

宗像市消費生活センター  
**転ばぬ先の杖**  
 ☎(33)5454



# 光回線の乗り換えを 勧める 光コラボレーション 事業者の勧誘に 気を付けて!

光コラボレーション事業者（大手電話会社から光回線サービスの卸売を受けて新たに光回線を提供する事業者）からの勧誘トラブルの相談が寄せられています。



## 事例1

大手電話会社の光回線サービスを利用して、先月「契約更新の連絡です」と電話があった。料

金が安くなると言われ、また電話をするので端末を用意しておいてほしいと言われたが、どういふことだろうか。

(60歳代・男性)

## 事例2

「光回線サービスの回線使用料とプロバイダ料金をまとめたプランがあり、安くなる」と電話が

## アドバイス

現在の契約先を解約し、光コラボレーション事業者が提供する光回線

(50歳代・女性)

サービスに乗り換えることを「転用」といい、その手続きのためには「転用承諾番号」が必要。事例1では、大手電話会社のサービスの契約更新と勘違いさせて、パソコンやスマートフォンなどの端末でインターネットにつなぎ「転用」に必要な転用承諾番号を聞きだそうとしたと思われる。

事例2では、消費者は目的が分からないまま、電話で転用承諾番号が表示されるページまで誘導されています。「転用」をすると、新たに光コラボレーション事業者と契約することになります。

## 【契約する前に注意】

- ▽勧誘してきた業者の名前やサービス名を確認しましょう
- ▽現在の契約を解約する時に、解約料が発生する場合もあります。また光コラボレーション事業者との契約後、内容に不満があり、元の契約先や別の業者と契約する場合には、新たな契約となる電話番号が変わる場合もあります
- ▽「安くなる」という言葉

の契約と比較するなどし、転用承諾番号を伝える前に契約内容を十分理解した上で慎重に検討しましょう

法律が改正され、5月21日から電気通信サービスに初期契約解除制度が導入されました。契約書面を受領した日から8日間は電気通信サービス契約を解除できます。事例2の場合は8日以内だったため解約できました。困ったときは、消費生活センターに相談してください。

## 第2・4土曜日電話相談

市消費生活センターでは、月～金曜日の相談に加えて、第2・4土曜日に電話相談を実施しています。利用してください。

時間 8:30～17:00 ☎(33)5454



## NHKBSプレミアム「にっぽん縦断こころ旅2016秋」

# お便り募集 こころ旅

俳優の火野正平さんが自転車に乗って日本全国を走る「にっぽん縦断こころ旅」。みなさんから寄せられたお手紙で目的地が決まります。ぜひ応募してください。

- 福岡県が紹介される放送日時（予定）  
11月14日(月)～同18日(金)  
▽月～金曜日=7:45～7:59 ▽火～金曜日=19:00～19:29
- 内容 市内の忘れられない景色や、大切な人との出会いの場所など、「こころの風景」エピソードを募集
- 申込締切日 10月10日(月・祝)
- 申込必要事項①住所②氏名③年齢④性別⑤電話番号⑥思い出の場所・風景⑦場所にまつわるエピソード
- 申込先 NHKふれあいセンター  
▽ハガキ・封書=〒150-8001 NHK「こころ旅」係  
\*申込締切日必着  
▽FAX 03(3465)1327  
▽HP <http://www.nhk.or.jp/kokorotabi/>  
●問い合わせ先 同センター ☎0570(066)066

## 大島に彦星、織姫が舞い降りた 大島七夕まつり



大島七夕まつりを8月7日に開催しました。七夕飾りや竹灯籠の明かりで幻想的に彩られた会場は、約400人の参加者が集まり、大いに盛り上がりました。ステージでは、「がちまやあ三線サークル」による島唄の演奏があり、三線の音色に合わせ参加者も歌い踊り、会場が一つになりました。

また、例年好評の結婚報告祭には、大塚拓馬さんと真奈美さん夫妻（大野城市）が、中津宮での神事の問い合わせ先  
 商工観光課  
 元気な島づくり係  
 ☎(72) 2211

## 伝言板

### アイヌの人のための 無料電話相談

- 日程 月～金曜日  
\*土・日曜日、祝日、12月29日(木)～平成29年1月3日(火)を除く
- 時間 午前9時～午後5時
- 内容 嫌がらせ、差別、プライバシー侵害などの相談受付。希望でアイヌの相談員が対応
- 匿名可。秘密厳守
- 相談専用電話  
☎0120(771)208
- 問い合わせ先  
公益財団法人人権教育啓発推進センター  
☎(5777)1802

### 司法書士・税理士 による相続合同相談会

- 主催 九州北部税理士会、福岡県司法書士会
- 日時 10月15日(土) 午後1時～同5時
- 受付は午後4時まで
- 会場 福岡ビル9階・第5ホール(福岡市中央区天神1・11・17)
- 内容 司法書士と税理士が同時に相続の相談に応じます
- 定員 先着18組
- 相談料 無料

\*事前申込不要  
 ■問い合わせ先  
 福岡県司法書士会事務局  
 ☎092(722)4131  
 \*月～金の午前10時～午後4時

### 「筑前竹槍一揆」 歴史講演会

- 主催 赤間宿ボランティアアガイドの会
- 日時 10月15日(土)
- 受付開始 午後5時15分
- ▽実施 同5時30分
- 会場 街道の駅 赤馬館
- 講師 石瀧豊美さん(福岡県地方史研究会 長)
- 定員 先着40人
- 参加料 500円(お茶と資料代含む)
- 申込開始日 9月15日(木)
- 申込先 同館  
☎(35) 4128
- 問い合わせ先  
同会会長(田中)  
☎090(6896)9496