どもの様子を聞く事ができる。また、他の地域・学童などの様子も情報として入ってくるので良い。
27	よくわかりませんが、この前の保護者会(●●●●小学童保育であった分)の出席者が少なすぎるのにびっくりしました。仕事しているのでなかなか都合がつかない時がもちろん私にもありますが、子供同士だけでなく、親同士も少しづつ知り合えたらと期待しています。
28	役員の負担が大きくなりすぎない範囲でこれまでの活動を続けられたらと思います。
29	今まで通りで良いと思います。
30	今まで通りやって欲しい。
31	忙しい仲、頑張っていると思う。
32	自分の事しか考えてないかもしれないけど、忙しいので学童に預けている訳で、出来るだけ会議など、へらして欲しい。(その分、子どもと接する時間を多くしたい為)
33	総会や説明会は少し多すぎる気が。 夕方の忙しい時間帯なので、余計行けない。
34	最低限でよいと思う。
35	学校の方でも、行事は多い方だと思いますが、その上宗像の学童は少し行事(保護者会活動等)が多いと思います。正直言って、少し重荷に感じます。
36	仕事、地域活動、学校行事等で忙しいので、保護者会の活動は、必要最小限にしてほしいです。行事は、不要と考えます。
37	仕事が忙しく、家庭の諸事情もあって、保護者会になかなか参加できません。皆それぞれ忙しいと思うので、保護者が出る行事を少なくしていただきたいと思います。また、会費の納入は任意でよいと思います。
38	仕事をもっている方の子供が利用している学童なので、みんな、とてもいそがしくしていると思います。活動は、必要最低限でおこなっていくべきだと思います。
39	保護者会の活動が多い様に感じます。
40	基本的に共働きの家庭が理用していると思うので、行事等はできるだけ減らしてほしいです。 イベントが増えると、親の負担も大きくなると思います。
41	週末忙しい仕事をしているのですが、行事は基本的に土・日に実施されることが多いので、困ることがあります。(基本的に、8割の人が参加できる日程となると、週末になるのは、仕方ないと思いつつ)

42	子どものためには参加した方が良いと思いますが、忙しくて参加できません。子どもが気を使っているときがしばしば感じられます。少々配慮して頂けたら助かります。
43	宗像方式はとてもすばらしいと思いますが、個人的な思いとしては死ぬかもしれない病気をし、大きな手術をして、週5日間やっとの思いで仕事を続けています。夜間の話し合いにも思うように参加できずいつも心苦しく思っています。このような状況ですので保護者会の活動は保育園の時くらいに減らしていただけるととてもありがたいです。
44	仕事をしている保護者ばかりだと思うので、無理のある活動は負担になります。最低限の活動に限定して欲しい。
45	混乱している。子どもの為の保護者会なのに、前進的な話し合いがおこなわれていない。親の負担が大きすぎる部分は思いきってやめて出来る範囲で活動行事をやっていただけたいです。
46	キャンプがレクリエーションに変わって良かったです。皆さん働いているので少しでも負担が軽い方が良いと思います。
47	負担の少ない保護者会の活動を望んでいます。
48	イベントを縮小してもいいと思います。
49	ほとんど参加できていないので申し訳ありません。昨年度よりも活動が減ると思いましたが、変わらず良かったです。ただ保護者の負担を考えるともう少し減らしてもいいのでは！ と思います。
50	保護者会・会議・親の参加行事等・出事等必要な部分もありますが、あまりありすぎると負担になり役員のなり手もないと思う。
51	低学年が2/3を位をしめる学年構成になっており、世帯数も少なくなってきた中、実行委員だけで何かをするのは危険があると思われます。キャンプやお楽しみ会の内容にもよりますが、保護者の負担が増える気がするので、なくてもよいと考えています。学童祭りにおいても指導員の先生の協力がなければ、無理に行う必要はないと考えています。
52	市全体の保護者会活動は最小限のものにして保護者負担を減らし、各学童の保護者会において保護者の合意のもとにそれぞれの活動を行うべきと考える(私は市全体の保護者会には参加しません)
53	当学童の保護者会活動はよくわかるが、他学童の活動はわからない。市全体の保護者会が必要かどうか疑問に思う。(会費3000円も)
54	各学童単位での保護者会の活動が良いと思う。
55	全体の保護者会の活動は少なくてもいいのではないかと思います。学童内での保護者ではよく会話もあり、説明を聞いています。個々の学童内での保護者のコミュニケーションがとれていればそれで十分だと思っています。
56	親と先生と学校と委託業者と市政が連携をとるためには、各学童の保護者会は必要だと思うが、連合会は必要ないように思う。各学童の問題は、各学童の保護者会で、クリアにしていけばいいように思う。それでもクリアにできない問題は、各学童から市にお願いするしかないのではないのでしょうか。行事も、遊び事を増やすのではなく、個人面談や子供だけの体験教室などを増やしてもらった方がいいと思う。
57	各学童で問題点や方向性が違うようなので、学童毎に市やテノ、コーポレーションに対応していただけるようにしてほしい。保護者会のありかたが自体が疑問視されているように思う。小さな意見を大きな声で訴えていける保護者会といわれるが、小さな意見が反映されることはほとんどないし、まじめに会費を払って、活動に参加する事で嫌な思いと負担することが多い。
58	今年度は●●小は単独とする予定です。テノさんと敵対するのではなく、子供達を中心とした学童活動をしていきたいと思っています。手紙のやりとりでは解決策はみつきりません。話し合いの場を定期的に作っていきたいと思っています。
59	●●小保護者会は宗像市全体をまとめた幹事会とは一線を引いて、●●小独自の保護者会活動をしていただきたいです。幹事会の資料を見る限り、予算の不透明さ理解できない項目等がありすぎです。
60	保護者会の必要性がわからない。強制的に入るという事をやめてほしい。保護者会の集まりが多すぎて負担になっている。これ以上負担が大きくなると、保育の継続を検討しようと思っている。
61	保護者会自体が必要ない！！ 強制入会をさせること自体がおかしい！！ 入りたい人だけでやってくれ！！ 保護者会があるので退所します。 連合会に関わってきた人たちが、テノに対して敵対心を持ちすぎている。議会で、宗像方式だのとか話していたが、働いている親からすれば、保育してもらえただけでいい！！ 保護者会がうざすぎるのでかわりたくない！！
62	個人的には保護者会活動に参加するのはめんどろう...
63	保護者会に、関しては、必要なのか...不必要なのか...悩みます。はっきりと言って、何の為に、保護者会があるのか、よく理解できませんが...

64	保護者会での議題が、市や指定管理者のマイナス対応に関してばかりで、長時間になるのが苦痛。保護者会主催の行事等で、時間的に負担を強いられたくない。 保護者会が必要なのか。 しっかりした指定管理者ならば保護者会で時間をとらずにお任せできるのでは…。日頃の保育で、きちんと見てもらえていれば、行事は最小限でよい。
65	キャンプや学童祭りは子どもにとって楽しい行事だが働いている親にとっては負担が大きい。なので、学童は子どもを安全に預かってくれるところとして割り切って考えて欲しいと思う。
66	実質的に話し合いにも行けない状態です。保護者どうしの交流が重要なのはわかりますが、仕事をしているために学童保育をお願いしているわけで、保護者会の活動が義務化していることには疑問があります。
67	都合で保護者会の会合や手伝い等に参加する事ができないので、強制的な活動にならない事を願っています。
68	保護者会の活動は意味が無いと思います。イベントをしても誰が責任が保護者となり保護者不在、子どもだけの参加で他の保護者が責任がとれるはずがない。何かと子供達の為といってイベントをして保護者の負担が大きすぎる。年間3,000円の不明金も説明できずに支払えとは納得できない。その徴収したお金で飲み食いする為に私達は働いていません。そんな事だったら子ども達の為に使います。テノさんとは契約しますが、保護者会とは契約(手を結び)たくありません。保護者会に入りたい人達で楽しんで下さい。
69	保護者会がどんな活動をしているのかよく分かりませんが、私にとっては必要ありません。三千円も支払うことも納得できないし、テノとの契約で今のところ十分なので保護者会に入りたくありません。強制的ではなく希望者だけ入会するシステムにして下さい。正直、保護者会の活動が子供達のためになっているのかどうか分かりません。
70	フルタイムの勤務体制で職場も福岡市内であるため、通勤時間もかかるためお迎えもままならない状態です。平日の活動参加は困難です。働いているから学童保育をお願いしているのに色々と活動であったり、会への出席を勧められるのは疑問に感じてしまいます。
71	保護者会が必要なか不明。
72	保護者会や、連合会をはいしするべき！！ 苦情があれば、学童の地区相談役などを作って対応すれば良い！！市も正直、かかわるのがイヤなのではないか？！私は、イヤですけどね…。
73	あまりよくわかりませんが、子どもが寝る時間までの話し合いなどは、子どもの為ではないと思います。
74	学童保育を利用して2年目で以前の保護者会の活動内容をよく知りませんが、昨年からは会議等に参加される人数ははとも少なく感じていました。年間行事をするのに役員さん、指導員さんが保護者に負担をかけないように役割分担を上手にされていたのでその点は良かったと思います。今年度は、行事の見直しや会議の時間を短時間で終了するようにするだけでも、参加出来る人が増えるのではないかと思います。次の日の授業があるのに21時過ぎまで会議が長引いた時は、本末転倒ではないかと感じることが度々ありました。
75	保護者を対象にした集まりがいつも19時などの設定ですが、いくら子供同伴okでも難しい時間帯です。また、保護者会の活動や保護者の集会などの年間の予定がわかっていると協力しやすいように思います。いつごろ、どういう協力をしなければならないのか、ほとんど見えない状態です。
76	保護者会の開催の日時について 平日の夜間は出にくい。(子どもの夕食、寝かしつけを任せる人がいないため)
77	話し合いの為、夜会合に数回でるだけでも負担を感じる。
78	忙しい時間に色々大変だなどと思います。保護者会開催時間がもう少し早い時間にして頂けたらなと思います。 みなさん仕事をされているので時間を合わせるのは難しいと思いますが、今の時間だと帰宅してからが忙しく、宿題や子どもの寝る時間が限られてしまうので30分でもいいので早い時間にできたらなと思いました。

◆市に対する意見・要望等

1	テノさんがこういう状態では、とても心配ですので保護者会が必要です。保護者会としての手紙もなかなか配る協力がないうで、ほとんどきません。保護者会の時に、テノさんから手紙の配布を止められる話をききました。内容が問題があるということで止められるらしいんですが、内容は、見せてもらったんですが”これで止めるの？”という内容でした。 市役所の方は保護者会の訴えをちゃんときいて下さい！直接の苦情は少なくなったということですが、みなさん1回言ったことは何度も言いません！保護者会は保護者を代表して言っているんですから！
---	--

	<p>私たちの学童では、保護者会の活動は指導員の先生の協力で昨年度並みを維持できており、大変感謝している。はっきり言って、指定管理者が十分な引継ぎをしなかったために混乱が続いていることが、これについては幸いしている。</p> <p>指定管理者の基本姿勢や行政の無理解により、保護者会活動が低調になった学童保育所が出てきている。自治会活動と同じで、一人一人が高い意識を持っているはずはなく、みんなで声を掛け合いながら、助け合って活動していくもののはずなのに、「任意団体だからやりたくない人もいる」などというネガティブな発想を必ず支持する行政担当者の意識の低さは致命的だ。市民参画社会のあり方を根本から否定していると思えない。</p> <p>学童保育所に子どもを預ける保護者の多くは子どもの教育の時間をかけることが難しく、また、子どもと一緒に過ごす時間も少ないと感じている。そういった事情の中での保護者会活動は負担である一方、この活動を通じて自分の子どもと、その最も近い子どもたちとコミュニケーションがとれることはとても意義が大きいと思う。コンビニの前に座り込んでいる中学生の中にも保護者会活動を通じて知っている子どもがいる。声をかけると素直に言うことを聞いてくれる。町づくり、人づくりの第一歩がここでも始まっていると思う。</p>
2	<p>今、どのような状態なのか、子ども課の対応、テノさんの対応が見えてこないの、保護者会の方向性もよく分からないです。良くなったとはとても思えない、この現状を、どのように反省し、今後どのように以前のような楽しい学童にしてくださいののかの答えを聞かせていただきたいです。保護者会の活動はそれからだと思います。</p>
3	<p>全般的に保護者会がないがしろにされているような気がします。学童の運営に保護者は口を出すという事でしょうか。</p>
4	<p>市の保護者会の会計監査をもっとしっかりと明確にしてほしい。行政が監査をするなどして不正がないようにしてほしい。市が間に入っていて各学童の保護者会ごとにテノさんと交渉ができれば市全体の保護者会の必要性も低くなり、各学童ごとに会計面も明確にして気持ちよく活動できると思う。</p>
5	<p>保護者会の活動も何も、お互いが歩み寄ってない状況で、何をどう進めていくか。入所式も行われないうち、新体制がスタートされ市は現状をよしとしているのか？ 子どもたちのためにあるはずの学童が単なる形式的なものになり、中身がまったく充実していない学童になってはいないか？ 未来を担う子どもたちを大切に育てられなくて、市子ども課は役割を果たせているとは思えない。</p>
6	<p>保護者会より依頼の文書を指定管理者で検閲され、なかなか配布してもらえないというのはおかしい。指定管理者は保護者を敵対しているようにしか思えないが、子ども課はどう指導しているのか疑問です。</p>
7	<p>保護者会として、どんなに一生懸命活動しても、市とテノが協力しないので全く活動している意味がない上に「子ども達のために」とは口ばかりの市とテノの態度にあきれってしまう。保護者会の役員になると、家族のために仕事をしていることに加えて、学童のために夜中まで会議をしたり、役員同士で電話連絡し合うため電話料金が高額になったりしていること→市もテノも給料があつて仕事としてやっているはず、役員だけが一生懸命になるのではなく、市とテノがもっと保護者や子どもに寄り添うように協力することが、保護者会活動をより充実したものにすると思う。保護者会は市民！ テノは企業！ どちらが守られるべきか？</p>
8	<p>宗像市は昨年の指定管理者選定の経過を信じ、自分達の選択を信じて、事業を実施して下さい</p>
9	

◆テノに対する意見・要望等

1	<p>先生の参加がむづかしいので、保護者がまとまりにくい</p>
2	<p>テノ。コーポレーションになり、色々な場面で不便だと感じます。(先生方の時間の決まりのため、キャンプ、もちつき他、の活動がしにくくなった。)</p>
3	<p>保護者会の活動は必要だと思いますが、学童側の協力がなく、保険の適用外となってしまうため、今までとはかなり制限されてしまうのではと思います。</p>
4	<p>キャンプなどのイベントは子どもも楽しみにしているので続けた方がいいと思うが、保護者会の力だけでは限界があるので、先生方の協力が不可欠。それなのにまた規則で協力してもらえない。</p> <p>今まで学童保育連合会と保護者会は二人三脚でやってきたのだから当然テノさんもそうすべきなのでは？ 人件費がもったいないのでしょうか。幼稚園だって、学校だって、保護者会のイベント等には全面協力してくれてます。</p>
5	<p>以前は、先生たちも保護者会のメンバーであるかのように、かかわってくれていたのが、活動も協力しやすかったですが、今回からは、親たちが主でつくりあげていくようになり、正直、負担です。</p>
6	<p>テノさんも、保護者会の活動をみとめてほしい。</p>
7	<p>すごく良くしてくれてと思う。</p> <p>しかし、保護者会の活動に対してテノがじゃましている所もあると思う。</p> <p>たとえば、手紙をだすにしても、うかがいをたててやるのはどうなの？ テノに対して少しでもパッシングのような文が書いていければ出せない！！ すごくおかしいと思う。</p> <p>ありのままを保護者に伝えるべき！！</p>
8	<p>学童の行事(キャンプ、学童祭り)など保護者がおもにすることが多くなり、仕事を持っていると手伝いたくても休みがとれず不便です。</p> <p>(今までは、ある程度、学童の先生たちが、手伝ってくれていたけど今回は、あまり手伝いができないと言われた。)</p>
9	<p>保護者活動について妨害はやめて頂きたい。(ノートの設置、保護者会便りの検閲)</p>

10	先生方の参加の制約が大きいので、保護者会の運営が大変になっているようです。(今まで先生方に頼りすぎた面もありますが…)
11	学童で、日時を決めて招集をかけてもらえなければ、保護者同士が集まる場を作るのはむずかしい。4月以前の保護者会の開催に、テノも市も協力して欲しい。
12	例年通りの学童まつりの開催に協力して欲しい。
13	行事の時の指導員さんの参加が出来ない状況であれば、保護者会の活動は負担がかかり過ぎると思います。コミュニケーションをとれる状況でなければ、活動は、必要ないと思います。
14	指導員の先生にお任せできないことが多すぎて、保護者会の活動が事実上できなくなってきました。変にしんどいような気がします。
15	キャンプもそうですが、先生が一切関われないと聞いています。どういうことですか？ 連合会の際はこんなことなかったはずですが…。全てに制限があり非常にやりにくいです。
16	各学童の先生方のお手伝いがなければ今まで通りの活動は難しいと思う。(もう少しテノも協力してほしい)
17	説明会等では、保護者会等へも積極的に協力し、連携を図る、云々仕様書の通りにするとテノさんはおっしゃってありました。しかし4月から運営では全く感じられません。現場の先生方の勤務体制をもっと考えてほしい。 相談ウィークでは5名、親子レクリエーションでは5～6名、指導員の先生方からの声かけがあっているのかと疑問に思います。 7月7日の保護者会では、「テノコーポレーションのしおりに『泊まりキャンプ』がテノさん主催で予定とある」と質問するも指導員の先生は「それは変わりました。新しいのには載っていません」との返答でした。変わったという事は知らないし、文書も頂いていません。夏休みの行事は保護者会が主体でどうぞといった無責任な対応です。保護者は働いているので、学童保育所に預けています。そのつながりをつくる努力をして頂きたいと思います。又、会費の集め方等にも協力していただきたいと希望します。
18	以前のような保護者会活動が出来ないでいる。今後どのように行事をしていけばいいのかわからないまま時間だけが過ぎていく。学童の先生というよりも会社の方針がよくわからない。
19	よりよい子育てのために保護者間の交流も大切だと思います。●学童の保護者連絡網(行事の連絡をするため)を配ってほしいと思います。 学童まつりはどのように行うのか、親の協力は必要かなど早めに知らせて欲しいです。
20	●●●●小は今までたずさわっている先生方の支え、また子どもたちのことをよく知っていただいているのでかなり助かっています。保護者会の際はやはりテノの代表者も一緒に意見をお願いいただければと思っています。
21	会社と保護者会ときっぱり分かれてしまい、和合ができていません。保護者会にも事務所を借りてお金がかかってきています。学校とPTAのように会社も保護者会にもっと関わっていただけたらいいと思います。「割り切った保育」を感じてしまいます。安全はともありますが温かさがもっと必要ではないでしょうか。
22	先生方は時間外労働になるかもしれないけど、今まで通り日曜日に重なるイベントでも何でも一緒に行きたいです。
23	昨年まで指導員の先生も保護者会に参加してもらい、一緒に作り上げている感じだったが、今年はそれがなくなり残念。毎回とまではいなくてもお互いに協力してやっつけていかないとけないのではないかなと思う。
24	テノ、コーポレーションは公平な選考の上、議会の承認で選ばれた管理者です。自信を持って4年間頑張ってください。
25	保護者会と指定管理者は共に子どもを育てていくため話し合う必要があるかと思いますが、今のままで風通しが悪すぎると思う。保護者会は圧力団体ではないし、まして、テノから見ればend userであり、Clientだと思う。もっと意見を聞いて欲しいし柔軟な対応をとってほしい。

◆その他の意見

1	決まった人しか来ないので、皆さん来て下さい(ハートマーク)
2	お仕事などされながらの活動で大変だと思います。特に意見することはありません。今まで同様に子供達のより良い学童生活を送れるように活動して頂けたらと思います。
3	よく活動内容がわかりません。
4	忙しくてほとんど参加していないのでよくわかりません。
5	未だ参加できていませのでわかりかねます。
6	まだ大きな行事をこなしていないのでわかりません。
7	なかなか仕事で活動に参加できていませので、今のところ意見はありません。
8	お母さん方のチームワークは良いように思います。
9	今まで実施できていた事が今年度から見通しもたえず、又、会費徴収など、保護者負担(主に役員)が増大した事。
10	このようなアンケートを出来るだけメールなどを使ってやりとりしていただけると助かりますが…
11	6月初めに1年生歓迎会の委員をしました。一番大変なのは集金で、今までは事前に先生を通じて集金できていたのにそれが出来ず当日集金となり大変でした(会計をしたので…)

12	まだ良くわからないが、●●●では概ね昨年までと変わらず活動できているのでは。
13	●●保護者会は会長さんはじめ、OBの方々の協力もあり、しっかり活動ができているのではないかと思います。
14	今のところ今まで通りにされているようなので、よかったと思っていますが、今後の動向を注目しています。
15	抜けるところもあって不安。
16	活動できていません。
17	新入り(昨年からです)には少し入りづらい。(皆さん顔見知りのようなので)
18	今学期一度集まっただけのようですが、その後どうなっているのか年間行事等きまったのか少し不安です。
19	欠席した保護者への結果報告などが無いのですが。
20	本来保護者会はテノ. コーポレーションと協力して学童保育をより良いものにする様に働くものと思っていますが、保護者会自体がばらばらになっており残念に思います。
21	最近の保護者会の様子だけで見ると、参加したくない気持ちが強まっています。
22	旧学童保育連合会と保護者会とはしっかり一線をかくすべきではないのでしょうか。
23	反テノ運動に嫌気がきてます。連合会熱望運動と保護者会活動は切り離して下さい。
24	昨年まではなるべく行事や活動に参加し、出来る事は協力していきたいと考えていましたが、今年のこの状況になってから、一緒にやっという気持ちが全く起きなくなりました。
25	途中からで誰が役員かわからない。
26	学校単位でしているか全学校で活動しているかよくわからない。
27	総会資料もはっきりしていない(資金管理)具体的ではない。
28	指導員と保護者会のかかわりかたが良く分かりません。

学童保育所運営に関するアンケート調査結果報告書
(追加分)

平成22年9月
宗像市

1. 4月から新入所した保護者のアンケート結果

◆良い点

1	4月より入所しています。子供たちが楽しく通っているので、安心しています。先日、先生と面談をして頂き、子供の様子を知ることが出来て良かったです。
2	昨年までがどのように運営されていたのかわかりません。また、●ヶ月くらいの利用なので子どもの様子を見ている状態ですが、宿題をちゃんとしてから遊ぶ、おやつも出していただけるとは助かります。
3	入所したばかりの時は、先生とあまり言葉をかわす事がなかったが、最近は、学童での様子などをきちんと報告してくれるようになった。

◆改善点・要望等

1	いじめなどがおこらない様に、多少は厳しくしてもらいたい。
2	初めての利用で、申込みの書類について手引きを見ても書き方がわかりにくい部分があり、何度か問い合わせしました。
3	行事など、親が参加するものは、もっと早くに知らせてほしい。早く知らせてもらえれば、休みがとれるので。
4	今年度より入所しました。常に出入口は開放されていて、誰でも入れる。部屋に入っても誰の親なのかわかっていない。安全とはいえないと感じた。(連絡ノートへ書いた内容が伝達されず、迎えに行くと●は集団帰宅していた。その時に親が部屋へ入っても、何も気づかない先生がいた。)
5	子供の数に対し指導員の数が足りていない。人員を増やし、安全に保育できる環境を作り直して欲しい。
6	テノにする、プラスがどこにあったのか疑問である。

◆保護者会について

1	田植えに参加しました。普段、体験出来ない事だったので、子供たちは喜んでいました。
2	●月からの入所なので、活動がどのように行われているかわかりませんが、田植えやバーベキューの案内を見て、子どもが楽しめる行事の企画もあるようで、よいのではないかと思います。(参加はできませんでしたが)
3	保護者会でも指導員の方と話し合う機会がありましたが、長時間話し合っても、答えや結論はできませんでした。結局指導員はテノに雇われており、そこで話し合っても回答ができない。保護者会での内容は市とテノへ問題提示していくという事で終わりました。その後、今回のようなアンケートがあると、二度、三度手間、最後は何も変わらないのではないのかという気持ちになります。

2. 継続児童を持つ保護者の意見

◆良い点

1	学童が2つから3つに増えたので、広がった
2	以前から学童に入所していたので、以前と比較してしましますが、良くなった点は、今の所1つありません。がんばって下さい。頼りにしています。
3	保育料が銀行振込みできるようになったこと(前はゆうちょのみだった)
4	学童行事、迎えに行けない事が多いですが、子供達は楽しくすごしている様子だと感じています。土曜日もし早い時間にあずけてますが、先生方はイヤな顔もせず受け入れてくれていることに感謝しています。
5	お金など、いきちがいがなくなった。
6	子供どうしのトラブルも少ない。

◆改善点・要望等

1	子どもが集中する時間帯において指導員の数が全然足りていない
2	各学童保育所(第1・2・3)の連携はとれているのか? → 話し合う時間(ミーティング等)があるのか?
3	子どもの学童での様子がわからない → 以前は親と指導員のコミュニケーションがとれていた!!
4	学童=放課後健全育成事業 → 適切な遊び及び生活の場を与えて... ~現在の学童において遊び・生活の場がなくなっている。
5	指定管理者(テノ)は利用者の意見・要望を受け入れる気がない → 利潤のみ追求しているように見える
6	連絡帳があまり活用されていない。以前はその日のことを先生が時々書いて知らせてくれていましたが、今は連絡事項以外全く記入がありません。(子どもが出していないのがありますが...)
7	もう少し、市は保護者の声を真剣に聞いてほしいです。
8	おやつ(これについては、市長への手紙にもメールを送りました。)のことに直接テノに電話して問い合わせた(コンビニで買うようなおにぎりがおやつとして出ていることをしり、そのこと(他にもいろいろありますが)を問い合わせると、「コンビニではなく、ゆめタウンです」との返事がありました。)ところ、折り返し、北エリア管理事務所から電話を頂きましたが、まず、「●●様のおやつに対するクレームについてですが...」と始まり、とりあえず説明を聞きましたが、的外れな回答だったので、こちらも腹が立ち「だいたい、はじめにクレームと言われたことは心外なのですが」と言うと、「あっ、それは大丈夫ですよ...」と軽く笑われたので、その程度にしか受けとっていないと感じ、非常にかっかりしました。
9	おやつの内容がよくない。(スナック菓子が続く。1人当たりのおやつが大きい袋入りのもの1つなど、種類が少なく大きなものがドンと出てくる。など。
10	指導員の数が少ない。いつも指導員は大きな声を出しているが、子供はろくに聞いてない。子供も遊び場所などを制限されてストレスがたまっている様子。
11	宿題をして帰らなくなった。おやつのもち帰りが出きないため、先におやつをたべると、宿題をする時間がないとこのこと。(高学年なので5:00歩きの場合) → おやつのもち帰りを出来るようにしてほしい。
12	おやつをたべながら宿題をさせてほしいと言ったら、他の子がまねすると困るので難しいといわれた。3月までは、たべながら宿題をして宿題をおわらせて帰っていた。
13	特に良くなったという点はないです。先生方は頑張ってくれていると(少人数で)と思いますが、「良くなった」ところははっきり言ってひとつとしてないのでは? 基本的には、良くなった所の方をよく耳にしますし、そうかなと思います。テノさんには最初から批判的な声の方が多かったですが、私はどちらかと言うと、批判的なことは考えていませんでした。この頃、いろいろな方のお話を聞いて連合会の方が良かったかと思う様になりましたけど、仕方がないので、とにかくもう少しテノさんに頑張って欲しいですね。
14	先日保護者会がありまして、いろいろ対応・方法等について保護者から、リーダーの先生に意見をされていました。(少し先生がかわいそうなくらいに)「改善していきます、気をつけます」と先生たち(リーダーが2人いるの)は言いましたが、私個人の意見ですが、会社の体質だと思いますので、いくら保護者からリーダーの先生にお願いしても、無理な気がします。やはり、先生数が不足しているのはどうかと。人件費(予算)の問題でしょうが、連合会の対応と同じにすると、前以上の経費になるのでしょうか。なんとかして、人を増やして欲しいですね。学童崩壊にならない事を祈ります。
15	(1)学童保育内の整理整頓をしてほしい。 窓ガラスが割れていても、1週間以上修理されていませんでした。室内が掃除されていないのか、よくわかりませんが、室内あそびが多い日は靴下の汚れが特にひどいです。また、壁の掲示物が4月以前のままで、室内の整理整頓が徹底されているとは思いません。管理責任者の施設の巡回及び点検が実施されているか疑問です。室内の乱れは子どもの心へ影響するはずで、きれいにされた場所は、汚してもきれいにしようとする気持ちが湧いてくるはずで。

16	(2)1日、1週間、1ヶ月、1年間のスケジュールの把握をお願いします。 夕方5時の集団下校についても実施されたのは1ヶ月後であり、学童でのスケジュールが指導員へ徹底されていませんでした。学童保育にも時間割、年間スケジュールはあると思います。それを指導員間で十分に把握して子どもを先導してほしいと思います。夏休みに向けて今のままでは不安です。
17	(3)子どもとの関わり方を改善してください。子どもとの関係づくりが下手です。 こども同士のけんかがあったとき、お互いへの説明が不足しているのか、以前にも増して小さな争いごとが多いように聞きます。学童内が騒がしいためか子ども達に落ち着きがありません。もっと上級生といい関係をつくり、子ども同士で解決できる雰囲気をつくってください。
18	(4)保護者との関係づくりが下手です。関わりを積極的に持つべきだと思います。 信頼関係がまだまだできていないので、お互いの不満が出てきていると思います。 保護者へ子どもの体調不良などの連絡をする場合、連絡先を2つまで伝えているにも関わらず、第1連絡先の携帯電話が不在だったからといって、自宅の留守電に伝言を入れていて保護者からの連絡を待つようなことがありました。共働きの留守宅に連絡して緊急連絡をしたことにはなりません。緊急時の連絡体制の確認を再度徹底してほしいです。 また、当初、宿題をしておやつを食べるというスケジュールが、おやつを食べた後宿題をするように変更になりました。5時帰りのこどもは、宿題を完全に終えずに帰宅する場合があります。おやつの持ち帰りの問題の解決方法としてスケジュールの変更をされたと思いますが、保護者からの要望に対しての解決案であれば保護者へ事前に相談をして、スケジュールの変更をしてほしかったと思います。事前の相談が少しでもあれば、保護者の不満や不安も軽減されるのではないのでしょうか？ 信頼関係をどう築くかをもう少し考えてください。
19	(5)色々な事について準備不足の面があります。事前準備をお願いします。 子どもの体調不良時の対処の仕方、緊急時の連絡の仕方、おやつの内容等、事前に研修や訓練、周知等ができていないので、対応が後手に回っていることが多いようです。 指導員が学童保育の運営について理解していないためなのか、管理責任者の資質の問題なのか指定管理者の管理不足なのか、今一度振り返りをして宗像市が行っている市民サービスが十分にできているのかを考えていただきたいと思います。
20	指導員の数を増やしてほしい。
21	メール配信について、3月末のテスト配信で、送られてこなかったので、「メールのおおびとアンケート」が来たときに、アドレスを書いて送ってほしいと返事を出したにもかかわらず、何の連絡もなかった。未だにない。
22	すべてのサービスが低下したとしか思えません。
23	今回このアンケート集計結果は保護者会を通じてお知らせとありますが、今までのアンケートなどもどうなっているのか結果がきちんと一人一人の保護者に伝わっていない様に感じます。市や指定管理者からの文書でもきちんと知らせて欲しいと思います。 他にも改善していただきたい点がありますが、多すぎてここでは書ききれません。ただ、運営管理責任者やテクノロジーの経営陣に対して、もう少し誠意のある対応、迅速な対応を望みます。
24	指導員の子供達に対する家庭的な対応がみられない点。(机に登ってもしかからない、子どもの体調不良に気づかない、子どもたちへの安全対策に会社としての指導や方策が指導員にしっかり示されていない、針や包丁の使い方の指導がなくなった、子どもの話をちゃんと聞いてあげないなど)
25	主任指導員に保育の知識がなさすぎます。●●の主任指導員は経験のない分手探り状態ながら一生懸命子どもと保護者に接していこうとする様子が見て取れますが、●●の主任指導員は何をされているのでしょうか？ 3ヶ月経って、子どもと遊んでいる姿、宿題を見てあげる姿、見たことないです。子どもに聞いても「話したことない」と言いますし、先日7/3親子レクリエーションの際も、ほとんど言葉を発せず時間が過ぎました。知識というより意識の違いです。
26	宿題をきちんとさせてほしいです(見てほしい)。仕事上帰宅が遅くなることが多いので家で宿題を見てあげられないので...
27	17時半帰りなどもあれば、子供が喜ぶと思う。

◆保護者会の活動について

1	保護者が我が子の放課後の生活等を保障するために何らかの活動を行うことは当然の責務である。 時折、保護者会活動が”大変だ””面倒くさい”という一部の親の声を耳にするが、このような親に対し、年に何回・何時間、保護者会活動に協力・参加したのか？ 聞きたい！！
2	総会等会議の出席者が、10分の1程度で少ない。
3	保護者会の役員の方々が、どんなに申し立てしても伝わらないと言われていたのですが身にしみて分かりました。そんな中、保護者会としての活動をすすめていただけて頭が下がります。 心底、学童をやめさせたいと思いましたが、そうすると退職せざるを得ないのでとても悩んでいます。学童のために、仕事を続けるか否かを悩まなければならないのは本末転倒なことであり、とても残念なことです。
4	市やテノの歩みよみがみられないので、保護者会をしても・・・という気持ちが生まれる。

5	田植えやキャンプ等、いろいろと前からの行事をなんとか続けていこうと頑張って下さっていると思います。テノコーポレーションは関与しないとの事でしたが、学童が発行するお手紙には、子供たちの生き生きした様子がかかれていました(やはり思い出づくりは大切だと思います)。私はあまり行事には参加できないのですが、続けて行ってあげて欲しいし、親たちも参加して(いろいろ意見の交換もできますし、なるべくなら参加したいのですが、あんまり行けてないのですみませんって感じです。)、ただあずけるだけではなく、出来る人が出来る事をするという今迄通りの方針はいいと思います。
6	宗像市と指定管理者への要望や意見を伝えたり、色々な課題を協力して解決する為には、必要な組織だと思います。
7	宗像市と指定管理者は保護者会ともっと友好関係を築いてほしい。
8	運営委員会はどうなっているのかお聞かせください。
9	以前に指導員と保護者とが一体になって取り組む感じがあったけど、それがなくなってしまった感じがする。
10	今後も子どもたちの為になる活動をお願いしたいと思うし、協力していきたいと思っています。
11	学童で発生している子どもの危険(ヒヤッとしたことや、ハッとしたことも含む)を情報共有し、同じことが2度3度発生しないように保母者からも、もっと気を付けるようにする。 幹事会や役員会で話されたこと、市やテノと協議したこと、議会で学童のことを取り上げられていることを、全保護者に手紙などで知らせるようにする。
12	宗像市は、1人の保護者の声はその場しのぎで聞いて下さりません。保護者会として、意見・要望を出さないと、改善していただけない。ただ、4月以降保護者会の要望すら通っていません。保護者は利用者です。利用者の声を受け入れない行政、指定管理者では困ります。子どもを守る為に保護者会は必要であり、活動に賛同します。
13	1ヶ月前に勤務がきまるので、早く情報があると、休みがとれて、参加しやすい。