R５相談窓口一覧

№	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時（会場）	予約の必要の有無	問い合わせ
1	心とからだ（生活）	心配ごと相談	社会福祉協議会から委嘱された相談員	人権・法律・財産・家族関係・離婚・生計・住宅・事故・結婚・職業・生業・苦情・母子父子福祉・その他	いずれの会場も10:00～15:00 ●毎月第1・2・4木曜（市役所） ●偶数月第3木曜（日の里コミセン） ●奇数月第3木曜（自由ヶ丘コミセン）	予約不要	社会福祉協議会 TEL：37-1300
2	心とからだ（生活）	こころと生き方の相談	専門相談員	ＤＶやハラスメント、夫婦・家族・対人関係、生き方やこころの悩みなど	●月・火・金曜　13:00～17:00 ※市役所1Ｆ相談室	予約優先 （1か月前から）	[電話相談]こころと生き方の相談 TEL：36-1156 [予約・問合せ]男女共同参画推進課　TEL：36-0048
3	心とからだ（生活）	女性支援相談	女性支援相談員	ＤＶや夫婦関係の悩みに関する相談	●月曜～金曜　9:00～17:00 ※市役所北館2階	予約不要 （面談は事前に電話連絡を推奨）	男女共同参画推進課 TEL：36-0048
4	心とからだ（生活）	母子家庭や寡婦、父子家庭の方の相談	母子・父子自立支援員、社会福祉士	母子家庭や寡婦、父子家庭の方が抱えている問題や悩みに関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:00 ※市役所西館1階	予約不要	子ども家庭センター子ども家庭係 TEL：36-1151
5	心とからだ（生活）	障がい者の相談	相談支援専門員 精神保健福祉士 社会福祉士	障がい者に関する保健福祉サービスの利用相談、自立・社会参加の相談など	●月曜～金曜　8:30～17:00 （障害者生活支援センター） ※市役所北館1階	予約不要（窓口のほか、電話、文書、メール、FAXも相談可）	障害者生活支援センター TEL：34-2411 FAX：34-2422 ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ： aaw09180@hkg.odn.ne.jp
6	心とからだ（生活）	障がい者虐待の相談	相談支援専門員 精神保健福祉士 社会福祉士	障がい者の虐待に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:00 （障害者虐待防止センター） ※市役所北館1階	予約不要	障害者虐待防止センター （障害者生活支援センター内） TEL：34-2411 FAX：34-2422 ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ： aaw09180@hkg.odn.ne.jp
7	心とからだ（生活）	障がい者同士の相談	障害者生活支援センターピアカウンセラー	障がい者同士での相談（障がいの受容、仲間づくり、生活情報、自立・社会参加、生活技術など）	●水曜、金曜　10:00～15:00 （障害者生活支援センター） ※市役所北館1階	予約不要（窓口のほか、電話、文書、メール、FAXも相談可）	障害者生活支援センター TEL：34-2411 FAX：34-2422 ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ; aaw09180@hkg.odn.ne.jp
8	心とからだ（生活）	精神障がい者の相談	精神保健福祉士	精神障がい者に関する保健福祉サービスの利用相談、自立・社会参加の相談など	●月曜～金曜　9:30～16:30 （福津市花見が浜1-11-5）	電話予約	地域活動支援センター「みどり」 TEL：34-9750 FAX：34-9751
9	心とからだ（生活）	生活困窮者の相談	就労支援員、相談支援員、生活保護面接相談員、家計改善支援員、市職員	生活困窮者の自立に関する相談、生活保護に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:00（生活支援課） ※市役所北館1階	予約優先	生活支援課自立生活支援係 TEL：36-9570 生活支援課生活保護係 TEL：36-7353

R５相談窓口一覧

№	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時（会場）	予約の必要の有無	問い合わせ
10	心とからだ（生活）	高齢者の相談	保健師もしくは看護師 社会福祉士 主任介護支援専門員	高齢者福祉サービス及び介護サービスの利用や手続き、成年後見制度に関する相談、その他高齢者支援を中心とした総合相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※相談の対象となる高齢者がお住まいの地区の地域包括支援センター	予約不要	吉武・赤間・赤間西地域包括支援センター 32-2235 自由ヶ丘地域包括支援センター 72-6707 河東地域包括支援センター 33-2755 南郷・東郷地域包括支援センター 62-6514 日の里地域包括支援センター 62-5030 玄海・池野・岬・大島地域包括支援センター 36-9001
11	心とからだ（生活）	介護保険の相談	市職員、ケアマネジャー	介護保険の認定申請、介護サービスなど介護保険全般に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:00（介護保険課） ※市役所北館1階	予約不要	介護保険課介護保険係 TEL：36-4877 介護保険課介護認定係 TEL：36-5186
12	心とからだ（生活）	補聴器相談	補聴器業者	補聴器の修理、その他	●第2水曜　10:00～12:00（岩永補聴器福岡店） ●第3金曜　10:00～12:00 （九州補聴器センター福津店） ●第4火曜　10:00～12:00（リオネットセンター香椎） ※市役所本館1階第2相談室	予約不要 （開催日、会場は変更する場合あり）	福祉政策課障害者福祉係 TEL：36-3135 FAX：36-5856
13	心とからだ（生活）	精神保健相談	精神科医師、保健師等	こころの健康に対する悩み（ストレスや対人関係等）や精神疾患に関することなど	①定例相談（精神科医師が対応） 第1～第4水曜　13:30～16:00 ②随時相談（保健師等が対応） 月曜～金曜　8:30～17:15 ※福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所内	電話予約	福岡県宗像・遠賀保健福祉環境事務所（健康増進課精神保健係） TEL：36-2473 FAX：36-6101
14	心とからだ（生活）	心の相談	保健師	心の問題に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:00（健康課） ※市役所西館1階	予約不要	健康課 TEL：36-1187
15	心とからだ（生活）	年金相談	年金事務所職員	年金に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:15 （東福岡年金事務所）	予約優先	東福岡年金事務所 TEL：092-651-7967
16	子ども・子育て	養育費の相談（電話相談）		母子家庭の母や父子家庭の父、離婚協議中の方の養育費に関する相談	●月曜～金曜　9：00～16：00	電話相談	福岡県ひとり親家庭等就業・自立支援センター飯塚ブランチ TEL：0948-21-0390
17	子ども・子育て	子ども家庭相談	社会福祉士・保育士	子どもと家庭に関する総合相談窓口 子どもや子育て、家庭、親子関係、問題行動などに関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:00 市役所西館1階 ※上記の相談日時以外の子ども家庭相談に関することは、宗像児童相談所（TEL：37-3255または189）に連絡してください（土、日、祝日、夜間も対応可）	予約不要	子ども家庭センター子ども相談係 TEL：36-1302 FAX：37-3046

R５相談窓口一覧

№	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時（会場）	予約の必要の有無	問い合わせ
18	子ども・子育て	子どもの権利相談	子どもの権利相談員（臨床心理士、社会福祉士、教員免許取得者）	いじめや体罰、不登校、友人や先生、家族との関係などの悩み、その他子どもの権利侵害に関する相談、救済申立 ※子どものための相談窓口です	●月曜～金曜　10:00～18:30 市役所西館1階	予約不要	子どもの権利相談室“ハッピークローバー” TEL：36-9094、0120-968-487（子ども専用ﾌﾘｰﾀﾞｲﾔﾙ） FAX：37-3046
19	子ども・子育て	子育て相談	子育て支援センタースタッフ（むなかた子育てネットワーク「こねっと」）	子育てに関する悩みや不安について子育て支援センターのスタッフが育児経験者として相談に応じます	（子育て支援センター）※メイトム宗像内 ●月曜～金曜　10:00～16:00（第2水曜午後を除く） ●第2土曜　10:00～16:00	電話予約 （一週間前から）	子育て支援センター「ふらこっこ」 TEL：37-3741
20	子ども・子育て	乳幼児相談	保健師、管理栄養士、助産師、看護師等	乳幼児の健康・栄養等に関する相談 予防接種に関する相談	●月曜～金曜 8:30～17:00 ※市役所西館1階	予約不要	子ども家庭センター子ども保健係 TEL：36-1365
21	子ども・子育て	妊娠・出産	保健師、助産師、管理栄養士等	母子健康手帳・妊婦健診補助券の交付・妊産婦の健康に関する相談 低体重児の届出・未熟児養育医療に関する相談 赤ちゃん訪問等に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:00 ※市役所西館1階	予約不要	子ども家庭センター子ども保健係 TEL：36-1365
22	子ども・子育て	発達相談	保健師、社会福祉士、公認心理師	子どもの発達障がいに関すること、学習、行動、社会性、心の問題などの相談 必要に応じて専門機関を紹介	●月曜～金曜　8:30～17:00 ※市役所西館1階	電話か窓口で予約	子ども支援課「発達支援室」 TEL：36-9098
23	法律	弁護士による無料県民相談	弁護士	法的問題	●毎月第1・第3金曜日13:30～16:30 （福岡県庁1階県民相談室）	電話予約（相談日の属する週の月曜日から受付）	福岡県庁 TEL：092-643-3333
24	法律	弁護士による法律相談	弁護士	離婚や相続などの法的問題	●第3火曜　13:00～16:00（男女共同参画推進センター「ゆい」） ※メイトム宗像内	電話か窓口で、前月の相談日の翌日から予約受付	男女共同参画推進センター「ゆい」 TEL：36-0250
25	消費生活	消費生活相談	消費生活相談員	消費生活に関する相談（多重債務等含む）、消費者トラブルのあっせん	●月曜～金曜　8:30～17:00　面談、電話相談 （土穴3-1-45　※赤間駅(北口)交差点前）	予約不要	消費生活センター TEL：33-5454 消費者ホットライン188（年末年始休み）※188に電話すると、最寄りの消費生活センター・消費生活相談窓口をご案内します。
26	仕事	労働相談	労働相談員	賃金未払い、解雇、雇止め、パワハラ、セクハラなどの労働問題に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:15　面接、電話相談 水曜　17:15～20:00　夜間電話相談 （福岡西総合庁舎5階）	予約不要	福岡労働者支援事務所 TEL：092-735-6149
27	仕事	労働問題に関する相談	公益委員、労働者委員、使用者委員	労働組合と使用者とのトラブルのあっせん	●月曜から金曜　8:30～17:15	電話相談	福岡県労働委員会 調整課　TEL：092-643-3980 審査課　TEL：092-643-3982

R５相談窓口一覧

№	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時（会場）	予約の必要の有無	問い合わせ
28	仕事	子育て女性就職相談	就業アドバイザー（福岡労働者支援事務所）	就業に関する相談	●月曜～金曜　8:30～17:15　面接、電話相談 （福岡西総合庁舎5階）	予約不要	福岡労働者支援事務所子育て女性就職支援センター TEL：092-725-4034
29	仕事	ひとり親家庭等就業相談	就業相談員	県ひとり親家庭等就業・自立支援センター出張相談会(就職に関する相談、技能修得のための講習会、求人情報の提供等)	●月曜～金曜　10:00～15:00 ※市役所内相談室	電話予約	福岡県ひとり親家庭等就業・自立支援センター飯塚ブランチ TEL：0948-21-0390
30	仕事	地域職業相談	福岡東公共職業安定所職業指導官	職業相談・職業紹介	●月曜～金曜　8:30～17:00 ※市役所北館2階地域職業相談室	予約不要	宗像市ふるさとハローワーク TEL：36-1150
31	仕事	母子家庭の母父子家庭の父対象の就業巡回相談	福岡東公共職業安定所（ハローワーク）	児童扶養手当受給対象者への担当制による就職相談	●水曜　13:30～17:00 ※市役所北館2階地域職業相談室	電話予約	子ども家庭センター子ども家庭係 TEL：36-1151 福岡東公共職業安定所 TEL：092-672-8632
32	仕事	４０歳からの（出前）個別就職相談	就職支援専門員（アドバイザー）	概ね40～64歳の求職者を対象とした就業に関する無料個別相談	●金曜　10:00～17:00 ※市役所本館1階101会議室	電話予約	福岡県中高年就職支援センター TEL：092-711-7760
33	仕事	福岡若者サポートステーション 宗像サテライト	公認心理師・産業カウンセラー	15～49歳の無業の若者を対象とした就業に関する無料個別相談	●毎月第1・第2・第3木曜　10:00～17:00 ※市役所本館2階応接室	電話予約	福岡若者サポートステーション TEL：092-739-3405
34	仕事	保育士等職業相談	保育士・保育所等支援センター	市内の保育所・認定こども園等への就職相談・紹介	●月曜～金曜　8：30～17:00 ※市役所西館1階子ども育成課内	予約不要	宗像市保育士・保育所等支援センター TEL：36-3181
35	人権	特設人権相談	人権擁護委員	人権に関わるさまざまな問題	●5/17、7/20、9/20、11/8、R6.1/24、3/21開催 10:00～15:00 ※市役所本館1階第1・第2相談室	予約不要	人権対策課 TEL：36-1270
36	人権	宗像保護区更生保護相談	企画調整保護司	犯罪・非行予防等の相談	●火・水・木・金曜日（祝日・お盆・年末年始を除く） 10:00～16:00 ※宗像保護区更生保護サポートセンター内	予約不要	宗像保護区保護司会 宗像保護区更生保護サポートセンター TEL：72-1931
37	健康	健康相談	保健師、管理栄養士	個別健康相談	●月曜～金曜　8:30～17:00 （健康課） ※健診結果をお持ちの方はご持参ください。 ※市役所西館1階	予約不要	健康課 TEL：36-1187
38	市民活動	市民活動相談	一般社団法人「ＰＥＮＴＡＧＯＮ」	市民活動に関する相談（団体の立ち上げや補助金申請など）	●月曜～金曜　9:00～17:00 ※メイトム宗像内	予約不要	市民活動・ＮＰＯボランティアセンターTEL：36-0311

R５相談窓口一覧

№	分野	相談名	相談相手	相談内容	相談日時（会場）	予約の必要の有無	問い合わせ
39	ボランティア	ボランティア相談	社会福祉協議会職員	ボランティア活動全般（福祉・環境・国際交流・保健医療・まちづくり・観光・子育て・小中学校）に関すること	●月曜～金曜　8:30～17:00（ボランティアセンター） ※メイトム宗像内	予約不要	ボランティアセンター TEL：37-4100
40	住宅	住宅相談	一般社団法人「住マイむなかた」会員	住宅の新・増改築からリフォーム、修繕、不動産売買や賃貸物件、空地空家の利活用に関すること（但し、苦情や紛争処理は不可）	●月曜～金曜（祝・指定休有）　9:00～17:00（受付は16:00まで） ※現地（相談員現地派遣）	電話又はメールにて受付	住マイむなかた事務局 TEL：37-2525 ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ：info@sumai-munakata.jp 建築課 TEL：36-5203
41	交通事故	交通事故相談	警察官OB	交通事故の被・加害者で示談・賠償額算定など	●奇数月の第1金曜 （ただし5月・9月・11月・令和6年1月は第2金曜） 10:00～15:00（市役所本館1階第1相談室）	電話予約	福岡県交通事故相談所 TEL：092-643-3168 危機管理課 TEL：36-5050
42	行政	行政相談	行政相談委員	行政サービスに関する相談や行政の仕組みや手続に関する相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関への通知などを行う	※市役所で実施の「行政相談」は、次項記載の「なんでも相談」で受け付けています ※大島行政センターで実施の「行政相談」の開催日の確認は、総務課(36-1272)まで	予約不要	総務省九州管区行政評価局 TEL：092-431-7081 総務課 TEL：36-1272
43	全般	なんでも相談	なんでも相談員（市職員OB、総務大臣から委嘱された行政相談委員）	相談・苦情全般	●月曜～金曜　8:30～17:00（なんでも相談室） ※市役所北館1階	予約不要	なんでも相談室 TEL：36-2237